

CIUDAD DE MÉXICO, A 28 DE NOVIEMBRE DE 2018.

## I. Marco jurídico de actuación

A) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;

B) Tratados internacionales: Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Convención Americana sobre Derechos Humanos "Pacto de San José de Costa Rica", Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Convención contra la Tortura y otros Tratos o Penas Cruels, Inhumanos o Degradantes, Declaración para el Reconocimiento de la Competencia del Comité contra la Tortura, de la Convención contra la Tortura y otros Tratos o Penas Cruels, Inhumanos o Degradantes, Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional, Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, especialmente Mujeres y Niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional, Convención Interamericana para Prevenir y Sancionar la Tortura, Convención Interamericana para la protección de Todas las Personas contra las Desapariciones Forzadas, Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y sus Familiares, Protocolo facultativo de la Convención sobre Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo, Convención sobre los Derechos del Niño, Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la Venta de Niños, la Prostitución Infantil y la Utilización de los Niños en la Pornografía, Convenio para la Represión de la Trata de Personas y de la Explotación de la Prostitución Ajena y Protocolo Final;

C) Códigos: Código Civil Federal, Código Penal Federal, Código Fiscal de la Federación, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Federal de Procedimientos Civiles;

D) Leyes: Ley General de Víctimas, Ley de Asistencia Social, Ley de Amparo, Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional de Ejecución Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República, Ley para la Protección de Personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Extinción de Dominio, Reglamentaria del artículo 22 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal contra la Delincuencia Organizada, Ley Federal de las Entidades Paraestatales, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de Planeación, Ley de Seguridad Nacional, Ley del Instituto de Seguridad Social y Servicios para los Trabajadores del Estado, Ley del Instituto Mexicano de la Juventud, Ley del Instituto Nacional de las Mujeres, Ley del Seguro Social, Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Ley Federal de Archivos, Ley Federal del Procedimiento Administrativo, Ley Federal de Procedimientos Contencioso Administrativo, Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley Federal para Prevenir y Eliminar la discriminación, Ley Federal del Trabajo, Ley Federal para la Protección a Personas que intervienen en el Procedimiento Penal, Ley General de Desarrollo Social, Ley General de Educación, Ley General de Población, Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil, Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Ley General para Prevenir, Investigar y Sancionar la Tortura y Otros Tratos o Penas Cruels, Inhumanos o Degradantes, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Ley General para la Igualdad entre Mujeres y hombres, Ley General de Salud, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, Ley General para la Prevención Social de Violencia y Delincuencia, Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos, Ley General para Prevenir y Sancionar los Delitos en Materia de Secuestro, Reglamentaria de la fracción XXI del Artículo 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas, Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Ley

Reglamentaria del Artículo 123 Constitucional Aparatado B, Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Ley del Impuesto sobre la Renta, Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado;

E)Reglamentos: Reglamento de La Ley General de Víctimas, Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo, Reglamento de la Ley de Migración, Reglamento de la Ley de Nacionalidad, Reglamento de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, Reglamento de la Ley Federal de Archivos, Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Reglamento de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Reglamento de la Ley General de Desarrollo Social, Reglamento de la Ley General de Población, Reglamento de la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Infantil, Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica, Reglamento de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud, Reglamento de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad, Reglamento de la Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos, Reglamento de la Ley para la Protección de Personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas, Reglamento del Código Fiscal de la Federación;

F)Decretos, Acuerdos y Lineamientos: Decreto por el que se crea la Procuraduría Social de Atención a las Víctimas de Delitos, como un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal., Decreto por el que se transforma la Procuraduría General de Atención a Víctimas de delitos, en Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, Presupuesto de Egresos de la Federación, Oficio-Circular por el que se da a conocer el Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal, Acuerdo por el que se modifica el diverso que tiene por objeto emitir el Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal, las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública, y los Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, Protocolo de actuación de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en la atención de presuntos actos de discriminación y sus dos modificaciones, Reglas de Organización y Funcionamiento del Sistema Nacional de Atención a Víctimas, Bases para el otorgamiento de becas a víctimas del delito y violaciones a derechos humanos, Lineamientos Generales para la clasificación y desclasificación de la información de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, Lineamientos Generales para la organización y conservación de los archivos del Poder Ejecutivo Federal, Lineamientos para la aplicación y seguimiento de las medidas para el uso eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos, y las acciones de disciplina presupuestaria en el ejercicio del gasto público, así como para la modernización de la Administración Pública Federal, Acuerdo por el que se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones Generales para Realización de Auditorías, Revisiones y Vistas de Inspección, Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones y el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno, Acuerdo por el que se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Recursos Financieros, Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera , Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales, Acuerdo por el que se modifican las Políticas y Disposiciones para la Estrategia Digital Nacional en Materia de tecnologías de la información y comunicaciones y en la de seguridad de la información, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en dichas materias, Acuerdo que tiene por objeto emitir las Disposiciones generales en las materias de archivos y transparencia para la Administración Pública Federal y su Anexo Único, Acuerdo 01/2013 por el que se emiten los Lineamientos para dictaminar y dar seguimiento a los programas derivados del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, Acuerdo por el que se establecen las bases generales para la rendición de cuentas de la Administración Pública Federal y para realizar la entrega-recepción de los asuntos a cargo de los servidores públicos y de los recursos que tengan asignados al momento de separarse de su empleo, cargo o comisión, Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos Generales para la regulación de los procesos de entrega-recepción y de rendición de cuentas de la Administración Pública Federal, Acuerdo que reforma el diverso por el que se establecen los Lineamientos Generales para la regulación de los procesos de entrega-recepción y de rendición de cuentas de la Administración Pública Federal, Oficio Circular que establece el dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo Noveno del Acuerdo por el que se establecen las bases generales para la rendición de cuentas de la

Administración Pública Federal y para realizar la entrega-recepción de los asuntos a cargo de los servidores públicos y de los recursos que tengan asignados al momento de separarse de su empleo, cargo o comisión, Oficio Circular que establece el inicio al proceso de entrega-recepción y de rendición de cuentas de la Administración Pública Federal 2012-2018, Circular en materia de Control de Asistencia y Vacantes.

G) Estatuto Orgánico de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas;

H) Planes y Programas: Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, Programa Especial de Migración 2014-2018, Programa para un Gobierno Cercano y Moderno 2013-2018, Programa Nacional de Derechos Humanos 2014-2018, Programa Nacional de Procuración de Justicia 2013-2018, Programa Nacional para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos 2014-2018, Modelo de Asistencia y Protección a Víctimas de los Delitos en Materia de Trata de Personas;

I) Normatividad emitida por la CEAV

a. Manuales y Modelo: Modelo Integral de Atención a Víctimas, Modelo de Atención Integral en Salud, Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Bienes Muebles de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, Manual de Integración y Funcionamiento del Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios Revisor de Convocatorias y Documentos soporte de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, Manual de disposiciones en materia de relaciones laborales, Manual de procedimientos del Centro de Atención Telefónica, Manual por el que se Emiten las Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Recursos Humanos y Organización, Manual del Servicio Profesional de Carrera;

b. Políticas: Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de bienes muebles y de prestación de servicios de cualquier naturaleza de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas;

c. Reglamentos y Reglas de operación: Reglamento de Sesiones de la Junta de Gobierno de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, Reglas de Organización y Funcionamiento del Sistema Nacional de Atención a Víctimas, Reglas de Organización de la Asamblea Consultiva de la CEAV, Reglas de Operación para el funcionamiento del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, Reglas de Organización del Mecanismo de participación presencial y a distancia en la Consulta pública para el Reglamento de la Ley General de Víctimas, Reglas de Organización de las Mesas de Trabajo para la Definición y operación del Mecanismo de Articulación Operativa a nivel local para la atención de mujeres víctimas de violencia de género y de violaciones a sus derechos humanos;

d. Programas, Protocolos y Planes: Programa Institucional de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas 2017-2018, Programa de Atención Integral a Víctimas 2014-2018, Protocolo de Atención de quejas y/o denuncias por incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta, Protocolo de la Asesoría Jurídica Federal, Programa de Igualdad y no Discriminación para la atención a víctimas 2017-2020, Plan Anual de Desarrollo Archivístico 2017, Programa Anual de Trabajo del Comité de Ética y de Prevención de conflictos de interés;

e. Acuerdos: Aviso mediante el cual se informa de la publicación de las Recomendaciones sobre los Estándares Mínimos de Seguridad, aplicables a los registros de víctimas que se encuentren en poder de las instituciones que integran el Sistema Nacional de Atención a Víctimas, Acuerdo por el que se da a conocer la delegación de la facultad que se menciona en el Director General del Registro Nacional de Víctimas, Acuerdo por el que se delegan en el Director General de Administración y Finanzas las facultades que se mencionan, Acuerdo por el que se delegan en la persona Titular de la Dirección General de la Asesoría Jurídica Federal, de la Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto y de la Coordinación General de Delegaciones, la facultad que se menciona, Acuerdo por el que se determina a los servidores públicos de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas que deben presentar un informe por escrito de los asuntos a su cargo al retirarse de su empleo, cargo o comisión, Acuerdo del Pleno por el que se aprueba la versión actualizada del Formato Único de Declaración, así como de sus anexos en el marco del Decreto por el que se establece la Ventanilla Única para los trámites e información del gobierno, Acuerdo que establece la circunscripción territorial de las delegaciones de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, Acuerdo por el que se dan a conocer los formatos de solicitud de acceso a los recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, Acuerdo por el que se expide el Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal;

f. Lineamientos: Lineamientos para la transmisión de Información al Registro Nacional de Víctimas, Lineamientos para el Otorgamiento de Medidas en Materia de Traslados., Lineamientos para el otorgamiento de becas, Lineamientos para la Transmisión de Información al RENAVI;

g. Otros: Calendario del Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2018 por Programa Presupuestario, Acuerdo por el que se da a conocer el calendario de labores de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas para el año 2018, Código de conducta, Bases de integración, organización y funcionamiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la CEAV, Criterios para la clasificación de la información de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, Criterios Específicos para la Organización del Sistema Institucional de Archivos de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, Catálogo de Disposición Documental, Acuerdo por el que se suspenden términos y se declaran como inhábiles en la comisión ejecutiva de atención a víctimas los días 25 al 29 de septiembre del 2017, por causa de fuerza mayor, Acuerdo por el que se suspenden términos por causa de fuerza mayor en la comisión ejecutiva de atención a víctimas, Procedimiento para el otorgamiento o renovación de becas, Perfiles de puesto, Procedimiento para el Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal, Procedimiento para el Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal de nuevo ingreso, Disposiciones para la operación de servicio social y/o prácticas profesionales, Criterios para la Operación de la Plataforma RENAVI.

Durante el periodo comprendido entre enero y junio de 2018 se aprobaron los siguientes ordenamientos:

I. Leyes

- Ley General de Bienes Nacionales
- Ley General de Comunicación Social
- Ley de Vivienda
- Ley Federal de Declaración Especial de Ausencia para Personas Desaparecidas
- Ley General de Archivos
- Ley General de Mejora Regulatoria

II. Decretos, Acuerdos y Lineamientos

• ACUERDO del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por el que se aprueban los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

III. Normatividad emitida por la CEAV

a. Acuerdos y Avisos

- AVISO por el que se dan a conocer los domicilios de las Delegaciones de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

b. Otros

- Criterios de acceso y uso de la plataforma electrónica del Registro Nacional de Víctimas

**II. El Resultado de los programas, proyectos, estrategias y aspectos relevantes y/o prioritarios**

a. Los objetivos, metas, políticas y estrategias de gobierno

La Meta Nacional fijada por el Plan Nacional de Desarrollo es "México en Paz", la cual para su logro cuenta con 3 objetivos:

1. Garantizar un Sistema de Justicia Penal eficaz, expedito, imparcial y transparente.
2. Garantizar el respeto y protección de los derechos humanos y erradicación de la discriminación
3. Velar por los intereses de los mexicanos en el extranjero y proteger los derechos de los extranjeros en territorio nacional.

ESTRATEGIA 1.5.3 del Plan Nacional de Desarrollo, Proporcionar servicios integrales a las víctimas u ofendidos de delitos; como se mencionó en el quinto informe de gobierno, entre el 1 de septiembre de 2016 y el 30 de junio de 2017, se promovió la adopción y posterior implementación de la reforma de la Ley General de Víctimas (LGV) del 3 de enero de 2017, mediante la cual se mejoró el marco normativo vigente en la materia, a fin de que la atención a las víctimas sea más efectiva.

En febrero de 2017, se dieron a conocer los "Lineamientos para la referencia médica de personas en situación de víctima a las instituciones del Sistema Nacional de Salud, por parte de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas", que refuerzan el compromiso

de actuación del personal médico que atiende a las personas en situación de víctima, conforme a los principios establecidos en el artículo 5 de la Ley en cuestión.

Se brindó atención integral a 1,319 víctimas de delito y de violaciones a derechos humanos atendidas por primera vez y 10,372 de manera subsecuente, las cuales fueron asistidas integralmente por especialistas en trabajo social, psicología, medicina y orientación jurídica.

Se inscribieron 4,431 personas al RENAVI, resultado superior en 26.2% respecto a lo observado entre septiembre de 2015 y junio de 2016. Con lo anterior, al 30 de junio de 2017, el RENAVI contaba 10,686 víctimas registradas.

Por lo que hace al Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, de enero a junio de 2017, se ejercieron recursos por 123 millones de pesos, cifra superior en 267.6% en términos reales (2) respecto a lo observado en el primer semestre de 2016, que fue de 31.7 millones de pesos, en favor de víctimas de delitos del orden federal y víctimas de violaciones a los derechos humanos cometidas por autoridades federales, (del total de recursos, 26.8 millones de pesos se destinaron al pago de medidas de ayudas inmediata, en beneficio de 873 víctimas: 600 mujeres y 273 víctimas hombres; y 96.2 millones de pesos para compensaciones como parte de la reparación integral del daño, en beneficio de 213 víctimas).

México con Responsabilidad Global- La quinta meta comprende las políticas del Gobierno de la República encaminadas a defender y promover el interés nacional en el exterior , y a contribuir al cumplimiento de los objetivos de desarrollo de México, a través de relaciones cercanas, mutuamente benéficas y productivas con otros países, sustentadas en una política exterior vigorosa, sustantiva y activa.

OBJETIVO 5.4 Velar por los intereses de los mexicanos en el extranjero y proteger los derechos de los extranjeros en el territorio nacional.

ESTRATEGIA 5.4.4 Diseñar mecanismos de coordinación interinstitucional y multisectorial, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de la política pública en materia migratoria. Con el propósito de diseñar y ejecutar programas de atención especial a grupos vulnerables de migrantes, como niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, víctimas de delitos graves cometidos en territorio nacional, personas con discapacidad y adultos mayores, entre septiembre de 2016 y junio de 2017 el Gobierno de la República implementó las siguientes acciones:

A través de los Grupos Beta de Protección al migrante se orientó a 142,040 nacionales y extranjeros, se localizaron a 17 migrantes reportados como extraviados, se ofreció asistencia social a 93,695 y se brindó asesoría legal a 55. Asimismo, se rescataron a 2,837 migrantes y se brindaron primeros auxilios a 138 que presentaban alguna lesión.

Con la finalidad de difundir los riesgos que enfrentan los migrantes durante su trayecto por el territorio nacional, de septiembre de 2016 a junio de 2017 se entregaron 127,827 guías para los migrantes y 127,795 políticos en diversos puntos estratégicos de paso de migrantes de los nueve estados de la República Mexicana en los que tienen presencia los grupos Beta.

Se capacitó a 101 Agentes de Protección a Migrantes, lo que representó 87.8% de un total de 115 elementos federales en los siguientes temas: Protocolo de Actuación para Asegurar el Respeto a los Principios y la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en Procedimientos Administrativos Migratorios; Curso Básico de Atención Migratoria en Puntos de Tránsito Internacional; Protocolo de Evaluación Inicial para la Identificación de Indicios de Necesidades de Protección Internacional en Niñas, Niños y Adolescentes No Acompañados o Separados; Curso Básico de Estaciones Migratorias y Estancias Provisionales; Curso Básico de Revisión Corporal y Registro Preventivo; la Entrevista a NNA; Código de Ética y Conducta del INM; Integración de Personas Migrantes en la Preparación Respuesta y Recuperación en Casos de Emergencia; Derechos Humanos y Multiculturalismo; Legalidad y Derechos Humanos, entre otros.

Los Oficiales de Protección a la Infancia (OPIS) realizaron las siguientes acciones: atendieron a 5,880 menores de edad mexicanos no acompañados repatriados por EUA y llevaron a cabo el acompañamiento para el retorno asistido de 9,918 menores extranjeros no acompañados, 9,844 de ellos fueron centroamericanos.

ESTRATEGIA 5.4.5 Garantizar los derechos de las personas migrantes, solicitantes de refugio, refugiadas y beneficiarias de protección complementaria

Para implementar una estrategia intersectorial dirigida a la atención y protección de migrantes víctimas de tráfico, trata y secuestro, con acciones diferenciadas por género, edad y etnia, entre septiembre de 2016 y junio de 2017 se realizó lo siguiente:



Se brindó atención a 836 personas extranjeras víctimas de delito en territorio nacional; 83 fueron por secuestro, 17 por trata de personas y 736 de otros delitos.

A través del Programa Ángel Guardián, se recibieron 698 solicitudes de revisión, de las cuales se negó la internación regular a territorio nacional a 551 extranjeros por contar con antecedentes de agresión sexual en contra de menores de edad.

El INM atendió 153 alertas AMBER de tipo migratorio, así como 192 alertas Alba-Keneth por menores desaparecidos de nacionalidad guatemalteca, para que en todos los puntos de internación terrestres, aéreos y marítimos se pudiera detectar a los menores.

El INM realizó tareas de inteligencia para detectar a los integrantes de pandillas de delincuentes que agreden a migrantes en el sur del país, en las rutas que utilizan en su tránsito por territorio nacional. En colaboración con el Centro Antipandillas Transnacional, se detectó y coordinó el retorno de 816 extranjeros de nacionalidad salvadoreña, hondureña y guatemalteca con orden de captura en su país.

A través del Centro Nacional de Monitoreo, se fortaleció la supervisión de los funcionarios del INM que atienden al público en todos los puntos de internación al país, estaciones migratorias y las instalaciones estratégicas para la operación migratoria. Derivado de lo anterior, se iniciaron procedimientos administrativos disciplinarios a 30 funcionarios de las delegaciones federales de la Ciudad de México, Quintana Roo y Baja California, por conductas que pudieran ser motivo de alguna sanción en los términos del artículo 8 de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, a los cuales se les da seguimiento.

Para el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio se reportan los siguientes datos:

Registro Nacional de Víctimas alcanza la cifra de 17,065 folios de Registro Nacional emitidos al 30 de junio de 2018. Con respecto al número de atenciones integrales a víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos atendidas por primera vez; la Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto reporta que esta cifra es de 316 personas. Asimismo, la Dirección General del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral reporta que los recursos ejercidos por este es de 270.0 millones de pesos.

Para el período comprendido entre el 1 de junio y el 31 de agosto de 2018 se reportan los siguientes datos:

El Registro Nacional de Víctimas alcanza la cifra de 18,775 folios de Registro Nacional emitidos al 31 de agosto de 2018. Con respecto al número de atenciones integrales a víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos atendidas por primera vez; la Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto reporta que esta cifra es de 104 personas. Asimismo, la Dirección General del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral reporta que los recursos ejercidos por este es de 480.6 mdp, en favor de 1,711 víctimas de delitos del orden federal y víctimas de violaciones a los derechos humanos cometidas por autoridades federales del 1 de enero al 31 de agosto de 2018.

Para el 30 de noviembre de 2018, se estima alcanzar la cifra de 23,258 solicitudes de ingreso al Registro Federal de Víctimas, 1,722 conclusiones, 18,248 folios de registro y 3,288 en revisión. Estimado al 31 de noviembre de 2018, la Asesoría Jurídica Federal tiene registro de 1,645 víctimas asesoradas con denuncia impulsada, 140 víctimas asesoradas que acudieron a la CEAV sin denuncia, 1,100 asesorías o representaciones de víctimas del delito en averiguaciones previas o investigaciones, 199 asesorías o representaciones de víctimas del delito en procesos penales, 199 seguimientos a procesos penales relacionados con expedientes iniciados en la CEAV, 1,184 asesorías o representaciones de víctimas por violaciones a derechos humanos y 481 designaciones de asesores jurídicos, asimismo, la Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto reporta cifras estimadas al 30 de noviembre de 8,065 atenciones subsecuentes y 14,922 servicios proporcionados.

b. Las acciones y los resultados de los programas sectoriales, institucionales, transversales, regionales y especiales; los programas sujetos a reglas de operación o cualquier otro, los proyectos estratégicos y/o prioritarios

La información presentada es únicamente 2014-2017 dado que el PAIV se implementó a partir de aquel año.

GRADO DE CUMPLIMIENTO CUANTITATIVO, CON LA JUSTIFICACIÓN CORRESPONDIENTE QUE EXPLIQUE EL NIVEL ALCANZADO Y LAS RAZONES DE AQUELLO QUE QUEDÓ PENDIENTE DE REALIZAR.

El PAIV 2014-2018 elaborado por la CEAV, con fundamento en los artículos 1 y 20, apartado C, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 81, fracción ii, 83, 88, fracción iii, 114, fracción iv, 115, fracciones iii y vii, 116, fracciones vi y x, 118,

fracciones iv y vi, y 119, fracción iv, de la Ley General de Víctimas (LGV); 19 y 39, fracción vi, del Reglamento de la LGV, es un programa especial derivado del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, alineado a sus metas 1 y 5.

Fue aprobado por el Pleno del SNAV, en su Primera Sesión Ordinaria celebrada el 20 de mayo de 2015, y se integra por 5 objetivos 23 estrategias, 142 líneas de acción y 10 indicadores que contribuyen de manera directa al cumplimiento de los objetivos y estrategias del PND 2013-2018, en particular al objetivo 1.5. Garantizar el respeto y protección de los derechos humanos y la erradicación de la discriminación, que dispone como estrategia 1.5.3. Proporcionar servicios integrales a las víctimas u ofendidos de delitos. Más aún, las líneas de acción dispuestas para esta estrategia se corresponden directamente con algunos objetivos del PAIV.

Es importante precisar que el reporte del PAIV se realiza a partir de su implementación, que inició en el año 2015, una vez conformada la CEAV como órgano ejecutivo del SNAV, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 84 de la LGV, y en el Decreto por el que se transforma la Procuraduría Social de Atención a las Víctimas de Delitos en la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, publicado en el DOF el 8 de enero de 2014. En este sentido, no existen activadas que reportar sobre los años 2012 y 2013.

A continuación, se presenta el porcentaje de avance de cada uno de los indicadores del PAIV, relacionado con el cumplimiento de los objetivos del Programa y la justificación que explica el nivel alcanzado.

**Objetivo 1. Fortalecer la coordinación entre las instancias involucradas en el Sistema Nacional de Atención a Víctimas para lograr su adecuado funcionamiento**

**Indicador 1.1. Porcentaje de avance en la elaboración, implementación y seguimiento de un índice de satisfacción de las víctimas con relación a la atención recibida por las instancias del SNAV que ofrecen servicios de atención a víctimas. (Anual)**

2014 0% 2015 30% 2016 70% 2017 100% Meta 2018 100%

Justificación del avance que se reporta: La encuesta de satisfacción 2017 se implementó a nivel central, en las 15 oficinas delegacionales y en la subdelegación de Tapachula Chiapas. El informe de los resultados está pendiente de publicación.

**Indicador 1.2. Índice de cobertura de las campañas de divulgación de los derechos de las víctimas y las obligaciones de las y los servidores públicos. (Anual)**

2014 0% 2015 50% 2016 0% 2017 0%

Justificación del avance que se reporta: Por austeridad presupuestal la campaña de difusión se suspendió. Sin embargo, se realizaron actividades de divulgación de los derechos de las víctimas y obligaciones de servidores públicos a nivel nacional, a través de material gráfico, boletines de prensa y las redes sociales (Facebook y Twitter).

**Indicador 1.3. Porcentaje de convenios celebrados entre las instituciones que forman parte del Sistema Nacional de Atención a Víctimas con respecto a los planeados en el PAIV. (Anual)**

2014 0% 2015 0% 2016 0% 2017 16%

Justificación del avance que se reporta: Se encuentran autorizados y pendientes de firma 4 convenios de concertación con organizaciones de la sociedad civil, con la finalidad de articular acciones tendientes a la prevención, denuncia, orientación y trabajo en materia de trata de personas.

**Objetivo 2. Asegurar a las víctimas el acceso efectivo a los servicios y medidas de asistencia, atención y protección.**

**Indicador 2.1. Porcentaje de víctimas inscritas en el Registro Nacional de Víctimas que han recibido medidas previstas en la LGV. (Anual)**

2014 0% 2015 100% 2016 34.8% 2017 20%

Justificación del avance que se reporta: El indicador refleja el esfuerzo institucional por eficientar 2 acciones fundamentales: la obtención de la calidad de víctima y el otorgamiento de las medidas previstas en la LGV. Sin embargo, se trata de acciones de naturaleza distinta, la primera es un trámite administrativo y la segunda implica servicios que atienden al impacto del hecho victimizante. En lo individual ambas han tenido un comportamiento creciente, al relacionarlas identifica la diferencia en la métrica de desarrollo.

**Indicador 2.2. Porcentaje de acciones realizadas establecidas en los convenios de colaboración relacionadas directamente con las líneas de acción del PAIV. (Anual)**

2014 0% 2015 50% 2016 0% 2017 0%

Justificación del avance que se reporta: La suscripción de los convenios enunciados en el PAIV no se ha concretado, se encuentran en

fase de revisión para su firma y se reportará el avance en el primer semestre de 2018.

Objetivo 3. Consolidar la cultura de respeto de los derechos humanos en las y los servidores públicos responsables de asistir a víctimas.

Indicador 3.1. Porcentaje de personal capacitado con respecto a las metas establecidas en el Programa Anual de Capacitación de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas. (Anual)

2014 0% 2015 100% 2016 100% 2017 100.6%

Justificación del avance que se reporta: La meta establecida en el Programa Anual de Capacitación 2017 fue de 2,700 personas capacitadas. La cifra se superó al capacitarse a 2,717 personas.

Indicador 3.2. Porcentaje de personal certificado del total de servidores públicos capacitados conforme al Programa Anual de Capacitación de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas. (Anual)

2014 0% 2015 50% 2016 60% 2017 70%

Justificación del avance que se reporta: Se está en proceso de construcción del estándar que servirá de base para la certificación con la colaboración del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales. El proyecto se encuentra en etapa de conformación del Comité de Gestión de Competencias.

Objetivo 4. Garantizar a las víctimas el acceso a las medidas de atención, con enfoque diferenciado y énfasis en condiciones de vulnerabilidad.

Indicador 4.1. Porcentaje de avance en la elaboración e implementación de modelos de atención, protocolos y estudios con enfoque diferenciado. (Anual)

2014 0% 2015 25% 2016 0% 2017 38.5%

Justificación del avance que se reporta: Se concluyeron 2 de los 4 estudios previstos, uno más tiene un avance del 50% y en otro del 60%. Sobre la implementación del Modelo de atención para personas adultas mayores y el Protocolo de atención a población indígena se trabaja en su elaboración.

Objetivo 5. Generar medidas de prevención, atención, asistencia y reparación para las víctimas de delitos específicos y violaciones a derechos humanos.

Indicador 5.1. Porcentaje de avance en la elaboración e implementación de modelos, protocolos y estudios para la atención de víctimas de delitos específicos. (Anual)

2014 0% 2015 9.09% 2016 18.18% 2017 22.5%

Justificación del avance que se reporta: Se reporta avance en 4 de 10 documentos relacionados con víctimas de desaparición, secuestro, violencia obstétrica y el estudio comparativo de mejores prácticas. La implementación de modelos específicos se reporta en cero, a pesar de que el MIAV tiene como eje transversal el enfoque diferencial y especializado.

En el periodo del 1 de enero al 30 de junio de 2018, la Dirección General de Vinculación Interinstitucional reporta la suscripción de los siguientes instrumentos entre las instituciones que forman parte del Sistema Nacional de Atención a Víctimas con respecto a los planeados en el PAIV:

- Convenio de Colaboración que celebran la Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano (SEDATU) y la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV). Firmado el 2 de abril de 2018.

- Convenio Marco de colaboración con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos. Firmado el 2 de abril de 2018.

- Segundo Convenio modificatorio al Convenio marco de coordinación y colaboración en Materia de Atención a personas en situación de víctima; intercambio de información; diseño y ejecución de políticas públicas, y capacitación, con el Gobierno del Estado de Coahuila. Firmado el 28 de abril de 2018.

- Convenio Modificatorio al Convenio Marco de Coordinación y Colaboración en Materia de Atención a personas en situación de víctima; intercambio de información; diseño y ejecución de políticas públicas, y capacitación, con el Gobierno del Estado de Michoacán. Firmado el 4 de junio de 2018.

Convenios de concertación en materia de trata de personas.

- Convenio de Concertación que celebran, por una parte, esta Comisión Ejecutiva y la Organización Red de Mujeres y Hombres por una



Opinión Pública con Perspectiva de Género en Campeche. Firmado el 22 de mayo de 2018

•Convenio de Concertación que celebran, por una parte, esta Comisión Ejecutiva y la Organización Diálogo y Movimiento A.C. Firmado el 5 de junio de 2018.

A continuación, se refieren los avances en el cumplimiento a los indicadores del Programa de Atención Integral a Víctimas 2014-2018 (PAIV), en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2018. Es importante mencionar que la periodicidad del reporte de todos los indicadores del PAIV es anual, por lo que las cifras que se reportan son preliminares. Así quedaron reportadas en los informes entregados a las Unidad de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, para la integración del Anexo Estadístico del Sexto Informe de Gobierno.

**Objetivo 1.** Fortalecer la coordinación entre las instancias involucradas en el Sistema Nacional de Atención a Víctimas para lograr su adecuado funcionamiento

**Indicador 1.1.** Porcentaje de avance en la elaboración, implementación y seguimiento de un índice de satisfacción de las víctimas con relación a la atención recibida por las instancias del SNAV que ofrecen servicios de atención a víctimas.

Avance al primer semestre de 2018: 33.3%

Justificación del avance que se reporta: La ficha del indicador establece 3 etapas para su cumplimiento: (i) diseño y elaboración del instrumento, (ii) implementación y (iii) seguimiento. A la fecha se ha cumplido con la primera etapa. Durante el segundo semestre del año se realizarán las restantes.

**Indicador 1.2.** Índice de cobertura de las campañas de divulgación de los derechos de las víctimas y las obligaciones de las y los servidores públicos.

Avance al primer semestre de 2018: 0%

Justificación del avance que se reporta: Con motivo del proceso electoral federal, no se implementó una campaña de difusión -formal-. Sin embargo, se realizaron diversas actividades de difusión y divulgación de los derechos de las víctimas a través de redes sociales, boletines de prensa y de la distribución de material gráfico y audiovisuales y cards.

**Indicador 1.3.** Porcentaje de convenios celebrados entre las instituciones que forman parte del Sistema Nacional de Atención a Víctimas con respecto a los planeados en el PAIV.

Avance al primer semestre de 2018: 16%

Justificación del avance que se reporta: En febrero de 2018 se instaló formalmente la Red de Enlaces Federales, cuyo objetivo es facilitar la coordinación interinstitucional que garantice la atención y reparación integral a las víctimas. A través de esta Red la CEAV impulsa la incorporación de un párrafo transversal en las Reglas de Operación de los Programas de Gobierno en beneficio de las víctimas inscritas en el RENAUI.

**Objetivo 2.** Asegurar a las víctimas el acceso efectivo a los servicios y medidas de asistencia, atención y protección.

**Indicador 2.1.** Porcentaje de víctimas inscritas en el Registro Nacional de Víctimas que han recibido medidas previstas en la LGV.

Avance al primer semestre de 2018: 51.3%

Justificación del avance que se reporta: En el primer semestre de 2018 se recuperó la cobertura de atención respecto de las personas inscritas en el RENAUI.

**Indicador 2.2.** Porcentaje de acciones realizadas establecidas en los convenios de colaboración relacionadas directamente con las líneas de acción del PAIV.

Avance al primer semestre de 2018: 0%

Justificación del avance que se reporta: La suscripción de los convenios enunciados en el PAIV no se han concretado, por lo que este indicador no reporta avance.

**Objetivo 3.** Consolidar la cultura de respeto de los derechos humanos en las y los servidores públicos responsables de asistir a víctimas.

Indicador 3.1. Porcentaje de personal capacitado con respecto a las metas establecidas en el Programa Anual de Capacitación de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

Avance al primer semestre de 2018: 78.4%

Justificación del avance que se reporta: La CEAV continuará con las actividades de capacitación a los funcionarios públicos de las instituciones que conforman el SNAV que lo soliciten, previendo cumplir con la meta planteada para 2018.

Indicador 3.2. Porcentaje de personal certificado del total de servidores públicos capacitados conforme al Programa Anual de Capacitación de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

Avance al primer semestre de 2018: 0%

Justificación del avance que se reporta: Está en proceso de construcción el estándar que servirá de base para la certificación. En el primer semestre de 2018 se elaboró el proyecto de acta de conformación del Comité de Gestión por Competencias, mismo que fue enviado al CONOCER para su aprobación y, posterior suscripción por ambas instituciones.

Objetivo 4. Garantizar a las víctimas el acceso a las medidas de atención, con enfoque diferenciado y énfasis en condiciones de vulnerabilidad.

Indicador 4.1. Porcentaje de avance en la elaboración e implementación de modelos de atención, protocolos y estudios con enfoque diferenciado.

Avance al primer semestre de 2018: 47.5%

Justificación del avance que se reporta: Es preciso aclarar que hubo un error en el reporte del valor observado en 2017, el cual se registró como 38.5, siendo el valor correcto 47.5, el cual refleja el porcentaje de avance en la elaboración de los estudios y modelos descritos en la ficha del indicador.

Objetivo 5. Generar medidas de prevención, atención, asistencia y reparación para las víctimas de delitos específicos y violaciones a derechos humanos.

Indicador 5.1. Porcentaje de avance en la elaboración e implementación de modelos, protocolos y estudios para la atención de víctimas de delitos específicos.

Avance al primer semestre de 2018: 22.5%

Justificación del avance que se reporta: no se reporta ningún avance respecto de diciembre de 2017, debido a que las actividades previstas para 2018 tienen prevista su conclusión en el segundo semestre del año.

Indicador de seguimiento a los principios y enfoques generales de la LGV

Avance al primer semestre de 2018: 33%

Justificación del avance que se reporta: El indicador registra un avance lineal en virtud de que no se han concluido las actividades en materia de certificación, convenios y elaboración e implementación de modelos, protocolos y estudios con enfoque diferenciado y específicos. Al cierre de 2018, con la concreción de éstas, se registrará el avance.

La Dirección General de la Asesoría Jurídica Federal informa lo siguiente:

1. Víctimas con denuncia impulsada: 12
2. Víctimas que acudieron a la CEAV sin denuncia y con intención de denunciar: 457
3. Asesoría o representación de víctimas del delito en averiguaciones previas o investigaciones: 490
4. Asesoría o representación de víctimas del delito en procesos penales: 181
5. Asesoría o representación de víctimas por violaciones a derechos humanos: 664
6. Designaciones de asesor jurídico: 980

A continuación, se refieren los avances en el cumplimiento a los indicadores del Programa de Atención Integral a Víctimas 2014-2018 (PAIV), con cifras reales en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de agosto y estimadas al 30 de noviembre de 2018.

Es importante precisar que todos los indicadores de PAIV tienen una periodicidad de reporte anual, por lo que las cifras que se refieren deben ser consideradas como estimaciones.

**Objetivo 1.** Fortalecer la coordinación entre las instancias involucradas en el Sistema Nacional de Atención a Víctimas para lograr su adecuado funcionamiento

**Indicador 1.1.** Porcentaje de avance en la elaboración, implementación y seguimiento de un índice de satisfacción de las víctimas con relación a la atención recibida por las instancias del SNAV que ofrecen servicios de atención a víctimas.

Avance al 31 de agosto de 2018: 33.3%

Justificación del avance que se reporta: La ficha del indicador establece 3 etapas para su cumplimiento: (i) diseño y elaboración del instrumento, (ii) implementación y (iii) seguimiento. Se prevé alcanzar el cumplimiento de las primeras 2 etapas, para estar en condiciones de entregar el informe de resultados en el primer bimestre de 2019.

Estimado 30 de noviembre de 2018: 66.6%

**Indicador 1.2.** Índice de cobertura de las campañas de divulgación de los derechos de las víctimas y las obligaciones de las y los servidores públicos.

Avance al 31 de agosto de 2018: 0%

Justificación del avance que se reporta: Con motivo del proceso electoral federal, en 2018 no se implementó una campaña de difusión - formal-. Sin embargo, se realizaron diversas actividades de difusión y divulgación de los derechos de las víctimas a través de redes sociales, boletines de prensa y de la distribución de material gráfico, audiovisuales y cards. En el segundo semestre del año, se inició una estrategia de divulgación en las delegaciones de la CEAV con la finalidad de posicionar a la institución en todo el territorio nacional.

Estimado 30 de noviembre de 2018: 0%

**Indicador 1.3.** Porcentaje de convenios celebrados entre las instituciones que forman parte del Sistema Nacional de Atención a Víctimas con respecto a los planeados en el PAIV.

Avance al 31 de agosto de 2018: 16%

Justificación del avance que se reporta: En 2018 se instaló formalmente la Red de Enlaces Federales, cuyo objetivo es facilitar la coordinación interinstitucional que garantice la atención y reparación integral a las víctimas. A través de esta Red se impulsa la incorporación de un párrafo transversal en las Reglas de Operación de los Programas de Gobierno en beneficio de las víctimas inscritas en el RENAIV.

Estimado 30 de noviembre de 2018: 40%

**Objetivo 2.** Asegurar a las víctimas el acceso efectivo a los servicios y medidas de asistencia, atención y protección.

**Indicador 2.1.** Porcentaje de víctimas inscritas en el Registro Nacional de Víctimas que han recibido medidas previstas en la LGV.

Avance al 31 de agosto de 2018: 58.7%

Justificación del avance que se reporta: La cobertura de atención manifiesta un avance recuperación respecto de las personas inscritas en el RENAIV.

Estimado 30 de noviembre de 2018: 65.58 %

**Indicador 2.2.** Porcentaje de acciones realizadas establecidas en los convenios de colaboración relacionadas directamente con las líneas de acción del PAIV.

Avance al 31 de agosto de 2018: 0%

Justificación del avance que se reporta: La suscripción de los convenios enunciados en el PAIV no se han concretado, por lo que este indicador no reporta avance.

Estimado 30 de noviembre de 2018: 50%

**Objetivo 3.** Consolidar la cultura de respeto de los derechos humanos en las y los servidores públicos responsables de asistir a víctimas.

**Indicador 3.1.** Porcentaje de personal capacitado con respecto a las metas establecidas en el Programa Anual de Capacitación de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

Avance al 31 de agosto de 2018: 94%

Justificación del avance que se reporta: La CEAV continuará con las actividades de capacitación a los funcionarios públicos de las instituciones que conforman el SNAV que lo soliciten, cumpliendo la meta planteada para 2018.

Estimado 30 de noviembre de 2018: 100%

Indicador 3.2. Porcentaje de personal certificado del total de servidores públicos capacitados conforme al Programa Anual de Capacitación de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

Avance al 31 de agosto de 2018: 0%

Justificación del avance que se reporta: El estándar que servirá de base para la certificación está en proceso de construcción. El pasado 10 de septiembre, se integró el Comité de Gestión por Competencias de la CEAV, instancia encargada de crear el estándar de competencias para la certificación a través de un grupo técnico de trabajo.

Estimado 30 de noviembre de 2018: 0%

Objetivo 4. Garantizar a las víctimas el acceso a las medidas de atención, con enfoque diferenciado y énfasis en condiciones de vulnerabilidad.

Indicador 4.1. Porcentaje de avance en la elaboración e implementación de modelos de atención, protocolos y estudios con enfoque diferenciado.

Avance al 31 de agosto de 2018: 47.5%

Justificación del avance que se reporta: Se tiene prevista la conclusión de algunas herramientas de política pública. Sin embargo, el proceso de aprobación-publicación tal vez no se concluya en el ejercicio fiscal 2018.

Estimado 30 de noviembre de 2018: 47.5%

Objetivo 5. Generar medidas de prevención, atención, asistencia y reparación para las víctimas de delitos específicos y violaciones a derechos humanos.

Indicador 5.1. Porcentaje de avance en la elaboración e implementación de modelos, protocolos y estudios para la atención de víctimas de delitos específicos.

Avance al 31 de agosto de 2018: 22.5%

Justificación del avance que se reporta: Se tiene prevista la conclusión de algunas herramientas de política pública. Sin embargo, el proceso de aprobación-publicación tal vez no se concluya en el ejercicio fiscal 2018.

Estimado 30 de noviembre de 2018: 22.5%

Indicador de seguimiento a los principios y enfoques generales de la LGV

Avance al 31 de agosto de 2018: 33%

Justificación del avance que se reporta: El indicador registra un avance lineal en virtud de que no se han concluido las actividades en materia de certificación, convenios y elaboración e implementación de modelos, protocolos y estudios con enfoque diferenciado y específicos. Al cierre de 2018, con la concreción de éstas, se registrará el avance.

c. Los avances en los programas sustantivos, con base en la información reportada en las cuentas públicas que correspondan a cada año de gobierno

La Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto cuenta al 31 de diciembre de 2017 con un total de 10,357 usuarios atendidos con expediente aperturado desde el 1 de enero de 2013 al 31 de diciembre de 2017, asimismo, esta misma Dirección General atendió a un total de 10,456 personas (tanto de primera vez como subsecuentes) a los cuales les brindó un total de 14,765 servicios y/o medidas, durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017.

La Asesoría Jurídica Federal tiene registro de 727 víctimas asesoradas con denuncia impulsada, 517 víctimas asesoradas que acudieron a la CEAV sin denuncia, 178 asesorías o representaciones de víctimas del delito en averiguaciones previas o investigaciones, 114 asesorías o representaciones de víctimas del delito en procesos penales, 140 seguimientos a procesos penales relacionados con expedientes iniciados en la CEAV, 317 asesorías o representaciones de víctimas por violaciones a derechos humanos y 472 designaciones de asesor jurídico (lo anterior durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017).

La Asesoría Jurídica Federal tiene registro de 316 víctimas atendidas con expediente aperturado del 1 de enero al 30 de junio de 2018. Así mismo dicha área reporta 4,440 atenciones subsecuentes, 8,140 servicios proporcionados del 1 de enero al 30 de junio de 2018.

Vinculación Inteinstitucional reporta que a la fecha del presente reporte se suscribieron seis convenios de coordinación, colaboración y concentración para fortalecer acciones para la atención integral de las víctimas.

Se instaló formalmente el primer capítulo de la Red SNAV, correspondiente a los enlaces federales, el pasado 12 de febrero. Actualmente la Red de Enlaces Federales del SNAV cuenta con enlaces institucionales designados por las personas titulares de las dependencias o entidades federales, así como enlaces operativos que permiten agilizar las canalizaciones y otros servicios a programas específicos que ofrece la Administración Pública Federal. Dichas actividades se realizan a través de formatos de canalización, que tienen por objetivo realizar canalizaciones de forma rápida y eficiente.

Actualmente se cuenta con formatos de canalización con las siguientes instituciones:

- Instituto Nacional para los Adultos Mayores (INAPAM)
- Programa de Inclusión social. PROSPERA
- Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI)
- Secretaría de Economía (SE)

La Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto informa que del 1 de julio al 31 de agosto: 104 víctimas atendidas con expediente aperturado, 1,460 atenciones subsecuentes y 2,700 servicios proporcionados.

Cifras estimadas de 479 víctimas atendidas con expediente aperturado, así como 8,065 atenciones subsecuentes y 14,922 servicios proporcionados al 30 de noviembre de 2018.

Del 1 de enero al 31 de agosto:

La Asesoría Jurídica Federal tiene registro de 1,196 víctimas asesoradas con denuncia impulsada, 102 víctimas asesoradas que acudieron a la CEAV sin denuncia, 800 asesorías o representaciones de víctimas del delito en averiguaciones previas o investigaciones, 145 asesorías o representaciones de víctimas del delito en procesos penales, 145 seguimientos a procesos penales relacionados con expedientes iniciados en la CEAV, 861 asesorías o representaciones de víctimas por violaciones a derechos humanos y 350 designaciones de asesores jurídicos.

Estimado al 31 de noviembre de 2018:

La Asesoría Jurídica Federal tiene registro de 1,645 víctimas asesoradas con denuncia impulsada, 140 víctimas asesoradas que acudieron a la CEAV sin denuncia, 1,100 asesorías o representaciones de víctimas del delito en averiguaciones previas o investigaciones, 199 asesorías o representaciones de víctimas del delito en procesos penales, 199 seguimientos a procesos penales relacionados con expedientes iniciados en la CEAV, 1,184 asesorías o representaciones de víctimas por violaciones a derechos humanos y 481 designaciones de asesores jurídicos.

#### d. Las reformas de gobierno aprobadas

El 8 de enero de 2014 se publicó en el DOF el decreto que transforma la Procuraduría Social de Atención a Víctimas del Delito (PROVÍCTIMA) en la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV) y el 15 de enero de 2014 se instaló el Sistema Nacional de Atención a Víctimas (SNAV) como instancia rectora del Estado mexicano, encargada de definir y aplicar la política pública de apoyo a víctimas. A partir de su creación, el 9 de enero de 2014 y hasta el 31 de agosto, la Comisión Ejecutiva centró sus esfuerzos en tres acciones esenciales:

1. Construir el Registro Nacional de Víctimas (RENAVI)
2. Definir las reglas de operación del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral.
3. Determinar las medidas de asesoría jurídica que los tres órdenes de gobierno brindarán a las víctimas.



El nuevo Sistema Nacional de Atención a Víctimas (SNAV) tiene como objeto recibir y aprobar las propuestas de políticas públicas para brindar atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos con la finalidad de que sean replicadas por los tres poderes de la Unión y los tres órdenes de gobierno.

Entre el 1 de septiembre de 2016 y el 30 de junio de 2017, se promovió la adopción y posterior implementación de la reforma de la Ley General de Víctimas (LGV) del 3 de enero de 2017, mediante la cual se mejoró el marco normativo vigente en la materia, a fin de que la atención a las víctimas sea más efectiva, diligente, humana e integral.

e. Las acciones realizadas y los resultados de los programas para democratizar la productividad, consolidar un gobierno cercano y moderno, y fomentar la perspectiva de género en su ámbito de competencia, derivados de las estrategias transversales del Plan Nacional de Desarrollo

Para consolidar un gobierno cercano y moderno la CEAV firmó las bases de colaboración con la SHCP y la SFP quedando 59 compromisos de los cuales únicamente se les dio seguimiento constante a 52, los cuales a continuación se enlistan:

1. Promover la práctica sistemática de la desclasificación de expedientes reservados e información bajo el principio de máxima publicidad.
2. Fomentar la obligación de documentar toda decisión y actividad gubernamental.
3. Recabar y tratar a los datos personales con estricto apego al derecho de protección constitucional de los mismos.
4. Mejorar los tiempos de respuesta optimizando la gestión documental y la atención a solicitudes y recursos de revisión.
5. Fomentar entre los servidores públicos la generación de información que asegure: calidad, veracidad, oportunidad y confiabilidad.
6. Buscar los mecanismos para cumplir con los programas de capacitación respecto a acceso a la información pública y protección de datos personales definidos por cada Dependencia y Entidad y notificados al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).
7. Diseñar estrategias para concientizar a las personas sobre el ejercicio de su derecho a la protección de sus datos.
8. Promover la publicidad de los resultados de consultas ciudadanas.
9. Establecer los instrumentos de consulta y control que propicien la organización, conservación y localización expedita de los archivos administrativos, mediante: Cuadro general de clasificación archivística; Catálogo de disposición documental; Inventarios documentales: general, de transferencia, de baja. Guía simple de archivos.
10. Implementar la estrategia de comunicación clara y sencilla, sobre la necesidad de mantener el control del sistema institucional de archivos como prueba de la transparencia de sus acciones, mediante la difusión de buenas prácticas archivísticas en la dependencia o entidad, así como la impartición de conferencias archivísticas institucionales y capacitación a los servidores públicos para la profesionalización de su gestión en materia de archivos.
11. Dar a conocer al sector privado los requisitos de la denuncia, la autoridad ante quien debe presentarla y las sanciones establecidas en la LAASSP, LOPSRM, LFACP, LAPP y RISFP. Capacitar a los servidores públicos de las áreas compradoras de las dependencias y entidades, en materia de sanciones a licitantes, proveedores y contratistas en términos de las leyes anteriormente citadas.
12. Promover la reducción de costos y generar eficiencias mediante el uso de las estrategias de contratación (Compras Consolidadas, Contratos Marco y Ofertas Subsecuentes de Descuentos), así como evaluar los ahorros en materia de contrataciones obtenidos por el uso de las mismas.
13. Utilizar preferentemente el sistema electrónico CompraNet en los procedimientos de contratación conforme a la normatividad en la materia.
14. Pactar, en los contratos que suscriban las dependencias y entidades de la APF, cláusulas en las que se indiquen que en caso de desavenencia durante su ejecución, las partes pueden iniciar el procedimiento de conciliación previsto en la LAASSP y LOPSRM, los requisitos que debe cumplir la solicitud y la autoridad ante quien debe presentarla.
15. Alinear los programas y proyectos al Plan Nacional de Desarrollo, así como a los programas sectoriales y presupuestarios, con base en el registro en la Cartera de Inversión.
16. Actualizar mensualmente el seguimiento al ejercicio de programas y proyectos de inversión en el Módulo de Seguimiento de Programas y Proyectos de Inversión.

17. Identificar y realizar modificaciones a los trámites que tienen impacto en el ciudadano, a fin de permitir la digitalización de procesos e incluirlos, en su caso, en los Programas Bienales de Mejora Regulatoria.
18. Implementar revisiones periódicas de las normas internas sustantivas y administrativas para simplificar -mejorar o eliminar- el marco normativo interno vigente.
19. Ajustar las estructuras orgánicas de las dependencias y entidades, de acuerdo con las atribuciones conferidas a las mismas.
20. Eliminar la duplicidad de funciones en las unidades administrativas o áreas de las dependencias y entidades, así como en las plazas adscritas a las mismas.
21. Eliminar las plazas de mandos medios y superiores cuya existencia no tenga justificación.
22. Presentar propuestas de modificación organizacional que consideren funciones transversales susceptibles a compactarse.
23. Privilegiar la distribución de plazas asignadas al sector para fortalecer las áreas de atención directa a la sociedad y/o las áreas sustantivas.
24. Disminuir de manera anual y gradualmente el nivel de proporción observado en 2012, del gasto en servicios personales con relación al gasto programable.
25. Ejercer el gasto de operación administrativo por debajo de la inflación.
26. Reducir el presupuesto destinado a viáticos convenciones y gastos de representación.
27. Evitar el gasto en impresión de libros y publicaciones que no tengan relación con la función sustantiva de la Dependencia o Entidad
28. 32 Promover la celebración de conferencias remotas, a través de internet y medios digitales, con la finalidad de reducir el gasto de viáticos y transportación.
29. Racionalizar el gasto en comunicación social con una adecuada coordinación y programación del mismo.
30. Racionalizar el uso de vehículos e incentivar la compartición de equipos de transporte y la elaboración de planes de logística que permitan obtener ahorros en costos de traslado.
31. Mantener permanentemente actualizada la información de los inmuebles en el Sistema de Inventario del Patrimonio Inmobiliario Federal y Paraestatal (PIFP), Sistema de contratos de arrendamientos y el Registro Único de Servidores Públicos (RUSP) en los campos de "Superficie construida en metros cuadrados" y "Número de empleados-servidores públicos-por inmueble", promoviendo el mejor uso y aprovechamiento de los inmuebles en Destino, uso o arrendamiento.
32. Llevar a cabo Ejercicios de Participación ciudadana con grupos estratégicos de los sectores social y privado, y atender las propuestas ciudadanas que de ahí se deriven.
33. Identificar necesidades de información socialmente útil por parte de la población.
34. Difundir en audiencias estratégicas la información socialmente útil publicada por las dependencias y entidades.
35. Incentivar el uso, intercambio y difusión de la información socialmente útil en la población.
36. Difundir en lenguaje ciudadano los avances y resultados de los programas derivados del PND..
37. Revisar anualmente las Matrices de Indicadores para Resultados, para garantizar que las mismas sean el instrumento de planeación estratégica y de gestión que propicien el logro de los objetivos sectoriales, así como de monitoreo permanente de resultados, involucrando a las áreas de planeación, programación, presupuesto, ejecutoras del gasto y de evaluación.
38. Considerar la información de desempeño en las decisiones presupuestales y mantener una estructura programática eficiente mediante la eliminación, fusión o modificación de aquellos programas que no sean eficaces, eficientes o que presenten duplicidades con otros programas.
39. Identificar y transparentar los Aspectos Susceptibles de Mejora derivados de las evaluaciones externas a los Programas presupuestarios que transfieran recursos a las entidades federativas a través de aportaciones federales, subsidios o convenios.
40. Optimizar los procesos, previa alineación y mapeo, implementando mejoras y redistribuyendo las actividades asignadas al recurso humano, a través de proyectos en los que participen una o más dependencias y entidades.
41. Estandarizar, a través de proyectos, los procesos con fines similares para homologar su operación y garantizar la calidad de sus resultados, previa alineación y mapeo.
42. Establecer convenios de cooperación técnica con instituciones públicas y privadas en materia de gestión de recursos humanos y SPC.

43. Gestionar los procesos de recursos humanos, incluyendo el SPC, por competencias y con base en el mérito.
44. Promover convenios de intercambio de servidores públicos con fines de desarrollo profesional.
45. Establecer, de conformidad con la normatividad aplicable, evaluaciones de desempeño eficientes para los servidores públicos.
46. Elaborar estudios de prospectiva en materia de recursos humanos, profesionalización y organización.
47. Fortalecer la calidad y oportunidad de la información que se registra en materia de recursos humanos.
48. Fortalecer la vinculación entre los objetivos estratégicos, el tipo de organización y las previsiones de los recursos humanos.
49. Efectuar desarrollos y/o adecuaciones de los sistemas informáticos a fin de que se tengan los trámites y servicios de la dependencia o entidad de manera digitalizada, incluyendo su integración al portal [www.gob.mx](http://www.gob.mx) y asimismo se habiliten procedimientos para proveer éstos en los diversos canales de atención de la Ventanilla Única Nacional.
50. Efectuar desarrollos y/o adecuaciones de los sistemas informáticos de la dependencia o entidad para habilitar procesos administrativos digitalizados, incluyendo el uso del correo electrónico y/o la firma electrónica avanzada cuando sea procedente, con el fin de privilegiar el gobierno digital por medio del uso de documentos electrónicos para promover un gobierno sin papel.
51. Contratar, implementar y gestionar las TIC con apego a las disposiciones, estándares y guías técnicas, así como el manual administrativo de aplicación general en las materias de TIC y de seguridad de la información (MAAGTICSI), que se expidan por las instancias facultadas y que apliquen a la dependencia o entidad.
52. Establecer los mecanismos y, en su caso, adecuar los sistemas informáticos en la dependencia o entidad a fin de que se propicie la disponibilidad de información al ciudadano en forma de datos abiertos.

Durante 2016 se cuenta con el reporte de 9 indicadores, sobre los temas de, Contrataciones Públicas, Mejora Regulatoria, Recursos Humanos, Tecnologías de la Información y Comunicaciones, entre otros, para 2017 fueron 11 los indicadores a los que se les dio seguimiento, sobre los temas siguientes, Archivo, Contrataciones Públicas, Inversión e Infraestructura, Mejora Regulatoria, Optimización del Uso de los Recursos de la APF, Presupuesto Basado en Resultados, entre otros.

Metas cumplidas en 2016:

Indicador	Valor Agregado
ICP.1 Porcentaje de procedimientos de contratación competidos con posibilidad de recibir proposiciones de manera electrónica	100.00
ICP.2 Índice de estrategias de contratación instrumentadas	1.5
Ilel.2 Porcentaje de cumplimiento de las dependencias y entidades respecto al seguimiento del ejercicio de programas y proyectos de inversión	100.00
IMR.1 Simplificación normativa en trámites prioritarios	100.00
IMR.2 Reducción de la carga administrativa al ciudadano	0.70
IMR.3 Porcentaje de normas simplificadas	100.00
IOR.1 Unidades administrativas orientadas a objetivos estratégicos	92.00
IRH.1 Recursos humanos profesionalizados	68.50
ITIC.3 Índice de datos abiertos	60.00

Metas cumplidas en 2017, se cuenta con el reporte de 11 indicadores:

Indicador	Valor Agregado
IAR.1 Porcentaje de archivo de concentración liberado	0
ICP.1 Porcentaje de procedimientos de contratación competidos con posibilidad de recibir proposiciones de manera electrónica	100
ICP.2 Índice de estrategias de contratación instrumentadas	2
Ilel.1 Porcentaje de cumplimiento de las dependencias y entidades respecto a las evaluaciones ex-post de programas y proyectos de inversión	100
Ilel.2 Porcentaje de cumplimiento de las dependencias y entidades respecto al seguimiento del ejercicio de programas y proyectos de inversión	100
IMR.1 Simplificación normativa en trámites prioritarios	100

IMR.2 Reducción de la carga administrativa al ciudadano

9.60

IOR.1 Unidades administrativas orientadas a objetivos estratégicos

IOR.2. Proporción del gasto en servicios personales respecto al gasto programable 54.30

IOR.3. Cociente del gasto de operación administrativo -2.50

IPbR.1 Porcentaje de Pp con información de desempeño con un nivel de logro satisfactorio 50

ITIC.3 Índice de datos abiertos 166.70

\*Sobre el cumplimiento de metas de 2012 a 2015 no se cuenta con información.

Así mismo las acciones para fomentar la perspectiva de género son las siguientes:

1. Capacitación del personal de la CEAV en materia de género, derechos humanos e interculturalidad.
2. Desarrollo de mecanismos institucionales para la transversalización de la perspectiva de género en la CEAV.
3. Generación de bases conceptuales y metodológicas para la integración de los diagnósticos necesarios para la atención diferencial y especializada de las personas en situación de víctimas.
4. Participación en espacios de encuentro, análisis y reflexión en materia de atención a mujeres en situación de violencia.

Para consolidar un gobierno cercano y moderno la CEAV firmó las bases de colaboración con la SHCP y la SFP quedando 59 compromisos de los cuales únicamente se les dio seguimiento constante a 31, durante el primer semestre de 2018.

Con respecto al PGCM, del 1 de julio al 31 de les dio seguimiento constante a 31 compromisos durante el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2018.

Asimismo, se informa que las cifras estimadas al 30 de noviembre indican que se atenderán el mismo número de compromisos para un Gobierno Cercano y Moderno.

Al 31 de agosto, se realizaron las siguientes acciones con respecto a fomentar la perspectiva de género:

- Se certificaron 55 a personas de las áreas sustantivas de atención a víctimas en el estándar de competencia EC0539 EC0593 (Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género). Así mismo se capacitó a 102 personas de las áreas sustantivas de atención a víctimas para prepararles en su certificación en este mismo estándar.
- En materia de capacitación continua en cultura institucional para transversalizar la perspectiva de igualdad de género, se impartió un taller de capacitación y sensibilización en Igualdad Laboral y No Discriminación, el Reconocimiento y Respeto a la Diversidad, en las 16 Delegaciones de la CEAV que se crearon en 2018,
- Se inició el desarrollo del Programa de formación profesional en materia de igualdad de género, derechos humanos, interculturalidad, enfoque psicosocial, diferencial y especializado para la atención a víctimas.
- Se colaboró con la Suprema Corte de Justicia de la Nación y el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación en Programa de Capacitación " Juzgar con perspectiva de género, igualdad y no discriminación vs. la violencia política en razón de género.
- Se está consolidando el proceso de certificación de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.
- Con la colaboración de la CNDH y la Comisión para el Diálogo con los Pueblos Indígenas de México, se llevó a cabo una mesa de trabajo con la participación de organizaciones de la sociedad civil, defensores y defensoras de derechos de los pueblos indígenas y representantes de otras instituciones federales en la cual se presentaron y revisaron las bases de un protocolo de atención a población indígena en situación de víctima que relieves la atención particularizada de las mujeres indígenas con enfoque de género e intercultural. Este documento está por publicarse.
- Se concluyó el Mecanismo de Articulación Operativa a nivel local para la atención de mujeres víctimas de violencias de género y de violaciones a sus derechos humanos, este Mecanismo se llevó a cabo en las 16 Delegaciones de la CEAV creadas hasta diciembre de 2017., se realizaron Mesas de Trabajo y Seguimiento para la implementación del Mecanismo de Articulación Operativa, de las cuales resultaron los siguientes documentos institucionales: 1. El formato de referencia y contra referencia de casos, 2. El Instrumento de detección del delito de Trata y 3. el formato para identificación del perfil de la persona agresora.

Para el periodo comprendido entre el 1 de septiembre al 30 de noviembre se estima seguir con dichas actividades. Se seguirán ejecutando estas acciones hasta el 30 de noviembre de 2018.

f. Los principales proyectos de inversión terminados y aquellos que se encuentren en proceso, reportando para estos últimos su avance físico y financiero, y justificando el grado de avance y estado que guardan

Los programas y proyectos de inversión se registraron en el sistema bajo las siguientes carteras:

- a) 1206AYJ0001 TERMINADO
- b) 1206AYJ0002 TERMINADO
- c) 1306AYJ0001 TERMINADO
- d) 1306AYJ0002 TERMINADO
- e) 1506AYJ0001 CANCELADO
- f) 1747AYJ0001 VIGENTE, AVANCE FÍSICO 100%, AVANCE FINANCIERO 5,688,480.00, el 100% del Avance Físico y Financiero corresponde a lo siguiente, el primero se adquirió la totalidad de los bienes programados para el ejercicio 2017, y el segundo se ejerció el 100% de los recursos programados en el mismo ejercicio, que atendió básicamente las necesidades de contar con mobiliario y equipamiento administrativo para la instalación de 16 Delegaciones de la CEAV en donde no se tenía presencia en el otorgamiento de los servicios de atención integral a las víctimas del delito o de violación a sus derechos humanos, con lo que se estaría cubriendo a todos los estados de la República Mexicana.

En el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2018, se reporta lo siguiente:

- 1206AYJ0001 TERMINADO
- 1206AYJ0002 TERMINADO
- 1306AYJ0001 TERMINADO
- 1306AYJ0002 TERMINADO
- 1506AYJ0001 CANCELADO
- 1747AYJ0001 TERMINADO

Para el presente ejercicio fiscal no se tiene registrado cartera de inversión.

### **III. Los principales logros alcanzados en los programas, proyectos, estrategias y aspectos relevantes y/o prioritarios**

a. Los principales logros alcanzados y sus impactos

No hay información de 2012 y 2013 puesto que el Programa inició en 2014.

Objetivo 1. Fortalecer la coordinación entre las instancias involucradas en el Sistema Nacional de Atención a Víctimas (SNAV) para lograr su adecuado funcionamiento.

La elaboración e implementación de políticas públicas encaminadas a facilitar y garantizar a las personas en situación de víctima el acceso a las medidas de atención, asistencia y reparación integral, ha derivado en la generación de programas, modelos de atención y herramientas que disponen estándares que garantizan una atención homologada, por parte de la CEAV, en todo el territorio nacional. Estos documentos son la guía a través de la cual las y los servidores públicos de la Comisión proporcionan la atención y coadyuvan con otras instancias para garantizar los derechos de las víctimas del delito o de violación a sus derechos humanos. Su elaboración e implementación ha impactado de manera decisiva en una mejor coordinación interinstitucional respecto de los procedimientos de vinculación y referencia y contrareferencia, en beneficio de las víctimas. A continuación, se enlistan algunos de estos documentos: Programa de Atención Integral a Víctimas 2014-2018 (PAIV), aprobado por el SNAV en 2015, Protocolo de la Asesoría Jurídica Federal: Sistema de Justicia Penal Acusatorio (ahora Protocolo para el Asesor Jurídico Federal de la víctima en el Sistema Penal Acusatorio), Reglas de organización y funcionamiento del SNAV, aprobadas en 2015, Reglas de Operación para el funcionamiento del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, agosto de 2017, Lineamientos para el otorgamiento de medidas en materia de traslados, mayo de 2017, Acuerdo por el que se dan a conocer los formatos de acceso a los recursos del FAARI, septiembre de 2017), Lineamientos para la Transmisión de Información al Registro Nacional de Víctimas (última actualización junio de 2017), Formato Único



de Declaración y su versión electrónica (eFUD), liberada en 2015, con la finalidad de agilizar su llenado por parte del personal de la CEAV, Catálogo de Referencia y Canalización de Víctimas, 2017.

En términos de colaboración interinstitucional en 2016, se suscribió el Convenio Marco de Coordinación y Colaboración en Materia de Atención a Personas en Situación de Víctima; Intercambio de Información; Diseño y Ejecución de Políticas y Capacitación, con las 32 entidades federativas. Derivado de la reforma legal de enero de 2017, se suscribió el Convenio modificatorio a dicho instrumento con 4 entidades federativas, y se instalaron grupos de trabajo en Durango, Morelos, Baja California, San Luis Potosí, Jalisco, Campeche, Estado de México, Nuevo León, para la instalación sus sistemas estatales de atención a víctimas. Respecto de la transmisión de información al RENAVI, al 31 de diciembre de 2017, se tienen un total de 13 convenios suscritos para ese fin. Asimismo, se tiene la configuración y puesta a punto de 42 catálogos de servicios para el funcionamiento de la plataforma RENAVI, mismo que queda en espera de adopción en el 2018.

Respecto de la armonización legislativa, la CEAV ha brindado asesoría a 19 entidades federativas para la implementación de Comisiones Ejecutiva Estatales y/o fortalecimiento de sus unidades administrativas. Al 31 de diciembre de 2017, 30 entidades federativas cuentan con su normatividad armonizada, de las cuales 10 consideran la reforma del 3 de enero de 2017

**Objetivo 2. Asegurar a las víctimas el acceso efectivo a los servicios y medidas de asistencia, atención y protección**

Las acciones realizadas para dar cumplimiento a este objetivo tienen se enfocan a garantizar que las medidas de ayuda, protección, atención, asistencia y reparación integral dispuestas en la LGV se brinden de manera especializada y oportuna, atendiendo a las necesidades inmediatas de las víctimas. Destaca, de manera particular la elaboración de los modelos de atención aprobados por el SNAV: Modelo Integral de atención a Víctimas (MIAV) y Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS) y del Modelo del Atención a Víctimas para la CEAV (MAIV). Así como la instauración del Registro Nacional de Víctimas (RENAVI), como punto nodal para el acceso a las mediadas de asistencia y reparación integral de las víctimas del delito y de violación a sus derechos humanos.

Con la aprobación del MAIS se logró consolidar un aspecto relevante en las medidas de atención y asistencia que considera la salud física y mental de las personas en situación de víctima. Destaca el trabajo coordinado con la Comisión Nacional de Protección Social en Salud, derivado del cual se logró la publicación del Aviso que establece nuevos supuestos para considerar a familias afiliadas o por afiliarse al Sistema de Protección Social en Salud en el régimen no contributivo y la emisión de los Lineamientos para la referencia médica de personas en situación de víctima a las instituciones del Sistema Nacional de Salud, por parte de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, instrumento que establece las directrices para ejecutar con eficacia las acciones necesarias para realizar las canalizaciones correspondientes a las unidades médicas. Así como la suscripción del Convenio con el Instituto Mexicano del Seguro Social, para realizar acciones conjuntas para promover la atención, asistencia y protección a personas derechohabientes del IMSS en situación de víctimas.

Por su parte, el MIAV ha impactado de manera directa en la atención que se brinda a las personas víctimas, al establecer los procedimientos y articulación entre las instancias responsables de asegurar el acceso a los servicios y medidas de atención, asistencia y reparación integral. Además, recientemente se elaboró el Programa de trabajo para impulsar que las instituciones de la APF, que brindan atención y asistencia a personas en situación de víctima, y gobiernos de las entidades federativas orienten sus procedimientos y acciones en materia de atención a víctimas en el marco del MIAV, cuya implementación inició en 2017.

Derivado de la reforma de 2017 y a efecto de eficientar la atención que brinda la CEAV, se desarrolló el Modelo de Atención Integral para la CEAV (MAIV), concebido con una visión centrada en la dignidad de las víctimas, sus necesidades y contextos, en estricta observancia a los principios de igualdad y no discriminación, con perspectiva de género, enfoque diferencial y especializado, psicosocial y transformador.

Se elaboraron los catálogos de Programas y servicios de asistencia y atención de instituciones privadas y públicas para personas en situación de víctima y de Referencia y Canalización de Víctimas. El primero de ellos es un documento de apoyo para las instancias de primer contacto y para las personas en situación de víctima que reúne información básica sobre las instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad que ofrecen algún servicio de ayuda o asistencia del que pueden beneficiarse. El segundo, tiene como finalidad hacer más eficientes la referencia de las personas en situación de víctima y construir los vínculos que permitan dar seguimiento a los casos hasta su conclusión Por otra parte, en 2016, se gestionó y aprobó en coordinación con el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública el Subprograma denominado Fortalecimiento de las Asesorías Jurídicas de

Víctimas, que tiene como finalidad garantizar la representación adecuada y efectiva de las personas en situación de víctima mediante el fortalecimiento de las asesorías jurídicas y de la figura del asesor jurídico en las entidades federativas, instrumento que ha sido fortalecido en el ámbito de la capacitación a estos funcionarios.

Objetivo 3. Consolidar la cultura de respeto de los derechos humanos en las y los servidores públicos responsables de asistir a víctimas. Las acciones realizadas para el cumplimiento de estas objetivo tienen como finalidad garantizar, a través de actividades de capacitación, profesionalización, y en su caso, certificación, que los servidores públicos, de todos los órdenes de gobierno y poderes que lo integran, que tienen bajo su responsabilidad la atención a las personas que han sido víctimas de un delito o de una violación a sus derechos humanos, cuenten con los conocimientos y habilidades necesarias para que, en el ámbito de su competencia, respeten, protejan, garanticen y permitan el ejercicio de los derechos de las víctimas. Destacan al respecto las siguientes actividades:

Se emitió, y actualiza periódicamente, el Código de Conducta de las y los servidores públicos de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, referente en el actuar de los servidores públicos, concentra las normas que orientan el comportamiento de su quehacer cotidiano.

En cumplimiento a lo dispuesto por la LGV, anualmente se elabora un Programa Anual de Capacitación, a través del cual se realizan diversas tareas con el propósito de que las y los funcionarios encargados de la atención a víctimas que integran las instituciones del SNAV, cuenten con las herramientas necesarias para garantizar y permitir el ejercicio efectivo de los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos. Con base en estos programas se han capacitado a 7,035 servidoras y servidores públicos de diversas instituciones en los niveles federal, local y municipal. Asimismo, como parte de las acciones de cooperación con la Red DH Migrantes, se capacitó a 22 miembros de la Red de Honduras, El Salvador, Guatemala y México.

Se brinda capacitación permanente y especializada a las y los funcionarios que integran la CEAV. Destacan: el curso de capacitación para el fortalecimiento de la Cultura Institucional Incluyente, con Igualdad, Libre de Discriminación y Violencia, dirigido a todo el personal de la CEAV a efecto de garantizar la especialización de las y los servidores públicos en materia de género, enfoque de derechos humanos y atención diferenciada, que permita avanzar hacia la transversalización de una cultura institucional incluyente; curso sobre derechos humanos, sobre lenguaje de señas mexicano; prevención sobre el acoso sexual y laboral, así como de burn out, este último dirigido a personas que atienden de manera directa a las víctimas

Se ha robustecido la capacitación dirigida a los asesores jurídicos, con la finalidad de fortalecer los conocimientos y habilidades de estas figuras centrales para la defensa de los derechos de las víctimas, haciendo hincapié en los enfoques diferencial y especializado que refiere la LGV.

Se ha impulsado el proyecto Capacitación en Línea, para lo cual se elaboró el curso denominado "La atención integral a personas en situación de víctima", que será implementado como piloto con personal de las áreas que brindan atención en la CEAV, la PGR y la Secretaría de Marina, en 2018.

Objetivo 4. Garantizar a las víctimas el acceso a las medidas de atención, con enfoque diferenciado y énfasis en condiciones de vulnerabilidad.

Se realizaron diversas acciones a fin de avanzar en la transversalización de la perspectiva de género en la CEAV, y aplicar las teorías y conceptos en el proceso de atención con enfoque diferencial y especializado: se implementó y dio seguimiento al Programa de capacitación replicadores y replicadoras 2015 denominado "El ABC del género: Conociendo los principios básicos, Prevención y hostigamiento sexual, Derechos humanos de los grupos en condición de vulnerabilidad y se ejecutó el "Programa Especializado de capacitación para transversalizar la perspectiva de género en la entidad", así como una capacitación orientada a la certificación del personal de la CEAV en materia de atención a mujeres víctimas de la violencia de género.

En sentido similar se realizaron jornadas de sensibilización, en materia de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, esta actividad contribuyó a la reflexión en torno a la atención diferencial y especializada que se debe proporcionar a este grupo poblacional, considerando siempre el interés superior de la niñez.

Objetivo 5. Generar medidas de prevención, atención, asistencia y reparación para las víctimas de delitos específicos y violaciones a derechos humanos.

Las acciones dirigidas al cumplimiento de este objetivo se enfocan en reconocer la necesidad de implementar acciones específicas dirigidas a la atención integral de las víctimas, directas, indirectas y potenciales por violación a sus derechos humanos y/o por la

comisión de delitos. Destacan la realización de investigaciones, estudios y diagnósticos que se presentan como punto de partida para la generación de políticas públicas que impactan de manera directa en la atención proporcionada a las personas víctimas y en la difusión de sus derechos. Algunos de ellos:

Cartilla de Derechos de las Víctimas de Abuso Sexual infantil (actualizada y reimpresa), Cartilla de Derechos de las Víctimas de Discriminación por Orientación Sexual, Identidad o Expresión de Género, Cartilla de Derechos de las Víctimas de Secuestro, Diagnóstico sobre victimización a causa de Violencia Obstétrica en México, Investigación denominada El Yugo Z, en colaboración con el Colegio de México, Investigación denominada En el Desamparo, en colaboración con el Colegio de México, Estudio de sistematización de la experiencia de exhumación e identificación de personas inhumadas en las fosas irregulares de Tetelcingo, Morelos, en colaboración con la Universidad Autónoma de Morelos.

Asimismo, se elaboraron dos instrumentos que definen las actividades y líneas de acción de los procesos de atención a víctimas tanto en la CEAV, como en las instancias que integran el SNAV: Programa de trabajo para impulsar que las instituciones de la APF que brindan atención y asistencia a personas en situación de víctima y gobiernos de las entidades federativas orienten sus procedimientos y acciones en materia de atención a víctimas en el marco del MIAV.

En febrero de 2017, se concluyó la migración de la información del Registro Federal de Víctimas (REFEVI) misma que se manejaba en documentos de Excel, a las bases de datos de la Plataforma del RENAVI, aunado a esto la Dirección General del Registro Nacional de Víctimas, en ese mismo mes, implementó en su operación la utilización del Sistema del Registro Federal de Víctimas (REFEVI), haciendo a un lado el uso de los exceles.

En los meses de abril, mayo y junio del 2017, se trabajó en conjunto con las áreas sustantivas de la CEAV, en la definición del catálogo de servicios que proporcionan las áreas a las personas en situación de víctima, mismo que quedó aceptado en el mes de junio para su sistematización en la Plataforma del RENAVI.

En el mes de agosto de 2017, se liberó en producción la versión web del Sistema para la Transmisión de Información al RENAVI (TIR), mismo que ha sido utilizado desde esa fecha por las Entidades Federativas con las que se tiene convenio, para la transmisión de la información de sus registros estatales a esta Dirección General, al igual que por las áreas sustantivas de la CEAV para transmitir la información de las víctimas que se han atendido por dichas áreas. El acceso al sistema se realiza a través de la siguiente liga: <https://www.renavi.gob.mx/>.

En septiembre de 2017, se concluye el desarrollo y queda liberada la funcionalidad de la Plataforma de Servicios, misma que permite la gestión de información, seguimiento y evaluación de los servicios que proporciona la CEAV a las personas víctimas, la cual se basa en el Modelo Integral de Atención a Víctimas (MIAV). El acceso al sistema se realiza a través de la siguiente liga: <https://www.renavi.gob.mx/>.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre se realizó la migración de información de 26,024 personas a las bases de datos de la plataforma RENAVI y la generación de 9,664 PAI's, estas cifras son preliminares en espera de la adopción de la plataforma en 2018, tomando como fuente para ello, las bases enviadas por las siguientes áreas de la CEAV a través de la herramienta TIR:

Ayuda Inmediata y Primer Contacto, Registro Federal de Víctimas, Comité Interdisciplinario Evaluador, Asesoría Jurídica Federal.

Se instrumentó en la Plataforma RENAVI, el uso del Identificador Único de Persona en Atención (IUPA), el cual, sustituye el manejo del expediente único, esto derivado de las estrategias tomadas por la CEAV en el mes de octubre.

En el mes de diciembre de 2017, la Dirección General del RENAVI, impartió un taller a personal de la Coordinación de Delegaciones, así como a Acompañantes Integrales, con el objeto de mostrar la funcionalidad de la Plataforma del RENAVI e impulsar su implementación en los próximos meses.

En diciembre de 2017, se concluye el desarrollo y queda liberado el Repositorio del Registro Nacional de Víctimas, el cual alberga el Padrón Nacional de Víctimas conformado por el REFEVI y los registros de víctimas que se encuentren en poder de las instituciones que integran el SNAV.

**Desarrollo e Implementación de la Plataforma RENAVI.**

En enero de 2018, se inició con las actividades de adopción de la Plataforma RENAVI por las Unidades Administrativas de la CEAV: el 24 de enero de enviaron oficios a las Direcciones Generales, solicitando la designación de enlace para dichas actividades; el 2 de

febrero se enviaron oficios dando a conocer el formato de solicitud de acceso a la plataforma. Las siguientes unidades administrativas cuentan con usuarios para el acceso y uso de los aplicativos de la plataforma RENAVI:

- Dirección General de Ayuda Inmediata y Primer Contacto.
- Dirección General del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral.
- Dirección General de Vinculación Interinstitucional.
- Dirección General del Comité Interdisciplinario Evaluador.
- Dirección General de Asesoría Jurídica Federal.
- Dirección General de Asuntos Jurídicos.
- Dirección General de la Coordinación General de Delegaciones.
- Dirección General de Comunicación Social.
- Dirección General del Registro Nacional de Víctimas.

Como parte de la adopción de la Plataforma RENAVI, se otorgó capacitación en el uso de los aplicativos que la integran, en las siguientes sedes y fechas:

- 9-feb-2018, CEAV Delegación Cd. Victoria, Tamaulipas;
- 15-feb-2018, CEAV Delegación Hermosillo, Sonora;
- 22-feb-2018, CEAV Delegación Guadalajara, Jalisco;
- 2-mar-2018, Ciudad de México (delegaciones: Edo. De México, Tlaxcala, Tamaulipas, Hidalgo y Puebla);
- 22-mar-2018, Villahermosa, Tabasco (delegaciones: Tabasco y Campeche);
- 27-mar-2018, CEAV Delegación La paz, Baja California Sur;
- 11-abr-2018, CEAV Delegación Oaxaca;
- 25-abr-2018, CEAV Delegación Mérida, Yucatán (delegaciones: Yucatán, Quintana Roo y Campeche);
- 5-may-2018, CEAV Oficinas Centrales (unidades administrativas);
- 9-may-2018, CEAV Delegación Zacatecas, Zacatecas (delegaciones: Aguascalientes, San Luis Potosí y Zacatecas);
- 12-may-2018, CEAV Oficinas Centrales (unidades administrativas);
- 19-may-2018, CEAV Oficinas Centrales (unidades administrativas);
- 24 y 25-may-2018, CEAV Delegación Michoacán (delegaciones: Michoacán y Colima);
- 26-may-2018, CEAV Oficinas Centrales (unidades administrativas);
- 18-jun-2018, CEAV Oficinas Centrales (unidades administrativas);
- 20-jun-2018, CEAV Delegación Veracruz;
- 21-jun-2018, CEAV Delegación Nayarit;
- 21-jun-2018, CEAV Delegación Chihuahua;
- 28-jun-2018, CEAV Oficinas Centrales (delegación Tlaxcala);
- 28-jun-2018, CEAV Delegación Sinaloa y
- 29-jun-2018, CEAV Delegación Baja California.

El Sistema del REFEVI, con corte al 30 de junio de 2018 cuenta con 21,278 solicitudes de ingreso al Registro Federal de Víctimas, de las cuales se han emitido 1,523 conclusiones y 16,386 folios de registro.

Durante el periodo del 1 de enero al 30 de junio del 2018, se han recibido en total 24 transmisiones de información al RENAVI correspondientes a 6 Comisiones Estatales: Estado de México (4); Jalisco (5); Morelos (2); Quintana Roo (5); Veracruz (6) y Durango (2).

A la fecha, la Plataforma del RENAVI cuenta con 38,946 personas empadronadas; 24,567 personas en atención con contextos registrados y 13,968 Planes de Atención Integral (PAI's) generados. Estas cifras crecerán en la medida que la Plataforma del RENAVI sea adoptada y operada por las unidades administrativas de la CEAV.

Respecto de los logros alcanzados y sus impactos, así como aquellas acciones que se consideran relevantes para la institución y han tenido un impacto en beneficio de las víctimas, realizadas durante en el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 30 de junio de 2018, la Dirección General de Políticas Públicas Capacitación e Investigación informa lo siguiente:

**Objetivo 1.** Fortalecer la coordinación entre las instancias involucradas en el Sistema Nacional de Atención a Víctimas (SNAV) para lograr su adecuado funcionamiento.

Las actividades que se han realizado para dar cumplimiento a este objetivo tienen que ver con la firma de convenios de colaboración con las instituciones que integran el SNAV y con organizaciones de la sociedad civil; con el apoyo brindado a las entidades federativas para la armonización de sus leyes y la asesoría, a las autoridades que así lo requieren, para la creación de las comisiones de atención a víctimas; con generación de políticas públicas enfocadas a generar las directrices que garanticen una atención y reparación integral a las víctimas conforme lo dispone la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los tratados internacionales ratificados por el Estado mexicano y la legislación en la materia; con fortalecer los mecanismos para la participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en la atención y asistencia de las víctimas; con la difusión de los derechos de las víctimas y con la adecuación de la infraestructura para brindar una atención pertinente a las personas en situación de víctima que acuden a la CEAV. A continuación, se describen brevemente:

**Vinculación y coordinación con instancias del SNAV.**

-El 12 de febrero de 2018, se instaló formalmente la Red de Enlaces Federales del Sistema Nacional de Atención.

-Se brindó asesoría para la instalación y fortalecimiento de 5 Comisiones Ejecutivas Estatales de Atención a Víctimas.

**Suscripción de convenios.**

-La CEAV suscribió 6 convenios con las instituciones del Estado y con organizaciones de la sociedad civil con la finalidad mejorar la atención a víctimas a través de la generación de políticas públicas, acciones de capacitación y colaboración interinstitucional diversa. Asimismo, se firmaron 2 convenios modificatorios al Convenio marco de coordinación y colaboración en Materia de Atención a personas en situación de víctima; intercambio de información; diseño y ejecución de políticas públicas, y capacitación, con los estados de Coahuila y de Michoacán. Se suscribieron 5 convenios de colaboración para la transmisión de información al RENAVI.

**Consolidación de servicios.**

-Se emitieron los "Criterios de Acceso y uso de la plataforma electrónica del Registro Nacional de Víctimas que deberán observar las unidades administrativas que conforman la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas", con la finalidad de garantizar la seguridad de la información de las víctimas y la óptima operación de la Plataforma y se otorgó capacitación en el uso de los aplicativos en oficinas centrales y en las delegaciones.

**Instalación de nuevas delegaciones.**

-En el periodo que se reporta, se realizaron diversas acciones a fin de dar cumplimiento a la autorización realizada por la Junta de Gobierno de la CEAV, para la creación y apertura de 15 delegaciones. Se seleccionó, reclutó, contrató y capacitó al personal que las integra sobre el Modelo de Atención Integral, Acompañante Integral y Plataforma RENAVI.

-Se llevó a cabo el Primer Encuentro Nacional de Delegaciones de la CEAV 2018, en el que se impartieron conferencias, talleres y mesas de trabajo, en aras de homologar y definir directrices de trabajo con los titulares de las delegaciones.

**Vinculación con organizaciones de la sociedad civil**

-Se llevó a cabo la segunda fase de las mesas de trabajo en 13 delegaciones de la CEAV, en el marco del Mecanismo de Articulación Operativa a Nivel Local para la atención de mujeres, en las que participaron un total de 178 integrantes de instancias estatales y municipales, así como de organizaciones de la sociedad civil.

**Difusión de los derechos de las víctimas**

-Se difundió en redes sociales material audiovisual (videos, animaciones, cápsulas) con información útil para las víctimas y la sociedad en general, acerca de áreas de atención en la institución, tipos de delitos, de violaciones a derechos humanos y sobre los derechos reconocidos en la Ley General de Víctimas. Gran parte de los materiales cuentan con closed caption, herramienta de accesibilidad para personas con discapacidad auditiva.



**Objetivo 2. Asegurar a las víctimas el acceso efectivo a los servicios y medidas de asistencia, atención y protección.**

Las acciones realizadas para dar cumplimiento a este objetivo se enfocan en garantizar que las medidas de ayuda, protección, atención, asistencia y reparación integral dispuestas en la LGV se brinden de manera especializada y oportuna, atendiendo a las necesidades inmediatas de las víctimas. Destacan la revisión-actualización de los Modelos de Atención a Víctimas aprobados por el SNAV, la generación del Modelo de Atención a Víctimas de la CEAV y las acciones realizadas para garantizar el acceso a la justicia. A continuación, se detallan estas actividades.

#### **Acceso a la justicia**

-La Dirección General de la Asesoría Jurídica Federal creó la Unidad de Análisis Forense la cual está integrada por 4 peritos (2 de campo y 2 de gabinete), y realizan funciones: de acompañamiento a las víctimas en la búsqueda, asesoría jurídica y revisión de expedientes; participación en jornadas integrales, y elaboración de fichas y opiniones técnicas.

#### **Registro Nacional de Víctimas y acciones en materia de reparación integral**

-Se recibieron un total de 2,648 solicitudes de ingreso al Registro Federal de Víctimas (REFEVI). Con corte a junio 2018, el RENAVI alcanza la cifra de 17,065 folios.

-En materia de reparación integral, el Comité Interdisciplinario Evaluador presentó 75 proyectos de dictamen, los cuales fueron aprobados por el Comisionado Ejecutivo de Atención a Víctimas, por los que se atendieron 433 solicitudes de víctimas – 80 víctimas directas y 353 víctimas indirectas, por violación a derechos humanos y delitos.

-Respecto del otorgamiento de apoyos por conceptos de: alimentación, alojamiento, gastos médicos, gastos funerarios, peritajes especializados, desarrollo infantil, apoyo educativo y becas escolares, el Comité Interdisciplinario Evaluador emitió 56 proyectos de dictamen, aprobados por el Comisionado Ejecutivo de Atención a Víctimas, mediante los cuales se atendieron 101 solicitudes de víctimas – 61 víctimas directas y 40 víctimas indirectas.

#### **Modelo de Atención Integral a Víctimas de la CEAV**

-Se inició la elaboración de las herramientas para la operación del MAIV (diagnóstico psicosocial – planes atención integral-, catálogo de servicios- coordinación interinstitucional-, Política Nacional de Reparación). Las cuales fueron piloteadas en Oaxaca, Veracruz y Jalisco.

#### **Modelo de Atención Integral en Salud**

-Se inició un proceso de revisión del Modelo de Atención en Salud (MAIS), con el objetivo de identificar las problemáticas, fortalezas y necesidades más comunes del modelo operativo, a fin proponer adiciones o modificaciones en el insumo general y mejorar su operación en la atención a víctimas.

**Objetivo 3 Actividades de capacitación sobre el procedimiento de atención a las solicitudes de inscripción al Registro Federal de Víctimas.**

Las acciones realizadas para el cumplimiento de este objetivo durante el periodo que se informa se enfocan a la capacitación a funcionarios públicos que integran el SNAV y a las gestiones para concretar el estándar de certificación en la materia.

#### **Capacitación a servidores públicos**

-Durante el primer semestre de 2018, la CEAV capacitó a 3,043 servidores públicos de diversas instituciones que integran el SNAV en temas como la Ley General de Víctimas, el Modelo Integral de Atención a Víctimas, derechos humanos, reparación integral y los enfoques rectores en atención a víctimas, entre otros. Asimismo, funcionarios de la Asesoría Jurídica Federal y de la Unidad de Género brindaron capacitaciones especializadas en temáticas vinculadas con sistema penal acusatorio y enfoque diferencial y especializado. Destaca la capacitación dirigida a los funcionarios de la CEAV, orientada a la certificación en el estándar de competencia EC0539 Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género.

#### **Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación**

-Se iniciaron los trabajos encaminados a la certificación de la CEAV en esta materia, para tal efecto, se elaboró la Política de Igualdad Laboral y no Discriminación de la CEAV, así como los Lineamientos para su operación.

#### **Actualización del Código de Conducta**

-El 11 de mayo de 2018, el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, aprobó el Código de Conducta, haciendo énfasis

en los temas de discriminación, criminalización o revictimización, mismo que fue publicado en la siguiente página web: <http://intranet/index.php/dgayf/comite-de-etica-y-de-prevencion-de-conflictos-de-interes>

Objetivo 4 Garantizar a las víctimas el acceso a las medidas de atención, con enfoque diferenciado y énfasis en condiciones de vulnerabilidad.

Las acciones realizadas para dar cumplimiento a este objetivo durante el primer semestre de 2018 se enfocaron en la realización de informes y estudios con enfoque diferencial y especializado dirigidos a la atención de grupos poblacionales específicos. A continuación, se describen brevemente:

#### Informes especializados

-Se realizaron gestiones para el desarrollo de una asesoría externa para integrar informes especializados a nivel estatal y nacional sobre los contextos institucionales de victimización y discriminación basados en la orientación sexual, identidad y expresión de género de la población LGBT, en materia de Salud, Educación, Trabajo y Seguridad Pública.

Manual para la Asesoría Jurídica Federal en la atención a casos que involucran discapacidad, edad, etnia, identidad de género y orientación sexual

-La Asesoría Jurídica Federal, elabora el Manual para la Asesoría Jurídica Federal en la atención a casos que involucran discapacidad, edad, etnia, identidad de género y orientación sexual, que tiene como finalidad dotar de herramientas a las y los asesores jurídicos para la intervención de casos que involucren a menores de edad, procurado su mayor bien y la no revictimización en todas las etapas de proceso penal e incluso después de ellas.

#### Criterios de actuación

-Se realizaron diversas acciones sobre la valoración de riesgo a las que se pueden enfrentar las víctimas, en especial las niñas, niños y adolescentes, entre las cuales destacan la creación de formatos especializados para solicitar medidas de protección para las víctimas por razón de edad, género, etnia, discapacidad, orientación sexual e identidad de género.

Objetivo 5. Generar medidas de prevención, atención, asistencia y reparación para las víctimas de delitos específicos y violaciones a derechos humanos.

Las acciones dirigidas al cumplimiento de este objetivo se enfocaron en la realización de herramientas dirigidas a la protección de víctimas de delitos específicos. En particular se desarrolló la siguiente actividad:

-En el marco del cumplimiento al Programa Integral para la atención y asistencia de víctimas de delitos de trata de personas, se realizó un diagnóstico de necesidades de capacitación en la materia. Como resultado de dicho diagnóstico se elaboró una propuesta de "Programa de capacitación en materia de trata de personas", el cual se encuentra en proceso de revisión para su posterior implementación.

Relacionado a las personas en atención, las áreas de Primer Contacto y Asesoría Jurídica, atienden personas que aún no cuentan con folio de Registro o este se encuentra en trámite, sobre todo en aquellas atenciones de Ayuda Inmediata dada la naturaleza de las mismas, a dichas personas se les abre un expediente por las áreas y es por ello que están dentro de las personas empadronadas y en atención de la plataforma de servicios.

#### Desarrollo e Implementación de la Plataforma RENA VI

Durante el periodo que comprende del 1 de julio al 31 de agosto de 2018, se continuó con la capacitación en el uso de los aplicativos que integran la Plataforma RENA VI, en las siguientes sedes y fechas:

- 2 julio- CEAV oficinas Centrales (unidades administrativas);
- 4 de julio- CEAV Delegación Coahuila;
- 6 de julio- CEAV Delegación Durango;
- 6 de julio- CEAV Delegación Chiapas;
- 11 de julio- CEAV Delegación Nuevo León;

- 12 de julio- CEAV Delegación Guanajuato (Guanajuato y Querétaro);
- 13 de julio- CEAV Delegación Guerrero;
- 19 de julio- CEAV Delegación Estado de México;
- 21 de julio- CEAV oficinas Centrales (unidades administrativas);
- 1 y 2 de agosto- CEAV Delegación Morelos;
- 3 de agosto- CEAV oficinas Centrales (unidades administrativas);
- 6 de agosto- CEAV oficinas Centrales (unidades administrativas);
- 7 de agosto- CEAV oficinas Centrales (unidades administrativas) y
- 8 de agosto- CEAV oficinas Centrales (unidades administrativas).

Adicionalmente, se ha otorgado capacitación vía telefónica o videoconferencia, a fin de abordar directamente el seguimiento para el uso de la Plataforma de Servicios, haciendo un resumen rápido de los pasos para generar la captura y ejemplo de casos reales:

- 10 de agosto- CEAV Delegación Sinaloa;
- 15 de agosto- CEAV Delegación Aguascalientes y Chihuahua;
- 16 de agosto- CEAV Delegación Oaxaca e Hidalgo;
- 17 de agosto- CEAV Delegación Durango;
- 20 de agosto- CEAV Delegación Tamaulipas y Jalisco;
- 21 de agosto- CEAV Delegación Sonora y Tabasco;
- 22 de agosto- CEAV Delegación Campeche y Baja California Sur;
- 23 de agosto- CEAV Delegación Querétaro y Baja California;
- 24 de agosto- CEAV Delegación Quintana Roo y Yucatán;
- 28 de agosto- CEAV Delegación San Luis Potosí;
- 3 de septiembre- CEAV Delegación Colima y Michoacán;
- 4 de septiembre- CEAV Delegación Nayarit y Nuevo León;
- 5 de septiembre- CEAV Delegación Veracruz y Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;
- 6 de septiembre- CEAV Delegación Guanajuato;
- 7 de septiembre- CEAV Delegación Coahuila;
- 10 de septiembre- CEAV Delegación Tlaxcala y Tapachula, Chiapas;
- 13 de septiembre- CEAV Delegación Guerrero;

-Se estima que antes del 30 de noviembre se de este tipo de capacitación en CEAV Delegación Puebla, Estado de México y Morelos.

El sistema REFEVI, con corte al 31 de agosto de 2018 cuenta con 21,956 solicitudes de ingreso al Registro Federal de Víctimas, de las cuales 3,110 se encuentran en revisión, se han emitido 1,638 conclusiones y 17,208 folios de registro.

Para el 30 de noviembre de 2018, se estima alcanzar la cifra de 23,258 solicitudes de ingreso al REFEVI, 1,722 conclusiones; 18,248 folios de registro y 3,288 en revisión.

Durante el período del 1 de julio al 31 de agosto de 2018, se han recibido en total 12 transmisiones de información al RENAVI correspondientes a 7 Comisiones Estatales: Estado de México (2); Jalisco (2); Morelos (1); San Luis Potosí (1); Quintana Roo (2); Veracruz (2) y Durango (2). Para el 30 de noviembre del 2018, se estima recibir 18 transmisiones de información más al RENAVI. Al 31 de agosto, la plataforma RENAVI cuenta con 40,691 personas empadronadas; 24,729 personas en atención con contextos registrados y 14,048 Planes de Atención Integral (PAI's) generados. Estas cifras crecerán en la medida que la Plataforma RENAVI sea adoptada y operada por las unidades administrativas de la CEAV.

Se estima que para el 30 de noviembre de 2018 se cuente con 42,760 personas empadronadas; 25,987 personas en atención con contextos registrados y 14,135 PAI's generados.

Respecto de los logros alcanzados y sus impactos, así como aquellas acciones que se consideran relevantes para la institución y han tenido un impacto en beneficio de las víctimas, realizadas durante en el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de agosto de 2018; así como las acciones que se estima serán realizadas al 30 de noviembre del año en curso.

Objetivo 1. Fortalecer la coordinación entre las instancias involucradas en el Sistema Nacional de Atención a Víctimas (SNAV) para lograr su adecuado funcionamiento.

Vinculación y coordinación con instancias del SNAV.

-Se brindó asesoría para la instalación y fortalecimiento de 6 Comisiones Ejecutivas Estatales de Atención a Víctimas.

Suscripción de convenios.

-Al 31 de agosto de 2018, la CEAV suscribió 7 convenios con instituciones del Estado y con organizaciones de la sociedad civil con la finalidad mejorar la atención a víctimas a través de la generación de políticas públicas, acciones de capacitación y colaboración interinstitucional diversa. Se firmaron 3 convenios modificatorios al Convenio marco de coordinación y colaboración en materia de atención a personas en situación de víctima; intercambio de información; diseño y ejecución de políticas públicas, y capacitación, con los estados de Coahuila, Michoacán y Guerrero. Asimismo, se suscribieron 8 convenios de colaboración para la transmisión de información al Registro Nacional de Víctimas. Al 30 de noviembre, se tiene programada la firma de 2 convenios de concertación de acciones con asociaciones civiles en materia educativa y de antropología forense, así como la suscripción de 2 convenios modificatorios con entidades federativas.

Consolidación de servicios.

-Con el objeto de garantizar la seguridad de la información de las víctimas y la óptima operación de la Plataforma de Servicios del Registro Nacional de Víctimas (RENAVI), se emitieron los "Criterios de Acceso y uso de la plataforma electrónica del RENAVI que deberán observar las unidades administrativas que conforman la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas" y servidores públicos de oficinas centrales y delegaciones, recibieron capacitación en el uso de sus aplicativos.

-Se brindó seguimiento vía telefónica o a través de videoconferencia, respecto a los pasos para generar la captura y ejemplos de casos reales y para el mes de noviembre de 2018, se tiene contemplado emitir una modificación a los criterios para la operación de la Plataforma.

Instalación de nuevas delegaciones de la CEAV.

-A partir del segundo semestre se desarrolla una estrategia de divulgación en las delegaciones de la CEAV, con la finalidad de reforzar los mensajes sobre las funciones de la CEAV en todo el territorio nacional. Para tal efecto, se elaborarán materiales de información y difusión de acuerdo con las necesidades de cada delegación.

Objetivo 2. Asegurar a las víctimas el acceso efectivo a los servicios y medidas de asistencia, atención y protección.

Registro Nacional de Víctimas y acciones en materia de reparación integral

-En el periodo que comprende del 1 de enero al 31 de agosto de 2018, se recibieron un total de 3,572 solicitudes de ingreso al Registro Federal de Víctimas (REFEVI), de las cuales se registraron 2,900, se encuentran en revisión 433 y concluidas 239. Por lo anterior al 31 de agosto de 2018 se alcanza la cifra de 21,956 solicitudes de ingreso al REFEVI de las cuales 17,208 han sido registradas, 3,110 se encuentran en revisión y 1,638 fueron concluidas. Se estima para el 30 de noviembre llegar a 23,258 solicitudes de ingreso al REFEVI, 18,248 registros federales, 3,288 en revisión y 1,722 conclusiones.

-Durante el periodo del 1 de enero al 31 de agosto del 2018, se recibieron en total 36 transmisiones de información al RENAVI correspondientes a 7 comisiones estatales del Estado de México, Jalisco, Morelos, San Luis Potosí, Quintana Roo, Veracruz y Durango. Para el 30 de noviembre del 2018, se estima contar con 54 transmisiones de información al RENAVI.

-Asimismo, al 31 de agosto de 2018, la Plataforma del RENAVI cuenta con 40,691 personas empadronadas y 24,604 Planes de Atención Integral (PAI's) generados. Se estima que para el 30 de noviembre de 2018 se cuente con 42,760 personas empadronadas; 42,655 personas en atención con contextos registrados y 41,565 PAI's generados.

-En materia de reparación integral, al 31 de agosto de 2018 el Comité Interdisciplinario Evaluador (CIE) presentó 94 proyectos de dictamen en materia de reparación integral, los cuales fueron aprobados por el Comisionado Ejecutivo de Atención a Víctimas, por los que se atendieron 525 solicitudes de víctimas – 105 víctimas directas y 420 víctimas indirectas, por violación a derechos humanos y delitos. Con relación a la compensación subsidiaria por delitos, el CIE emitió 13 proyectos de dictamen, atendiendo de esa manera 73 solicitudes – 13 de víctimas directas y 60 de víctimas indirectas.

-Respecto del otorgamiento de apoyos por conceptos de: alimentación, alojamiento, gastos médicos, gastos funerarios, peritajes especializados, desarrollo infantil, apoyo educativo y becas escolares, en ese mismo periodo se emitieron 68 proyectos de dictamen,

aprobados por el Comisionado Ejecutivo de Atención a Víctimas, mediante los cuales se atendieron 124 solicitudes de víctimas – 73 víctimas directas y 51 víctimas indirectas.

-Se estima que, del 1 de septiembre al 30 de noviembre de 2018, se emitirán aproximadamente 52 proyectos de dictamen, desglosados por materia de la siguiente manera: 25 proyectos de dictamen en materia de reparación integral; 8 proyectos de dictamen en materia de compensación subsidiaria; 15 proyectos de dictamen en materia de recursos de ayuda; 4 proyectos de dictamen en materia de reconocimiento de calidad de víctima.

#### Política Nacional de Reparación Integral

-En octubre de 2018, se llevará a cabo el Seminario Internacional de Reparación Integral con el objetivo de detonar un primer diálogo para la construcción de la Política Nacional de Reparación Integral, que se prevé concluir en el último trimestre del año.

#### Modelo de Atención Integral a Víctimas de la CEAV

-En el marco de la implementación del MAIV de la CEAV, se concluirán los trabajos de capacitación a las 31 delegaciones de la institución.

#### Modelo de Atención Integral en Salud

Objetivo 3 Actividades de capacitación sobre el procedimiento de atención a las solicitudes de inscripción al Registro Federal de Víctimas.

#### Capacitación a servidores públicos

-Al 31 de agosto de 2018, la CEAV capacitó a 3757 personas. De septiembre a noviembre, se prevé capacitar a 300 personas más de las diversas instituciones que integran el SNAV en temas como la Ley General de Víctimas, el Modelo Integral de Atención a Víctimas, derechos humanos, reparación integral y los enfoques rectores en atención a víctimas, entre otros. Con respecto a las actividades académicas, al 31 de agosto de 2018, han participado 8446 personas. De septiembre a noviembre, se prevé una participación de 400 personas más, en este tipo de actividades.

-Asimismo, funcionarios de la Asesoría Jurídica Federal y de la Unidad de Género brindaron capacitaciones especializadas en temáticas vinculadas con sistema penal acusatorio y enfoque diferencial y especializado. Esta capacitación constó de cuatro réplicas, con una participación total de 103 servidores públicos, 73 mujeres y 30 hombres.

#### Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación

-Se llevó a cabo la Capacitación y Sensibilización en Igualdad Laboral y No Discriminación, el Reconocimiento y Respeto a la Diversidad de la CEAV 2018 en 6 delegaciones de la CEAV que iniciaron actividades en este ejercicio fiscal, en total se capacitó a 98 servidores públicos. Se tienen programadas capacitaciones en 10 delegaciones más en los meses de septiembre, octubre y noviembre. Asimismo, se estima llevar a cabo dos sesiones para personal de las oficinas centrales en octubre y noviembre de 2018.

#### Certificación en materia de atención a víctimas

-El 10 de septiembre de 2018, se integró el Comité de Gestión por Competencias de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, mismo que tiene entre sus atribuciones la de crear el estándar de competencias para la certificación de las y los integrantes del SNAV, a través de un grupo técnico de trabajo.

#### Actualización del Código de Conducta.

Objetivo 4 Garantizar a las víctimas el acceso a las medidas de atención, con enfoque diferenciado y énfasis en condiciones de vulnerabilidad.

#### Mesas de Trabajo para la revisión práctica y operativa de los documentos desarrollados por la Unidad de Género.

-El 23 de agosto se llevó a cabo la revisión de las Bases de un Protocolo de atención a población indígena en situación de víctima que relieve la atención particularizada de las mujeres indígenas con enfoque de género e intercultural. Se contó con la participación de representantes de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, la Comisión para el Diálogo con los Pueblos Indígenas de México de la Secretaría de Gobernación, el Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva de la Secretaría de Salud, del Instituto Nacional de Desarrollo Social, de la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, de diversas organizaciones de la sociedad civil y personas defensoras de derechos humanos de población indígena.

#### Informes especializados



-La Unidad de Género coordina la integración de informes especializados, a nivel estatal y nacional, sobre los contextos institucionales de victimización y discriminación basados en la orientación sexual, identidad y expresión de género de la población LGBT. El desarrollo de estos informes permitirá sustentar propuestas específicas de políticas públicas para atender las necesidades prácticas y estratégicas de este sector de la población que ha sido discriminado, victimizado o revictimizado en espacios institucionales, en materia de salud, educación, trabajo y seguridad pública. Se prevé su conclusión en el último trimestre del año.

Objetivo 5. Generar medidas de prevención, atención, asistencia y reparación para las víctimas de delitos específicos y violaciones a derechos humanos.

Para noviembre del año en curso se tienen programadas diversas actividades de capacitación en cumplimiento a lo dispuesto en el "Programa de capacitación en materia de trata de personas".

b. La identificación de los programas, proyectos, estrategias y aspectos relevantes y/o prioritarios que se consideren deban tener continuidad con la justificación correspondiente

#### 1. Programa de Atención Integral a Víctimas 2014-2018 (PAIV).

Derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, y con fundamento en el artículo 88, fracción III, de la Ley General de Víctimas (LGV), el PAIV es el instrumento programático que rige a todas las instancias del SNAV en materia de atención a víctimas. El documento establece las estrategias y líneas de acción para dar cumplimiento a 5 objetivos, que establecen en términos generales las obligaciones dispuestas por la Ley General de Víctimas. Por ello, se considera que en tanto no se emita el nuevo Programa de Atención Integral, el PAIV 2014-2018 puede ser una guía para coordinar las acciones institucionales e interinstitucionales en tanto se elabora y aprueba el nuevo programa institucional.

#### 2. Programas aprobados o hechos del conocimiento de la Junta de Gobierno de la CEAV, a saber:

Programa Integral para la Atención y Asistencia a Víctimas de Delitos de Trata de Personas, este último fue aprobado por la Junta de Gobierno de la CEAV en el mes de diciembre de 2017 (Programa Integral de Trata)

Programa de trabajo para impulsar que las instituciones de la APF, que brindan atención y asistencia a personas en situación de víctima, y gobiernos de las entidades federativas orienten sus procedimientos y acciones en materia de atención a víctimas en el marco del MIAV (Programa de Trabajo para la implementación del MIAV)

El Programa Integral de Trata, establece objetivos, estrategias y líneas de acción a implementar, en el ámbito de competencias de la CEAV y de conformidad con la LGV para la debida atención de las víctimas de este delito. A efecto de dar cumplimiento a lo establecido en este Programa, se considera necesario dar seguimiento a su implementación, así como a las acciones realizadas por las unidades administrativas involucradas en su ejecución. Además, forma parte de los acuerdos establecidos por la Comisión Intersecretarial para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas, en la cual participa la CEAV.

Respecto del Programa de Trabajo para la implementación del MIAV, la CEAV asumió la responsabilidad de implementar el este Modelo, de conformidad con lo establecido en el artículo 6 del Reglamento de la LGV. A efecto de consolidarlo como un referente en materia de atención a víctimas a nivel nacional, se considera necesario dar continuidad a las actividades establecidas en el Programa de trabajo, a fin de impulsar la implementación del MIAV en las instancias del SNAV, así como en las entidades federativas.

#### 3. Modelos de atención integral a víctimas presentados y/o aprobados por el Sistema Nacional de Atención a Víctimas en su sesión del 20 de mayo de 2015:

Modelo de Atención Integral a Víctimas (MAIV)

Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS)

El MIAV dispone el conjunto de procedimientos, acciones y principios fundamentales para proporcionar ayuda inmediata, atención, asistencia, protección y reparación integral a las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos. En ese sentido, se asumió como un modelo marco para las instancias del SNAV que atienden a personas víctimas, de ahí la importancia de continuar a las acciones que se realizan en seguimiento a su implementación y consolidación.

De la misma manera, es preciso dar seguimiento a las acciones de implementación y consolidación del MAIS, así como a los acuerdos establecidos en ese marco para brindar una adecuada atención y asistencia en materia de salud a las personas en situación de víctimas.

#### 4. Protocolos y lineamientos vigentes a la conclusión de la Administración:

Protocolo para el Asesor Jurídico de la Víctima en el Sistema penal Acusatorio

Lineamientos para la referencia médica de personas en situación de víctima a las instituciones del sistema nacional de salud, por parte de la CEAV.

El Protocolo para el Asesor Jurídico de la Víctima, se enmarca en la necesidad de contar con una herramienta que brinde seguridad y certeza jurídica en el actuar de los asesores jurídicos federales, a efecto de garantizar la protección de los derechos jurídico-procesales de las personas en situación de víctima. Por ello, se considera indispensable dar continuidad a su implementación, a fin de fortalecer las acciones de los asesores jurídicos en el marco del Sistema Penal Acusatorio.

Los Lineamientos para la referencia médica de personas en situación de víctima, establecen las directrices a seguir para ejecutar con eficacia la referencia a las diferentes unidades médicas que conforman el Sistema Nacional de Salud. De tal manera, su continuidad y seguimiento son relevantes, a fin de promover una participación responsable y organizada tanto de los servidores públicos que de manera directa gestionan vinculaciones y canalizaciones, como del personal médico de las instituciones de salud.

#### 5. Programas de trabajo y acciones dispuesta en los Convenios de colaboración vigentes al momento de la conclusión de la Administración, de conformidad con la información proporcionada por la Dirección General de Vinculación Interinstitucional y la Dirección General de Asuntos Jurídicos.

En el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2018, se reporta lo siguiente:

Plataforma del Registro Nacional de Víctimas. Dar continuidad al diseño, desarrollo, mejora y operación de los aplicativos que integran la Plataforma del RENAVID. La meta es contar con una herramienta para el intercambio de información con las distintas dependencias e instituciones que llevan el padrón de víctimas locales y que permita gestionar los procesos relacionados con las solicitudes de inscripción al REFEVID. Asimismo, que permita dar seguimiento al Plan de Atención Integral de las víctimas atendidas por la CEAV. Con ello se da cumplimiento a las funciones y facultades que le confiere la Ley General de Víctimas, en el artículo 88, fracción XXVI; así como las que se confiere al Registro Nacional de Víctimas (RNV), en los artículos 96, párrafo IV, 97, párrafo II; artículo 104 y dar cumplimiento a las atribuciones que le confiere el Reglamento de la LGV al RENAVID, en el artículo 41, fracción IX:

Suscripción de convenios de coordinación para la transmisión de información al RENAVID.

Tiene como objetivo intercambiar y actualizar la información que generen las entidades federativas en materia de víctimas del ámbito local. La meta es incorporar al Registro Nacional de Víctimas la información correspondiente a las víctimas de delito y de violaciones a derechos humanos de las entidades federativas. En cumplimiento a las fracciones IV, VI y VII del artículo 28 del Estatuto Orgánico de la CEAV, para dar seguimiento a los registros existentes a nivel federal y de las entidades federativas sobre la existencia de delitos o de violaciones a derechos humanos, para efecto de integrar el RENAVID; recabar de los integrantes del SNAV la información en materia de víctimas que estén obligados a proporcionar, y administrar el padrón de víctimas a nivel nacional y dictar los acuerdos para registrar los datos de las víctimas del delito y de violaciones de derechos humanos del orden federal.

Unidad de Análisis Forense de la Dirección General de la Asesoría Jurídica Federal. La continuidad de las actividades que realizan resulta de gran trascendencia para las víctimas debido a que permiten aportar información científica relevante para la investigación del delito, contar con herramientas para realizar las búsquedas de personas desaparecidas, así como saber las circunstancias de tiempo, modo y lugar de la comisión del hecho; satisfaciendo con ello el derecho que tienen las víctimas a la verdad, la justicia, a participar en la investigación, a estar informados de las actuaciones realizadas, entre otros, todos ellos señalados en la Ley General de Víctimas.

Proceso de integración, estudio, análisis y elaboración de proyectos de dictámenes. Es necesario continuar con las acciones para

realizar el proceso de integración, estudio, análisis y elaboración de proyectos de dictámenes, respetando el enfoque diferencial y especializado y la normatividad vigente tanto a nivel nacional como internacional, con los más altos estándares internacionales en materia de derechos humanos.

Programa de formación profesional para la atención a víctimas, basado en las perspectivas de igualdad de género, derechos humanos, interculturalidad y los enfoques psicosocial, diferencial y especializado. Se considera estratégico dar continuidad al diseño e implementación de este programa de formación profesional, debido a que con ello se sientan las bases para el eventual desarrollo de un estándar de competencia específico para la atención a víctimas.

Mecanismo de Articulación Operativa a Nivel Local para la atención de mujeres víctimas de violencias de género y de violaciones a sus derechos humanos. Se considera relevante dar seguimiento en las delegaciones en donde ya se puso en marcha. Instaurar las mesas en las Delegaciones de reciente creación

Mesas de Trabajo para la revisión práctica y operativa de los documentos desarrollados por la Unidad de Género. Es necesario concluir con la elaboración/implementación de: Modelo de Atención Integral adecuado para las personas mayores en situación de víctima, basado en el enfoque de género, diferencial y especializado, con énfasis en las necesidades prácticas y estratégicas de las mujeres adultas mayores y Criterios Generales para la Atención de población migrante en situación de víctima y de mujeres en situación de migración víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos.

Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación. Será necesario continuar el proceso iniciado de certificación voluntaria, en congruencia con el perfil y vocación institucional de la CEAV.

Elaboración de herramientas para la implementación del MAIV. Se considera indispensable dar continuidad al proceso de implementación y evaluación de las herramientas del modelo, para garantizar su funcionalidad.

La DGVI reporta que al 30 de junio:

Consolidar los mecanismos de colaboración, coordinación y vinculación con los que cuenta el SNAV para la atención integral de las víctimas. Lo anterior de conformidad con el artículo 79 de la LGV. Realizando acciones específicas con las Entidades Federativas, con los organismos de protección y defensa de los derechos humanos, así como con el sector académico.

Para el período comprendido entre el 1 de julio y el 31 de agosto, además de lo reportado en el período anterior, se agrega el siguiente:

- Red de Enlaces Federales del Sistema Nacional de Atención a Víctimas. Se considera necesario su continuidad a fin de consolidar los mecanismos de colaboración, coordinación y vinculación entre las instituciones que integran el SNAV para la atención integral de las víctimas.

c. Las recomendaciones o propuestas de políticas y estrategias que contribuyan a su seguimiento

- Implementar los Programas aprobados o conocidos por la Junta de Gobierno de la CEAV y/o por el Comisionado Ejecutivo. Una vez emitido en nuevo Programa de Atención a Víctimas se sugiere realizar una revisión a fin de armonizarlos con el nuevo instrumento programático.
- Implementar los Modelos de Atención a Víctimas aprobados por el SNAV. Una vez emitido en nuevo Programa de Atención a Víctimas se sugiere realizar una revisión a fin de armonizarlos con el nuevo instrumento programático.
- Implementar los protocolos y lineamientos vigentes a la conclusión de la Administración. Una vez emitido en nuevo Programa de Atención a Víctimas se sugiere realizar una revisión a fin de armonizarlos con el nuevo instrumento programático.
- Ejecutar los programas de trabajo y acciones dispuesta en los Convenios de colaboración vigentes al momento de la conclusión de la Administración.

En el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2018, se reporta lo siguiente:

- Que la Unidad de Análisis Forense cuente con el personal suficiente, el equipo técnico y operativo para ejercer sus funciones.
- Dar seguimiento a los convenios y sus anexos únicos, que se tiene con los proveedores de los servicios de Centro de datos y fábrica de software para la operación y mejora de la plataforma del Registro Nacional de Víctimas.
- Continuar con el Grupo de trabajo que da seguimiento a la suscripción de convenios para la transmisión de información al RENAIV.
- Incorporar una herramienta de interpretación de contenidos para personas con discapacidad visual, a la página web de la Comisión

Ejecutiva de Atención a Víctimas. Actualmente se encuentra en trámite el proceso de aprobación por parte de la Unidad de Gobierno Digital. Asimismo, se considera necesario compartir los contenidos de la página web de manera directa en Facebook y Twitter, para optimizar la navegación.

Desarrollar y ejecutar el Plan de trabajo de la Red de Enlaces del SNAV, a fin de disponer de un documento rector de las acciones para la vinculación con las Comisiones Estatales de Derechos Humanos, con las Entidades Federativas y sector académico.

Impulsar la suscripción de convenios modificatorios relacionados con el Convenio marco con las entidades federativas, a fin de dotar a las víctimas de herramientas para garantizar y hacer efectivos sus derechos de forma integral. Lo anterior con fundamento en el Artículo 89 de la Ley General de Víctimas (LGV) La Comisión Ejecutiva podrá celebrar convenios de coordinación, colaboración y concertación con las entidades e instituciones federales así como con las entidades e instituciones homologas de las entidades federativas, incluidos los organismos autónomos de protección de los derechos humanos que sean necesarios para el cumplimiento de los fines del Sistema.

El 12 de febrero de 2018 se realizó la instalación de la Red SNAV, correspondiente a los enlaces federales. Se cuenta con minuta de trabajo.

Además de las mencionadas en etapas anteriores, se propone también en el periodo comprendido entre julio y agosto de 2018:

- Dar seguimiento a la conformación de la Red de Enlaces, mediante la ratificación de los servidores públicos del SNAV que fungirán como enlaces con la CEAV, con la finalidad de garantizar la efectividad de las medidas de atención adoptadas en conjunto, así como de las gestiones y solicitudes de canalización realizadas por las áreas sustantivas de la CEAV.

#### **IV. Los Recursos presupuestarios y financieros, humanos y materiales**

##### **Recursos presupuestarios y financieros**

a) Los recursos financieros, ingresos y egresos autorizados y ejercidos

Estado del Ejercicio del Presupuesto

Capítulo 1000 se refiere a Servicios Personales.

Capítulo 2000 se refiere a Materiales y Suministros.

Capítulo 3000 se refiere a Servicios Generales.

Capítulo 4000 se refiere a Transferencias, Asignaciones y Subsidio.

Capítulo 5000 se refiere Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles.

Diciembre 2012

PARTIDA	ORIGINAL	AMPLIACIÓN	REDUCCIÓN	MODIFICADO	EJERCIDO	DISPONIBLE
CAP. 1000	52,985,435.15		33,411,573.88	19,573,861.27	21,882,425.72	-2,308,564.45
CAP. 2000	475,000.00	871,159.54	767,683.21	578,476.33	672,177.03	-93,700.70
CAP. 3000	2,585,000.00	22,575,887.25	15,281,604.73	9,879,282.52	11,435,176.20	-1,555,893.68
CAP. 4000	6,000,000.00	150,866.53	6,082,929.23	67,937.30	91,029.30	-23,092.00
CAP. 5000	137,167.64		466.32	136,701.32	218,000.00	-81,298.68
<b>TOTAL</b>	<b>9,060,000.00</b>	<b>76,720,516.11</b>	<b>55,544,257.37</b>	<b>30,236,258.74</b>	<b>34,298,808.25</b>	<b>-4,062,549.51</b>

2013

PARTIDA	ORIGINAL	AMPLIACIÓN	REDUCCIÓN	MODIFICADO	EJERCIDO	DISPONIBLE
CAP. 1000	214,762,765.00	272,728,288.26	258,569,853.06	228,921,200.20	228,921,200.20	
CAP. 2000	10,751,620.00	11,451,435.56	19,683,000.59	2,520,054.97	2,520,054.97	
CAP. 3000	220,730,530.00	194,966,347.74	294,103,884.26	121,592,993.48	121,592,993.48	
CAP. 4000	2,717,850.00	2,934,556.24	4,714,867.91	937,538.33	937,538.33	

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE CONCLUSIÓN  
DE LA ADMINISTRACIÓN 2012-2018



CAP. 5000	20,355,499.88	11,235,538.70	9,119,961.18	9,119,961.18
TOTAL	448,962,765.00	502,436,127.68	588,307,144.52	363,091,748.16

2014

PARTIDA	ORIGINAL	AMPLIACIÓN	REDUCCIÓN	MODIFICADO	EJERCIDO	DISPONIBLE
CAP. 1000	227,383,924.00	138,376,076.64	120,402,871.45	245,357,129.19	245,354,697.71	2,431.48
CAP. 2000	5,909,411.00	3,867,479.00	6,795,908.49	2,980,981.51	2,969,045.86	11,935.65
CAP. 3000	233,875,304.00	149,656,833.12	231,403,338.33	152,128,798.79	151,606,896.80	521,901.99
CAP. 4000	3,318,000.00	490,869,235.85	3,424,545.35	490,762,690.50	490,762,690.50	
TOTAL	470,486,639.00	782,769,624.61	362,026,663.62	891,229,599.99	890,693,330.87	536,269.12

2015

PARTIDA	ORIGINAL	AMPLIACIÓN	REDUCCIÓN	MODIFICADO	EJERCIDO	DISPONIBLE
CAP. 1000	196,110,694.00	217,428,123.27	172,360,003.88	241,178,813.39	241,178,813.39	
CAP. 2000	5,069,411.00	6,226,178.12	6,805,094.60	4,490,494.52	4,490,494.52	
CAP. 3000	253,875,304.00	245,822,278.63	321,115,649.10	178,581,933.53	178,581,933.53	
CAP. 4000	502,938,000.00	25,094,809.56	6,109,182.52	521,923,627.04	521,923,627.04	
TOTAL	957,993,409.00	494,571,389.58	506,389,930.10	946,174,868.48	946,174,868.48	

2016

PARTIDA	ORIGINAL	AMPLIACIÓN	REDUCCIÓN	MODIFICADO	EJERCIDO	DISPONIBLE
CAP. 1000	172,001,324.00	211,425,555.32	161,941,804.86	221,485,074.46	221,485,074.46	
CAP. 2000	3,812,197.00	8,321,523.30	8,328,537.64	3,805,182.66	3,805,182.66	
CAP. 3000	237,651,593.00	324,914,836.81	379,356,757.45	183,209,672.36	183,209,672.36	
CAP. 4000	505,040,065.00	35,812,564.01	12,786,075.77	528,066,553.24	528,066,553.24	
TOTAL	918,505,179.00	580,474,479.44	562,413,175.72	936,566,482.72	936,566,482.72	

2017

PARTIDA	ORIGINAL	AMPLIACIÓN	REDUCCIÓN	MODIFICADO	EJERCIDO	DISPONIBLE
CAP. 1000	179,015,992.00	211,279,609.37	171,785,222.76	218,510,378.61	218,510,378.61	
CAP. 2000	3,812,197.00	6,535,926.81	6,856,867.45	3,491,256.36	3,491,256.36	
CAP. 3000	237,651,593.00	229,559,472.98	279,527,146.77	187,683,919.21	187,683,919.21	
CAP. 4000	505,040,065.00	5,631,308.37	508,275,650.74	2,395,722.63	2,395,722.63	
CAP. 5000	10,549,040.00	4,860,560.08	5,688,479.92	5,688,479.92	5,688,479.92	
TOTAL	925,519,847.00	463,555,357.53	971,305,447.80	417,769,756.73	417,769,756.73	

Estados Financieros de la CEAV

Acumulado al 31 de diciembre de 2017

Activo: 1,353,643,081, Pasivo: 1,150,473,099, Capital: 203,169,982

Estado del Ejercicio del Presupuesto, enero a junio 2018

PARTIDA	ORIGINAL	AMPLIACIÓN	REDUCCIÓN	MODIFICADO	EJERCIDO	DISPONIBLE
CAP. 1000	103,454,294.00	44,618,336.0	40,557,729.9	107,514,900.14	107,514,900.14	



**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**  
**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE CONCLUSIÓN**  
**DE LA ADMINISTRACIÓN 2012-2018**



CAP. 2000	1,108,300.	2,183,635.	1,273,590.	2,018,344.	2,018,344.
CAP. 3000	78,446,528.0	74,220,484.8	79,343,917.5	73,323,095.3	73,323,095.3
CAP. 4000	252,500	256,970	104,189	405,281	405,281
TOTAL	183,261,622.00	121,279,426.75	121,279,426.75	183,261,622.00	183,261,622.00

**Estados Financieros**

Acumulado al 30 de junio de 2018 (cifras expresadas en pesos mexicanos)

Activo: 1,131,013,216.54; Pasivo: 881,803,823.89; Capital: 249,209,392.65

Estado del Ejercicio al 31 de agosto de 2018

PARTIDA	ORIGINAL	AMPLIACIÓN	MODIFICADO	EJERCIDO
CAP 1000	140,700,954.00	75,716,614.06	153,641,193.48	153,641,193.32
CAP 2000	1,728,300.00	2,853,327.33	2,950,036.50	2,295,036.50
CAP 3000	123,113,938.00	117,121,827.35	113,045,158.42	113,045,158.12
CAP 4000	413,500.00	305,128.50	577,239.50	577,239.50
TOTAL	265,956,692.00	195,996,897.24	577,239.50	270,213,627.44

Estado del Ejercicio estimado para septiembre.

PARTIDA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO
CAP 1000	158,639,128.00	181,328,457.71	181,328,457.71
CAP 2000	2,038,300.00	3,350,453.92	3,350,453.92
CAP 3000	145,094,743.00	148,032,725.04	148,032,725.04
CAP 4000	444,000.00	609,739.50	609,739.50
TOTAL	306,216,171.00	333,321,376.17	333,321,376.17

Estado del Ejercicio estimado para octubre.

PARTIDA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO
CAP 1000	179,355,837.00	203,387,284.78	203,387,284.78
CAP 2000	2,448,300.00	3,782,337.92	3,782,337.92
CAP 3000	173,702,988.00	173,658,187.45	173,658,187.45
CAP 4000	1,112,936.00	771,085.00	771,085.00
TOTAL	356,620,061.00	381,598,895.15	381,598,895.15

Estado del Ejercicio estimado para noviembre.

PARTIDA	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO
CAP 1000	200,963,668.00	229,255,219.87	229,255,219.87
CAP 2000	2,858,300.00	4,133,374.68	4,133,374.68
CAP 3000	205,182,913.00	195,461,809.97	195,461,809.97
CAP 4000	503,276,710.00	958,001.00	958,001.00
TOTAL	912,281,591.00	429,808,405.52	429,808,405.52

Estados Financieros de la CEAV

1 de enero al 31 de agosto de 2018

Activo: \$1,016,650,826.27 pesos Pasivo: \$753,374,116.35 pesos, Capital: \$263,276,709.92 pesos

Estados Financieros de la CEAV

Estimados a septiembre

Activo: \$972,069,723.98 pesos Pasivo: \$705,839,081.02 pesos, Capital: \$266,230,642.96 pesos

Estados Financieros de la CEAV

Estimados a octubre

Activo: \$928,953,837.24 pesos Pasivo: \$655,295,544.27 pesos, Capital: \$273,658,292.97 pesos

Estados Financieros de la CEAV

Estimados a noviembre

Activo: \$855,525,450.50 pesos Pasivo: \$604,852,007.52 pesos, Capital: \$280,673,442.98 pesos

Con respecto a los estados financieros al 31 de agosto dictaminados y aprobados por la junta de gobierno de la CEAV, se informa que el despacho de auditores, Orozco, Medina y Asociados S.C., hizo la entrega de estos el día 19 de octubre de 2018 y fueron aprobados por la Junta de Gobierno de la CEAV el día 29 de octubre del presente, en la primera sesión extraordinaria 2018 de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas mediante el acuerdo CEAV/JG/2018/Primera-SE/02.

b) El informe del resultado de las metas de balance de operación, de presupuesto y financieras de las entidades paraestatales de control presupuestario directo

No aplica dado que la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas es una entidad paraestatal de control presupuestario indirecto, como lo señala el artículo 2 del Estatuto Orgánico de la CEAV, artículo 2, fracción XX de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

c) El informe que dé cuenta del monto, destino y aplicación de los recursos federales transferidos a las entidades federativas; a fideicomisos públicos, mandatos o contratos análogos no considerados entidades paraestatales, así como a fideicomisos constituidos por entidades federativas o particulares y de los donativos o subsidios otorgados por la Dependencia o Entidad

Estados Financieros del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral por los ejercicios 2014-2017

El Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral es un fideicomiso público cuya finalidad es servir como mecanismo financiero para el pago de las ayudas, la asistencia y la reparación integral a víctimas, incluyendo la compensación en el caso de víctimas de violaciones a los derechos humanos cometidas por autoridades federales y la compensación subsidiaria para víctimas de delitos del orden federal, en términos del dictamen de procedencia que para cada caso emita el Pleno de la CEAV conforme a la Ley General de Víctimas, su Reglamento y demás disposiciones aplicables. BANSEFI, S.N.C. en su calidad de Institución Fiduciaria es la encargada de enviar de manera mensual y anual los estados financieros del Fideicomiso, los cuales están integrados con fundamento en la legislación bancaria, de acuerdo con los criterios de contabilidad contenidos en las "Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito" (Circular Única), establecidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, quien tiene a su cargo la inspección y vigilancia de las Instituciones de Crédito y realiza la revisión de su información financiera. Los criterios de contabilidad establecidos por la Comisión, siguen en lo general a las Normas de Información Financiera Mexicanas (NIF), en particular el boletín B-16 "Estados Financieros de entidades con propósitos no lucrativos"; emitidas por el Consejo Mexicano para la Investigación y Desarrollo de Normas de Información Financiera A.C. (CINIF), excepto cuando a juicio de la Comisión, sea necesario aplicar una normatividad o un criterio de contabilidad específico. En este sentido, con información de los Estados Financieros, se destaca la siguiente información:

En 2014 los Ingresos del Fideicomiso del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral fueron de 489.65 millones de pesos (mdp) divididos en 489.61 mdp por aportaciones del Gobierno Federal y 0.04 mdp por concepto de intereses ganados; en el mismo periodo los Gastos ascendieron a 0.20 mdp, divididos en 0.17 mdp en Honorarios Fiduciarios y 0.03 mdp por concepto de contribuciones diversas; resultando un patrimonio contable al final del año de 489.45 mdp. En 2015 los Ingresos del Fideicomiso del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral fueron de 544.15 mdp divididos en 514.26 mdp por aportaciones del Gobierno Federal y 29.89 mdp por concepto de intereses ganados; para el mismo periodo los Gastos ascendieron a 48.62 mdp, divididos en 47.43 mdp en Apoyos a víctimas, 1.03 mdp en Honorarios Fiduciarios y 0.16 mdp por concepto de contribuciones diversas; resultando un patrimonio contable al final del año de 984.98 mdp. En 2016 los Ingresos del Fideicomiso del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral fueron de 567.07 mdp divididos en 505.57 mdp por aportaciones del Gobierno Federal y 61.50 mdp por concepto de intereses ganados; en el mismo periodo los Gastos ascendieron a 106.09 mdp, divididos en 104.83 mdp en Apoyos a Víctimas, 1.08 mdp en Honorarios Fiduciarios y 0.18 mdp por concepto de contribuciones diversas; resultando un patrimonio contable al final del año de 1,445.97 mdp. Para el año 2017 los Ingresos del FAARI fueron de 93.71 mdp divididos en 0.90 mdp por aportaciones del Gobierno Federal 92.81 mdp por concepto de intereses ganados; en el mismo periodo los Gastos ascendieron a 226.56 mdp, divididos en 225.28 mdp en Apoyos a Víctimas, 1.10 mdp en Honorarios Fiduciarios y 0.18 mdp por concepto de contribuciones diversas; resultando un patrimonio contable al final del año de 1,313.12 mdp.

En el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2018, se reporta lo siguiente:

BANSEFI, S.N.C. en su calidad de Institución Fiduciaria es la encargada de elaborar y enviar de manera mensual y anual los estados financieros del Fideicomiso, los cuales están integrados con fundamento en la legislación bancaria, de acuerdo a los criterios de contabilidad contenidos en las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito" (Circular Única), establecidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, quien tiene a su cargo la inspección y vigilancia de las Instituciones de Crédito y realiza la revisión de su información financiera.

En este sentido, con información de los Estados Financieros al 30 de junio de 2018, se destaca la siguiente información:

\* Del periodo del 1° de enero al 30 de junio de 2018 los ingresos del FAARI fueron 66.47 millones de pesos (mdp) de los cuales 19.72 mdp correspondieron a aportaciones del Gobierno Federal; 46.75 mdp por concepto de intereses ganados. En este mismo periodo se ejercieron recursos por 270.0 millones de pesos cifra superior en 109.1% en términos reales, respecto a lo observado en el mismo periodo de 2017, en favor de 1,064 víctimas de delitos del orden federal y víctimas de violaciones a los derechos humanos cometidas por autoridades federales.

Al 30 de junio 2018, el patrimonio del Fondo registra un saldo neto de 1,027.4 millones de pesos (mdp), resultado de Ingresos por 1,752.8 mdp, que se conforma de 0.5 mdp de aportación inicial; 1,507.8 mdp por concepto del 0.014% del gasto programable autorizado en el Presupuesto de Egresos de la Federación para los ejercicios fiscales 2014, 2015 y 2016, respectivamente; 218.6 mdp de intereses, 3.3 mdp por Fianzas y Garantías, 17.8 mdp por ingresos por Enajenación de Bienes y 4.7 mdp de la reintegración al patrimonio de Fondos de Emergencia Cancelados por haber cumplido con su objetivo; y Egresos por 725.4 mdp, que incluye 4.5 mdp por pago de honorarios por administración fiduciaria; 166.1 mdp de pagos por reembolso de gastos de ayuda inmediata a víctimas; 480.8 mdp por pagos de compensación como parte de la reparación integral a víctimas directas e indirectas y 73.9 mdp de saldo de nueve Fondos de Emergencia que se encuentran vigentes a la fecha, para pago de ayudas inmediatas a víctimas de los casos de Iguala, Los Otros Desaparecidos de Iguala: Hasta Encontrarte y Chilapa, en el Estado de Guerrero; Nochixtlán, Oaxaca; para Desaparecidos en la República Mexicana; y para Traslados. Del 1° de Enero al 30 de junio de 2018 se ejercieron recursos por 270.0 millones de pesos cifra superior en 109.1% en términos reales, respecto a lo observado en el mismo periodo de 2017, en favor de 1,064 víctimas de delitos del orden federal y víctimas de violaciones a los derechos humanos cometidas por autoridades federales.

BANSEFI, S.N.C. en su calidad de Institución Fiduciaria es la encargada de elaborar y enviar de manera mensual y anual los estados financieros del Fideicomiso, los cuales están integrados con fundamento en la legislación bancaria, de acuerdo con los criterios de contabilidad contenidos en las "Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito" (Circular Única), establecidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, quien tiene a su cargo la inspección y vigilancia de las Instituciones de Crédito y

realiza la revisión de su información financiera.

En este sentido, con información de los Estados Financieros al 31 de agosto de 2018, y estimado del 1° al 30 de septiembre de 2018, se destaca la siguiente información:

• Del periodo del 1° de enero al 30 de septiembre de 2018, los Ingresos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral fueron de 87.1 millones de pesos (mdp), que se integran por 64.7 mdp por concepto de intereses, 2.8 mdp de fianzas y garantías y 19.6 de producto de la enajenación de bienes. En el mismo periodo los Gastos ascendieron a 481.4 mdp, que se conforma de 480.4 mdp de apoyos por concepto de ayuda y compensaciones como parte de la reparación integral a víctimas; y 1.0 mdp por honorarios fiduciarios y contribuciones diversas. El patrimonio contable al 30 de septiembre de 2018, es de 907.9 mdp.

Con respecto al Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral; del 1° de enero al 30 de septiembre de 2018, el patrimonio del Fondo registró un saldo negativo de 394.8 mdp, resultado de Ingresos por 87.1 mdp que se conforma de 64.7 mdp de intereses y 2.8 mdp de Fianzas y Garantías y 19.6 mdp de producto de enajenación de bienes; y Egresos por 481.9 mdp, que incluye 1.0 mdp por pago de honorarios por administración fiduciaria; y 480.9 mdp de apoyos por concepto de recursos de ayuda y compensaciones como parte de la reparación integral a víctimas directas e indirectas.

Cabe destacar que con las reformas a la Ley General de Víctimas del 3 de enero de 2017, en el artículo 132, Fracción I, segundo párrafo, del 1° de enero al 30 de septiembre de 2018, no se registró aportación alguna por dicho concepto, por lo que el monto de ingresos registra un saldo menor, respecto a años anteriores.

Durante el periodo de enero a septiembre de 2018, por concepto de recursos de ayuda y compensaciones a personas víctimas, se ejercieron recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral por 480.6 mdp, en favor de 1,711 víctimas de delitos del orden federal y víctimas de violaciones a los derechos humanos cometidas por autoridades federales.

Del total de recursos ejercidos, 146.7 mdp se destinaron al pago de recursos de ayuda por concepto de medidas que establecen los Títulos Segundo, Tercero y Cuarto de la Ley General de Víctimas, en beneficio de 1,339 víctimas; y 333.9 mdp para compensaciones como parte de la reparación integral del daño, en beneficio de 372 víctimas.

#### CON CIFRAS ESTIMADAS AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2018

LA DGFAARI del 1° de enero al 30 de noviembre de 2018, estima para el patrimonio del Fondo un saldo negativo de 499.2 mdp, resultado de Ingresos por 102.2 mdp que se conforma de 75.2 mdp de intereses y 3.3 mdp de Fianzas y Garantías y 23.7 mdp de producto de enajenación de bienes; y Egresos por 601.4 mdp que incluye 1.2 mdp por pago de honorarios por administración fiduciaria; y 600.2 mdp de apoyos por concepto de recursos de ayuda y compensaciones como parte de la reparación integral a víctimas directas e indirectas.

Durante el periodo de enero a noviembre de 2018, por concepto de recursos de ayuda y compensaciones a personas víctimas, se ejercieron recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral por 604.5 mdp, en favor de 2,071 víctimas de delitos del orden federal y víctimas de violaciones a los derechos humanos cometidas por autoridades federales.

Del total de recursos ejercidos, 198.6 mdp se destinaron al pago de recursos de ayuda por concepto de medidas que establecen los Títulos Segundo, Tercero y Cuarto de la Ley General de Víctimas, en beneficio de 1,619 víctimas; y 275.7 mdp para compensaciones como parte de la reparación integral del daño, en beneficio de 332 víctimas.

#### Recursos humanos

a) La estructura con las plantillas desglosadas del personal de base y de confianza; considerando los contratos por honorarios y el personal de carácter eventual; indicando los cambios estructurales y operativos realizados durante el periodo que se informa y su impacto presupuestario

De 2012 a 2014 se contó con 445 personas que formaban parte del personal de estructura y 50 personas eventuales.

2015 PERSONAL DE ESTRUCTURA: 410 personas: Nivel 5, 19 personas; nivel 7, 1 persona; Nivel 8, 2 personas; nivel 11, 5 persona; JB2, 1 persona; KA1, 1 persona; KB2, 3 personas; LA1, 1 persona; LA2, 1 personas; LA3, 1 persona; LC1, 1 personas; MA1, 21 personas; MA2, 2 personas; MB1, 1 persona; MC1, 4 personas; MC2, 2 personas; NA1, 15 personas; NA2, 11 personas;; NA3, 2 personas; NC1, 34 personas; NC2, 1 persona; NC3, 1 persona; OA1, 94 personas; OA2, 17 personas; OA3, 2 personas; OB1, 1 persona; OB2, 3 personas; OB3, 4 personas; OC1, 39 personas; PA1, 22 personas; PA2, 6 personas; PB3, 4 personas; PC1, 31 personas; PQ2, 1 persona; PQ3, 56 personas.

PERSONAL EVENTUAL: 31 Personas KB2, 5 personas; LB2, 2 personas; MB2, 6 personas; MC2, 4 personas; NB2, 6 personas; OA1, 2 personas; OB2, 3 personas; OC1, 1 persona; PQ3, 2 personas.

2016 PERSONAL ESTRUCTURA 344 personas: Nivel 5, 8 personas; Nivel 8, 2 personas; nivel 11, 3 personas; JB2, 1 persona; KA1, 1 persona; KB2, 3 personas; LA1, 1 persona; LA2, 1 personas; LA3, 1 persona; MA1, 20 personas; MA2, 2 personas; MB1, 1 persona; MC1, 4 personas; MC2, 2 personas; NA1, 9 personas; NA2, 8 personas; NA3, 2 personas; NC1, 21 personas; NC2, 1 persona; NC3, 1 persona; OA1, 89 personas; OA2, 14 personas; OA3, 2 personas; OB1, 1 persona; OB2, 2 personas; OB3, 4 personas; OC1, 34 personas; PA1, 22 personas; PA2, 6 personas; PB3, 4 personas; PC1, 25 personas; PQ2, 1 persona; PQ3, 48 personas.

PERSONAL EVENTUAL 71 personas: JB2, 3 personas; KB2, 7 personas; LB2, 6 personas; MA1, 1 persona; 6 personas; MB2, 21 personas; MC2, 4 personas; MC3, 1 persona; NA1, 2 personas; NA2, 1 persona; NB2, 9 personas; NC2, 2 personas; OB2, 3 personas; OC1, 1 persona; PB2, 1 persona; PC1, 8 personas; PQ3, 2 personas.

2017 PERSONAL DE ESTRUCTURA: 445 personas: Nivel 5, 8 personas; nivel 8, 2 persona; nivel 11, 3 persona; J31, 1 persona; K11, 1 persona; K32, 6 personas; L11, 1 persona; L21, 1 persona, L32, 1 persona; M11, 36 personas; M21, 3 personas; M23, 5 personas; M33, 2 personas; N11, 8 personas; N21, 2 personas; N22, 21 personas; N31, 1 persona; N33, 1 persona; NA1, 7 personas; O11, 170 personas, O21, 15 personas; O23, 38 personas; O31, 2 personas, O32, 4 personas; P12, 1 persona; P13, 48 personas; P23, 22 personas; P31, 6 personas; P32, 25 personas; P33, 4 personas.

PERSONAL EVENTUAL 64 personas: K32, 4 personas; L32, 6 personas; M11, 1 persona; M23, 20 personas; M33, 5 personas; N11, 1 persona; N22, 9 personas; N31, 1 persona; NA1, 2 personas; O23, 4 personas; P13, 2 personas; P32, 9 personas.

Hubo cambios estructurales y operativos como se muestra en los párrafos que anteceden los cuales reflejan un impacto al presupuesto por \$4,176,284.32 pesos en ahorro del capítulo 1000, Servicios Personales en 2015, de igual manera se observa un ahorro en el mismo capítulo por \$19,693,738.93 pesos en 2016, asimismo se observa un ahorro por \$2,974,895.85 pesos en el período 2017 en el capítulo mencionado. La CEAV no cuenta ni ha contado con personas contratadas bajo el régimen de honorarios.

De enero a junio de 2018 se cuenta con:

Se reportan 445 plazas presupuestales de estructura y 63 eventuales de las cuales 7 pertenecen al nivel salarial NA1 el cual no puede igualarse al tabulador actual y de acuerdo a las reglas de operación del tabulador, estas plazas se irán eliminando cada vez que queden desocupadas pasando a la O31. Respecto a los demás niveles salariales no se cuenta con ningún cambio.

Durante el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 31 de agosto de 2018 se cuenta con 508 plazas de las cuales 445 son de estructura (326 son mandos, 106 enlaces, 13 operativos) y 63 eventuales contando con 4 plazas vacantes. Con fundamento en el oficio 307.A.-1892, del 29 de junio de 2018, emitido por la Subsecretaría de Egresos y la Unidad Política y Control Presupuestal, no se han realizado contrataciones de plazas presupuestarias de carácter permanente, eventual o servicios profesionales por honorarios después del 16 de julio del año en curso y no se harán tampoco contrataciones del 1 de septiembre al 30 de noviembre del presente.

b) La relación de puestos de libre designación y puestos sujetos a la normatividad que regule el servicio profesional de carrera que corresponda

No Aplica, ya que la CEAV no cuenta con este tipo de puestos.

c) La referencia a las Condiciones Generales de Trabajo o del contrato colectivo de trabajo o sus equivalentes

Ante la inexistencia de un sindicato de trabajadores en la CEAV no existe condiciones generales de trabajo o contrato colectivo de trabajo, Máxime que los servidores públicos que integran la plantilla de personal de la Comisión Ejecutiva tienen nombramiento de confianza.

#### Recursos materiales

##### a) La situación de los bienes muebles e inmuebles

##### BIENES INMUEBLES

1. Ángel Urza 1137, CDMX 2. Ángel Urza 1013, CDMX 3. Juan de la Barrera 661, Ciudad Juárez, Chihuahua 4. Almirante Fernando de Magallanes Lt. 1, Mz. 28, Acapulco, Guerrero 5. Río Amacuzac 24, Cuernavaca, Morelos 6. Unión 199, Guadalajara, Jalisco 7. Carretera Guanajuato-Juventino Rosas, km 7.5, Guanajuato, Guanajuato 8. Álvaro Obregón 1298 Sur, Culiacán, Sinaloa 9. Calle 25 #185, Mérida Yucatán 10. Porfirio Díaz 1425, Monterrey, Nuevo León 11. Acueducto 1464, Morelia, Michoacán 12. Segunda Avenida Norte 1, Tapachula, Chiapas 13. Encino 11, Tepic, Nayarit 14. Monterrey 3130, Tijuana, Baja California 15. Av. Juárez, Palacio Federal piso 1, Torreón, Coahuila 16. Segunda Oriente Norte 227, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas 17. Av. Gómez Farías 2125, Veracruz, Veracruz 18. Aeropuerto Internacional de la CDMX Terminal 1, puerta 4, CDMX 19. Aeropuerto Internacional de la CDMX Terminal 2, entrada 3, CDMX 20. Memorial a la Víctimas de la Violencia en México, CDMX 21. Camino del Amanecer 470, Durango, Durango 22. Julio Díaz Torre 110, Aguascalientes, Aguascalientes 23. Av. 16 de septiembre S/N, Campeche, Campeche 24. Francisco I. Madero 243, Colima, Colima 25. Av. 5 Oriente S/N, Puebla, Puebla 26. Plutarco Elías Calles S/N, Hermosillo, Sonora 27. Privada de Caminero 17, Villahermosa, Tabasco 28. Juan B. Tijerina S/N, Cd. Victoria, Tamaulipas

##### BIENES MUEBLES

1 ancho de banda, 1 aparato de refrigeración, 3 condensadores, 423 archiveros, 24 automóviles sedán, 27 bancos, 21 bancas de espera, 5 barras para comida rápida para 2 personas: suministro y colocación de cubierta, bases soporte, pata comodín, 2 bancos acabado en tela con altura regulable. Incluye: suministro y colocación. de material, colocación, acarreo a cualquier nivel, sitio que marque la supervisión y todo lo necesario para su correcta ejecución. el precio unitario incluye: el costo de todos los materiales puestos en la obra, desperdicios, el costo de la mano de obra, de la herramienta y del equipo utilizado, P.U.O.T, 18 básculas, 1 base para proyector, 25 baumanómetros, 15 botes de acero inoxidable, 2 botiquines, 30 caballetes, 41 cafeteras, 3 calefactores, 3 camas de hospital, 2 camas para consulta, 1 cámara de video, 27 cámaras fotográficas, 4 camillas, 3 carros para servicio, 6 centros de Trabajo individual de madera para monitor de 19" con porta teclado y rack para cd's, 1 cesto metálico para basura, 1 Circuito Cerrado de Televisión (Consta de 19 cámaras fijas tipo bala a color para interior, alta resolución, con carcasa antivandálica para operar día/noche, 1 sistemas de cámaras de CCTV y grabación local, compuesto por 5 cámaras pin-hole y 6 mini micrófonos así como fuentes de alimentación, 3 cámaras fijas, ir de alta seguridad con carcasa de acero anti vandálica, fabricación especial para su instalación en cuartos de separos y presiones, 1 teclado de control u ajuste local (unidad de programación y ajuste para cámaras de alta seguridad) de la cámara de las 6 mascarar para proteger áreas no deseables de cobertura, 1 soporte adaptador para cámara tipo robot para poste y/o pared, 1 cámara colo min domo ptz, anti vandálica uso exterior/interior, 1 fuente de alimentación de 24 VCA centralizada, 1 fuente de alimentación de 24 VCA centralizada. para 8 cámaras, 2 DVR (digital video recorder)- grabadora de video, kolektor force, 1 software de monitoreo, administración y control para Workstation; (sistema de cámaras de CCTV y gradación local )para el monitireo del video en vivo o grabado de transmisión para monitoreo remoto, 1 Workstation para monitoreo y control para instalar software VN1000 V.4.0, 2 equipos UPS KVA, alimentación en 120 VCA, 2 se incluye paquete adicional de baterías para dar el soporte de 1 hora, 1 pantalla de LED TV de 42" panorámica para centro de control local, 1 sistema para registro de visitantes), 1 cocineta, 5 concentradores, 3 conmutadores, 20 consultorios: Consultorios a base de 3 sillas, 3 cubiertas, 3 gavetas, 3 pedestales con cajón y 6 sillas para visitas. Suministro y colocación de material, colocación, acarreo a cualquier nivel, sitio que marque la supervisión y todo lo necesario para su correcta ejecución. el precio unitario incluye: el costo de todos los materiales puestos en la obra, desperdicios, el costo de la mano de obra, de la herramienta y del equipo utilizado, P.U.O.T, 2 cortinas divisoras, 3 credenzas, 2 cubiertas adicionales para módulo de recepción, 16 despachadores de agua, 6 equipos de DVD, 52 enfriadores y calentadores, 27 engargoladoras, 1 enmicadora, 25 equipos



de cirugía, 4 equipos para consultorio, 1 equipo Telex y Facsimil, 152 escritorios, 6 estaciones de café para salas de juntas, 122 estaciones de trabajo, 26 estetoscopios, 24 estuches de diagnóstico, 105 extinguidores, 17 equipos de fax, 3 frigobares, 24 gabinetes, 1 gaveta para medicamentos, 25 glucómetros, 17 guillotinas, 41 microondas, 43 impresoras, 15 juegos infantiles, 5 juegos de sala, 10 lámparas, 70 libreros, 6 lockers, máquina de escribir eléctrica, 3 memorias de 8 gb, 57 mesas de centro, 32 mesas auxiliares, 83 mesas, 3 mesas para comedor, 5 mesas de adorsar, 26 mesas de exploración, 36 mesas para juntas, 11 mesas de trabajo, 46 mesas infantiles, 3 mesas para computadora, 2 mesas para máquina de escribir, 1 mesa para monitor, 19 mesas plegables, 1 mesa para call center, 1 mesa tubular. 24 micro-computadoras, 12 micro-grabadoras digitales, 8 mini Split, 8 mini-computadoras, 1 módulo de consulta con caja especial para CPU suministro y colocación de modulo a base de: 2 sillas, 7 mamparas, 2 cubiertas, 3 remates, 2 porta teclados, 2 porta CPU con caja y chapa. incluye: suministro y colocación, de material, colocación, acarreo a cualquier nivel, sitio que marque la supervisión y todo lo necesario para su correcta ejecución, el precio unitario incluye: el costo de todos los materiales puestos en la obra, desperdicios, el costo de la mano de obra, de la herramienta y del equipo utilizado, P.U.O.T, 10 módulos de recepción, 30 módulos de trabajo, 16 módulos delegados, 21 módulos desarmables, 42 módulos director de área, 88 módulos de jefe de departamento, 1 módulo para el titular, 1 módulo para el secretario particular, 3 módulos titular, 1 motocicleta, 1 mueble de madera con entrepaño, 20 negatoscopios, 1 nicho para bandera, 29 No-Break, 17 organizadores, 36 pantallas, 281 percheros, 1 piano, 2 pinzas de disección, 2 pinzas mosquito, 36 pizarrón. 3 plantas de luz, 2 porta agujas, 1 porta instrumentos médico, 20 porta sueros, 3 proyectores tipo cañón, 1 rack, 36 refrigeradores, 1 reloj checador de documentos, 1 reposet, 20 robotines, 22 rotafolios, 1 ruteador, 18 salas variadas, 6 scanners, 15 servidores de agua, 2 servidores Dell, 115 sillas, 148 sillas infantiles, 123 sillas con plaeta, 46 sillas de madera, 33 sillas apilables, 304 sillas de metal, 3 sillas de tela, 106 sillas fijas, 67 sillas giratorias, 97 sillas plegables, 22 sillas con descansabrazos, 16 sillas secretariales, 5 sillas plianas, 12 sillas pupitre, 7 para sillas call center, 14 sillas tipo trineo, 51 sillas para visita, 12 sillas negras de plástico, 454 sillones variados, 108 sillones ejecutivos, 98 sistemas de aires acondicionados, 1 sistema de archivo masivo a base de carros deslizables y modulares con mecanismo de manivela para fácil movimiento, con piso fabricado a base de un sistema de rieles de perfil de aluminio unidos por medio de conectores metálicos, fabricado en lámina de frentes planos en melamina. incluye: suministro y colocación de material, colocación, acarreo a cualquier nivel, sitio que marque la supervisión y todo lo necesario para su correcta ejecución. el precio unitario incluye: el costo de todos los materiales puestos en la obra, desperdicios, el costo de la mano de obra, de la herramienta y del equipo utilizado, P.U.O.T, 1 sistema de audio y vídeo en sala de call center, 11 sofás, 15 stands, 2 suministros de mesas de centro, 13 switchs, 85 teléfonos fijos, 11 televisiones, 2 tripies, 27 trituradoras, 3 unidades mini Split, 1 UPS de 100 KVA, 3 vagonetas, 62 ventiladores, 1 videocámara digital SONY, 1 video casetera, 1 video grabadora VHS, 5 vídeo proyector, 15 vídeo cámaras, 7 vitrinas para medicamentos, 13 vitrinas.

De enero a junio de 2018, con relación a los bienes inmuebles se incluyeron 9 más mientras uno cambió de domicilio; quedando de la siguiente manera:

1. Calle Coquimbo Número 104, Fraccionamiento La Fuente, C.P. 20239, Aguascalientes, Aguascalientes (Cambio de domicilio)
2. Calle Dionisia Villarino, entre Lic. Benito Juárez e Ignacio Allende, Fracc. Perla, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur
3. Calle Ezaquiel Ordoñez Número 108, Colonia La Merced (Alameda), C.P. 50080, Toluca, Estado de México.
4. Calle Gabriel Hernández Número 106, Lt. 1, Mz. 1, Número 106, Planta Baja, Colonia Revolución C.P. 42060, Hidalgo, Pachuca.
5. Calle Amapolas Número 1100, Segundo Piso, Colonia Reforma, C.P. 68050, Oaxaca de Juárez, Oaxaca.
6. Calle Wenceslao de la Barquera Número 13, Planta Baja, Fraccionamiento Villas del Sur, C.P. 76040, Querétaro, Querétaro.
7. Calle Gladiolas Retorno 7, Número 19, Súper manzana 22, Manzana 20, Primer Piso, Colonia Cancún Centro, C.P. 77500, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.
8. Avenida Chapultepec 1256, Local 5, Fraccionamiento Privadas del Pedregal, C.P. 78295, San Luis Potosí, San Luis Potosí.
9. Calle Porfirio Díaz Número 10, Planta Baja, Colonia Centro, C.P. 90000, Tlaxcala, Tlaxcala.
10. Avenida Universidad Número 246, Sección 1, Manzana 21, Colonia La Loma, C.P. 98068, Zacatecas, Zacatecas.

Con relación a los bienes muebles, se enlistan a continuación:

16 módulos Delegado, 81 Módulo Jefe de Departamento, 50 archiveros de tres cajones, 50 archiveros de cuatro gavetas, 16 cafeteras,

16 despachadores de agua, 16 escritorios auxiliares, 16 hornos de microondas, 47 libreros de dos puertas, 13 mesas circulares, 16 mesas de centro, 3 mesas para sala de juntas, 16 mesas plegables, 50 percheros, 16 pizarrones, 16 refrigeradores, 64 sillas plegables, 136 sillones estándar de dos plazas, 16 sillones individuales, 3 sillones de tres plazas, 97 sillones ejecutivos, 50 ventiladores de torre.

b) Los recursos tecnológicos, debiendo describir la situación de los sistemas de cómputo, de software, de licencias y patentes, de Internet e Intranet, así como la disponibilidad de servicios y trámites electrónicos gubernamentales

#Software	Categoría	Tipo	Licenciamiento	Licencias
1	Microsoft WinPro MDOP ALNG SA MVL Pltfrm	Sistema Operativo	On Premise	461
2	Microsoft CoreCALBridgeO365 ALNG SA MVL Pltfrm	Sistema Operativo	On Premise	461
3	Microsoft PrjcPro SA MVL w1PrjctSvrCAL	Productividad	On Premise	5
4	Microsoft VisioPro ALNG SA MVL	Productividad	On Premise	5
5	Microsoft VSProwMSDN ALNG SA MVL	Productividad	On Premise	1
6	Microsoft SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	Base de Datos	Procesador	2
7	Microsoft SysCtrDatactr ALNG SA MVL 2Proc	Gobernanza	Procesador	1
8	Microsoft WinSvrEStd ALNG SA MVL 2Proc	Sistema Operativo	On Premise	20
9	Microsoft Off365PE3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Per UsrProductividad		On Service	461
10	Microsoft ExchgOnlnPlan1 ShrndSvr ALNG SubsVL MVL	Correo electrónico	On Service	142
PerUsrApps				
11	B-001 InteliGov PaperLess software como servicio	Apps – Control Gestión	On Service	124
12	Granulo Solución Gestión Gubernamental	Apps – GRP	On Premise	1
13	Usuario Solución Gestión Gubernamental	Apps – GRP	On Premise	12
14	Win SIAF Recursos Humanos	Apps - RH	On Premise	1

Internet e Intranet

Detalle de conexión a internet por cada oficina de la Comisión Ejecutiva.

#Oficina	Ubicación	Tipo Enlace	Velocidad
1Oficina Central.	Ciudad de México.	Aimétrico	100
2Centro de Atención Integral	Ciudad de México	Asimétrico	50 / 05
3Delegación Baja California.	Tijuana, Baja California.	Asimétrico	50 / 05
4Delegación Chiapas.	Tuxtla Gutierrez, Chiapas.	Asimétrico	50 / 05
5Delegación Chihuahua.	Cd. Juárez, Chihuahua.	Asimétrico	50 / 05
6Delegación Coahuila.	Torreón, Coahuila.	Asimétrico	50 / 05
7Delegación Durango.	Durango, Durango.	Asimétrico	50 / 05
8Delegación Guanajuato.	Guanajuato, Guanajuato.	Asimétrico	50 / 05
9Delegación Guerrero.	Acapulco, Guerrero.	Asimétrico	50 / 05
10Delegación Jalisco.	Guadalajara, Jalisco.	Asimétrico	50 / 05
11Delegación Michoacán.	Morelia, Michoacán.	Asimétrico	50 / 05
12Delegación Morelos.	Cuernavaca, Morelos.	Asimétrico	50 / 05
13Delegación Nayarit.	Tepic, Nayarit.	Asimétrico	50 / 05
14Delegación Nuevo León.	Monterrey, Nuevo León.	Asimétrico	50 / 05
15Delegación Sinaloa.	Mazatlán, Sinaloa.	Asimétrico	50 / 05
16Delegación Veracruz.	Veracruz, Veracruz.	Asimétrico	50 / 05
17Delegación Yucatán.	Mérida, Yucatán.	Asimétrico	50 / 05
18Sub Delegación Tapachula	Tapachula, Chiapas	Asimétrico	50 / 05

Actualmente la Comisión Ejecutiva, cuenta con un portal institucional interno (IntraNET) a través del cual se difunden diversos

materiales al interior de la institución.

Disponibilidad de servicios y trámites electrónicos gubernamentales

De conformidad con la Estrategia Transversal 5.1 del Programa para un Gobierno Cercano y Moderno, así como con el Decreto por el que se establece la Ventanilla Única Nacional (VUN) para los Trámites e Información del Gobierno, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 03 de febrero de 2015. Y con las Disposiciones Generales para la implementación, operación y funcionamiento de la Ventanilla Única Nacional, publicadas en el DOF el 04 de junio de 2015. Además de las actividades establecidas en la Guía para la estandarización y certificación de los trámites digitales con el Sello de Excelencia en Gobierno Digital, publicada el 03 de agosto de 2017 en el DOF.

Al respecto, se anexa relación de los trámites electrónicos gubernamentales, registrados ante la Ventanilla Única Nacional.

Dependencia Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas

CEAV-00-001, Formato Único de Declaración y Anexos Nivel de digitalización 2, Ficha de trámite V, Más información V, Estatus Disponible.

CEAV-01-001-A, Solicitud de acceso a los recursos del fondo para cubrir medidas de ayuda, asistencia y atención, Nivel de digitalización 2, Ficha de trámite V, Más información V, Estatus Disponible.

CEAV-01-002-A, Solicitud de acceso a los recursos del fondo por compensación subsidiaria por comisión de un delito del fuero federal, Nivel de digitalización 2, Ficha de trámite V, Más información V, Estatus Disponible.

CEAV-01-003-A, Solicitud de acceso a los recursos del fondo por compensación por violación de derechos humanos cometida por autoridades federales, Nivel de digitalización 2, Ficha de trámite V, Más información V, Estatus Disponible.

De enero a junio de 2018 se informa lo siguiente con respecto a sistemas de cómputo, de software, de licencias y patentes

Software	Categoría	Tipo de Licenciamiento	Licencias
Microsoft Off365PE ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Per Usr	Productividad	On Service	40
Microsoft ExchgOnInPlan1 ShrndSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Apps-Correo electrónico	On Service	15

Intranet e Internet

Oficina	Ubicación	Tipo de Enlace	Velocidad
Delegación Tamaulipas	Ciudad Victoria, Tamaulipas	Asimétrico	50 / 05
Delegación Sonora	Hermosillo, Sonora	Asimétrico	50 / 05
Delegación Puebla	Puebla, Puebla	Asimétrico	50 / 05
Delegación Baja California Sur	La Paz, BCS	Asimétrico	50 / 05
Delegación Estado de México	Toluca, Estado de México	Asimétrico	50 / 05
Delegación Oaxaca	Oaxaca, Oaxaca	Asimétrico	50 / 05
Delegación Campeche	Campeche, Campeche	Asimétrico	50 / 05
Delegación Zacatecas	Zacatecas, Zacatecas	Asimétrico	50 / 05
Delegación Hidalgo	Pachuca, Hidalgo	Asimétrico	50 / 05
Delegación Tabasco	Villahermosa, Tabasco	Asimétrico	50 / 05
Delegación Tlaxcala	Tlaxcala, Tlaxcala	Asimétrico	50 / 05
Delegación Querétaro	Querétaro, Querétaro	Asimétrico	50 / 05
Delegación Quintana Roo	Cancún, Quintana Roo	Asimétrico	50 / 05
Delegación Aguascalientes	Aguascalientes, Aguascalientes	Asimétrico	50 / 05
Delegación San Luis Potosí	San Luis Potosí, San Luis Potosí	Asimétrico	50 / 05
Delegación Colima	Colima, Colima	Asimétrico	50 / 05

#### Disponibilidad de servicios y trámites electrónicos gubernamentales

De conformidad con la Estrategia Transversal 5.1 del Programa para un Gobierno Cercano y Moderno, así como con el Decreto por el que se establece la Ventanilla Única Nacional (VUN) para los Trámites e Información del Gobierno, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 03 de febrero de 2015. Y con las Disposiciones Generales para la implementación, operación y funcionamiento de la Ventanilla Única Nacional, publicadas en el DOF el 04 de junio de 2015. Además de las actividades establecidas en la Guía para la estandarización y certificación de los trámites digitales con el Sello de Excelencia en Gobierno Digital, publicada el 03 de agosto de 2017 en el DOF.

Al respecto, se despliega la relación de los trámites electrónicos gubernamentales, registrados ante la Ventanilla Única Nacional, durante el periodo mencionado:

Homoclave	Nombre	Nivel de Digitalización	Ficha Trámite	Más información	Estatus
CEAV-02-003-A	Solicitud de apoyo para traslado Solicitud realizada por la víctima	2	v	v	Disponible
CEAV-02-003-B	Solicitud de apoyo para traslado Solicitud de apoyo para traslado gestionado por la CEAV	2	v	v	Disponible

Del 1 de julio al 31 de agosto se reporta:

Sistemas de cómputo, de software, de licencias y patentes

A continuación, se describe la situación de los sistemas de cómputo, de software, de licencias y patentes.

#Software	Categoría	Tipo Licenciamiento	Licencias
1Microsoft WinProw/MDOP ALNG UpgrdSAPk MVL	Sistema Operativo	On Service	77
2Microsoft CoreCALBridgeOff365 ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL	Sistema Operativo	On Service	77

Internet e Intranet: Sin modificaciones en el periodo

Disponibilidad de servicios y trámites electrónicos gubernamentales: Sin modificaciones en el periodo

De la misma manera se comunica que no se esperan cambios estimados entre el 1 de septiembre y el 30 de noviembre

#### V. Los convenios, procesos y procedimientos

a) La situación de logros relevantes de los instrumentos jurídicos en materia de desempeño y de administración por resultados

El Registro Nacional de Víctimas, realizó la suscripción de convenios de colaboración para la transmisión de información al RENAVID con diversas instituciones que integran el SNAV, a fin de conformar el Padrón Nacional de Víctimas. Los convenios fueron suscritos de la siguiente forma:

- 8 de abril de 2015 – Instituto de Acceso a la Justicia del Estado de Campeche (INDAJUCAM).
- 14 de enero de 2016 – Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas Michoacán.
- 20 de abril de 2016 – Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Coahuila de Zaragoza.
- 3 de mayo de 2016 – Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas Jalisco.
- 2 de junio de 2016 – Comisión Ejecutiva de Atención y Reparación a Víctimas del Estado de Morelos.
- 3 de junio de 2016 – Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de México.
- 3 de junio de 2016 – Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas de San Luis Potosí.
- 9 de septiembre de 2016 – Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.

- 20 de septiembre de 2016 – Comisión Ejecutiva para la Atención Integral a Víctimas del Delito del Estado de Veracruz.
- 20 de septiembre de 2016 – Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas del Estado de Zacatecas.
- 20 de septiembre de 2016 – Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas del Estado de Quintana Roo.
- 26 de octubre de 2017 – Comisión Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Tamaulipas.
- 16 de noviembre de 2017 – Comisión Estatal de Atención Integral a Víctimas del Estado de Durango.
- 27 de noviembre de 2017 – Secretaría de Gobierno del Estado de Querétaro.

En 2017 se inició con la transmisión de información al RENAVI a través del TIR por parte de algunas de las entidades federativas con las que se tiene convenio, para el 31 de diciembre de 2017 se han recibido en total 38 transmisiones de información correspondientes a 7 Comisiones Estatales: Estado de México (8); Jalisco (8); Michoacán (2); Morelos (5); Quintana Roo (8); San Luis Potosí (1) y Veracruz (6). Producto de dichas transmisiones, se ha logrado incorporar 715 registros del Estado de México al Registro Nacional de Víctimas.

Entre septiembre de 2016 y junio de 2017 se Suscribieron diez convenios de coordinación, colaboración y concertación con organismos de carácter público, social y privado como el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública y Procuración de Justicia del Distrito Federal; la Universidad Autónoma del Estado de Morelos; y el Instituto Mexicano del Seguro Social; un Convenio General de Colaboración con la CNDH y otro Específico de Colaboración con dicha Comisión; el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES); la Red Nacional de Refugios, A.C.; y la Universidad "UNIVER" Plantel Nayarit, A.C

En el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2018, se reporta lo siguiente:

#### Suscripción de Convenios.

El Registro Nacional de Víctimas, realizó la suscripción de convenios de colaboración para la transmisión de información al RENAVI con diversas instituciones que integran el SNAV, a fin de conformar el Padrón Nacional de Víctimas. Los convenios fueron suscritos de la siguiente forma:

- 10 de enero de 2018 – Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Baja California.
- 26 de enero de 2018 – Gobierno del Estado de Tlaxcala.
- 6 de febrero de 2018 – Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Colima.
- 8 de febrero de 2018 – Gobierno del Estado de Sinaloa.
- 1 de junio de 2018 – Gobierno del Estado de Baja California Sur.

#### Inscripciones en el Registro Nacional de Víctimas.

##### Registro Federal de Víctimas.

Del 1 de enero al 30 de junio de 2018, se recibieron un total de 2,648 Solicitudes de ingreso al registro, de las cuales fueron Registradas 2,058, se encuentran En Trámite 584 y Concluidas 6.

Lo anterior para alcanzar la cifra al 30 de junio de 2018, de un total de 21,032 solicitudes de ingreso al REFEVI de las cuales 16,348 han sido registradas y 1,523 fueron concluidas.

Con lo anterior, el Registro Nacional de Víctimas alcanza la cifra de 17,065 folios de Registro Nacional emitidos al 30 de junio de 2018.

Del 1 de julio al 31 de agosto se realizó la suscripción de los siguientes convenios:

- 19 de julio de 2018 – Fiscalía General del Estado de Chihuahua.
- 24 de julio de 2018 – Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Yucatán.
- 9 de agosto de 2018 – Secretaría General de Gobierno del Estado de Puebla.

Adicionalmente, al 30 de noviembre se seguirá trabajando en la concertación del convenio con las siguientes entidades federativas:

- Tabasco.
- Sonora.
- Guanajuato.

#### Inscripciones en el Registro Nacional de Víctimas.

Registro Federal de Víctimas.

En el periodo que comprende del 1 de julio al 31 de agosto de 2018, se recibieron un total de 909 Solicitudes de ingreso al registro, de las cuales fueron Registradas 757, se encuentran en Revisión 49 y Concluidas 103.

Lo anterior para alcanzar la cifra al 31 de agosto de 2018, de un total de 21,956 solicitudes de ingreso al REFEVI de las cuales 17,208 han sido registradas, 3,110 se encuentran en revisión y 1,638 fueron concluidas.

Se estima para el 30 de noviembre llegar a 23,258 solicitudes de ingreso al REFEVI, 18,248 registros federales, 3,288 en revisión y 1,722 conclusiones.

Registros Locales.

En el periodo que comprende del 1 de julio al 31 de agosto de 2018, fueron emitidos 850 folios nacionales a registros estatales de las entidades federativas de San Luis Potosí, Estado de México, Jalisco, Morelos, Veracruz y Quintana Roo.

Lo anterior para alcanzar la cifra al 31 de agosto de 2018, de un total de 1,567 registros locales incorporados al Registro Nacional de Víctimas.

Así mismo, se estima que para el 30 de noviembre de 2018 se cuente con 1,802 registros locales, incorporados al Registro Nacional.

Registro Nacional de Víctimas

Con lo anterior, el Registro Nacional de Víctimas alcanza la cifra de 18, 775 folios de Registro Nacional emitidos al 31 de agosto de 2018.

Por otro lado, se estima para el 30 de noviembre de 2018 alcanzar la cifra de 20,049 folios de Registro Nacional emitidos.

b) Los procesos de desincorporación de entidades paraestatales, en sus diferentes modalidades, haciendo mención de los impactos presupuestales y laborales de los mismos, explicando las razones de haber llevado a cabo dichos procesos

No aplica, ya que la CEAV no tiene procesos de desincorporación.

c) La relación de litigios o procedimientos ante otras autoridades, indicando una descripción de su contenido, el monto al que asciende de ser el caso, las acciones realizadas, el estado que guardan y la prioridad de atención

Relación de litigios o procedimientos ante otras autoridades, indicando una descripción de su contenido, el monto al que asciende de ser el caso, las acciones realizadas, el estado que guardan y la prioridad de atención.

Derivado de la representación legal de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV) en asuntos jurisdiccionales, contenciosos administrativos y ante toda clase de autoridades administrativas y judiciales, en los procesos de toda índole, dentro del periodo que se reporta se atendió y dio seguimiento a 441 asuntos, los cuales se desglosan a continuación:

#### 1.AMPAROS

- Descripción general: Este rubro comprende todos aquellos asuntos tramitados ante los jueces de distrito de los diversos circuitos judiciales, en los que se ha señalado a la CEAV o a sus Direcciones Generales como autoridades responsables.

- Estado: Del periodo 2012 a 2017 se ha representado a la CEAV en un total de 252 amparos, de los cuales se han concluido 96 y 156 están en trámite.

- Prioridad de atención: Debe darse prioridad a aquellos asuntos que se encuentran en los que, de conformidad a la Ley de Amparo, existan términos a desahogar como pueden ser informes justificados o previos, desahogos de requerimientos o interposición de recursos, a efecto de proteger los intereses de la entidad.

#### 2.DEMANDAS LABORALES

- Descripción general: Este rubro comprende todos aquellos litigios, tramitados ante las Juntas Federales correspondientes, en los cuales se ha señalado a la CEAV como demandada.

- Estado que guarda Del periodo que se reporta, se han presentado 21 demandas laborales en contra de la CEAV, de las cuales se han concluido 2 y 19 se encuentran en trámite.

- Prioridad de atención: Se debe priorizar la atención a los asuntos en los que existan, de conformidad a la Ley Federal del Trabajo, términos a desahogar, como puede ser asistiendo a audiencias, ofreciendo y desahogando pruebas, a efecto de proteger los intereses de la entidad.



•Monto: Neto: \$12,946,109.97 pesos , Bruto: \$18,493,424.62 pesos.

### 3.DENUNCIAS

- Descripción general: Este rubro comprende todos aquellos asuntos en los que la CEAV tramitó ante la Agencia del Ministerio Público correspondiente querellas y denuncias a efecto de defender sus intereses.
- Estado que guarda: Del año 2012 a la fecha se tiene conocimiento de 7 denuncias interpuestas por la CEAV, de las cuales 1 se concluyó sin que se hiciera ejercicio de la acción penal, mientras que las otras 6 se encuentran activas.
- Prioridad de atención: Debe darse prioridad a aquellas denuncias que se encuentran en integración.

### 4.REQUERIMIENTOS JUDICIALES

- Descripción general: Este rubro comprende todas aquellas solicitudes realizadas a la CEAV dentro de juicios en los que no es parte, tales como civiles y familiares.
- Estado que guarda: Del periodo que se informa, se han recibido un total de 63 requerimientos judiciales, provenientes de diversas autoridades jurisdiccionales (familiares, penal, de primera instancia etcétera), los cuales han sido desahogados en su totalidad.
- Prioridad de atención: Dentro del presente rubro al no haber asuntos activos no existe alguno que requiera prioridad de atención.

### 5.JUICIOS DE NULIDAD

- Descripción general: Este rubro comprende todos los asuntos tramitados en la vía contencioso-administrativa, interpuestos en contra de las resoluciones de la CEAV.
- Estado que guarda: Del periodo 2012 a la fecha que se informa, se ha representado a la CEAV en 3 juicios de nulidad, de los cuales 2 se encuentran activos y 1 concluido.
- Prioridad de atención: Dentro del presente rubro debe darse prioridad a aquellos asuntos en los que, de conformidad con la Ley de Procedimiento Contencioso Administrativo existan términos por desahogar, tales como contestar la demanda, promover incidentes y ofrecer pruebas, a efecto de proteger los intereses de la entidad.

### 6.OTROS JUICIOS

- Descripción general: El presente rubro contiene todos aquellos asuntos que por su naturaleza no pueden ser englobados en los rubros anteriores.
- Estado que guarda: Del periodo que se informa, se representa a la CEAV en 1 juicio civil ordinario.
- Prioridad de atención: Dentro del presente rubro debe darse prioridad al juicio ordinario civil que se encuentra activo.

### 7.RECURSOS ADMINISTRATIVOS

- Descripción general: El presente rubro refiere a todos aquellos procedimientos llevados ante la CEAV de conformidad a la Ley del Procedimiento Administrativo, en contra de las resoluciones emitidas por ésta.
- Estado que guarda: Del año 2012 a la fecha se han presentado 5 recursos de revisión en términos de la Ley Federal del Procedimiento Administrativo, en contra de resoluciones emitidas por las unidades administrativas, de los cuales los 5 se encuentran concluidos.
- Prioridad de atención: Dentro del presente rubro al no haber asuntos activos no existe alguno que requiera prioridad de atención

### 8.QUEJAS DE CNDH

- Descripción general: El presente rubro engloba aquellos expedientes aperturados por la CNDH en los que se señala a la CEAV o a su personal como responsables de posibles violaciones a derechos humanos, o bien, se requiere a esta CEAV colaboración respecto a expedientes en favor de las víctimas.
- Estado que guarda: se tiene conocimiento de 39 quejas interpuestas en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos; de los cuales 32 se interpusieron en contra de servidores de la CEAV, en 7 se requirió información en vía de colaboración.
- Prioridad de atención: Dentro del rubro todos los expedientes guardan la misma relevancia, no obstante, se debe poner especial atención en aquellos asuntos en los que haya requerimientos de información pendientes por desahogar.

### 9.EXPEDIENTES OIC

- Descripción general: Este rubro comprende aquellas solicitudes o quejas tramitadas ante el Órgano Interno de Control de la CEAV, en las que se señala como responsables a los servidores públicos de ésta.
- Estado que guarda: Del 2012 a la fecha se han aperturado 40 expedientes relativos al Órgano Interno de Control, de los cuales 32 son relativos a quejas y denuncias interpuestas en contra de diversos servidores públicos de la CEAV y, 8 son relativas a solicitudes de

información diversas.

- Prioridad de atención: Dentro del rubro todos los expedientes guardan la misma relevancia, no obstante, se debe poner especial atención en aquellos asuntos en los que haya requerimientos de información pendientes por desahogar.

En el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2018, se reporta lo siguiente:

Relación de litigios o procedimientos ante otras autoridades, indicando una descripción de su contenido, el monto al que asciende de ser el caso, las acciones realizadas, el estado que guardan y la prioridad de atención.

Dentro de las atribuciones de la Dirección General de Asuntos Jurídicos, está la de representar legalmente a la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV) en asuntos jurisdiccionales, contenciosos administrativos y ante toda clase de autoridades administrativas y judiciales, en los procesos de toda índole, por lo que en el periodo que se reporta esta unidad administrativa atendió y dio seguimiento a 208 asuntos, los cuales se desglosan a continuación:

#### 1.AMPAROS

- Del periodo 01 de enero a 30 de junio de 2018 se ha representado a la CEAV en un total de 95 amparos (67 en materia Administrativa y 28 en materia Penal) de los cuales se han concluido 9 y 86 están en trámite.

#### 2.DEMANDAS LABORALES

- Del periodo que se reporta, se han presentado 14 demandas laborales en contra de la CEAV, 3 de ellas en calidad de tercero interesado, de las cuales se han concluido 2 y 12 demandas laborales siguen en trámite. la CEAV no tiene una reserva para hacer frente a estos pasivos laborales contingentes, ya que no cuenta con ingresos propios que le permitan crear una reserva para fondar el pasivo laboral, por lo que, de tener sentencias desfavorables, no se cuenta con recursos del presupuesto para solventarlas

- Monto: Neto: \$15,455,072.44 pesos , Bruto: \$22,124,167.14 pesos.

- En cuanto hace a los montos de los referidos pasivos laborales, esta unidad administrativa carece de facultades para realizar dicho cálculo, siendo la competente la Dirección General de Administración y Finanzas de esta institución, lo anterior en términos de lo establecido en el artículo 34, fracción I del Estatuto Orgánico de la CEAV.

#### 3.REQUERIMIENTOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS

- Del periodo que se informa, se han recibido un total de 19 requerimientos judiciales, provenientes de diversas autoridades jurisdiccionales (familiares, penal, de primera instancia etc), los cuales han sido desahogados en su totalidad.

- Así mismo se recibieron 2 requerimientos administrativos, 1 remitido por el Órgano Interno de Control de la Secretaría de la Función Pública y 1 del Órgano Interno de Control del Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México, los cuales fueron desahogados en su totalidad.

#### 4.JUICIOS DE NULIDAD

- Del periodo que se informa, se ha representado a la CEAV en 6 juicios de nulidad, los cuales se encuentran activos.

#### 5.REQUERIMIENTOS DE CNDH

- Se desahogaron 40 requerimientos de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos; de las cuales 27 fueron relativos a quejas interpuestas en contra de servidores públicos de la CEAV, mientras que en 13 se requirió información en vía de colaboración.

#### 6.REQUERIMIENTOS OIC

- A la fecha que se informa, se han recibido 32 requerimientos de información del Área de Quejas del Órgano Interno de Control de la CEAV, de los cuales 7 fueron relativos a supuestas irregularidades y 25 relacionadas con la atención brindada a las víctimas.

#### 7. DENUNCIAS

- No se reportan cambios con respecto al reporte anterior.

#### 8. OTROS JUICIOS 1 juicio civil ordinario

- No se reportan cambios con respecto al reporte anterior.

#### 9. RECURSOS ADMINISTRATIVOS

- No se reportan cambios con respecto al reporte anterior.

Relación de litigios o procedimientos ante otras autoridades, indicando una descripción de su contenido, el monto al que asciende de

ser el caso, las acciones realizadas, el estado que guardan y la prioridad de atención del 1 de julio al 31 de agosto de 2018.

Dentro de las atribuciones de la Dirección General de Asuntos Jurídicos, está la de representar legalmente a la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV) en asuntos jurisdiccionales, contenciosos administrativos y ante toda clase de autoridades administrativas y judiciales, en los procesos de toda índole, por lo que en el periodo que se reporta esta unidad administrativa atendió y dio seguimiento a 708 asuntos, los cuales se desglosan a continuación:

#### 1.AMPAROS

- Descripción general: Al 30 de junio de 2018 se contaba con 242 amparos activos, presentándose 43 nuevas demandas de amparo (22 en materia Administrativa y 21 en materia Penal) de los cuales se encuentran activos.
- Estado: A la fecha que se informa se ha representado a la CEAV en un total de 390 amparos, de los cuales se han concluido 165 y 225 están en trámite.
- Prioridad de atención: Debe darse prioridad a aquellos asuntos que se encuentran en los que, de conformidad a la Ley de Amparo, existan términos a desahogar como pueden ser informes justificados o previos, desahogos de requerimientos o interposición de recursos, a efecto de proteger los intereses de la entidad.
- Estimados: En cuanto a la estimación de amparos del periodo 1 de septiembre a 30 de noviembre de 2018, a partir de los datos con los que se cuenta, por lo que hace al año 2018 se concluye que se recibe un promedio de 17 demandas de amparo por mes, por lo que, para el periodo que se solicita, se estima la posibilidad de recibir un estimado de 51 demandas de amparo más.

#### 2.DEMANDAS LABORALES

- Descripción general: Al 30 de junio de 2018 se contaba con 43 demandas laborales en trámite, recibándose 1 nueva demanda laboral.
- Estado: A la fecha que se informa se estima prudente señalar que han presentado un total de 44 demandas laborales (26 interpuestas por personal de la CEAV, 15 por personal de outsourcing y 3 en las que se señaló a la CEAV como tercero interesado), de las cuales se han concluido 8 y 36 están en trámite.
- Prioridad de atención: Se debe priorizar la atención a los asuntos en los que existan, de conformidad a la Ley Federal del Trabajo, términos a desahogar, como puede ser asistiendo a audiencias, ofreciendo y desahogando pruebas, a efecto de proteger los intereses de la entidad.
- Monto: La cantidad bruta asciende a \$23,729,066.95 pesos.
- Estimados: En cuanto a la estimación de demandas laborales del periodo 1 de septiembre a 30 de noviembre de 2018, a partir de los datos con los que se cuenta, por lo que hace al año 2018 se concluye que se recibe en promedio 1 demanda laboral por mes, por lo que, para el periodo que se solicita, se estima la posibilidad de recibir 3 demandas laborales más. En cuanto al monto, se estima que la cantidad para el periodo del 1 de septiembre al 30 de noviembre sea de \$804,423.73 pesos.

Se aclara que durante la primera y segunda entrega se informó únicamente de las demandas laborales presentadas por trabajadores de la CEAV, sin señalarse las demandas presentadas por personal de outsourcing o aquellas en las que se señaló a la CEAV como tercero interesado.

#### 3.DENUNCIAS

- Descripción general: Al 30 de junio de 2018 se contaba con un total de 6 denuncias activas sin que dentro del periodo se iniciaran nuevas denuncias.
- Estado que guarda: De las 6, una se fue ya al archivo por el no ejercicio de la acción penal quedando 5 activas.
- Prioridad de atención: Debe darse prioridad a aquellas denuncias que se encuentran en integración.
- Estimados: En cuanto a la estimación de denuncias del periodo 1 de septiembre a 30 de noviembre de 2018, a partir de los datos con los que se cuenta, se concluye que se ha tramitado en promedio 1 denuncia por año, dado que durante el 2018 no se ha presentado ninguna denuncia, para el periodo que se solicita, se estima la posibilidad de presentar 1 denuncia más.

#### 4.REQUERIMIENTOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS

- Descripción general: Al 30 de junio de 2018 se contaba con 84 requerimientos desahogados, provenientes de diversas autoridades

jurisdiccionales (familiares, penal, de primera instancia etc), recibándose 8 nuevos requerimientos judiciales, los cuales fueron desahogados en su totalidad.

- Así mismo se recibieron 2 requerimientos administrativos, 1 remitido por el Órgano Interno de Control de la Secretaría de la Función Pública y 1 por la Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales, (FEPADE), los cuales fueron desahogados en su totalidad.

- Estado que guarda: A la fecha que se informa se han recibido un total de 94 requerimientos, los cuales han sido desahogados en su totalidad.

- Prioridad de atención: Dentro del presente rubro al no haber asuntos activos no existe alguno que requiera prioridad de atención.

- Estimados: En cuanto a la estimación de requerimientos judiciales y administrativos del periodo 1 de septiembre a 30 de noviembre de 2018, a partir de los datos con los que se cuenta, por lo que hace al año 2018 se concluye que se ha tramitado en promedio 3 requerimientos por mes, por lo que para el periodo que se solicita, se estima la posibilidad de recibir 9 requerimientos más.

#### 5. JUICIOS DE NULIDAD

- Descripción general: Al 30 de junio de 2018 se contaba con 9 juicios de nulidad activos, sin que se presentaran nuevos juicios de nulidad

- Estado que guarda: A la fecha que se informa, se ha representado a la CEAV en 9 juicios de nulidad, de los cuales 7 se encuentran activos y 2 concluidos.

- Prioridad de atención: Dentro del presente rubro debe darse prioridad a aquellos asuntos en los que, de conformidad con la Ley de Procedimiento Contencioso Administrativo existan términos por desahogar, tales como contestar la demanda, promover incidentes y ofrecer pruebas, a efecto de proteger los intereses de la entidad.

- Estimados: En cuanto a la estimación de juicios de nulidad del periodo 1 de septiembre a 30 de noviembre de 2018, a partir de los datos con los que se cuenta, por lo que hace al año 2018 se concluye que se han recibido en promedio 1 juicio de nulidad por mes, por lo que para el periodo que se solicita, se estima la posibilidad de recibir 3 juicios de nulidad más.

#### 6. OTROS JUICIOS

- Descripción general: Al 30 de junio de 2018 se contaba con 1 juicio civil ordinario, sin que se recibieran nuevos juicios que reportar

- Estado que guarda: A la fecha que se informa se ha recibido un 1 juicio civil ordinario, que sigue activo.

- Prioridad de atención: Dentro del presente rubro debe darse prioridad al juicio ordinario civil que se encuentra activo.

- Estimados: En cuanto a la estimación de otros juicios del periodo 1 de septiembre a 30 de noviembre de 2018, toda vez que se trata de un caso extraordinario, no se estima la posibilidad de recibir más juicios civiles ordinarios.

#### 7. RECURSOS ADMINISTRATIVOS

- Descripción general: Al 30 de junio de 2018 se contaba con 5 recursos de revisión concluidos, sin que en el periodo señalado se recibieran nuevos recursos.

- Estado que guarda: A la fecha que se informa se han presentado 5 recursos de revisión en términos de la Ley Federal del Procedimiento Administrativo, en contra de resoluciones emitidas por las unidades administrativas, de los cuales los 5 se encuentran concluidos.

- Prioridad de atención: Dentro del presente rubro al no haber asuntos activos no existe alguno que requiera prioridad de atención.

- Estimados: En cuanto a la estimación de recursos administrativos del periodo 1 de septiembre a 30 de noviembre de 2018, a partir de los datos con los que se cuenta, se concluye que se ha tramitado en promedio 1 recurso administrativo por año, dado que durante el 2018 no se ha presentado ningún recurso de revisión administrativo, para el periodo que se solicita, se estima la posibilidad de presentar 1 recurso más.

#### 8. REQUERIMIENTOS DE CNDH

- Descripción general: Al 30 de junio de 2018 se habían desahogado 79 requerimientos de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (incluyendo los 39 requerimientos inicialmente señalados como quejas), recibándose 12 nuevos requerimientos de los cuales 8 fueron relativos a quejas interpuestas en contra de servidores públicos de la CEAV, mientras que en 4 se requirió información en vía de colaboración.

- Estado que guarda: A la fecha que se informa se han desahogado 91 requerimientos de la Comisión Nacional de los Derechos

Humanos.

- Prioridad de atención: Dentro del rubro todos los expedientes guardan la misma relevancia, no obstante, se debe poner especial atención en aquellos asuntos en los que haya requerimientos de información pendientes por desahogar.
- Estimados: En cuanto a la estimación de requerimientos de la Comisión Nacional de Derechos Humanos del periodo 1 de septiembre a 30 de noviembre de 2018, a partir de los datos con los que se cuenta, por lo que hace al año 2018 se concluye que se han recibido en promedio 6 requerimientos por mes, por lo que para el periodo que se solicita, se estima la posibilidad de recibir 18 requerimientos más.

#### 9. REQUERIMIENTOS OIC

- Descripción general: Al 30 de junio de 2018 se habían recibido 72 requerimientos de información del Área de Quejas del Órgano Interno de Control de la CEAV, recibándose 5 nuevos los cuales fueron relativos a la atención brindada a las víctimas.
- Estado que guarda: A la fecha que se informa se han desahogado 77 requerimientos de información del Área de Quejas del Órgano Interno de Control.
- Prioridad de atención: Dentro del rubro todos los expedientes guardan la misma relevancia, no obstante, se debe poner especial atención en aquellos asuntos en los que haya requerimientos de información pendientes por desahogar
- Estimados: En cuanto a la estimación de requerimientos del Área de Quejas del Órgano Interno de Control del periodo 1 de septiembre a 30 de noviembre de 2018, a partir de los datos con los que se cuenta, por lo que hace al año 2018 se concluye que se han recibido en promedio 4 requerimientos por mes, por lo que para el periodo que se solicita, se estima la posibilidad de recibir 12 requerimientos más.

d) La relación de las observaciones de auditorías realizadas por las diversas instancias de fiscalización que se encuentren en proceso de atención

De 2012 a 2017 se llevó a cabo la realización de 2 auditorías, de la cuales se encuentran en proceso de atención 1 observación y 5 recomendaciones.

#### 1. Revisión a rubros de materiales, humanos y financieros.

a. Número de Auditoría: 2/2017

b. Órgano Fiscalizador: Órgano Interno de Control

c. Responsable: Dirección de Tesorería

d. Descripción:

Viáticos autorizados no comprobados, de los cuales los pagos efectuados por los comisionados fueron entregados en efectivo.

#### 2. Atención a Víctimas del Delito de Trata de Personas.

a. Número de Auditoría: 15-1-47AYJ-07-0322

b. Órgano Fiscalizador: Auditoría Superior de la Federación

c. Descripción:

Recomendación al desempeño 15-1-47AYJ-07-0322-07-002.

-Responsable: Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto

Recomendación al desempeño 15-1-47AYJ-07-0322-07-003.

-Responsable: Dirección General de Vinculación Interinstitucional

Recomendación al desempeño 15-1-47AYJ-07-0322-07-009.

-Responsable: Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto

Recomendación al desempeño 15-1-47AYJ-07-0322-07-010.

-Responsable: Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto

Recomendación al desempeño 15-1-47AYJ-07-0322-07-011.

-Responsable: Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto

De enero de 2018 a junio del mismo año se cuenta con una auditoría vigente por parte del OIC y cinco recomendaciones por parte de la ASF.

1. Atención a Víctimas del Delito de Trata de Personas.

a. Número de Auditoría: 15-1-47AYJ-07-0322

b. Órgano Fiscalizador: Auditoría Superior de la Federación

c. Descripción:

Recomendación al desempeño 15-1-47AYJ-07-0322-07-002.

- Responsable: Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto

Recomendación al desempeño 15-1-47AYJ-07-0322-07-003.

- Responsable: Dirección General de Vinculación Interinstitucional

Recomendación al desempeño 15-1-47AYJ-07-0322-07-009.

- Responsable: Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto

Recomendación al desempeño 15-1-47AYJ-07-0322-07-010.

- Responsable: Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto

Recomendación al desempeño 15-1-47AYJ-07-0322-07-011.

- Responsable: Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto

2. Revisión a rubros de materiales, humanos y financieros.

a) Revisión a rubros de materiales, humanos y financieros

2/2018-1

OIC

Viáticos otorgados al personal contratado por Outsourcing sin comprobación.

Del 1 de julio al 31 de agosto se cuenta con una auditoría del OIC:

Auditoría 04/2018 "Al Desempeño" con 3 recomendaciones:

1. Recomendación: Inconsistencias en el proceso de conceptualización y diseño de la MIR del PP E033 "Atención a Víctimas".

Responsable: Dirección General de Administración y Finanzas.

2. Recomendación: Incumplimiento normativo en la documentación e información del Programa Anual de Trabajo (PAT) del ejercicio fiscal 2018.

Responsable: Dirección General de Administración y Finanzas.

3. Recomendación: Diferencias en las metas reportadas a la SHCP, contra la información reportada por las Unidades Administrativas y el calendario de seguimiento de la MIR del PP E033 "Atención a Víctimas".

Responsable: Dirección General de Administración y Finanzas.

Asimismo, se continúa con el proceso de atención de 4 de las recomendaciones de la auditoría 15-1-47AYJ-07-0322 de la ASF:

15-1-47AYJ-07-0322-07-002, 003, 009 y 010.

e) El grado de cumplimiento de las disposiciones en materia de: datos abiertos, ética e integridad pública, padrones de beneficiarios de programas gubernamentales y transparencia y acceso a la información

De conformidad al "Decreto que establece la regulación en materia de Datos Abiertos", publicado el 20 de febrero del 2015 en el Diario Oficial de la Federación (DOF); a la "GUÍA de Implementación de la Política de Datos Abiertos", publicadas el 14 de junio del 2015 y 12 de diciembre de 2017, respectivamente en el DOF; al oficio CEAV/CE/0960/2017 mediante el cual se designa al C. Armando Franco Lira como Administrador de Datos Abiertos de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas; así como a la "Primera sesión del Grupo de trabajo institucional de Datos Abiertos 2015" realizada el 28 de agosto de 2015, mediante la cual se aprobó el inventario institucional de datos abiertos:

1 Administrador de Datos Abiertos, nombre del recurso: Inventario Institucional de Datos de CEAV, ¿De que son? Inventario Institucional de Datos de CEAV, está publicado.



2. Administrador de Datos Abiertos, nombre del recurso: Plan de Apertura Institucional de CEAV, ¿De que son? Plan de Apertura Institucional de CEAV, está publicado.
- 3 Dirección General de Políticas Públicas, Capacitación e Investigación, nombre del recurso: Inventario de Mecanismos de Participación Ciudadana de CEAV, ¿De que son? El documento describe los MPC implementados o en proceso de implementación por la CEAV, si está publicado.
- 4 Dirección General de Políticas Públicas, Capacitación e Investigación, nombre del recurso: Mecanismos de Participación Ciudadana ¿De que son? Información relativa a la implementación los mecanismos de Participación Ciudadana de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (directorío de participantes, reglas de operación, minutas, relatorías e informes anuales) si está publicado.
- 5 Dirección General de Asuntos Jurídicos DGAJ, nombre del recurso: Convenios interinstitucionales ¿De que son? Base de datos con los convenios interinstitucionales, está publicado.
- 6 Dirección General Adjunta de Finanzas DGAYF, nombre del recurso: Viáticos de servidores públicos ¿De que son? Viáticos otorgados a servidores públicos para comisiones oficiales tanto nacionales como internacionales, está publicado.
- 7 Dirección General de Políticas Públicas, Capacitación e Investigación, nombre del recurso: Directorio de los integrantes que forman parte de los mecanismos de participación ciudadana existentes ¿De que son? El documento identifica a los participantes en el MPC, la forma en que accedieron y las funciones que realizan, está publicado.
- 8 Dirección General de Políticas Públicas, Capacitación e Investigación, nombre del recurso: Reglas de Organización de la Asamblea Consultiva ¿De que son? Contiene las Reglas de Organización del Trabajo del MPC. El Programa Anual de Trabajo y la Secretaría Técnica se publicará una vez que quede integrado el órgano, está publicado.
- 9 Dirección General de Políticas Públicas, Capacitación e Investigación, nombre del recurso: Reglas de Organización del Mecanismo de participación presencial y a distancia en la Consulta Pública para el reglamento de la Ley General de Víctimas ¿De que son? El documento contiene las Reglas de Organización del Trabajo del MPC y la Secretaría Técnica, está publicado.
- 10 Dirección General de Políticas Públicas, Capacitación e Investigación, nombre del recurso: Reglas de Organización de las Mesas de Trabajo para la Definición y operación del Mecanismo de Articulación Operativa a nivel local para la atención de mujeres víctimas de violencia de género y de violaciones a sus derechos humanos ¿De que son? Contiene las Reglas de Organización, el Programa Anual de Trabajo del MPC y la Secretaría Técnica, está publicado.
- 11 Dirección General del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, nombre del recurso: Víctimas beneficiadas y monto de recursos erogados con cargo al Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral ¿De que son? Tabla de víctimas beneficiadas y monto de recursos erogados con cargo al Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral por concepto de medidas, está publicado.
- En materia de ética e integridad pública se cuentan con datos a partir de 2016 puesto que antes no existía el Comité Ética.
- 2016: Resultado de la evaluación del componente, valoración 25; acciones desarrolladas en materia de capacitación o sensibilización, valoración 26; acciones desarrolladas en materia de Divulgación de los temas del CEPCI, valoración 30; acciones que eventualmente incidirán en la mejora a procesos del organismo, valoración 14; TOTAL 95, por lo que se ubica a la CEAV en el grupo de desempeño "Excelente".
- 2017: Capacitación o sensibilización, valoración 14; Divulgación, valoración 30; mejora a procesos del organismo, Valoración 10; atención a denuncias, valoración 20; actividades del CEPCI y Colaboración con la UEIPPCI, valoración 10; TOTAL 88, por lo que se ubica a la CEAV en el grupo de desempeño "Satisfecho".
- El Comité de Ética emitió los siguientes documentos aprobados por el CEPCI, Código de Ética, Código de Conducta, Pronunciamiento "CERO TOLERANCIA", Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual, Procedimiento para someter quejas y/o denuncias ante el Comité por incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad, y el Código de Conducta, Protocolo para atender la Violencia Política contra las Mujeres, Protocolo de atención de quejas y/o denuncias por incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta y Bases de integración Organización y Funcionamiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés 2017.
- En materia de Transparencia y acceso a la información, se cuenta con los siguientes datos:
- 2014: Se cumplió en un 90.78% con la meta de tiempo de respuesta sobre las solicitudes de información
- 2015: Se cumplió en un 49.23% con la meta de tiempo de respuesta sobre las solicitudes de información

2016: Se cumplió en un 66.5% con la meta de tiempo de respuesta sobre las solicitudes de información.

2017: Se cumplió en un 80.8% con la meta de tiempo de respuesta sobre las solicitudes de información.

En materia de ética e integridad pública no se cuenta con información ya que estos datos son anuales; Durante la Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, realizada el 11 de mayo de 2018, fueron aprobados los siguientes documentos: Bases de Integración Organización y Funcionamiento, Código de Conducta, Procedimiento para someter quejas y/o denuncias ante el Comité por incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad, y el Código de Conducta, Protocolo para someter quejas y/o denuncias por incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta, estos documentos ya fueron publicados en la página web de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, el CEPCI sesionó 3 veces, 2 de forma ordinaria los días 30 de enero y 27 de marzo, asimismo hubo una sesión extraordinaria el día 11 de mayo. En materia de transparencia y acceso a la información se cumplió en el primer trimestre del año en un 100% con la meta de tiempo de respuesta sobre las solicitudes de información, aunque a medida que avance el año esta cifra podrá variar, se atendieron un total de 126 solicitudes de información. En materia de datos abiertos se ha dado cumplimiento a la "GUÍA de implementación de la Política de Datos Abiertos" publicada en el 12 de diciembre de 2017 en el Diario Oficial de la Federación como se dio a conocer a través del Oficio CEAV/DGAYF/DTIC/147/2018, en dicha guía se establece lo siguiente:

- Formar un grupo de trabajo y designar un enlace y administrador de datos abiertos (fecha de cumplimiento: 30 días naturales).
  - Priorizar datos de valor (fecha de cumplimiento: 70 días naturales para la primera iteración y de manera continua según lo marque el Plan Institucional de Publicación de Datos Abiertos para cada conjunto y recurso de datos).
  - Generar, publicar y actualizar el Plan Institucional de Publicación de Datos Abiertos (fecha de cumplimiento: 90 días naturales para la primera iteración y de manera continua según lo marque el Plan Institucional de Publicación de Datos Abiertos para cada conjunto y recurso de datos).
  - Convertir los datos a formatos abiertos (fecha de cumplimiento: de manera continua según lo marque el Plan Institucional de Publicación de Datos Abiertos para cada conjunto y recurso de datos).
  - Incrementar la interoperabilidad y usabilidad de los Datos Abiertos (fecha de cumplimiento: 90 días naturales para la primera iteración y de manera continua y según sea recomendado por la Unidad en conjunto con la Coordinación).
  - Mejorar la disponibilidad y medios de distribución de los Datos Abiertos (fecha de cumplimiento: 90 días naturales para la primera iteración y de manera continua ).
  - Documentar de acuerdo al estándar DCAT y publicar el Catálogo Institucional de Datos Abiertos (fecha de cumplimiento: 90 días naturales para la primera iteración y de manera continua según lo marque el Plan Institucional de Publicación de Datos Abiertos para cada conjunto y recurso de datos).
  - Asegurar la disponibilidad de las URL utilizadas para publicar los Datos Abiertos (fecha de cumplimiento: 90 días naturales para la primera iteración y de manera continua según lo marque el Plan Institucional de Publicación de Datos Abiertos para cada conjunto y recurso de datos).
  - Fomentar la calidad de los Datos Abiertos publicados (fecha de cumplimiento: 90 días naturales para la primera iteración y posteriormente de manera continua y cuando sea recomendado por la Unidad en conjunto con la Coordinación)
- Responder a los reportes ciudadanos de Datos Abiertos realizados mediante datos.gob.mx (fecha de cumplimiento: de manera continua).
- Asegurar el cumplimiento con la Política de Datos Abiertos (fecha de cumplimiento: de acuerdo con los tiempos marcados por la Guía y posteriormente de manera semestral)
  - Asegurar la generación, publicación y uso de Datos Abiertos en las herramientas y aplicativos digitales del gobierno (fecha de cumplimiento: 90 días naturales para la primera iteración y de manera continua)
  - Impulsar el uso de Datos Abiertos en la ciudadanía (fecha de cumplimiento: de manera continua).
  - Establecer estrategias de comunicación digital (fecha de cumplimiento: de manera bimestral).

En el periodo del 01 de enero al 30 junio de 2018, se ha sesionado una vez, y se agregó un conjunto más al catálogo de datos abiertos de esta Comisión Ejecutiva, para un total de acumulado de doce conjuntos publicados.

En materia de padrones de beneficiarios de programas gubernamentales, la CEAV no cuenta con beneficiarios.

En materia de transparencia se reporta lo siguiente: Del 1 de enero al 31 de agosto de 2018

Se recibieron un total de 182 solicitudes y 10 se encuentran en proceso de atención. Se recibieron un total de 3 recursos de revisión, el INAI tiene pendiente de resolver 1 Recurso de Revisión; una vez que se reciba la resolución se tomarán las acciones que correspondan para su cumplimiento.

Del 1 de septiembre al 30 de noviembre, se estima recibir 66 solicitudes y 4 recursos.

En materia de datos abiertos se reporta: De conformidad al "Decreto que establece la regulación en materia de Datos Abiertos", publicado el 20 de febrero del 2015 en el Diario Oficial de la Federación (DOF); a la "GUÍA de Implementación de la Política de Datos Abiertos", publicadas el 14 de junio del 2015 y 12 de diciembre de 2017, respectivamente en el DOF; al oficio CEAV/CE/0960/2017 mediante el cual se designa a Armando Franco Lira, Director de Tecnologías de la Información, como Administrador de Datos Abiertos de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas; así como a la "Primera sesión del Grupo de trabajo Administrador de Datos Abiertos institucional de Datos Abiertos 2015" realizada el 28 de agosto de 2015, mediante la cual se aprobó el inventario institucional de datos abiertos

Al respecto, se anexa relación de los conjuntos de datos abiertos que durante el periodo señalado fueron publicados en la plataforma de datos.gob.mx:

# RESPONSABLE NOMBRE DEL RECURSO ¿DE QUÉ SON?  
Publicado

1DGCPII Actividades de capacitación Se reportarán las actividades de capacitación y académicas realizadas por la CEAV  
SI

1DGRENAVI Base de datos del Registro Nacional de Víctimas (RENAVI) Base de datos sistematizada que enuncia la  
NO

Ley General de Víctimas de aquellas personas en situación de víctimas inscritas de conformidad con los  
artículos

97 y 104 de la citada ley.

Con respecto al Comité de Ética, se informa que del 1 de julio al 31 de agosto el CEPCI celebró la tercera Sesión Ordinaria el 10 de agosto del actual así como una sesión extraordinaria y de no existir cambios la cuarta sesión se realizará durante el mes de noviembre. Durante esta Tercera Sesión, se atendieron 6 denuncias y no se atendieron asuntos relacionados con documentos normativos.

En materia de padrones de beneficiarios de programas gubernamentales, la CEAV no cuenta con beneficiarios.

## VI. Las prospectivas y recomendaciones

Dirección General del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral-

1. Ejercer el derecho de repetición por la Compensación Subsidiaria como parte de la Reparación Integral otorgada a favor de las víctimas con recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral.

ÁREA

Dirección General del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, conjuntamente con la Dirección General de Asuntos Jurídicos  
STATUS

Al 31 de agosto, la Dirección General de la Asesoría Jurídica Federal, responsable de llevar el estado procesal que guarda el procedimiento penal relacionado con la víctima directa, no ha informado de ninguna resolución firme, relacionada con compensaciones subsidiarias a favor de víctimas directas e indirectas, realizadas con recursos del Fondo, para interponer las acciones legales y administrativas que correspondan para ejercer el derecho de repetición en contra de quienes, en su momento, resulten responsables del daño ocasionado a la víctima directa, a efecto de reintegrar al Fondo los recursos otorgados por concepto de Compensación Subsidiaria como parte de la Reparación Integral.

2. Ejercer el derecho de repetición por los Recursos de Ayuda y Compensación Subsidiaria como parte de la Reparación Integral otorgadas a favor de las víctimas con recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, al amparo del artículo 88 Bis de la Ley General de Víctimas.

#### ÁREA

Dirección General del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral,

#### STATUS

Están en proceso de firma los convenios de colaboración con los gobiernos estatales de Sonora, Tamaulipas, Oaxaca, Guerrero y Veracruz, para iniciar las solicitudes de reintegro de los recursos erogados bajo este supuesto, al Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral por las comisiones de víctimas locales, en cuanto éste cuente con los recursos para tal efecto, o por la entidad federativa, con cargo a su presupuesto.

3. Comprobación de traslados anticipados a víctimas de comisión de delito y víctimas de violación de derechos humanos del ámbito federal.

#### ÁREA

Direcciones generales del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral; de la Asesoría Jurídica Federal y Atención Inmediata y Primer Contacto

#### STATUS

Al 31 de agosto de 2018, se tienen 23.4 millones de pesos pendientes de comprobar por concepto de traslados anticipados otorgados a 1,249 personas víctimas.

Dirección General de Políticas Públicas, Capacitación e Investigación-

-Plataforma del Registro Nacional de Víctimas. Se recomienda iniciar con el proceso de adquisiciones para los servicios de fábrica de software y centro de datos, en diciembre de 2018.

-Convenios para la transmisión de información al RENAVID. Dar continuidad al seguimiento puntual que realizan los grupos de trabajo con las entidades federativas, con el objeto de consolidar la suscripción de convenios.

-Convenio de colaboración con el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI). Concretar su suscripción con el propósito de traducir los materiales generados en la CEAV, en una primera etapa, a las cinco lenguas indígenas principales.

-Modelo de Atención Integral a Víctimas de la CEAV Continuar con su redacción e implementación (piloto), hasta lograr su implementación en todas las delegaciones de la CEAV.

-Plataforma de Capacitación en Línea. Concluir con una implementación que garantice su funcionalidad para garantizar una cobertura del 100% de la demanda de capacitación por parte de las instituciones que integran el SNAV.

-Certificación en materia de atención a víctimas. Concretar para concluir el estándar de certificación, a través del Comité de Gestión por Competencias de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, creado el 10 de septiembre.

-Difusión de los derechos de las víctimas. Diseñar e implementar un call to action con la finalidad de facilitar la denuncia con gráficos físicos portátiles, con lo cual se beneficiará a las personas víctimas y al público en general. Asimismo, se considera indispensable la adquisición de software y, en su caso, hardware de diseño que permita producir material gráfico audiovisual de vanguardia para una mejor calidad en la difusión de los temas que competen a la CEAV.

-Iniciar los trabajos para la generación del Programa de Atención a Víctimas 2019-2024.

-Difundir la Política Nacional de Reparación Integral elaborada por la CEAV, a fin de impulsar su aplicación por parte de las instituciones que participan en la reparación a víctimas.

-Desarrollar una red de enlaces con las Comisiones Estatales de Atención a Víctimas, lo cual permitirá agilizar la colaboración de la CEAV con estas instancias. Asimismo, integrar una red de enlaces con las Comisiones Estatales de Derechos Humanos (Red Ombudsman) que permitirá coordinar las acciones de atención con la CEAV para las víctimas de todo el país.

Dirección General del Registro Nacional de Víctimas-

1. Plataforma del Registro Nacional de Víctimas.

a. Descripción del proyecto:

Diseño, desarrollo, mejora y operación de los aplicativos que integran la Plataforma del Registro Nacional de Víctimas.

b. Objetivo:

Continuidad operativa de los aplicativos que integran la Plataforma RENAVID, los cuales sistematizan los mecanismos administrativos y técnicos que soportan todo el proceso de ingreso y registro de las víctimas del delito y violaciones de derechos humanos del fuero

federal, así como dar seguimiento a las medidas de ayuda inmediata, atención, asistencia y reparación integral brindadas por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV).

c.Meta:

Dar continuidad operativa a las herramientas para el intercambio de información con las distintas dependencias e instituciones que llevan el padrón de víctimas locales y que permita gestionar los procesos relacionados con las solicitudes de inscripción al Registro Federal de Víctimas (REFEVI), los cuales hacen parte del Registro Nacional de Víctimas. Asimismo, que permita dar seguimiento al Plan de Atención Integral de las víctimas atendidas por esta Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV).

d.Justificación:

Dar cumplimiento a las funciones y facultades establecidas en los artículos 88 fracción XXVI, 96, párrafo IV, 97, párrafo II, 104, 41, fracción IX de la Ley General de Víctimas (LGV).

e.Propuestas para dar continuidad y consolidar los programas, proyectos y servicios:

Dar seguimiento puntual a los convenios y sus anexos únicos, que se tiene con los proveedores de los servicios de Centro de Datos y Fábrica de Software para la operación y mejora de la plataforma del Registro Nacional de Víctimas, mismos que concluyen el 30 de junio de 2019.

Se propone iniciar con el proceso de adquisiciones para dichos servicios en diciembre de 2018.

2.Convenios para la transmisión de información al RENA VI

a.Descripción del proyecto:

Suscribir convenios de coordinación, colaboración para la transmisión de información al RENA VI.

b.Objetivo:

Intercambiar y actualizar la información que generen las entidades federativas en materia de víctimas del ámbito local.

c.Meta:

Incorporar al Registro Nacional de Víctimas la información correspondiente a las víctimas de delito y de violaciones a derechos humanos de las entidades federativas.

d.Propuestas para dar continuidad y consolidar los programas, proyectos y servicios:

A fin de lograr la firma de convenios, se implementó un grupo de trabajo para seguimiento puntual, mismo que cada mes tiene contacto con comisiones estatales y/o secretarías de gobierno a fin de incitar a la firma de convenios.

Comunicación Social

1.Campaña institucional

El Programa y Estrategia Anual de Comunicación Social para el ejercicio fiscal 2018 que contempla la campaña institucional "La CEAV está de tu lado" se registraron en el Sistema de Información de Normatividad de Comunicación (SINC) de la Dirección General de Normatividad de Comunicación de la Subsecretaría de Normatividad de Medios de la Secretaría de Gobernación, en tiempo y forma. Así como el registro de diseño publicitario y copiado con la clave de campaña 053/18-2001-SP25-00650 asignada en el oficio núm. SNM/DGNC/0656/18 de la Dirección General antes mencionada.

Sin embargo, por la coyuntura y el año electoral, la difusión de la campaña estaba programada para salir en el cuarto trimestre, pero derivado del oficio con la circular CEAV/DGAYF/0030/2018 emitida el pasado 3 de julio por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en donde se establecen las Disposiciones Específicas para el Cierre del Ejercicio Presupuestario 2018, y de acuerdo a los procedimientos de contratación establecidos para la invitación a cuanto menos tres personas macados por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, los tiempos rebasaban dichos procesos por lo que nos vimos en la necesidad de detenerlo, ya que de lo contrario estaríamos incumpliendo los plazos marcados por la Ley.

De lo anterior, se solicitó a la Dirección General de Normatividad de Comunicación la cancelación de dicha clave y se procederá a la cancelación del Programa y Estrategia Anual de Comunicación Social para el Ejercicio Fiscal 2018.

2.Renta de equipo para generar materiales digitales audiovisuales informativos.

Con el fin de promover la elaboración y difusión de materiales de divulgación en materia de ayuda, asistencia, protección, acceso a la justicia, reparación integral para las víctimas de delitos o de violaciones a derechos humanos se rentó equipo de video para generar diversos materiales audiovisuales informativos de calidad. Con ello, se obtuvieron la realización de 11 cápsulas informativas:

- a. Funciones de las Delegaciones
- b. Que tipos de víctimas atienden las delegaciones de la CEAV?
- c. ¿En qué casos interviene la CEAV?
- d. Trato diferenciado para las víctimas. Anita
- e. ¿Qué es el RENAVI?
- f. Datos resguardados en RENAVI
- g. Atención Psicosocial
- h. Proceso de acompañamiento psicológico
- i. ¿Qué hace Asesoría Jurídica Federal?
- l. ¿Cómo es el proceso de atención de la Asesoría Jurídica Federal?
- m. ¿Cómo se acerca una víctima a la Asesoría Jurídica Federal?

Asimismo, se están elaborando dos videos sobre las áreas de Trabajo Social y de atención psicológica.

### 3. Materiales digitales audiovisuales de animación.

Con el fin de maximizar los recursos y tener medidas de austeridad en los gastos de operación se realizó una animación con el tema de Trata de personas.

Además, se cuenta con dos guiones para animación con los temas de homicidio y feminicidio, mismos que se realizaran con el equipo técnico y humano con el que se cuenta en la dirección.

### 4. Folletería y publicaciones

Está en proceso una infografía de requisitos para comprobación de alimentos y alojamiento, misma que será impresa junto con la reimpresión de cuatro infografías (¿Cuándo una persona es víctima?, MAIV, Apoyos para alimentación, traslados y hospedaje y ¿Qué son las medidas de ayuda?)

Asimismo, se trabaja en una historieta sobre desaparición de personas, que también se imprimirá.

### 5. Órdenes de pago pendientes

a) Suficiencia presupuestal de la partida 33604 "Impresión y elaboración de material informativo derivado de la operación y administración de las dependencias y entidades", del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal vigente, por un monto de \$24,000.00 (veinticuatro mil pesos, 00/100 M.N.), IVA incluido. Autorizada con el oficio Of. CEAV/DGYF/DGAF/0534/2018 con fecha 01 de agosto de 2018 para la impresión de las infografías.

b) Pagos de septiembre, octubre, noviembre y diciembre, conforme al contrato CEAV-C-09-2018, correspondiente al "Servicio de Monitoreo, Alertas Informativas y Síntesis Informativa", por \$34,220.00 cada uno.

### 6. Diseño

Se requiere incremento de RAM y Disco Duro para actualizar las computadoras Mac asignadas a la DGCS, ya que son básicas y no se puede expandir la Memoria RAM, para continuar óptimamente con los proyectos de diseño editorial, diseño web, edición de mapa de bits o retoque fotográfico, pre producción y post producción de video y audio, animación, entre otros.

Asimismo, se necesitan licencias del siguiente software:

Illustrator-maquetación vectorial

- Photoshop-edición de mapa de bits
- In Design-formación y diseño editorial
- Dreamweaver-programación web
- Animate-animación y programación multimedia
- Premier y after effects-producción y edición de video
- Audition-producción y edición de audio

### 7. Página web inclusiva

La CEAV trabajó en una propuesta para implementar una herramienta de interpretación de contenidos para personas con discapacidad y debilidad visual, discapacidad y debilidad auditiva y discapacidad motriz en la página web institucional. Se ha solicitado en tres ocasiones a la Unidad de Gobierno Digital (UGD) de la Presidencia de la República su aprobación, para lo cual hemos contado con el



apoyo de la Dirección de Tecnologías de la Información; sin embargo, nos han rebasado los tiempos administrativos debido al trámite burocrático en la UGD, por lo que es necesario reiniciar el procedimiento de adquisición administrativa en la CEAV. La Secretaría de la Función Pública y la DTI validaron la viabilidad del proyecto y la SHCP otorgó la suficiencia presupuestal. En el RENAUI están registradas más de 3 mil personas que cuentan con alguna de las discapacidades mencionadas.

#### 8. Estrategia de divulgación terrestre

La DGCS trabaja con la Dirección General de la Coordinación de Delegaciones en un proyecto para que, durante las giras de trabajo de las delegaciones por sus respectivas comunidades, se aprovechen las oportunidades de divulgación de mensajes clave de la CEAV, con la finalidad de abonar al posicionamiento de la institución entre la población del país.

#### Unidad de Género

1. Certificación en la EC0539 Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género. A la fecha, la Unidad de Género ha impulsado la certificación del personal de las áreas de atención a víctimas en este estándar nacional de competencia a efectos de contribuir a la profesionalización en la prestación de servicios especializados. Es así que en este año 54 personas fueron evaluadas por la instancia certificadora de las cuales 47 serán certificadas. En ese mismo sentido este año se capacitó a 102 personas (72 mujeres y 30 hombres) las cuales serían evaluadas por la instancia certificadora en el siguiente ejercicio fiscal para que, en su caso, obtengan dicha certificación. Por lo anterior se estima necesario dar continuidad a este asunto mediante la gestión de la contratación de una instancia certificadora en este estándar de competencia y del servicio de capacitación para brindar el curso de alineación requerido al resto del personal.

2. Certificación de la CEAV en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación. Se estima que en el presente ejercicio fiscal se podrá concluir con el proceso de certificación de la CEAV en esta Norma. Sin embargo, el proceso tiene implicaciones prospectivas para el diseño e implementación de acciones orientadas a la mejora continua a favor de la igualdad laboral y la no discriminación. Para ello, la misma norma considera la realización de auditorías para ratificar la certificación y, en su caso, elevar la distinción y el tipo de certificación. Por lo antes expuesto, se considera que este es un asunto susceptible de dar continuidad en el mediano y largo plazos.

3. Programa de formación profesional para la atención a víctimas, basado en las perspectivas de igualdad de género, derechos humanos, interculturalidad y los enfoques psicosocial, diferencial y especializado. Durante los meses de mayo y junio se desarrolló una propuesta de Convenio Específico de Colaboración con el Instituto Nacional de las Mujeres para el diseño, instrumentación y evaluación de este Programa, el cual tiene como objetivo general formar al personal de la CEAV para aplicar el Modelo Integral de Atención a Víctimas de manera uniforme y con criterios de calidad y derechos humanos de las víctimas como componente esencial del proceso de reparación integral del daño. Se espera que la suscripción de titulares de ambas dependencias se lleve a cabo durante el cuarto trimestre. Se considera estratégico dar continuidad al diseño e implementación de este programa de formación profesional habida cuenta que con ello se sientan las bases para el eventual desarrollo de un estándar de competencia específico para la atención a víctimas.

4. Mecanismo de Articulación Operativa a Nivel Local para la atención de mujeres víctimas de violencias de género y de violaciones a sus derechos humanos. En 2017 y 2018 se realizaron las Mesas de Trabajo para la implementación de este Mecanismo en las 15 Delegaciones de la CEAV que se encuentran consolidadas, el cual tiene como objetivo general: Impulsar a nivel local la articulación operativa de los espacios públicos y sociales para la atención de mujeres víctimas de violencias de género, así como la referencia y contrarreferencia de casos que atañen otros delitos y violaciones a derechos humanos de las mujeres y en su caso, sus hijas e hijos. La continuidad de este asunto se estima pertinente a dos niveles:

o Seguimiento en las delegaciones en donde ya se puso en marcha.

o Mesas de Apertura en las Delegaciones de reciente creación (16 delegaciones) donde resulta indispensable la vinculación con instancias locales de atención a víctimas, organizaciones de la sociedad civil, colectivos de víctimas y defensoras de derechos humanos de las mujeres, con el fin de dar el cauce debido a los casos de violencia de género del fuero local.

5. Instrumentos de atención a grupos en situación de vulnerabilidad. La Unidad de Género identifica la necesidad de dar continuidad a las Mesas de Trabajo para la revisión práctica y operativa de los documentos desarrollados por la Unidad de Género en 2017, a saber:

- Modelo de Atención Integral adecuado para las personas mayores en situación de víctima, basado en el enfoque de género, diferencial y especializado, con énfasis en las necesidades prácticas y estratégicas de las mujeres adultas mayores.

- Criterios Generales para la Atención de población migrante en situación de víctima y de mujeres en situación de migración víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos.

Con la finalidad de ampliar la perspectiva de atención y robustecer sus planteamientos, se requiere la participación activa de instancias públicas que brindan servicios de atención a víctimas, instancias que por el ámbito de atribuciones y competencias están vinculadas con las temáticas, organizaciones de la sociedad civil, instancias académicas y colectivos de víctimas, con la finalidad de contar con las perspectivas especializadas que redunden en la emisión de instrumentos de atención a víctimas asequibles, útiles y diferenciados.

La implementación de estos instrumentos supone también la generación de espacios de capacitación y sensibilización dirigidos al personal a efecto de conozcan sus alcances e implicaciones operativas.

Dirección General de Asuntos Jurídicos

Las prospectivas y recomendaciones para dar continuidad y consolidar los programas, proyectos, servicios y funciones gubernamentales; atender la principal problemática identificada; señalar los asuntos a su cargo que se encuentran en proceso, los que ocurren periódicamente y los que requieren de atención especial e inmediata en el momento de la entrega, y contribuir a la mejora y eficiencia de la gestión institucional.

#### 1.CONTENCIOSO

Dentro de las atribuciones de la Dirección General de Asuntos Jurídicos, está la de representar legalmente a la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV) en asuntos jurisdiccionales, contenciosos administrativos y ante toda clase de autoridades administrativas y judiciales, en los procesos de toda índole, por lo que en el periodo que se reporta esta unidad administrativa estima como asuntos que requieren atención inmediata y especial los siguientes:

a.Seguir con el trámite de amparo directo de aquellos asuntos en materia laboral en los que se combate el laudo condenatorio para la CEAV.

b.Los juicios laborales de personal que en su momento estuvieron adscritos a PROVICTIMA, cuyos montos ascienden a más de un millón de pesos y así como los cuales se tiene una prospectiva de un posible laudo condenatorio.

c.Es necesario poner especial atención a aquellos casos en los que los quejosos pretenden que los Jueces de Distrito y los Tribunales Colegiados les reconozcan la calidad de víctima, señalando como autoridad responsable a la CEAV.

d.Seguimiento de los amparos y juicios del grupo identificado como "Colima", los cuales ya sentaron precedente en la Segunda Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación.

e.Resolución de los amparos y juicios de nulidad del grupo identificado como "Avispones de Chilpancingo", los cuales se encuentran en estudio y análisis de la Segunda Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación y en el Pleno del Tribunal Federal de Justicia Administrativa respectivamente.

f.Cumplimiento de las sentencias del grupo identificado como "Tanhuate", los cuales se encuentran en trámite por omisión de emitir la resolución a su solicitud de acceso a Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, así como las demandas presentadas en contra de las resoluciones recaídas a las solicitudes, las cuales constituyen un grupo de 23 demandas.

g.Seguimiento a los amparos en contra de las resoluciones del grupo identificado como "Guardería ABC" que a la fecha que se reporta constituye un grupo de 30 amparos.

#### 2.CONVENIOS Y CONTRATOS

De conformidad con el artículo 32, fracción XI del Estatuto Orgánico de la Comisión Ejecutiva de atención a Víctimas, la Dirección General tiene como atribución revisar los aspectos jurídicos de los convenios y contratos que la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas deba suscribir, dictaminarlos y realizar el registro de los mismos. En este sentido, dentro del periodo que se reporta, se señala lo siguiente:

a)Al inicio del periodo del 01 de julio al 31 de agosto de 2018 se habían dictaminado 543 instrumentos jurídicos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público, 90 instrumentos jurídicos en materia de arrendamiento inmobiliario y 1 en materia de donaciones.

Realizándose 9 nuevos dictámenes de instrumentos jurídicos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector

público, de los cuales 6 fueron contratos y 3 modificatorios.

Asimismo, para el periodo del 01 de septiembre al 30 de noviembre de 2018 se estima que esta DGAJ podría dictaminar 10 instrumentos jurídicos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público, lo que, en su caso, se encuentra sujeto a la remisión de las unidades administrativas competentes.

b) De igual forma al inicio del periodo del 01 de julio al 31 de agosto de 2018, esta DGAJ tenía registrados 173 convenios; registrándose 5 nuevos convenios de colaboración, coordinación y concertación dictaminados y suscritos; y 1 fue dictaminado encontrándose pendiente la suscripción.

Asimismo, para el periodo del 01 de septiembre al 30 de noviembre de 2018 se estima que esta DGAJ podría dictaminar 3 convenios, relativos a colaboración, coordinación o concertación de acciones.

c) Se estima prudente continuar con la revisión de manera puntual de los contratos y convenios que se presenten a esta Dirección General a fin de que los mismos se encuentren alineados a la normatividad aplicable; dictaminarlos y una vez suscritos proceder a su registro.

### 3. JUNTA DE GOBIERNO

Por lo que hace a la prospectiva para el periodo del 1 de septiembre al 30 de noviembre de 2018, se estima que la Junta de Gobierno, en el ámbito de sus atribuciones y con base en el calendario de sesiones aprobado, llevará a cabo la Tercera y la Cuarta Sesiones Ordinarias, en las cuales se estima la probable aprobación de 16 acuerdos.

### 4. CONSULTIVO

De igual forma esta unidad administrativa tiene como atribuciones la de participar en los procesos de modernización y adecuación del orden normativo que rijan en el funcionamiento de la Comisión Ejecutiva; fijar, sistematizar, unificar y difundir, en coordinación con las Direcciones Generales, los criterios de interpretación y aplicación de leyes y otras disposiciones jurídicas que normen el funcionamiento de la Comisión Ejecutiva, y asesorar jurídicamente a las unidades administrativas de la Comisión Ejecutiva. En tal sentido, se estima que como asuntos que requieren atención especial los siguientes:

- Colaborar con las unidades administrativas de la CEAV mediante las consultas relativas a la modificación de la normatividad interna;
- Continuar con los trámites ante la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER)
- El seguimiento necesario al Programa de Mejora Regulatoria (PMR);
- Continuar con los trámites relativos a la actualización del Catálogo Nacional de Trámites y Servicios (CNTS);
- Dar seguimiento a la actualización de la normatividad de la CEAV dentro del sitio del Orden Jurídico Nacional (OJN) de la SEGOB;
- Continuar con la participación como Enlace ante el Sistema de Administración de Normas Internas (SANI) en la CEAV;
- Participación en las reuniones relativas a la modificación y reforma del Reglamento de la Ley General de Víctimas;

### 5. OTROS TEMAS QUE POR SU IMPORTANCIA DEBAN REPORTARSE

Finalmente, y derivado de las facultades de esta unidad administrativa, se estima que, debido a su importancia, es necesario hacer énfasis en los siguientes asuntos:

- Continuar con la participación de la Dirección General de Asuntos Jurídicos como Prosecretaría de la Junta de Gobierno de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas;
- Fungir como enlace en el marco del Comité Nacional del Programa Alerta AMBER México;
- Fungir como enlace del Grupo y Subgrupo de Trabajo coordinados por la Subsecretaría Enlace Legislativo y Acuerdos Políticos de la Secretaría de Gobernación;
- Continuar con la participación de la Dirección General de Asuntos Jurídicos en el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés.
- Continuar con la participación de la Dirección General de Asuntos Jurídicos en el Comité de Transparencia.
- Continuar con la participación de la Dirección General de Asuntos Jurídicos en el Grupo Interdisciplinario de conformidad con las Disposiciones Generales en las materias de Archivos y de Gobierno Abierto para la Administración Pública Federal y su Anexo Único.
- Continuar con la participación de la Dirección General de Asuntos Jurídicos en el Comité para la Igualdad Laboral y No Discriminación de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.
- Dar seguimiento a la participación de la Dirección General como Vocal en las reuniones del Comité de Control y Desempeño

Institucional (COCODI);

- Dar seguimiento al Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI);
- Dar seguimiento a la participación de la Dirección General, como unidad de apoyo en el Programa Anual de Trabajo (PAT de la CEAV);
- Continuar como asesor del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en la CEAV;
- Continuar como asesor del Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, revisor de convocatorias y documentos soporte de la CEAV;
- Continuar con las obligaciones de transparencia de la Dirección General, mediante la actualización del SIPOT;
- Continuar con las obligaciones de transparencia relativas a la desclasificación de los expedientes reservados.

Dirección General de la Asesoría Jurídica Federal y Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto-  
Oficinas Centrales

En cuanto a la Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto, hasta el 31 de agosto del presente año cuenta con 4,848 en proceso de los cuales 2,131 son asuntos relevantes, destacando casos como (la gran familia, ABC, guerra sucia, Avispones, Ayotzinapa, Tlatlaya, los otros desaparecidos, entre otros).

La Dirección General de Asesoría Jurídica Federal hasta el 31 de agosto del presente año cuenta con 2,504 asuntos, de los cuales 2,107 se encuentran en proceso y de estos últimos se derivan 278 que son asuntos relevantes y de atención especial, entre los que destacan (caso de Nuevo Laredo, caso Chilapa, caso ABC, equipo de futbol Avispones, Tlatlaya y Casino Royale); se estima que para el 31 de noviembre del 2018 los asuntos que se encuentran en proceso así como los relevantes se encuentren aun en seguimiento por parte de los asesores jurídicos federales.

En lo que respecta a las Delegaciones de la CEAV que reportaron información relevante, se informa lo siguiente:

Delegación de Oaxaca: 611 asuntos, de los cuales 595 son asuntos en proceso, destacando casos como el de Nochistlán. Delegación de Baja California: 14 asuntos que se encuentran en proceso. Delegación de Nuevo León: 51 asuntos que se encuentran en proceso. Delegación de Yucatán: 55 asuntos que se encuentran en proceso. Delegación de Guerrero: 45 asuntos que se encuentran en proceso. Delegación de Guanajuato: 5 asuntos que se encuentran en proceso. Delegación de Sonora: 3 asuntos, de los cuales dos se encuentran en proceso y uno concluido. Delegación de Chiapas: 15 asuntos que se encuentran en proceso. Delegación de Coahuila: 174 asuntos que se encuentran en proceso. Delegación de Durango: 74 asuntos de los cuales 10 se encuentran en proceso. Delegación de Jalisco: 26 asuntos en proceso. Delegación de Tlaxcala: 259 asuntos, de los cuales 118 en proceso, 23 concluidos y el resto inactivos. Delegación de Querétaro: 186 asuntos de los cuales, 183 en proceso y 3 concluidos. Delegación de Morelos: 88 asuntos en proceso.

## **VII. Los archivos**

La relación de archivos que específicamente acreditan la información de los diferentes apartados del presente Informe se integran como anexo.

## **VIII. Los demás asuntos que se consideren pertinentes o relevantes**

### **A. INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LOS AVANCES DE CASOS EMBLEMÁTICOS.**

#### **i. CASO GUERRA SUCIA.**

El Comité Interdisciplinario Evaluador ha aperturado 303 expedientes que corresponden a 303 víctimas directas y 294 víctimas indirectas de violaciones a derechos humanos y/o comisión de delitos cometidos por autoridades federales durante los años 70 y 80, en el periodo conocido como "Guerra Sucia". Dichos expedientes se detallan a continuación:

Con los elementos aportados, análisis y valoración el Comité ha logrado el reconocimiento de la calidad de víctimas en 299 expedientes que comprenden a 299 víctimas directas y 292 indirectas, dando un total de 591 víctimas. El reconocimiento se ha hecho de la siguiente manera:

- El Comité Interdisciplinario Evaluador emitió 2 proyectos de dictamen, los cuales fueron aprobados por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, el primero el 16 de febrero y el segundo el 1º de marzo ambas de 2016, en las que se determinó la calidad de víctima en 77 expedientes, con lo que se acreditó a 77 víctimas directas y se instruyó a RENAVI para que acreditara a 52 víctimas

indirectas.

•Se acreditó la calidad de víctimas en 222 expedientes por lo que las solicitudes una vez realizadas diversas gestiones ante la Procuraduría General de la República, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y la Comisión de la Verdad en el estado de Guerrero, por lo que se enviaron al Registro Nacional de Víctimas para su inscripción, que corresponden a 222 víctimas directas y 240 víctimas indirectas.

Asimismo se encuentran en integración 4 expedientes, que comprenden a 4 víctimas directas y 2 víctimas indirectas, dando un total de 6 víctimas.

#### ii.CASO IGUALA.

En materia de reparación integral del daño, se informa que este Comité con motivo de la petición expresa del agente del Ministerio Público de la Federación adscrito a la Oficina de Investigación de la Subprocuraduría de Derechos Humanos, Prevención del Delito y Servicios a la Comunidad de la Procuraduría General de la República, mediante la cual solicitó se valorará la reparación integral por compensación subsidiaria (víctimas de delito) a las víctimas del Caso Iguala, a partir del mes de noviembre de 2015 y hasta mayo de 2016 fueron recibidas solicitudes de Acceso a los Recursos del Fondo por compensación subsidiaria que han derivado en la apertura de 34 expedientes (2 normalistas, 2 víctimas circunstanciales y 30 del "Equipo Avispones")

En este sentido, el Comité Interdisciplinario Evaluador ha presentado 30 proyectos de dictamen por compensación subsidiaria, los cuales fueron aprobados por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, mediante las cuales se han atendido a 172 víctimas –28 víctimas directas y 128 indirectas.

Asimismo, el Comité emitió 5 proyectos de dictamen en materia de recursos de ayuda por concepto de alimentación, gastos médicos y una medida de ayuda inmediata para el acondicionamiento de atención y rehabilitación de la víctima directa.

iii.CASO GUARDERÍA ABC- RECOMENDACIÓN 49/2009 EMITIDA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. A partir del mes de mayo de 2017 y hasta diciembre de 2017 fueron recibidas en el Comité Interdisciplinario Evaluador, diversas solicitudes de Acceso a los Recursos del Fondo por compensación por violación a derechos humanos que han derivado en la apertura de 51 expedientes, que incluyen 55 víctimas directas y 195 víctimas indirectas.

En ese sentido a diciembre de 2017, el Comité ha emitido un proyecto de dictamen, el cual fue aprobado por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

### B.INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA EMISIÓN DE LOS PROYECTOS DE DICTAMEN EN MATERIA DE REPARACIÓN INTEGRAL, MEDIDAS DE AYUDA Y RECONOCIMIENTO DE CALIDAD DE VÍCTIMA.

#### I.Solicitudes de Reconocimiento de Calidad de Víctimas

De 2014 al 31 de diciembre de 2017, en materia de reconocimiento de calidad de víctima, el Comité Interdisciplinario Evaluador, recibió un total de 1,085 solicitudes, de las cuales se han atendido 850 solicitudes, es decir el 78.34%.

De las 850 solicitudes atendidas, 218 fueron mediante la presentación de 29 proyectos de dictamen, mismos que fueron aprobados por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas y 632 solicitudes se enviaron a la Dirección General del Registro Nacional de Víctimas para su inscripción, después de realizar diversas gestiones.

Es importante señalar que las solicitudes pendientes, se encuentran en etapa de integración, es decir, se está a la espera de que las autoridades correspondientes y/o la (s) víctima (s), remitan documentación necesaria, a efecto de realizar la valoración que permita determinar su inscripción al Registro Nacional de Víctimas.

#### II.Solicitudes de Medidas de Ayudas Inmediatas.

De 2014 al 31 de diciembre de 2017, en materia de medidas de ayuda y asistencia, el Comité Interdisciplinario Evaluador, recibió un total de 401 solicitudes, de las cuales se han atendido 310, es decir el 77.30%.

De las 310 solicitudes atendidas, 268 fueron mediante la presentación de 124 proyectos de dictamen por conceptos de alojamiento, alimentación, alojamiento y gastos médicos, gastos funerarios, becas escolares, apoyo odontológico, medida de ayuda inmediata para acondicionamiento de atención y rehabilitación de víctima y peritajes; mismos que fueron aprobados por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, y 42 fueron devueltas por no ser la instancia competente.

#### III.Solicitudes de Acceso a los recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral.

De 2014 al 31 de diciembre de 2017, en materia de reparación integral por violación a derechos humanos cometidos por autoridades federales y por delitos del fuero federal, el Comité Interdisciplinario Evaluador, recibió un total de 1,757 solicitudes, de las cuales se han atendido 689 solicitudes.

Las 689 solicitudes atendidas fueron mediante la presentación de 128 proyectos de dictamen, mismos que fueron aprobados por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

Los planes de reparación integral contemplan los principales criterios establecidos en el artículo 5 Ley General de Víctimas, como son: enfoque especializado y diferencial, dignidad, igualdad y no discriminación, máxima protección, entre otros; así como las medidas establecidas en el Título Quinto del mismo ordenamiento jurídico, que son: i) restitución, ii) rehabilitación, iii) compensación, iv) satisfacción y v) no repetición.

Las medidas de reparación integral, se establecen considerando los más altos estándares en materia de derechos humanos y protección a las víctimas, contenidos tanto en la legislación nacional e internacional, como en la jurisprudencia de la Suprema Corte de Justicia de la Nación y de manera particular, en sentencias de la Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH), tomando como eje rector el principio pro persona contemplado en el artículo 1° párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Integración de la información relacionada con los avances de casos emblemáticos del 1 de enero al 30 de junio de 2018:

#### a)CASO GUERRA SUCIA.

El Comité Interdisciplinario Evaluador ha aperturado 303 expedientes que corresponden a 303 víctimas directas y 294 víctimas indirectas de violaciones a derechos humanos y/o comisión de delitos cometidos por autoridades federales durante los años 70 y 80, en el periodo conocido como "Guerra Sucia". Dichos expedientes se detallan a continuación:

Con los elementos aportados, análisis y valoración el Comité ha logrado el reconocimiento de la calidad de víctimas en 299 expedientes que comprenden a 299 víctimas directas y 292 indirectas, dando un total de 591 víctimas. El reconocimiento se ha hecho de la siguiente manera:

- El Comité Interdisciplinario Evaluador emitió 2 proyectos de dictamen, los cuales fueron aprobados por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, el primero el 16 de febrero y el segundo el 1° de marzo ambas de 2016, en las que se determinó la calidad de víctima en 77 expedientes, con lo que se acreditó a 77 víctimas directas y se instruyó a RENAVI para que acreditara a 52 víctimas indirectas.

- Se acreditó la calidad de víctimas en 222 expedientes por lo que las solicitudes una vez realizado diversas gestiones ante la Procuraduría General de la República, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y la Comisión de la Verdad en el estado de Guerrero, por lo que se enviaron al Registro Nacional de Víctimas para su inscripción, que corresponden a 222 víctimas directas y 240 víctimas indirectas.

Asimismo se encuentran en integración 4 expedientes, que comprenden a 4 víctimas directas y 2 víctimas indirectas, dando un total de 6 víctimas.

#### ii.CASO IGUALA.

En materia de reparación integral del daño, se informa que este Comité con motivo de la petición expresa del agente del Ministerio Público de la Federación adscrito a la Oficina de Investigación de la Subprocuraduría de Derechos Humanos, Prevención del Delito y Servicios a la Comunidad de la Procuraduría General de la República, mediante la cual solicitó se valorará la reparación integral por compensación subsidiaria (víctimas de delito) a las víctimas del Caso Iguala, a partir del mes de noviembre de 2015 y hasta mayo de 2016 fueron recibidas solicitudes de Acceso a los Recursos del Fondo por compensación subsidiaria que han derivado en la apertura de 34 expedientes (2 normalistas, 2 víctimas circunstanciales y 30 del "Equipo Avispones")

En este sentido, el Comité Interdisciplinario Evaluar ha presentado 30 proyectos de dictamen por compensación subsidiaria, los cuales



fueron aprobados por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, mediante las cuales se han atendido a 172 víctimas –28 víctimas directas y 144 indirectas.

Asimismo, el Comité emitió 9 proyectos de dictamen en materia de recursos de ayuda por concepto de alimentación, gastos médicos, una medida de ayuda inmediata para el acondicionamiento de atención y rehabilitación de la víctima directa y apoyo educativo.

### iii.CASO GUARDERÍA ABC- RECOMENDACIÓN 49/2009 EMITIDA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.

A partir del mes de mayo de 2017 y el 30 de junio de 2018, fueron recibidas en el Comité Interdisciplinario Evaluador, diversas solicitudes de Acceso a los Recursos del Fondo por compensación por violación a derechos humanos que han derivado en la apertura de 52 expedientes, que incluyen 56 víctimas directas y 199 víctimas indirectas.

En ese sentido al 30 junio de 2018, el Comité ha emitido 41 proyectos de dictamen en materia de reparación integral, los cuales fueron aprobados por el Comisionado Ejecutivo de Atención a Víctimas.

Adicionalmente, se emitió un proyecto de dictamen de medidas de ayuda inmediata consistentes en el pago por concepto de alimentación y rubros relacionados con su alojamiento, el cual fue aprobado por el Comisionado Ejecutivo de Atención a Víctimas.

### iv.CASO TANHUATO-RECOMENDACIÓN 4VG DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.

El Comité Interdisciplinario a partir de mayo de 2017 y hasta enero de 2018, ha radicado 38 expedientes administrativos relacionados con solicitud de Acceso a los Recursos del Fondo por compensación por violación a derechos humanos, respecto de 35 víctimas que fueron privadas de la vida y 3 víctimas sobrevivientes.

En ese sentido, al 11 de julio de 2018, el Comité ha emitido 11 proyectos de dictamen en materia de reparación integral, los cuales fueron aprobados por el Comisionado Ejecutivo.

Integración de la información relacionada con la emisión de los proyectos de dictamen en materia de reparación integral, medidas de ayuda y reconocimiento de calidad de víctima del 1 de enero al 30 de junio de 2018:

#### a) Solicitudes de Reconocimiento de Calidad de Víctima:

Al 30 de junio de 2018 el Comité Interdisciplinario Evaluador (CIE), recibió un total de 1,118 solicitudes, de las cuales se han atendido 855, es decir el 76.47%. De estas 855, 221 fueron mediante la presentación de 30 proyectos de dictamen, los cuales fueron aprobados por la CEAV y 634 fueron enviadas al RENAVI para su inscripción.

#### b) Solicitudes de Medidas de Ayuda Inmediata:

Al 30 de junio de 2018, el CIE recibió 476 solicitudes, de las cuales se han atendido 411, es decir 86.34%. De estas 411, 382 fueron mediante la presentación de 182 proyectos de dictamen por concepto de alojamiento, alimentación, gastos médicos, gastos funerarios, becas escolares y peritajes; los cuales fueron aprobados por la CEAV y 29 fueron devueltas por no ser esta la instancia competente.

#### c) Solicitudes de Acceso a los recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral:

Al 30 de junio de 2018, en materia de reparación por violación a derechos humanos cometidos por autoridades federales y por delitos del fuero federal, el CIE ha recibido 2,112 solicitudes de acceso a los recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, de las cuales se han atendido 1,122. Las solicitudes atendidas fueron mediante la presentación de 204 proyectos de dictamen, mismos que fueron aprobados por la CEAV. Los planes de reparación integral contemplan los principales criterios establecidos en el artículo 5 de la LGV, como son enfoque especializado y diferencial, dignidad, igualdad y no discriminación, máxima protección, entre otros; así como las medidas establecidas en el Título Quinto del mismo ordenamiento.

Integración de la Información de casos emblemáticos para el período comprendido entre el 1 de julio y el 31 de agosto:

### 1.CASO GUERRA SUCIA.

No se tienen cambios con respecto al período anterior.

## 2.CASO IGUALA.

No se tienen cambios con respecto al período anterior.

3.CASO GUARDERÍA ABC- RECOMENDACIÓN 49/2009 EMITIDA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. A partir del mes de mayo de 2017 al 31 de agosto de 2018, fueron recibidas en el Comité Interdisciplinario Evaluador, diversas solicitudes de Acceso a los Recursos del Fondo por compensación por violación a derechos humanos que han derivado en la apertura de 54 expedientes, que incluyen 58 víctimas directas y 217 víctimas indirectas.

En ese sentido al 31 agosto de 2018, el Comité ha emitido 46 proyectos de dictamen en materia de reparación integral, los cuales fueron aprobados por el Comisionado Ejecutivo de Atención a Víctimas. Adicionalmente, se emitió un proyecto de dictamen de medidas de ayuda inmediata consistentes en el pago por concepto de alimentación y rubros relacionados con su alojamiento, el cual fue aprobado por el Comisionado Ejecutivo de Atención a Víctimas.

## 4.CASO TANHUATO-RECOMENDACIÓN 4VG DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.

El Comité Interdisciplinario a partir de mayo de 2017 y hasta enero de 2018, ha radicado 38 expedientes administrativos relacionados con solicitud de Acceso a los Recursos del Fondo por compensación por violación a derechos humanos, respecto de 35 víctimas que fueron privadas de la vida y 3 víctimas sobrevivientes.

En ese sentido, al 31 de agosto de 2018, el Comité ha emitido 16 proyectos de dictamen en materia de reparación integral, los cuales fueron aprobados por el Comisionado Ejecutivo.

No se puede dar una cifra estimada al 30 de noviembre sobre los Casos Emblemáticos en virtud de que dichos casos no tienen un comportamiento medible, por lo mismo de su complejidad.

Integración de la información relacionada con la emisión de los proyectos de dictamen en materia de reparación integral, medidas de ayuda y reconocimiento de calidad de víctima al 31 de agosto de 2018:

### 1. Solicitudes de Reconocimiento de Calidad de Víctima:

De 2014 al 31 de agosto de 2018, en materia de reconocimiento de calidad de víctima, el CIE, recibió un total de 1,141 solicitudes, de las cuales se han atendido 857 solicitudes, es decir el 75.10%

De las 857 solicitudes atendidas, 223 fueron mediante la presentación de 32 proyectos de dictamen, mismos que fueron aprobados por la CEAV y 634 solicitudes se enviaron a la DGRENAVI para su inscripción, después de realizar diversas gestiones.

Es importante señalar que las solicitudes pendientes, se encuentran en etapa de integración, es decir, se está a la espera de que las autoridades correspondientes y/o la (s) víctima (s), remitan documentación necesaria, a efecto de realizar la valoración que permita determinar su inscripción al RENAVI.

### 2. Solicitudes de Medidas de Ayuda Inmediata:

De 2014 al 31 de agosto de 2018, en materia de medidas de ayuda y asistencia, el CIE, recibió un total de 548 solicitudes, de las cuales se han atendido 430 solicitudes, es decir 78.46%

De las 430 solicitudes atendidas, 401 fueron mediante la presentación de 195 proyectos de dictamen por conceptos de alimentación, alojamiento, gastos médicos, gastos funerarios, peritajes especializados, desarrollo infantil, apoyo educativo, becas escolares y peritajes ; mismos que fueron aprobados por la CEAV, y 29 fueron devueltas por no ser la instancia competente.

### 3. Solicitudes de Acceso a los recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral:

De 2014 al 31 de agosto de 2018, en materia de reparación integral por violación a derechos humanos cometidos por autoridades

federales y por delitos del fuero federal, el CIE ha recibido 2,368 solicitudes de acceso a los recursos del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, de las cuales se han atendido 1,347 solicitudes, estas fueron atendidas mediante la presentación de 236 proyectos de dictamen, mismos que fueron aprobados por la CEAV.

Los planes de reparación integral contemplan los principales criterios establecidos en el artículo 5 de la LGV, como son: enfoque especializado y diferencial, dignidad, igualdad y no discriminación, máxima protección, entre otros; así como con las medidas establecidas en el Título Quinto del mismo ordenamiento jurídico, que son a) restitución, b) rehabilitación, c) compensación, d) satisfacción y e) no repetición.

Las medidas de reparación integral, se establecen considerando los más altos estándares en materia de derechos humanos y protección a las víctimas, contenidos tanto en la legislación nacional e internacional, como en la jurisprudencia de la SCJN y de manera particular, en sentencias de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, tomando como eje rector el principio pro persona contemplado en el artículo 1° párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

4. Cifras estimadas del 1 de septiembre al 30 de noviembre de 2018:

Se estima que del 1 de septiembre al 30 de noviembre de 2018, el CIE emitirá aproximadamente 52 proyectos de dictamen, desglosadas por materia de la siguiente manera:

- 25 proyectos de dictamen en materia de reparación integral.
- 8 proyectos de dictamen en materia de compensación subsidiaria.
- 15 proyectos de dictamen en materia de recursos de ayuda.
- 4 proyectos de dictamen en materia de reconocimiento de calidad de víctima.

**ATENTAMENTE**

**0b 96 98 f4 e4 bc 47 aa ed 61 ad ab cc c7 c1 63**

---

**SERGIO JAIME ROCHIN DEL RINCON**  
**COMISIONADO EJECUTIVO**

**FOLIO 13967**

**FECHA DE LA FIRMA 31/10/2018**

**CADENA ORIGINAL 52 40 27 d7 10 ff e6 3b 41 69 d4 36 b3 e2 b4 b0**