INMUJERES

INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

PROGRAMA PROEQUIDAD 2018
DÉCIMA SÉPTIMA EMISIÓN

Encuesta de Satisfacción aplicada a OSC participantes y beneficiadas

INMUJERES
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de efectuar una mejora continua al Programa Proequidad, el Instituto Nacional de las Mujeres realizó la Encuesta de Satisfacción 2018, la cual fue aplicada a las 300 Organizaciones de la Sociedad Civil que participaron en el proceso de selección del recurso del Programa Proequidad en su décima Séptima Emisión. La encuesta se aplicó en el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018.

UNIVERSO SELECCIONADO PARA RESPONDER LA ENCUESTA:

300 OSC que registraron su proyecto en el 2018 de las cuales resultaron beneficiadas 172

Encuestas respondidas
172

137 corresponden a OSC beneficiadas

35 corresponden a OSC no beneficiadas

Es importante mencionar que el universo contempla a OSC participantes y beneficiarias porque el objetivo es mejorar el proceso de elegibilidad de proyectos, en cada una de las etapas por las que pasan las OSC que concursan en el Programa Proequidad.

INMUJERES
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

La encuesta se conformó por las siguientes secciones:

Sección 1. Datos personales de la persona que respondió la encuesta (Para fines estadísticos).

Edad, escolaridad y lugar de residencia por entidad federativa.

Sección 2. Convocatoria y registro de proyecto

- Evaluación de claridad de las Bases de Participación y anexos del Programa Proequidad
- Evaluación de claridad y utilidad de los documentos de apoyo para el registro de proyecto en el Sistema del Programa Proequidad
    - Lectura de los documentos de apoyo
    - Claridad y utilidad de los documentos de apoyo
- Evaluación de la atención brindada por el personal a cargo del Programa Proequidad y del funcionamiento del Sistema Preoquidad.
- Evaluación de OSC beneficiadas en años anteriores en alguna de las categorías A, B, B1 o C

Sección 3. Proceso de elegibilidad

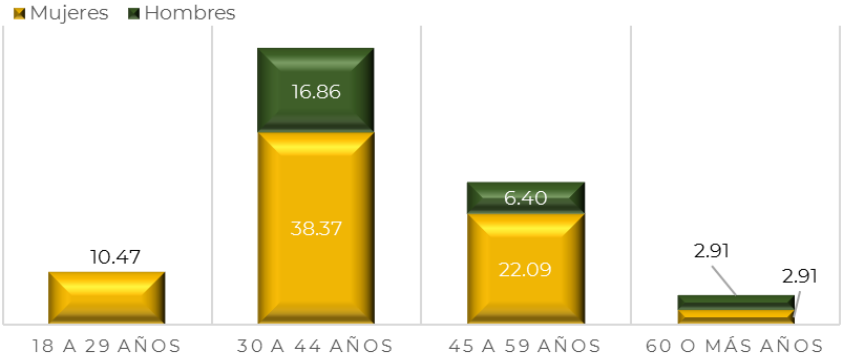
Sección 4. Firma de contratos y entrega de recurso

Comentarios finales de las OSC encuestadas

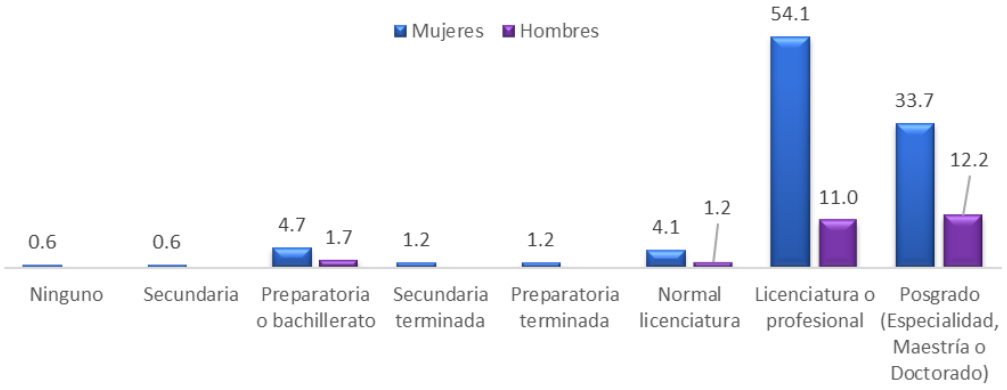
Sección 1. Datos generales de las personas representantes de las OSC.

Gráfica 1. Se observa que el 38.57% de la población encuestada son mujeres entre los 30 y los 44 años de edad.

Gráfica 1. Personas encuestadas por rango de edad y desagregadas por sexo.



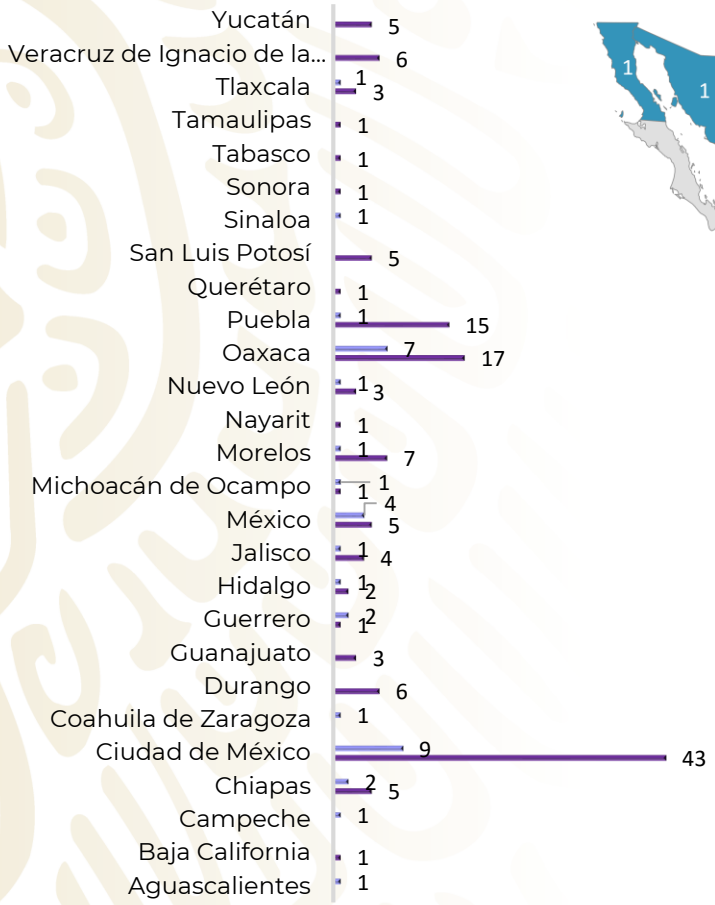
Gráfica 2. Personas encuestadas por rango de edad y desagregadas por sexo.



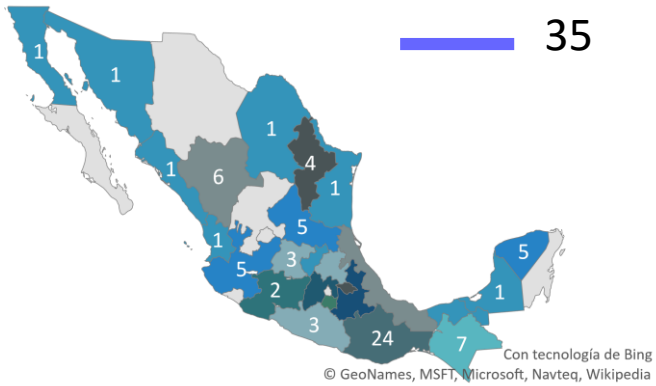
Gráfica 2. El promedio de escolaridad más alto se ubica en mujeres de nivel licenciatura o profesional con un 54.1%.

Lugar de residencia por entidad federativa donde se ubican las OSC que respondieron la encuesta.

INMUJERES
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES



OSC PARTICIPANTES



Gráfica 3. De las 35 OSC que no resultaron beneficiadas y que respondieron la encuesta la mayoría reside en el estado de Oaxaca.

OSC BENEFICIADAS

Gráfica 4. Mientras que de las 137 que respondieron y sí resultaron beneficiadas 43 residen en la Ciudad de México.

Sección 2. Convocatoria y registro de proyecto

En esta sección se puede identificar si tanto las Bases de Participación del Programa Proequidad Décima Séptima Emisión 2018 como sus anexos y documentos de apoyo fueron los suficientemente **claros y útiles** para las y los representantes de las OSC participantes, de acuerdo con las respuestas obtenidas por el universo encuestado.

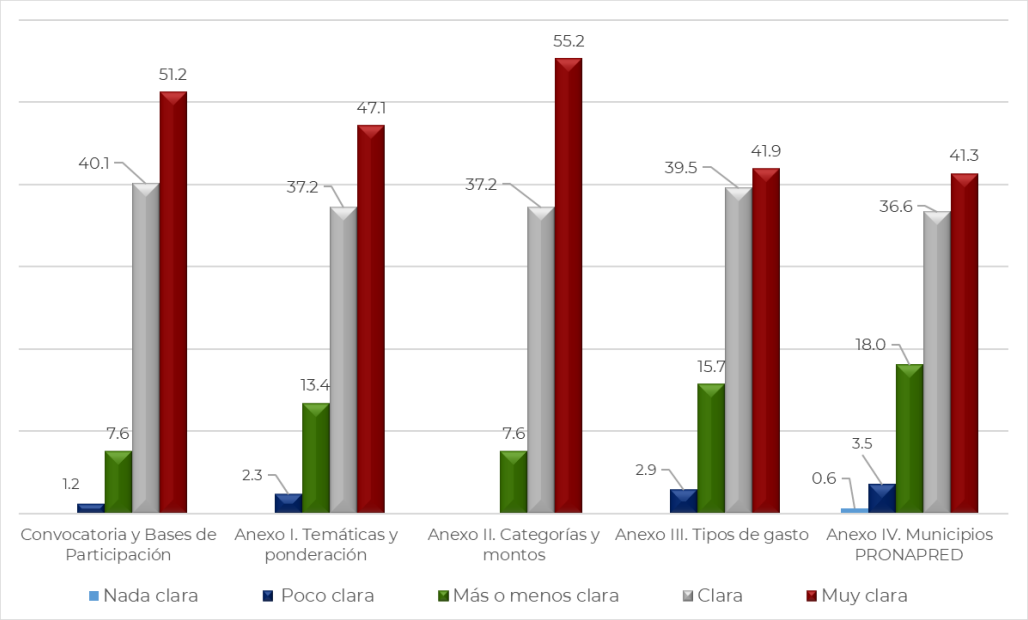
Es importante mencionar que los datos presentados, contemplan la respuesta del total del universo encuestado, ya que en la primera etapa se revisan los documentos de todas las OSC que registraron proyecto.

Evaluación de claridad de las Bases de Participación y anexos del Programa Proequidad.

- Convocatoria y Bases de participación.
- Anexo 1. Temáticas y ponderación
- Anexo 2. Categorías y Montos
- Anexo 3. Tipos de gasto
- Anexo 4. Municipios *Pronapred.

Gráfica 5. Se puede apreciar que la convocatoria, bases de participación y sus anexos resultan ser "Muy claras" para el registro de un proyecto.

Gráfica 6. Claridad en la información que presentan las Bases de Participación de la Convocatoria Proequidad 2018 y sus anexos



* Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. SEGOB.

https://proequidad.inmujeres.gob.mx/public/index.html

Evaluación de claridad y utilidad de los documentos de apoyo para el registro de proyecto en el Sistema del Programa Proequidad.

INMUJERES
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

Durante el periodo de apertura de la convocatoria, se proporciona a las organizaciones participantes documentos de apoyo para facilitar el registro de su proyecto, basados en las áreas de oportunidad que se han identificado en emisiones pasadas.

En este sentido es de gran importancia conocer si estos documentos están siendo asertivos para el registro del proyecto y en su caso, realizar los ajustes necesarios como una acción de mejora continua.

Los documentos de apoyo que se proporcionan a las organizaciones son:

- Preguntas Frecuentes
- Calendario
- Guía para agregar remitentes seguros en Hotmail o Outlook
- Guía para manejo de Spam en Hotmail y Outlook
- Guía para Elaboración de Proyectos Sociales con Perspectiva de Género
- Tutorial para uso de la plataforma del Sistema Proequidad en Línea 2018
- Instructivo para la emisión de la Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales 32-D
- Formatos de cartas bajo protesta y cartas de nombramientos.

Lectura de los documentos de apoyo:

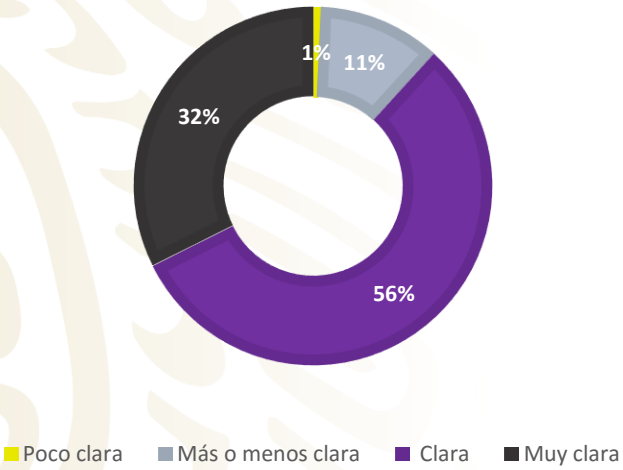
Gráfica 7. En el siguiente gráfico se muestra si los y las usuarias dieron lectura a cada documento de apoyo.

En la Gráfica 7 se observa que los documentos que más revisan las OSC para ingresar sus proyectos son: los Formatos de cartas bajo protesta de decir verdad, el calendario, el tutorial para uso de la Plataforma del Sistema Proequidad y la guía para la elaboración de proyectos sociales con Perspectiva de Género.

INMUJERES
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

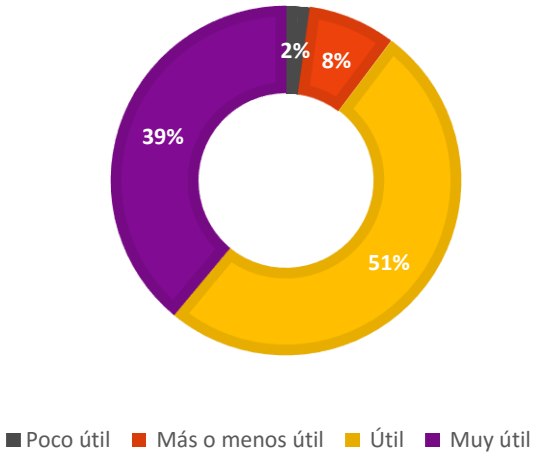
Preguntas Frecuentes

Gráfico 8. Claridad



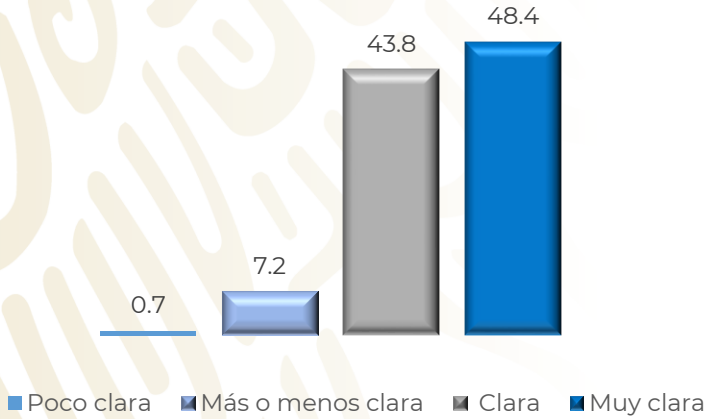
Gráficos 8 y 9. Respecto de las preguntas frecuentes el 56% de las personas encuestadas considera que la información es clara y el 51% considera que es útil.

Gráfico 9. Utilidad



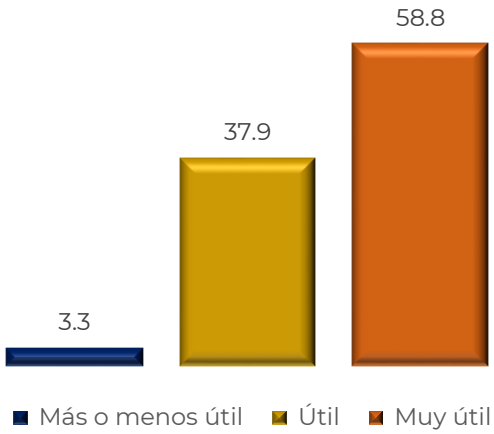
Calendario

Gráfico 10. Claridad



Gráficos 10 y 11. El 48.4% manifestó que la información de este documento es muy clara y el 58.8% indicó que es muy útil.

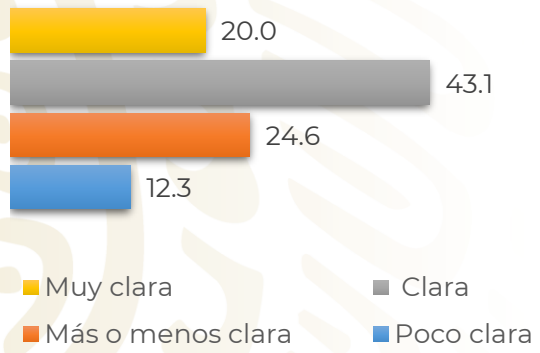
Gráfico 11. Utilidad



INMUJERES
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

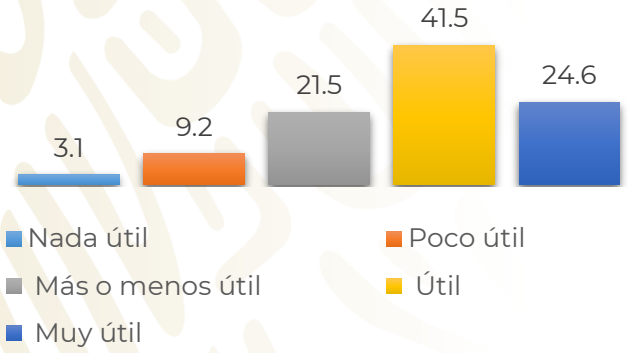
Guía para agregar remitentes seguros en Hotmail o Outlook

Gráfico 12. Claridad



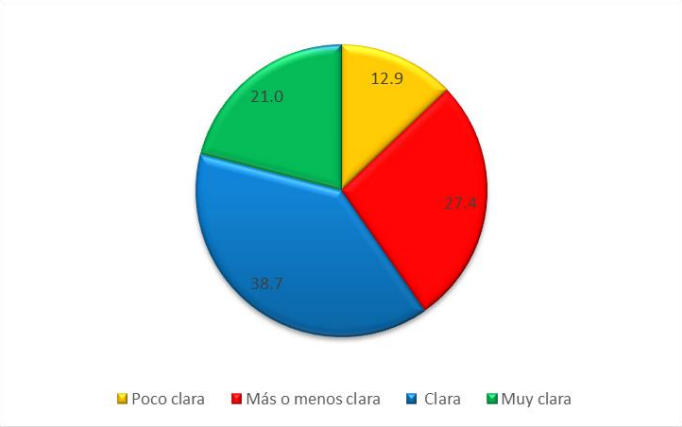
Gráficos 12 y 13. De la población encuestada el 43.1% respondió que la guía para agregar remitentes en Hotmail o Outlook es clara y 41.5 que es útil.

Gráfico 13. Utilidad



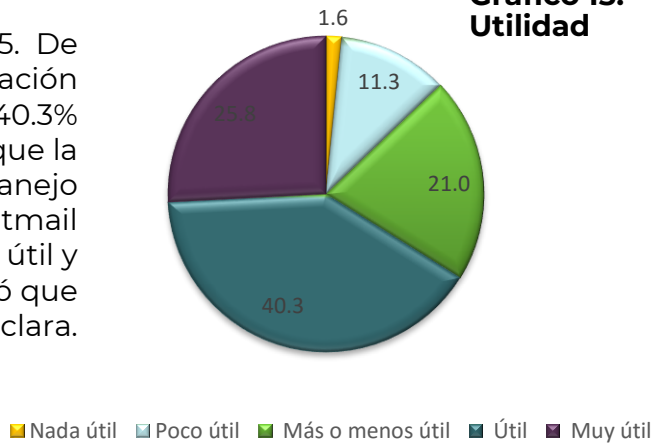
Guía para manejo de Spam en Hotmail y Outlook

Gráfico 14. Claridad



Gráficos 14 y 15. De la población encuestada el 40.3% respondió que la guía para el manejo de spam en Hotmail o Outlook es útil y un 38.7 indicó que es clara.

Gráfico 15. Utilidad



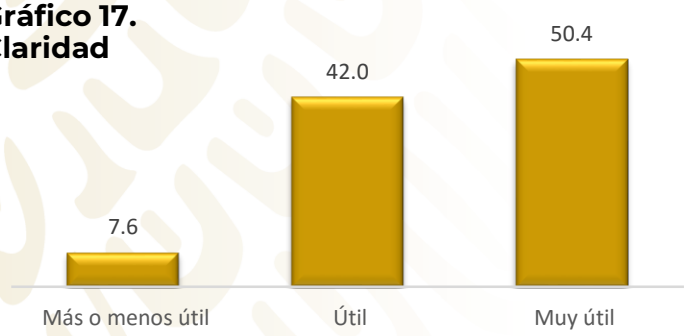
Claridad y utilidad de los documentos de apoyo:

INMUJERES
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

Guía para Elaboración de Proyectos Sociales con Perspectiva de Género

Gráfico 16.
Claridad

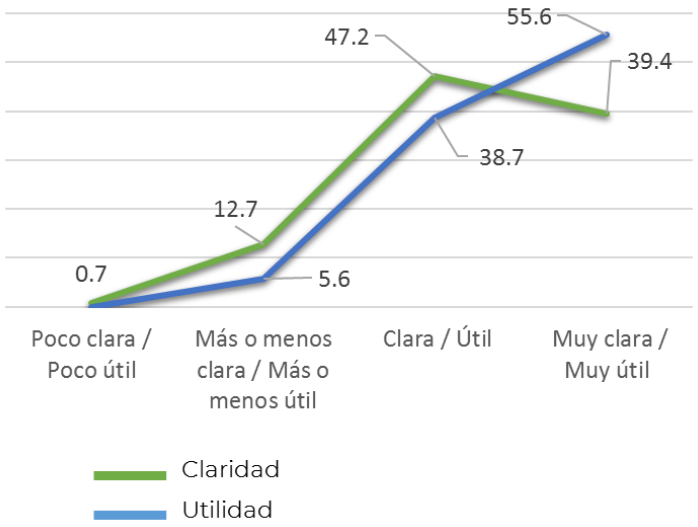
Gráfico 17.
Claridad



En los gráficos 16 y 17 se observa que la Guía para Elaboración de Proyectos Sociales con PEG resulta muy clara y útil en un 49.6% y un 50.4% respectivamente.

Tutorial para uso de la plataforma del Sistema Proequidad en Línea 2018

Gráfico 18.
Claridad y utilidad



El tutorial para el uso de la Plataforma resultó ser claro en un 39.4% y muy útil en un 55.6% como se identifica en la gráfica 18.

Claridad y utilidad de los documentos de apoyo:

INMUJERES
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

Instructivo para la emisión de la Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales 32-D

Gráfico 19. Claridad

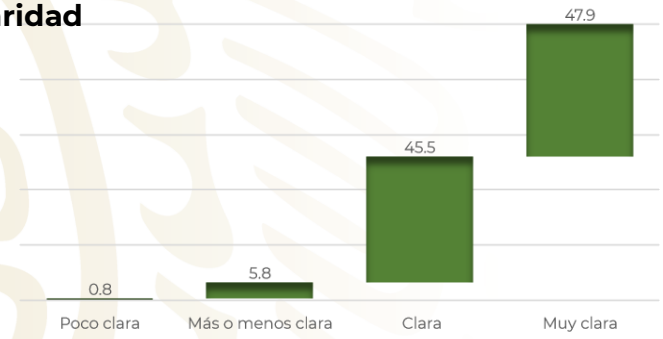
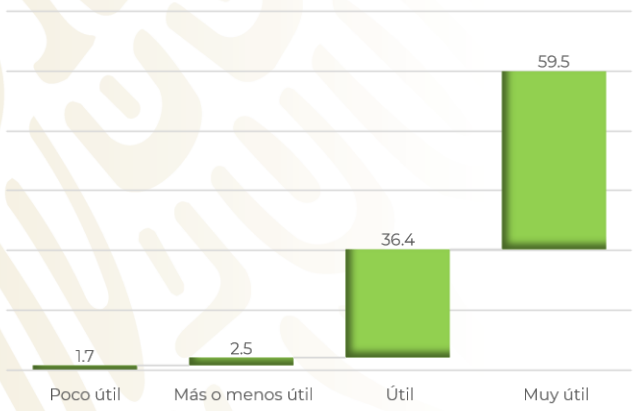


Gráfico 20. Claridad



Los resultados de las gráficas 19, 20, 21 y 22. Muestran la importancia y utilidad de instructivos y formatos para la emisión de los documentos solicitados para el registro del proyecto.

Formatos de cartas bajo protesta de nombramiento

Gráfico 21. Claridad

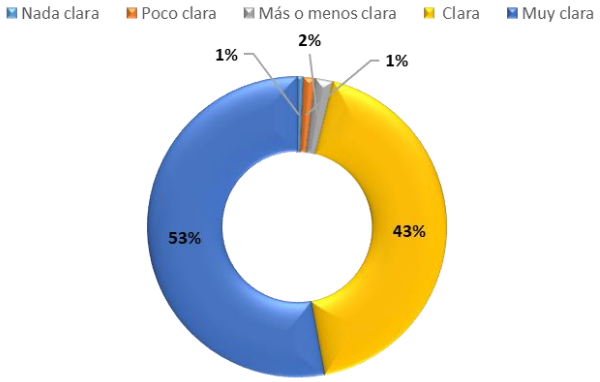
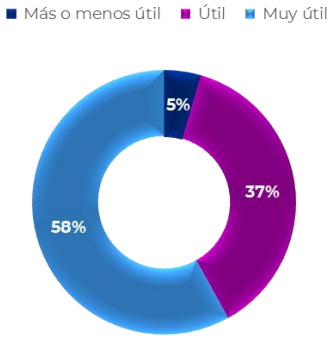


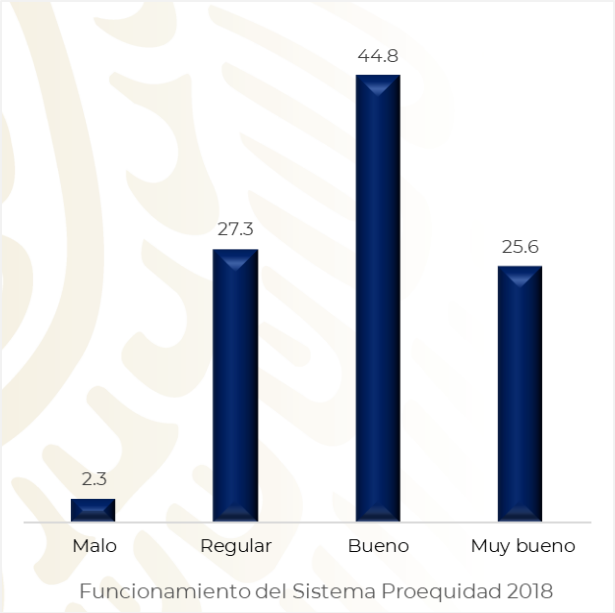
Gráfico 22. Claridad



Evaluación de la atención brindada por parte del personal a cargo del Programa Proequidad y del Sistema Proequidad

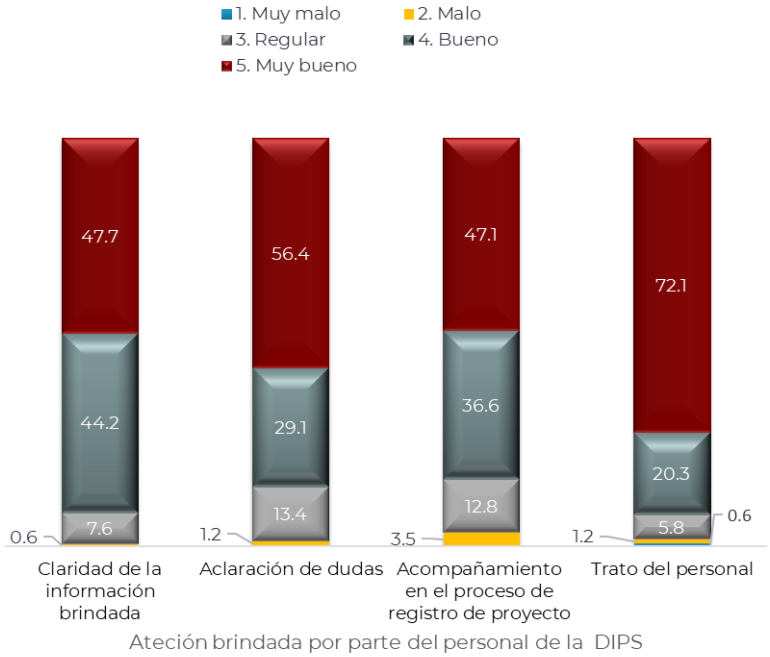
INMUJERES
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

Gráfica 23 Funcionamiento del Sistema Proequidad



Respecto a la evaluación del funcionamiento del Sistema Proequidad, se observa en la Gráfica 23 que el nuevo sistema fue evaluado como "Bueno" con 44.8%.

Gráfica 24. Atención brindada por parte de la Dirección de la Política Nacional de Igualdad en el Ámbito Político y Social



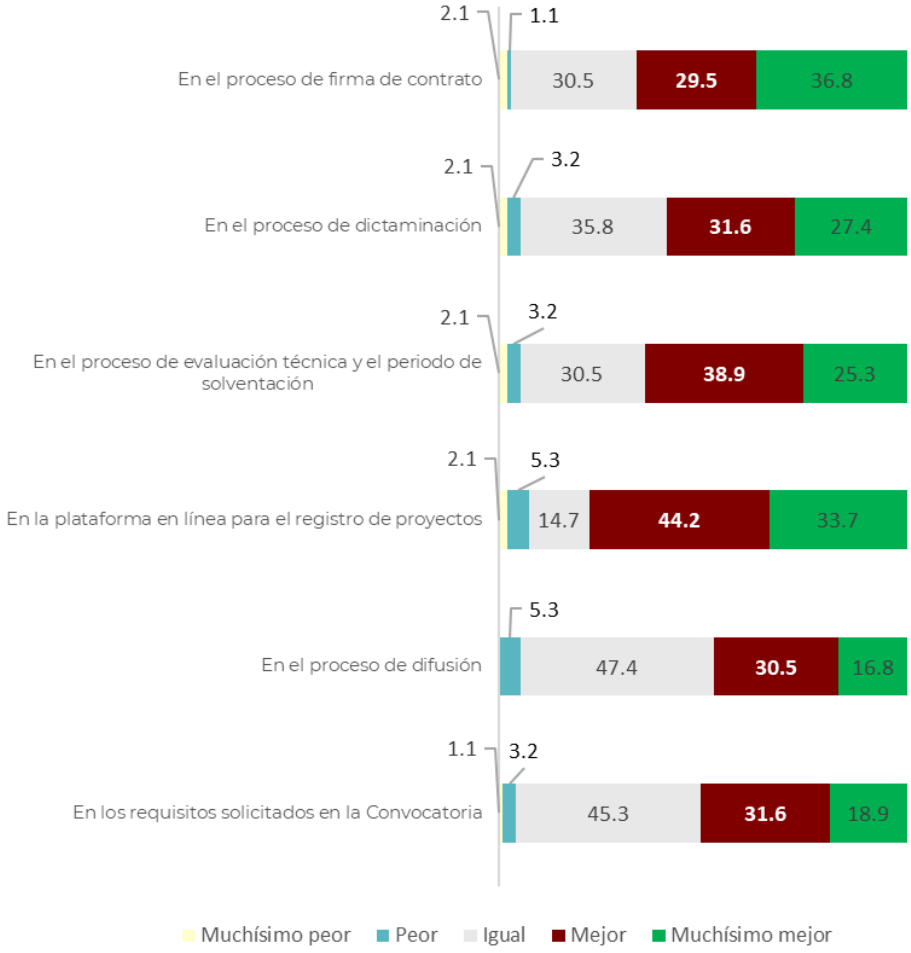
En el Gráfico 24. Se destaca que la atención brindada por el personal de la DIPS fue evaluada como "Muy buena" en porcentajes que van del 72.1% al 47.7 bajo los criterios de acompañamiento, aclaración de dudas, claridad de la información y trato del personal.

OSC beneficiadas en años anteriores en alguna de las categorías A, B, B1 o C

Con el fin de conocer la perspectiva que tienen las OSC sobre las mejoras del Programa Proequidad y tomando en cuenta el universo total encuestado, se les preguntó si habían sido beneficiarias en emisiones anteriores en el que el 44.8% respondió que si y el 55.2% respondieron que no, lo que significa que éste último porcentaje se refiere a las organizaciones de nuevo ingreso.

Por lo anterior, para el 44.8% que respondió que sí ha sido beneficiadas en otros años, evaluaron las etapas de elegibilidad de proyectos y firma de contratos respecto al año fiscal anterior (2017) quedando los resultados como se pueden observar en el siguiente gráfico:

Gráfico 25.

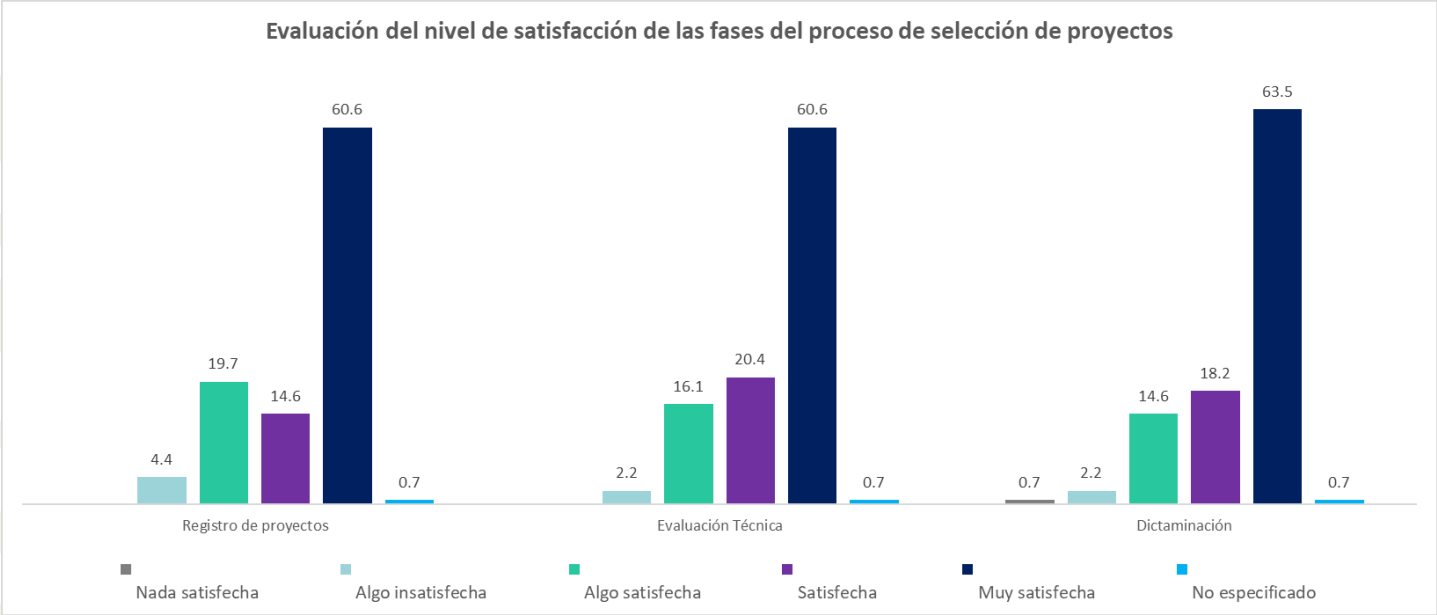


Sección 3. Proceso de elegibilidad

En este apartado se consideraron sólo las 137 organizaciones que contestaron afirmativamente la siguiente pregunta: 2.6 ¿Su OSC fue beneficiada por el Programa Proequidad en el 2018?; con el fin de evaluar nivel de satisfacción de las fases del proceso de selección de sus proyectos.

Los resultados arrojan que más del 60% de la muestra se encuentra “Muy satisfecha” con los procesos: registro del proyecto, evaluación técnica y dictaminación.

Gráfico 26. Proceso de elegibilidad

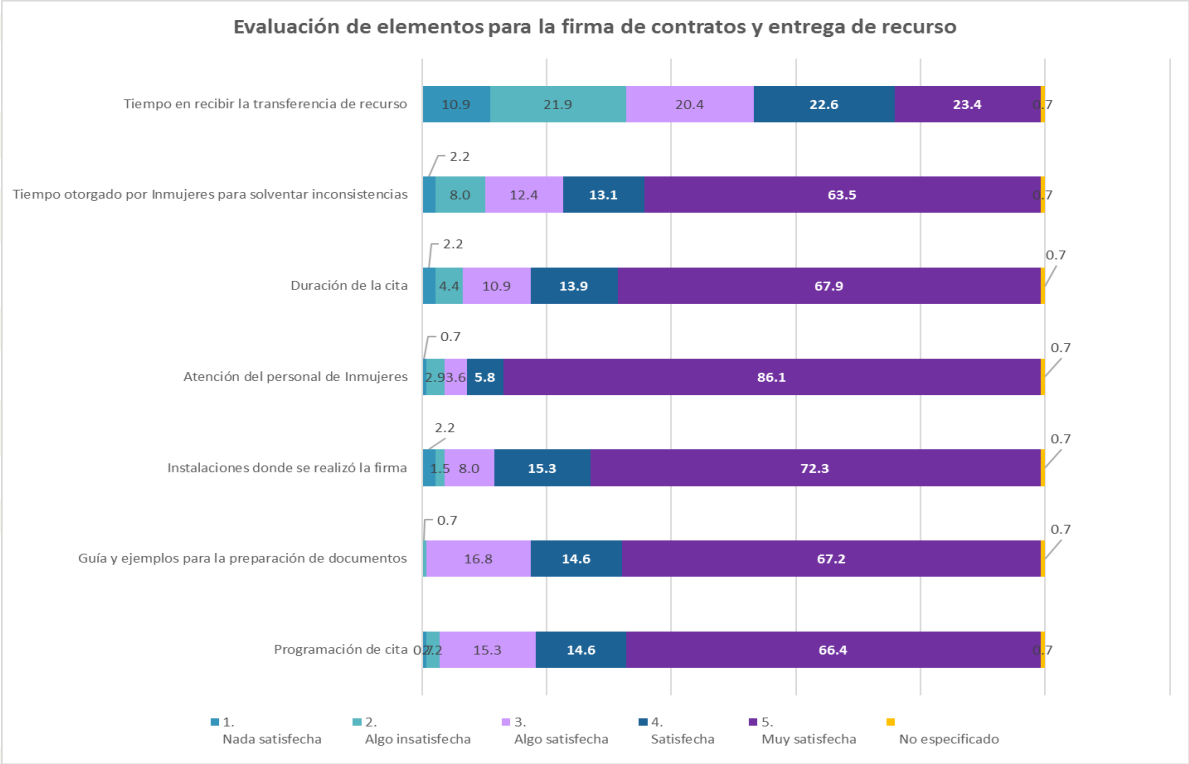


Sección 4. Firma de contrato y entrega de recurso

Al igual que en el apartado 3, en esta sección se continuó con las 137 organizaciones que fueron beneficiadas en 2018, con el fin de evaluar el nivel de satisfacción de los elementos para la firma de contratos y entrega de recurso del Programa Proequidad Décima Séptima Emisión 2018.

En el siguiente gráfico se puede observar que más del 60% de las OSC se encuentran “Muy satisfechas” respecto del proceso de citas para firma de contrato, el tiempo de solventación de documentos, guías proporcionadas para su documentación y atención del personal de Inmujeres.

Gráfico 26. Firma de contratos



Comentarios finales de las OSC encuestadas

INMUJERES
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

Aguascalientes

Excelente convocatoria sin embargo a veces el rango de personas es muy alto y no se impacta tanto como en años anteriores. Pensemos si queremos cantidad o calidad.

Chiapas

He presentado proyecto en dos años consecutivos 2017 y 2018, pero no he salido beneficiada la organización, considero que el programa es muy importante para darle un mayor empoderamiento a la mujer como ya lo hacen varias organizaciones. seguiremos trabajando y les agradecemos por sus atenciones y su trabajo.

Ciudad de México

Muchas gracias por estos mecanismos de seguimiento y evaluación, son una oportunidad de reflexión y mejora; gracias también por las infografías que elaboraron de forma adicional sobre los reportes a entregar es muy útil y si hay oportunidad algo similar sobre el inicio y el ingreso de los informes sería muy bien recibido

Nota: los comentarios han sido seleccionados aleatoriamente.

Comentarios

Yucatán

Ser mas específicos en la ubicación de los polígonos, ya que únicamente localizamos uno de los 5 señalados. Contar con un enlace u oficina local para la revisión de documentos y firma de convenio.

San Luis Potosí

Es Importante fortalecer a las nuevas OCS que solicitan participar, ya sea con nuevos programas y talleres para conocer bien el desarrollo de los proyectos y tener información oportuna para poder acceder al proyecto, otra sugerencia es retroalimentar la evaluación con algunas sugerencias para conocer las áreas débiles y así poder integrar un mejor proyecto en las próximas convocatorias.

OAXACA

Agradezco al INMUJERES por el programa PROEQUIDAD ya que se enfoca al fortalecimiento de las mujeres y es lo que ellas requieren sobre todo en capacitarse y superarse ya que día con día viven momentos difíciles y la capacitación siempre va a generar que piensen diferente, actúen diferente pero sobre todo se hagan valer como mujeres y exijan sus derechos, muchas gracias por el apoyo.

Nota: los comentarios han sido seleccionados aleatoriamente.