



## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, No. EN COMPRANET: LA-021W3N003-E13-2019	REQUISICIÓN DE COMPRA: 30006465
<b>OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTORGAMIENTO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL A NIVEL NACIONAL, A TRAVÉS DE UNA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS TALES COMO MÉDICOS DE PRIMER NIVEL Y DE ESPECIALIDAD, HOSPITALES, FARMACIAS Y SERVICIOS AUXILIARES, ENTRE OTROS, PARA LAS Y LOS JUBILADOS, PENSIONADOS DE FONATUR Y LAS Y LOS BENEFICIARIOS DE ÉSTOS"</b>	

EN LA CIUDAD DE MÉXICO, SIENDO LAS 11:00 HORAS DEL DÍA 28 DE FEBRERO DE 2019, EN LA SALA DE LICITACIONES DE LA SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES DEL FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO, UBICADA EN TECOYOTITLA No. 100, PLANTA BAJA, COL. FLORIDA, C.P. 01030, ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN; SE REUNIERON LOS SERVIDORES PÚBLICOS CUYOS NOMBRES, REPRESENTACIONES Y FIRMAS APARECEN AL FINAL DE LA PRESENTE ACTA, CON EL OBJETO DE LLEVAR A CABO EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES MOTIVO DE LA LICITACIÓN CITADA AL RUBRO, DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 34 Y 35 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO (EN ADELANTE LA LEY), 47 DE SU REGLAMENTO (EN ADELANTE EL REGLAMENTO), Y LO PREVISTO EN EL NUMERAL III, INCISO b 3 DE LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN, ASÍ COMO LO DETERMINADO EN LA JUNTA DE ACLARACIONES CELEBRADA EL DÍA 21 DE FEBRERO DE 2019. EL ACTO FUE PRESIDIDO POR EL SERVIDOR PÚBLICO DEL FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO, C.P. ESAÚ BELTRÁN MEDINA.

1.- AL INICIO DEL PRESENTE ACTO SE PROCEDIÓ A VERIFICAR EL ENVÍO DE PROPOSICIONES POR MEDIOS REMOTOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA (COMPRANET), REPORTANDO EL SISTEMA LO SIGUIENTE:

EXISTEN UNA PROPOSICIÓN PARA ESTA CONVOCATORIA EN EL SERVIDOR DE COMPRANET, COMO SE MUESTRA EN PANTALLA.

No.	LICITANTE QUE PRESENTÓ SU PROPOSICIÓN EN ESTE ACTO VÍA SISTEMA COMPRANET
1.-	AXA ASSISTANCE MÉXICO, S.A. DE C.V.

CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL NUMERAL 7.9 DE LAS POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS PARA EL FONATUR, SE VERIFICÓ EL DIRECTORIO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS SANCIONADOS EN EL SITIO DE INTERNET DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, NO ENCONTRÁNDOSE EN ESTE SUPUESTO EL LICITANTE QUE PARTICIPA EN ESTE PROCEDIMIENTO, COMO SE MUESTRA EN PANTALLA, CUYA IMPRESIÓN SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA.

2.- ACTO SEGUIDO, SE PROCEDIÓ A LA APERTURA DE LA PROPOSICIÓN QUE SE RECIBIÓ, REVISANDO LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA, SIN ENTRAR AL ANÁLISIS DETALLADO DE SU CONTENIDO, DE LO ANTERIOR SE HACE CONSTAR LO SIGUIENTE:



## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, No. EN COMPRANET: LA-021W3N003-E13-2019	REQUISICIÓN DE COMPRA: 30006465
OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTORGAMIENTO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL A NIVEL NACIONAL, A TRAVÉS DE UNA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS TALES COMO MÉDICOS DE PRIMER NIVEL Y DE ESPECIALIDAD, HOSPITALES, FARMACIAS Y SERVICIOS AUXILIARES, ENTRE OTROS, PARA LAS Y LOS JUBILADOS, PENSIONADOS DE FONATUR Y LAS Y LOS BENEFICIARIOS DE ÉSTOS"	

PUNTO DE REFERENCIA	DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER LA PROPOSICIÓN	AXA ASSISTANCE MÉXICO, S.A. DE C.V.	
		ENTREGA	
		SÍ	NO
<b>VI. Documentos y datos que deben presentar los licitantes.</b>			
VI.1	Para acreditar su existencia legal y la personalidad jurídica de su representante, el licitante presentará un escrito en el que el firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, mismo que contendrá los datos indicados en el <b>FORMATO 01</b> de conformidad con lo dispuesto por la fracción V del artículo 48 de El Reglamento, así mismo, deberá proporcionar una dirección de correo electrónico, en caso de contar con la misma.	✓	
VI.2	Declaración en la que manifieste, bajo protesta de decir verdad, que la persona física o moral que representa es de nacionalidad mexicana. <b>FORMATO 02</b>	✓	
VI.3	Escrito, bajo protesta de decir verdad, en los términos del <b>FORMATO 03</b> de no ubicarse en los supuestos establecidos en los artículos 50 y 60 de La Ley.	✓	
VI.4	Declaración de integridad en la que manifieste, bajo protesta de decir verdad, que por sí mismo o a través de interpósita persona se abstendrá de adoptar conductas para que los servidores públicos de la dependencia induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les puedan otorgar condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes. <b>FORMATO 04</b>	✓	
VI.5	Escrito bajo protesta de decir verdad que deberán presentar las personas para intervenir en el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones para dar cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 29 fracción VI de La Ley. <b>FORMATO 05</b>	✓	
VI.6	<b>IDENTIFICACIÓN OFICIAL</b>  Para el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, el licitante entregará, junto con el sobre cerrado, copia simple por ambos lados de su identificación oficial vigente con fotografía, tratándose de personas físicas y, en el caso de personas morales, de la persona que firme la proposición.	✓	
VI.7	El licitante que pertenezca al sector de micro, pequeñas y medianas empresas nacionales podrá acceder a la preferencia. Como parte de su proposición, deberá presentar el <b>FORMATO 06</b> con la información solicitada en el mismo que lo acredite como micro, pequeña o mediana empresa.	✓	
VI.8	Documento en el que conste el acuse de recepción de solicitud de opinión ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT), respecto al cumplimiento de las obligaciones fiscales, del licitante y de los que éste subcontrate únicamente en el caso de que el monto de su proposición exceda de \$300,000.00, sin incluir el IVA de conformidad con lo previsto en el artículo 39, fracción VI, Inciso j) de "El Reglamento".	✓	



## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, No. EN COMPRANET: LA-021W3N003-E13-2019	REQUISICIÓN DE COMPRA: 30006465
OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTORGAMIENTO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL A NIVEL NACIONAL, A TRAVÉS DE UNA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS TALES COMO MÉDICOS DE PRIMER NIVEL Y DE ESPECIALIDAD, HOSPITALES, FARMACIAS Y SERVICIOS AUXILIARES, ENTRE OTROS, PARA LAS Y LOS JUBILADOS, PENSIONADOS DE FONATUR Y LAS Y LOS BENEFICIARIOS DE ÉSTOS"	

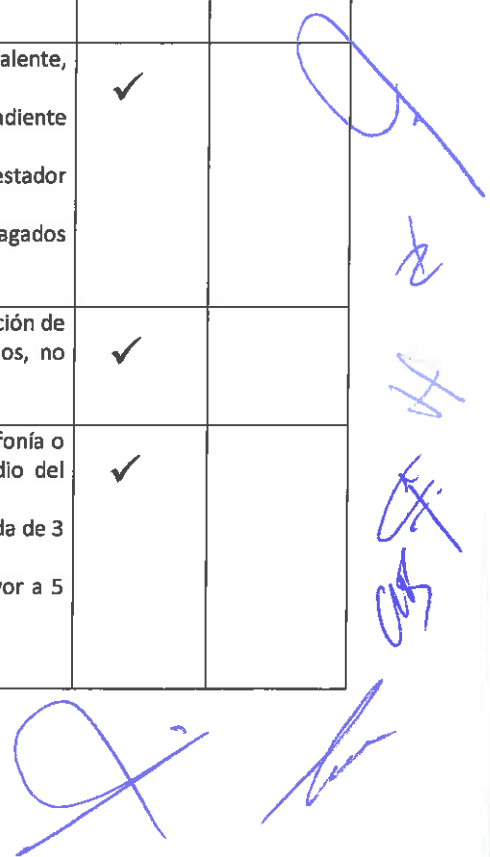
PUNTO DE REFERENCIA	DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER LA PROPOSICIÓN	AXA ASSISTANCE MÉXICO, S.A. DE C.V.	
		ENTREGA	
		SÍ	NO
VI.9	Documento en el que conste el acuse de recepción de solicitud de opinión ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), respecto del cumplimiento de las obligaciones fiscales en materia de seguridad social, del licitante y de los que éste subcontrate únicamente en el caso de que el monto de su proposición exceda de \$300,000.00, sin incluir el IVA, de conformidad con lo previsto en el artículo 39, fracción VI, Inciso j) de "El Reglamento".	✓	
VI.9 Bis	Documento en el que conste el acuse de recepción de solicitud de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), respecto de encontrarse al corriente en su situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, tanto del licitante como de los que éste subcontrate, de conformidad con lo previsto en la fracción VI, Inciso j) del artículo 39 de "El Reglamento".	✓	
VI.10	En su caso, el convenio firmado por cada una de las personas que integran una proposición conjunta, indicando en el mismo las obligaciones específicas de la contratación que corresponderá a cada una de ellas, así como la manera en que se exigirá su cumplimiento.	NO APLICA	
VI.11	Declaración escrita en la que manifiesten el licitante que conoce y acepta todos los requerimientos y condiciones establecidas en la convocatoria.	✓	
<b>IV. 1 Requisitos Técnicos</b>			
IV.1.A	El licitante deberá presentar un organigrama de su empresa, que incluya el número total de las personas que intervendrán directamente en la atención de los requerimientos del Fondo, indicando claramente quiénes son las personas con capacidad para la toma de decisiones, así como los roles o responsabilidades que asumirá cada una de ellas.	✓	
IV.1.B	El licitante deberá acreditar la experiencia con que cuentan los responsables de los siguientes procesos críticos: 1. Recepción y análisis de los servicios presentados a cobro por los prestadores de servicios; 2. Pago y seguimiento al pago a prestadores de servicios; 3. Seguimiento al rechazo de servicios; 4. Red de prestadores de servicios (altas, bajas y cambios de prestadores de servicios; validación de grados académicos y/o certificaciones vigentes de prestadores de servicios médicos); 5. Centro de Atención Telefónica (administrativa y médica); 6. Atención y seguimiento de quejas, aclaraciones y sugerencias;	✓	

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page]*

## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, No. EN COMPRANET: LA-021W3N003-E13-2019	REQUISICIÓN DE COMPRA: 30006465
<b>OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTORGAMIENTO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL A NIVEL NACIONAL, A TRAVÉS DE UNA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS TALES COMO MÉDICOS DE PRIMER NIVEL Y DE ESPECIALIDAD, HOSPITALES, FARMACIAS Y SERVICIOS AUXILIARES, ENTRE OTROS, PARA LAS Y LOS JUBILADOS, PENSIONADOS DE FONATUR Y LAS Y LOS BENEFICIARIOS DE ÉSTOS"</b>	

PUNTO DE REFERENCIA	DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER LA PROPOSICIÓN	AXA ASSISTANCE MÉXICO, S.A. DE C.V.	
		ENTREGA	
		SÍ	NO
	7 Grupo de asesores médicos, y 8 Automatización de procesos. Para tal efecto deberá presentar currículos, certificados, constancias, diplomas, otros elementos de convicción y documentos que resulten idóneos para ello, resaltándose, caso por caso, específicamente de qué proceso es responsable la persona de que se trate.		
IV.1.C	El licitante deberá presentar documentos comprobatorios (certificados, constancias, diplomas u otros elementos de convicción) que acrediten lo siguiente: 1. Que cuenta con un mínimo de 2 personas que dominan las técnicas de auditoría médico-administrativa y la elaboración de los correspondientes reportes; 2. Que cuenta con un mínimo de 2 personas que dominan el manejo de bases de datos y son capaces de generar reportes estadísticos generales y específicos, así como realizar los análisis correspondientes, y 3. Que cuenta con un mínimo de 4 personas que dominan el área de auditoría y control interno, que conocen los procesos críticos del proveedor y que tienen la capacidad de identificar posibles desvíos e implementar puntos de control.	✓	
IV.1.D	El licitante deberá presentar evidencia idónea, emitida por su sistema o equivalente, relativa a los siguientes hechos en el año inmediato anterior: a) Días transcurridos desde la recepción del servicio hasta que el área correspondiente dictamina "Rechazo"; b) Días transcurridos desde el dictamen de "Rechazo" hasta la notificación al prestador de servicio, y c) Número promedio de días que tarda el licitante en dispersar los recursos pagados por el cliente al prestador de servicios.	✓	
IV.1.E	El licitante deberá presentar evidencia de que cuenta con un sistema de validación de servicios que asegure al FONATUR no presentar a cobro servicios duplicados, no autorizados o fuera del plazo.	✓	
IV.1.F	El licitante deberá presentar evidencia idónea, emitida por su sistema de telefonía o equivalente, relativa a los siguientes aspectos y correspondiente al promedio del último año: 1. Tiempo promedio mensual máximo de atención una vez contestada la llamada de 3 minutos; 2. Tiempo de resolución de llamada para autorizaciones de servicios no mayor a 5 minutos, y 3. Porcentaje de abandono de llamadas no mayor al 5%.	✓	





## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, No. EN COMPRANET: LA-021W3N003-E13-2019	REQUISICIÓN DE COMPRA: 30006465
OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTORGAMIENTO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL A NIVEL NACIONAL, A TRAVÉS DE UNA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS TALES COMO MÉDICOS DE PRIMER NIVEL Y DE ESPECIALIDAD, HOSPITALES, FARMACIAS Y SERVICIOS AUXILIARES, ENTRE OTROS, PARA LAS Y LOS JUBILADOS, PENSIONADOS DE FONATUR Y LAS Y LOS BENEFICIARIOS DE ÉSTOS"	

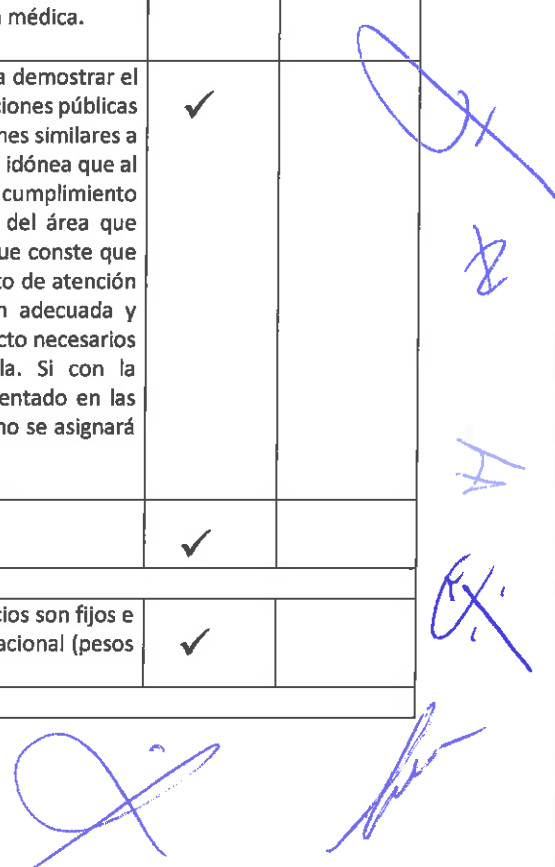
PUNTO DE REFERENCIA	DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER LA PROPOSICIÓN	AXA ASSISTANCE MÉXICO, S.A. DE C.V.	
		ENTREGA	
		SÍ	NO
IV.1.G	El licitante deberá presentar evidencia idónea que acredite que cuenta con un Sistema de Autorizaciones Automatizadas (IVR o similar) y con un mecanismo de autorizaciones a través del CAT, vía Web y por medio del Expediente Clínico Electrónico, así como un sistema alternativo para el caso de que todas las demás fallen.		
IV.1.H	El licitante deberá presentar evidencia idónea que acredite que actualmente cuenta con un Expediente Clínico Electrónico que realiza las funcionalidades requeridas en el Anexo Técnico de esta convocatoria (numeral 2.5), y que además cumple con lo siguiente: 1. Con la "Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico", y la diversa "Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012, Sistemas de información de registro electrónico para la salud. Intercambio de información en salud", publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 15 de octubre de 2012 y 30 de noviembre de 2012, respectivamente; 2. Que cuenta con la funcionalidad para el uso del catálogo "CIE-10" (Clasificación Internacional de Enfermedades, décima versión, correspondiente a la versión en español de la versión inglesa ICD) y de los códigos "CPT", 3. Que cuenta con una funcionalidad relacionada con la interacción de medicamentos (idoneidad de tratamientos) y conciliación de fármacos; 4. Que cuenta con una funcionalidad para la confidencialidad de uso de datos personales, y 5. Que cuenta con capacidad de almacenamiento de datos.	✓	
IV.1.I	El licitante deberá presentar evidencia idónea que acredite que actualmente cuenta con una plataforma que realiza las funcionalidades descritas en el numeral 3 del <b>Anexo Técnico</b> .	✓	
IV.1.J	El licitante deberá presentar evidencia de tener celebrados al menos tres convenios con los Institutos Nacionales de Salud que se indican en el <b>Apéndice "e" del Anexo Técnico</b> de esta convocatoria, que se encuentren vigentes a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones, y cuyo objeto esté relacionado con el otorgamiento de los servicios que ofrecen dichos Institutos a los clientes del proveedor. Se tomará como válida la carta de compromiso o de intención que el licitante presente para acreditar la firma de los convenios solicitados, pero firmada por el Instituto Nacional de Salud de que se trate.	✓	
IV.1.K	El licitante deberá presentar evidencia que acredite que cuenta con trabajadores con discapacidad en una proporción del cinco por ciento cuando menos de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses, misma que se comprobará con el aviso de alta al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social.	✓	



## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, No. EN COMPRANET: LA-021W3N003-E13-2019	REQUISICIÓN DE COMPRA: 30006465
OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTORGAMIENTO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL A NIVEL NACIONAL, A TRAVÉS DE UNA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS TALES COMO MÉDICOS DE PRIMER NIVEL Y DE ESPECIALIDAD, HOSPITALES, FARMACIAS Y SERVICIOS AUXILIARES, ENTRE OTROS, PARA LAS Y LOS JUBILADOS, PENSIONADOS DE FONATUR Y LAS Y LOS BENEFICIARIOS DE ÉSTOS"	

PUNTO DE REFERENCIA	DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER LA PROPOSICIÓN	AXA ASSISTANCE MÉXICO, S.A. DE C.V.	
		ENTREGA	
		SÍ	NO
IV.1.L	El licitante deberá presentar copia de los contratos, o bien los documentos idóneos que acrediten que ha celebrado contratos con instituciones públicas o privadas, relativos a la prestación de servicios de administración y otorgamiento de atención médica o similares a los descritos en el Anexo Técnico.	✓	
IV.1.M	El licitante deberá presentar al menos 3 contratos y un máximo de 10, o bien los documentos idóneos con vigencia mínima de un año, que acrediten la celebración de igual número de contratos con instituciones públicas o privadas, con características específicas y condiciones similares a las requeridas o en materia de servicios médicos. Dichos contratos deberán haber sido suscritos o adjudicados con anterioridad a la fecha de la convocatoria de esta licitación pública.	✓	
IV.1.N	El licitante deberá presentar copia del documento, organigrama o equivalente que incluya la organización de los recursos humanos de que dispone para prestar los servicios a su clientela en general, así como información sobre el número y tipo de proveedor, de prestadores de servicios que actualmente tiene contratados a nivel nacional para el otorgamiento del servicio de otorgamiento de atención médica.	✓	
IV.1.O	El licitante deberá presentar los documentos que resulten idóneos para demostrar el cumplimiento adecuado y oportuno de contratos celebrados con instituciones públicas o privadas relativos a servicios con características específicas y condiciones similares a las requeridas, o bien de servicios médicos análogos. La documentación idónea que al efecto podrá entregarse consiste en la cancelación de la garantía de cumplimiento respectiva o una carta de cumplimiento suscrita por el responsable del área que administre el servicio médico, en la Institución de que se trate, en la que conste que los servicios proporcionados lo fueron de administración y otorgamiento de atención médica o servicios médicos análogos, y que dichos servicios fueron adecuada y oportunamente prestados. La carta deberá contener los datos de contacto necesarios para que el FONATUR, en su caso, confirme lo asentado en ella. Si con la documentación presentada no se acredita lo anterior, o bien si lo asentado en las cartas que se proporcionen no logra ser confirmado por el FONATUR, no se asignará puntuación alguna a la propuesta de que se trate.	✓	
	El licitante presentará su propuesta técnica, conforme al <b>FORMATO 07</b>	✓	
<b>IV. 2 Requisitos Económicos</b>			
IV. 2	El licitante presentará su propuesta económica expresando que los precios son fijos e incondicionados durante la vigencia del contrato abierto, en moneda nacional (pesos mexicanos), desglosando el I.V.A., conforme al <b>FORMATO 08</b>	✓	
<b>OTROS</b>			





## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, No. EN COMPRANET: LA-021W3N003-E13-2019	REQUISICIÓN DE COMPRA: 30006465
OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTORGAMIENTO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL A NIVEL NACIONAL, A TRAVÉS DE UNA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS TALES COMO MÉDICOS DE PRIMER NIVEL Y DE ESPECIALIDAD, HOSPITALES, FARMACIAS Y SERVICIOS AUXILIARES, ENTRE OTROS, PARA LAS Y LOS JUBILADOS, PENSIONADOS DE FONATUR Y LAS Y LOS BENEFICIARIOS DE ÉSTOS"	

PUNTO DE REFERENCIA	DOCUMENTACIÓN QUE DEBERÁ CONTENER LA PROPOSICIÓN	AXA ASSISTANCE MÉXICO, S.A. DE C.V.	
		ENTREGA	
		SÍ	NO
	El licitante, preferentemente deberá anexar dentro del sobre cerrado, a través del sistema CompraNet, copia escaneada en formato PDF de la proposición.	✓	

3.- LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, FUE RECIBIDA EN ESTE ACTO, SIENDO LOS NÚMEROS DE FOLIO LOS QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN:

	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	NO. DE FOLIOS
1.-	AXA ASSISTANCE MÉXICO, S.A. DE C.V.	PROPUESTA TÉCNICA DOCUMENTACIÓN LEGAL DEL FOLIO 001 AL 162 DOCUMENTACIÓN DISTINTA DEL 01 AL 02 PROPUESTA ECONÓMICA DEL FOLIO 01 AL 04

4.- A CONTINUACIÓN, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 47, PENÚLTIMO PÁRRAFO DE EL REGLAMENTO, SE ANEXAN EN ESTA ACTA, COPIAS DE LOS DOCUMENTOS DE LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE CONTIENEN LOS PRECIOS UNITARIOS, INDICANDO LOS IMPORTES TOTALES DE LAS PROPOSICIONES, COMO SE CONSIGNA A CONTINUACIÓN:

	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	NO. DE HOJAS
1.-	AXA ASSISTANCE MÉXICO, S.A. DE C.V.	DEL FOLIO 001 AL 004

5.- LA PROPUESTA ECONÓMICA RECIBIDA SE RUBRICÓ DE ACUERDO A LO INDICADO EN EL ARTÍCULO 35, FRACCIÓN II DE LA LEY Y EN EL NUMERAL III, INCISO j DE LA CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN, POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL FONATUR, C.P. ESAÚ BELTRÁN MEDINA, GERENTE DE RECURSOS MATERIALES Y PRESIDENTE DEL ACTO; C.P. MISAEL TROTSKI PATRICIO GÓMEZ, GERENTE DE SUELDOS Y PRESTACIONES Y REPRESENTANTE DEL ÁREA REQUIRENTE; LIC. JUAN MANUEL GONZÁLEZ HERRERA, ENCARGADO DE LA SUBGERENCIA DE SERVICIO MÉDICO Y REPRESENTANTE DEL ÁREA TÉCNICA.

6.- DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 35, FRACCIÓN III DE LA LEY, LA DOCUMENTACIÓN INTEGRANTE DE LAS PROPOSICIONES SE RECIBIERON PARA SU EVALUACIÓN DE SU CONTENIDO Y CON BASE EN ESTE SE EMITIRÁ EL FALLO, EL CUAL SERÁ DADO A CONOCER VÍA SISTEMA COMPRANET, EL DÍA 28 DE FEBRERO DE 2019 A LAS 17:00 HORAS, MISMO QUE PODRÁ SER DIFERIDO, SIEMPRE Y CUANDO EL NUEVO PLAZO NO EXCEDA DE 20 DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DEL PLAZO ESTABLECIDO ORIGINALMENTE PARA EL FALLO.

7.- PARA EFECTOS DE NOTIFICACIÓN Y EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 37 BIS DE LA LEY, A PARTIR DE ESTA FECHA SE PONE A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES EL ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES QUE ESTARÁ DISPONIBLE

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page]*

## ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES

<b>CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, No. EN COMPRANET: LA-021W3N003-E13-2019</b>	<b>REQUISICIÓN DE COMPRA: 30006465</b>
<b>OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTORGAMIENTO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL A NIVEL NACIONAL, A TRAVÉS DE UNA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS TALES COMO MÉDICOS DE PRIMER NIVEL Y DE ESPECIALIDAD, HOSPITALES, FARMACIAS Y SERVICIOS AUXILIARES, ENTRE OTROS, PARA LAS Y LOS JUBILADOS, PENSIONADOS DE FONATUR Y LAS Y LOS BENEFICIARIOS DE ÉSTOS"</b>	

EN LA PÁGINA WEB DE FONATUR, CUYA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ES: [www.gob.mx/fonatur](http://www.gob.mx/fonatur), Y EN EL SISTEMA COMPRANET, CUYA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: [compranet.funcionpublica.gob.mx](http://compranet.funcionpublica.gob.mx) ESTE PROCEDIMIENTO SUSTITUYE A LA NOTIFICACIÓN PERSONAL.

DESPUÉS DE DAR LECTURA A LA PRESENTE ACTA, SE DIO POR TERMINADO ESTE ACTO, SIENDO LAS 14:00 HORAS DEL DÍA DE SU INICIO.

ESTA ACTA CONSTA DE **09** HOJAS, **04** HOJAS QUE CONTIENEN COPIAS DE LOS DOCUMENTOS DE LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE INCLUYEN LOS PRECIOS UNITARIOS, **01** HOJA QUE CONTIENE LA VERIFICACIÓN DEL DIRECTORIO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS SANCIONADOS EN EL SITIO DE INTERNET DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y **01** HOJA DE LA IMPRESIÓN DE LA PANTALLA DE COMPRANET, FIRMADA PARA LOS EFECTOS LEGALES Y DE CONFORMIDAD POR LOS ASISTENTES A ESTE ACTO.

### POR EL FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
C.P. ESAÚ BELTRÁN MEDINA	GERENTE DE RECURSOS MATERIALES	
C.P. MISAEL TROTSKI PATRICIO GÓMEZ	GERENTE DE SUELDOS Y PRESTACIONES	
LIC. ABDUL KABIR GARDEZI	SUBGERENTE DE ADQUISICIONES	
LIC. JUAN MANUEL GONZÁLEZ HERRERA	ENCARGADO DE LA SUBGERENCIA DE SERVICIO MÉDICO	
LIC. LETICIA REYES TREJO	REPRESENTANTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	




**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**

<p>CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA, No. EN COMPRANET: LA-021W3N003-E13-2019</p>	<p>REQUISICIÓN DE COMPRA: 30006465</p>
<p><b>OBJETO DE LA LICITACIÓN: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTORGAMIENTO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL A NIVEL NACIONAL, A TRAVÉS DE UNA RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS TALES COMO MÉDICOS DE PRIMER NIVEL Y DE ESPECIALIDAD, HOSPITALES, FARMACIAS Y SERVICIOS AUXILIARES, ENTRE OTROS, PARA LAS Y LOS JUBILADOS, PENSIONADOS DE FONATUR Y LAS Y LOS BENEFICIARIOS DE ÉSTOS"</b></p>	

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO**

NOMBRE	FIRMA
<p>LIC. ALEJANDRINA MARTÍNEZ BORDON</p>	

**POR LA SUBDIRECCIÓN JURÍDICA CONSULTIVA CORPORATIVA**

NOMBRE	FIRMA
<p>LIC. HÉCTOR GARCÍA GAYTÁN</p>	

----- FIN DEL ACTA -----



Ciudad de México a 27 de febrero de 2019

### PROPUESTA ECONÓMICA

#### CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. EN COMPRANET LA-021W3N003-E13-2019

Con este documento presento mi propuesta económica en el procedimiento mencionado, para la prestación de los servicios relativos a la contratación de servicios de administración y otorgamiento de atención médica integral a nivel nacional, la cual se integra de la siguiente manera:

Partida	Descripción	Precio mensual per cápita (por derechohabiente)
1	Servicios de administración y otorgamiento de atención médica integral a nivel nacional, a través de una red de prestadores de servicios tales como médicos de primer nivel y de especialidad, hospitales, farmacias y servicios auxiliares, entre otros, para los jubilados, pensionados de FONATUR y las y los beneficiarios de éstos para un plazo de 10 meses, contados a partir del 1º de marzo de 2019.	<b>\$164.00</b> más Impuesto al Valor Agregado (IVA)

1. La propuesta económica deberá formularse en pesos moneda nacional (M.N.).

AAM850528H51  
LA-021W3N003-E13-2019  
1





2. Los conceptos de cobro distintos a los previstos en el modelo de propuesta económica que, en su caso, incorporen los licitantes a su propuesta, se tendrán como no puestos, sin que por dicho motivo la propuesta deba desecharse.
3. El formato de propuesta económica es sin perjuicio de los demás conceptos de cobro, según lo establecido en el Anexo Técnico de esta convocatoria.

En cualquier caso, como contraprestación de los servicios, el FONATUR pagará al prestador del servicio dentro de un presupuesto mínimo por la cantidad de \$21'243,187.34 IVA incluido y dentro de un presupuesto máximo por la cantidad de \$53'197,030.34 IVA incluido.

**PRECIO MÍNIMO TOTAL DE LOS SERVICIOS OFERTADOS POR PARTIDA ÚNICA:**

**\$21'243,187.34 IVA incluido**

**PRECIO MÁXIMO TOTAL DE LOS SERVICIOS OFERTADOS POR PARTIDA ÚNICA:**

**\$53'197,030.34 IVA incluido.**

Nombre del Licitante: **AXA Assistance México**

Nombre del Representante Legal: **Hugo Alberto Colmenares Soriano**

**ATENTAMENTE**  
  
\_\_\_\_\_  
**Hugo Alberto Colmenares Soriano**  
Representante Legal  
AXA Assistance México

AAM850528H51  
LA-021W3N003-E13-2019  
2





Ciudad de México, 27 de febrero del 2019



**Fondo Nacional de Fomento al Turismo  
PRESENTE**

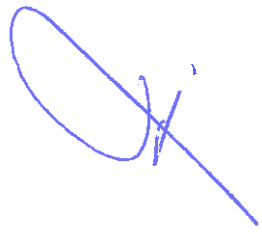


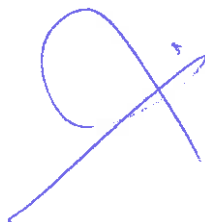


A través de este medio nos permitimos enviarle un cálido saludo y un sincero agradecimiento por el apoyo que siempre nos brindan.

Estamos haciendo entrega de los porcentajes de descuento, correspondientes a

- Hospitales

Sin más por el momento me despido, quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración

  
Acentamente  
  
Hugo Alberto Colmenares Soriano  
Representante Legal  
AXA Assistance México

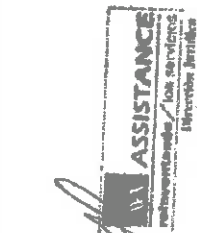
AAM850528H51  
LA-021W3N003-E13-2019  
3





PROMEDIO DE % FONATUR		
PROMEDIO % DE DESCUENTO POR TIPO DE SERVICIO (HOSPITAL)	10%	
TIPO DE SERVICIO	PROVEEDOR	PROMEDIO % DE DESCUENTO POR GRUPO
HOSPITAL	CARRILLO BARRAGAN RICARDO ANTONIO	0.0%
HOSPITAL	CENTRAL DE ESPECIALIDADES MEDICAS DE LA PAZ SA DE CV	0.0%
HOSPITAL	CENTRO ESPAÑOL DE TAMPICO AC	0.0%
HOSPITAL	CENTRO HOSPITALARIO DE AGUASCALIENTES SA DE CV	0.0%
HOSPITAL	CENTRO HOSPITALARIO PATRIOTISMO SA DE CV ( SAN ANGEL INN PATRIOTISMO)	20.0%
HOSPITAL	CENTRO HOSPITALARIO UNIVERSIDAD SA DE CV	20.0%
HOSPITAL	CENTRO MEDICO QUIRURGICO DE CELAYA SA DE CV	10.0%
HOSPITAL	CIRUGIA Y GINECOBISTRIA DE OAXACA SA DE CV	15.0%
HOSPITAL	CORPORATIVO HOSPITAL SATELITE SA DE CV	12.0%
HOSPITAL	HOSPITAL AMERIMED CANCUN SA DE CV	10.0%
HOSPITAL	HOSPITAL CENTER VISTA HERMOSA SA DE CV	10.0%
HOSPITAL	HOSPITAL CQS SA DE CV	10.0%
HOSPITAL	HOSPITAL DE LA SANTA CRUZ SA DE CV	10.0%
HOSPITAL	HOSPITAL MEXICO AMERICANO SC	17.6%
HOSPITAL	HOSPITAL MORELOS SA DE CV	6.0%
HOSPITAL	HOSPITAL SAN JAVIER SA DE CV	5.5%
HOSPITAL	HOSPITAL SAN JOSE DE HERMOSILLO SA DE CV	3.0%
HOSPITAL	HOSPITAL SANTA MARIA CHAPALITA SA	12.0%
HOSPITAL	HOSPITAL VMC S DE RL DE CV	10.0%
HOSPITAL	HOSPITAL Y CLINICA OCA SA DE CV	14.0%
HOSPITAL	IMPULSORA DE SALUD DE BAJA CALIFORNIA SA DE CV	0.0%
HOSPITAL	INTER HOSP SA DE CV ( JUBILADOS)	20.0%
HOSPITAL	OPERADORA DE CENTROS DE SALUD SA DE CV ( SAN ANGEL INN CHAPULTEPEC)	20.0%
HOSPITAL	OPERADORA DE HOSPITALES ANGELES SA DE CV	23.0%
HOSPITAL	OPERADORA DE HOSPITALES GTM	15.0%
HOSPITAL	OPERADORA HMG SA DE CV	20.0%
HOSPITAL	PROMOTORA MEDICA AGUASCALIENTES SA DE CV	10.0%
HOSPITAL	QUIRURGICA MEDICA UNIVERSIDAD SA DE CV	0.0%
HOSPITAL	SANATORIO FLORENCIA SA DE CV	3.75-11.70%
HOSPITAL	SANATORIO OFTALMOLOGICO MERIDA SA DE CV	0.0%
HOSPITAL	ST JOSEPH S DE RL DE CV	10.0%
HOSPITAL	SUMACA SA DE CV	10.0%
HOSPITAL	UNION MEDICA QUIRURGICA DE COLUMA SA DE CV	10.0%
HOSPITAL	VIE HOSPITAL DE MEXICO SA DE CV	10.0%
HOSPITAL	HSAI CORTA ESTANCIA (HSAI DALUNDE)	15.0%
HOSPITAL	MEDCAL COMERCIALIZACION SA DE CV	5.0%
HOSPITAL	MEDICA IDEAS SA DE CV	10.0%
HOSPITAL	OPERADORA SAN ANGEL INN SA DE CV ( SUR)	10.0%
HOSPITAL	ADMINISTRADORA HOSPITALARIA SA DE CV	5.0%
HOSPITAL	ASHER MEDICAL SA DE CV	7.0%
HOSPITAL	CENTRO MEDICO METROPOLITANO DEL SURESTE SC	10.0%
HOSPITAL	CENTRO HOSPITALARIO MAC SA DE CV (IRAPUATO)	10.0%
HOSPITAL	CENTRO HOSPITALARIO MAC SA DE CV (AGUASCALIENTES)	10.0%
HOSPITAL	HOSPITAL PRIVADO MAGALLANES SA DE CV	15.0%

AAM850528H51  
 LA-021W3N003-E13-2019  
 4







**Procedimiento 941428 - SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTORGAMIENTO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL A NIVEL NACIONAL**  
 Expediente: 1889392 - SERV DE ADMON Y OTORGAMIENTO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL A NIVEL NACIONAL  
 Fecha y hora de apertura de propuestas: 28/02/2019 11:00:00 AM

Administración del Procedimiento: [Monitoreo de Licitantes](#) [Grupo de Evaluación](#) [Apertura de propuestas](#) [Fallo](#) [Mensajes Unidad Compradora / Licitante](#)  
 Módulo de Participación del Licitante: [Mail](#) [Bitácora del Procedimiento](#)

**Monitor de Participación del Licitante** [Añadir licitante tras la fecha de cierre](#) [Descargar Listado de Anexos](#) [Descargar Listado de Licitantes](#)

Licitantes Invitados: 5

Licitante	Fecha en que el Licitante constituyó el Procedimiento	Estado de la Proposición	PDF Enviado	Proposición	Anexo Técnico	Anexo Econ.
1 ASIMED S A P I D E C V	19/02/2019 06:14 PM	Declina Participación	TE			0
2 AXA ASSISTANCE MEXICO SA DE CV	15/02/2019 02:45 PM	Contratado			0	
3 CHRISTABELLE LARRIVA OJAL	21/02/2019 03:58 PM	No hay Proposición				
4 PUNTO PEN	15/02/2019 03:18 PM	No hay Proposición				
5 TAG SISTEMAS MEDICOS	14/02/2019 05:05 PM	No hay Proposición				0

Nº Proposiciones recibidas: 1

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*