

OPINION Y SATISFACCION DEL USUARIO
ENERO - DIC

| ESTADO | % PROMEDIO |
|---------------------|------------|
| AGUASCALIENTES | 98 |
| BAJA CALIFORNIA | 96 |
| BAJA CALIFORNIA SUR | 84 |
| CAMPECHE | 90 |
| CHIAPAS | 84 |
| CHIHUAHUA | 82 |
| COAHUILA | 91 |
| COLIMA | 100 |
| DISTRITO FEDERAL | 94 |
| DURANGO | 91 |
| GUANAJUATO | 77 |
| GUERRERO | 92 |
| HIDALGO | 93 |
| JALISCO | 86 |
| MEXICO | 90 |
| MICHOACAN | 71 |
| MORELOS | 81 |
| NAYARIT | 93 |
| NUEVO LEON | 92 |
| OAXACA | 96 |
| PUEBLA | 89 |
| QUERETARO | 85 |
| QUINTANA ROO | 94 |
| SAN LUIS POTOSI | 79 |
| SINALOA | 38 |
| SONORA | 82 |
| TABASCO | 91 |
| TAMAULIPAS | 89 |
| TLAXCALA | 91 |
| VERACRUZ | 83 |
| YUCATAN | |
| ZACATECAS | 88 |
| PROMEDIO | 87 |

Los atributos evaluados en las encuestas al usuario son:

- Tiempo de Espera
- Atención Personal
- Calidad de Información
- Calidad en la Atención
- Solicitud de Gratificación
- Solicitud de Requisitos Adicionales
- Instalaciones
- Servicio de Mensajes