Informe cualitativo del Modelo ABCD

Delegación del CONAFE en el Estado Morelos

CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO

Informe cualitativo del Modelo ABCD

Contenido

I. ANTECEDENTES 2
II. INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN EN LA ENTIDAD 4
III. FORMACIÓN EN EL ABCD 6
IV. ASPECTOS IMPORTANTES DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO A DESTACAR 9
V. ÁREAS DE OPORTUNIDAD 13
VI. MEJORES PRÁCTICAS 15
VII. REFLEXIONES FINALES 17
VIII. REGISTRO GRÁFICO 20

I. Antecedentes

Morelos es un estado pequeño, por lo tanto, cuenta con poca población rural y de alta movilidad, debido a lo relativamente corto de las distancias y por contar con una vasta red carretera. Las comunidades más marginadas han perdido servicios educativos a consecuencia de la baja matrícula escolar que han venido experimentando en los últimos años por la migración de sus habitantes a otros lugares.

En Morelos la mayoría de los servicios educativos son suburbanos o rurales, se consideran de alta y muy alta marginación o rezago porque carecen servicios públicos y además, la distancia a las escuelas más cercanas es muy grande, y al no contar con estos servicios como transporte, les es muy complicado el acceso a otra escuela.

En general, el contexto estatal en el que se encuentran ubicadas la mayor parte de las comunidades en donde se instalan los servicios educativos del CONAFE en Morelos se caracterizan por estar en sectores o zonas marginadas en asentamientos de colonias en proceso de población. Es decir, cinturones en las periferias de las cabeceras municipales que carecen de la totalidad de los servicios públicos indispensables.

Por otro lado, los alumnos que se encuentran inscritos en los servicios educativos del CONAFE proceden de familias disfuncionales y/o desintegradas, analfabetas, viven en hogares de alta y muy alta marginación o rezago social, sufren de maltrato familiar, alcoholismo, rencillas familiares y vecinales y viven con la constante incertidumbre de la violencia callejera y, aún más grave, existen alumnos que han sido expulsado de las escuelas “regulares” justificando problemas de conducta, la omisión de los pagos o cuotas de “cooperación”, y problemas de sobrecupo en las aulas.

Además de que la situación económica en Morelos tiene una seriedad superlativa. En cuanto al rezago educativo éste es muy alto, en este rango cabe mencionar que derivada de la situación económica, los mismos padres de familia prefieren que los hijos trabajen con ellos en los sembradíos a que asistan a las escuelas.

Sin embargo, las comunidades “rurales” o las más alejadas parece ser que son las que más valoran el trabajo de CONAFE que las que se ubican en cinturones de localidades suburbanas.

El escenario previo a la implementación del Modelo ABCD en Morelos, se basaba en la adquisición de conocimientos basados en competencias, método en el cual se utilizaban diferentes herramientas para su impartición. En el momento en que se informa de la entrada del Modelo ABCD, nuestro sentir fue de sorpresa e incertidumbre, pues se trataba de un modelo muy complejo y completamente diferente al modelo anterior, se trataba de un cambio radical en la impartición de la educación.

En el caso particular de la delegación Morelos la noticia de la implementación del Modelo ABCD tomó por sorpresa a todo el equipo técnico del Departamento de Programas Educativos (y, en general a la delegación Morelos) circunstancia que no nos permitió pensar, reflexionar, anticipar y construir con tiempo un “Plan de trabajo estatal” acorde a las características y necesidades de las comunidades que se atienden en la entidad.

Asimismo, no nos permitió calcular el impacto favorable o negativo que tendría la implementación del nuevo modelo en los diferentes procesos pedagógicos que constituyen un ciclo escolar educativo. Por ejemplo, no nos permitió pensar en la definición de un perfil pedagógico acorde al tipo de joven que cumpliera con algunas de las características mínimas para llevar a cabo con éxito la implementación del modelo, al mismo tiempo no se consideró un mapa curricular que nos permitiera definir los contenidos y metodología para la planeación del proceso de formación inicial y permanente de las figuras educativas; por otro lado, no se consideró la definición de una propuesta de seguimiento y evaluación de los aprendizajes y, habilidades y competencias de las figuras educativas y sobre todo de los alumnos acordes a la nueva propuesta pedagógica; de igual manera, no se consideró dar a conocer y explicar con amplitud y pertinencia a las madres y padres de familia organizadas a través de la Asociación Promotora de Educación Comunitaria (**APEC**) para darles a conocer las características del nuevo modelo pedagógico; no se revisó ni se consideró que la nueva propuesta pedagógica implicaría dotar las instalaciones de nuevo material, tanto bibliográfico, como de internet para garantizar que los alumnos tuvieran acceso a la diversidad de fuentes de investigación para enriquecer sus conocimientos; finalmente, no tuvimos la sensibilidad de considerar que la implementación del modelo podría traer como consecuencia una serie de problemas y resistencias en los diferentes actores de la educación comunitaria.

Es importante señalar que el equipo de la delegación Morelos asumió con profesionalismo y responsabilidad la implementación de un nuevo modelo que desde su presentación en diciembre de 2015 en Oaxtepec, Morelos. El equipo observó una serie de ambigüedades y lagunas -de carácter técnico pedagógico- que a la fecha no se han resuelto y que han generado una serie de dificultades.

Confiamos, plenamente en lo que se expuso en el momento de su presentación "La nueva estrategia pedagógica del *Modelo Aprendizaje Basado en el Diálogo* (ahora ABCD) y que la colaboración nos permitirá abatir los altos índices de reprobación en las evaluaciones internacionales que los alumnos inscritos en CONAFE han sido sometidos en los últimos 10 años, Sin que nadie de manera explícita cuestionara la ausencia total de un marco o sustento teórico-metodológico que oriente y brinde certidumbre a los responsables estatales de poner en práctica, operación y seguimiento a la nueva propuesta.

En el estado de Morelos no se da el seguimiento en regiones, todo se concentra en la delegación estatal. La razón, es como se ha mencionado, un estado pequeño, bien comunicado por la red de caminos y carreteras y con un sistema de transporte que da acceso a las comunidades en general. Las comunidades que se atienden en los servicios del CONAFE en el estado se encuentran como una sola región desde el ciclo escolar 2007 - 2008. En los tres programas se estaba operando los servicios con el modelo de Dialogar y Descubrir.

II. Inicio de la implementación en la entidad

El primer acercamiento al Modelo ABCD para el equipo técnico del Estado de Morelos, se dio en la reunión del 1° al 4 de diciembre de 2015 en Oaxtepec, Morelos, en la cual, personal de la Dirección de Educación Comunitaria e Inclusión Social (**DECIS**) nos ofertó Unidades de Aprendizaje Autónomo y se inició la Relación Tutor así como la Red de Tutoría. Posterior a ésta reunión, la Delegación CONAFE en Morelos llevó a cabo la primera sesión de trabajo el día 7 de enero de 2016 donde se incorporó para dar a conocer la nueva propuesta a personal de la Delegación de los departamentos de Programas Educativos, Información y Apoyo Logístico así como del área administrativa, donde se invitó a los Coordinadores de Zona de Educación Inicial. En esta sesión, se proyectó la presentación del nuevo Modelo "Redes de aprendizaje basado en el diálogo" así como el video "Comunidades de aprendizaje".

Posterior a esto, los días 11 y 12 de febrero se socializó el Modelo ABCD y se llevó a cabo la Relación Tutora con Asistentes Educativos (**AE**), Capacitadores Tutores (**CT**), Asesores Pedagógicos Itinerantes (**API**), Supervisores de Modulo de Educación Inicial así como al resto del personal de la Delegación CONAFE en Morelos.

Este proceso consistió no sólo en dar tutoría, sino que a través de pláticas, videos y presentaciones en proyección, los asistentes alcanzaran a comprender la implicación del modelo, lo que representó en su momento un cambio en el paradigma del proceso enseñanza – aprendizaje y que ahora, el maestro no enseña, sino que guía y propicia en el alumno el que aprenda por cuenta propia.

Sin embargo, pese al esfuerzo y dedicación en la relación tutora que se creó al inicio de la sesión de trabajo, las dudas, la incertidumbres, los desacuerdos y sobre todo las inconformidades derivadas de los aspectos operativos difíciles de explicar, dado que para el equipo responsable de la capacitación dichos aspectos también constituían objeto de duda e incertidumbre, provocaron malestar y en algunos casos, rechazo por la nueva propuesta.

Una de las mayores dificultades que se observó durante la capacitación del segundo grupo de la red de aprendizaje se caracterizó también por la resistencia en aceptar un nuevo modelo que carece de un sustento teórico-metodológico que se ajuste a las diferentes modalidades educativas. Es decir, Educación Inicial planteó como una necesidad crear sus propias Unidades de Aprendizaje Autónomo, mientras que en el nivel educativo de preescolar se cuestionó por qué abordar las mismas Unidades de Aprendizaje Autónomo que los niveles de primaria y secundaria, y, sobre todo se preguntaban en qué momento se abordaran los aspectos específicos de las características de los niños del nivel educativo de preescolar

Si bien al principio existió mucha resistencia por parte de varios de los participantes, poco a poco se fueron convenciendo de las bondades del nuevo modelo, bondades que se consideraron en dos aspectos: **a)** que el tutor aprende también en el proceso y **b)** que el alumno (o tutorado) aprende por cuenta propia, a un ritmo y con base en lo que desea aprender.

De ésta manera, se fue preparando la delegación de CONAFE en Morelos para iniciar el ciclo escolar 2016 – 2017 e implementar el Modelo ABCD.

Se realizó en mayo del 2016 un taller de capacitación en Metepec, Puebla, en dónde se realizaron redes de tutoría con las Unidades de Aprendizaje. La mayor parte del taller tuvo que ver con la tutoría de temas seleccionados previamente, estas tutorías fueron impartidas por el personal de oficinas centrales, se realizaron los Registros de Proceso de Aprendizaje (**RPA**), exposiciones y productos de estas unidades. Cabe señalar que se considera que faltó tiempo para un marco teórico, y una explicación más amplia del Modelo ABCD, se implementó en la práctica pero, faltó mucho sustento. Esto ha provocado muchas dudas y confusiones en la manera de implementarlo, mismas que desgraciadamente se les han transmitido a las figuras educativas.

Para el ingreso de nuevos Líderes para la Educación Comunitaria (**LEC**) del ciclo escolar 2016 – 2017, en el proceso de selección se consideró el Modelo ABCD como una forma de valorar la apropiación y conocimiento del mismo, dado que se les solicitó que escribieran una relatoría de la primera sesión del proceso de selección, considerando desde el momento en que llegaron a la sede del proceso hasta que se retiraron. Con esto, se contó con información relevante para conocer qué tanta retención tiene la el aspirante a LEC así como la redacción que tiene al escribir un texto.

Para el ciclo escolar 2017 – 2018 y ya con la experiencia de un año trabajando el Modelo ABCD, se estuvo en la posibilidad de mejorar los procesos de selección del ciclo anterior, para ello, la delegación en Morelos realizó lo siguiente:

- Para el proceso de selección de Asistentes Educativos, Capacitadores Tutores y Líderes para la Educación Comunitaria de 2° año era necesario que conocieran el Modelo ABCD y tuvieran al menos ocho temas estudiados y preparados, de los cuáles, al menos seis deberían ser Unidades obligatorias para un nivel.

- Las figuras participantes como figuras de 2° año, deberían participar en el programa en el que estuvieron el ciclo escolar anterior, esto, para agilizar la capacitación y contar con más tiempo para el estudio de otras Unidades y/o reforzar el estudio a profundidad de las Unidades con que contaba.

Con estas acciones, la formación de los nuevos LEC se facilitó al contar con Tutores mejor preparados.

Por otra parte, en la reunión inicial de APEC se trató éste tema y a través de dinámicas y ejemplos, se les demostró a los padres de familia que es el Modelo ABCD, cómo se trabajaría y cuáles serían los resultados esperados, invitándolos a participar primero en las demostraciones de sus hijos y posteriormente, estando presentes en el aula de aprendizaje para aprender Unidades del catálogo con el que cuenta cada LEC.

III. Formación en el ABCD

En primera instancia la formación inicial se desarrolla bajo los principios que la DECIS definió y expuso en la formación de equipos técnicos estatales en el 2016. Es decir, los equipos estatales nos vimos sujetos a planear y desarrollar la formación inicial siguiendo las indicaciones de oficinas centrales, sobre todo porque los equipos técnicos estatales contaban con muy poco margen de intervención para desprender acciones diferentes a los que la DECIS estableció como principios básicos de la formación. Por ejemplo, el excesivo tiempo para habilitar a las nuevas figuras educativas en el estudio de las Unidades de Aprendizaje Autónomo (**UAA**), situación que no permitió involucrar otros contenidos pedagógicos fundamentales para la operación de los programas y modalidades educativas.

En mayo de 2016, se llevó a cabo una sesión de capacitación al equipo técnico de la delegación en Metepec, Puebla. Ya con el equipo técnico de la delegación capacitado y una vez que se contó con los AE, CT y LEC de 2° año que participarían en el siguiente ciclo escolar, se realizó un proceso de capacitación de éstas figuras por parte tanto del equipo técnico de la delegación como de las figuras educativas (AE y CT) y personal de la delegación.

Previo al inicio de la formación inicial, se invitó al Dr. Gabriel Cámara a que diera una plática sobre las Redes de Tutoría a todas las figuras educativas que participarían en el ciclo escolar así como al personal de programas educativos, de manera que las figuras llegaran a su formación inicial con alguna idea general del Modelo ABCD y lo que implicaba la Relación Tutora.

En la Formación Inicial del ciclo escolar 2016 – 2017, se contó como tutores para capacitar a las figuras educativas de nuevo ingreso con el equipo técnico de la delegación, así como con Asistentes Educativos, Capacitadores Tutores y LEC de 2° año.

Para llevar a cabo este proceso, la delegación CONAFE en Morelos estableció sólo dos sedes de formación inicial (Yautepec y Jojutla) donde se concentraron los tutores participantes para atender a los nuevos LEC.

La mecánica consistió primero en darles a conocer los elementos más importantes del Modelo ABCD y se armó la red tutora para iniciar el estudio de las UAA. Cada tutor oferta los temas con los que está capacitado y los LEC seleccionaron uno de éstos. Este proceso se realizó los lunes de cada una de las cuatro semanas de formación inicial en la sede (semanas 1ª, 2ª, 3ª y 5ª), con el objeto de que cada LEC contará con al menos cuatro temas en el inicio del ciclo escolar. Cada lunes una vez que los LEC seleccionaban su tema, se colocaban rotafolios en las paredes y los tutores escribían su nombre y el tema, para que cuando el LEC terminara su proceso al concluir el estudio del tema, elabora el producto y se presenta la demostración pública, fuera al rotafolio y escribiera su nombre y lo uniera al de su tutor. De este modo se empezó a crear la Red de Tutoría por sede de capacitación.

Para que el proceso se pudiera llevar a cabo a través de la consulta de material impreso, la delegación trasladó libros y documentos de las sedes regionales de CONAFE y de la delegación a las sedes de formación inicial, de manera que los LEC contaran con material de consulta en el estudio de los temas en los que estaban siendo tutorados.

Durante la formación inicial, se desarrolló las actividades de la Estrategia General de participación de padres de familia en el CONAFE, donde se retomaron las tres vertientes a trabajar:

- Comunidad de aprendizaje}
- Gestión Escolar
- Desarrollo comunitario

Con esta actividad se logró recuperar que tienen en común el Consejo Escolar y el Comité de Contraloría Social, la importancia de promover la participación social y como se complementan las tres vertientes.

La formación permanente es el espacio en donde tenemos la oportunidad para prestar atención en aspectos específicos que requieren mejorarse o perfeccionarse, para hacer posibles, los principios del Modelo ABCD, y está compuesta de cinco momentos que son:

- La asesoría de campo que se realiza durante las visitas de comunidad, donde se fortalecen las habilidades para el estudio de las UAA a través de la Relación Tutora. Las visitas de asesoría de campo posteriores a las tutorías tienen como fin apoyar en aspectos ya identificados, durante la reunión.
- Las reuniones de avances, su propósito es identificar avances y retos de trabajo y se realiza con los coordinadores de programa, AE y CT. Esta se realiza en dos momentos, el primer día de la reunión preparatoria y posterior a la tutoría.
- La segunda fase de formación que sirve para profundizar algunos temas y definir aspectos de mejora.
- La reunión preparatoria, en este momento se identifican fortalezas y debilidades observadas en las visitas de asesoría en comunidad y de ahí se preparan los temas prioritarios para trabajar en las reuniones de tutorías, con todas las figuras.
- La reunión de tutoría, es la que se realiza para fortalecer temas en equipo e individualmente, donde se atienden necesidades de los LEC, con el apoyo de los coordinadores de programa, AE y CT.

Sin embargo, se observa en la formación inicial que los jóvenes manifiestan serias dificultades para leer y comprender el contenido de los textos, dificultades para expresar por escrito el proceso que llevaron a cabo durante el estudio de la UAA, así como dificultades para tomar la iniciativa e iniciar el estudio de la unidad de una manera adecuada.

Sin embargo, a partir del nuevo Modelo ABCD, la DECIS instruyó a los equipos técnicos estatales para que las reuniones de formación permanente se desarrollaran en sesiones de bimestrales y con una duración de cinco días de trabajo, al mismo tiempo que especificó como tiempo mínimo dedicado al estudio de la UAA el 60% del tiempo disponible, situación que derivo en actitudes de desinterés y apatía por parte de las figuras educativas, comentando que el tiempo era excesivo para cumplir con los diferentes desafíos.

En el caso de la formación permanente, en las visitas a comunidad tanto AE como CT dan seguimiento a la formación de los LEC en el Modelo ABCD y brindan tutoría en nuevos temas. Como un proceso de cierre de la relación tutora, en el Estado de Morelos se lleva a cabo la reunión de tutoría de manera mensual (derivado de las facilidades de transporte y acceso a las comunidades) y es en ésta, donde se apuntala de manera definitiva el estudio de las UAA

y se realizan las demostraciones públicas de lo aprendido, donde se señalan las dificultades, cómo se resolvieron éstas y se comenta cuáles fueron los aprendizajes obtenidos.

Dentro del programas de preescolar, primaria y secundaria a partir del presente ciclo escolar se han definido diferentes instrumentos de control para las reuniones de tutoría, como lista de asistencia, lista de tareas, cronograma de la reunión preparatoria, cronograma de la reunión de tutoría, lista de tareas lo cual nos da más precisión y orden en las diferentes actividades que se requieren para estos eventos.

El desarrollo de las comunidades de aprendizaje a nivel estatal ha creado incertidumbre y en ocasiones confusión, aunque cabe destacar que se ha llevado bajo los lineamientos que envían de oficinas centrales. En la etapa inicial se elaboraron las redes de aprendizaje obteniendo las unidades a ofertar en el inicio del ciclo a los alumnos, en el primer año se elaboraron las redes en forma grupal con todas las figuras, perdiendo un poco de control en ello, cuando observamos que la meta de las UAA no se había cumplido, las figuras tuvieron que estudiar autónomamente, en donde la pérdida del control de UAA por LEC estudiada fue mayor, en el segundo año se formaron las redes pero por programa en donde no hubo tanto descontrol.

A nivel estatal no se ha concretado la comunidad de aprendizaje a nivel estatal, ya que se muestra resistencia de algunas personas de la delegación así como por figuras educativas y falta mayor organización para estas.

A nivel regional se han creado comunidades de aprendizaje entre las figuras educativas de los tres niveles educativos en las cinco sedes de tutoría con las que se cuenta y se establecen durante las reuniones de tutoría.

Las comunidades de aprendizaje en comunidad se implementaron en el segundo semestre del ciclo escolar, con el estudio de una unidad de aprendizaje. Se sumaron los padres de familia que tenían interés y/o disponibilidad de tiempo. Los LEC desarrollaran las tutorías partiendo de las necesidades de la comunidad considerando los desafíos y los días de estudio.

A nivel local se forman comunidades de aprendizaje, ya sea en el mismo programa o en algunos casos, entre dos o más programas, falta impulsarla entre las madres y padres de familia, ya que hay resistencia en algunas comunidades, pues mencionan que no tienen tiempo, trabajan, atienden otras actividades o simplemente no les interesa.

En este ciclo escolar la delegación Morelos instrumentó una evaluación académica del estudio de las unidades que las figuras deben ofertar a los alumnos como una forma de saber si están preparados para tutorar.

Se implementó además, una actividad de retroalimentación de las unidades con las figuras educativas que obtienen una calificación baja o regular en la evaluación académica para apoyarlos a fortalecer el estudio de la unidad, previo a que las puedan ofertar en comunidad.

IV. Aspectos importantes de la implementación del modelo a destacar

La problemática principal para implementar el modelo en el ciclo escolar 2016 - 2017 fue la resistencia del personal de la delegación y las figuras educativas por un lado y de padres de familia y alumnos por otro, en llevar este modelo. Lo anterior tiene que ver mucho con la inercia que se tiene en la formación académica tradicional de los LEC y el esquema que se tiene en las comunidades donde el maestro enseña y deja tarea.

A través de las pláticas y con ejemplos en la formación inicial, el personal y los LEC se fueron dando cuenta de que el Modelo ABCD rompe con esa inercia de la enseñanza tradicional, donde quedó demostrado que el LEC puede aprender por cuenta propia y así estar preparado para estar frente a un grupo de alumnos para guiarlos a que sean ellos los que también aprendan por cuenta propia.

En el caso de los padres de familia y los alumnos de CONAFE, la resistencia al nuevo Modelo ABCD se fue perdiendo al hacerlos participar durante los primeros dos bimestres en las exposiciones públicas de sus hijos, para que vieran ellos, el avance que va teniendo cada alumno.

Sólo en una comunidad, los padres de familia no aceptaron que se implementara el modelo y optaron por solicitar que no se diera el servicio educativo durante ese ciclo escolar, sin embargo, en junio de 2017, solicitaron se les volviera a brindar el servicio educativo con el Modelo ABCD.

Un aspecto similar se suscitó con algunos LEC que por no estar de acuerdo con el Modelo y por qué el mismo se les dificultó mucho, prefirieron solicitar su baja del servicio.

Sin embargo, nos dimos cuenta de un problema subyacente, y era que los LEC no terminaban el estudio de los temas y tenían sólo información muy superficial del mismo. En este caso y para corregir esta situación, se diseñó un formato de seguimiento del proceso de cada figura educativa en el estudio de sus temas, que incluía el trayecto de aprendizaje.

La delegación CONAFE en Morelos consideró que cada figura educativa debería de llegar al nivel 11 del trayecto de aprendizaje de cada uno de sus temas, por lo que en las visitas a comunidad así como en las reuniones de tutoría se motiva al LEC a que continúe con el estudio de su tema y lo terminara.

De ésta manera, en el ciclo escolar 2016 – 2017, los LEC contaron con las UAA terminadas previo a que las ofertaran a sus alumnos. Esto requirió que la delegación y el equipo técnico desarrollara e implementara esquemas para que se cumpliera el propósito. Dentro de ellos, están:

- Sesiones de acompañamiento especial a distancia (correo electrónico, llamadas y mensaje de teléfono) entre el LEC y su Tutor o con la participación de un agente externo (figura educativa o personal del equipo técnico).
- Se facilitó información puntual al LEC para la comprensión de un tema.

- Se dio especial atención a las operaciones básicas en Matemáticas, al desarrollar ejercicios para su resolución, mismo que se veían en las sesiones de tutoría, en las visitas a comunidad o se enviaban a las figuras a través del correo electrónico o por mensajes de texto.
- Se instrumentaron sesiones de acompañamiento de las UAA en fechas y horarios en los cuales los LEC se presentan para contar con un reforzamiento en la unidad.
- Se implementó una evaluación académica para corroborar el grado de conocimiento y manejo del tema por parte de cada LEC en cada unidad que va a ofertar.

La problemáticas general de las dificultades que se han presentado en la implementación del Modelo ABCD por parte del personal de la delegación, figuras educativas, alumnos y padres de familia se pueden sintetizar en los siguientes aspectos:

- leer y comprender.
- emprender acciones de investigación.
- los alumnos muestran poco interés en el estudio de las unidades.
- el registro de proceso de aprendizaje (RPA). El RPA daba cuenta de mucha información consultada, sin embargo, no se observó que se ajustara a los siete criterios de evaluación.
- desarrollar el estudio de las UAA de una manera que genere el aprendizaje. La mayor parte de los jóvenes enfrentaron los desafíos como si se tratara de un cuestionario que implicaba dar respuesta a cada pregunta.
- crear la red de aprendizaje.
- que en una semana de tutoría las figuras educativas demuestren comprender y abarcar todos los desafíos de cada una de las unidades.
- que los padres de familia acepten de manera convincente el cambio del modelo pedagógico.
- disminuir el índice de deserción de figuras educativas que se ha incrementado considerablemente a partir de la implementación del nuevo modelo ABCD.
- restituir el servicio educativo en aquellas comunidades en donde el LEC causa baja definitiva del servicio social educativo.
- contar con un esquema de formación para habilitar a las figuras educativas en su carácter de extemporáneo.
- contar con una estrategia pertinente para trabajar en las comunidades en donde se ofrece el servicio educativo de Aula Compartida.

Sin embargo, de ésta problemática general las dificultades se han resuelto considerando:

- En cada reunión de formación permanente se desarrollan actividades de fomento y comprensión lectora, al mismo tiempo se ha solicitado el apoyo del Asesor Pedagógico Itinerante para enriquecer la intervención pedagógica con respecto a la lecto-escritura.
- Se ha dotado de un acervo bibliográfico extenso para facilitar a los jóvenes docentes para facilitar los temas de investigación, se ha ampliado diversidad de fuentes de investigación exponiendo videos, audiovisuales, periódicos, revistas.
- Se ofertan al menos dos UAA al inicio del periodo de estudio de tal manera que el alumno tenga dos opciones y no una como anteriormente se estaba desarrollando en donde todos los alumnos estudiaban la misma unidad de aprendizaje.

- Se revisan los RPA y se brinda retroalimentación con el propósito de que las figuras educativas eleven la calidad de sus registros.
- Se ha reflexionado con las figuras educativas que el estudio de las unidades constituyen sólo el pretexto para abordar el tema, que es importante al inicio del estudio de las mismas vincular el propósito general con los propósitos específicos y el trayecto de aprendizaje y con ello tomar decisiones con respecto del nivel de estudio que debe caracterizar la relación tutora entre el tutor y el tutorado.
- De igual forma se ha reflexionado con las figuras educativas en torno a la importancia de registrar cómo he aprendido el tema y no concentrar la información con respecto a la información que se ha investigado. Al mismo tiempo, se dotó a las figuras educativas de una explicación más sencilla de cada uno de los siete criterios de evaluación con el propósito de facilitar su comprensión y por lo tanto ponerlo en práctica.
- Se asigna a cada figura educativa las unidades que debe estudiar considerado como único criterio que sean unidades prioritarias de su nivel educativo y que abarquen los cuatro campos formativos.
- Se consideró que para el primer y segundo bimestre cada figura educativa estudiara las ocho unidades prioritaria de su nivel educativo y, se calendarizó el estudio de las mismas de tal manera que el LEC pudiera ofertar cada diez días en promedio una nueva unidad.
- Se recomendó que el estudio de la unidades optativas sean objeto de tutoreo y estudio entre las figuras educativas que se encuentran en la misma comunidad o entre los de una microrregión o sede de tutoría, mientras que una vez que se presenten a la reunión de formación permanente las figuras demuestren a partir del RPA y la evaluación académica para asegurar la comprensión del tema y permita a las figuras educativas oferta la unidad a sus alumnos.
- Se realizan visitas a comunidad en casos específicos para sensibilizar a las madres de familia y reflexionar en torno a los logros que han observado en sus hijos y destacar cuáles han sido sus dificultades y con ello demostrar que el modelo destaca como una de sus principales bondades que el alumno se hace responsable de su propio proceso de aprendizaje al dialogar y colaborar con el tutor los aspectos de la unidad que son objeto de estudio.
- El Capacitador Tutor cubre el servicio educativo mientras se habilita a una nueva figura educativa.
- Se abordan las unidades que deben ofertar a la comunidad, al mismo tiempo que se le habilita en la planeación y características del servicio.

Además, podemos incluir como parte de la problemática lo siguiente:

Se han presentado problemas por que en ciertos puntos no hay congruencia en lo que solicita la DECIS y en el día a día de los LEC y en sus posibilidades y diferentes situaciones, en la comunidad.

Otra problema es el término "*estudio a profundidad*", que ha causado muchos conflictos pues es un término que no puede tener un límite, entre todo el equipo técnico de la delegación CONAFE Morelos se trató de quedar en un término medio, y ahora se menciona "el manejo del tema".

Ha habido muchos cambio de oficinas centrales y sobre todo en el enlace estatal (al menos cuatro enlaces han cambiado para Morelos), y ese es el motivo por lo cual hay tantas confusiones.

Otro punto es la falta de creatividad en algunas figuras, por lo que en la delegación se implementaron las tutorías mensuales para poderles a ayudar con estrategias y así tuvieran más herramientas y ejemplos para su trabajo en el aula.

En un inicio se creó en la Universidad Pedagógica Nacional campus Morelos la Licenciatura en Educación Primaria y Educación Preescolar para el Medio Indígena (LEPEPMI), como parte de la profesionalización de las figuras educativas, además se estaban certificando algunas figuras educativas de los diferentes niveles, sin embargo no hubo continuidad . Además, la UPN ya no reconoce el servicio que realizan las figuras como "servicio social" y las ubican en escuelas regulares para realizarlo, lo que provoca que dejen la comunidad por tres días a la semana en el tiempo que realizan su servicio y/o prácticas.

Sin embargo, a nivel estado, no hay esquemas de apoyo por parte de las instancias del gobierno estatal hacia los servicios de CONAFE o hacia las figuras educativas.

En relación al campo formativo de Participación en comunidad, algunos LEC se enfrentaron a la inasistencia de los padres en las actividades de:

- Proyecto comunitario
- Plan de trabajo
- Talleres.

Para resolver esta problemática y de acuerdo a la actividad se programan las reuniones considerando la fecha y el tiempo que los padres de familia tengan disponible haciendo hincapié en los propósitos de ellas para trabajar y apoyar en el mejoramiento de los servicios educativos y en los aprendizajes de sus hijos.

V. Áreas de oportunidad

Las áreas de oportunidad del Modelo ABCD que se han detectado en el Estado de Morelos a partir de las encuestas realizadas con las figuras educativas, los padres de familia y con algunos alumnos son: Rescata conocimientos previos, fomenta la lectura y la investigación, hay un dialogo con el tutor, hay un interés por conocer un tema, el alumno dice lo que le gustaría aprender, permite al alumno descubrir por cuenta propia lo que le interesa, hay una consulta de libros, los alumnos plasman en su RPA sus ideas y emociones, participan en exposiciones y les da la oportunidad de expresarse frente a grupo de esta manera se va fomentando la seguridad, los alumnos buscan sus propias respuestas, ayuda a los niños a expresarse y comunicarse con sus compañeros y así, pierden el miedo a hablar en público, aprenden a argumentan sus ideas, los padres de familia participan en exposiciones y apoyan a la educación de modo que se acerca la participación de los padres a la escuela.

Por ello, como áreas de oportunidad tenemos:

- Dotar a las figuras educativas de material adicional que apoye su labor en la implementación del ABCD en las aulas
- Elaborar infografías de las unidades para las que no se tienen recursos impresos en la mayoría de los servicios educativos
- Evaluar el logro obtenido por las figuras educativas de acuerdo a las unidades terminadas y evaluadas y la cantidad de alumnos tutorados en cada una
- Seguimiento al proceso de investigación y búsqueda de respuestas por parte del LEC y facilitar a las figuras educativas herramientas y materiales que le faciliten y/o generen su interés en el estudio de las UAA
- Reforzar el estudio de las unidades con estrategias para los LEC.
- Que el personal de la delegación conozca más sobre el modelo y continúe con el estudio de las unidades para tutorar con mayor eficacia y eficiencia a las figuras educativas.
- Evaluar de manera cualitativa y cuantitativa los resultados del a implementación del modelo.
- Fomentar la lectura y la escritura.

Una de las razones de la debilidad y reprobación en los contenidos en las pruebas aplicadas recientemente a AE, CT, LEC y por lo tanto a los alumnos de los diferentes programas, se debe a la falta de preparación con la que recibimos de inicio a las figuras educativas y a la falta de estudio completo de sus unidades.

El mayor peso pedagógico-académico ha recaído en AE y CT, muestra de ello, es que, desde el ciclo escolar anterior no se ha realizado una red de aprendizaje ni se ha retomado el estudio de unidades por parte de los integrantes del Departamento de Programas Educativos, tampoco se han retroalimentado o nivelado las unidades y/o contenidos donde se ha mostrado debilidad o bajo aprendizaje.

Indudablemente el coordinador académico cuenta con una amplia experiencia profesional y pedagógica, por lo que este puede orientar desde el nivel más alto de la cadena operativa, conoce los planes de estudio, los contenidos, los lineamientos de la educación básica y tiene la habilidad de crear estrategias y herramientas pedagógicas para ser el origen de estudio de

las unidades en el modelo ABCD, además tiene la responsabilidad moral y ética de enseñar con el ejemplo, como lo marcan los principios pedagógicos del Modelo ABCD.

Lo que puede mejorar:

- Proporcionar un solucionario (para matemáticas).
- Clase de reforzamiento en matemáticas para las figuras.
- Proporcionar un catálogo bibliográfico.
- Propiciar estrategias para las adecuaciones de cada nivel.
- Crear una plataforma de consulta y puedan compartir sus experiencias que han tenido con el modelo, cada actividad se realizaría en Morelos, pero la idea general sería que fuera nacional.
- Se establezcan horarios para trabajar temas de matemáticas.
- Las unidades se deben trabajar de acuerdo al nivel ya que si la termina para el siguiente ciclo escolar será repetitivo.
- Clase de reforzamiento para las unidades.
- Adaptar el modelo al programa de preescolar.
- Brindar estrategias de trabajo con el preescolar.
- Antes de iniciar el modelo informar cómo funciona.
- Que todas las preguntas tengan respuesta referente al modelo que no tarde demasiado.
- Que tengamos material disponible.
- Cambios en la evaluación.
- Para la formación inicial no deben capacitarse todos juntos, que se capacite por programa ya que cada uno de los programas tiene diferentes necesidades que atender.
- Proponer estrategias que favorezcan el aprendizaje de una manera grata y divertida.
- Dar seguimiento a los trabajos en comunidad y con los niños ya que se pierde toda secuencia.
- Habría que retomar los criterios de evaluación y establecer nuevos, y estos deberían ir de acuerdo al nivel, ya que lo único que cambia de acuerdo al nivel solo son los puntajes.
- Se modifiquen algunos criterios de evaluación donde el conocimiento también tenga un porcentaje.
- Educación Física, Educación Artística y Formación Cívica y Ética deberían evaluarse con criterios específicos para cada materia, y no depender de las unidades.
- Buscar formas para trabajar con alumnos NEE.
- Para mejorar el 3er bimestre que se reúna o convoque a cada uno de los padres y se les explique y aclare loa importancia y el beneficio que tiene el modelo ABCD y en ese momento expresen sus ideas.
- Con los alumnos que tengan Barreras para el aprendizaje evaluarlos de otra forma o que se valore su trabajo (RPA) con criterios diferentes. “Sólo en el caso de que tenga una necesidad educativa intelectual”.
- Poder o tomar en cuenta el aprendizaje obtenido por el alumno a pesar que no cuente con un buen RPA.
- Crear herramientas lúdicas que apoyen a las figuras educativas a desarrollar el estudio de la UAA.

VI. Mejores prácticas

Se han diseñado una serie de instrumentos para evaluar a las figuras educativas en el grado de conocimiento y manejo de sus UAA. Ahora se cuenta con un banco de preguntas y ejercicios para evaluar los contenidos de las unidades.

Se realizan evaluaciones posteriores al estudio de UAA para facilitar la comprensión, de las mismas y previo a su oferta con los alumnos, ahora faltaría un momento para retroalimentar las debilidades mostradas en dicha evaluación.

Previo a la oferta de las UAA se realizan sesiones de retroalimentación con las figuras educativas que observan mayor dificultad en la comprensión de los temas, con el propósito de habilitarlo de una manera pertinente a las exigencias de los alumnos.

Por bimestre se realiza un calendario de estudio de las unidades para los estudiantes en comunidad, para que se distribuya de forma equitativa el tiempo que se destinará al estudio de las unidades en los diferentes campos formativos.

De la misma forma se diseñó un calendario para la programación de las diferentes actividades de los AE y CT.

Se realizó un documento nombrado "*Orientaciones para la observación de la relación tutora y acompañamiento en las vistas a comunidad a Líderes para la educación comunitaria*" donde se detalla de forma específica las actividades y recomendaciones que debe de realizar en dichas vistas a comunidad.

Se diseñó un concentrado o formato integral de evaluación que se entregó a cada LEC para recopilar la información de la evaluación de los estudiantes que atiende en su comunidad y que se necesitan para el llenado de kardex, formato de control escolar y que a su vez se registra en el SUCECOM.

Para el presente ciclo escolar se entregaron con más puntualidad a control escolar las calificaciones y demás información, gracias a que desde un inicio se entregó el concentrado mencionado en el punto anterior.

En el caso de Secundaria comunitaria se ha hecho énfasis en la forma de abordar los textos en inglés y se propuso una secuencia más completa para abordar el proceso de aprendizaje en el RPA.

Para el presente ciclo escolar se logró tener mayor énfasis en la consulta e investigación en los materiales que se encuentran en los diferentes espacios del programa de secundaria y dejando un poco de lado el internet, logrando la familiarización con libros de la biblioteca de SECOM para abordarlos en comunidad al momento de estudiar las UAA con los estudiantes.

Una de las acciones con resultados exitosos, fue la creación de infografías, las cuales ayudaron a los jóvenes en el proceso de investigación. Se han construido una serie de infografías que sintetizan y resumen los temas de estudio de las unidades.

Se realizaron glosarios para una mejor comprensión de las palabras. Se incluyó en el estudio de las unidades identificar las palabras que desconocen, las que desconoce el LEC y las que podría desconocer el alumno con el objeto de enriquecer el vocabulario del tutor y del tutorado. Se incluyó como parte del acervo del vocabulario integrar un glosario definido los términos, conceptos y palabras clave para facilitar la comprensión de los temas.

Se diseñaron formatos para registrar el proceso y avance en el estudio de cada unidad por parte de cada figura educativa y llevar la ponderación y calificación en el estudio de la unidad.

El proceso de selección de LEC tanto de primero como segundo año se ha apegado lo más posible al Modelo ABCD con herramientas ideadas por equipo técnico para tal propósito.

VII. Reflexiones finales

A lo largo de estos dos ciclos escolares la implementación del modelo ABCD ha sido un poco rígida, es buena justificación del modelo, sin embargo es necesario que cada delegación haga los ajustes pertinentes para mejorar su implementación en comunidad, de acuerdo también a las necesidades presentadas.

Implementar el modelo ha sido un reto, aún falta mucho por mejorar, el primer ciclo implico hacer como un experimento y en base a la experiencia obtenida se ha ido mejorando. Este segundo ciclo de implementación nos ha permitido hacer algunos ajustes como evaluar el estudio del a unidades, ir con mayor frecuencia a la comunidad para ver el desarrollo del modelo con los alumnos. Los padres de familia reconocen ahora las ventajas del modelo.

La perspectiva para los siguientes ciclos escolares es que el modelo de resultados cuantitativos y cualitativos que permitan que los alumnos contar con una educación de calidad.

La parte principal del estudio de las unidades es el tener un buen comienzo, un buen origen que oriente, enseñe, muestre, proponga y ponga en práctica ciertas habilidades para el estudio de las mismas.

Es pertinente la necesidad de tener un origen que oriente en el área donde se tenga habilidades, conocimiento y dominio, esto con la finalidad de tener más calidad en el estudio de cada unidad primero con los AE y CT y después con los LEC y a su vez, éstos con sus alumnos.

Por ello, la delegación CONAFE en Morelos considera que la perspectiva y lógica que se plantea para el estado sea la siguiente:

- El “origen” deberá estar integrado por dos responsables del departamento, los cuales se pondrán de acuerdo para dividirse los temas de un campo formativo y distribuir de forma más equitativa todas las unidades.
- Estudiar cada desafío de las unidades a partir de un listado de temas que se mencionan en la presentación de la UAA y del trayecto formativo.
- Crear y recopilar estrategias de apoyo a la resolución de los desafíos (modelos, prototipos, experimentos, mapas, películas, documentales, software, materiales palpables y manipulables) para una mayor comprensión de los temas.
- Conocer la bibliografía para cada desafío con los materiales con que cuentan los tres niveles educativos (sobre todo libros de consulta de la SEP).
- Crear una propuesta de adecuación a las unidades para el nivel básico del campo formativo que se está como responsable.
- Crear y diseñar cuestionarios, instrumentos de evaluación o ejercicios extras para aplicar al final de cada desafío o unidad y poder valorar el aprendizaje de los contenidos estudiados.

Como conclusión, ha habido avance en la implementación del Modelo ABCD, sin embargo todavía hay mucho por hacer, por pulir y mejorar el modelo y por posicionarlo en el estado, falta un poco de congruencia en el ser y el hacer, se tienen que tomar en cuenta todavía muchos factores para que el modelo pueda funcionar si no al 100% por lo menos al 90%.

Ha sido como todos los cambios, difícil de entender, pero hace falta tiempo para que se vuelva más práctico, ha faltado apoyo de oficinas centrales en cuanto a dudas y resolución de éstas. El modelo en sí tiene muchas bondades pero en la práctica se crean muchas limitaciones, y esto tiene que ver de raíz porque desde un principio faltó un marco teórico con el cual se pudiera comprender más, y así se hubiera podido transitar con un poco más de facilidad.

El Modelo ABCD, está diseñado para los niveles académicos más altos, y a nivel preescolar no han permitido muchas adecuaciones fundamentales para ese nivel educativo. Si hubiera empezado el modelo con niveles de quinto y sexto de primaria o con secundaria no habría ocasionado tantos conflictos.

Muchos de los problemas que tenemos en el estado es la baja de figuras en los servicios y la mayoría de estas son causadas por la implementación del nuevo Modelo, por no comprometerse a entenderlo y desarrollarlo, como no se entiende se hace muy pesado para las figuras, y cabe mencionar que tampoco les gusta leer y escribir, consideran que se les carga mucho la mano en los procesos administrativos que junto con lo del modelo es mucho que hacer y la cuestión del tiempo es otro factor muy importante para ellos.

El Modelo ABCD se debe de adecuar porque está desfasado del contexto real, si queremos apropiarlo debe ser modificado o no se va a lograr posicionar, necesita tiempo y una mayor adecuación en los niveles de preescolar y primeros años de primaria, para que pueda funcionar.

Perspectivas:

Una asignatura pendiente por parte de la DECIS es recuperar el punto de vista (la experiencia) de los equipos técnicos de las delegaciones y abrir un espacio de reflexión para que de manera conjunta se puedan definir las acciones de mejora (este documento constituye una herramienta que da inicio a ese dialogo inter delegacional con la DECIS).

Si la DECIS insiste en omitir o ignorar el punto de vista de los actores que día a día llevan a la práctica el modelo pedagógico seguirá tomando decisiones lejos y fuera de la realidad en donde se lleva a cabo la aplicación del modelo y con ello complicar la operación del nuevo modelo pedagógico.

Es importante revisar los contenidos temáticos que abordan las diferentes Unidades con el propósito de brindar mayores elementos didácticos para ser objeto de estudio en las aulas,

El Modelo ABCD deja de lado la formación integral de los alumnos al reducir la práctica pedagógica al estudio de las unidades. Por lo tanto, es conveniente replantear el currículo de la educación básica que ofrece el CONAFE en las localidades de alto y muy alto rezago social.

Es importante definir una estrategia pedagógica que nos permita implementar durante el proceso de selección de los jóvenes aspirantes como prestadores de servicio social educativo en el CONAFE, identificar el perfil más idóneo a las exigencias del modelo, debemos de seleccionar al joven que observe habilidades de investigación, que tenga gusto por la lectura

y por la escritura, que pueda establecer un diálogo fluido con los niños y mantenga la ecuanimidad para promover el aprendizaje por cuenta propia y no dar las respuestas a las múltiples interrogantes de los alumnos, un joven que pueda expresar con fluidez un punto de vista y también que pueda fundamentarlo.

Finalmente es importante expresar que la DECIS debe mostrar una actitud más abierta para escuchar las diferentes opiniones de los equipos técnicos estatales y a partir de los cuestionamientos y reflexiones abrir espacios de reflexión, evaluación y sobre todo de escuchar las posibles alternativas de solución y no imponer únicamente el punto de vista de las oficinas centrales.

VIII. Registro Gráfico