06 de febrero de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (VOLKSWAGEN DE MÉXICO), EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS **DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS LA MARCA AUDI EN MÉXICO** PARA ALGUNOS VEHÍCULOS **AUDI A4 MODELOS 2005 AL 2008, Y AUDI A6 MODELO 2005 AL 2011.**

Volkswagen de México en coordinación con la **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a los vehículos comercializados en México, **Audi A4 modelos 2005 al 2008, y Audi A6 modelos 2005 al 2011**, en virtud de que:

- **Debido a que al activarse la Bolsa de Aire (Airbag) delantera, pueda explotar la carcasa del generador de gas, ocasionando que se desprendan pequeños fragmentos metálicos, mismos que pueden provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.**

Por tal motivo, **Volkswagen de México** indicó que para prevenir esta condición es necesario sustituir el generador de gas o bien el módulo de airbag.

Es importante mencionar que la comprobación y reparación requerida es gratuita, **NO GENERA COSTO PARA LOS CONSUMIDORES.**

Volkswagen de México notificó a esta Procuraduría que son **7,668** unidades comercializadas en México sujetas a la acción especial de servicio. Como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Año Modelo	Número de Unidades
Audi A4	2005	863
Audi A4	2006	1,710
Audi A4	2007	1,510
Audi A4	2008	1,169
Audi A6	2005	471
Audi A6	2006	458
Audi A6	2007	483
Audi A6	2008	438
Audi A6	2009	304
Audi A6	2010	216
Audi A6	2011	43
	Total	**7,668**

La campaña tuvo inició el pasado **04 de noviembre de 2018** y tendrá una vigencia de **12 meses**.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 849 2383** y/o,
- Vía correo electrónico a: **mail@audi.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-