

Nombre del programa, proyecto o política pública.

Servicio de Apoyo en sitio para la mejora e integración de procesos, así como la continuidad de la creación de la plataforma del sistema de información inmobiliaria federal y paraestatal del INDAABIN, en sus distintas etapas de la 1 a la 4 (Fábrica de Software)

Objetivo.

Contar con personal en sitio que considere las actividades de diagnóstico, análisis, diseño, construcción, implantación, liberación, seguimiento, coordinación de funcionalidad y de usuario final, la transferencia de conocimiento al área técnica y usuaria del mantenimiento a los procesos y sistemas informáticos del INDAABIN, así como la integración en una plataforma unificada; mediante el desarrollo, mantenimiento y configuración a los sistemas del Instituto.

Resumen.

Con este servicio se logró la creación de una plataforma homologada y funcional para los usuarios del Instituto y de la Administración Pública Federal. Así mismo se cuenta con la documentación de lo citado anteriormente, en los formatos aprobados del MAAGTIC-SI liberada en febrero del 2016; sobre todo, el servicio se implementó en apego a lo establecido en las metodologías, estándares y buenas prácticas en materia de TIC y de desarrollo de sistemas de Información; y se realizó la transferencia de conocimiento a las áreas usuarias y técnica respecto de la plataforma.

Marco normativo.

El proyecto estratégico de Apoyo en sitio para la mejora e integración de procesos, así como la continuidad de la creación de la plataforma del sistema de información inmobiliaria federal y paraestatal del INDAABIN, en sus distintas etapas de la 1 a la 4; se desarrolló al amparo de la Estrategia 3.4 del Objetivo 3 del PGC del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, la cual indica promover una administración moderna y transparente del patrimonio inmobiliario federal. Así mismo la línea de acción 3.4.1, menciona consolidar el Sistema de Información Inmobiliaria Federal que provea información estratégica para optimizar el uso de inmuebles federales; en concordancia la estrategia 2.2 del PCAIF, marca consolidar el Sistema de Información Inmobiliaria Federal y Paraestatal.

Periodo de ejecución

Fecha de inicio. 18 de marzo de 2014

Fecha de conclusión. 31 de diciembre de 2018

Área responsable.

Dirección de Informática

Principales características.

Los sistemas que actualmente operan en el Instituto tienen características específicas y particulares, por la naturaleza del insumo que es el Patrimonio Inmobiliario Federal, las tareas realizadas con dichos sistemas son únicos y exclusivos del INDAABIN, por tal razón y de acuerdo a las ventajas descritas anteriormente, el

que el Instituto cuente con este servicio se traduce a un resultado positivo para las dependencias y la ciudadanía.

Impacto.

Ofrecer una solución integral que considere las actividades de entendimiento de necesidades, análisis de requerimientos, diseño, construcción, implantación, liberación y seguimiento, coordinación de pruebas integrales, pruebas de funcionalidad, pruebas de usuario final, la transferencia de conocimiento al área técnica y el periodo de estabilización de los cambios o actualizaciones de los sistemas informáticos del INDAABIN.

Principales resultados alcanzados.

Se brindó soporte y mantenimiento a los sistemas del INDAABIN, se homologó la plataforma de desarrollo a .Net y las bases de datos a SQL, con la última versión del framework de desarrollo, se estandarizó la arquitectura de los sistemas y el diseño de los sitios web. Se desarrolló un Sitio de Acceso único (SSO), se desarrolló un BMP y el bus de servicio ESB, se interconectaron e implementaron los sistemas en el uso y explotación de ESB, E5, FIEL, IDE y Gestor Documental y se automatizaron y digitalizaron los procesos del Instituto.

Principales problemáticas encontradas.

Las áreas usuarias cambiaban los requerimientos varias veces durante el ciclo de desarrollo, con lo cual se ajustaban los tiempos y en ocasiones el alcance de los mismos, sin embargo, a pesar de ello, se atendieron las observaciones indicadas en conjunto con la CDI de los procesos autorizados.

Continuidad.

Realizar la mejora continua y el mantenimiento de los procesos y de los sistemas, así como actualizar el look & feel de los mismos.

Avance en su elaboración.

100%

Acciones a seguir para dar continuidad en caso de que esté en proceso.

No aplica