

Innovación en el Sistema de Ahorro para el Retiro

La nueva generación de herramientas tecnológicas han cambiado nuestra forma de interactuar

En 2013 nos preguntamos
¿Es posible adaptarlas al Sistema de Pensiones de México?

Retos

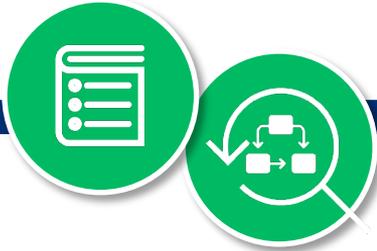


- ✦ 120 M Mexicanos
- ✦ 50 M de cuentas
- ✦ \$2.1 Billones (13% GDP)
- ✦ 60% informalidad
- ✦ 30% tasa de reemplazo
- ✦ Nulo ahorro voluntario
- ✦ 40 mil agentes promotores
- ✦ Traspasos indebidos y/o robo de identidad
- ✦ Malas prácticas comerciales
- ✦ Poco conocimiento del cliente
- ✦ Uso dudoso de la información
- ✦ Sin pistas de auditoría
- ✦ Cobertura limitada
- ✦ Procesos y servicios complejos
- ✦ Sistema poco incluyente

Transformación Digital del SAR

**ESTRATEGIA con
5 líneas de acción**

Nuevo Marco Regulatorio



- NUEVO MARCO REGULATORIO QUE PERMITA LA CREACIÓN DEL NUEVO ECOSISTEMA DIGITAL DEL SAR

- Regulador Proactivo
- Regulación más robusta e incluyente que incentiva el uso de la tecnología e innovación

1 2014

Nuevo Marco
Regulatorio

Expediente Digital



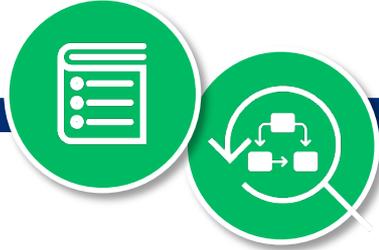
✦ EXPEDIENTE DIGITAL
CENTRALIZADO, ÚNICO Y
PORTABLE PARA
TRABAJADORES Y
EMPLEADOS AFORE

- ✦ PAPERLESS en todos los servicios
- ✦ Reducción de costos, mitigación de riesgos y mejor información

1

Dic 2014

Nuevo Marco
Regulatorio



2

Mar 2015

Expediente Digital



3

May 2016

**Autenticación
Biométrica**

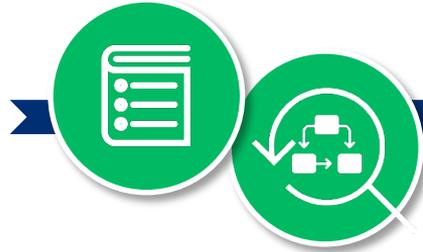


ENROLAMIENTO Y
AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA
CENTRALIZADA (10 HUELLAS,
ROSTRO Y VOZ)

- ✓ Completa autenticación BIOMÉTRICA (KYC)
- ✓ Certeza en Transacciones - CERO Fraudes

1 2014

Nuevo Marco Regulatorio



2 2015

Expediente Digital



3 2016

Autenticación Biométrica



4 Desde 2014

Ecosistema Ahorro



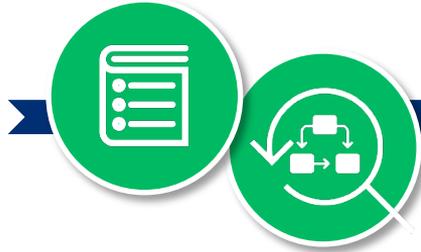
PLATAFORMAS DIGITALES PARA
BRINDAR SERVICIOS REMOTOS
Y PROMOVER LA INCLUSIÓN
FINANCIERA

- ✓ Fácil, donde sea, para todos, sin costo
- ✓ **AforeMóvil** +20 servicios en línea +
- ✓ +13 K redes comerciales y **FINTECHs** p/AV



1 Dic 2014

Nuevo Marco Regulatorio



2 Mar 2015

Expediente Digital



3 May 2016

Autenticación Biométrica



4 Desde 2014

Ecosistema de Ahorro



5 Desde 2015

Supervisión Digital



NUEVA PLATAFORMA DE
TECNOLOGÍAS E INFORMACIÓN
CENTRALIZADA PARA UNA
SUPERVISIÓN MÁS EFECTIVA

- ✓ Pistas de auditoría en línea y tiempo real
- ✓ Geo-localización, end2end track, completa visibilidad de expedientes
- ✓ Alertas predictivas con Machine Learning
- ✓ Metodología SUPTECH basada en riesgos



Dic 2014

Nuevo Marco Regulatorio



Mar 2015

Expediente Digital



May 2016

Autenticación Biométrica



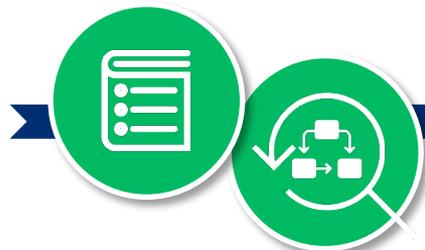
Desde 2014

Ecosistema de Ahorro



Desde 2015

Supervisión Digital



5 líneas de acción

Ecosistema DIGITAL



Sistema Mexicano de Pensiones en 2018

Premio Internacional a la Innovación Tecnológica en Pensiones PENSION-TECH

En el marco del evento “**World Pension Summit 2018**”, uno de los eventos en materia pensionaria más importantes del mundo, la CONSAR fue premiada con el 1er lugar por la **estrategia de digitalización en el sistema mexicano de pensiones**

Pensions&Investments
WorldPensionSummit

31 oct - 1 nov 2018 | Louwman Museum, The Hague



De las Instituciones

- Apertura para la competencia – Entidades Financieras VS FinTechs
- Incentivos comerciales no alineados: falta de promoción
- Se requieren más modelos novedosos
- Diversificar Tecnologías
- Promover las áreas de innovación
- Pruebas y pilotos
- Ciberseguridad

Frente a los Usuarios

- Resistencia al cambio
- Desconocimiento y falta de interés – Educación previsional
- Barreras conductuales y culturales
- Desconfianza en el Sistema
- Dispositivos móviles no aptos
- Desconfianza en la tecnología
- Falta de cobertura y acceso a tecnología
- Ahorro adicional insuficiente: incentivos a ahorrar más son inexistentes (NUDGE)

Innovación en el Sistema de Ahorro para el Retiro