



Alerta No. 07/2019

28 de enero de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA LA CAMPAÑA DE SERVICIO QUE EFECTÚA LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. (TOYOTA DE MÉXICO) A SUS VEHÍCULOS TACOMA MODELOS 2018 - 2019.





Toyota de México en coordinación con la **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a los vehículos comercializados en México, **Tacoma modelos**, **2018 - 2019**, en virtud de que:

 Debido a un proceso de manufactura incorrecto de uno de nuestros proveedores, un sello en ciertos cilindros maestros de frenos podría dañarse con el tiempo y ocasionar una fuga interna de líquido de frenos. Si esto llegara a ocurrir, la sensación del pedal del freno podría cambiar y el rendimiento del freno delantero podría reducirse repentinamente. Esto podría resultar en una mayor distancia para detener el vehículo, lo que podría aumentar el riesgo de un choque.

Por tal motivo, **Toyota de México** indicó que para prevenir esta condición es necesario reemplazar el Cilindro Maestro de Freno por uno nuevo.

Es importante mencionar que la comprobación y reparación requerida es gratuita, NO GENERA COSTO PARA LOS CONSUMIDORES.





Alerta No. 07/2019

**Toyota de México** notificó a esta Procuraduría que son **608** unidades comercializadas en México sujetas a la acción especial de servicio. Como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Año Modelo	Número de Unidades
Tacoma	2018	602
Tacoma	2019	6
	Total	608

La campaña iniciará el 31 de enero de 2019 y tendrá un tiempo indefinido

Adicionalmente, en caso de tener alguna duda, requerir mayor asistencia o si se confirma la condición del vehículo, podrán contactar a **Toyota de México** a través de los siguientes medios:

- Visitando la página de Internet: <u>www.toyota.com.mx</u>;
- Marcando al teléfono de Atención a Clientes 01 800 7 TOYOTA (869682) o;
- Escribiendo al correo electrónico: contacto@marcatoyota.com.mx

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

