11 de enero de 2019

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE LA CAMPAÑA DE SERVICIO QUE EFECTÚA LA EMPRESA YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (YAMAHA) A SUS MOTOCICLETAS MODELOS YZFR3 2016-2017 y MTN320 2017.

La empresa **Yamaha** en coordinación con la **PROFECO**, comunica de la Campaña de Servicio destinada a sus motocicletas modelos **YZFR3 2016-2017 y MTN320 2017** ante lo siguiente:

- **Yamaha** detectó que en algunas unidades puede ser difícil realizar la posición de los cambios. En el peor de los casos, es imposible cambiar debido a la ruptura del resorte de torsión. El proceso insuficiente de granallado del resorte de torsión da como resultado una resistencia insuficiente contra la carga de uso.

Por ello, **Yamaha** indicó que para corregir el defecto, se deberá remplazar el resorte de torsión por uno nuevo de contramedida. El inicio de campaña será a partir del 11 de diciembre de 2018.

Yamaha notificó a esta Procuraduría que son 2,360 unidades afectadas en México, como a continuación se detalla:

UNIDAD	MODELO	UNIDADES AFECTADAS
YZFR3	2016-2017	2,240
MTN320	2017	120
TOTAL		2,360

Recomendamos a los consumidores propietarios de las motocicletas anteriormente señaladas lo siguiente:

- Contactar primero a su Centro Autorizado Yamaha preferido o más cercano, para ubicarlo consulte la página de internet:

  ✓ **http://www.yamaha-motor.com.mx/distribuidores.php**

Hacer una cita previa para programar la fecha en que se desea hacer uso de esta Campaña de Servicio, con el fin de atenderlo puntual y oportunamente. Lleve este documento con usted para ayudar a su distribuidor a atenderlo más rápidamente. El tiempo estimado de reparación para las motocicletas modelo **YZFR3**, es de 1 hora 54 minutos y para los modelos **MTN320**, es de 1 hora 48 minutos aproximadamente.

- En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán comunicarse al teléfono:

  ✓ **01 800 24 926242**

PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01800 466 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-o0o-