Ficha informativa: Entregables de Sello de Excelencia			
CULTURA SECRETARÍA DE CULTURA	**Institución**	SECRETARÍA DE CULTURA (CULTURA)	
	Homoclave del trámite	CONACULTA-04-001	Registro y modificación del Precio Único de Venta al Público de los Libros

Información general

La estrategia **Precio Único de Venta del Libro al Público** busca que una obra cueste lo mismo en cualquier parte del país para fomentar el hábito de la lectura en las mexicanas y mexicanos.

El 24 de julio de 2008 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley para el Fomento de la Lectura y el Libro, la cual proporciona un marco para el desarrollo armónico del mercado del libro.

Uno de los aspectos centrales de esta ley es la política del precio único del libro, la cual no consiste en que todos los libros cuesten lo mismo, sino que un libro tenga el **mismo precio de venta al público** en cualquier parte del territorio nacional, con la finalidad de evitar ofertas falsas.

Metas Logradas

A poco más de 4 años de su lanzamiento, estos son algunos resultados que se han obtenido con la digitalización de este servicio:

- En el último año, se han realizado más de **53,700** registros de precio único en **LibrosMéxico.**
- El nivel de **satisfacción ciudadana** de éste servicio es del **93.02%**.
- El precio único de venta al público **evita las ofertas falsas,** es decir; si una librería maneja otro costo, el usuario puede reclamarlo.
- Es un trámite **100%** en línea.
- El tiempo por transacción en línea es de **2 minutos.**
- El **precio único de venta al público** es el elemento más importante en el canal de comercialización de **LibrosMéxico.**
- Actualmente LibrosMéxico tiene **275,904** libros registrados y **881** profesionales de la lectura.

Postulación al Sello de Excelencia 2018

Antecedente: El pasado mes de diciembre de 2017, dicho trámite estuvo postulado a Sello de Excelencia, pero este no le fue otorgado, dado que el número de transacciones en línea aún era muy bajo, sin embargo las transacciones de dicho trámite se han incrementado actualmente se tienen más de **53,700** registros de precio único

Tabla de cumplimiento de los criterios de selección para otorgar el Sello de Excelencia

Criterio	Apartado	Estatus	Evidencia
1.Eficiencia	**1.1** Normatividad	Cumple	Lineamientos para el funcionamiento del registro del precio único de venta al público de los libros.
	1.2 Interoperabilidad	NA	El trámite no interopera debido a su naturaleza.
	1.3 Fuente de confianza	N/A	De conformidad con la fracción IX del artículo Décimo Tercero del EIDA, este esta institución no proporciona información de consulta de uso común a la Administración Pública Federal (APF), a través de medios digitales.
	1.4 Integración de canales	Cumple	Publicidad generada a través de las cuentas de facebook y twitter.

Criterio	Apartado	Estatus	Evidencia
2. Satisfacción	**2.1** Resultados encuesta digital de satisfacción.	Cumple	Resultado de las encuestas satisfacción Porcentaje de satisfacción: **93.02%**
	2.2 Resultados de los ejercicios de participación ciudadana	Cumple	Se generó una consulta dentro del apartado de **Participa** de gob.mx.

Criterio	Apartado	Estatus	Evidencia
3. Impacto a la ciudadanía	**3.1** Incrementar el uso de servicios digitales	Cumple	Impacto a la ciudadanía
	3.2 Disminuir el costo de la transacción por utilizar el trámite o servicio digital		
	3.3 Incrementar el índice de completitud de servicios digitales		
	3.4 Disminuir el tiempo de entrega por canal con la utilización del canal de atención en línea.		