



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Sondeo sobre el uso de dispositivos tecnológicos en niños de 3 a 12 años

Noviembre de 2018

Metodología

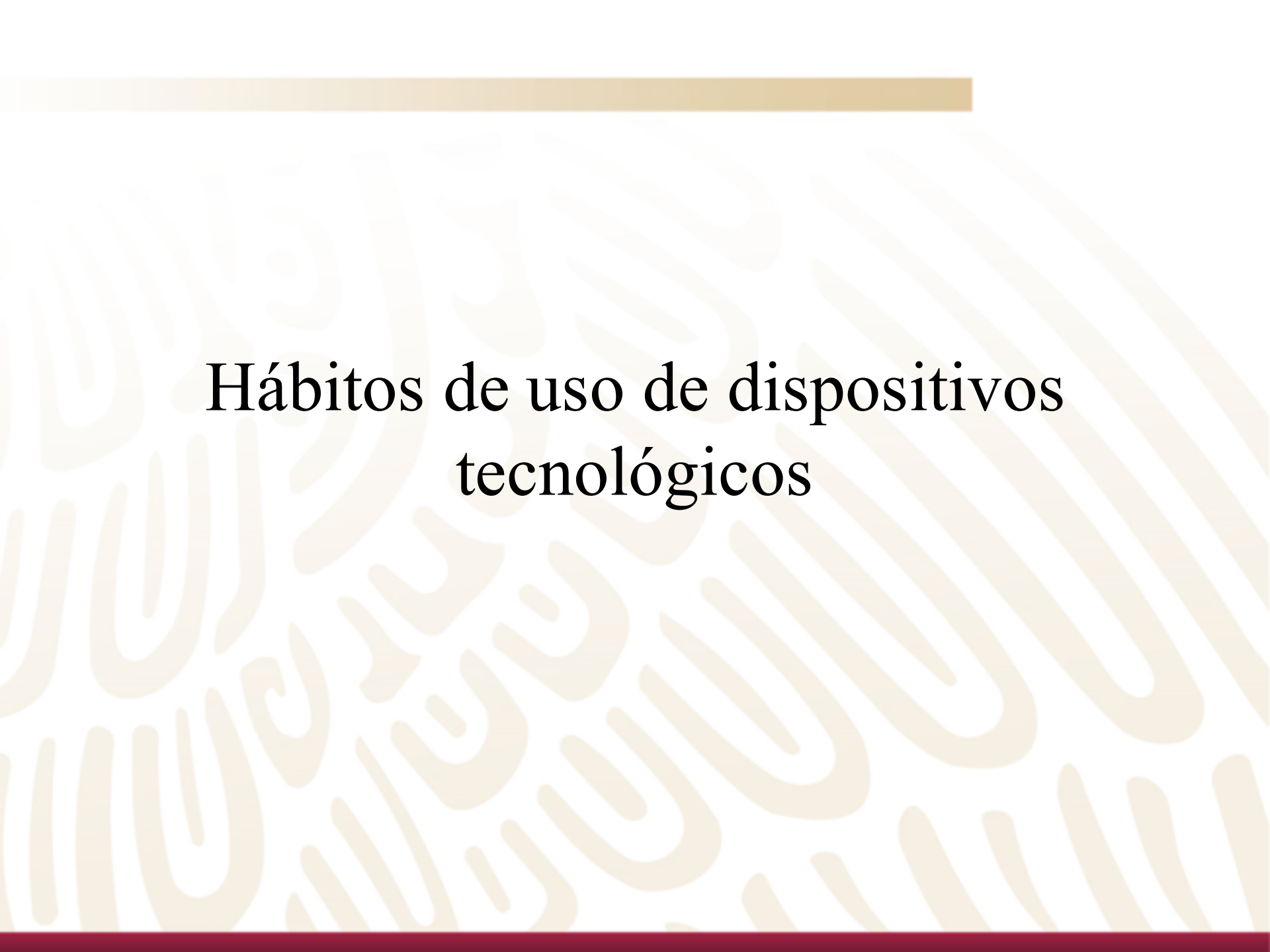
- **Objetivo:** Identificar los hábitos de uso de dispositivos tecnológicos como: teléfono celular, tableta, laptop, consolas para videojuegos y relojes inteligentes que usan los niños de 3 a 12 años; el gasto familiar que su uso genera, así como el uso responsable y seguro de los mismos.
- **Población objetivo:** Personas de 18 años y más, con deseos de participar en el estudio y que residan en la Ciudad de México y que tienen hijos de 3 a 12 años.
- **Delimitación geográfica y selección de punto de afluencia:** Para la selección de puntos de afluencia, se tomó en cuenta un marco muestral elaborado por la Dirección General de Estudios sobre Consumo, Departamento de Encuestas.
- **Periodo de levantamiento:** Del 21 de septiembre al 12 de octubre de 2018.
- **Tamaño de muestra:** Se aplicaron 408 cuestionarios.

Resultados principales

- De los dispositivos tecnológicos estudiados los más usados por los niños de 3 a 12 años son los teléfonos celulares (81%), tabletas (57%) y/o consolas para videojuegos (40%). Los cuales en la mayoría de los casos son propiedad de los niños: 44%, 70% y 32%, respectivamente.
- 47% de estos niños comenzó a usar un teléfono celular entre los 4 y 6 años, 46% en el caso de la tableta y 58% en el de consola para videojuegos.
- Más del 40% señaló que sus hijos utilizan entre 4 y 5 días de lunes a viernes el teléfono celular, la tableta y la consolas para videojuegos y más del 50% los utiliza tanto el sábado como el domingo. Más del 59% los usa entre 1 y 2 horas diarias, tanto de lunes a viernes como en sábado y domingo.
- Ver videos es la actividad que más realizan tanto en el teléfono celular (37%) como en la tableta (32%); no así en la laptop que es más usada para realizar tareas escolares (54%).
- 94% de los entrevistados señaló que cuentan con internet fija (97%) y/o móvil (70%) para que sus hijos hagan uso de ella es algunos de los dispositivos que utilizan. El 46% paga de \$251 a \$500 mensuales de internet fija en paquete con otros servicios de telecomunicaciones y 57% gasta esta misma cantidad sólo que como servicio único. En tanto que el 72% de los que usan datos móviles gastan de \$50 a \$250 al mes.
- El gasto por la compra de videojuegos, ya sea cartuchos, etc. fue desde \$20 a \$100 en el 15% de los casos y de \$2,500 a \$5,000 en el 1.4%.

Resultados principales

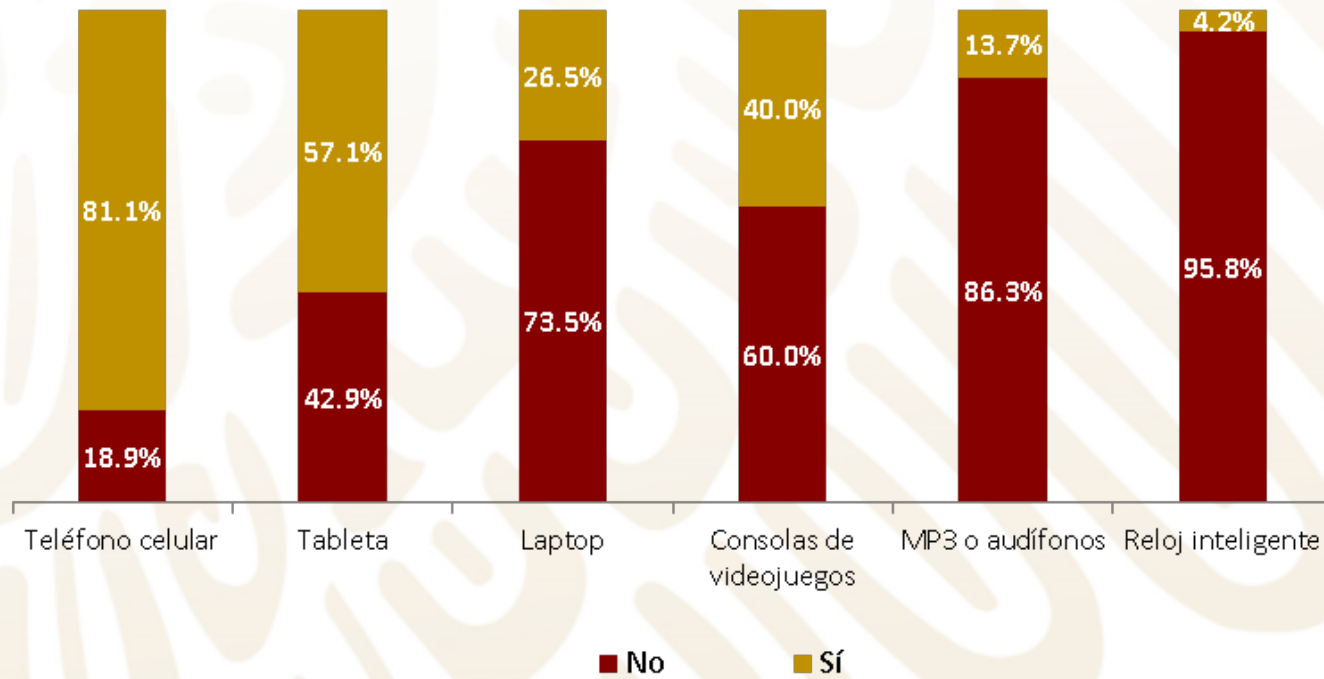
- 71% señaló que cuentan con alguna aplicación en los dispositivos que usan sus hijos, por las que el 61% paga entre \$100 y \$200 al mes.
- 23.5% señaló que uno de los beneficios al usar teléfono celular, tableta y/o laptop es que incrementa el aprendizaje; 34% mencionó que ver contenido inapropiado es uno de los mayores riesgos al usarlos.
- Sólo el 24% tiene descargado algún control parental en los dispositivos que usan sus hijos a fin de evitar acceso a contenidos peligrosos; de estos el 77% los ha descargado de manera gratuita.
- 80% señaló que en su casa se han fijado normas y restricciones de uso para estos dispositivos y que éstas se cumplen siempre. En el 30% de los casos, la restricción del tiempo de uso es la norma que más se aplica.
- 80% mencionó que siempre supervisa los sitios a los que entran sus hijos; 47% lo hace permitiendo a sus hijos utilizarlos sólo si un mayor los acompaña; 58% señaló que supervisa siempre las aplicaciones que descargan sus hijos; 23% lo hace revisando el historial de la aplicaciones que descarga.
- 79% ha hablado con sus hijos de 7 a 12 años sobre el ciberbullying o acoso escolar a través de Internet y las redes sociales.
- 55% ha comprado algún dispositivo tecnológico para darle a sus hijos como regalo; 46.1% indicó que como regalo de Navidad o de Día de Reyes.



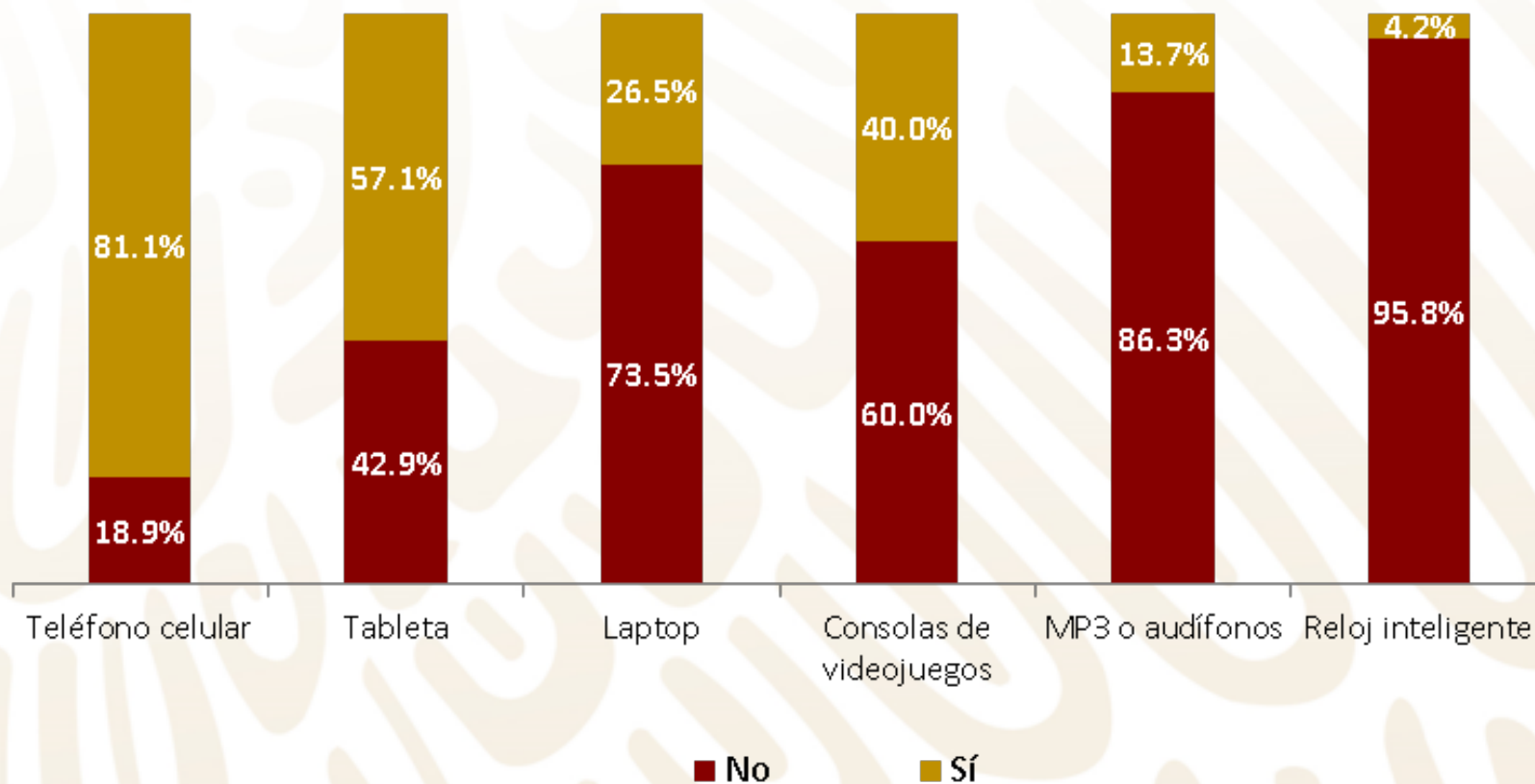
Hábitos de uso de dispositivos tecnológicos

¿Qué dispositivos utilizan sus hijos de 3 a 12 años de edad?

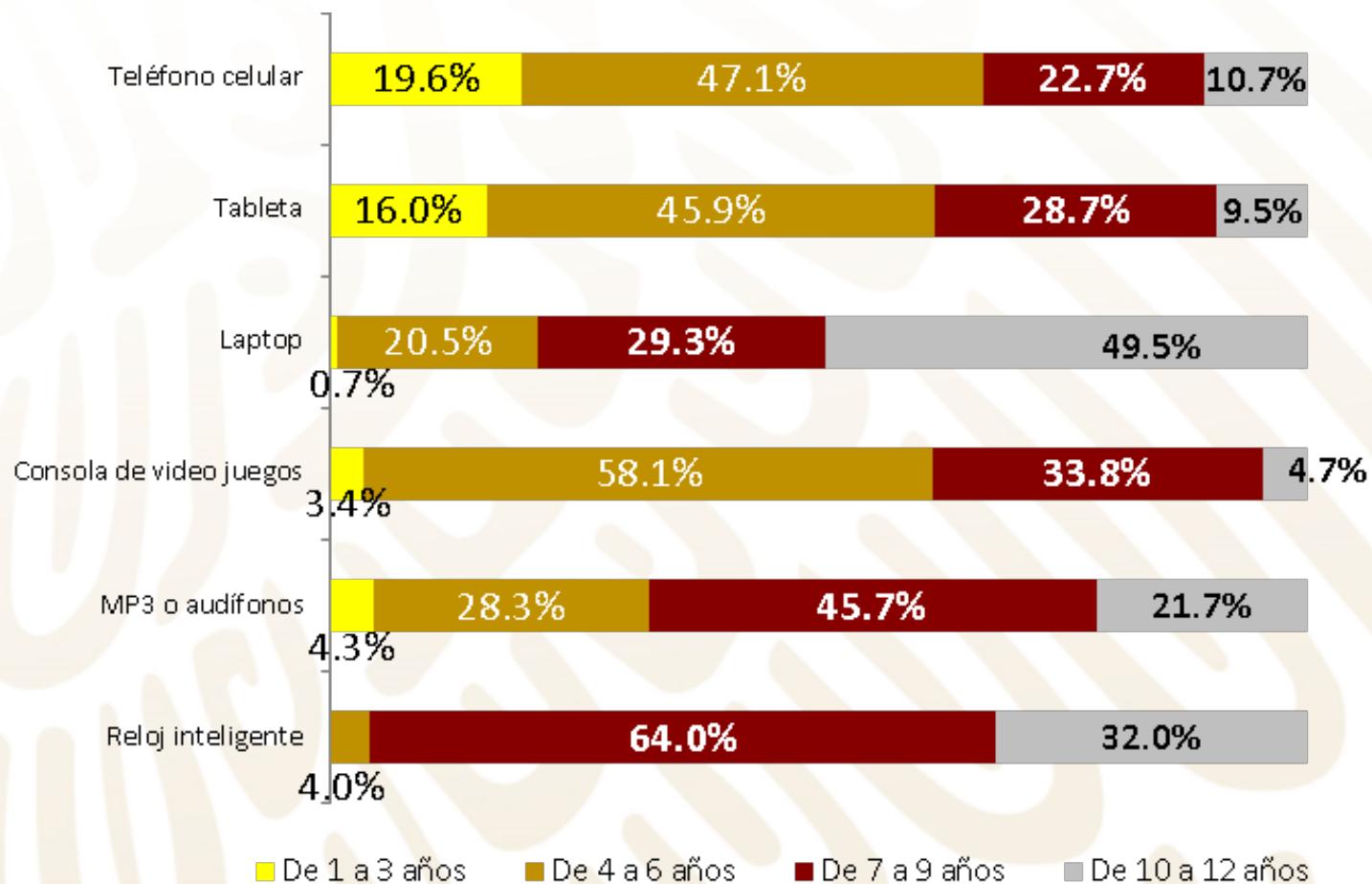
De los 408 entrevistados que tienes hijos con edades entre los 3 a 12 años



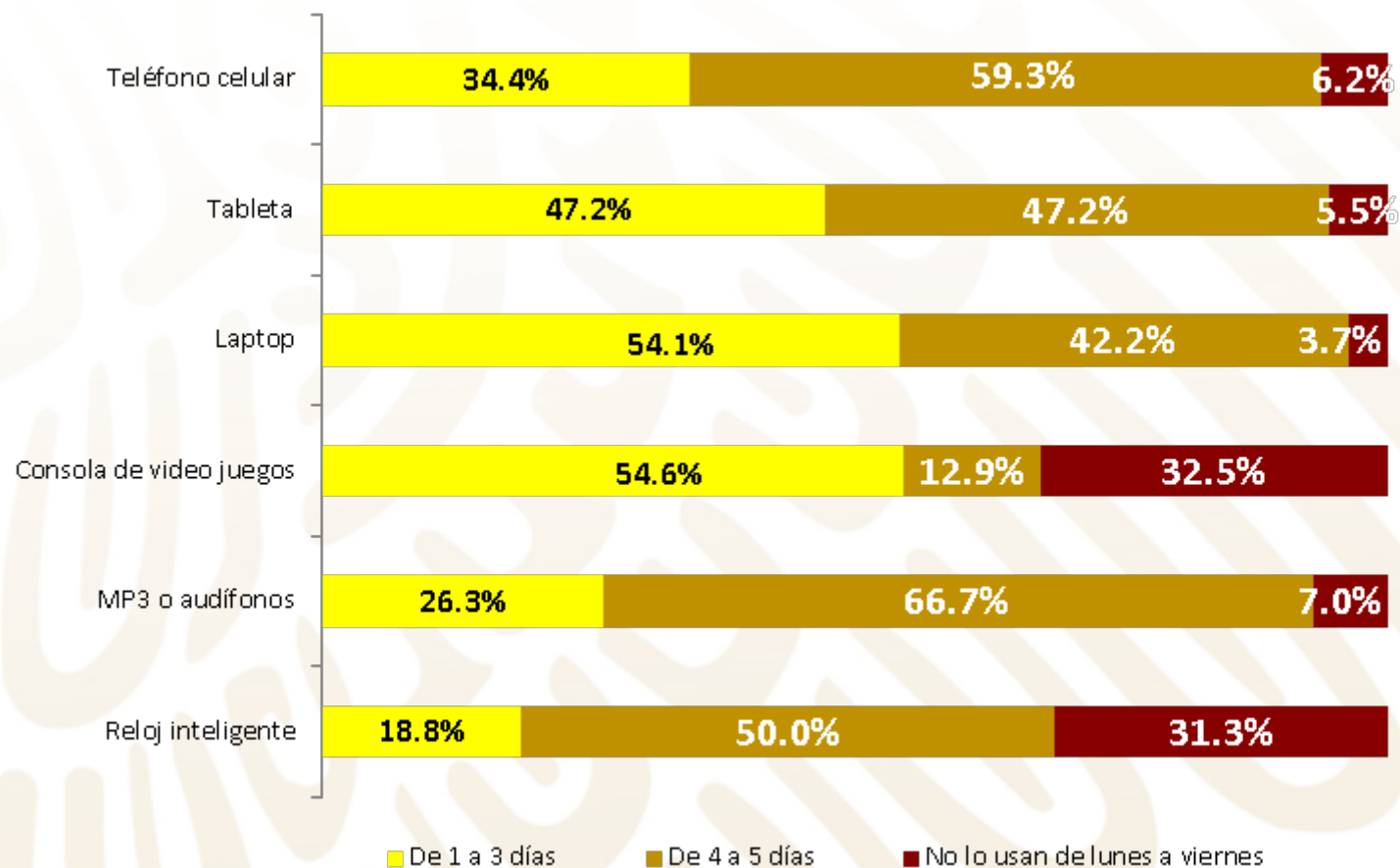
¿Los dispositivo que usan sus hijos de 3 a 12 años son...?



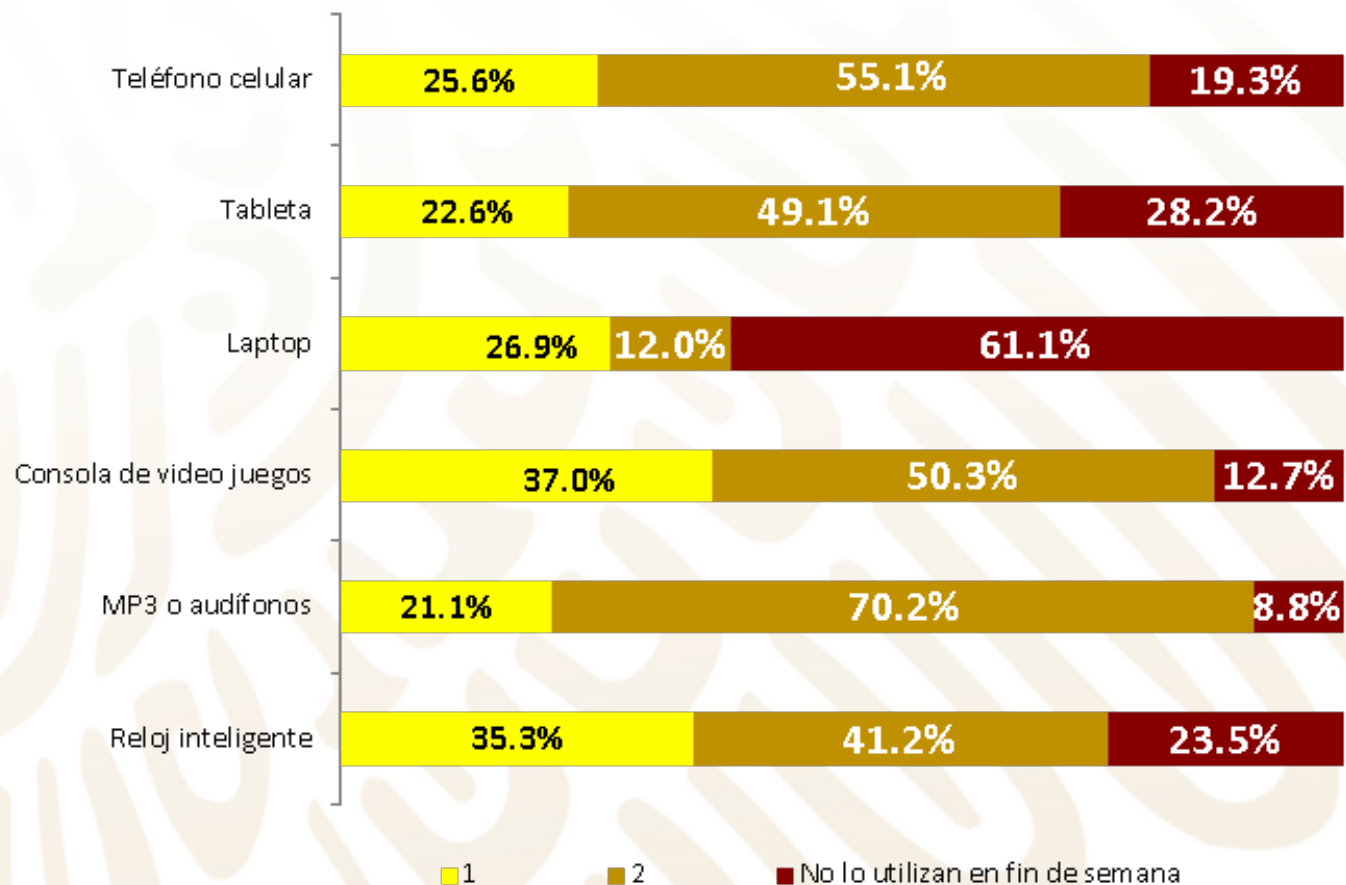
¿A qué edad comenzaron sus hijos a utilizar estos dispositivos?



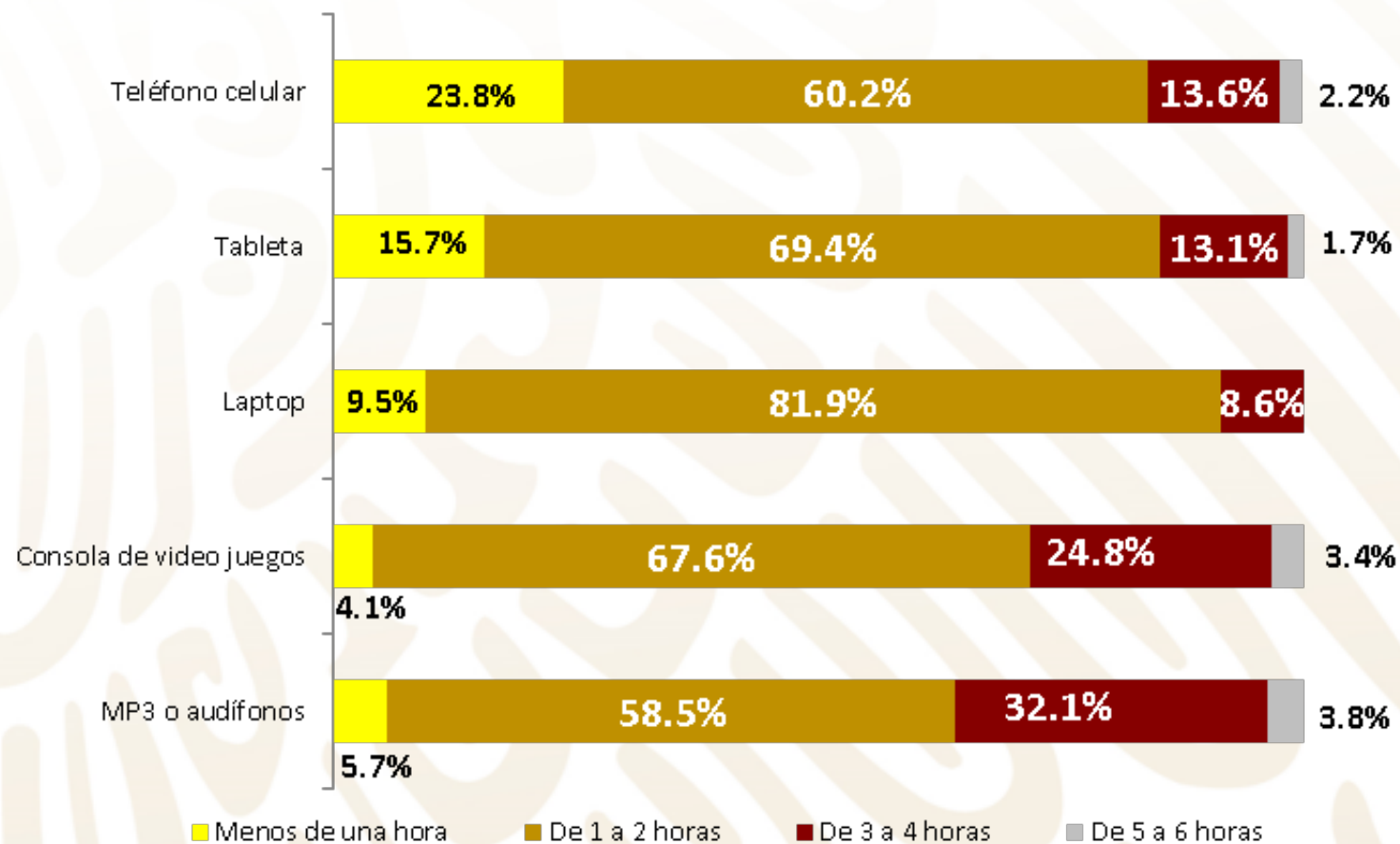
¿Cuántos días de lunes a viernes utilizan estos dispositivos sus hijos?



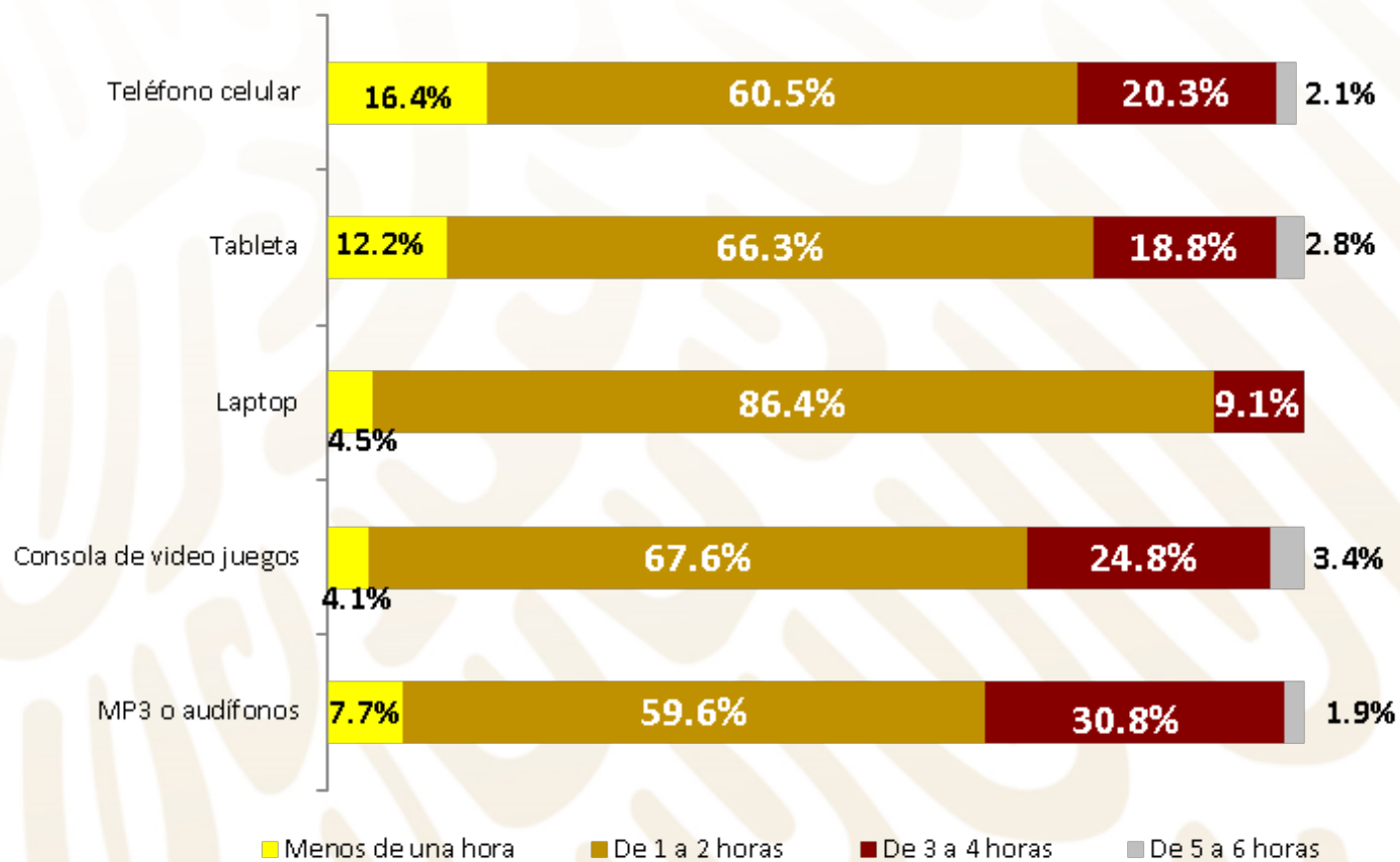
¿Cuántos días de sábado y domingo utilizan estos dispositivos sus hijos?



¿Cuántas horas al día de lunes a viernes utilizan estos dispositivos sus hijos?

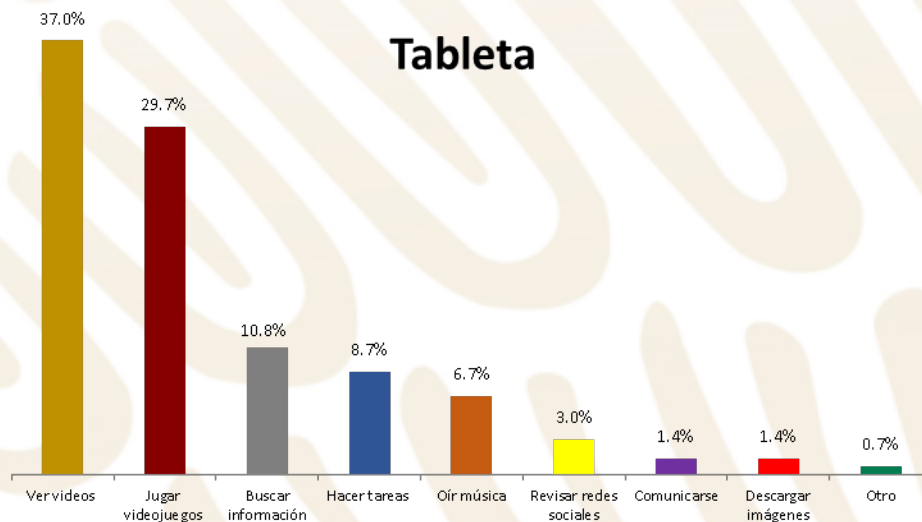
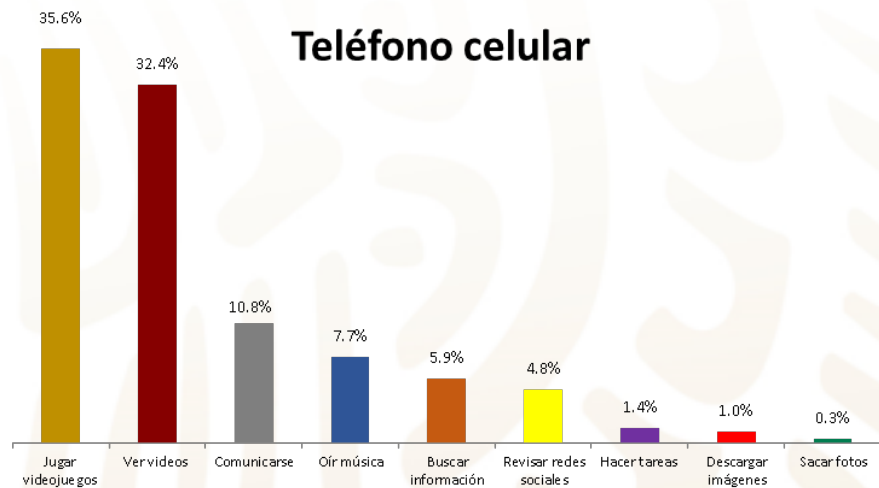


¿Cuántas horas al día el sábado y/o domingo utilizan sus hijos estos dispositivos?

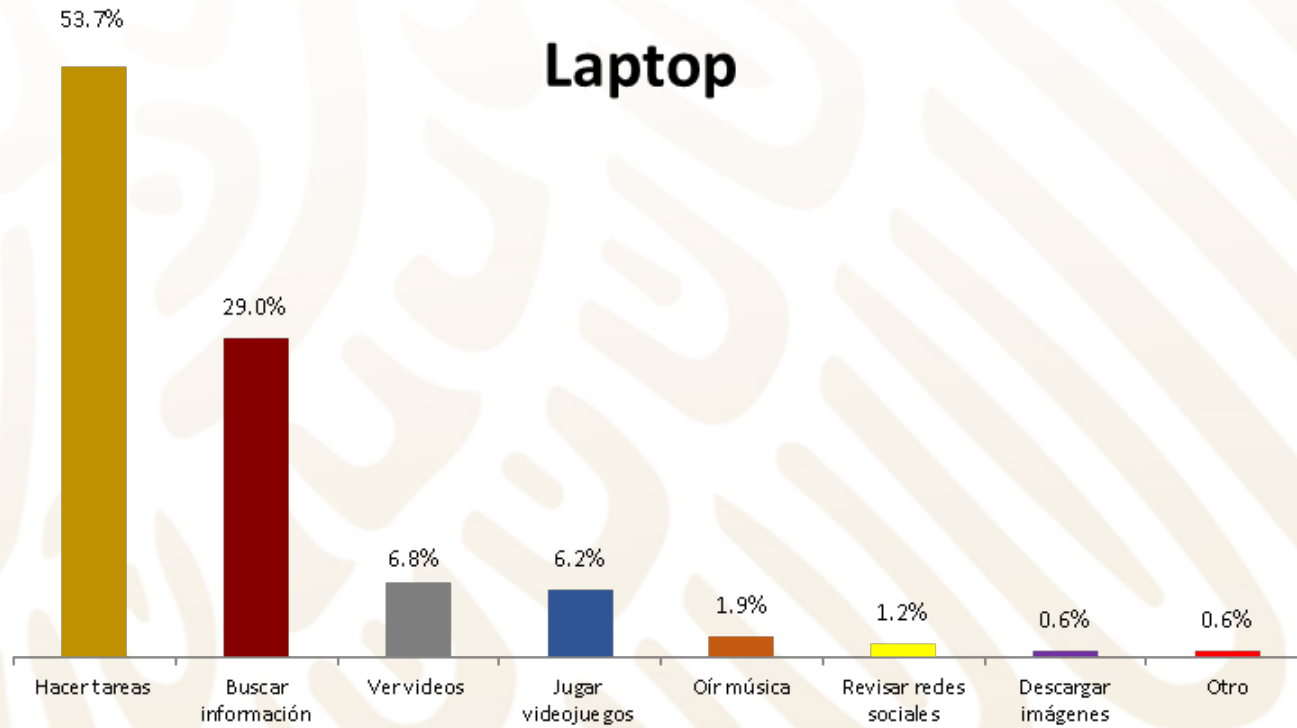


¿Cuáles son las actividades que realizan con mayor frecuencia en estos dispositivos sus hijos?

Del 81.1% de entrevistados que tienes hijos con edades entre los 3 a 12 años que usan teléfono celular, 57.1% que usan tableta y 26.5% que usan laptop.



¿Cuáles son las actividades que realizan con mayor frecuencia en estos dispositivos sus hijos?

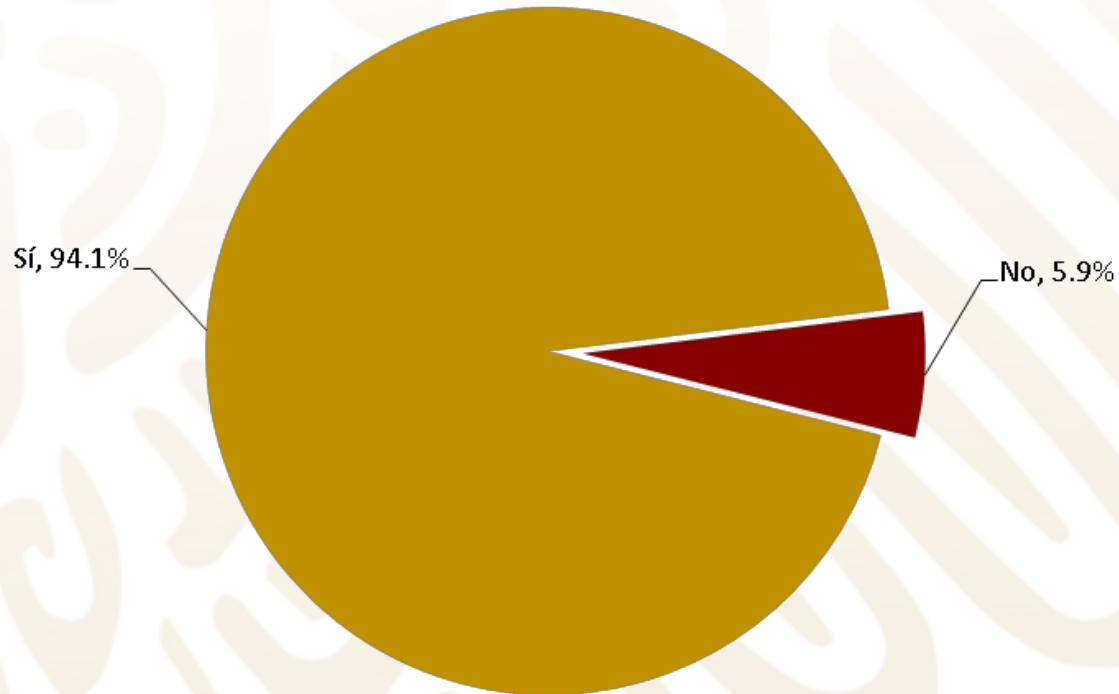




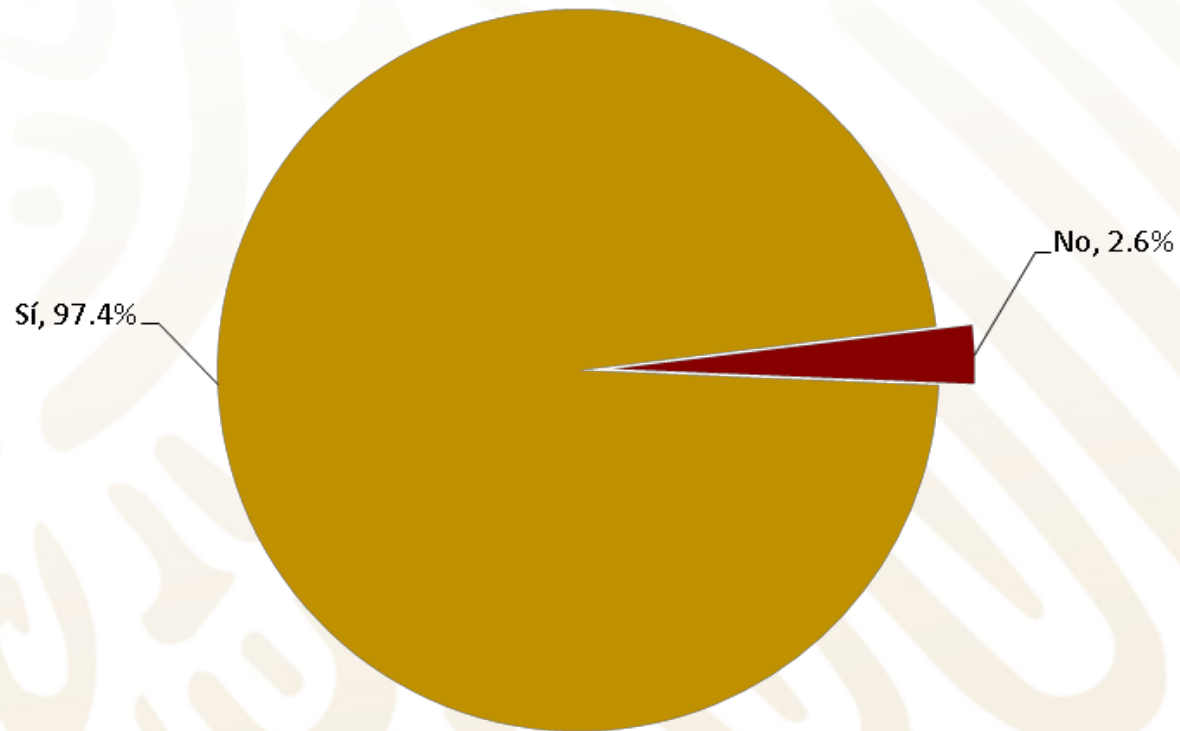
Gasto familiar realizado por el uso de dispositivos tecnológicos

¿Cuentan con acceso a Internet, ya sea fija o móvil, en alguno de los dispositivos tecnológicos que usan sus hijos?

De los 408 entrevistados que tienen hijos con edades entre los 3 a 12 años



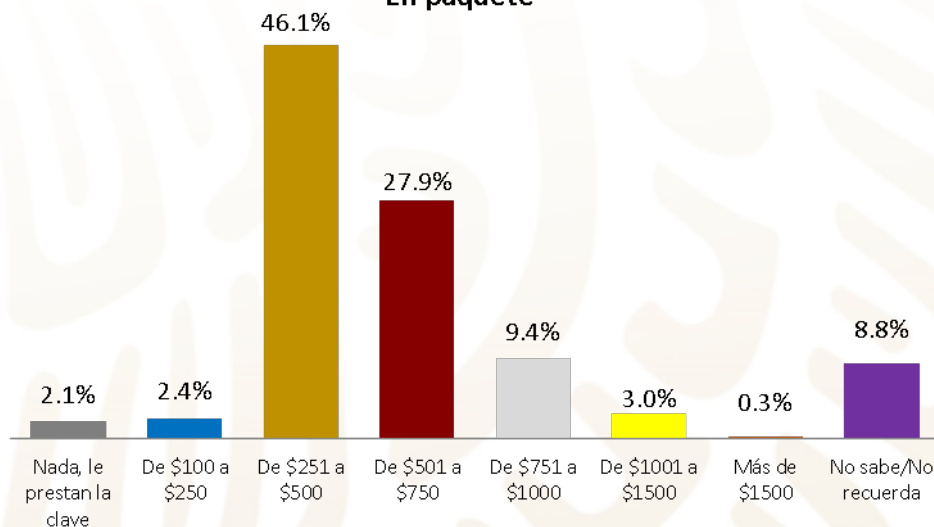
¿En su casa cuentan con red fija de Internet para que sus hijos hagan uso de ésta en algunos de los dispositivos que usan?



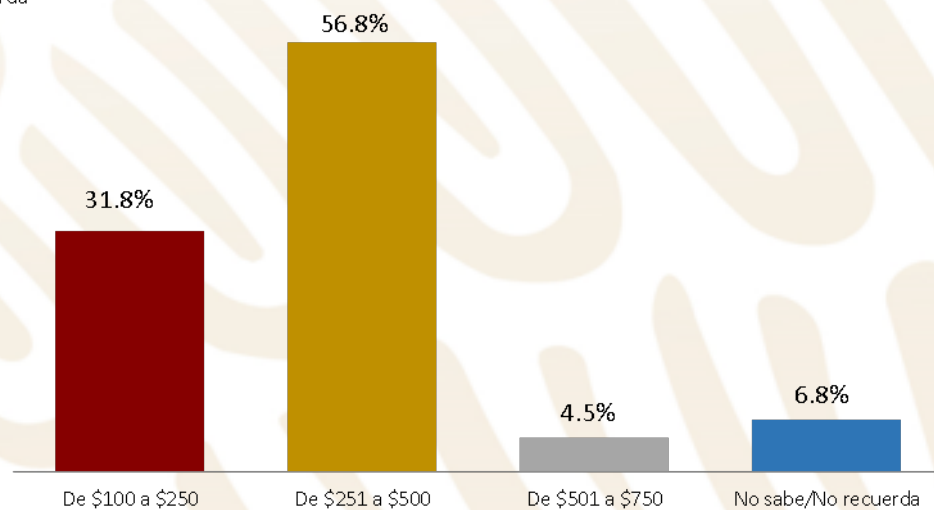
¿Cuánto paga al mes por el servicio de internet fija que tiene en su casa y que sus hijos pueden usar en alguno de sus dispositivos?

Del 97.4% de los entrevistados que cuentan con internet fija

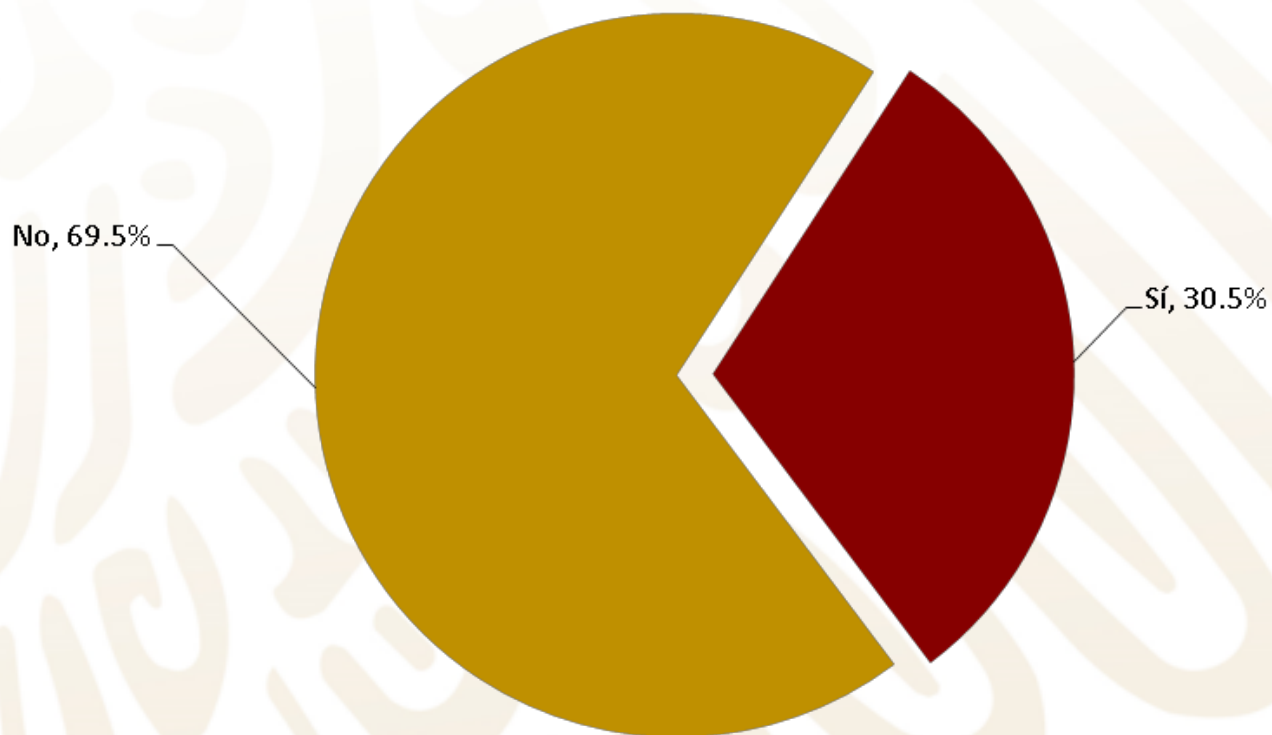
En paquete



Como servicio único

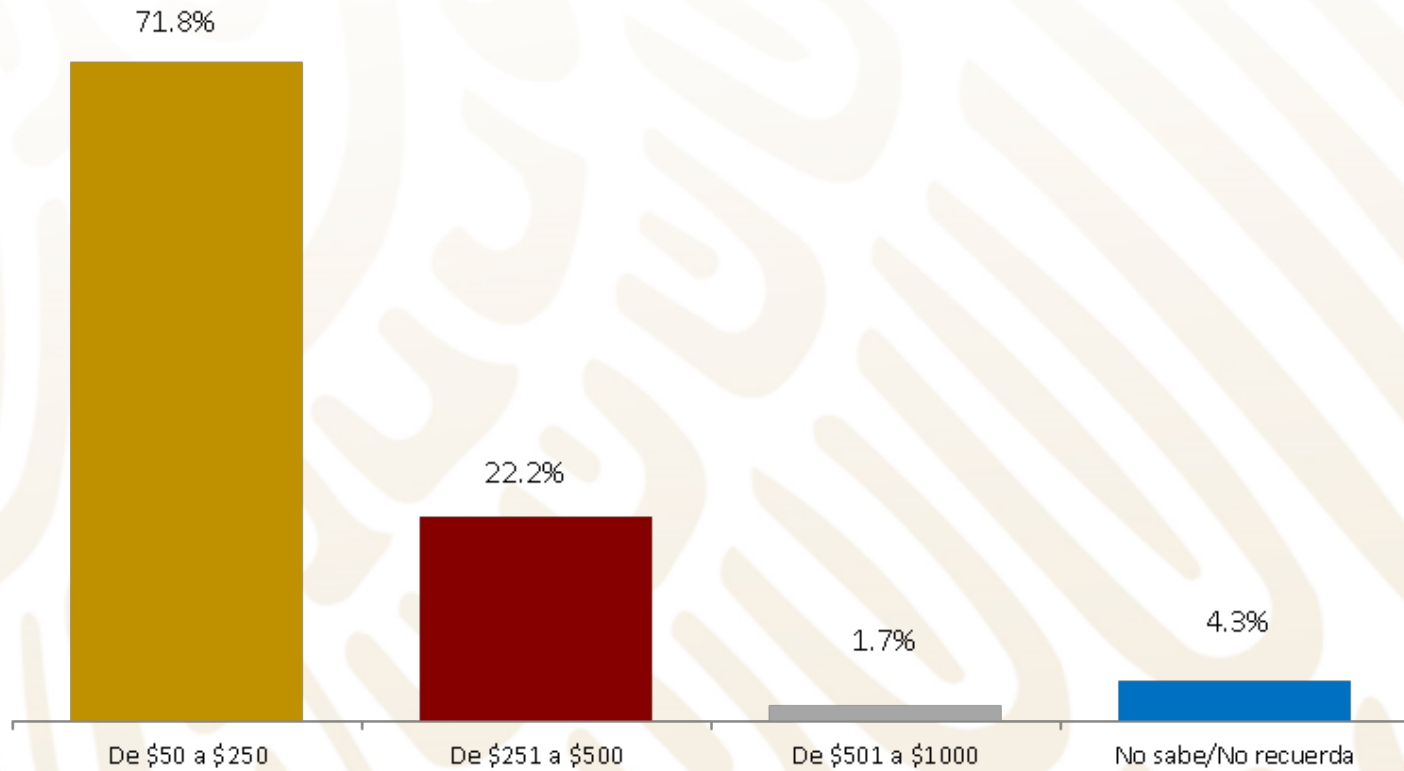


¿En su casa cuentan con datos móviles comprados a una compañía de telefonía celular para que sus hijos hagan uso de Internet en algunos de los dispositivos que usan?



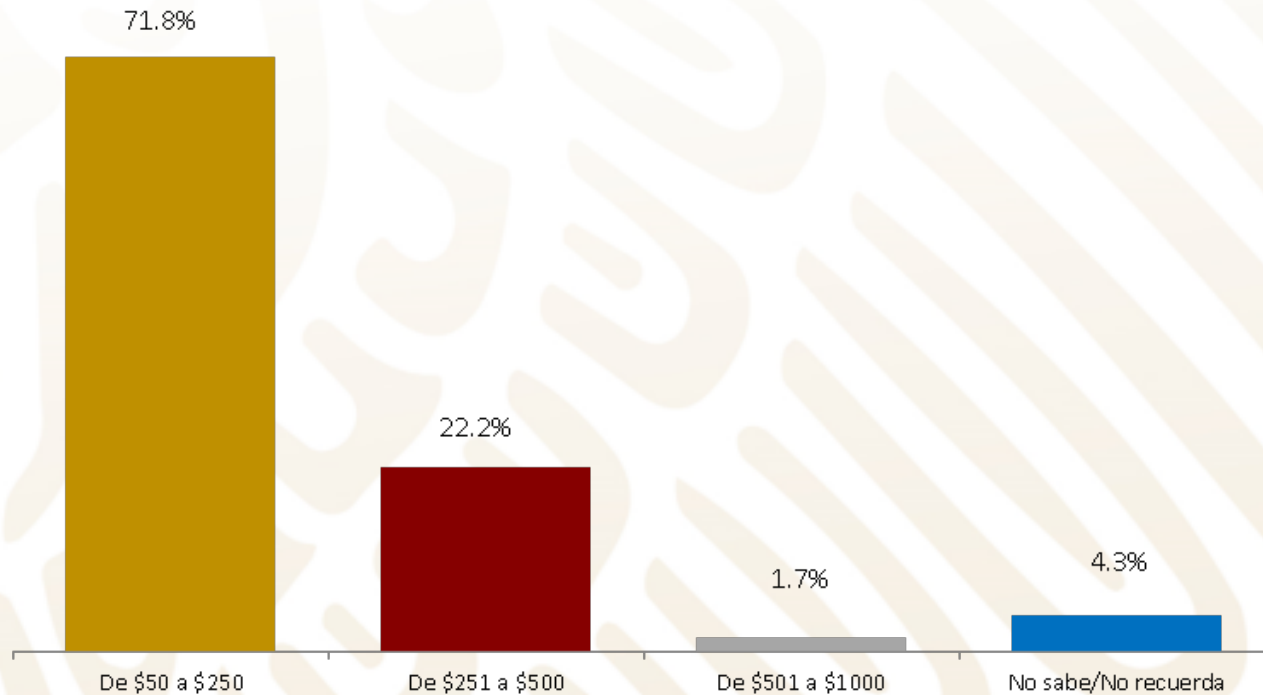
¿Cuánto gasta al mes por el servicio de Internet con datos móviles que sus hijos pueden usar en alguno de sus dispositivos?

Del 31% de los entrevistados que cuentan con internet móvil



¿Los videojuegos que sus hijos juegan, ya sea en su celular, consola, tableta y/o laptop, son...?

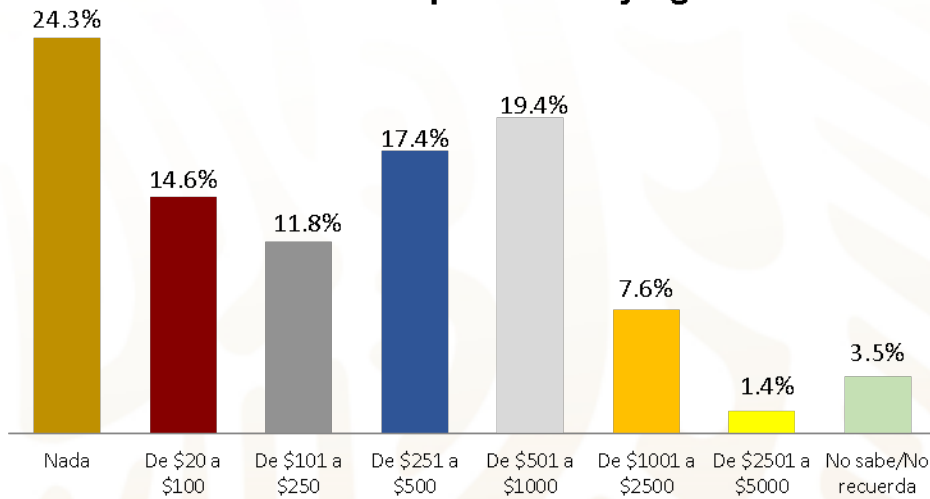
Del 81.1% de entrevistados que tienen hijos con edades entre los 3 a 12 años que usan teléfono celular, 57.1% que usan tableta y 26.5% que usan laptop.



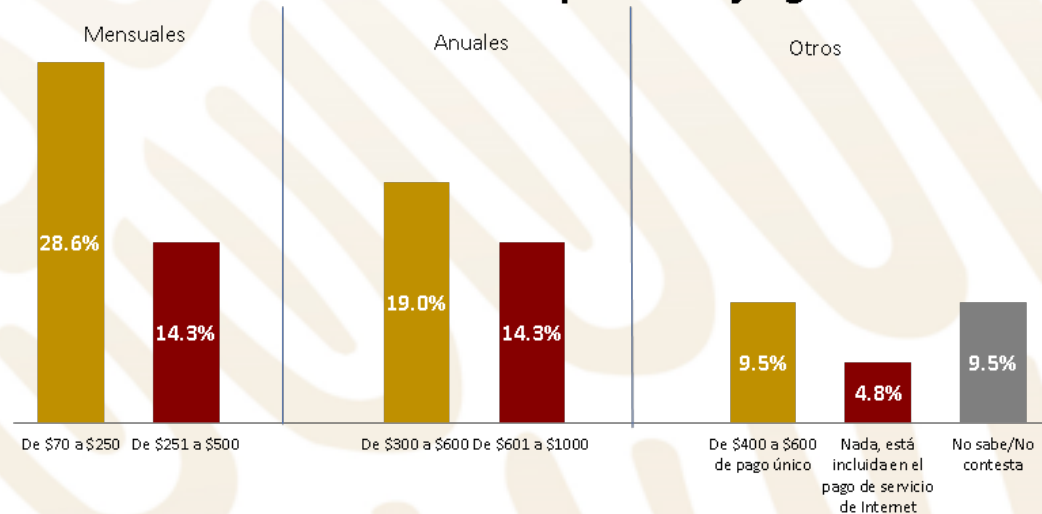
Ninguno de los entrevistados señaló que intercambie y/o rente videojuegos

¿Cuánto gasta* por la compra y/o membresía de videojuegos ?

Gasto en compra de videojuegos

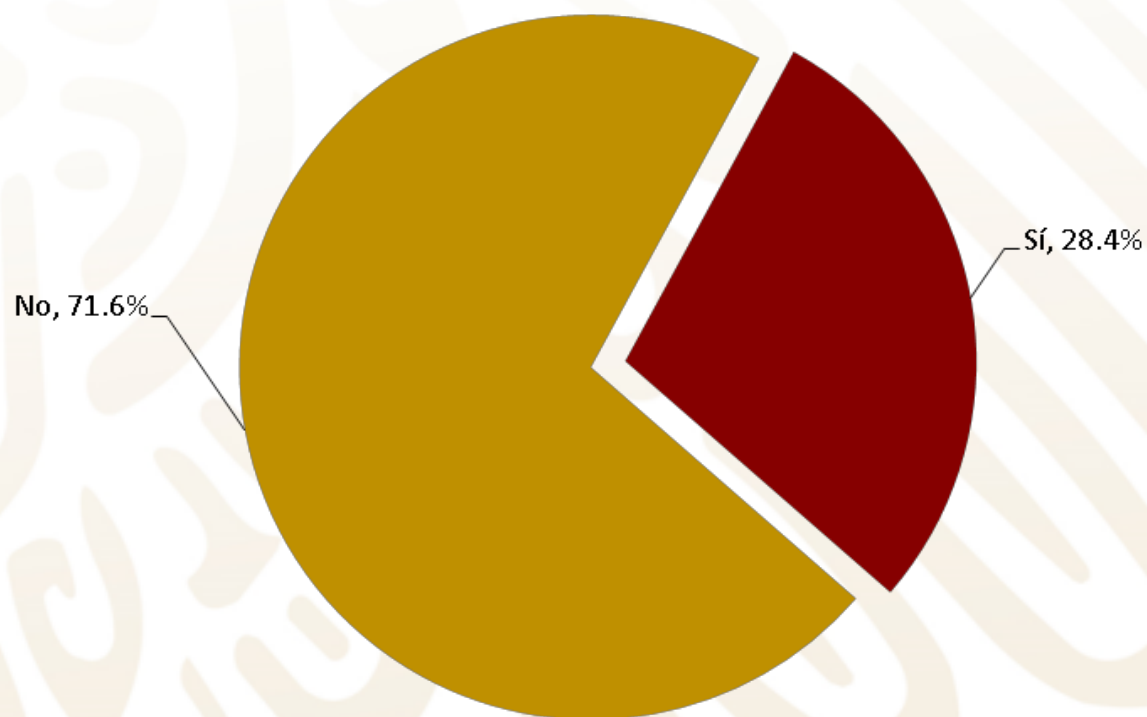


Gasto en membresía para videojuegos



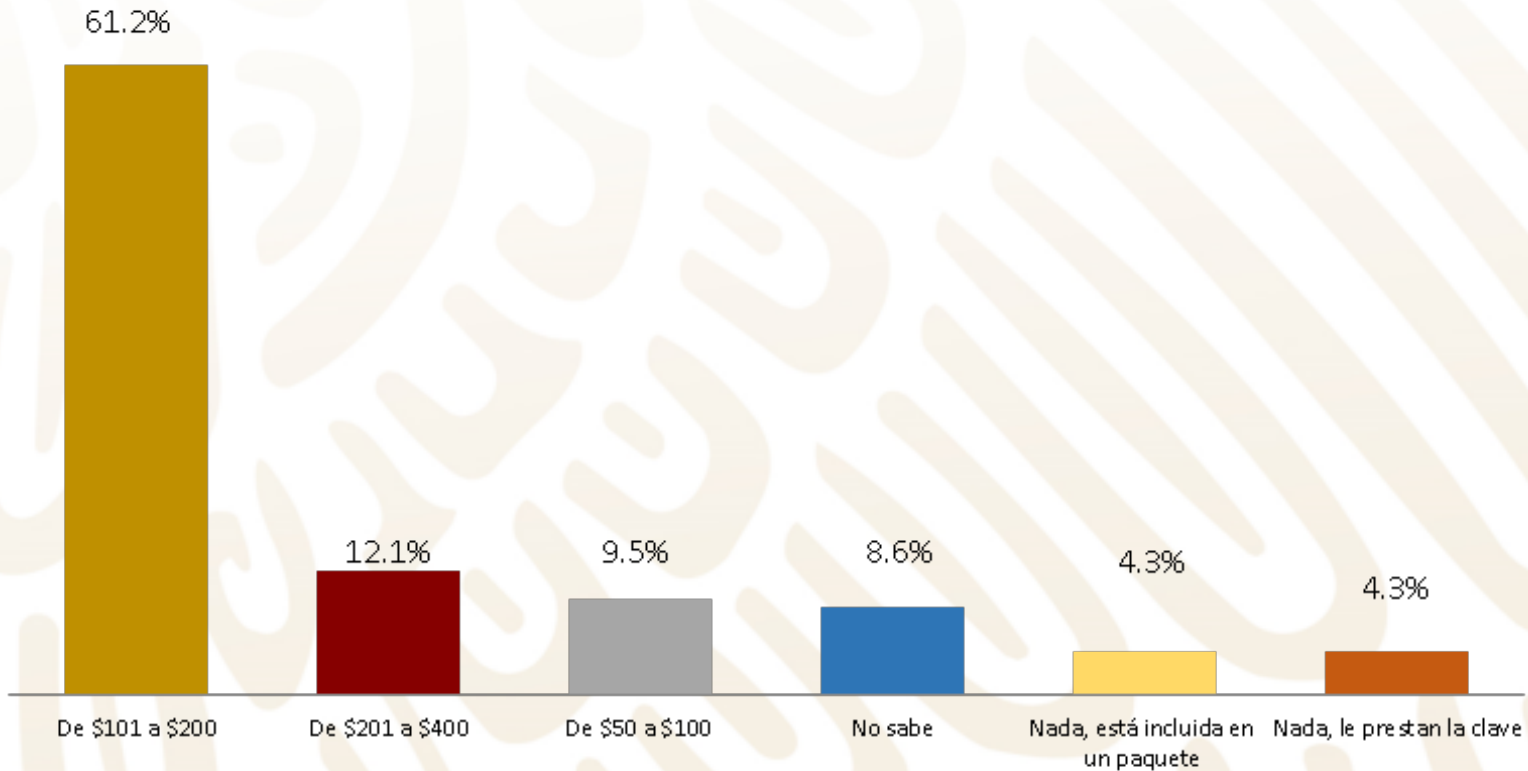
* Se refiere al último gasto realizado durante el periodo de enero a octubre de 2018

¿Sus hijos usan alguna aplicación como: Netflix, Spotify, Claro video, Blim, u otras, excepto de videojuegos, en alguno de sus dispositivos?



¿Cuánto paga al mes por el uso de estas aplicaciones que sus hijos usan en alguno de sus dispositivos?

Del 28% de los entrevistados que cuentan con aplicaciones en los dispositivos que usan sus hijos

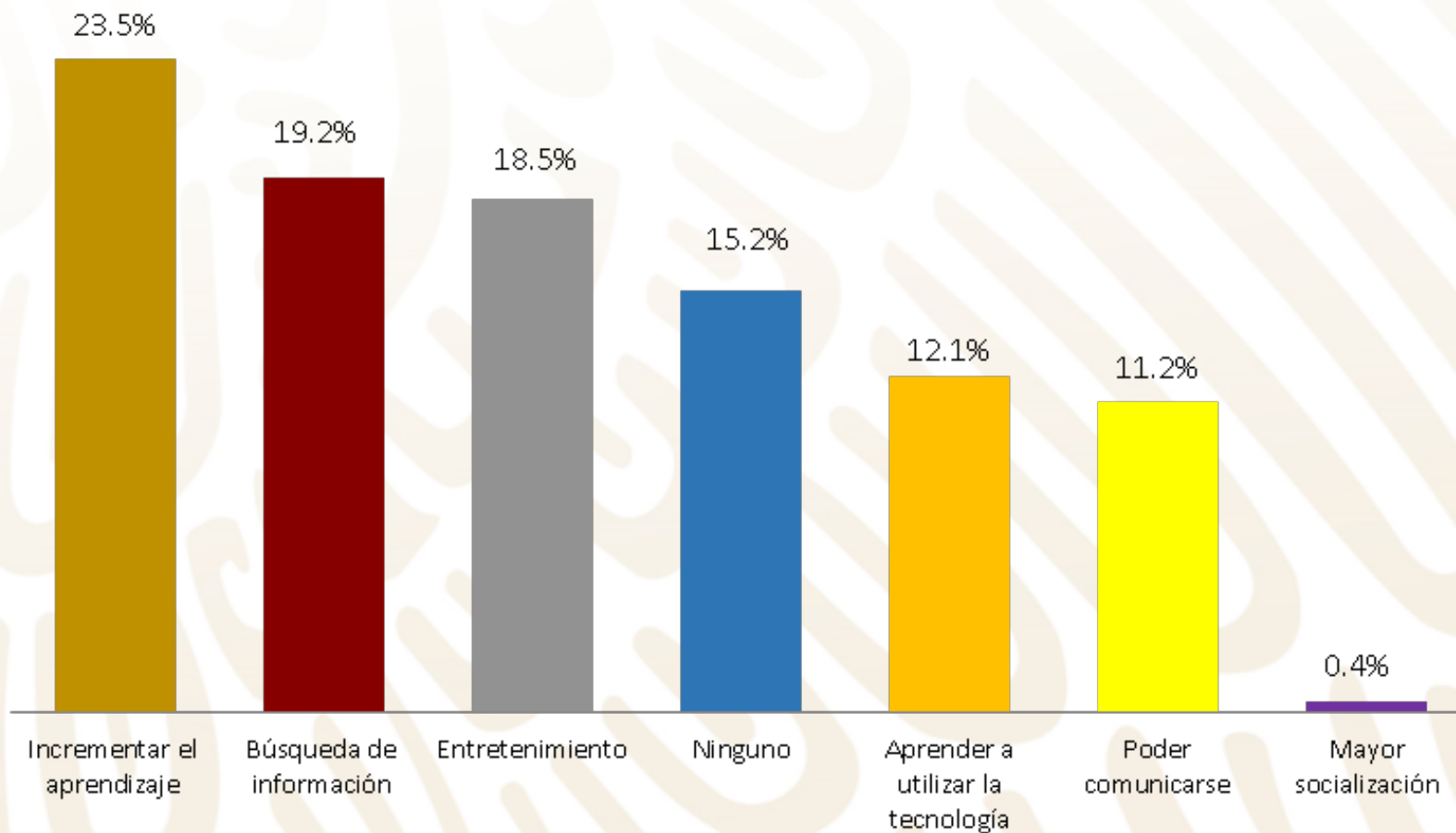




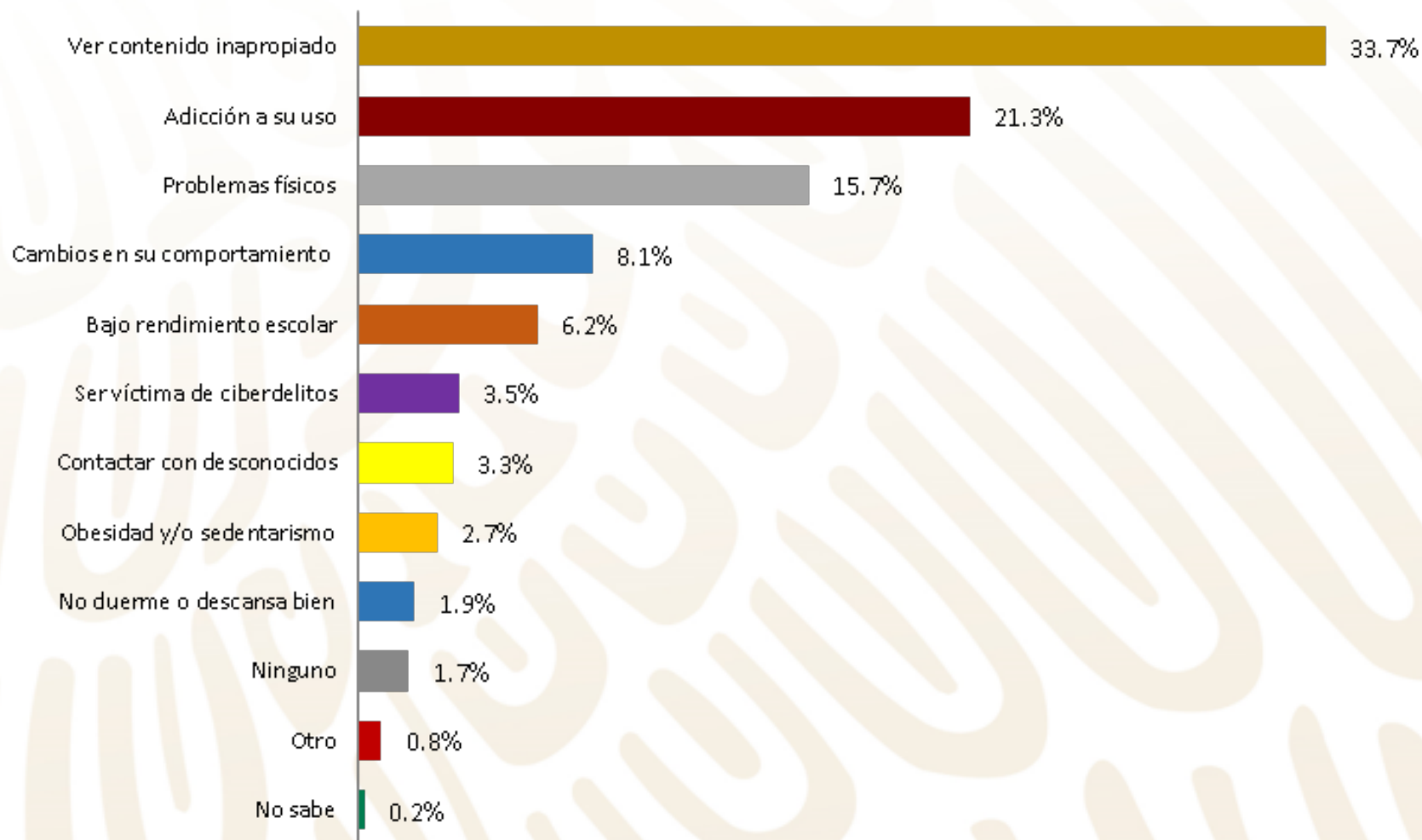
Uso responsable de los dispositivos tecnológicos

¿Cuáles son los principales beneficios que aportan a sus hijos el uso de teléfono celular, tableta y/o Laptop?

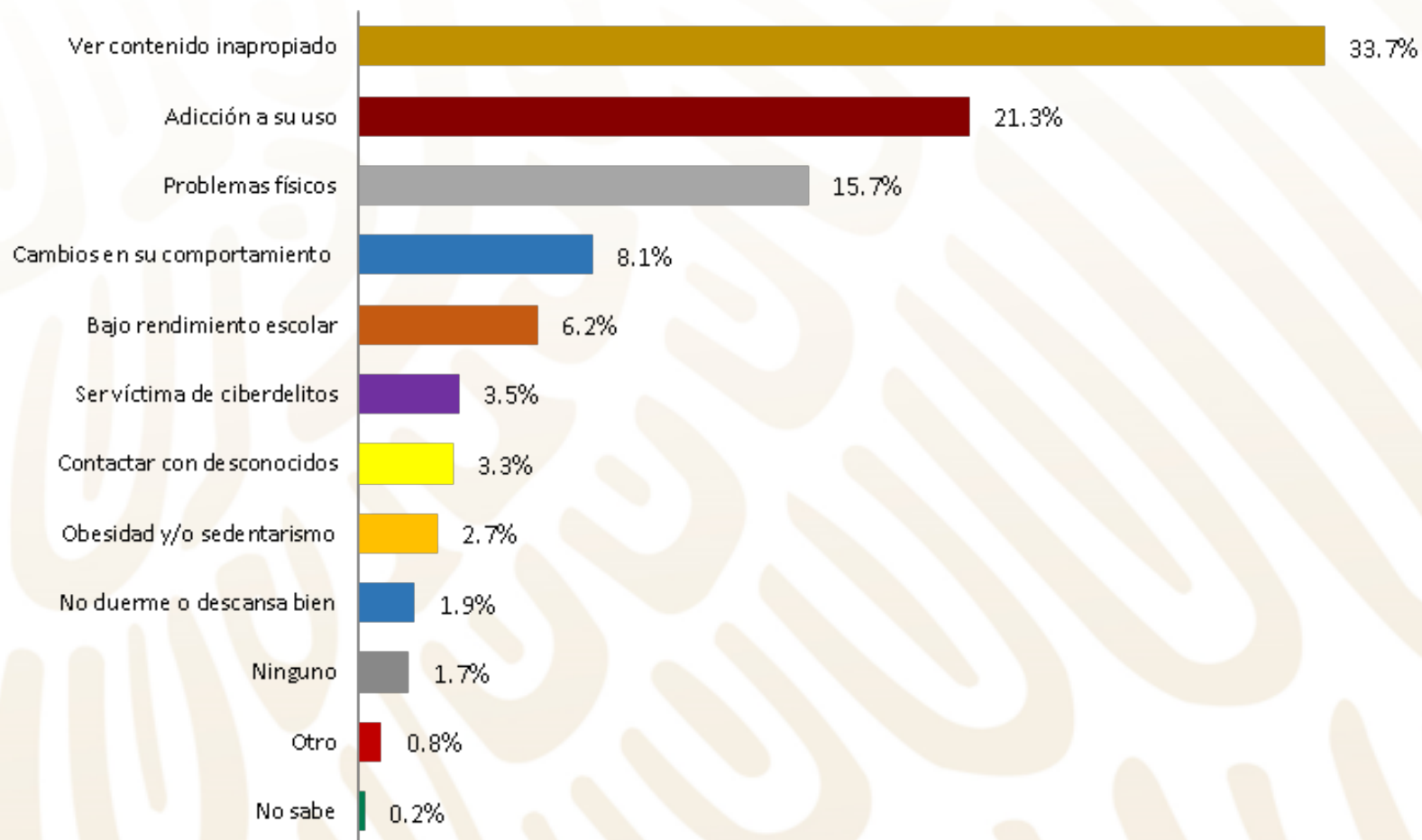
Del 81.1% de entrevistados que tienen hijos con edades entre los 3 a 12 años que usan teléfono celular, 57.1% que usan tableta y 26.5% que usan laptop.



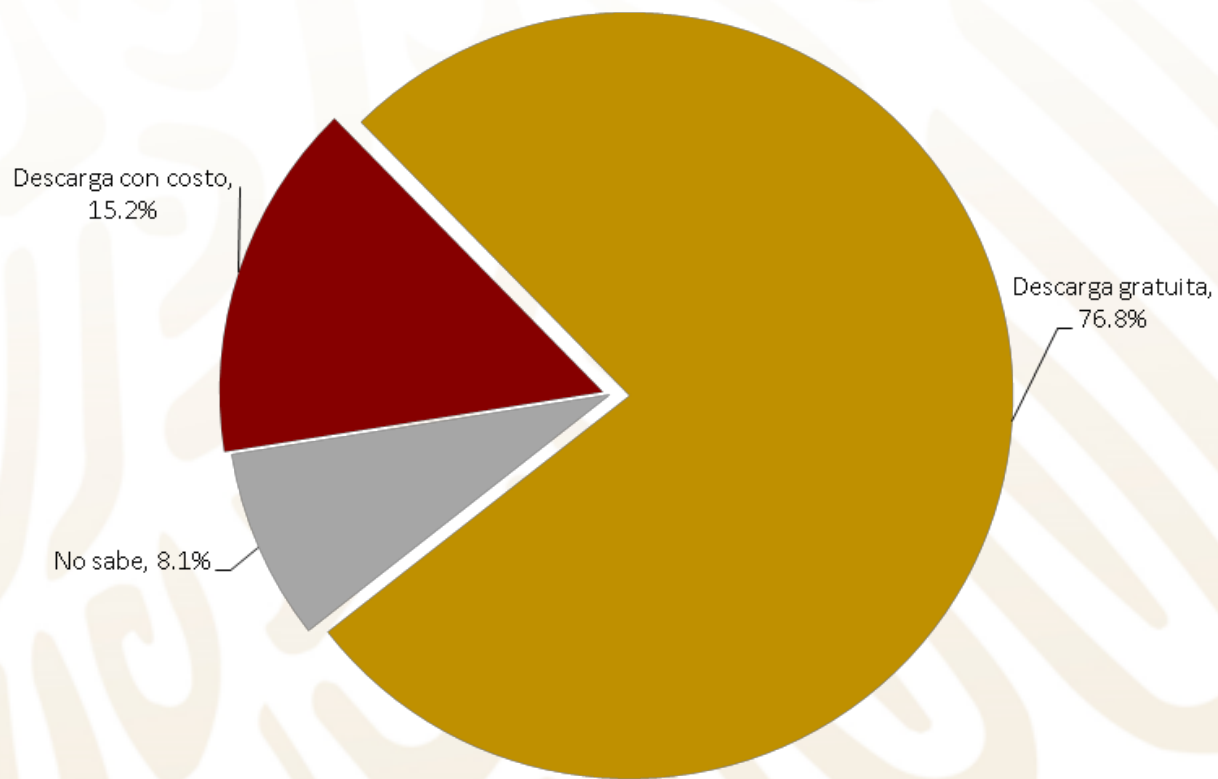
¿Cuáles son los principales riesgos que considera puede ocasionar a sus hijos el uso del teléfono celular, tableta y/o Laptop?



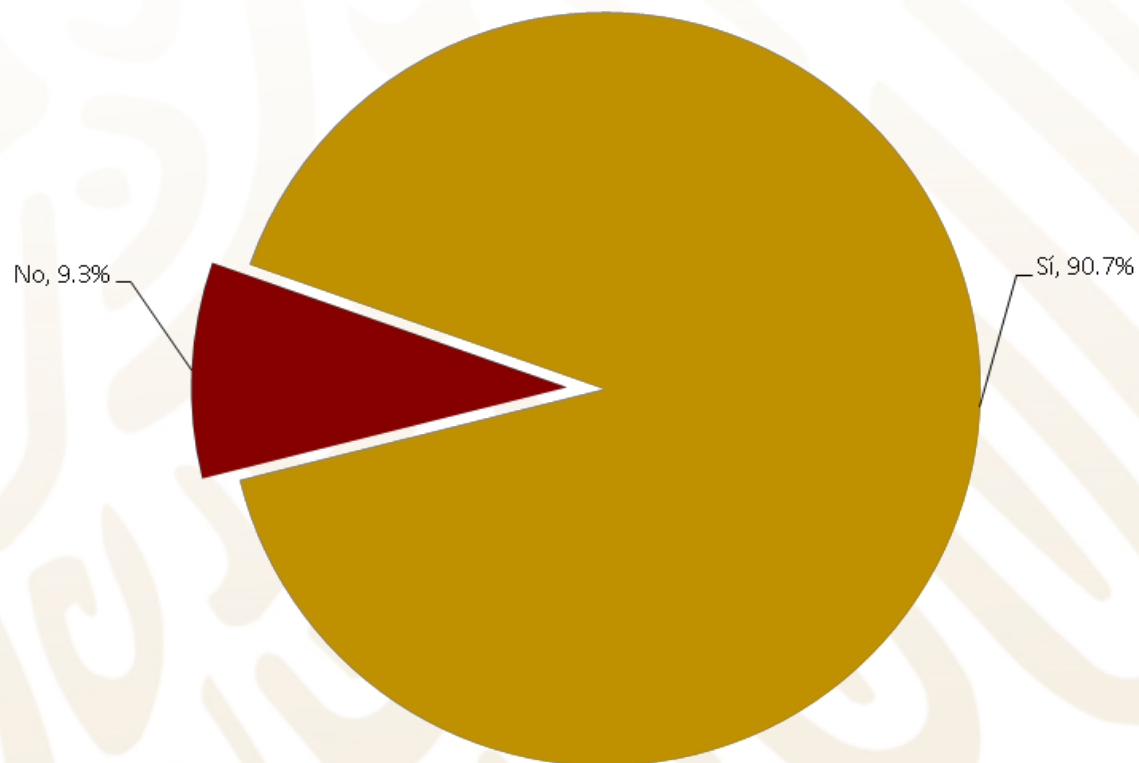
¿Tiene instalado en los dispositivos que usan sus hijos algún control parental a fin de evitar que se tenga acceso a sitios y/o contenidos potencialmente peligrosos?



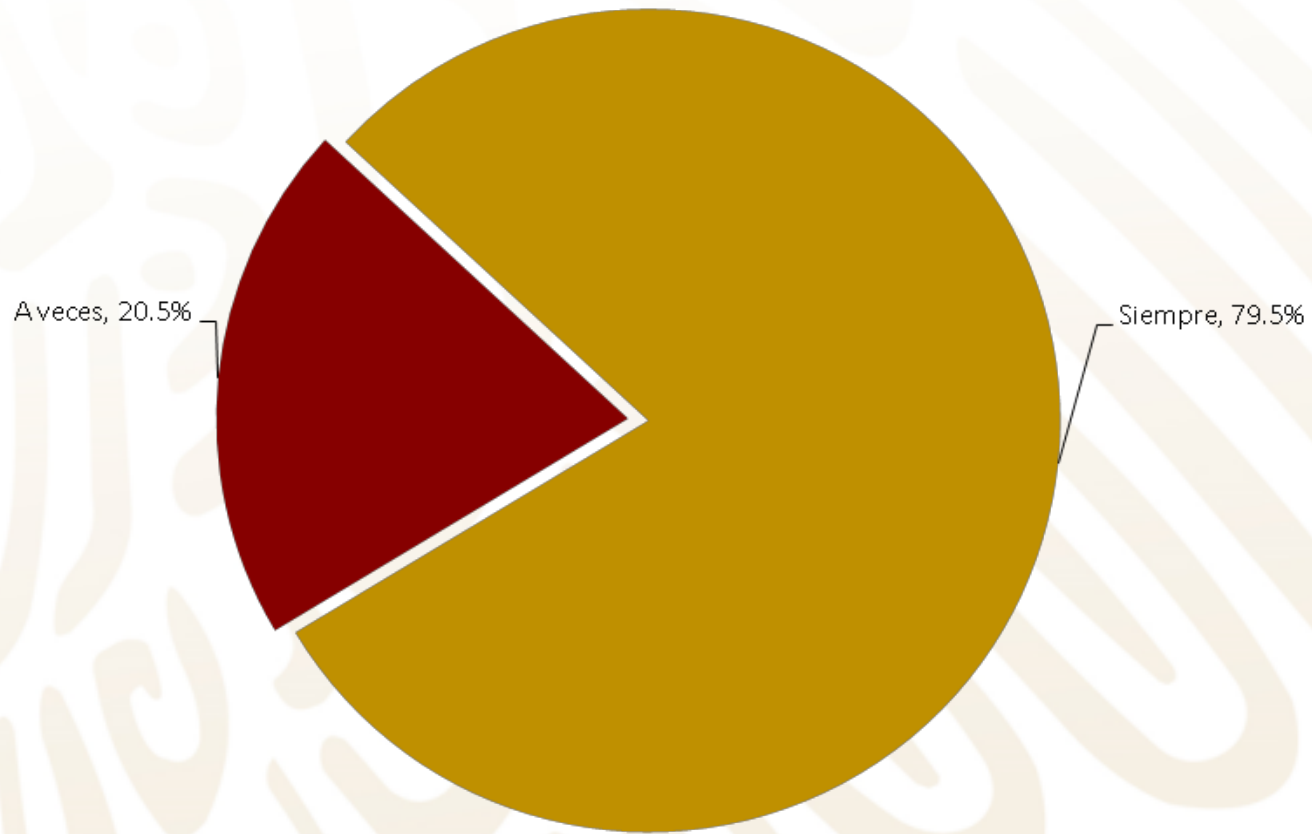
¿Los controles parentales que tiene descargados en los dispositivos que usan sus hijos son...?



¿Se ha establecido en su casa alguna norma o restricción para sus hijos con relación al uso del teléfono celular, tableta y/o Laptop?



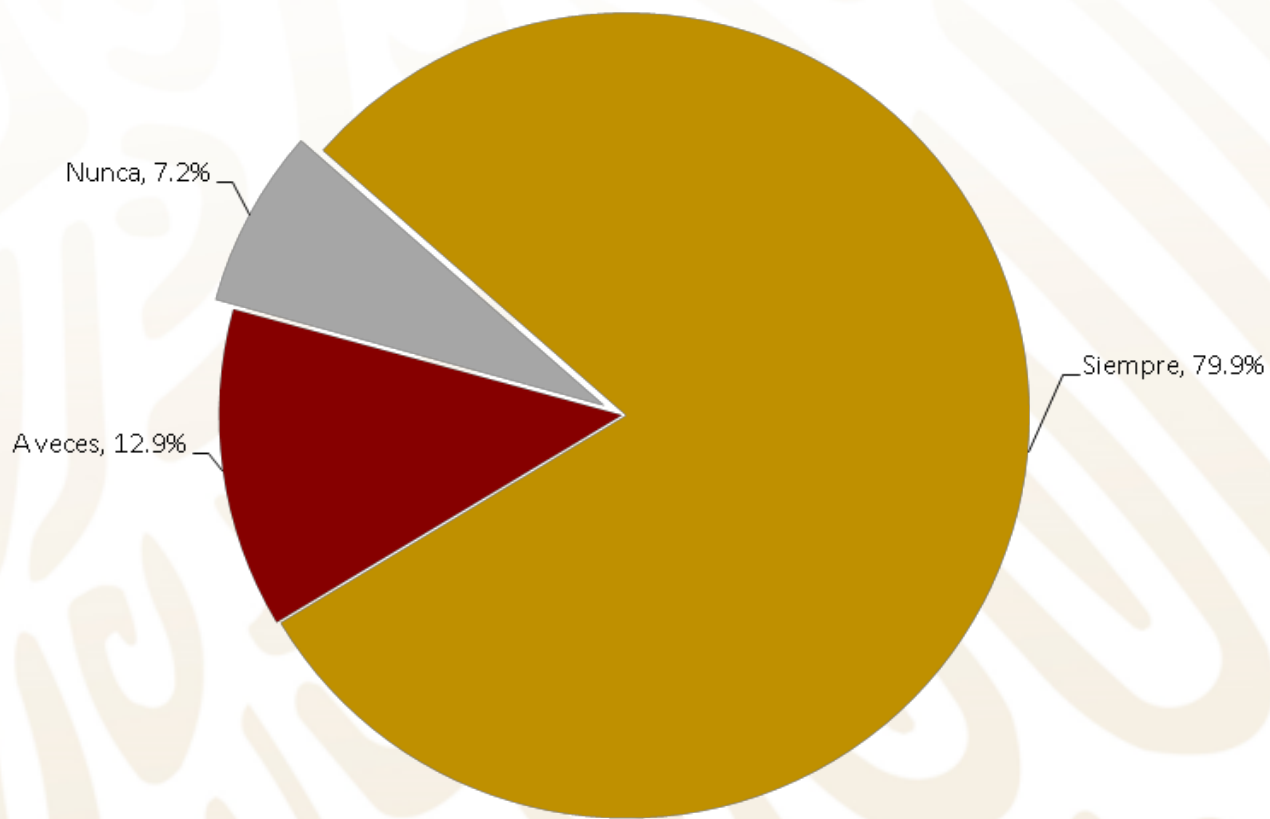
¿Estas normas o restricciones se cumplen...?



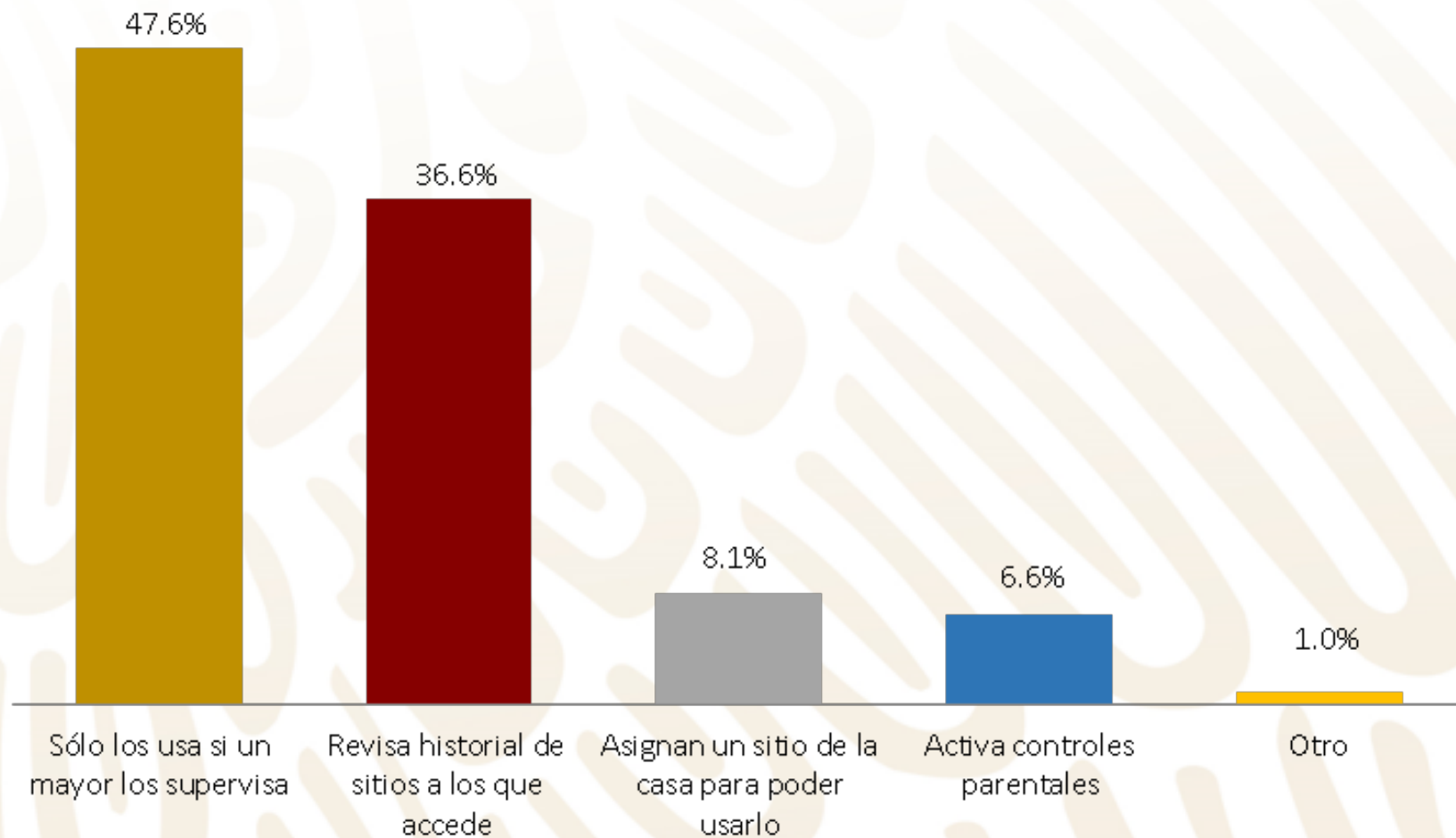
¿Cuáles son las normas o restricciones que tienen en su casa sus hijos con respecto al uso de estos dispositivos?



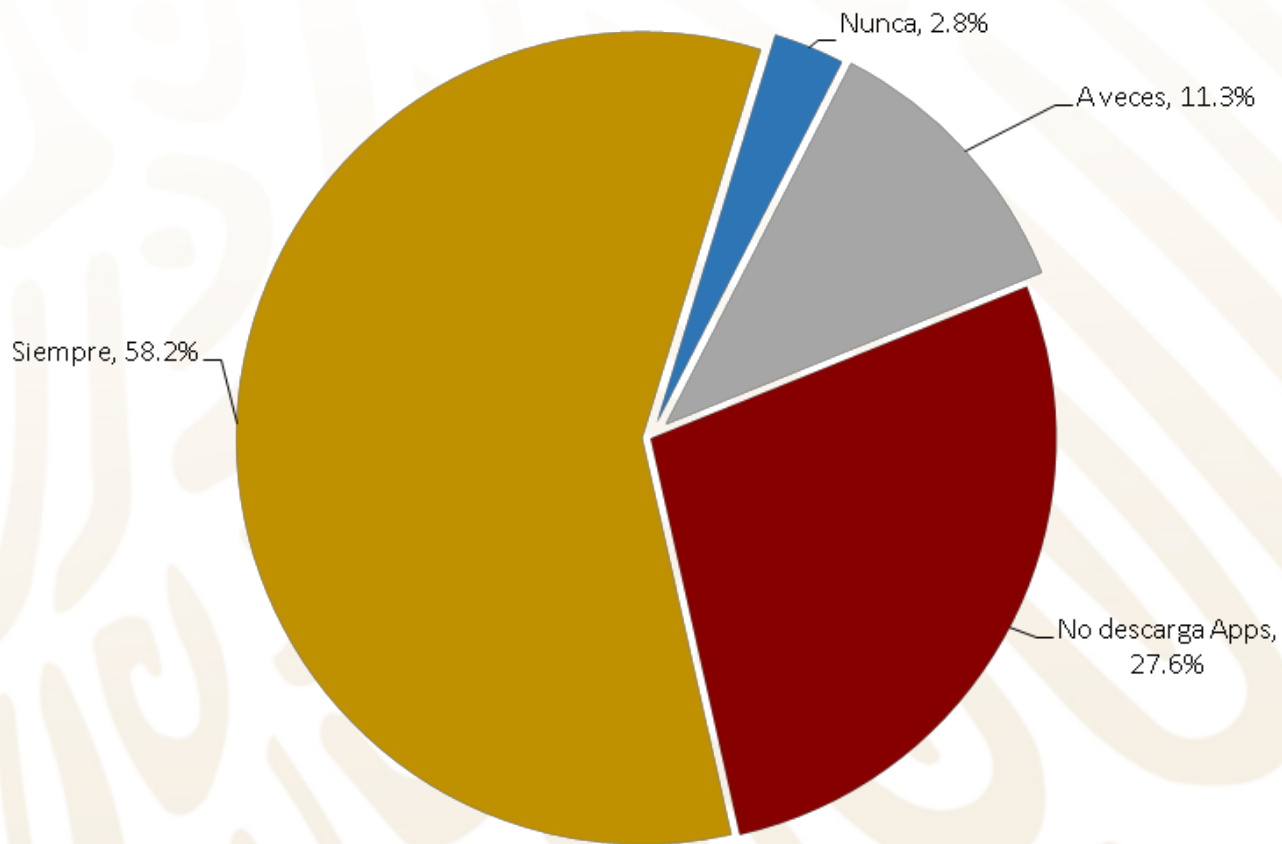
¿Usted, o alguien mayor de 18 años, supervisa en su casa a qué sitios entran sus hijos con estos dispositivos?



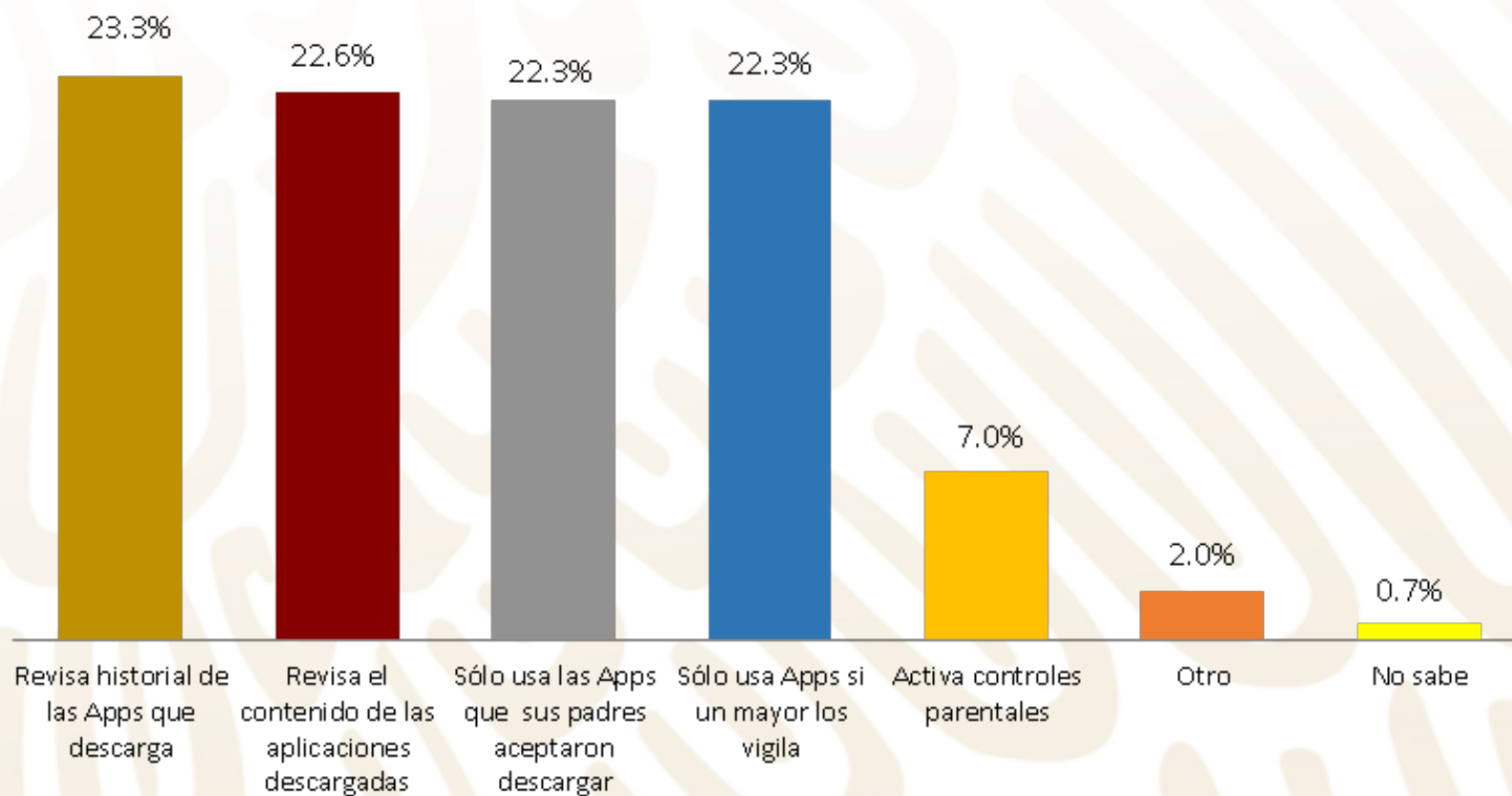
¿Cómo supervisa a qué sitios entran sus hijos en estos dispositivos?



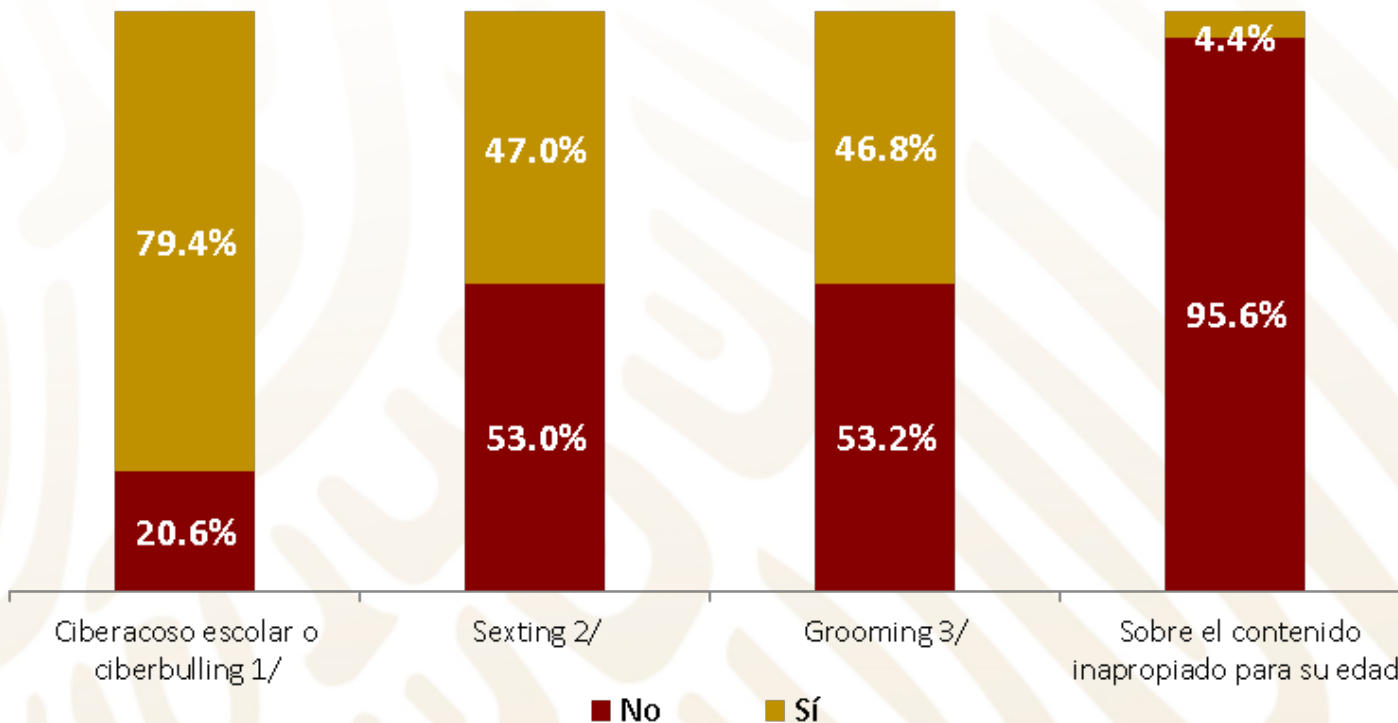
¿Usted, o alguien mayor de 18 años, supervisa en su casa las aplicaciones que descargan sus hijos en estos dispositivos?



¿Cómo supervisa en su casa las aplicaciones que tiene descargadas sus hijos en sus dispositivos?



¿Han hablado en su casa con sus hijos de 7 a 12 años sobre los peligros que corren al usar internet o redes sociales en lo referente al...?



1/Personas que busca molestar, amenazar, humillar, etc., por medio de la difusión de falsos rumores, fotos, etc. en internet y/o redes sociales

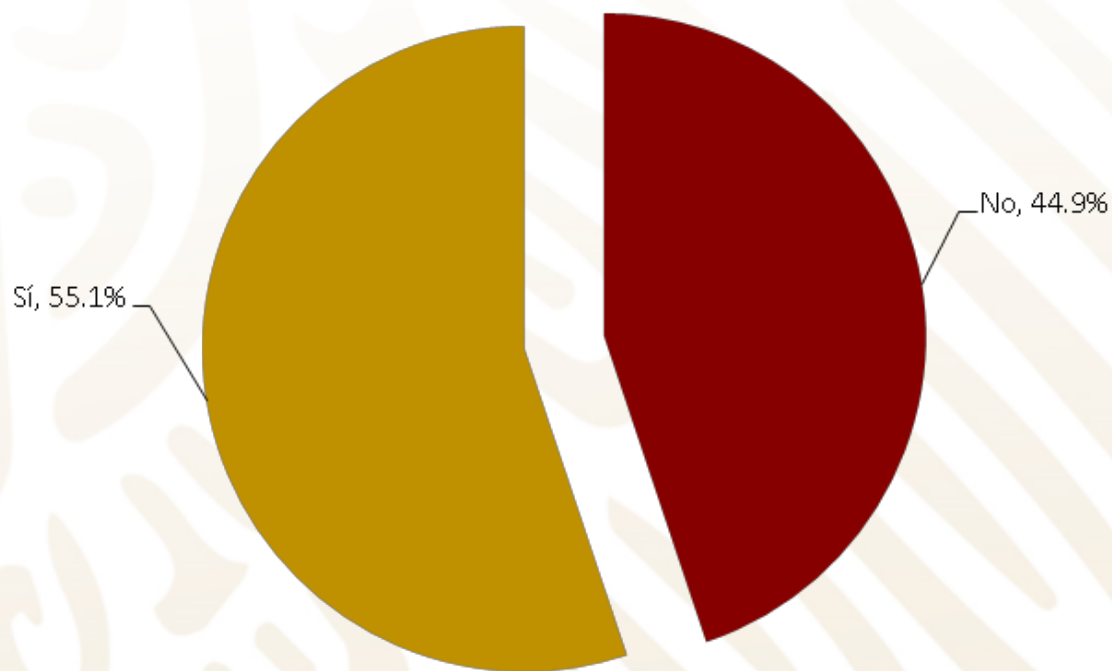
2/Cuando una persona envía a otra imágenes o videos con contenido sexual y ésta las comparte o las publica en internet y/o redes sociales

3/Cuando adultos intentan ganarse la confianza de un menor fingiendo una amistad por medio de internet y/o redes sociales con el fin abusar de él sexualmente

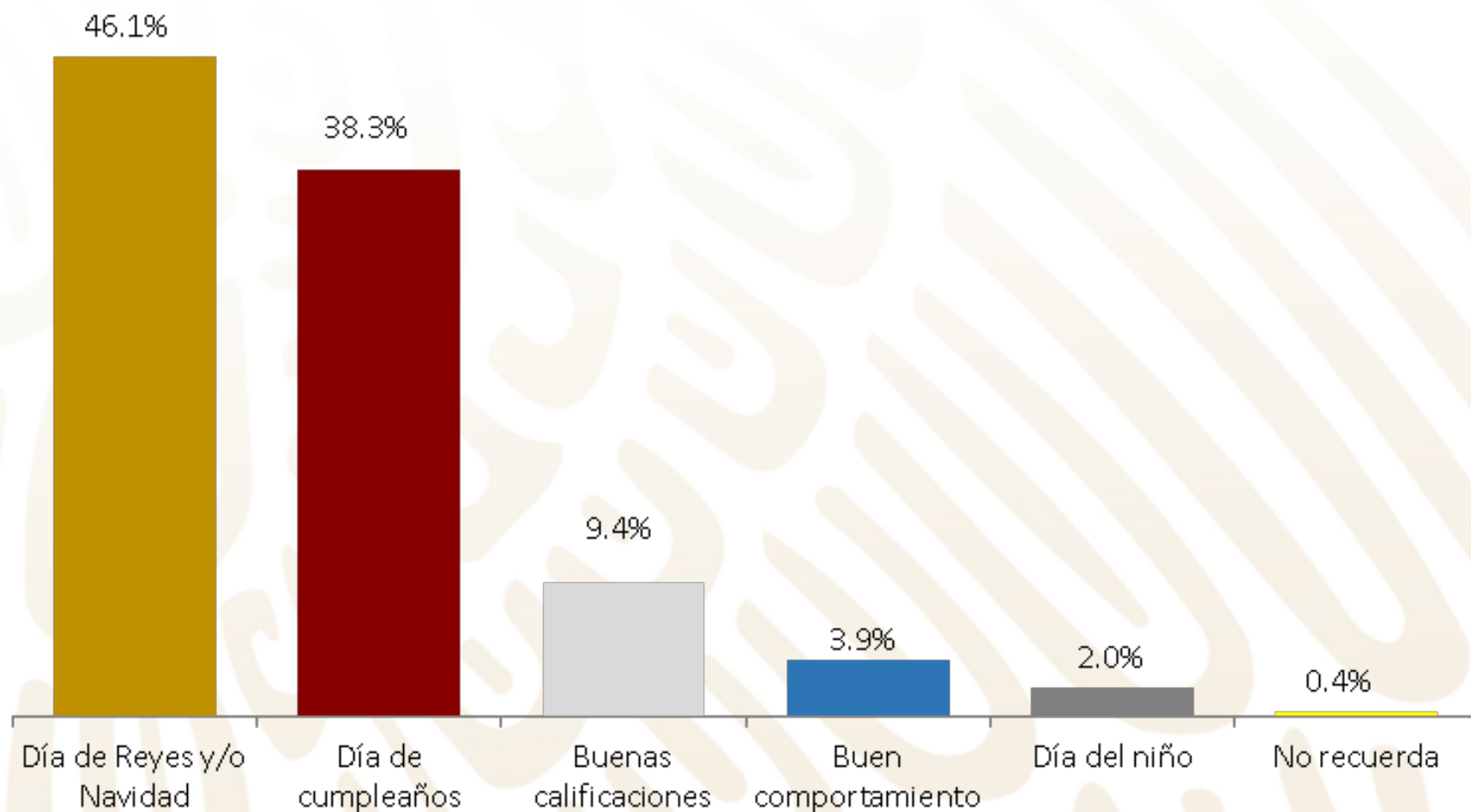


Motivos de compra de dispositivos tecnológicos

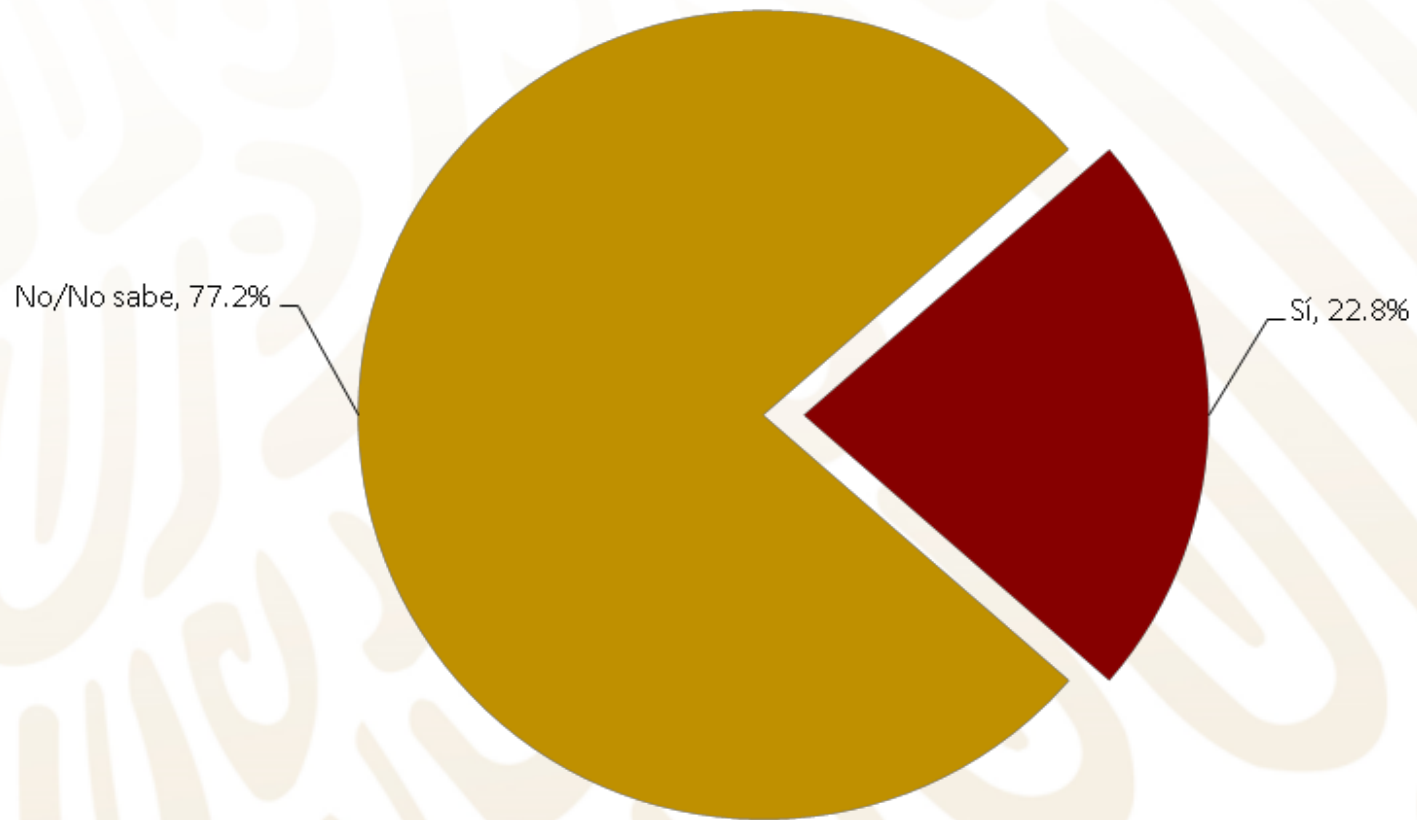
¿Han comprado en su casa alguno de los dispositivos que usan sus hijos para dárselo como regalo de cumpleaños, Navidad, buen comportamiento, etc.?



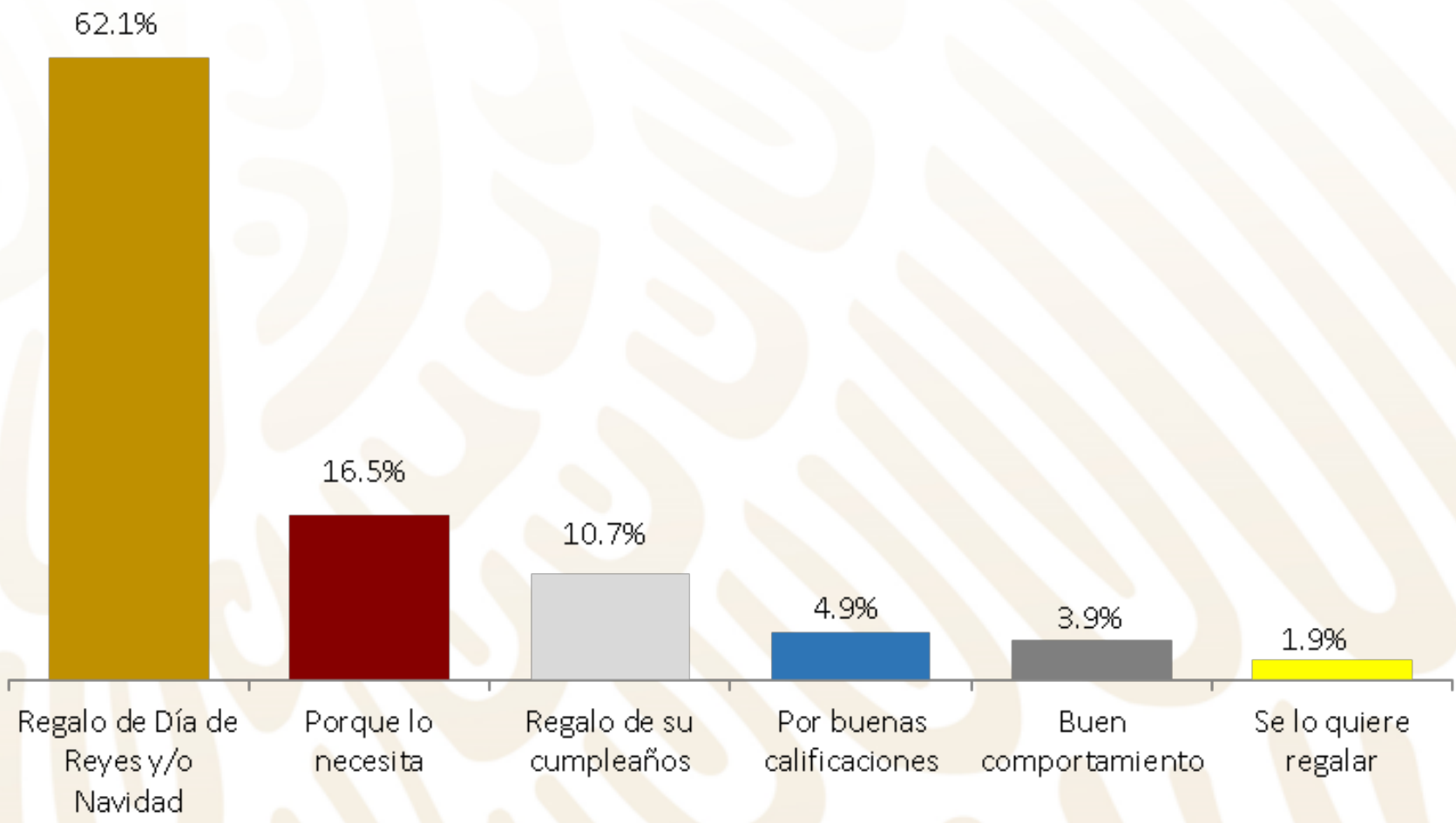
¿Cuál es el motivo por el que le han regalado a sus hijos los dispositivos que usa?



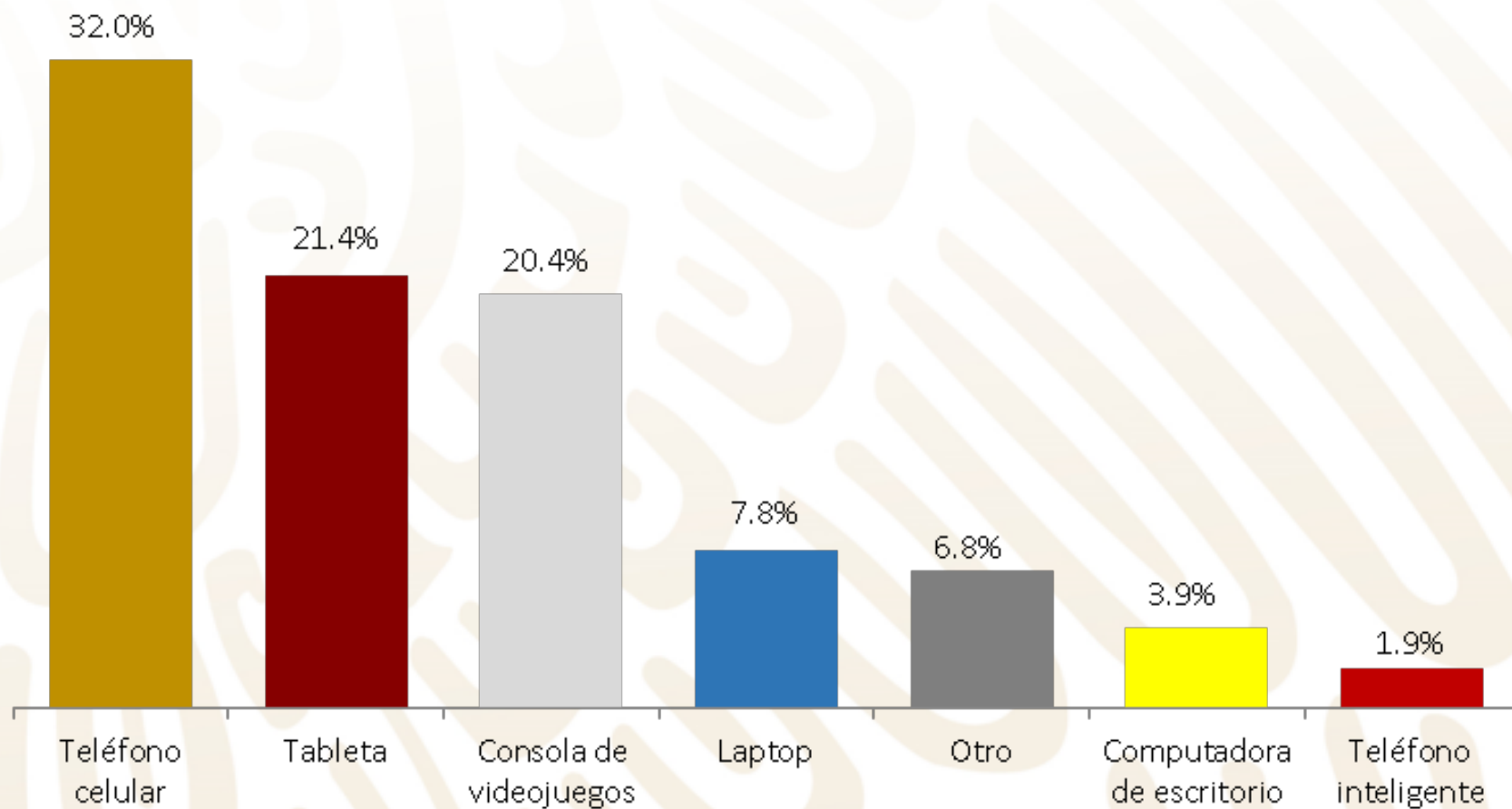
¿En su casa tienen pensado comprarle a sus hijos de 3 a 12 años algún dispositivo tecnológico durante este fin de año 2018 ?



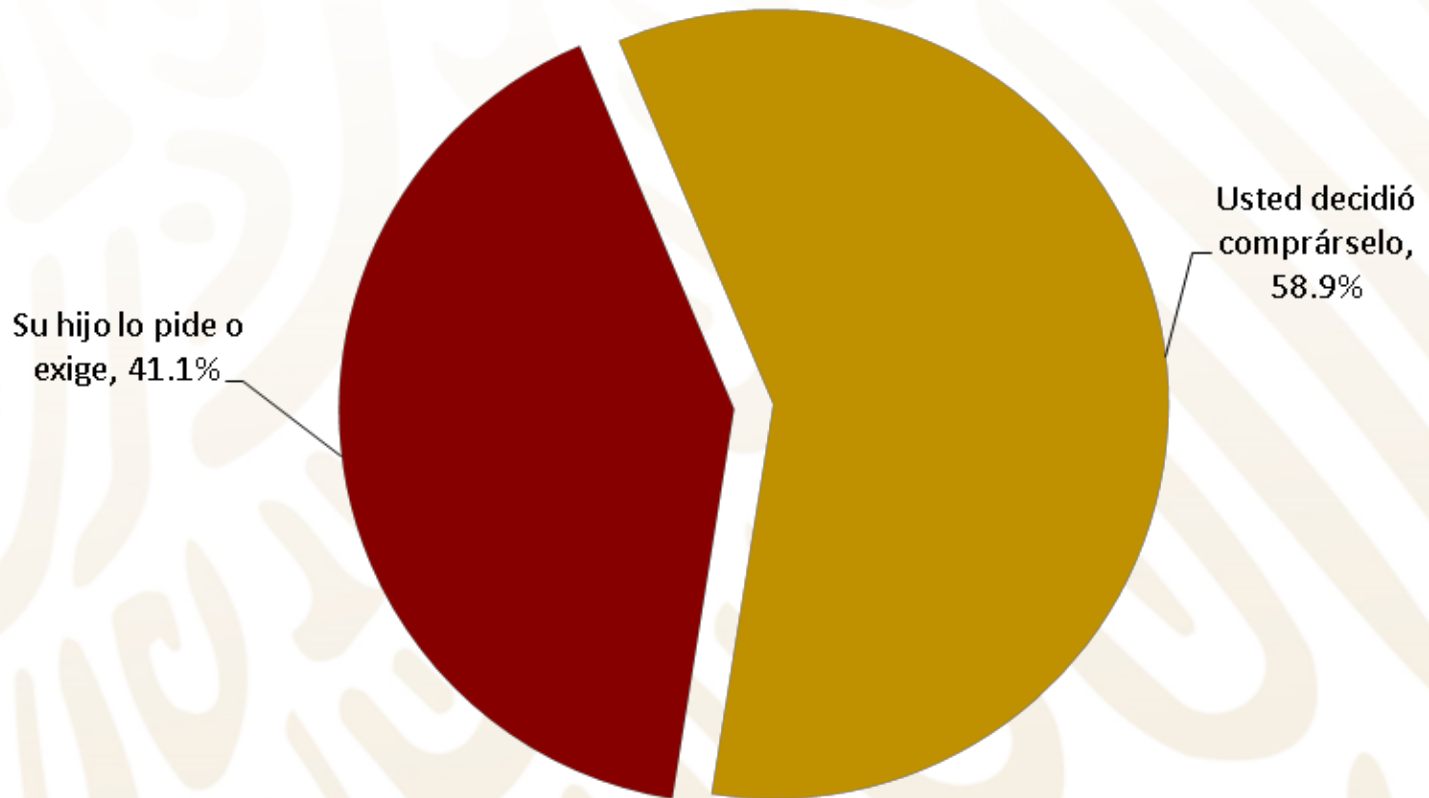
¿Cuál es el motivo por el que piensa regalar a sus hijos de 3 a 12 años algún dispositivo este fin de año 2018?



¿Qué dispositivo tecnológico piensa comprarle este fin de año 2018 a sus hijos de 3 a 12 años?



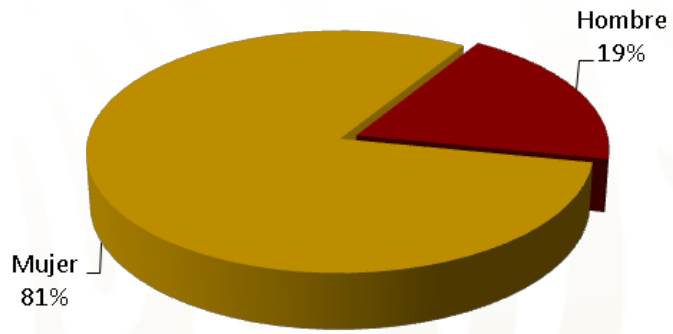
¿Este dispositivo que piensa comprarle este fin de año 2018 a sus hijos es porque...?



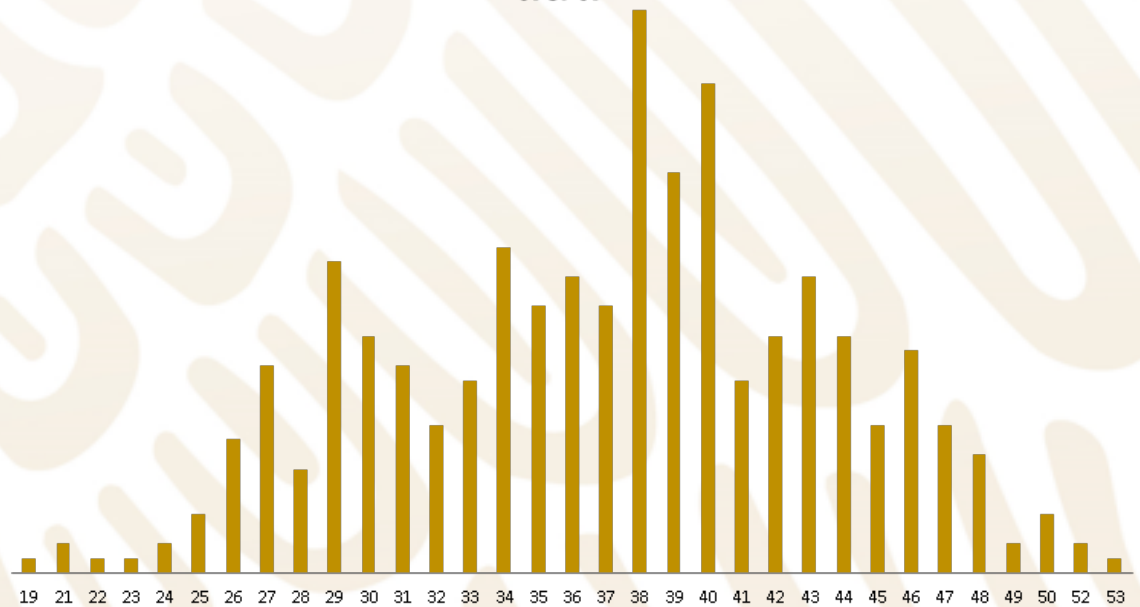


Características de la población encuestada

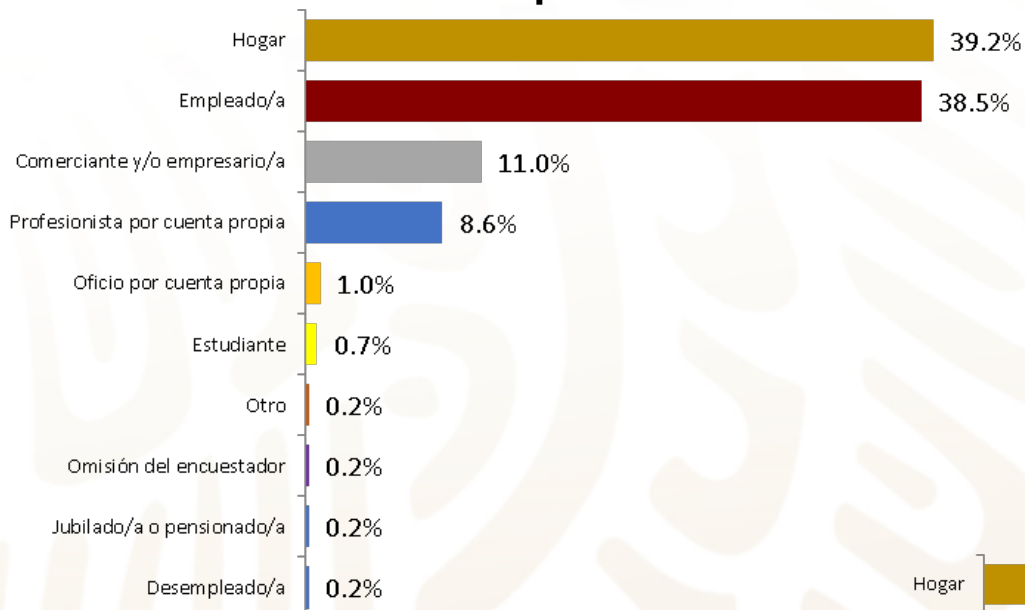
Sexo



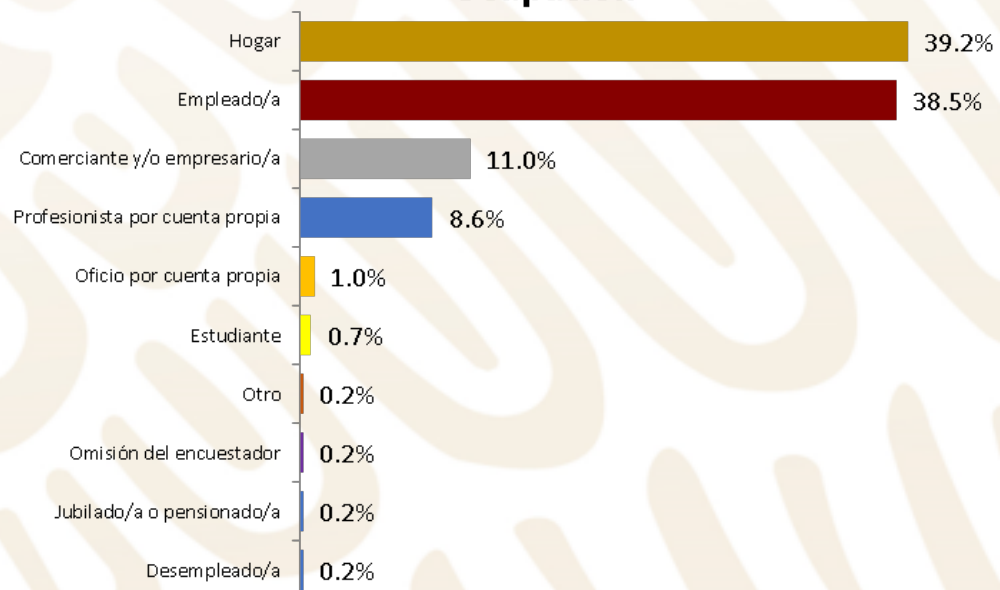
Edad



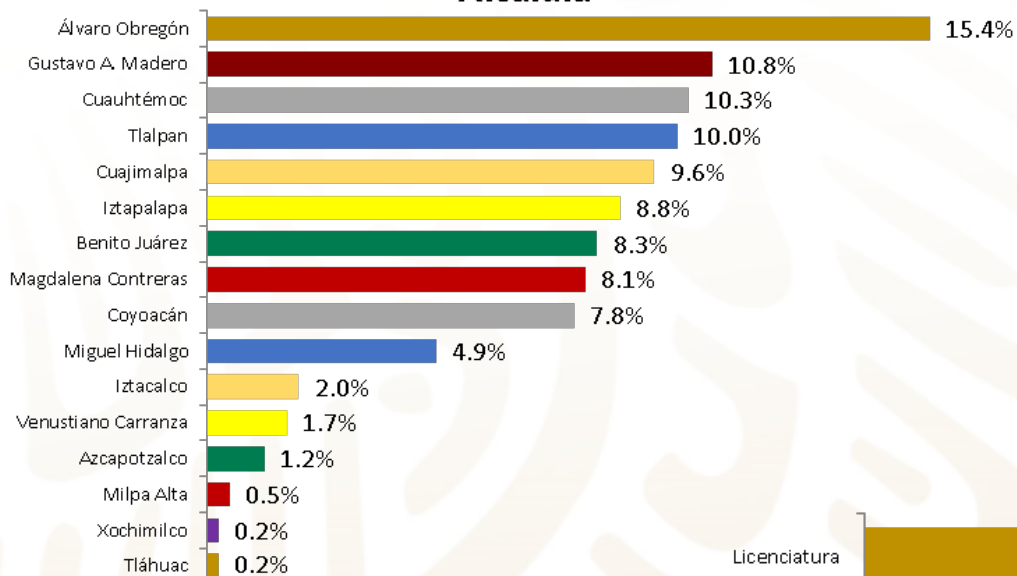
Ocupación



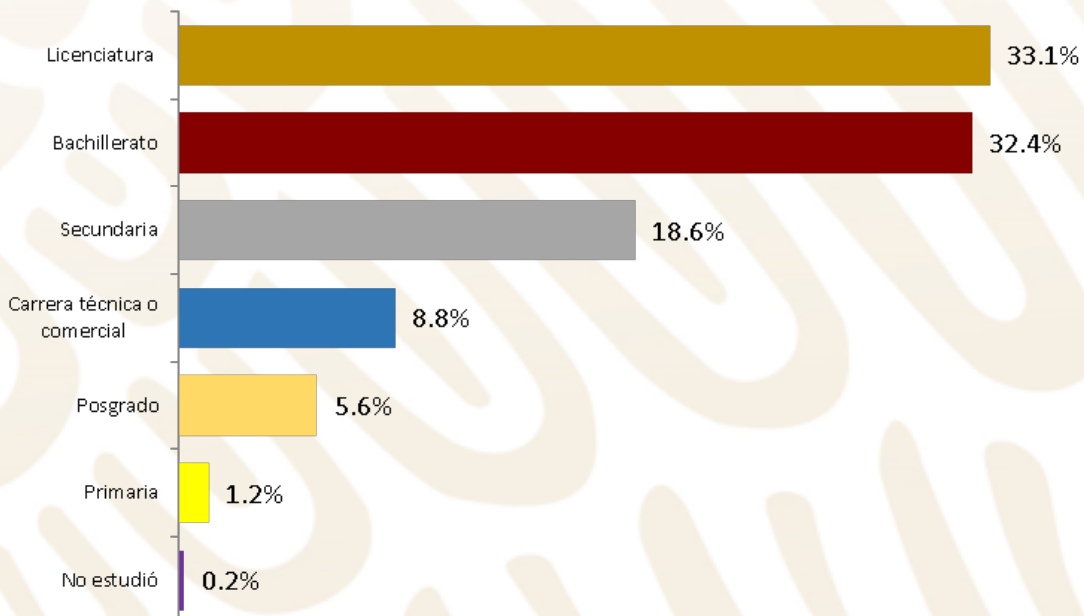
Ocupación



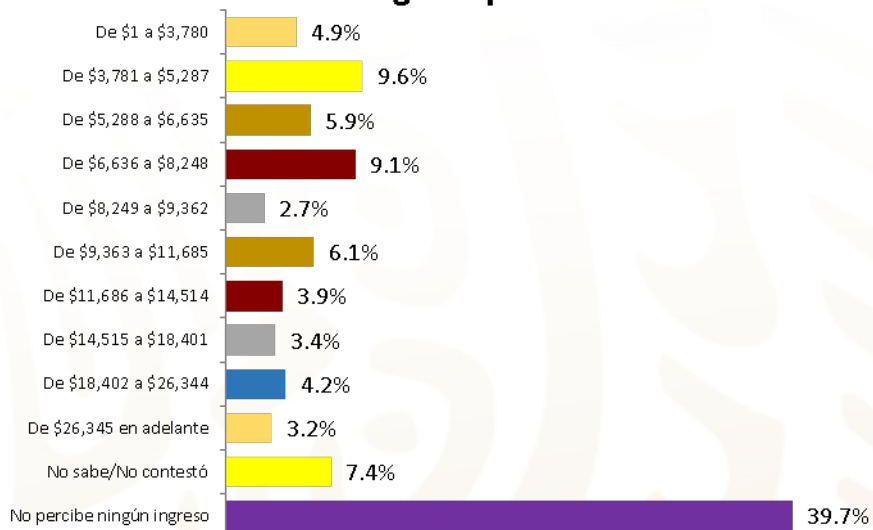
Alcaldía



Escolaridad



Ingreso personal



Ingreso familiar

