

# Sondeo sobre el uso de dispositivos tecnológicos en niños de 3 a 12 años

Dirección General de  
Estudios sobre Consumo

Noviembre 2018

# Metodología

- **Objetivo:**

**Identificar hábitos de uso** de dispositivos tecnológicos (teléfono celular, tableta, laptop, consolas de videojuegos y relojes inteligentes) que niños de 3 a 12 años utilizan; **el gasto familiar** que su uso genera, así como el **uso responsable y seguro de los dispositivos**.

- **Población objetivo:**

Personas de 18 años o más, residentes de Ciudad de México y con hijos de 3 a 12 años.

- **Delimitación geográfica y selección de punto de afluencia:**

Para la selección de puntos de afluencia, se tomó en cuenta un marco muestral elaborado por la Dirección General de Estudios sobre Consumo, Departamento de Encuestas.

- **Periodo de levantamiento:** Del 21 de septiembre al 12 de octubre de 2018.

- **Tamaño de muestra:**

Se aplicaron **408 cuestionarios**.

# Resultados

- Los dispositivos tecnológicos más usados por los niños de 3 a 12 años son los teléfonos celulares (81%), tabletas (57%) y/o consolas para videojuegos (40%). Los cuales en la mayoría de los casos son propiedad de los niños: 44%, 70% y 32%, respectivamente.
- **47%** de los usuarios comenzó a usar un **teléfono celular entre los 4 y 6 años**, **46%** en el caso de la **tableta** y **58%** en el de consola para **videojuegos**.
- Más del **40%** señaló que sus hijos utilizan entre **4 y 5 días de lunes a viernes** el teléfono celular, la tableta y la consolas para videojuegos y más del **50%** los utiliza tanto el sábado como el domingo. Más del **59%** los usa entre **1 y 2 horas diarias**.
- **Ver videos es la actividad que más realizan tanto en el teléfono celular (37%) como en la tableta (32%); no así en la laptop que es más usada para realizar tareas escolares (54%).**
- **94%** de los entrevistados señaló que cuentan con **internet fija (97%) y/o móvil (70%)** para que sus hijos hagan uso de ella es algunos de los dispositivos que utilizan.
- El **46%** paga de **\$251 a \$500 mensuales de internet fija** en paquete con otros servicios de telecomunicaciones y **57%** gasta esta misma cantidad sólo que como servicio único. En tanto que el **72%** de los que usan datos móviles gastan de **\$50 a \$250 al mes**.
- El **gasto por la compra de videojuegos**, ya sea cartuchos, etc. fue desde **\$20 a \$100 (15%)** de los casos y de **\$2,500 a \$5,000 en el 1.4%**.

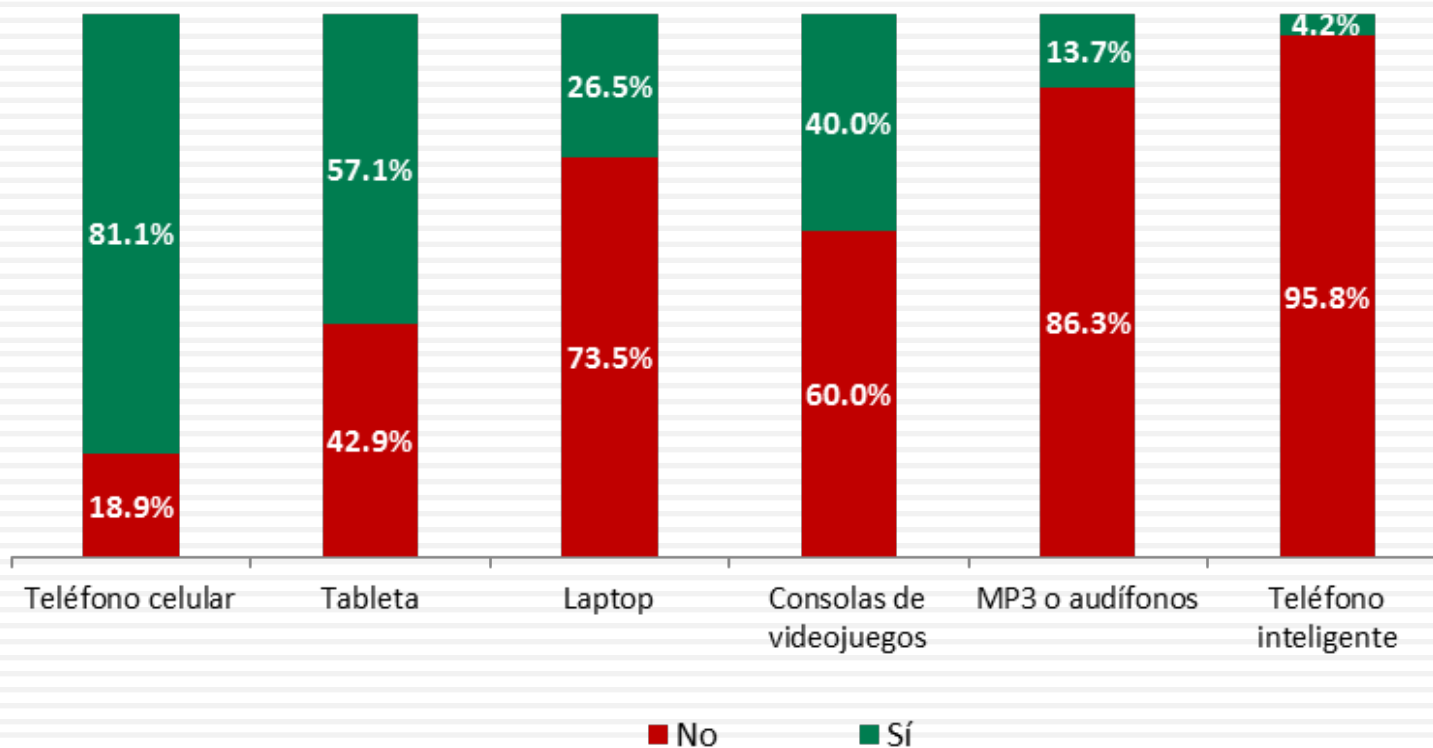
# Resultados

- 24% señaló que uno de los beneficios al usar teléfono celular, tableta y/o laptop es que incrementa el aprendizaje; 34% mencionó que ver contenido inapropiado es uno de los **mayores riesgos** al usarlos.
- 24% tiene descargado algún control parental en los dispositivos que usan sus hijos a fin de evitar acceso a contenidos peligrosos; de estos el 77% los ha descargado de manera gratuita.
- 80% señaló que en su casa se han fijado normas y restricciones de uso para estos dispositivos y que éstas se cumplen siempre. En el 30% de los casos, la restricción del tiempo de uso es la norma que más se aplica.
- 80% mencionó que siempre supervisa los sitios a los que entran sus hijos; 47% lo hace permitiendo a sus hijos utilizarlos sólo si un mayor los acompaña; 58% señaló que supervisa siempre las aplicaciones que descargan sus hijos; 23% lo hace revisando el historial de la aplicaciones que descarga.
- 79% ha hablado con sus hijos de 7 a 12 años sobre el ciberbullying o acoso escolar a través de Internet y las redes sociales.
- 55% ha comprado algún dispositivo tecnológico para darle a sus hijos como regalo; 46.1% indicó que como regalo de Navidad o de Día de Reyes.

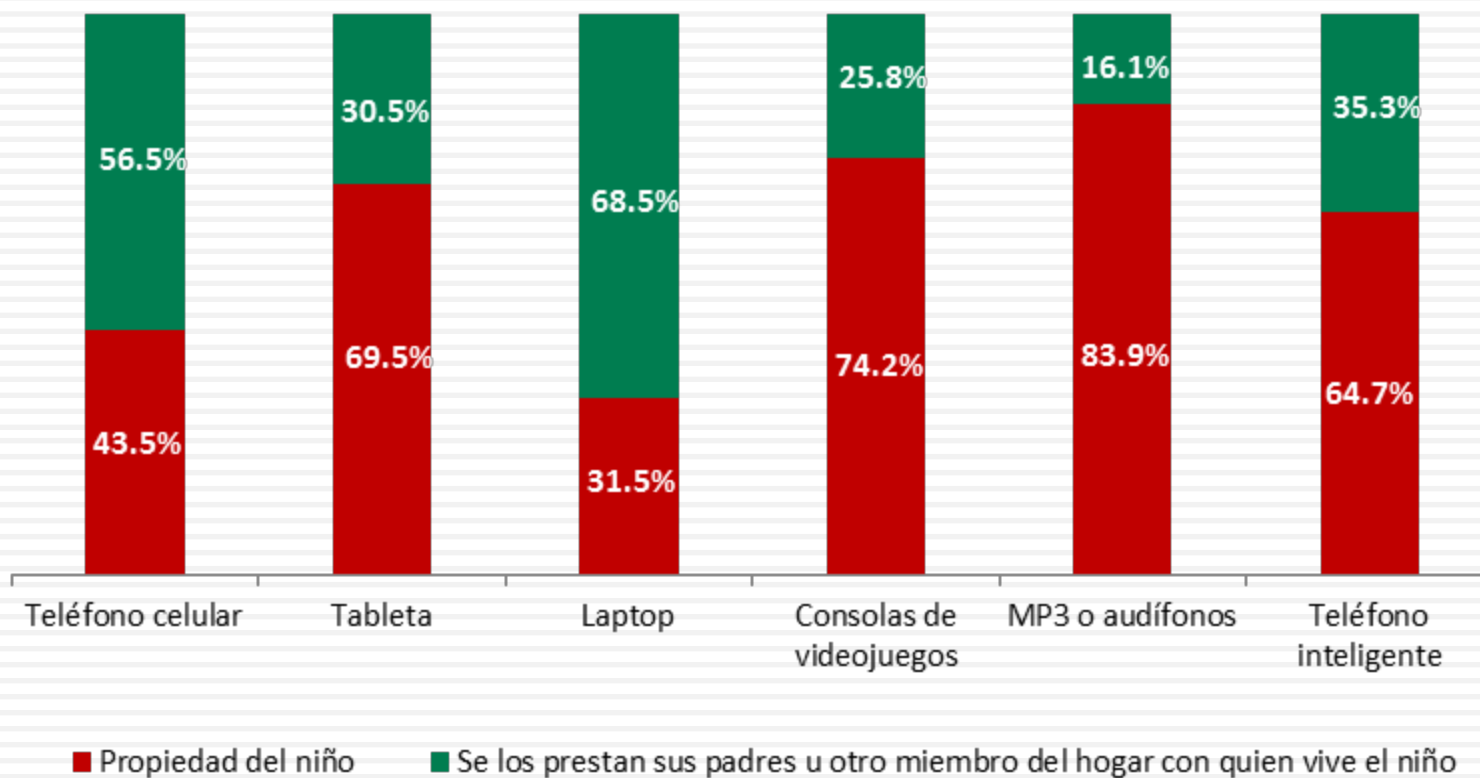
# Hábitos de uso de dispositivos tecnológicos

## ¿Qué dispositivos utilizan sus hijos de 3 a 12 años de edad?

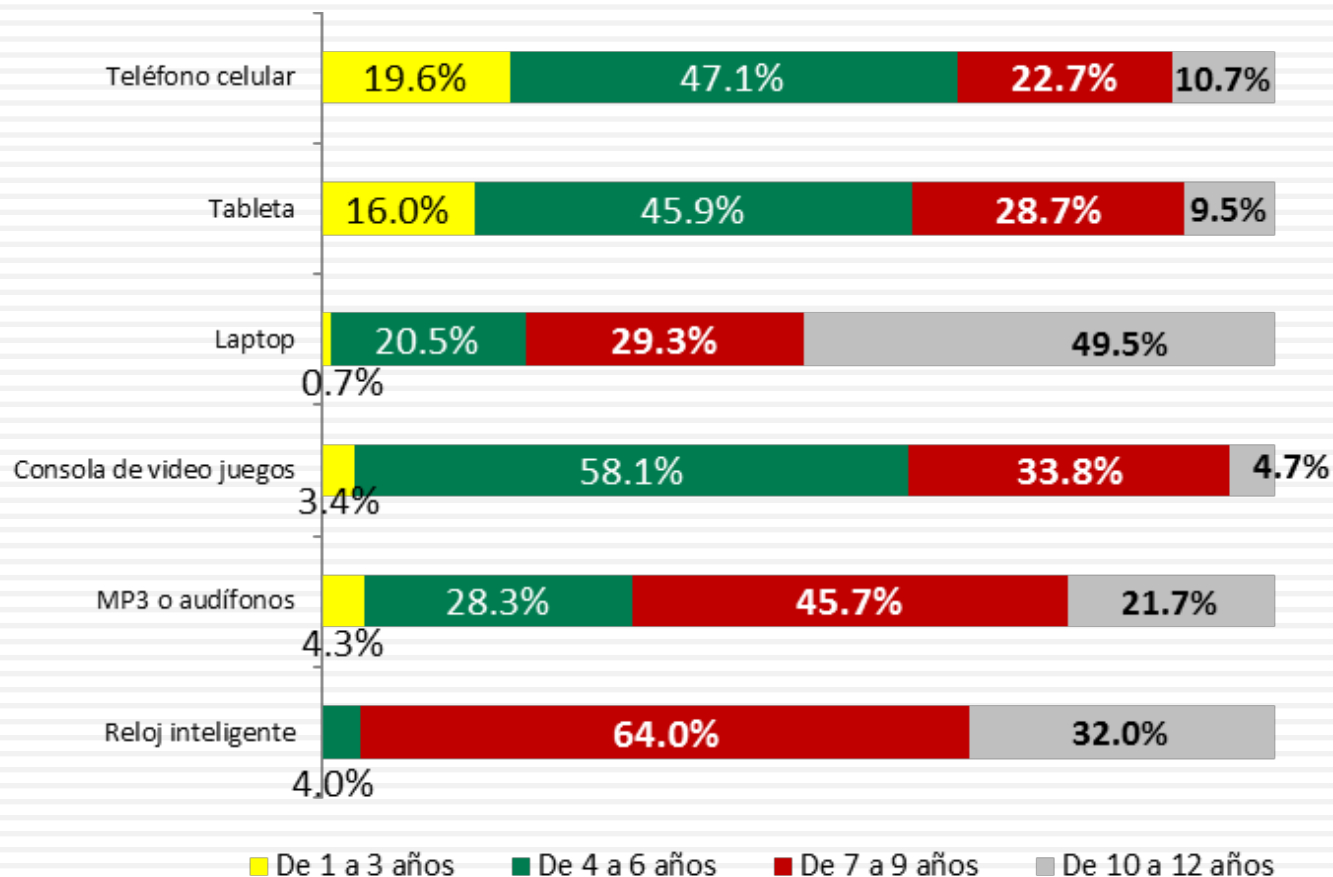
*De los 408 entrevistados que tienes hijos con edades entre los 3 a 12 años*



## ¿Los dispositivos que usan sus hijos de 3 a 12 años son...?

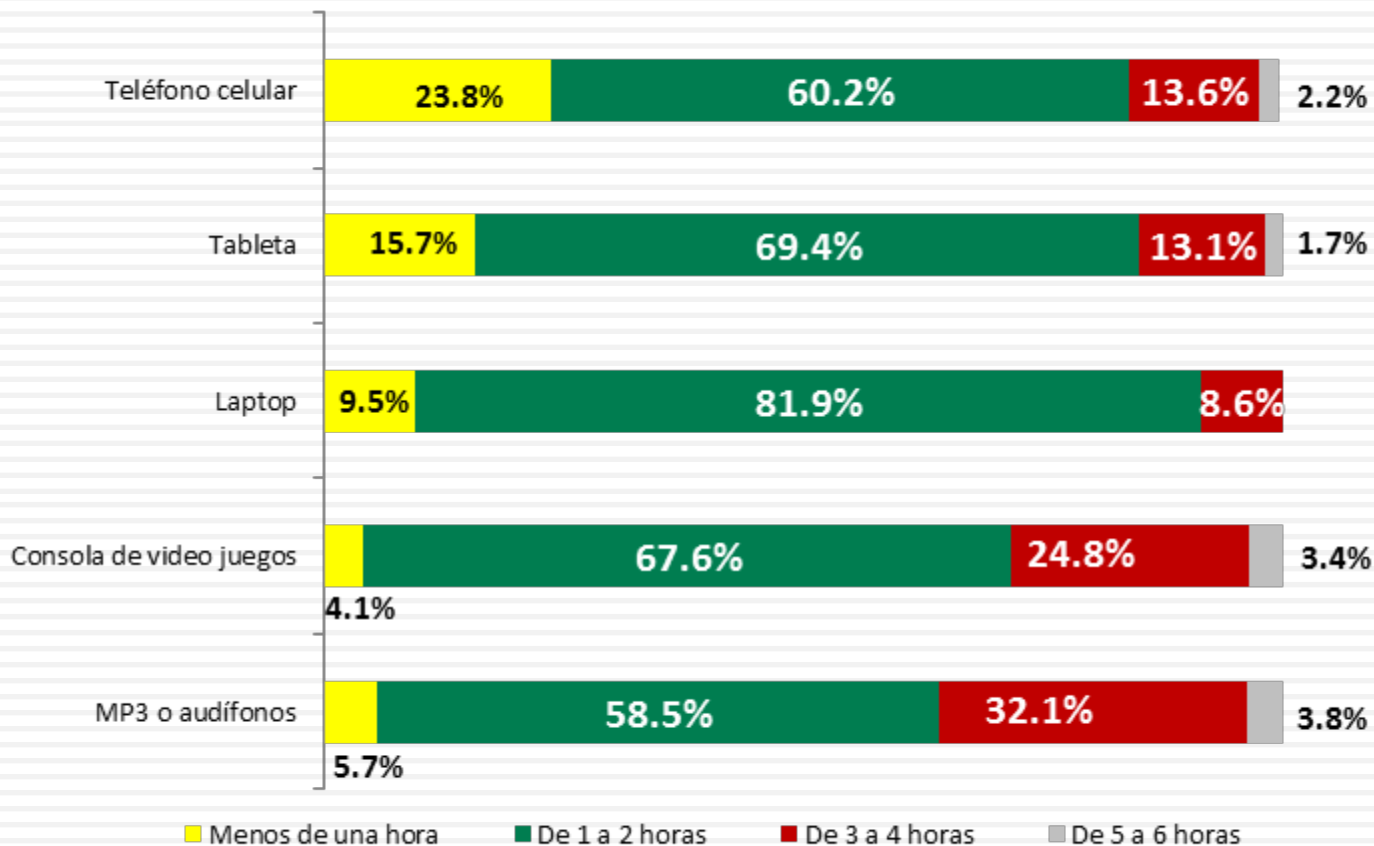


## ¿A qué edad comenzaron sus hijos a utilizar estos dispositivos?

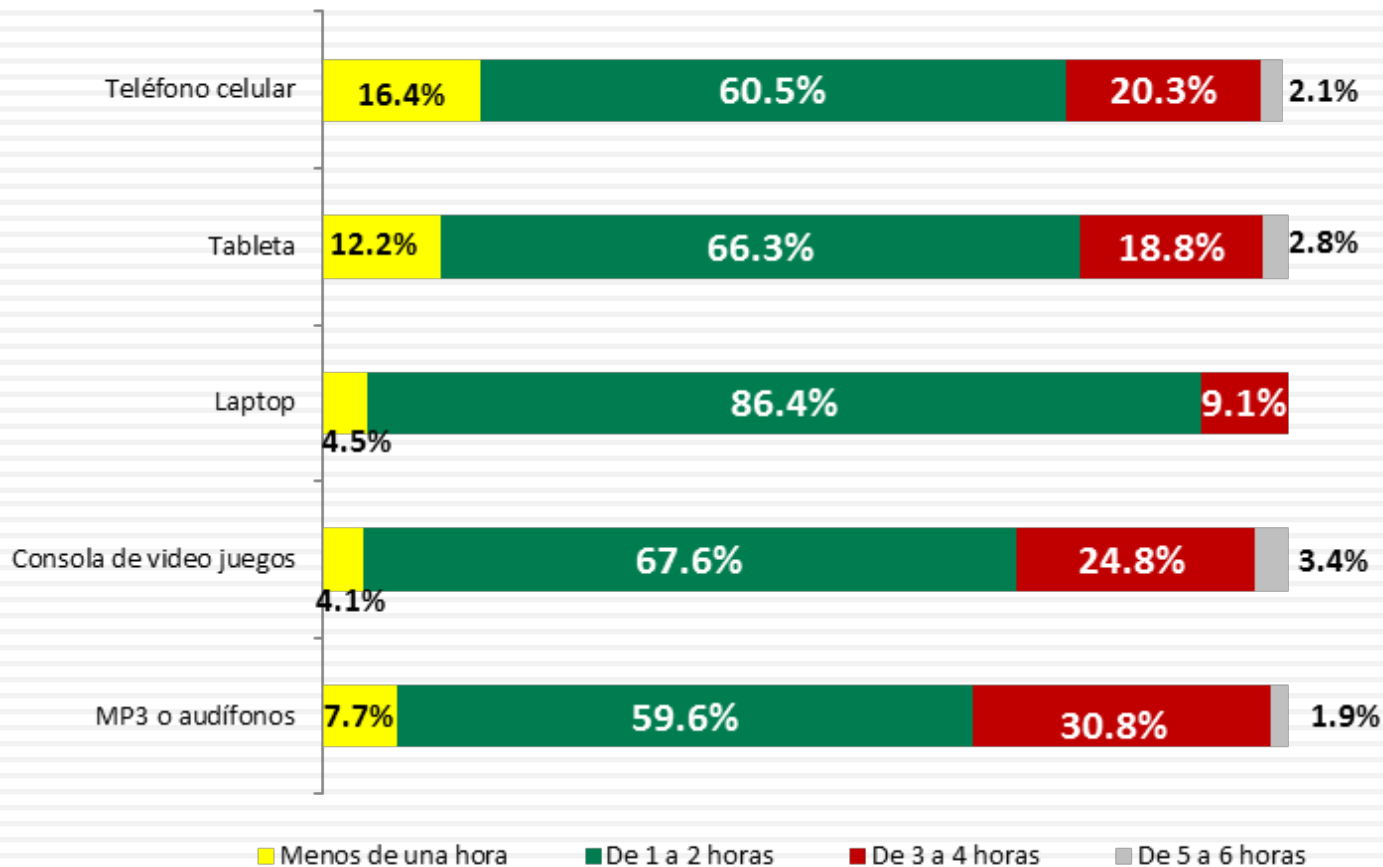




## ¿Cuántas horas al día de lunes a viernes utilizan estos dispositivos sus hijos?



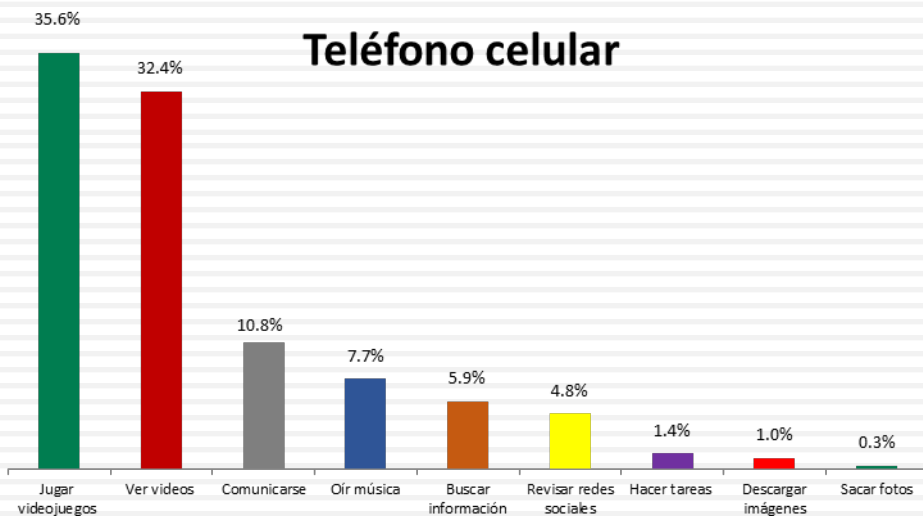
## ¿Cuántas horas al día el sábado y/o domingo utilizan sus hijos estos dispositivos?



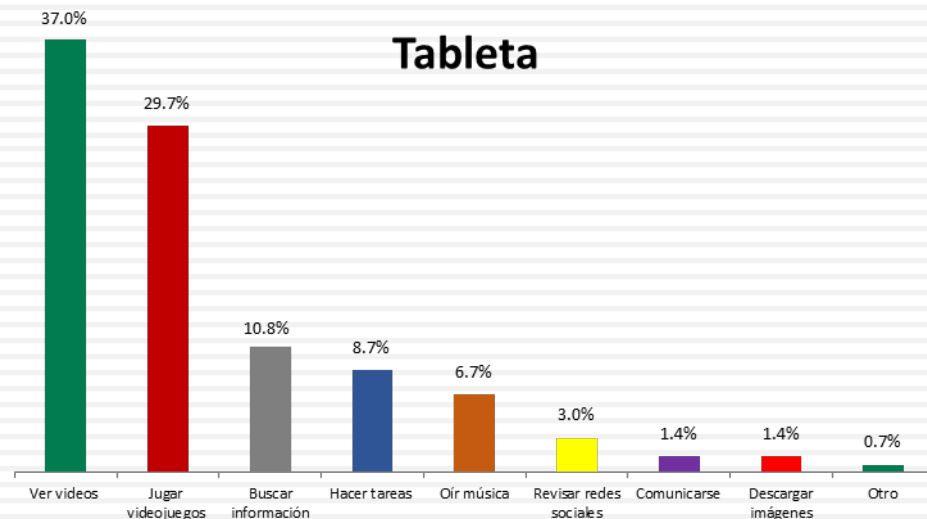
# ¿Cuáles son las actividades que realizan con mayor frecuencia en estos dispositivos sus hijos?

*De los entrevistados que tienen hijos entre los 3 a 12 años 81% usan teléfono celular, 57% que usan tableta y 27% usan laptop.*

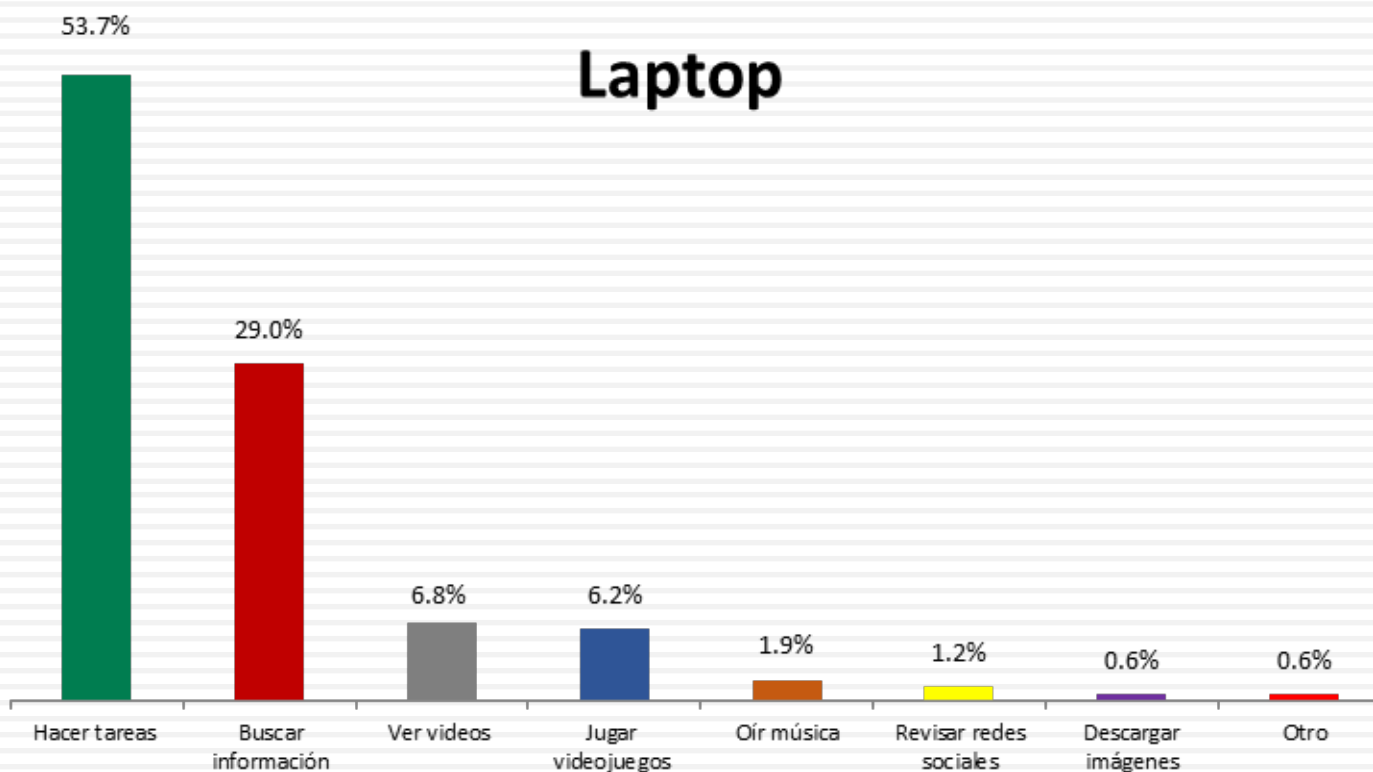
**Teléfono celular**



**Tableta**



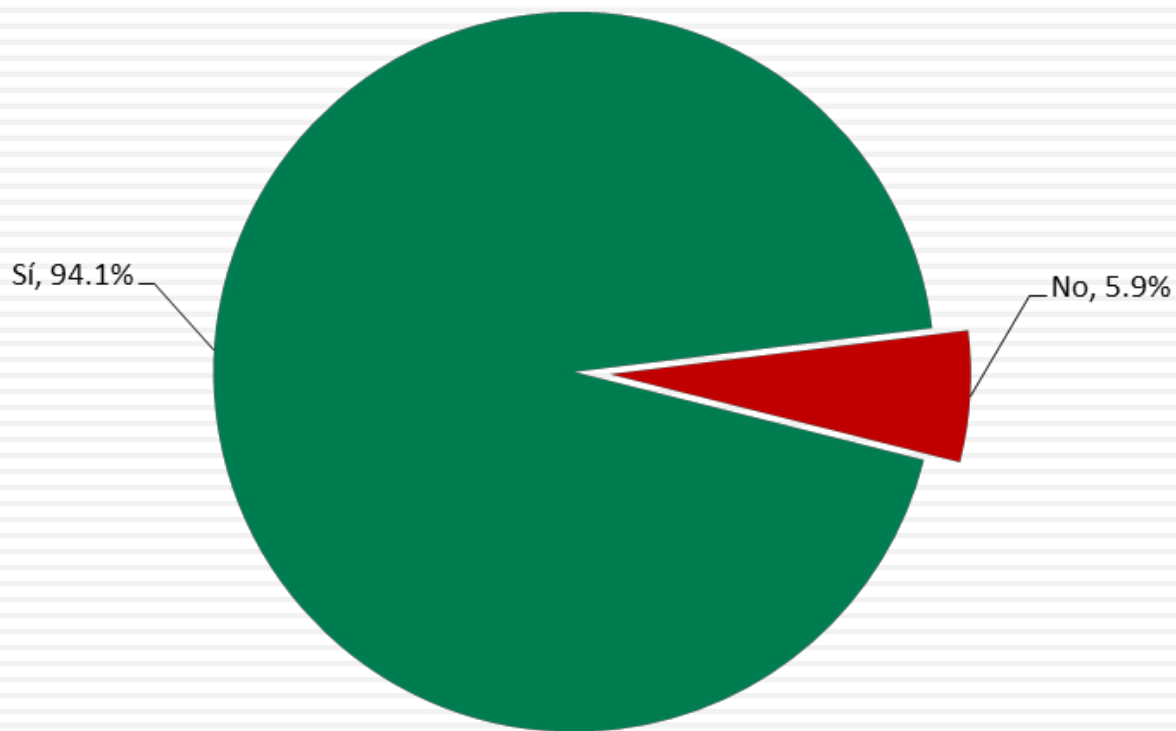
## ¿Cuáles son las actividades que realizan con mayor frecuencia en estos dispositivos sus hijos?



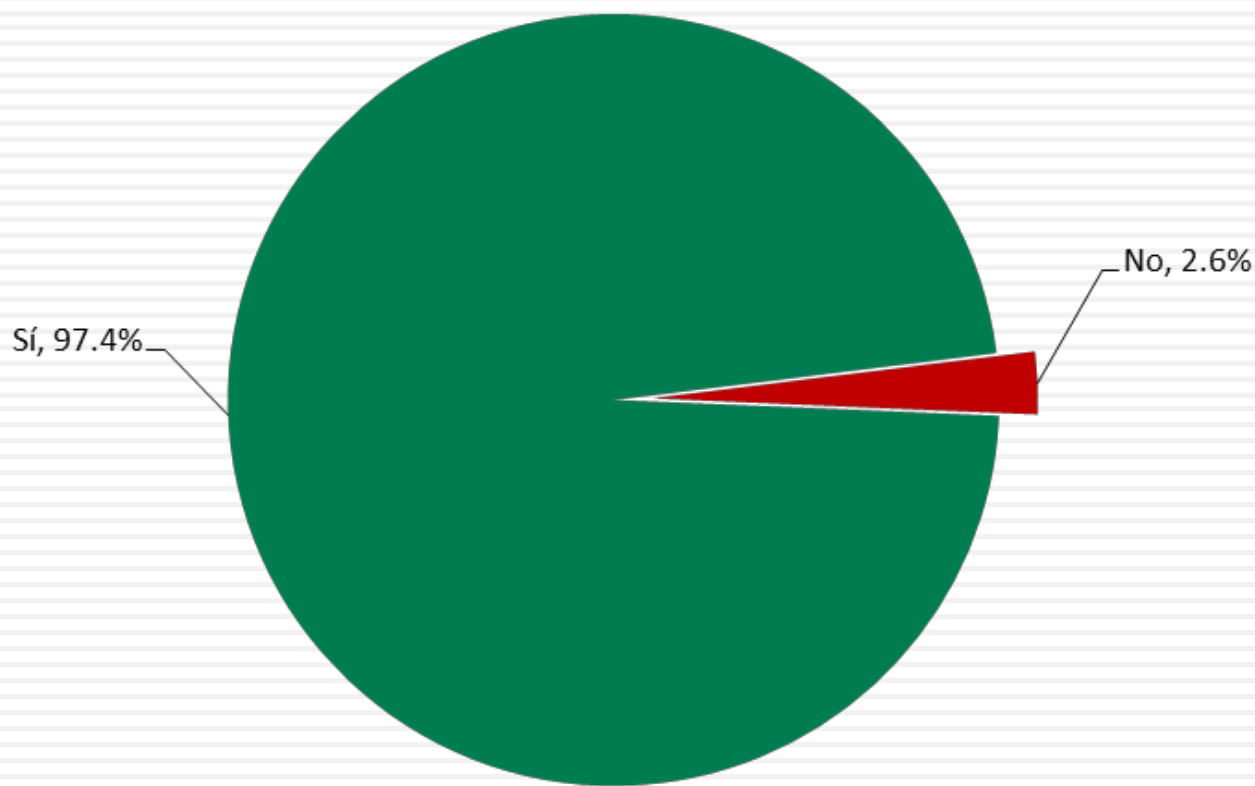
# **Gasto familiar realizado por el uso de dispositivos tecnológicos**

## ¿Cuentan con acceso a Internet, ya sea fijo o móvil, en alguno de los dispositivos tecnológicos que usan sus hijos?

*De los 408 entrevistados que tienen hijos con edades entre los 3 a 12 años*

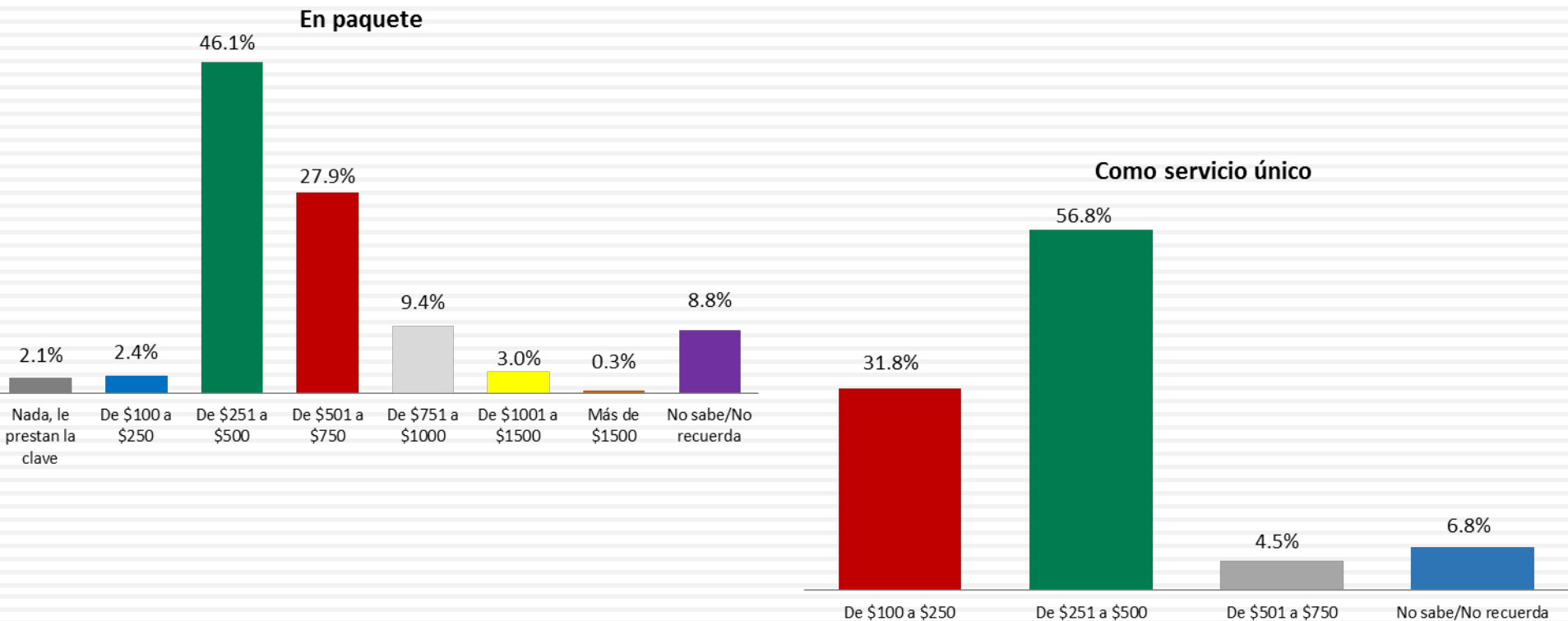


¿En su casa cuentan con red fija de Internet para que sus hijos hagan uso de ésta en algunos de los dispositivos que usan?



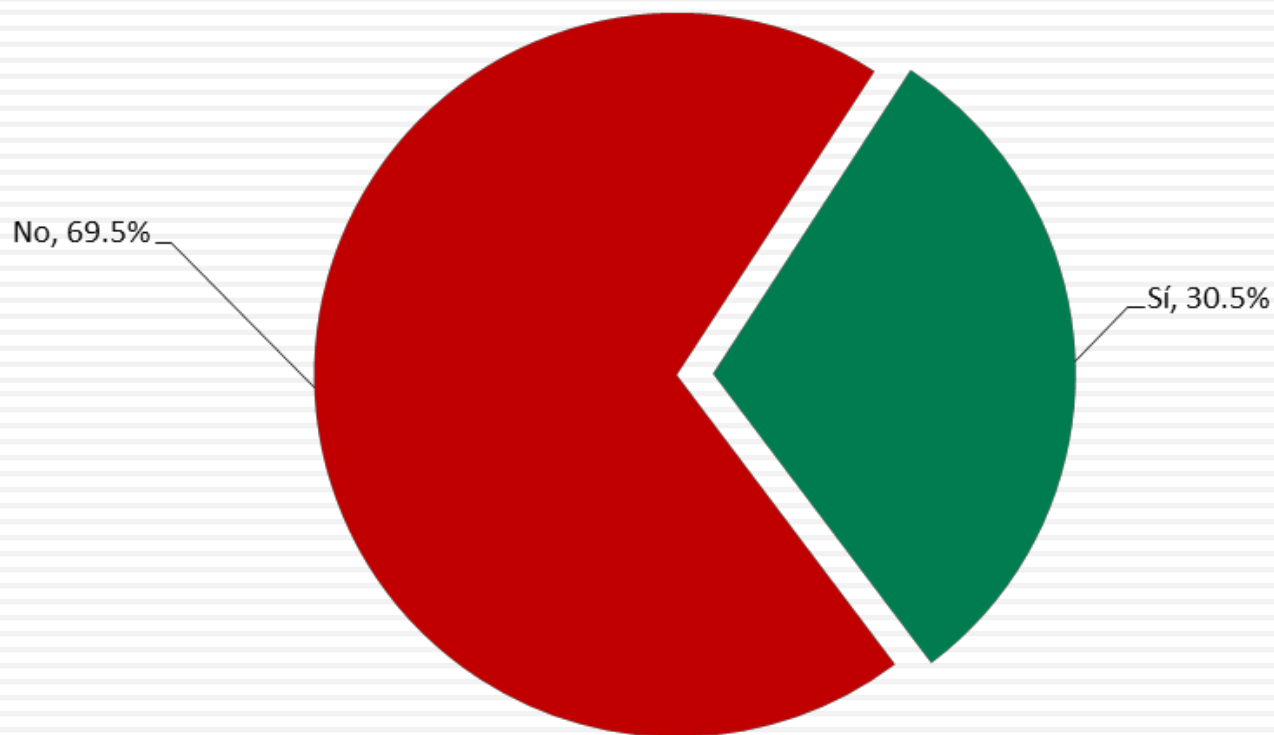
# ¿Cuánto paga al mes por el servicio de internet fijo, que tiene en su casa y que sus hijos pueden usar en alguno de sus dispositivos?

*Del 97.4% de los entrevistados que cuentan con internet fija*



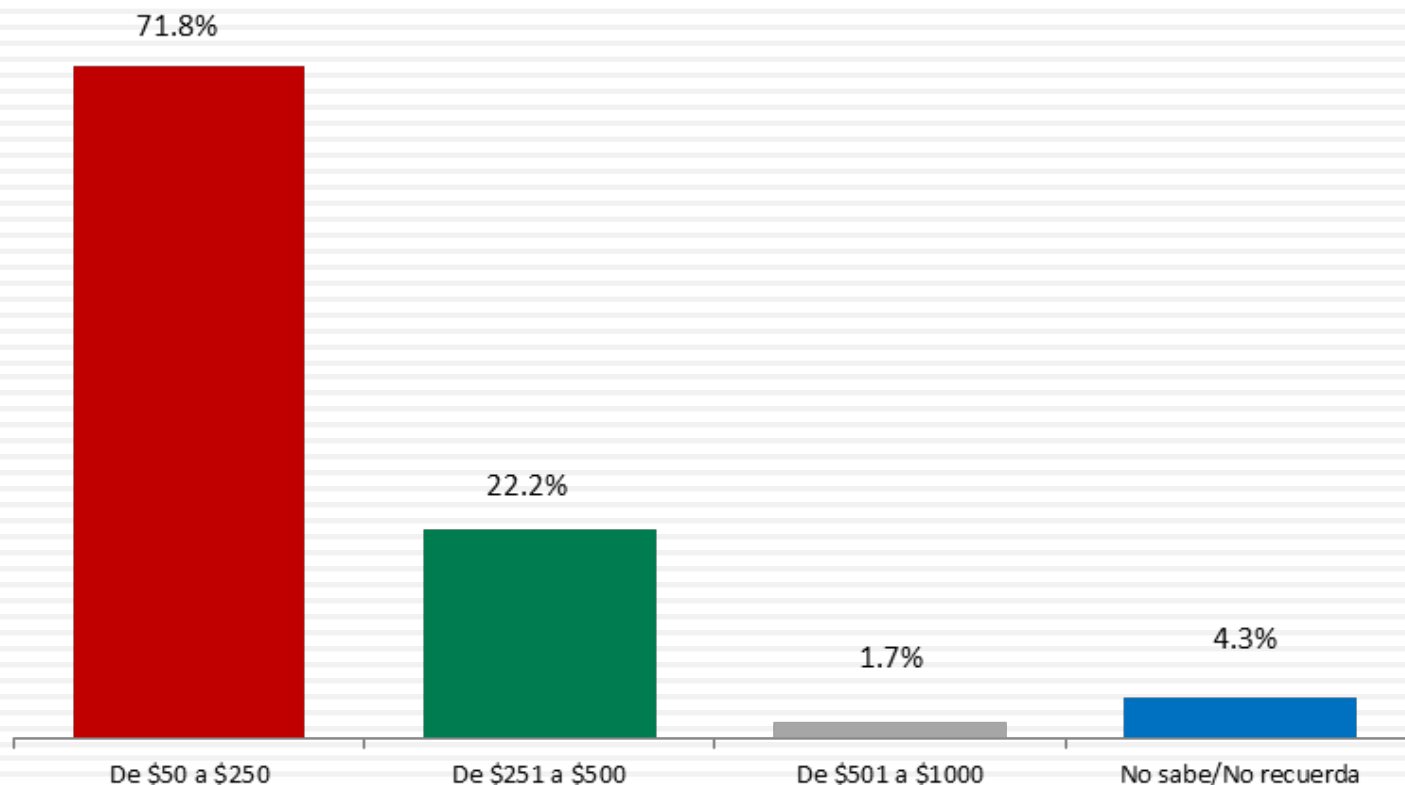


¿En su casa cuentan con datos móviles comprados a una compañía de telefonía celular para que sus hijos hagan uso de Internet en algunos de los dispositivos que usan?



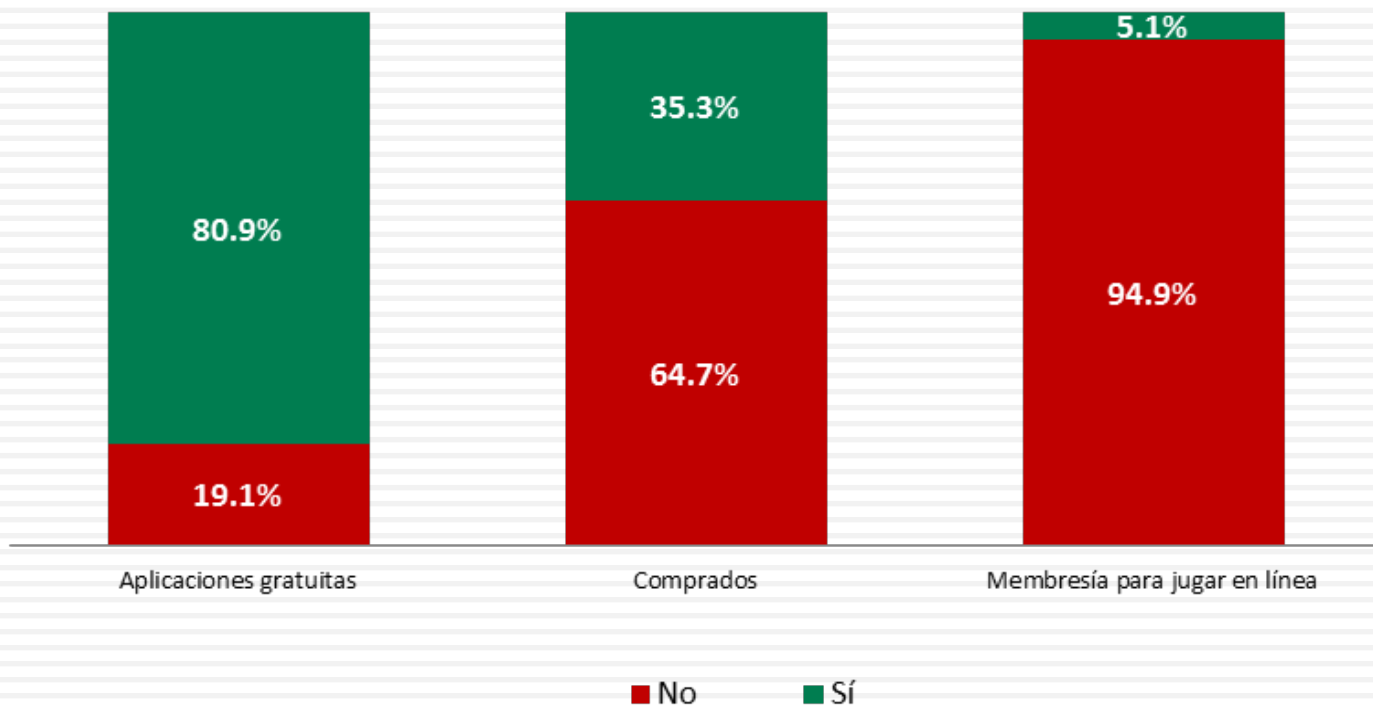
## ¿Cuánto gasta al mes por el servicio de Internet con datos móviles que sus hijos pueden usar en alguno de sus dispositivos?

*Del 70% de los entrevistados que cuentan con internet móvil*



## ¿Los videojuegos que sus hijos juegan, ya sea en su celular, consola, tableta y/o laptop, son...?

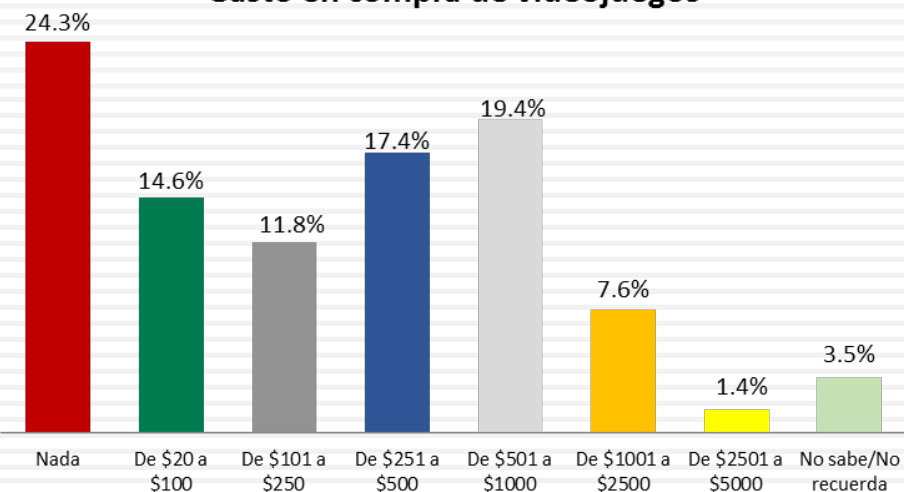
*Del 81% de entrevistados que tienen hijos con edades entre los 3 a 12 años que usan teléfono celular, 57.1% que usan tableta y 26.5% que usan laptop.*



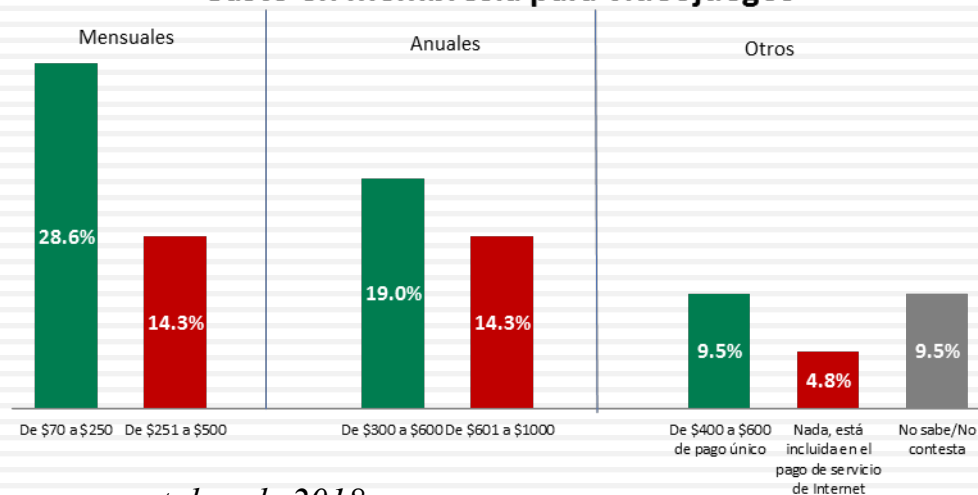
Ninguno de los entrevistados señaló que intercambie y/o rente videojuegos

# ¿Cuánto gasta por la compra y/o membresía de videojuegos?

**Gasto en compra de videojuegos**

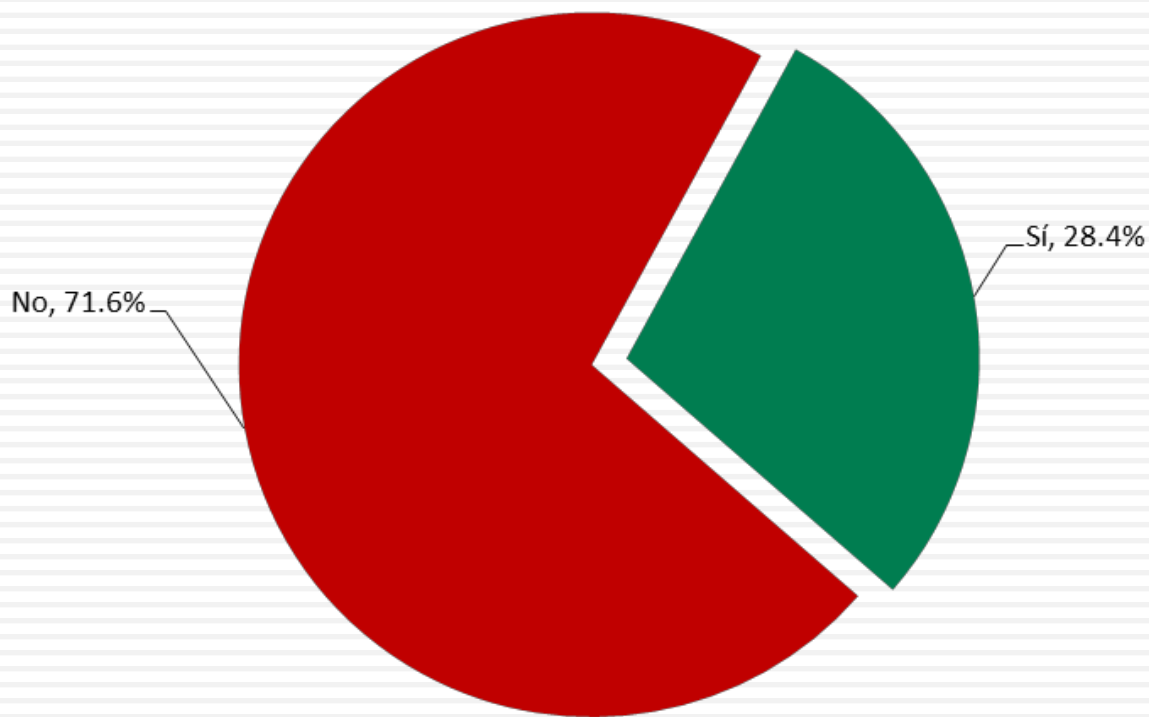


**Gasto en membresía para videojuegos**



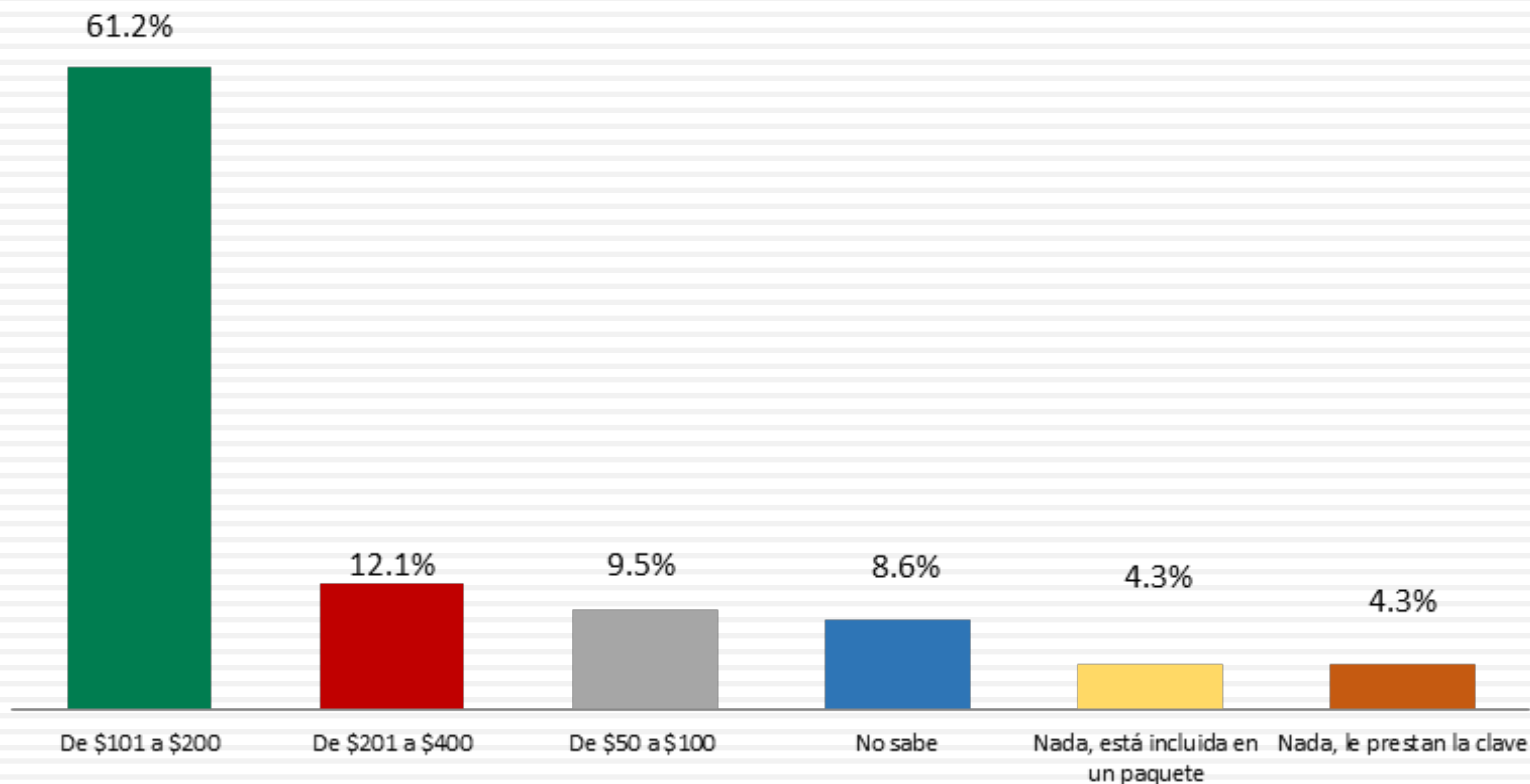
\* Se refiere al último gasto realizado durante el periodo de enero a octubre de 2018

¿Sus hijos usan alguna aplicación como: *Netflix, Spotify, Claro video, Blim*, u otras, en alguno de sus dispositivos?



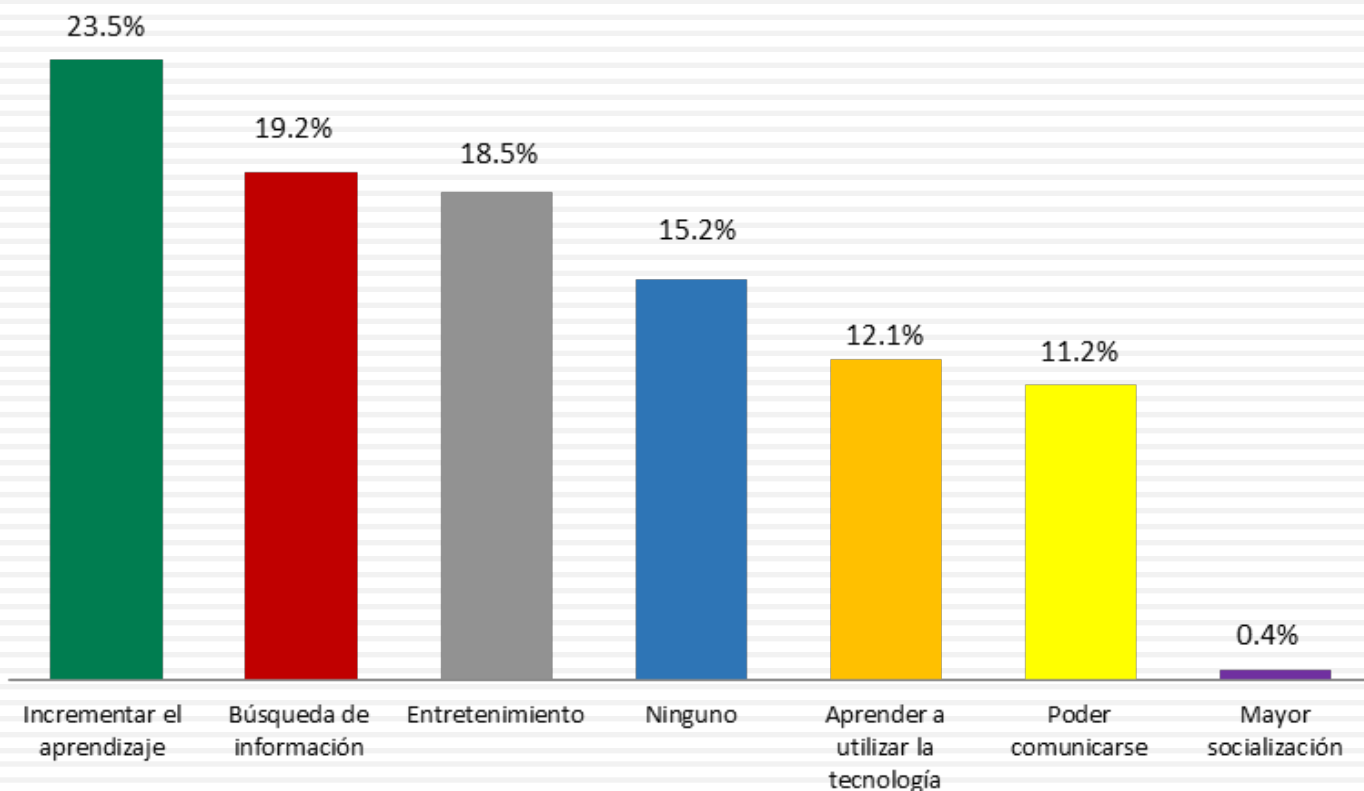
## ¿Cuánto paga al mes por el uso de estas aplicaciones que sus hijos usan en alguno de sus dispositivos?

*Del 72% de los entrevistados que cuentan con aplicaciones en los dispositivos que usan sus hijos*



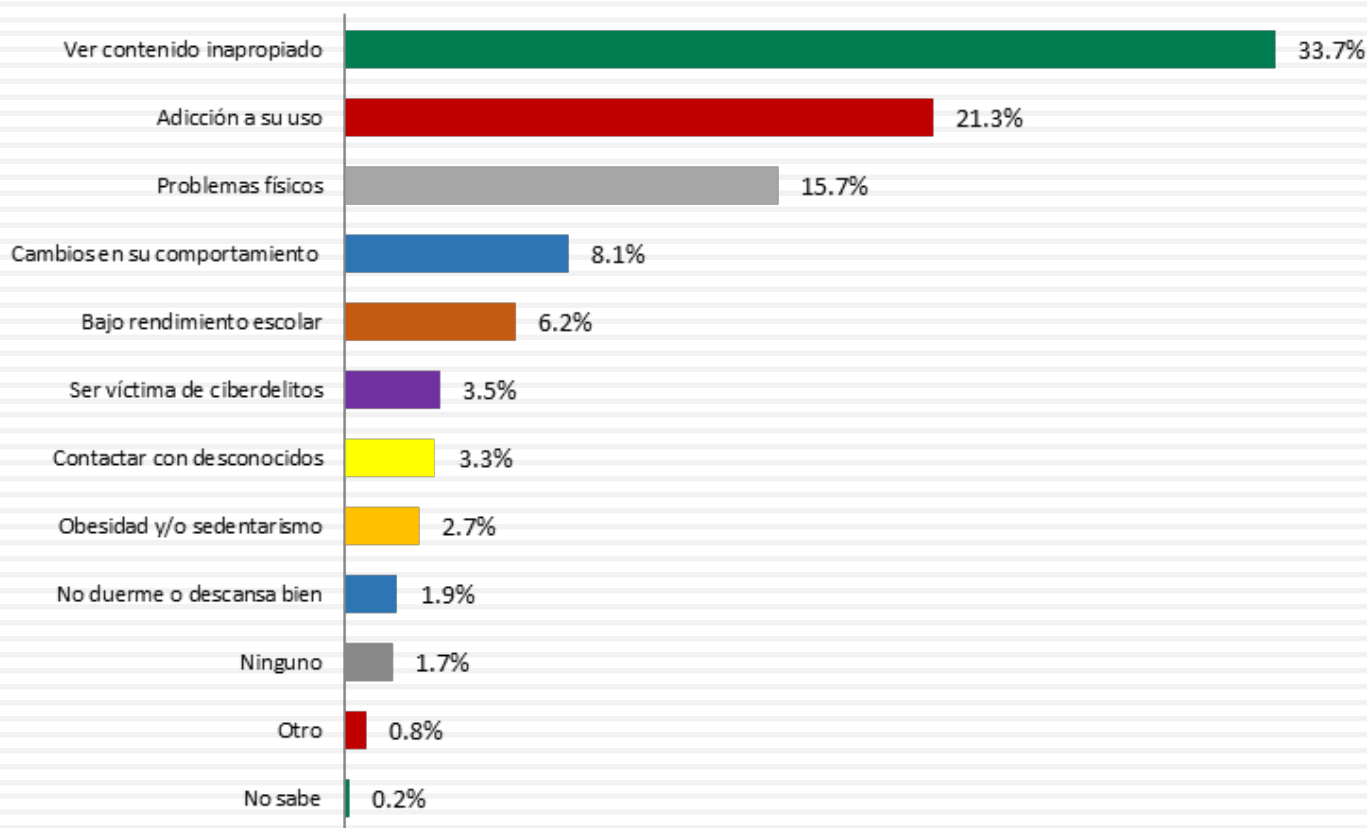
# Uso responsable de los dispositivos tecnológicos

## ¿Cuáles son los principales beneficios que aportan a sus hijos el uso de teléfono celular, tableta y/o Laptop?

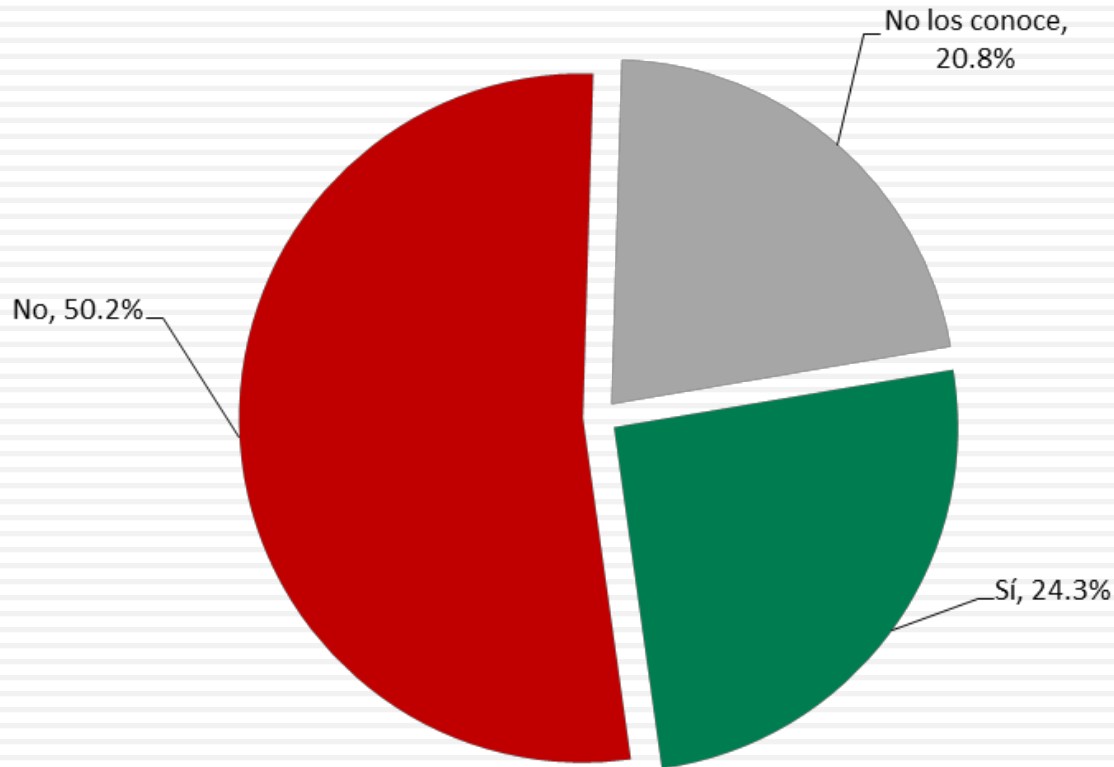




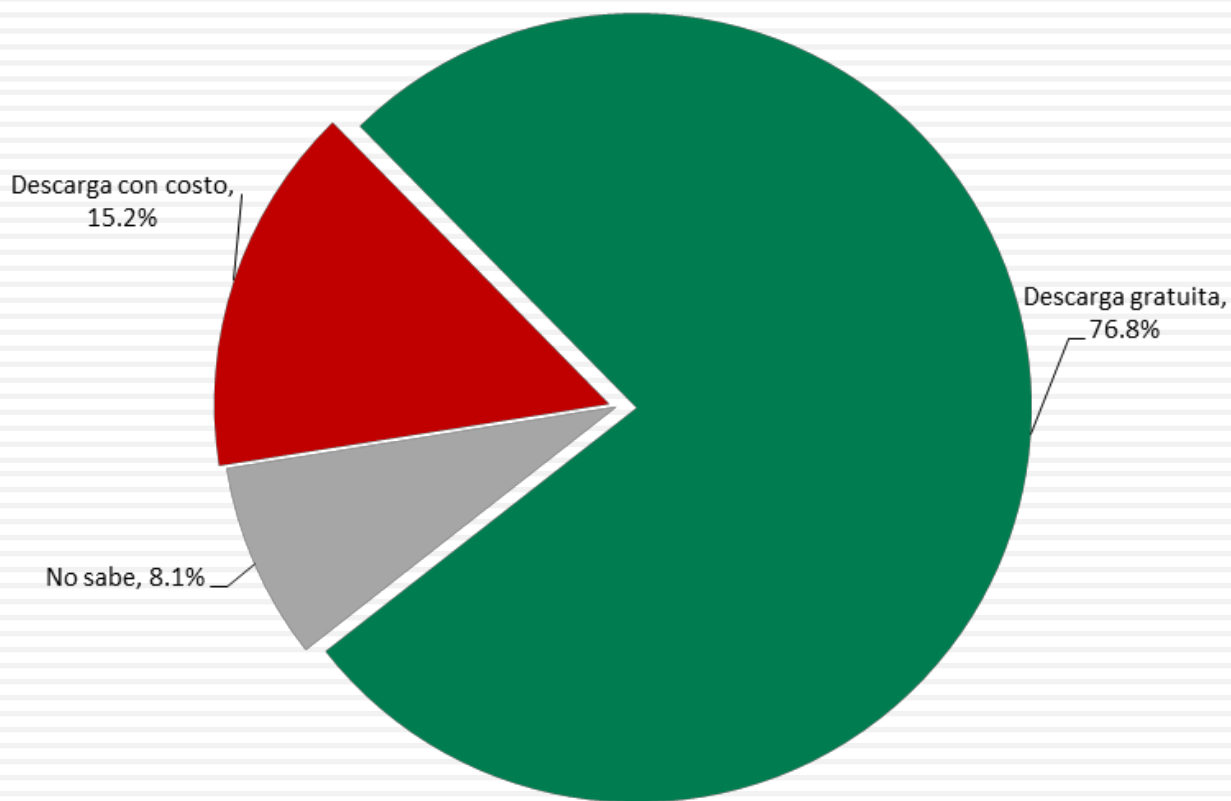
## ¿Cuáles son los principales riesgos que considera puede ocasionar a sus hijos el uso del teléfono celular, tableta y/o Laptop?



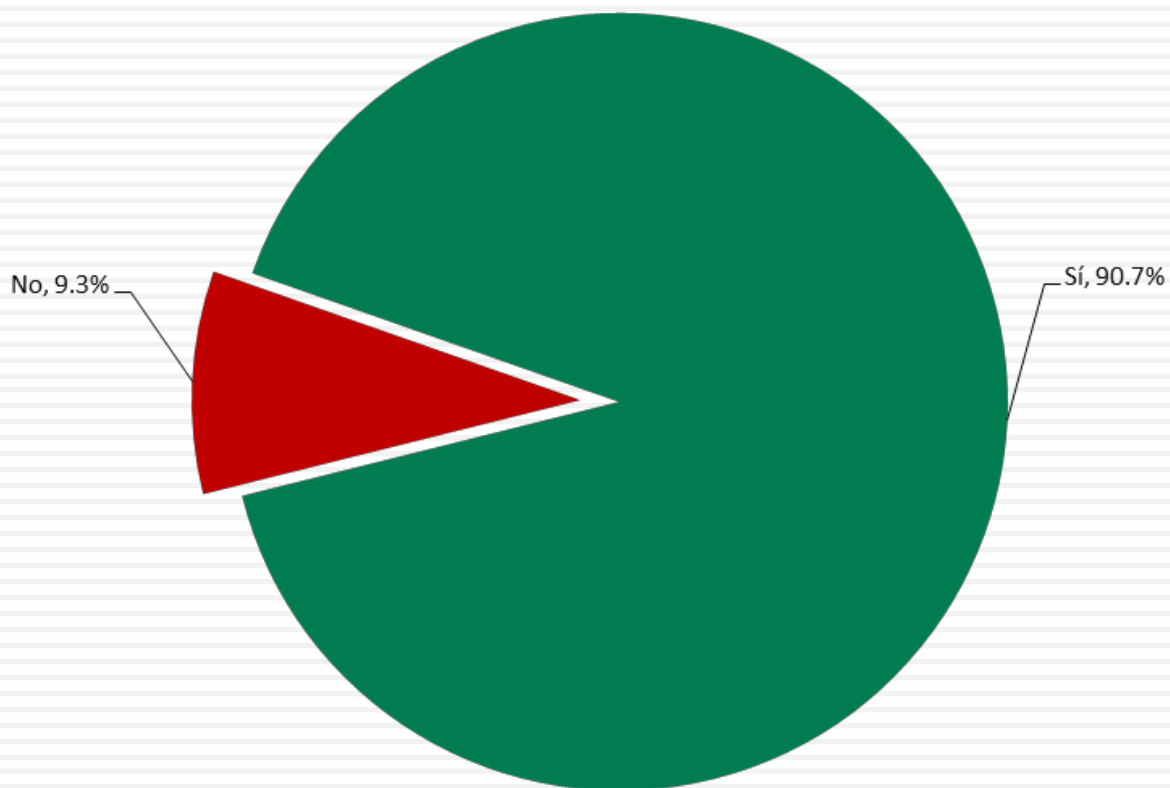
¿Tiene instalado en los dispositivos que usan sus hijos algún control parental a fin de evitar que se tenga acceso a sitios y/o contenidos potencialmente peligrosos?



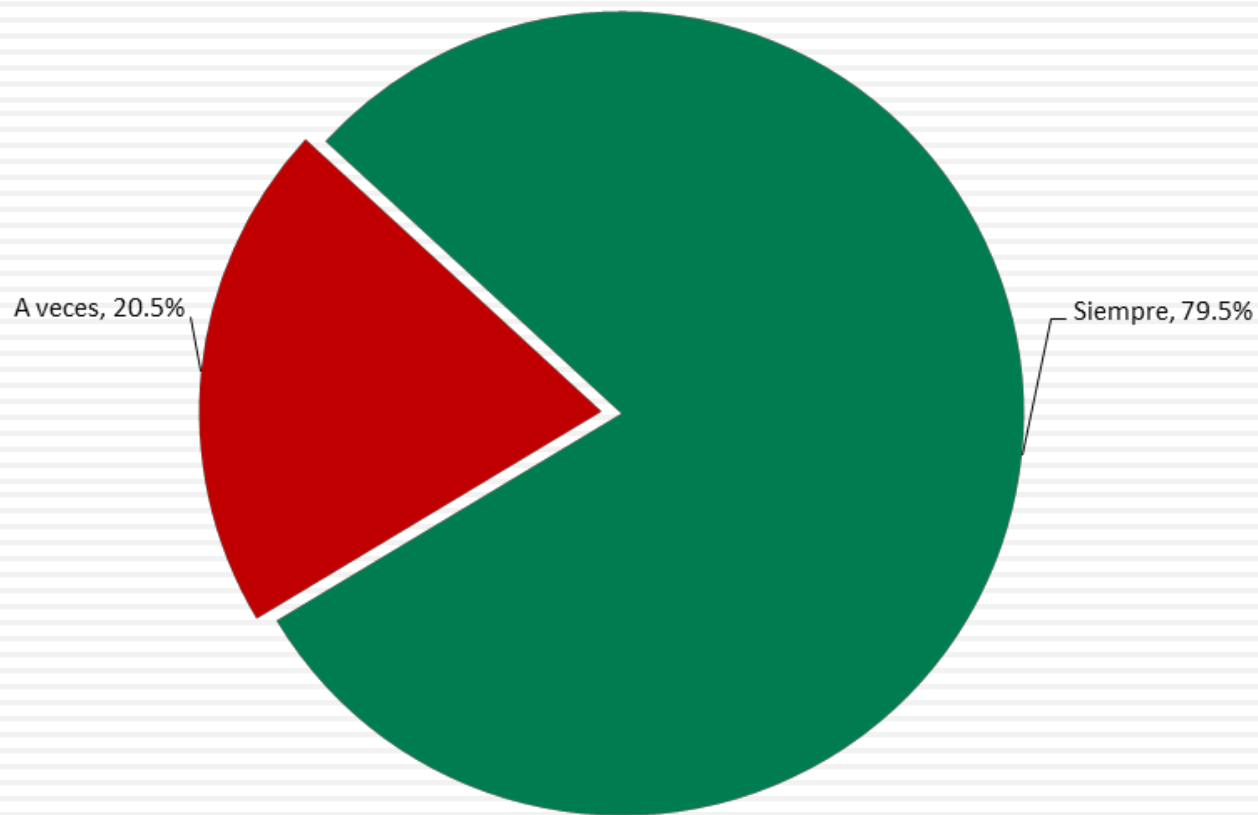
## ¿Los controles parentales que tiene descargados en los dispositivos que usan sus hijos son...?



¿Se ha establecido en su casa alguna norma o restricción para sus hijos con relación al uso del teléfono celular, tableta y/o Laptop?



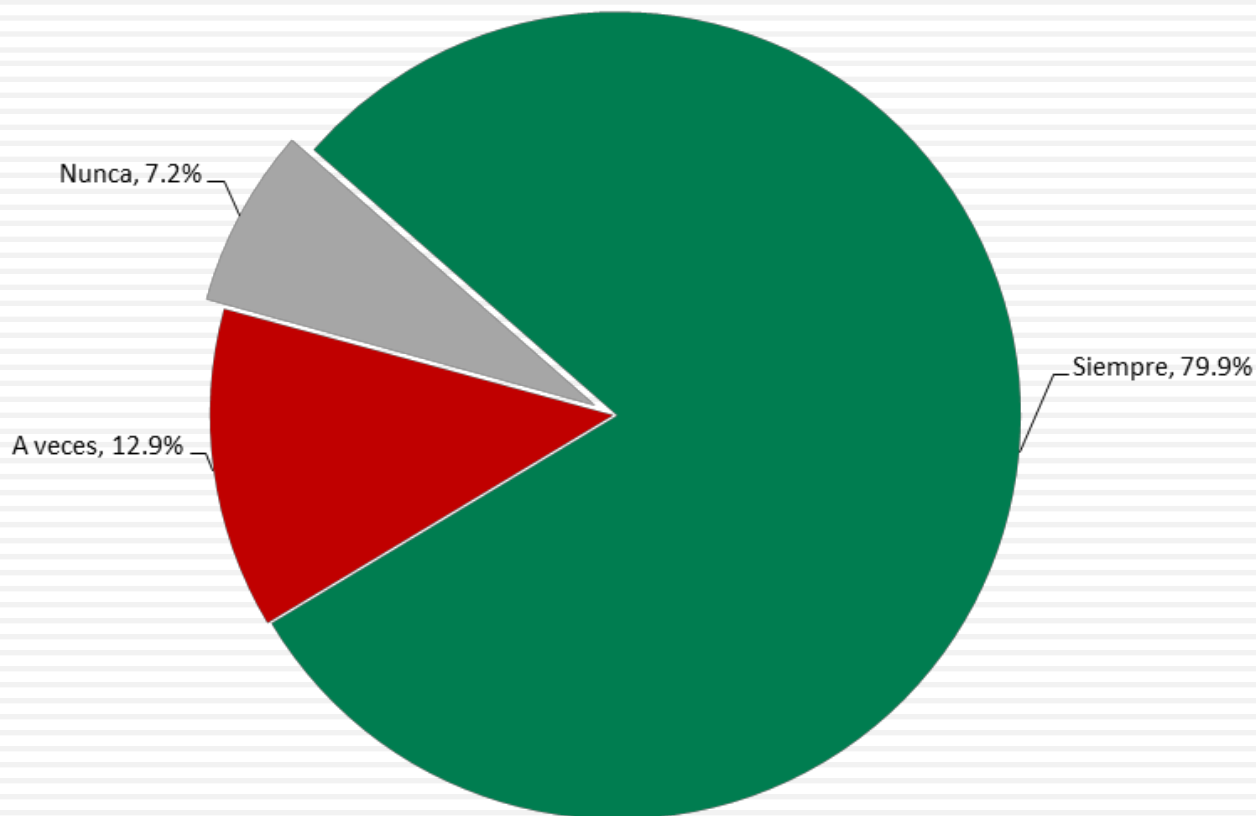
## ¿Estas normas o restricciones se cumplen...?



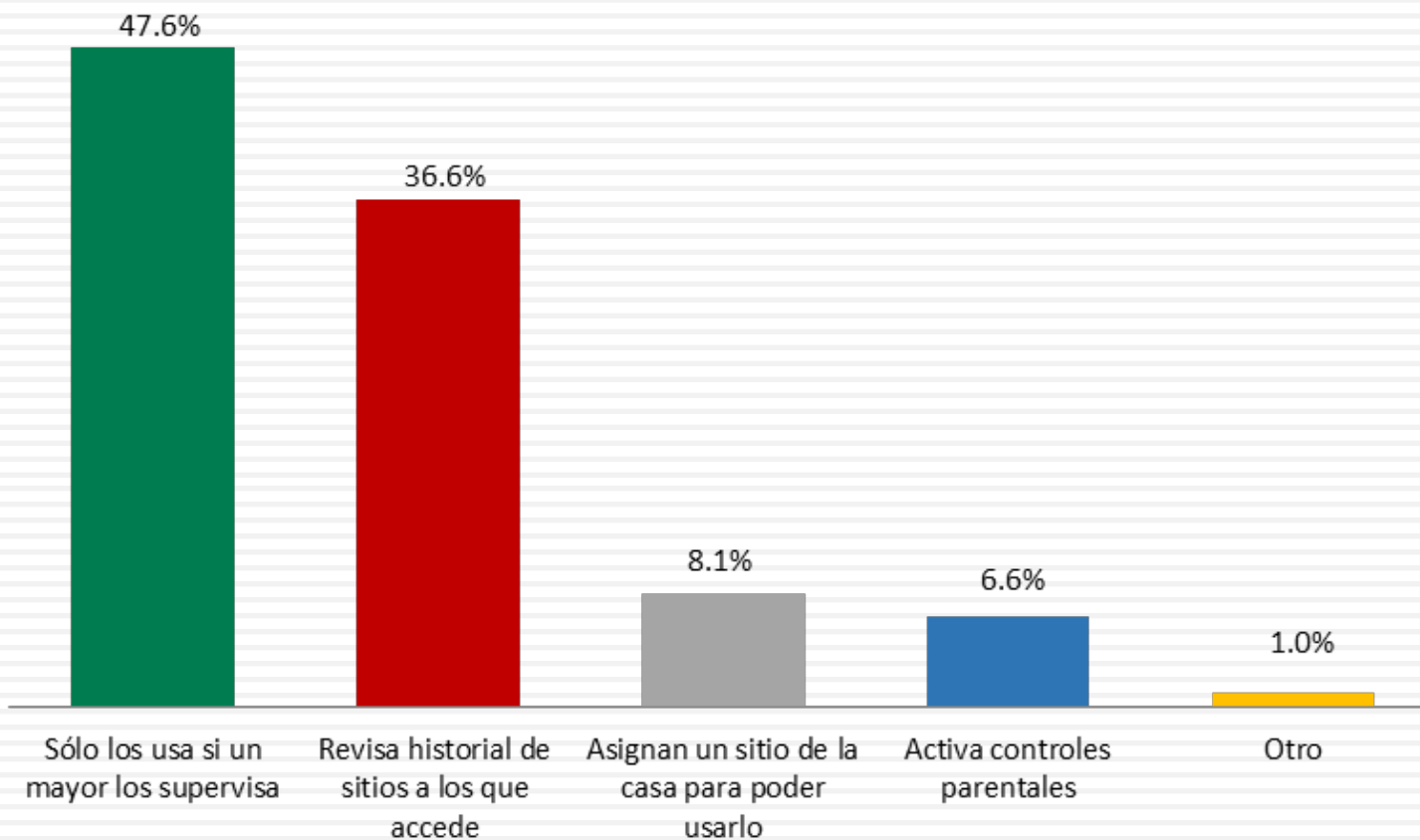
## ¿Cuáles son las normas o restricciones que tienen en su casa sus hijos con respecto al uso de estos dispositivos?



## ¿Usted, o alguien mayor de 18 años, supervisa en su casa a qué sitios entran sus hijos con estos dispositivos?

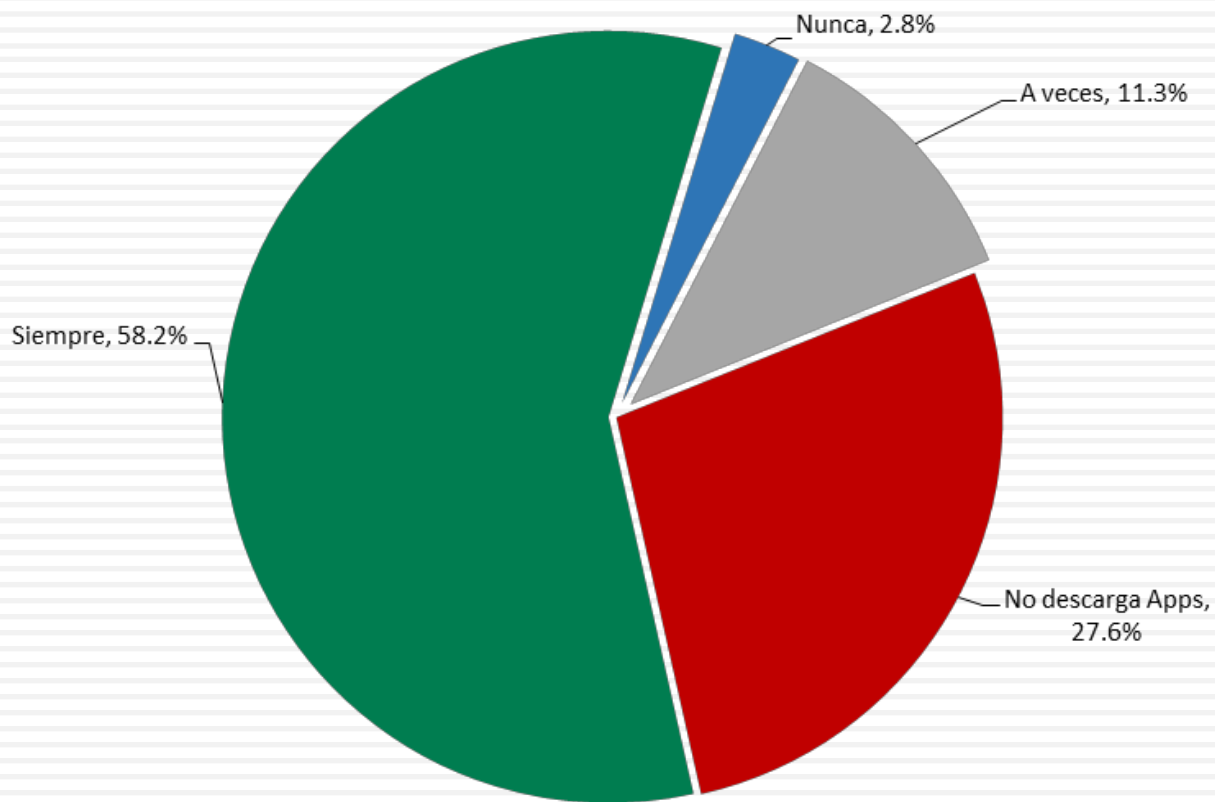


# ¿Cómo supervisa a qué sitios entran sus hijos en estos dispositivos?

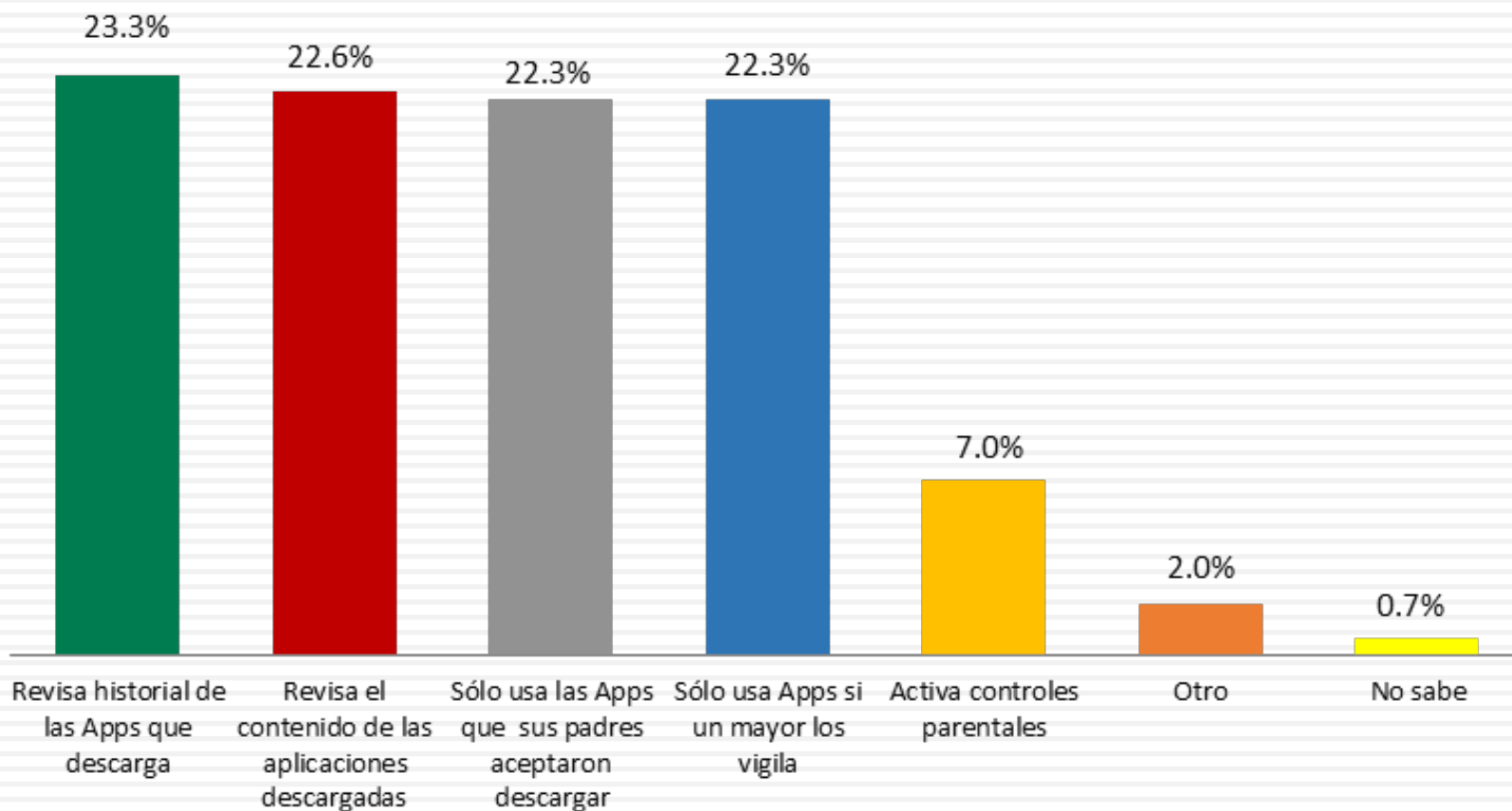




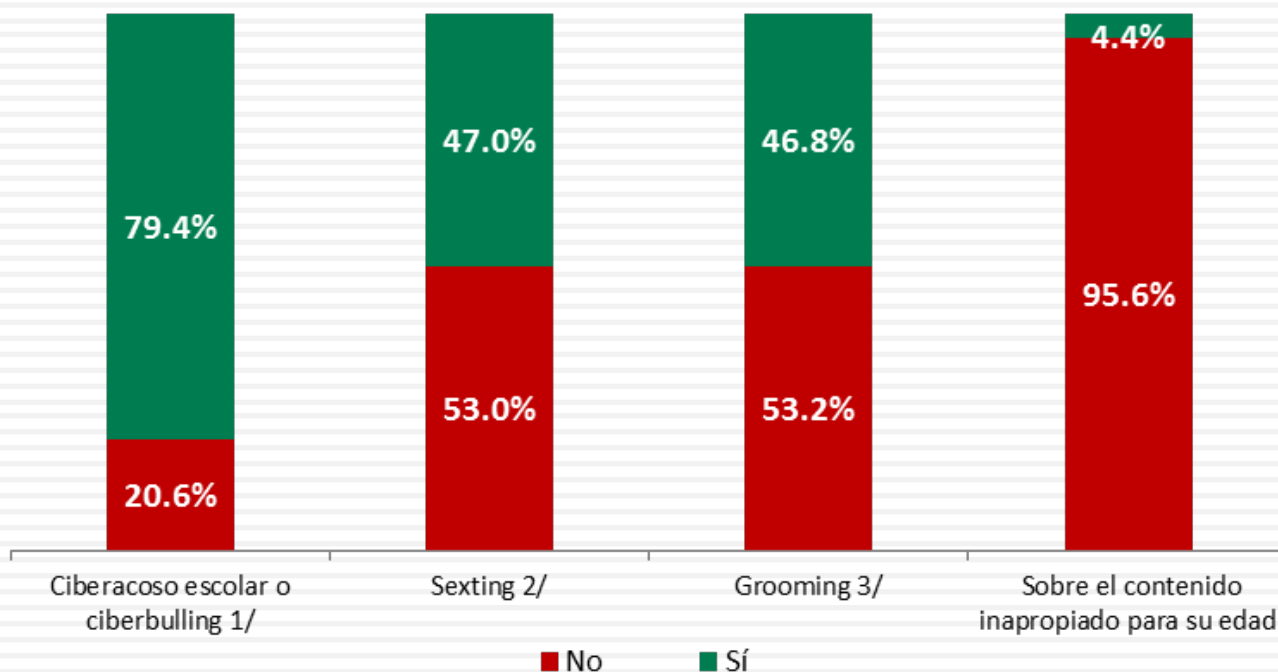
¿Usted, o alguien mayor de 18 años, supervisa en su casa las aplicaciones que descargan sus hijos en estos dispositivos?



## ¿Cómo supervisa en su casa las aplicaciones que tiene descargadas sus hijos en sus dispositivos?



## ¿Han hablado en su casa con sus hijos de 7 a 12 años sobre los peligros que corren al usar internet o redes sociales en lo referente al...?



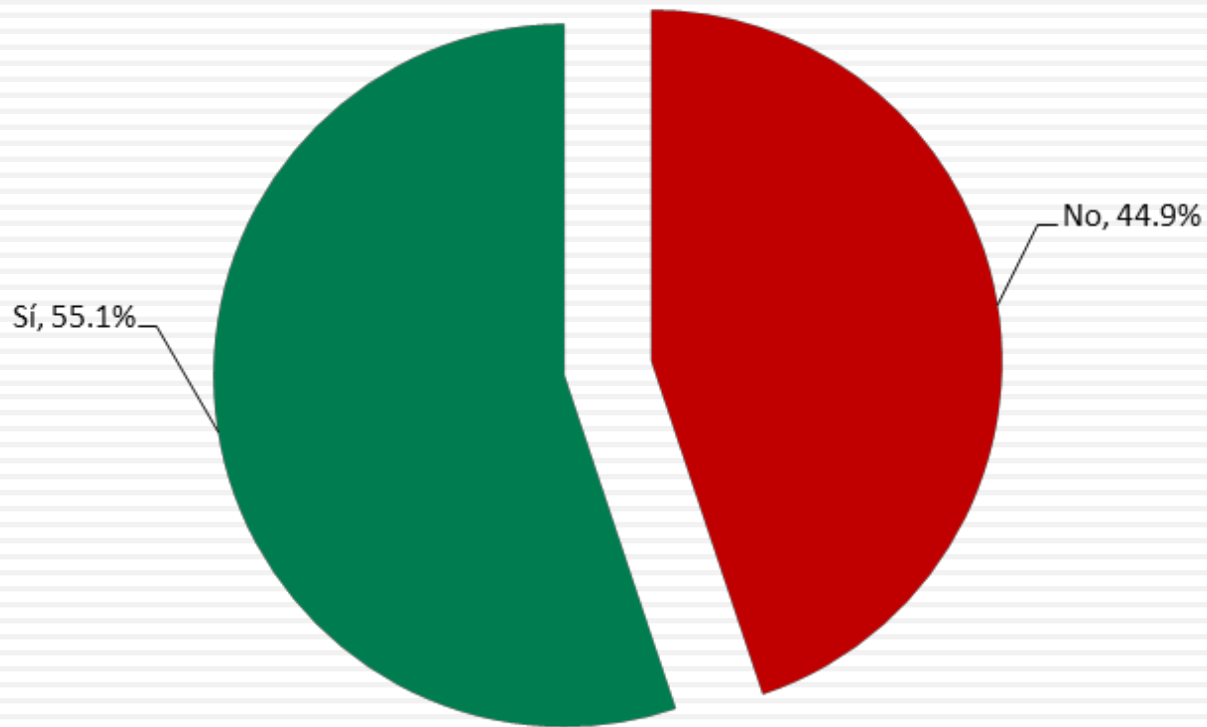
1/ Personas que busca molestar, amenazar, humillar, etc., por medio de la difusión de falsos rumores, fotos, etc. en internet y/o redes sociales

2/ Cuando una persona envía a otra imágenes o videos con contenido sexual y ésta las comparte o las publicar en internet y/o redes sociales

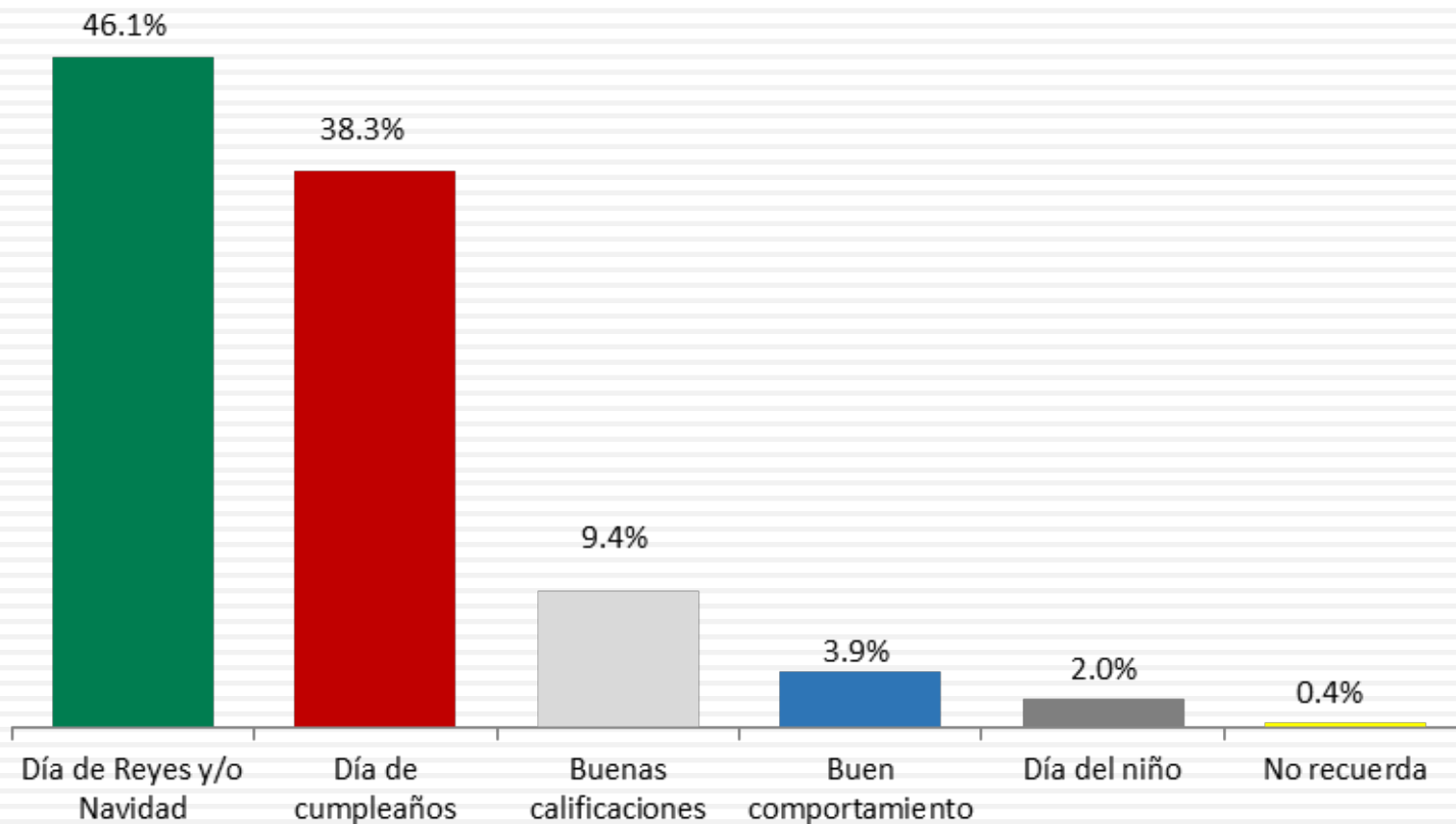
3/ Cuando adultos intentan ganarse la confianza de un menor fingiendo una amistad por medio de internet y/o redes sociales con el fin abusar de él sexualmente

# Motivos de compra de dispositivos tecnológicos

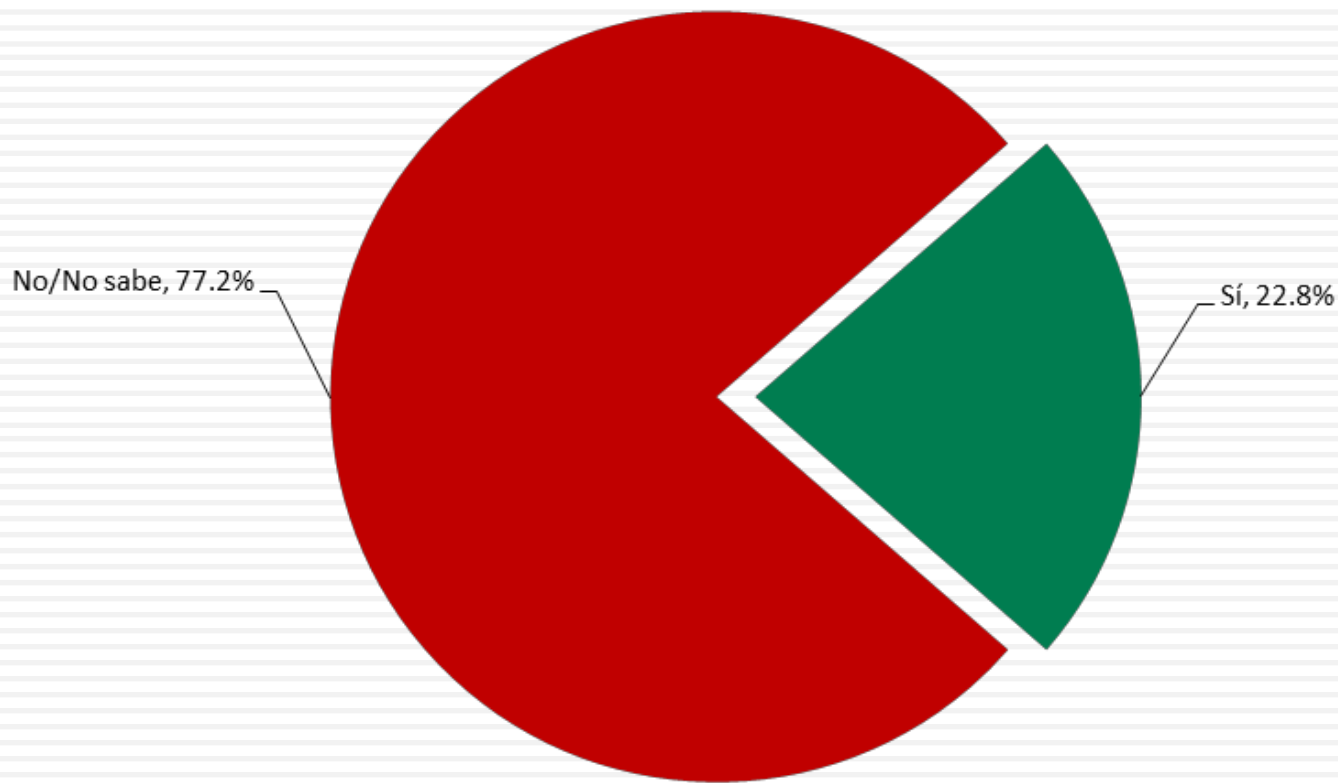
¿Han comprado en su casa alguno de los dispositivos que usan sus hijos para dárselo como regalo de cumpleaños, Navidad, buen comportamiento, etc.?



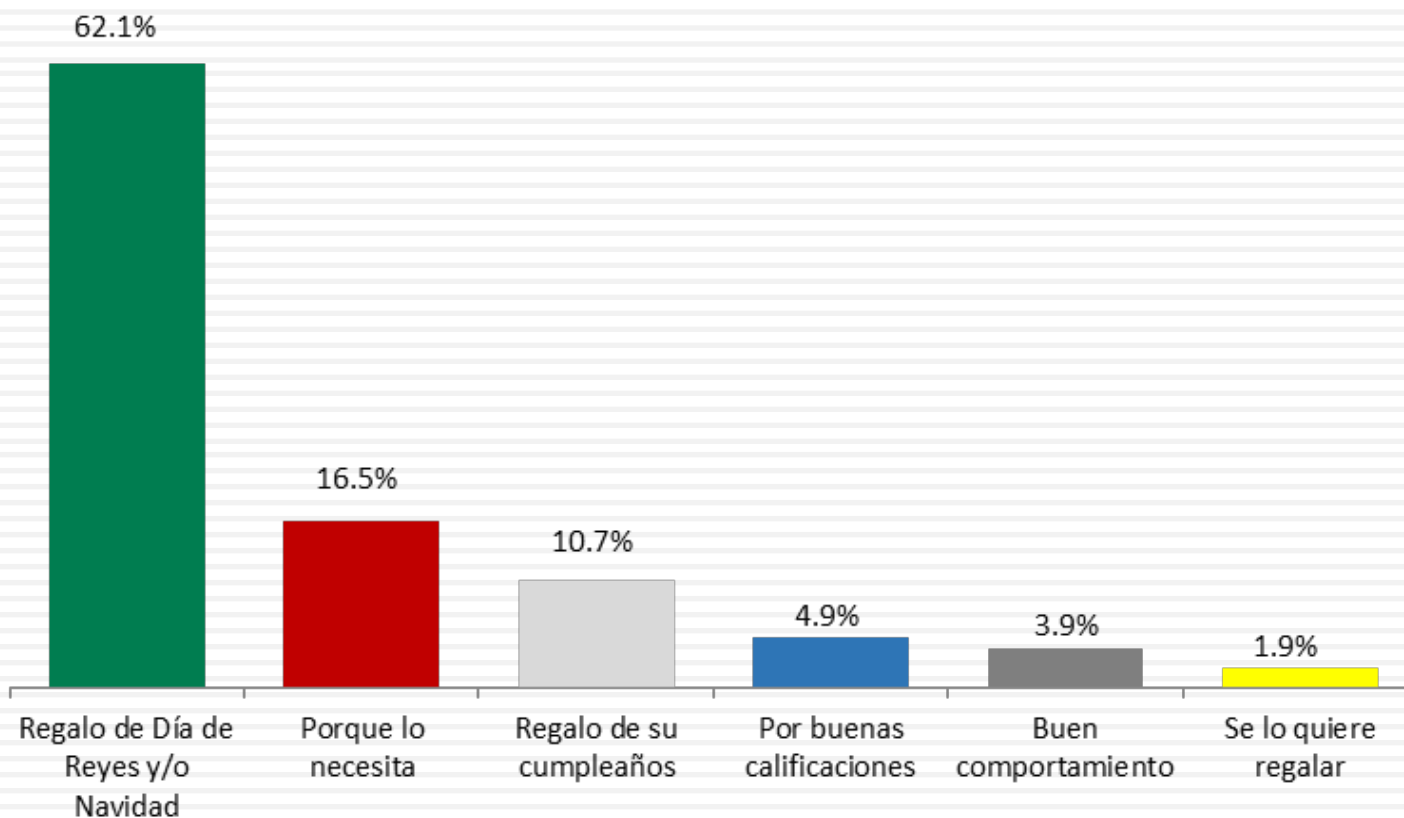
## ¿Cuál es el motivo por el que le han regalado a sus hijos los dispositivos que usa?



¿En su casa tienen pensado comprarle a sus hijos de 3 a 12 años algún dispositivo tecnológico durante este fin de año 2018 ?

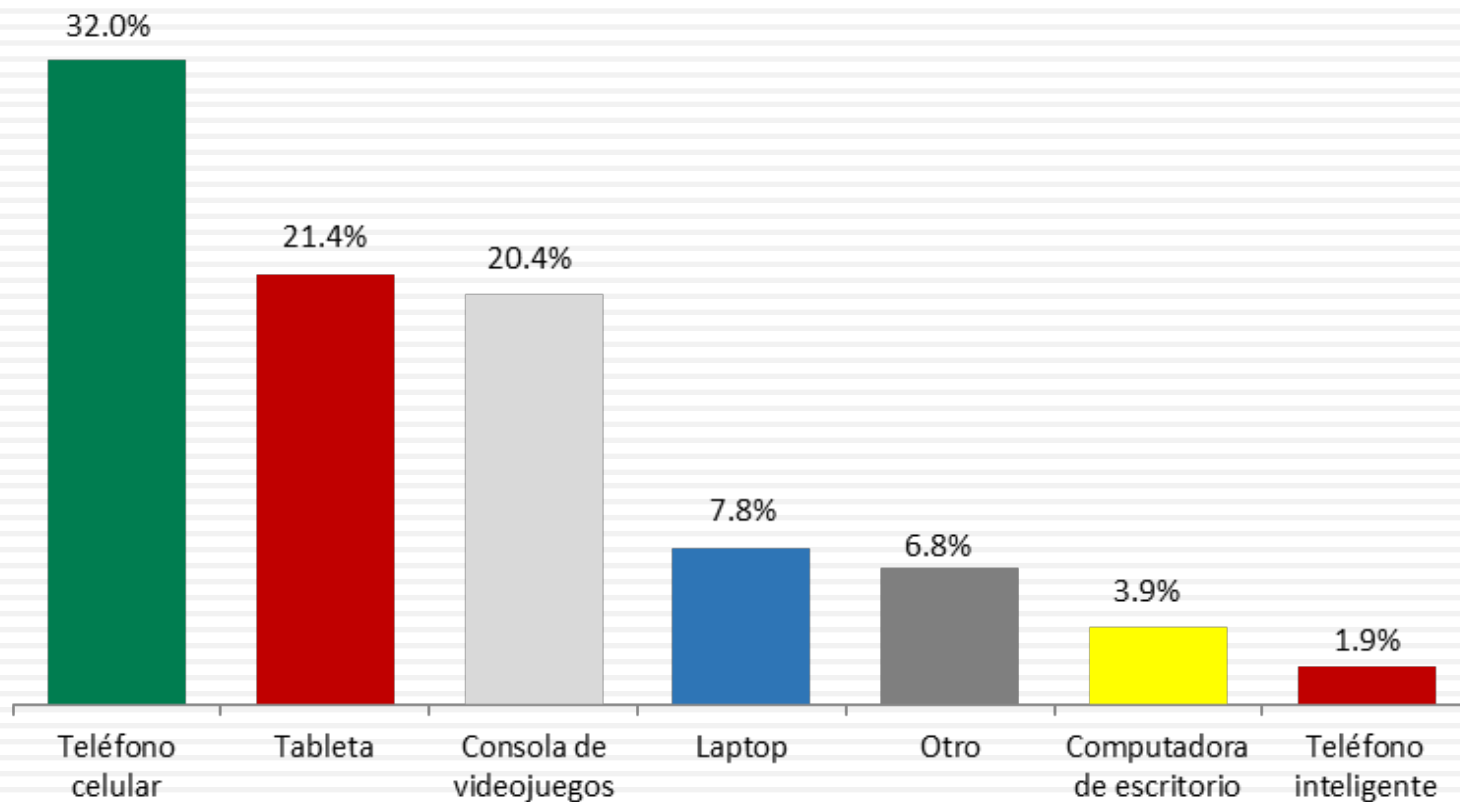


## ¿Cuál es el motivo por el que piensa regalar a sus hijos de 3 a 12 años algún dispositivo este fin de año 2018?

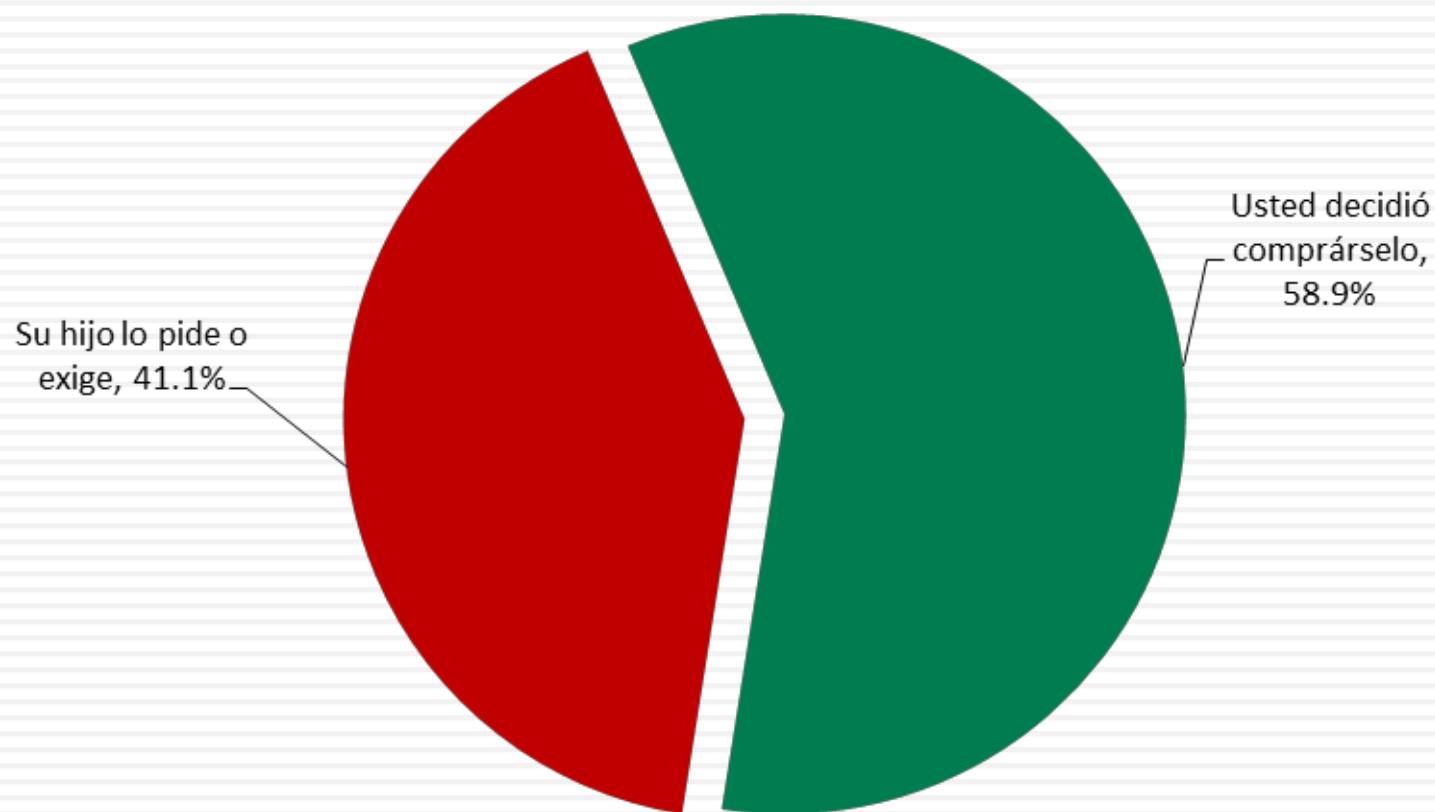




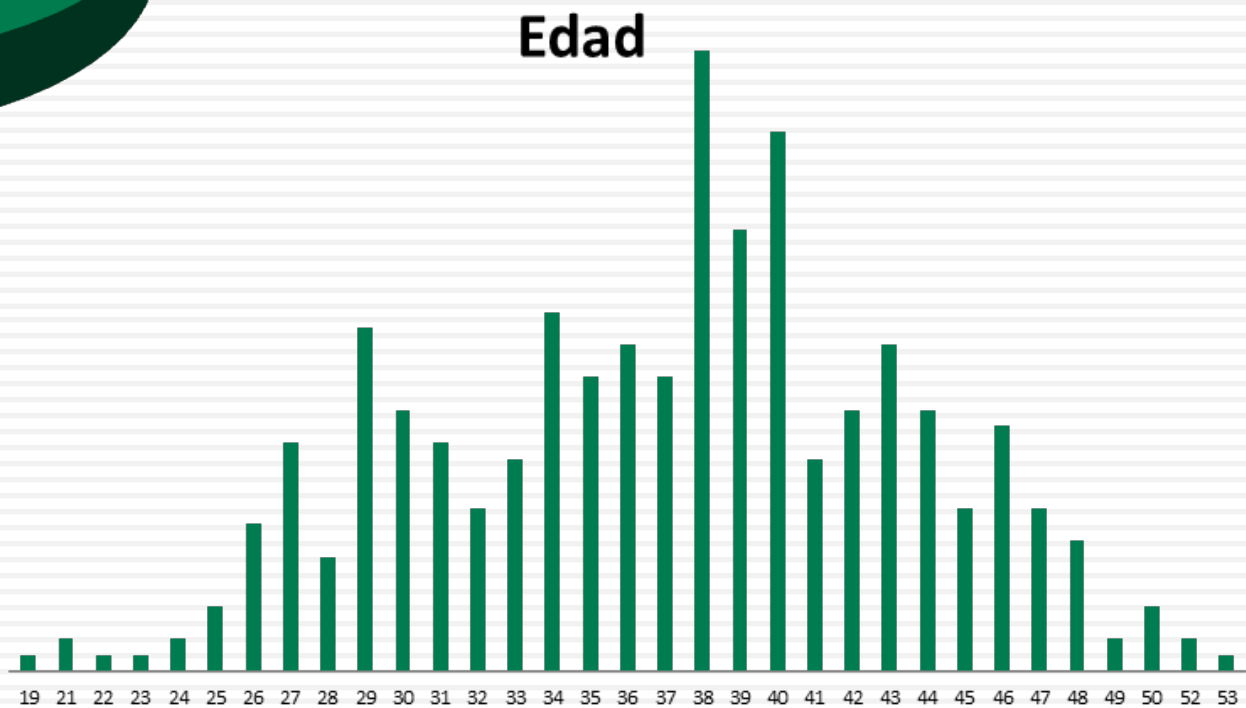
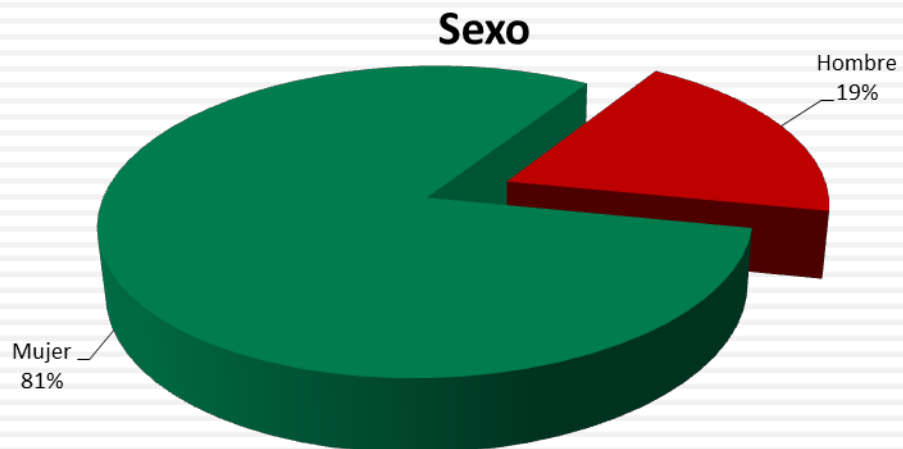
## ¿Qué dispositivo tecnológico piensa comprarle este fin de año 2018 a sus hijos de 3 a 12 años?



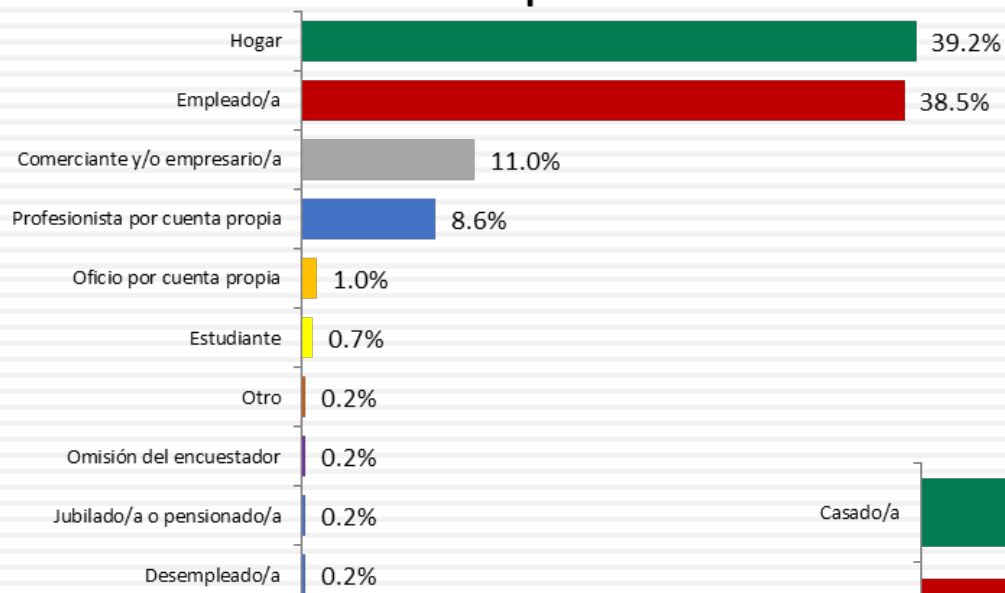
## ¿Este dispositivo que piensa comprarle este fin de año 2018 a sus hijos es porque...?



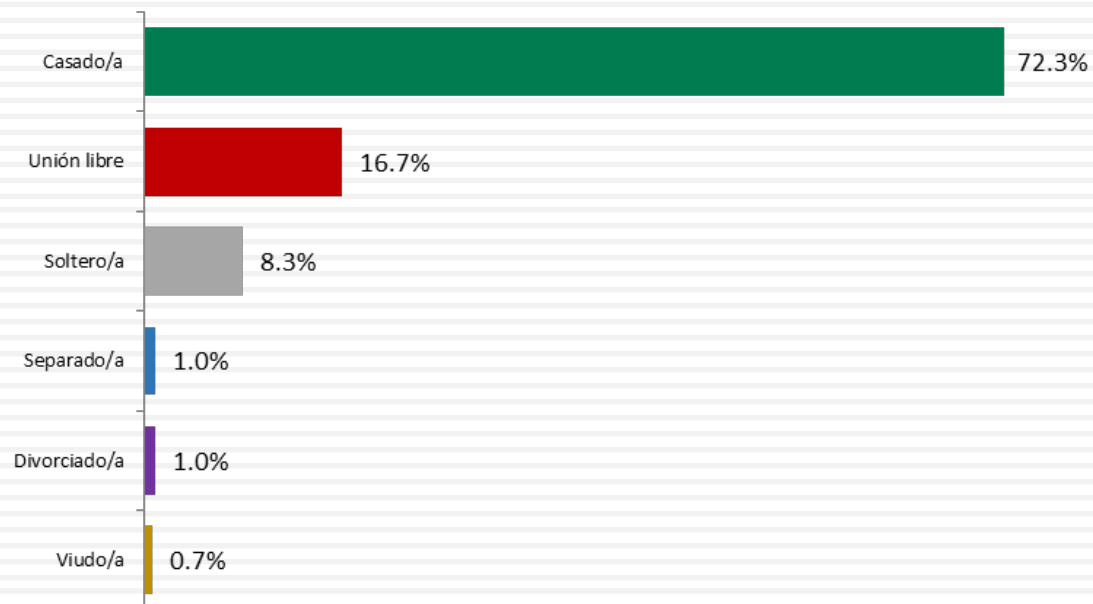
# Características de la población encuestada



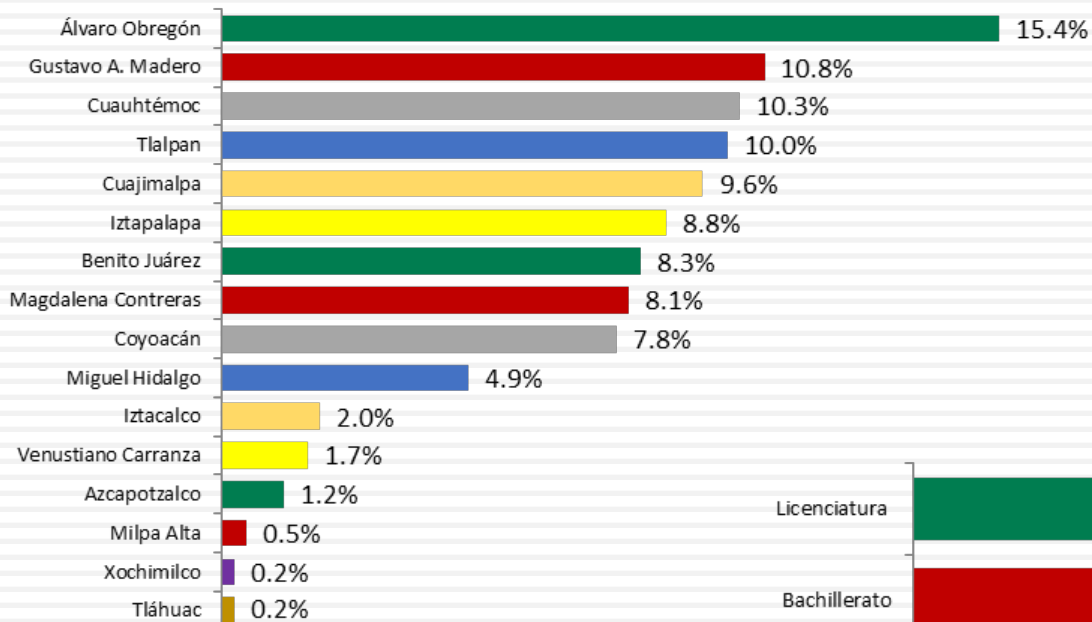
## Ocupación



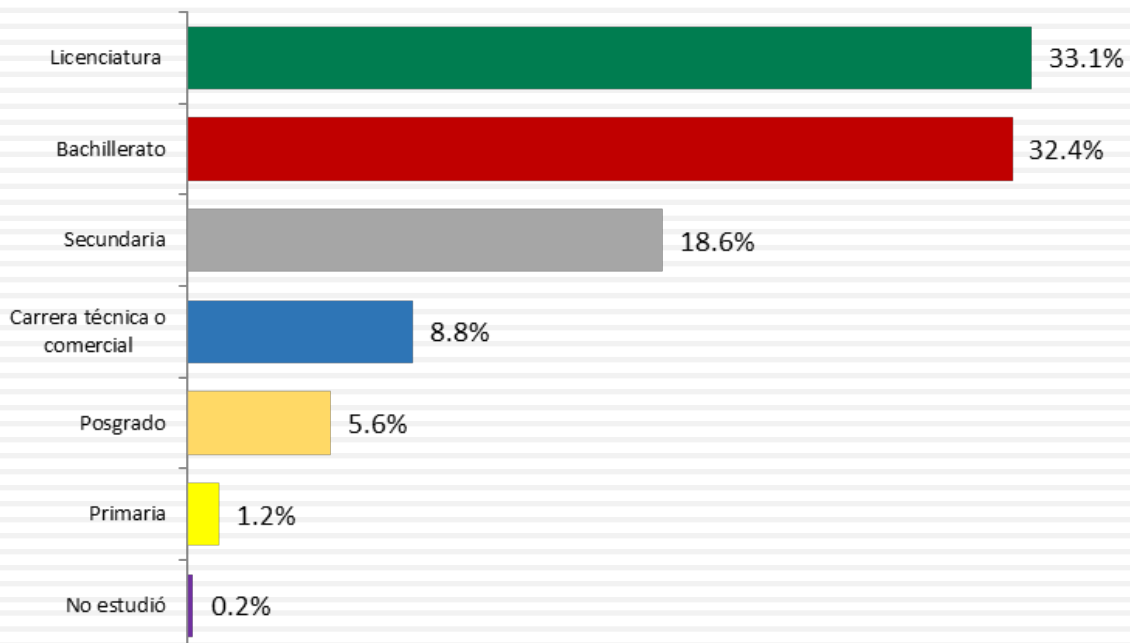
## Estado civil



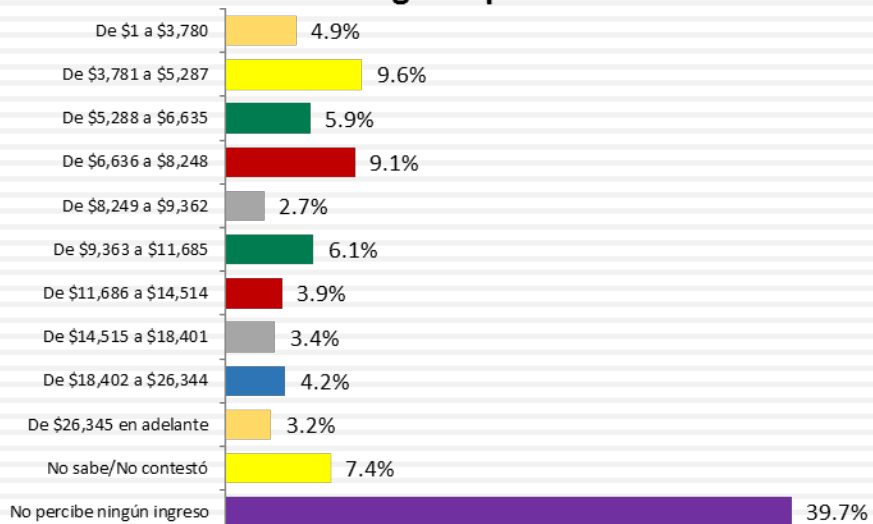
## Alcaldía



## Escolaridad



### Ingreso personal



### Ingreso familiar

