



Alerta No. 01/2019

09 de enero de 2019.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON FCA MÉXICO, S.A. DE C.V. (FCA MÉXICO) INFORMA SOBRE LA CAMPAÑA DE SERVICIO QUE EFECTÚA A SUS VEHÍCULOS RAM 1500, 2500, 4000 MODELOS 2013-2018 QUE COMERCIALIZA LA EMPRESA.



FCA México en coordinación con Profeco, comunica de la campaña de servicio destinada a sus vehículos RAM 1500, 2500 y 4000 modelos 2013-2018. En virtud de que:

 El Módulo de Protección de Ocupantes pudiera requerir una actualización en el software para mejorar el proceso de despliegue de la bolsa de Aire Lateral de Cortina.

Por tal motivo, **FCA México** indicó que a fin de llevar a cabo esta acción de servicio es necesario reprogramar con un software nuevo el módulo de protección de ocupantes.

Es importante mencionar que la comprobación y en su caso el trabajo de reprogramación requerido es gratuito, **NO GENERA COSTO PARA LOS CONSUMIDORES** y se precisa aproximadamente **una (1) hora** por vehículo.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx





Alerta No. 01/2019

FCA México notificó a esta Procuraduría que son **45,376** unidades afectadas en México.

La campaña inició el 06 de noviembre de 2018 y tendrá un tiempo indefinido

Nota:

Esta acción de servicio se le ha designado como el llamado a revisión U53.

FCA México recomienda a los consumidores propietarios de las unidades referidas lo siguiente:

Visitar la página: www.llamados.mopar.com.mx, en la que los consumidores podrán verificar si su unidad se encuentra involucrada en este llamado a revisión.

De igual manera, **FCA México** recomienda comunicarse de inmediato a través de los siguientes datos de contacto con la finalidad de agendar la reprogramación del software anteriormente mencionado en los vehículos afectados:

- Vía telefónica ante el Centro de Atención a clientes de FCA México al teléfono: 01-800-505-1300
- Vía correo electrónico a la dirección: atencionalcliente@fcagroup.com

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-