08 de febrero de 2019

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LA CAMPAÑA DE SERVICIO QUE EFECTÚA LA EMPRESA **YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (YAMAHA) A SU MOTOCICLETAS **XTZ125 MODELO 2018.**

La empresa **Yamaha** en coordinación con la **PROFECO**, comunica de la Campaña de Servicio destinada a sus motocicletas **XTZ125 MODELO 2018** ante lo siguiente:

- **Yamaha** detectó que en algunas unidades el tanque de combustible puede tener un espacio mayor que esta fuera del estándar de especificación entre la boquilla del tanque de combustible y la tapa del tanque. Si el depósito del tanque de combustible y la tapa del tanque tiene un espacio mayor, se produce una fuga de combustible al frenar fuertemente durante la conducción. En el peor de los casos, la filtración puede seguir ocurriendo incluso cuando el nivel de combustible es la mitad del tanque y en algunos casos, puede causar la filtración de combustible en el uso normal.

Por ello, **Yamaha** indicó que para corregir el defecto, se deberá modificar la boquilla del tanque de combustible utilizando una herramienta especial de servicio.

Yamaha notificó a esta Procuraduría que son **432** unidades afectadas en México, como a continuación se detalla:

UNIDAD	MODELO	UNIDADES AFECTADAS
XTZ125	2018	432
TOTAL		432

La campaña se tuvo inicio el **05 de febrero de 2019** y tendrá una vigencia de **12 meses.**

Recomendamos a los consumidores propietarios de las motocicletas anteriormente señaladas lo siguiente:

- Contactar primero a su Centro Autorizado Yamaha preferido o más cercano, para ubicarlo consulte la página de internet:

  ✓ **http://www.yamaha-motor.com.mx/distribuidores.php**

Hacer una cita previa para programar la fecha en que se desea hacer uso de esta Campaña de Servicio, con el fin de atenderlo puntual y oportunamente. Lleve este documento con usted para ayudar a su distribuidor a atenderlo más rápidamente.

- En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán comunicarse al teléfono:

  ✓ **01 800 24 926242**

PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01800 466 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-o0o-