06 de febrero de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LA **AMPLIACIÓN DE LA ALERTA RÁPIDA 77/2018** QUE EFECTÚA LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (VOLKSWAGEN DE MÉXICO). EMPRESA QUE COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS **DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS LA MARCA SEAT EN MÉXICO**, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS **ATECA AÑO MODELO 2019.**

ATECA FR

ATECA XCELLENCE

La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.,** representando a la marca **SEAT** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos **Ateca año modelo 2019**, ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que los parámetros de la unidad de control de regulación de faros no funcionen correctamente y en determinadas circunstancias la inclinación del faro izquierdo se encuentre ajustado con un grado de inclinación inadecuado.**

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá realizar una actualización del software de la unidad de control de regulación de faros (FCM).

Es importante mencionar que la comprobación y reparación requerida es gratuita, **NO GENERA COSTO PARA LOS CONSUMIDORES.**

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **921** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

Modelo	Año	Cantidad
Ateca Xcellence	2019	568
Ateca FR	2019	353
TOTAL		**921**

La campaña tuvo inició el pasado **12 de noviembre de 2018** y tendrá una vigencia de **12 meses**.

Volkswagen de México y su red de **Distribuidores Autorizados**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 835 7328** y/o,
- Vía correo electrónico a: **atención@seat.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-