

OPINION Y SATISFACCION DEL USUARIO  
ENERO - DIC

ESTADO	% PROMEDIO
AGUASCALIENTES	98
BAJA CALIFORNIA	96
BAJA CALIFORNIA SUR	84
CAMPECHE	90
CHIAPAS	84
CHIHUAHUA	82
COAHUILA	91
COLIMA	100
DISTRITO FEDERAL	94
DURANGO	91
GUANAJUATO	77
GUERRERO	92
HIDALGO	93
JALISCO	86
MEXICO	90
MICHOACAN	71
MORELOS	81
NAYARIT	93
NUEVO LEON	92
OAXACA	96
PUEBLA	89
QUERETARO	85
QUINTANA ROO	94
SAN LUIS POTOSI	79
SINALOA	38
SONORA	82
TABASCO	91
TAMAULIPAS	89
TLAXCALA	91
VERACRUZ	83
YUCATAN	
ZACATECAS	88
PROMEDIO	87

Los atributos evaluados en las encuestas al usuario son:

- Tiempo de Espera
- Atención Personal
- Calidad de Información
- Calidad en la Atención
- Solicitud de Gratificación
- Solicitud de Requisitos Adicionales
- Instalaciones
- Servicio de Mensajes