

PROGRAMA DE COINVERSIÓN SOCIAL

2017

INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO FÍSICO Y OPERATIVO



SUBDIRECCIÓN DE COORDINACIÓN Y
CONCERTACIÓN DE EVALUACIÓN EN CAMPO

Lic. Leticia Montemayor Medina

Titular del Instituto Nacional de Desarrollo Social

T.S. María Amada Schmal y Peña

Directora General Adjunta de Promoción, Vinculación y Coinversión Social

Lic. Carla Alicia Arrieta Rojas

Directora de Evaluación y Seguimiento

Lic. Bárbara Minerva Cadenas Gordillo

Subdirectora de Coordinación y Concertación de Evaluación en Campo

Lic. Rufino Vargas Gómez

Jefe de departamento

Viridiana Yuraí Belmont Ángeles

Enlace

Foto de portada.

Actor Social: Facetas de mujer, *"Rompiendo paradigma de mujer indígena en papeles secundarios de la vida y familia, programa de trabajo con 100 mujeres indígenas mayas de las comunidades de Tesoco, Tahmuy y Popolá ubicadas en el oriente del estado de Yucatán, empoderándolas, reconociendo y ejerciendo sus derechos humanos, económicos, sociales y políticos."*, Yucatán, 2017, Persona Visitadora: Carla Alicia Arrieta Rojas

Contenido

Introducción.....	2	4.2 Visitas realizadas por entidad y municipio.....	16
1.-Antecedentes.....	3	4.3 Temáticas.....	17
2.-Marco Legal.....	6	4.4 Características de la población atendida por el PCS.....	22
2.1 Ley General de Desarrollo Social.....	6	4.4.1 Actores Sociales.....	22
2.2 Reglas de Operación.....	6	4.4.2 Población beneficiaria de los proyectos.....	25
2.3 Lineamientos de la DGEMPS.....	7	5.- Análisis de resultados.....	40
2.4 Manual de Organización y de Procedimientos del Indesol.....	7	5.1. Resultados de las Dimensiones para el PCS.....	41
3.- Metodología.....	8	5.2. Resultados de las Dimensiones para los proyectos.....	50
3.1. Apoyo a proyectos de Actores Sociales	8	5.3 Resultados de las Acciones Estratégicas Para Fortalecimiento, Vinculación Y Desarrollo de los Actores Sociales.....	79
3.2 Diseño de la muestra.....	9	6.-Hallazgos.....	83
3.3 Variables de estudio.....	10	6.1 Mapa de vinculación.....	83
3.4 Cálculo de la muestra.....	10	6.2 Impacto Humano y Social.....	87
3.5 Recopilación de la Información.....	12	6.3 Buenas Prácticas.....	96
3.6 Acciones estratégicas para fortalecimiento, vinculación y desarrollo de los Actores Sociales.....	14	6.4 Cohesión Social.....	98
4.- Contexto de las visitas realizadas.....	15	7.-Conclusiones.....	101
4.1 Regionalización.....	15	Bibliografía.....	104

Introducción

El Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol) es un órgano desconcentrado de la Secretaría de Desarrollo Social, que se ha caracterizado por ser una de las principales dependencias de gobierno que ha creado vinculación con la sociedad civil organizada.

Uno de los programas que tiene a cargo es el Programa de Coinversión Social (PCS), el cual tiene como objetivo general: *Contribuir a fortalecer la participación social para impulsar el desarrollo comunitario mediante el fortalecimiento y vinculación de los Actores Sociales*¹.

El Programa de Coinversión Social atiende a dos tipos de Actores Sociales, que son las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) e Instituciones de Educación Superior (IES) y Centros de Investigación (CI), quienes realizan acciones en beneficio de poblaciones que viven en situación de vulnerabilidad o exclusión. Para tal fin, el programa les otorga a estos Actores Sociales *recursos públicos* concursables e implementa *acciones estratégicas* para su fortalecimiento, vinculación y desarrollo.

Para constatar el cumplimiento de los recursos otorgados por el programa, se realizó el Seguimiento Físico y Operativo, que consistió en llevar a cabo actividades orientadas a verificar en campo la existencia, entrega y calidad de los apoyos, acciones o servicios otorgados. De igual manera, se verificaron algunos elementos de la mecánica operativa del programa.

El presente informe tiene como propósito mostrar los resultados que se obtuvieron del Seguimiento Físico y Operativo de los apoyos, acciones y servicios que brindó el PCS.

¹ Reglas de Operación del Programa de Coinversión Social, ROP-PCS 2017

1.-Antecedentes

El PCS, desde su inicio, ha implementado las visitas de campo para conocer el desarrollo de los proyectos, sin embargo, fue hasta el año 2005 que se comenzó a realizar un registro, a través de un sistema informático.

Esta mejora le permitió tener un respaldo de las visitas y acceso a la información. Durante varios años, los resultados de las visitas se sistematizaron sólo como insumo interno, para la toma de decisiones, fue a partir del año 2010 que se comenzó a elaborar un informe de resultados.

Al inicio de la presente administración, la entonces, titular del Indesol, Lic. María Angélica Luna y Parra, implementó un enfoque cualitativo, con la finalidad de visibilizar el Impacto Humano y Social de cada uno de los proyectos desarrollados por los Actores Sociales.

En este sentido a partir del 2013, se realizaron modificaciones en los instrumentos de campo y se priorizó la capacitación a las personas visitadoras con técnicas cualitativas que las fortalecieron en la identificación de situaciones específicas, tales como el impacto social, la retroalimentación y el acompañamiento a los Actores Sociales en la ejecución de su proyecto. Del 2013 al 2016, anualmente se ha capacitado, en promedio, a 70 servidores públicos de las diferentes áreas del Indesol y coordinadores del PCS² en las entidades federativas.

En el año 2014, el PCS, a través de la Dirección de Evaluación y Seguimiento (DEyS), atendiendo a los

Se han establecido diferentes vinculaciones con instancias de gobierno y Actores Sociales, con la finalidad de mejorar las capacidades y habilidades de las personas visitadoras



² Personal de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) en los estados de la República Mexicana

lineamientos emitidos por la Dirección General de Evaluación y Monitoreo de los Programas Sociales (DGEMPS) de la Secretaría de Desarrollo Social, consolidó una metodología con validez estadística que cumple con los lineamientos de aleatoriedad y representatividad de los proyectos apoyados por el programa, que se plasma en el "Documento Metodológico de Seguimiento Físico y Operativo del PCS" mismo que año con año se emite con validación de la DGEMPS.

Las visitas de campo realizadas nos han permitido conocer aspectos fundamentales de la ejecución de los proyectos y el trabajo desarrollado por los Actores Sociales, como son el impacto humano y social alcanzado, el modelo de interacción y las buenas prácticas. A continuación, se detallará parte de la información obtenida durante los últimos tres años (2014, 2015 y 2016).

Impactos Logrados

Los proyectos generaron cambios en las personas atendidas por los Actores Sociales. En promedio el 99% de los proyectos tuvieron un efecto directo en la población beneficiaria, el 87% impactó en el entorno inmediato, mientras que el 70%, generó efectos positivos en la comunidad o región, mientras que, el 13% de los proyectos visitados incidieron en políticas públicas. Se considera que los impactos logrados son resultado de la aplicación de un modelo de interacción, en el que se priorizó un enfoque de Derechos Humanos, Igualdad de Género e inclusión, además de que se generaron vinculaciones con Actores Sociales locales y con otros sectores de la sociedad civil.

Buenas Prácticas

Las personas visitadoras valoraron que en el 68%³ de los proyectos visitados desarrollaban una o más acciones consideradas por el Indesol como buenas prácticas, es decir que, los Actores Sociales implementaron acciones que han generado un impacto social en la población atendida, además de ser replicables, incluir una visión de género y dignificar la vida de la población beneficiaria a través de la inclusión y promoción de los Derechos Humanos.

³ Promedio de los años 2014 y 2015, de acuerdo al Informe de Resultados correspondiente de cada año.

Modelo de Interacción con la Comunidad

El modelo de interacción es la forma de trabajo y operación que el Actor Social desarrolla para ejecutar los proyectos en beneficio de la población más vulnerable, éstos varían de acuerdo con la temática que atienden o los fines del proyecto; por ejemplo, pueden tener un enfoque en educación, derechos humanos, desarrollo integral, perspectiva de género, salud o seguridad alimentaria, entre otros. Los beneficios más representativos que se han generado a partir del modelo de interacción, en los últimos tres años, son: Respeto a la dignidad de las personas, basado en sus derechos, Desarrollo de capacidades y habilidades y Participación proactiva.

Vinculaciones

Durante los últimos tres años, se ha identificado que los Actores sociales se han vinculado en mayor o menor medida con otras Organizaciones de la Sociedad Civil, con instituciones gubernamentales de los tres órdenes de gobierno, agencias internacionales, fundaciones, así como con instituciones públicas, privadas y educativas. A continuación, se desglosa el porcentaje del promedio de vinculaciones que los Actores sociales han establecido con las diferentes instancias que se mencionaron.

- En general, el mayor número de vinculaciones efectuadas por los Actores sociales, se establecieron con instituciones pertenecientes a los niveles de gobierno más próximos a las comunidades, es decir, el local (35%) y el estatal (27%).
- En materia de frecuencia de vinculaciones, las OSC ocupan el tercer puesto con un 24%. Esto significa que los Actores sociales consideran efectivo vincularse con sus pares para ampliar su práctica, así como para intercambiar metodologías, experiencias y conocimientos.
- Las vinculaciones con los gobiernos municipales (21%), las instituciones académicas (19%) y con las personas que realizan voluntariado (19%), aunque menos frecuentes, también son importantes para los Actores sociales.
- Por último, las vinculaciones con las instituciones del gobierno federal (16%), con Instituciones privadas (14%), y en menor medida, con fundaciones (7%) y agencias internacionales (2%), también forman parte del abanico de instancias sociales con las cuales, los Actores sociales se involucran, dialogan e intercambian recursos humanos, financieros y técnicos para extender su práctica.

2.-Marco Legal

Las acciones del seguimiento físico y operativo del Programa de Coinversión Social 2017 están reguladas, prioritariamente por la Ley General de Desarrollo Social, las Reglas de Operación (ROP) del PCS y por los Lineamientos de la Dirección General de Evaluación y Monitoreo de los Programas Sociales (DGEMPS) 4.

2.1 Ley General de Desarrollo Social

La Ley General de Desarrollo Social establece que:

Artículo 1. La presente Ley es de orden público e interés social y de observancia general en todo el territorio nacional, y tiene por objeto:

-Fracción VIII. Establecer mecanismos de evaluación y seguimiento de los programas y acciones de la Política Nacional de Desarrollo Social.

Artículo 8. Toda persona o grupo social en situación de vulnerabilidad tiene derecho a recibir acciones y apoyos tendientes a disminuir su desventaja.

2.2 Reglas de Operación

Las ROP del Programa de Coinversión Social 2017 establecen lo siguiente:

4.2.11. Visitas de Campo

La Instancia Ejecutora realizará visitas de campo en los lugares donde se estén ejecutando actividades de los proyectos. Estas visitas corresponderán como mínimo al 25% de los proyectos apoyados con subsidios, siempre y cuando haya disponibilidad presupuestal.

7.1 Seguimiento

El INDESOL realizará acciones de seguimiento físico y operativo de sus apoyos, acciones o servicios entregados, cuya metodología deberá ser elaborada con base en los elementos técnicos mínimos que defina la DGEMPS.

⁴ Documento denominado *Anexo: Definición de elementos mínimos para una metodología de seguimiento físico y operativo de los programas sociales operados por los órganos desconcentrados y entidades del sector coordinado por la Secretaría de Desarrollo Social*

...La DGEMPS establece el mecanismo para la elaboración y la validación de dicha metodología, previo a su aplicación en campo, y revisará el informe final del seguimiento, analizando su consistencia metodológica y sus resultados.

De igual manera, las ROP, señalan como parte de las obligaciones de los Actores Sociales, en el numeral 3.6.2, que:

Inciso 5: Atender en su caso las entrevistas y/o visitas de campo de la Instancia Ejecutora a efecto de verificar la información sobre su compromiso, experiencia y capacidad de gestión del proyecto.

Inciso 9: Atender las visitas de seguimiento, así como los requerimientos de información de las instancias de control, vigilancia y ejecutora, presentando en caso de ser requerido, el original de la documentación comprobatoria del ejercicio de los recursos federales.

Inciso 10: Proporcionar toda la información que la Instancia Ejecutora le solicite para la elaboración de las evaluaciones del PCS.

2.3 Lineamientos de la DGEMPS

La DGEMPS a través del documento denominado *Definición de elementos mínimos para una metodología de seguimiento físico y operativo de los programas sociales*, definió la estructura que permitía garantizar la rigurosidad metodológica y la validez estadística de los resultados del ejercicio de seguimiento en campo de las acciones de PCS. Dicha Dirección de la SEDESOL, determinó también las etapas del proceso de revisión, retroalimentación y validación del documento Metodológico de Seguimiento Físico y Operativo del Programa de Coinversión Social 2017 que el programa implementó en el ejercicio fiscal 2017 para dar cumplimiento a lo señalado en las ROP sobre visitas de campo.

2.4 Manual de Organización y de Procedimientos del Indesol

El Manual de Organización y de Procedimientos del Indesol, se define que la Dirección de Evaluación y Seguimiento es la responsable del diseño de la metodología, de la coordinación de la realización de las visitas y de la elaboración del presente informe, del seguimiento físico y operativo del PCS.⁵

⁵ Manual de Organización y de Procedimientos del Instituto Nacional de Desarrollo Social (Pág. 133)

3.- Metodología

La metodología del Seguimiento Físico y Operativo del Programa de Coinversión Social 2017, consistió en llevar a cabo acciones para verificar *en campo la existencia, entrega y calidad de los diferentes tipos de apoyos que otorgó, así como valorar algunos elementos de su mecánica operativa*⁶ de los dos tipos de apoyos⁷ que brindó el PCS:

- **Apoyo a proyectos de Actores Sociales**, es decir los proyectos de los Actores Sociales que resultaron apoyados con el subsidio público. Para este tipo de apoyo, se implementó el mecanismo de las *visitas de campo* en el lugar donde se desarrollan las actividades convenidas en el anexo técnico. Para este caso, las unidades de estudio fueron los proyectos apoyados para conocer el desarrollo de éstos, la disponibilidad de recursos, aprendizajes, cumplimiento de compromisos jurídicos y satisfacción respecto del PCS.
- **Acciones estratégicas para fortalecimiento, vinculación y desarrollo de los Actores Sociales** Como fueron: a) *Capacitaciones* sobre diversas temáticas como Reglas de Operación, las convocatorias emitidas por el programa y elaboración de proyectos, las cuales están dirigidas a los Actores Sociales que tienen interés en participar, y una segunda actividad por medio de b) *Reuniones de Articulación* con los actores sociales apoyados, que desarrollan sus proyectos en una determinada región del país, a través de realizar una invitación por parte de la instancia ejecutora.

3.1. Apoyo a proyectos de Actores Sociales

Específicamente, la metodología para conocer el Seguimiento Físico y Operativo de los proyectos apoyados del PCS 2017, tuvo como eje central las dimensiones de los programas sociales, aspectos que sirvieron de base para establecer los siguientes objetivos:

Objetivo General

Verificar en campo la existencia, entrega, calidad y satisfacción de los apoyos que brinda el Programa de Coinversión Social a los Actores Sociales y los que brindan éstos a las

⁶ Definición de la DGEMPS, en documento denominado Anexo: Definición de elementos mínimos para una metodología de Seguimiento Físico y Operativo de los programas sociales operados por los órganos desconcentrados y entidades del sector coordinado por la Secretaría de Desarrollo Social.

⁷ Dimensiones en Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del PCS, DOF 26122016 y ROP PCS 2017, pp 93-96, DOF 26122016

personas, grupos, comunidades o regiones que viven en situación de vulnerabilidad o exclusión.

Objetivos Específicos:

- *Valorar el avance del cumplimiento de los compromisos adquiridos en el instrumento jurídico.*
- *Constatar que los actores sociales cuenten con el apoyo para realizar sus actividades*
- *Observar las características del modelo de interacción e identificar las áreas de oportunidad y fortalezas del actor social.*
- *Tomar nota de las observaciones, comentarios y sugerencias que el actor social realice sobre los procesos operativos del programa.*
- *Conocer las características, satisfacción y cambios sociales de las personas beneficiarias del apoyo que brinda el Programa.*

3.2 Diseño de la muestra

Se empleó el método probabilístico con el Muestreo Aleatorio Simple para contar con una muestra representativa. Este muestreo, tiene validez estadística al garantizar que cada proyecto, tiene la *misma probabilidad de ser seleccionado para componer la muestra*⁸.

El universo de estudio se conformó por 924 proyectos apoyados con corte al 11 de julio del 2017; los 42 proyectos apoyados con fecha posterior, no se incluyeron en la muestra; sin embargo, se considera que tuvieron un comportamiento similar, de acuerdo al tipo de muestreo aplicado al corte. Para el seguimiento a los proyectos apoyados, las unidades del universo fueron las mismas que para el marco muestral, de donde se obtuvo la muestra representativa.

⁸ Lohr, 2005, p. 24

3.3 Variables de estudio

Las variables de estudio son elementos, dimensiones y/o aspectos de una población de interés que desea conocerse y medirse, a partir de un ejercicio de investigación⁹. A continuación, se describen las variables que se utilizaron asociadas a los objetivos y las dimensiones.

Tabla 1. Descripción de la relación de las variables de estudio

Objetivo Especifico	Dimensión	Variable
1.-Valorar el avance del cumplimiento de los compromisos adquiridos en el instrumento jurídico.	Entrega Existencia	Cumplimiento
2.-Constatar que los actores sociales cuenten con el apoyo para realizar sus actividades	Entrega Satisfacción	Aprendizajes Satisfacción(AS-PCS) Acompañamiento
3.-Observar las características del modelo de interacción e identificar las áreas de oportunidad y fortalezas del actor social.	Calidad	Modelo de interacción. Vinculación Participación social
4.- Tomar nota de las observaciones, comentarios y sugerencias que el actor social realice sobre los procesos operativos del programa.	Calidad Satisfacción	Satisfacción(AS-PCS) Oportunidades Fortalezas
5.- Conocer las características, satisfacción y cambios sociales de las personas beneficiarias del apoyo que brinda el Programa.	Calidad Satisfacción	Características Satisfacción (PB) Cambios sociales

3.4 Cálculo de la muestra

El cálculo de la muestra se definió con una fórmula para muestras en poblaciones finitas, bajo un muestreo aleatorio simple.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q} * \frac{1}{(1 - TNR)} * (ED)$$

⁹ Anexo Definición de elementos Mínimos para una Metodología de Seguimiento Físico y Operativo de los Programas Sociales Operados por los órganos desconcentrados y Entidades del Sector coordinador por la Secretaría de Desarrollo Social. DGEMPS, abril 2017.

Aplicada la fórmula en el marco muestral contenida en el registro de los proyectos apoyados en el Sistema Informático del Indesol (SII), se obtuvieron los datos de la muestra aleatoria y proyectos a visitar.

Tabla 2. Descripción de la fórmula del cálculo de la muestra

Parámetro	Descripción Parámetro	Valor
N	Total, de la población Universo =Marco Muestral	924
Zα	Seguridad o valor de la curva normal para un nivel de significancia del 95%	1.96
P	Proporción esperada o probabilidad de éxito	0.5
q	Proporción no esperada	0.5
d	Precisión o error esperado	0.055
n	Tamaño de muestra esperada	236
TNR	Tasa de no respuesta	10%
nf	Tamaño de muestra final	263
ED	Efecto de Diseño	1

El tamaño de la muestra fue de 263 proyectos, representativa para cada uno de los proyectos apoyados al corte y equivalente al 28.44% respecto del marco muestral, con una tasa de no respuesta del 10%, factor de expansión de 3.51 y con valor de efecto de diseño en valor de 1 por tratarse de muestreo aleatorio simple.

Para efectos de *sustitución o reemplazo*, se empleó un mecanismo de muestreo aleatorio en tres proyectos del marco muestral que no formaron parte de la muestra y fue realizado en el sistema informático.

Los ajustes de los valores del muestreo aleatorio simple, a partir de los resultados de las visitas a los proyectos apoyados fueron:

Tabla 3. Ajustes de los valores del muestreo

Parámetro	De muestra aleatoria simple	Ajustado con visita de campo	Comentario
Tamaño de muestra final	263	256	Efectividad del 97% y cobertura del 27.71 % del marco muestral
Tasa de no respuesta	10%	3%	7 proyectos sin visitar
Factor de expansión	3.5	3.6	---
Reemplazo o sustitución	-	3 proyectos	Proyectos que renunciaron al recurso.

3.5 Recopilación de la Información

Se diseñaron y aplicaron dos instrumentos de campo para el levantamiento de información de las visitas a los proyectos apoyados. Dichos instrumentos son aplicados por la persona visitadora

Tabla 4. Descripción de los instrumentos de levantamiento de información en campo¹⁰

Instrumento	Objetivo del instrumento	Informante clave	Variables de estudio.	
Formato para la persona visitadora PCS 2017	Obtener información sobre los cambios que están generando en las personas, familias, población y/o comunidad a través del desarrollo del proyecto; así como, conocer el grado de cumplimiento de los compromisos e identificar la vinculación y modelos de interacción social a fin de fortalecer al actor social.	-Representante Legal -Coordinador/a -Facilitadores/as	- Cumplimiento - Modelo de interacción - Vinculación - Participación social - Oportunidad - Fortalezas - Aprendizajes	- Acompañamiento - Características (PB) - Satisfacción (PCS) - Entrega - Existencia - Calidad
Cuestionario para personas beneficiarias directas de los proyectos PCS 2017	Obtener información del perfil, cambios y satisfacción de las personas beneficiarias directas del proyecto que desarrolla el actor social.	-Personas Beneficiarias Directas -Personas Beneficiarias Indirectas.	- Características (PB) - Cambios sociales - Carencias sociales - Participación social	- Satisfacción (PB) - Entrega - Calidad
Nota: PB: Persona beneficiaria del proyecto				

La visita de campo es la oportunidad de conocer de primera mano, a las personas beneficiarias, los avances en la ejecución de los proyectos que apoya, también, se ha convertido en el espacio idóneo, para conocer características de los Actores Sociales, que desarrollan los proyectos.

¹⁰ Documento Metodológico De Seguimiento Físico y Operativo Del Programa De Coinversión Social 2017

El proceso para la recopilación de información durante la visita consiste en tres etapas:

1

Realizar entrevistas al representante legal y/o persona coordinadora del proyecto



Actor Social: Centro de Apoyo para el Movimiento Popular de Occidente
Municipio: Tuxpan, Jalisco.
Persona visitadora: Adriana Medina Espino

2

Presenciar actividades y/o realizar recorridos para observar avances



Actor Social: Yolomaseuali
Municipio: Cuabtlajapa, Puebla
Persona visitadora: Rocio Chavira Pineda

3

Entrevistar a las personas beneficiarias



Actor Social: Mujeres y Equidad Poblana
Municipio: Nicolás Bravo, Puebla
Persona visitadora: Emmanuel Huerta Luna

3.6 Acciones estratégicas para fortalecimiento, vinculación y desarrollo de los Actores Sociales

El Programa de Coinversión Social, como parte de la política social, contribuye con estrategias que fomentan la participación social y fortalecen a los Actores Sociales para que promuevan la cohesión y el capital social de grupos en situación de vulnerabilidad o exclusión.

Las acciones que contempló el Programa de Coinversión Social son las siguientes:

Capacitación: Acción que generó conocimiento y plasmó la experiencia y trayectoria de los actores sociales en el diseño de los proyectos en el marco del programa. Las capacitaciones se efectuaron en el primer semestre de 2017, con Actores Sociales interesados en participar para recibir apoyo del programa y el seguimiento fue por medio de la evaluación de todos los participantes.

Reuniones de Articulación (Regionales). Son espacios de diálogo y reflexión para los Actores Sociales donde se compartieron experiencias, modelos de interacción y estrategias innovadoras. Esta acción tiene el propósito de fortalecer a los participantes y establecer vínculos entre ellos, así como con diversos programas de la Administración Pública Federal y otros financiadores que potencien el impacto social de sus proyectos. Las acciones se efectuaron en el Indesol durante el segundo semestre del ejercicio fiscal con los actores sociales apoyados y el mecanismo de seguimiento se realizó a través de un censo a los participantes.

Para dar cumplimiento a estas acciones estratégicas, se contemplaron las siguientes variables:

Tabla 5. Descripción de variables de estudio para las acciones estratégicas de fortalecimiento 2017

Tipo de seguimiento	Objetivo específico	Dimensiones	Variable	Instrumento/ Informante
-Físico -Operativo	Constatar que los actores sociales cuenten con el apoyo para realizar sus actividades	Entrega	Aprendizajes	Encuesta/ Actor social
			Participación social	
		Satisfacción	Satisfacción (PCS)	
			Entrega	
-Físico -Operativo	Observar las características del modelo de interacción e identificar las áreas de oportunidad y fortalezas del actor social.	Calidad	Modelo de interacción.	
			Vinculación	
			Fortalezas/ Oportunidades	
			Acompañamiento	
			Calidad	

4.- Contexto de las visitas realizadas

En el año 2017, el Programa de Coinversión Social emitió 25 convocatorias logrando apoyar 966 proyectos que desarrollaron 912 Actores Sociales en las 32 entidades federativas del país.

La contextualización de las visitas de campo es importante, ya que nos permite poder conocer las problemáticas que son atendidas por los Actores Sociales, de acuerdo con las necesidades de la región en la que intervienen.

4.1 Regionalización

La regionalización, entendida como el análisis del territorio a través de la división de éste en áreas específicas, que comparten características (sociales, económicas, políticas y culturales), es una herramienta metodológica que, en el presente informe, permitirá dar cuenta de cómo están distribuidos los ejes temáticos por región, entre otros datos relevantes.

Para este análisis se dividió la República Mexicana en cuatro regiones: Norte, Sur, Centro y Centro Occidente. Cabe mencionar, que esta división, también fue referente para diseñar las rutas de visitas de campo. En la siguiente tabla se muestran los estados de acuerdo a cada región.

NORTE	CENTRO OCCIDENTE	CENTRO	SUR
Baja California Baja California Sur Coahuila Chihuahua Durango Nuevo León Sinaloa Sonora Tamaulipas	Aguascalientes Colima Guanajuato Jalisco Nayarit San Luis Potosi Zacatecas	Ciudad de México Hidalgo México Morelos Puebla Querétaro Tlaxcala	Campeche Chiapas Guerrero Oaxaca Quintana Roo Tabasco Veracruz Yucatán

4.2 Visitas realizadas por entidad y municipio

Las visitas de campo se realizaron en toda la República Mexicana, excepto el Estado de Tamaulipas. En la entidad que más visitas se realizaron fue en Puebla, seguido de Yucatán y la Ciudad de México.



Entidad	Visitas
Aguascalientes	4
Baja California	6
Baja California Sur	5
Campeche	3
Chiapas	8
Chihuahua	6
Coahuila	9
Colima	4
Ciudad de México	19
Durango	6
Guanajuato	7
Guerrero	9
Hidalgo	9
Jalisco	7
México	7
Michoacán	11

Entidad	Visitas
Morelos	13
Nayarit	1
Nuevo León	4
Oaxaca	17
Puebla	28
Querétaro	11
Quintana Roo	4
San Luis Potosí	4
Sinaloa	2
Sonora	10
Tabasco	4
Tlaxcala	4
Veracruz	7
Yucatán	26
Zacatecas	1

4.3 Temáticas

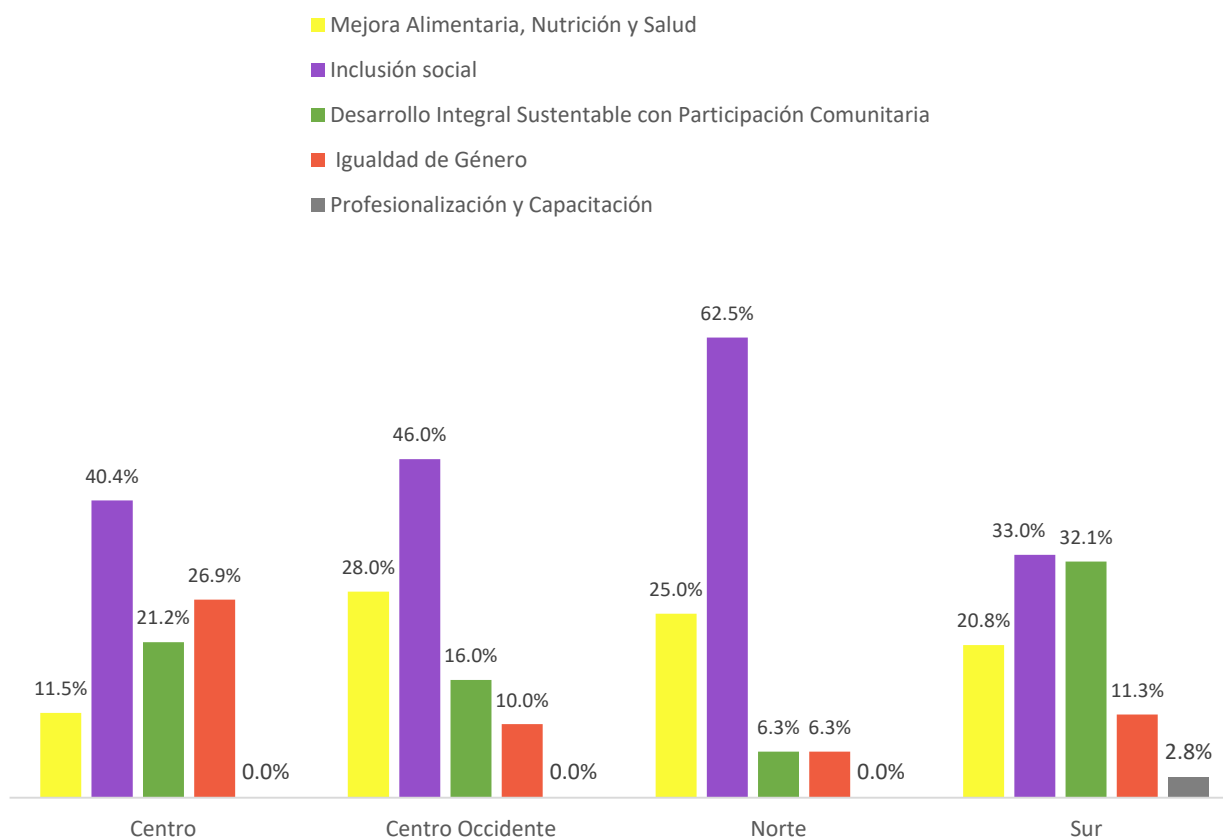
Las visitas de campo permitieron conocer las temáticas que se atienden por región, lo que muestra que existen diversas problemáticas, dependiendo del contexto económico y sociocultural en donde inciden los Actores Sociales.

Los ejes temáticos son los siguientes:

1. Mejora Alimentaria, Nutrición y Salud
2. Desarrollo Integral Sustentable con Participación Comunitaria
3. Inclusión Social
4. Igualdad de Género e Inclusión
5. Profesionalización y Capacitación

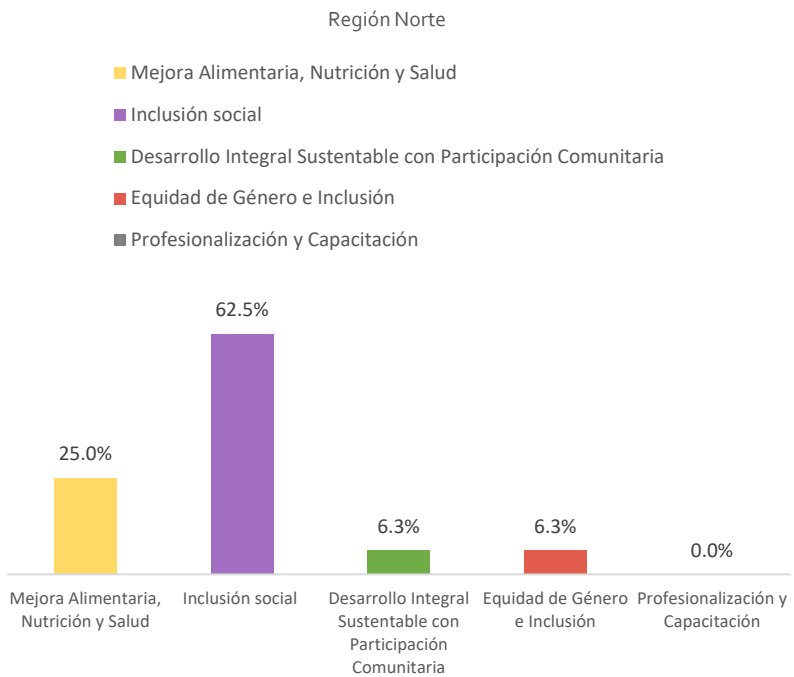
La siguiente gráfica, muestra la distribución porcentual de los 256 proyectos clasificados por tema, que fueron desarrolladas en cada región.

Gráfica 1, Región/Temática



Norte

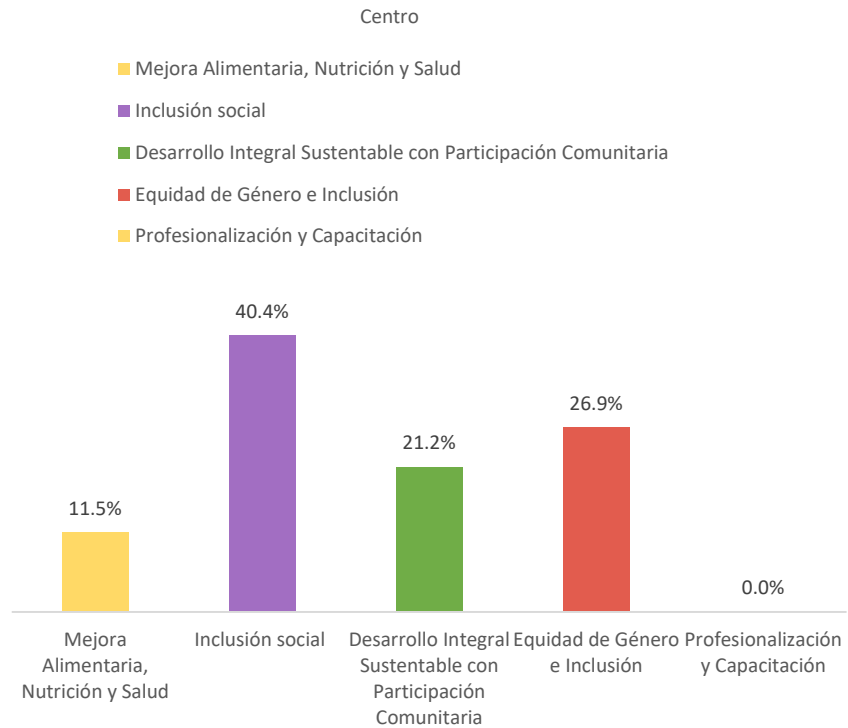
En la zona norte se visitaron un total de 48 proyectos, en la siguiente gráfica se muestra la distribución porcentual, clasificado por temas.



En la zona norte la mayoría de los proyectos están enfocados en la temática de inclusión social, presentan componentes de atención y capacitación a población de migrantes, adultos jóvenes en rehabilitación de adicciones, personas adultas mayores que se encuentran en espacios de convivencia, jóvenes que aprenden oficios y niñas y niños que mejoran su educación

Centro

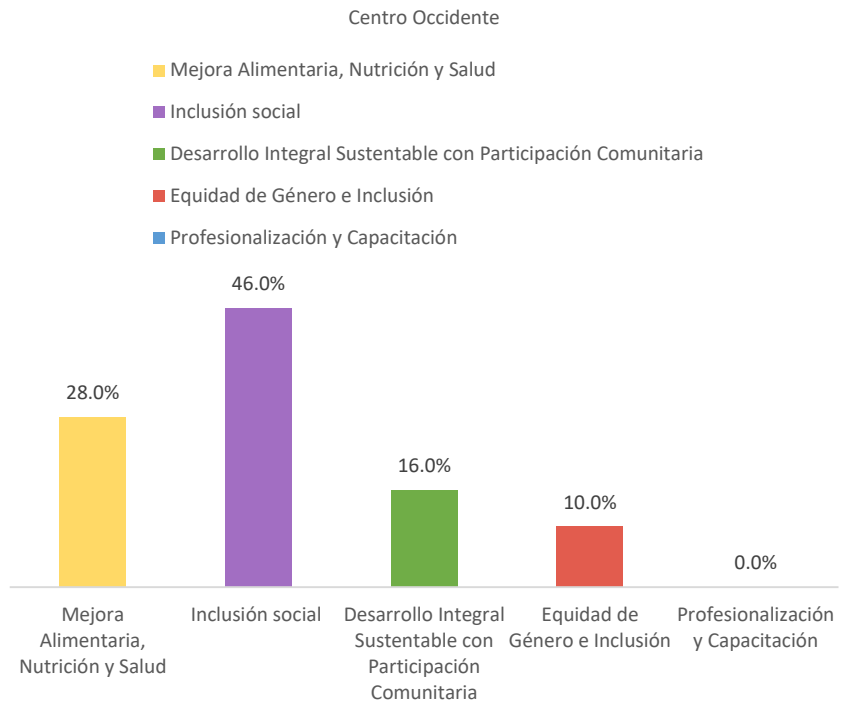
En la zona centro, el número de visitas realizadas fue 52, en la gráfica se muestra la distribución por tema.



En la zona centro, en el marco del eje temático de igualdad de género e inclusión, los proyectos se caracterizaron por trabajar aspectos relacionados con el ejercicio de derechos de las personas LGBTTI, modelos de atención para prevenir y atender la violencia de género en niñas niños y adolescentes. Así mismo, se visitaron proyectos que fomentaron los aprendizajes de autocuidado de las personas cuidadoras primarias.

Centro-Occidente

En la zona Centro-Occidente se visitaron 50 proyectos.

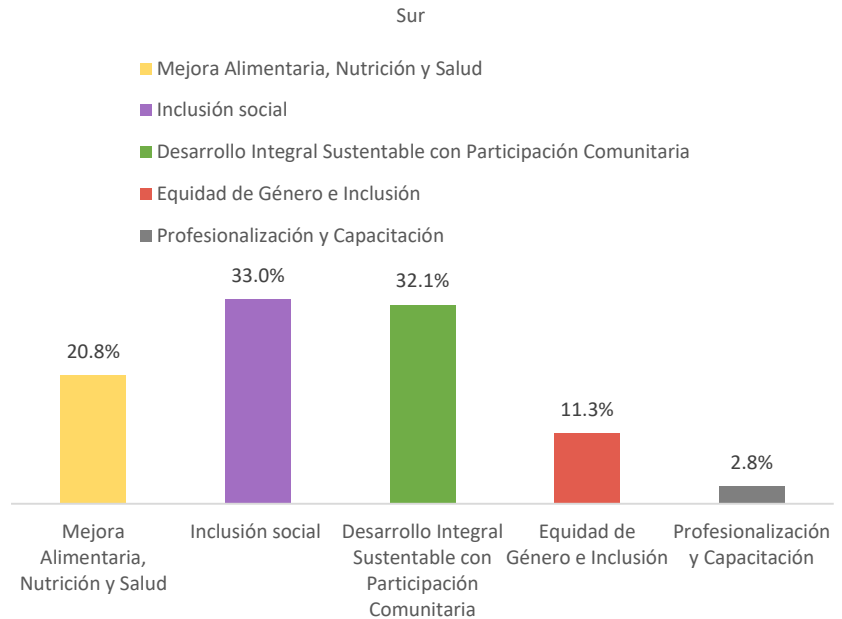


En la zona centro occidente, los proyectos visitados, desarrollaron la temática de Mejora Alimentaria Nutrición y Salud, se observaron proyectos orientados en brindar servicios de asistencia, como la instalación de comedores, entrega de alimentos y medicamentos.



Sur

En la zona sur se visitaron más proyectos que en las otras zonas, se visitaron un total de 106 proyectos.



En la zona sur, los Actores Sociales, encuentran un terreno fértil con la población campesina e indígena para desarrollar proyectos con temática de Desarrollo Sustentable Integral.

En los proyectos visitados se observaron acciones que aprovechan las condiciones naturales del entorno para mejorar

la calidad de vida de las personas beneficiarias, mismas que desarrollaron capacidades en la utilización de técnicas amigables con el medio ambiente, para la producción de alimentos, a partir del establecimiento de cultivos biointensivos, invernaderos, apiarios, granjas avícolas y pecuarias.



4.4 Características de la población atendida por el PCS

El Programa tiene como finalidad fortalecer y vincular entre sí a los Actores Sociales con otros organismos como Fundaciones, Agencias Internacionales, Instituciones Académicas, de la Iniciativa Privada y Órganos de gobierno, para que mediante sus actividades promuevan la cohesión y capital social. Los Actores Sociales, como parte de una responsabilidad compartida, desarrollan proyectos que incorporan acciones de promoción del desarrollo humano y social, profesionalización, fortalecimiento e investigación para el desarrollo social.

En este apartado se describen las características de los Actores Sociales apoyados por el Programa de Coinversión Social, así como de la población atendida por los mismos.

4.4.1 Actores Sociales

Es importante mencionar que el PCS es un programa que está sujeto a la demanda e interés que los propios Actores Sociales tengan por participar en las diversas convocatorias, los cuales pueden ser de reciente creación o Actores Sociales con 3 o más años de experiencia, es por ello que se realizó la siguiente clasificación con base a su participación:

- a) Actores Sociales, que en 2017 recibieron su primer apoyo y Actores Sociales que ya habían recibido apoyo en años anteriores, pero su proyecto no había sido seleccionado para recibir visita de campo.
- b) Actores Sociales ya visitados en años anteriores.

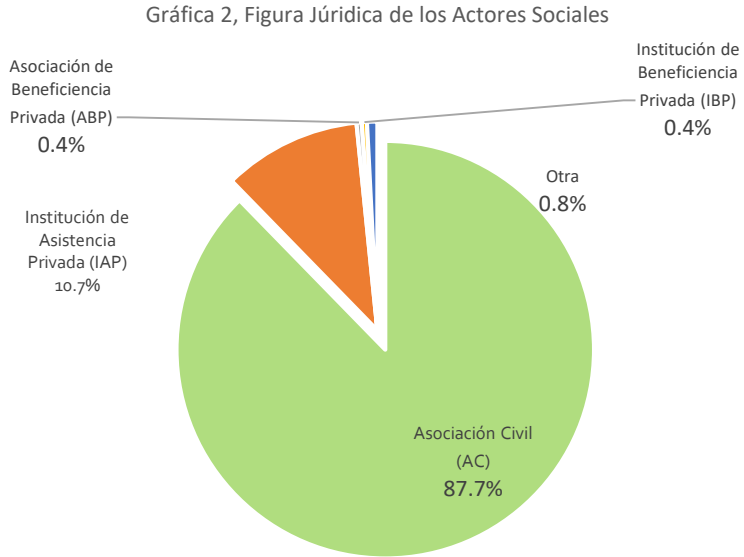


Actor Social: Nuevo Mundo en Educación Especial, Querétaro
Municipio: Santiago de Querétaro, Querétaro
Persona Visitadora: Luisa Viridiana Sarmiento Zúñiga

En seguida se describe información sobre la figura jurídica, su trayectoria en el PCS y el año de constitución de los Actores Sociales apoyados en el PCS 2017.

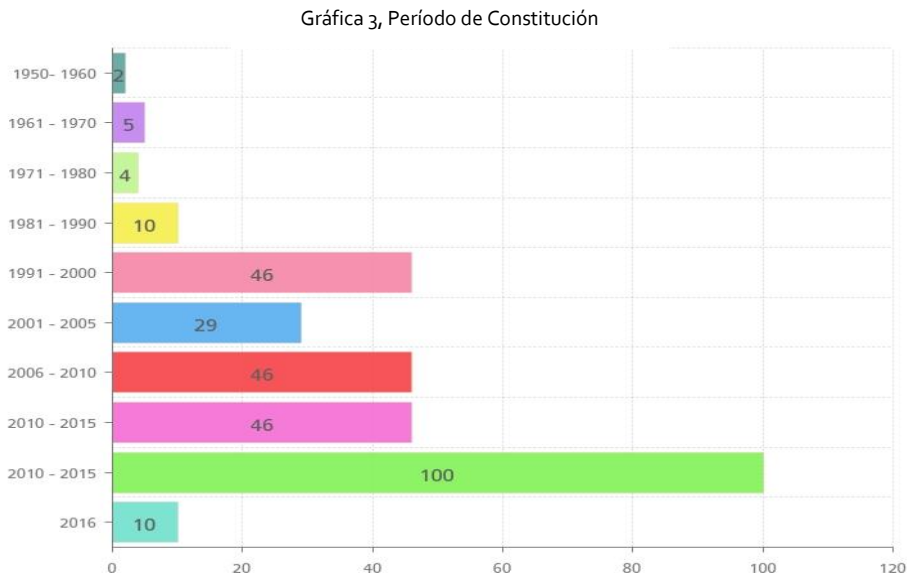
Figura Jurídica

Estas son las distintas figuras jurídicas adoptadas por los Actores Sociales visitados en 2017, de los cuales el 87.5% de los proyectos fueron ejecutados por Asociaciones Civiles, 10.9% por Instituciones de Asistencia Privada y el 1.6%, fueron desarrollados por Asociación de Beneficencia Privada e Institución de Beneficencia Privada.



Período de Constitución

De la muestra seleccionada, la mayoría de los Actores Sociales se constituyó en el periodo de 2010 a 2015.

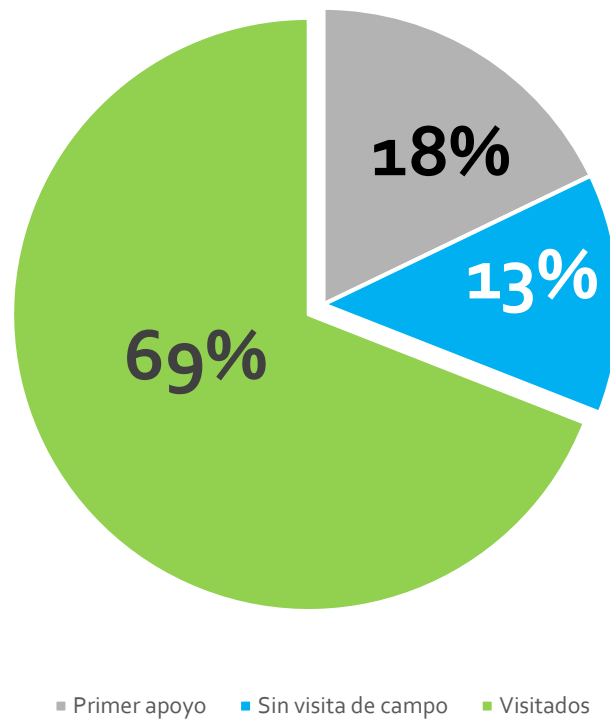


Trayectoria del Actor Social en el PCS 2017

Tomando en cuenta la trayectoria del Actor Social se realizó una clasificación de los proyectos, en tres grupos:

- a) Sin visita de campo en el periodo 2013-2016
- b) Proyectos apoyados por primera vez
- c) Proyectos que han sido visitados en al menos 1 ocasión durante los últimos 5 años

Gráfica 4, Trayectoria de los Actores Sociales

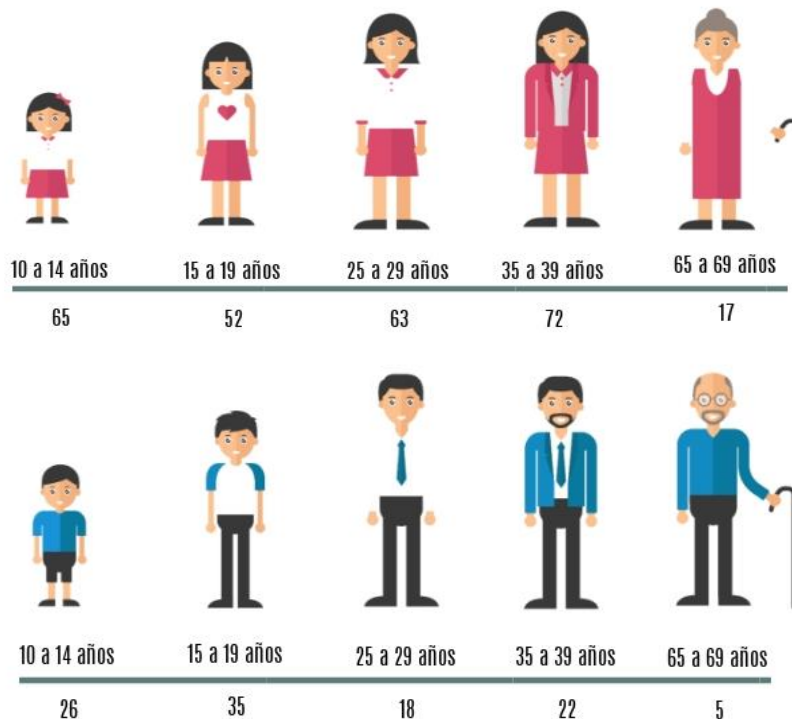


4.4.2 Población beneficiaria de los proyectos

La población beneficiaria de los proyectos son aquellas personas que son beneficiadas directa o indirectamente por las acciones que implementan los Actores Sociales a través de sus proyectos. A través de las visitas de campo se tuvo la oportunidad de acercarse y conocerlos. En este apartado se describen las características generales de la población beneficiaria.

Sexo edad y ciclo de vida

A continuación, se presenta información de los porcentajes más altos que dan cuenta en qué grupo de edad, de cada ciclo de vida, se concentra la mayor cantidad de personas beneficiarias, que fueron entrevistadas durante las actividades de las visitas de campo.





En 2017, el personal del PCS entrevistó a un total de 824 personas beneficiarias.

Actor Social: Siguiendo pasos Equidad y Desarrollo Humano
Municipio: Metlatónoc, Guerrero
Persona Visitadora: Adriana Medina Espino

Grupos de población

En el 2017, los grupos de población que más atendieron los Actores Sociales con los proyectos apoyados por el PCS, fueron las personas en situación de vulnerabilidad, lo cual es congruente y responde al objetivo específico del programa. Otros de los grupos de personas que fueron beneficiados son las mujeres, en particular aquellas que son jefas de familia. Así mismo, las personas con discapacidad fueron otro de los grupos de población que fueron atendidos por los proyectos de los Actores Sociales. A continuación, se muestran algunas fotografías y datos de la población.



Durante las visitas de seguimiento, se registró a un total de 11,223 personas beneficiarias, las cuales participaron en las actividades observadas, de las cuales 7,011 son mujeres.

Actor Social: Unidos por una Vivienda Digna
Municipio: Mérida, Yucatán
Persona Visitadora: Carla Alicia Arrieta Rojas

Se observaron 1,058 jefas de familia, lo cual representa el 15% de las mujeres que participaron durante las visitas de seguimiento



Actor Social: Fundación Prodever: Progreso y Desarrollo para Veracruz
Municipio: Amatlán de los Reyes Manuel León, Veracruz
Persona Visitadora: Gustavo Alberto Sánchez Pérez

722 personas de la población beneficiaria, tienen alguna discapacidad, lo cual representa el 6% de las personas que estuvieron presentes en las visitas de seguimiento



Actor Social: CEDIDOWN
Municipio: Mérida, Yucatán
Persona Visitadora: Carla Alicia Arrieta Rojas



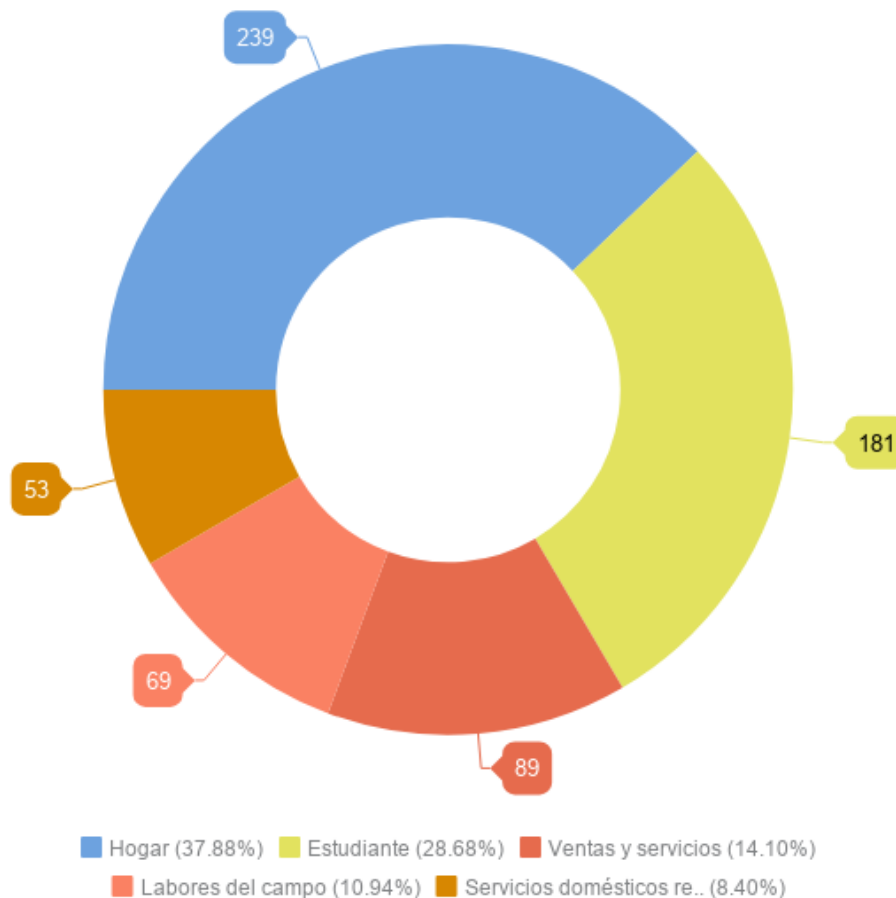
Actor Social: CEDIDOWN
Municipio: Mérida, Yucatán
Persona Visitadora: Carla Alicia Arrieta Rojas

Ocupación

De la totalidad de las 824 entrevistas realizadas, 731 personas (88.7%) manifestaron tener una ocupación, mientras que 93 (11.3%), no señalaron desempeñar ocupación alguna.

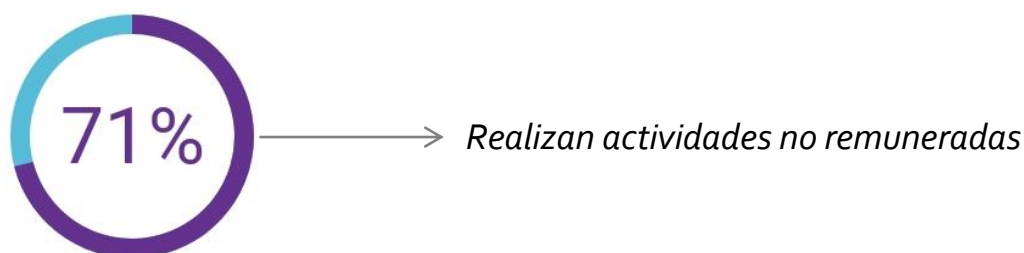
La ocupación de ventas y servicios incluye actividades de empleo en empresas y la prestación de servicios independientes. En los servicios domésticos remunerados, está considerado el cuidado de personas y acciones de limpieza. La ocupación de obrero se compone de fabricación, mantenimiento y construcción. Mientras que las actividades de costura, carpintería, plomería, estilismo y panadería están agrupadas en la ocupación de oficios. La ocupación de promotor/a de la educación la realizan maestros y maestras, personas capacitadoras e instructores.

Gráfica 5, Ocupación de las personas beneficiarias de los proyectos



Respecto de las horas de trabajo son las mujeres quiénes invierten más horas al día, dedicándose principalmente a labores domésticas.

- El 23% de las personas entrevistadas, trabaja entre 9 y 12 horas. En este sentido, casi una cuarta parte de la población dedica del 25% al 50% del tiempo del día a trabajar. En este 23% de la población, el 70% son mujeres y 30% hombres, siendo la ocupación más frecuente la del hogar, estudio y labores del campo.



Del 29% de las personas que reciben remuneración destaca que el 41.9% del total, gana aproximadamente \$100.00 pesos diarios, trabajando de 5 a 8 horas en ocupaciones de limpieza, labores del campo y actividades independientes, siendo 78% mujeres.

Fuentes de Ingreso

El ingreso familiar de las personas beneficiarias proviene de las siguientes fuentes: Empleo, Programas de gobierno, Remesas, Donativos, Pensión/jubilación.

Entre los resultados, se encontró que el 65.2% señaló el **empleo** como la principal fuente de ingresos y una cifra importante de 12.5% indicó **no tener ingresos**. Este último grupo lo integran estudiantes, amas de casa o personas adultas mayores, el 74% de este grupo que indicó no tener ingresos, son mujeres donde el 18% tienen edades de 60 a 80 años.

Al hablar sobre la cantidad de fuentes de ingreso, tenemos que el 83.9% tiene un sólo mecanismo de ingreso en la familia, siendo el empleo el más frecuente; mientras que el 3.6% indicó que su segunda fuente de ingreso son los programas de gobierno.

Carencias Sociales

Para medir la pobreza multidimensional en México, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), definió 6 carencias:

REZAGO
EDUCATIVO

ACCESO A LOS
SERVICIOS DE LA
SALUD

ACCESO A LA
SEGURIDAD
SOCIAL

CALIDAD Y
ESPACIOS DE
VIVIENDA

ACCESO A LA
ALIMENTACIÓN

ACCESO A LOS
SERVICIOS
BÁSICOS EN LA
VIVIENDA

Estas carencias son el vínculo directo que permite identificar los elementos mínimos o esenciales del derecho, sin los cuales se pueda asegurar que una persona no ejerce o no ha podido ejercer algunos de sus derechos sociales.

Las entrevistas que se realizaron a las personas beneficiarias de los proyectos visitados permitieron conocer las carencias que tiene la población.

Rezago Educativo



→ Del total de las 824 personas beneficiarias entrevistadas, indicaron que no saben leer ni escribir.

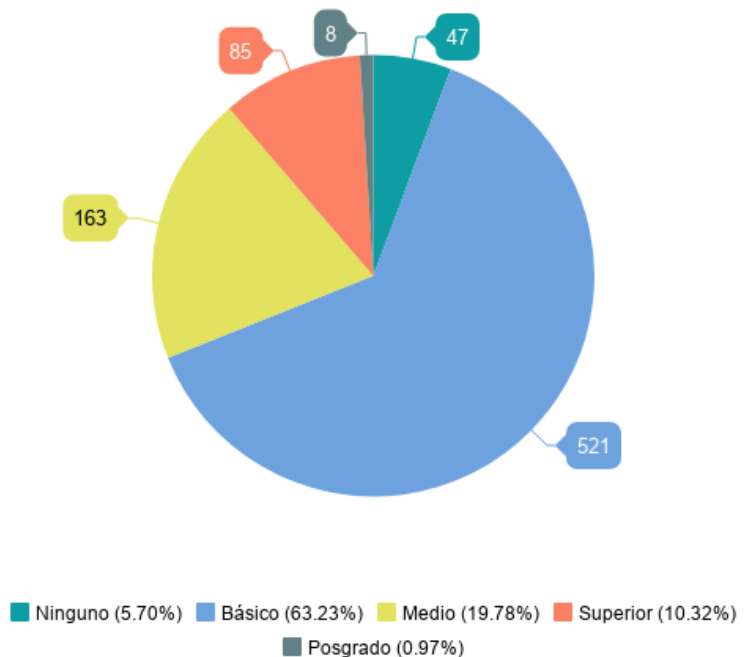
Nivel de Escolaridad

Con respecto al nivel de escolaridad, el 63% cuentan con algún nivel de educación básica, de este porcentaje, el 17 % no completó la primaria, mientras que el 18% no completó la secundaria.

Del total de las personas que indicó contar con algún nivel de estudios de nivel Medio Superior, el 55% se encontraba cursando este nivel de estudios al momento de la visita.

Mientras que 47 (6%) personas que en su mayoría son mujeres, mencionaron no contar con estudios, se dedican al hogar, algunas perciben ingresos por su trabajo, pensión y/o apoyo de programa de gobierno.

Gráfica 6, Escolaridad de las personas beneficiarias de los proyectos PCS 2017

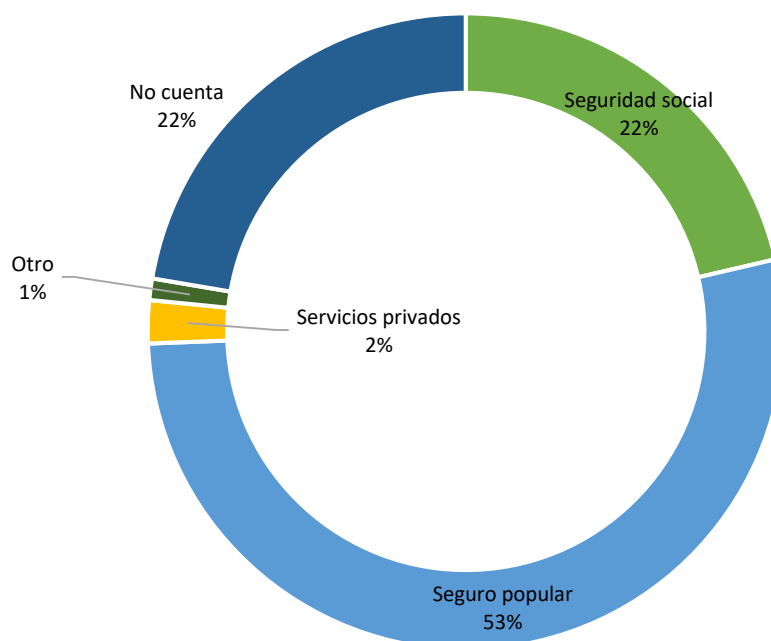


Acceso a los Servicios de Salud

El **22 %** de la población beneficiaria entrevistada, indicó no contar con servicios médicos. Las principales actividades a las que se dedica este grupo son: estudio, labores del hogar y del campo.

En la siguiente grafica se muestran los servicios de salud que indicó cada uno de los beneficiarios tener.¹¹

Gráfica 7, Acceso a Servicios de Salud



Acceso a la Seguridad Social

Para analizar el tema de jubilación o pensión se tomaron en cuenta las respuestas de 74 personas que tienen 65 años en adelante. De estas 74 personas, es decir el **69%**, de las personas adultas mayores entrevistadas, mencionó no contar con jubilación o pensión, acceso a servicios médicos, ni ingresos lo que acentúa su situación de vulnerabilidad.

¹¹ Las instituciones públicas de seguridad social son: IMSS: (Instituto Mexicano de Seguro Social), ISSSTE: (Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado), PEMEX (Petróleos Mexicanos), SEDENA (Secretaría de la Defensa Nacional) y SEMAR: (Secretaría de Marina)

Acceso a la Alimentación



A las 824 personas beneficiarias se les consultó sobre la alimentación. En este sentido 300 de 824 personas (**37%**) de las personas entrevistadas indicó que dejó de realizar alguna de las tres comidas al día por falta de recursos económicos.



El 8% de las personas dejó de realizar las tres comidas en un sólo día, quienes en su mayoría son mujeres.



Señaló que alguna vez se preocupó por que la comida escaseara, de las cuales, más de la mitad son mujeres, algunas son personas con discapacidad y personas adultas mayores que no cuentan con estudios, ni acceso a servicios médicos, factores que se conjugan y agudizan su situación de vulnerabilidad.



Actor Social: Cáritas Diocesanas de Torreón
Municipio: Torreón, Coahuila
Persona Visitadora: Bárbara Minerva Cadenas Gordillo

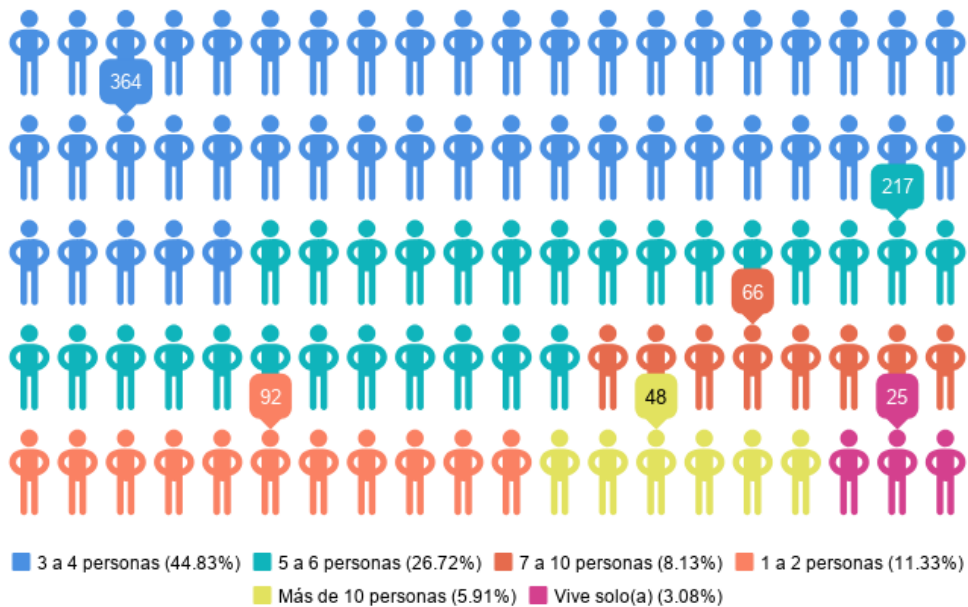
Calidad y Espacios de Vivienda

Para analizar la calidad y espacio de la vivienda, así como acceso a los servicios básicos se tomó como referente la información proporcionada por las 753 personas entrevistadas que cuentan con vivienda propia, prestada o rentada.



Para conocer la composición de sus viviendas se les preguntó ¿Con cuántas personas viven en el lugar que habitan? Al respecto se muestra en la imagen la distribución del número de personas con que el beneficiario indicó vivir.

Gráfica 8, preguntó ¿Con cuántas personas viven en el lugar que habitan?



Las viviendas donde habitan de 7 a 10 personas tienen en promedio 3 cuartos para dormir. Las características de estas viviendas, son que tienen piso de tierra, techo de lámina de cartón, metálica o asbesto y paredes de madera o lámina.

Acerca de los cuartos para dormir, sobresale que:

72.5 % de
*las familias utilizan
de uno a dos cuartos
para dormir*



De las 753 personas entrevistadas 52 personas habitan en viviendas con piso de tierra, techo y paredes de lámina de cartón, asbesto, metálica, además de palma y madera.

Acceso a los Servicios Básicos en la Vivienda

En este apartado se revisaron los servicios básicos de agua, energía eléctrica y drenaje/desagüe que disponen las viviendas de 753 familias.



21.3% Cuenta sólo con dos servicios básicos en sus viviendas.

9% Tiene solamente un servicio básico en su vivienda.

2.4% No cuenta con ningún servicio básico en su vivienda.

El **46%** de las personas entrevistadas no cuenta con una vivienda propia.



De este 46%, 12 viviendas no tienen acceso al servicio de agua



16 viviendas no cuentan con servicio de energía eléctrica



53 no cuentan con servicio de drenaje o desagüe

31% De las viviendas no cuentan con servicio de drenaje o desagüe.



Algunas de las personas que no cuenta con este servicio, han instalado baños ecológicos, los cuales se encuentran fuera de sus viviendas.

9% De las viviendas no cuenta el servicio de agua, por lo cual las personas la consiguen a través de pipas, del río, lago o pozos, así mismo en algunos casos, las familias lo almacenan en cisternas de ferro-cemento. Cabe destacar que en algunas zonas urbanas el servicio de agua, esta racionalizado, lo cual genera escases del mismo.



Aunque la mayoría de las viviendas cuenta con luz eléctrica, las personas nos refieren que tienen dificultades para pagar el servicio.

***Cisterna de ferro-cemento
construida con apoyo del
Programa de Coinversión
Social***



Actor Social: Centro de Capacitación y Desarrollo Integral
Fraternidad Taleana
Municipio: Villa Talea de Castro, Oaxaca
Persona Visitadora: Giovana Paz Rojas

El **22.4%** de las personas entrevistadas, dijeron aún hacer uso de leña o carbón para cocinar. Cabe mencionar que, gracias a los proyectos apoyados por el PCS, según mencionan las beneficiarias, la construcción de estufas ahorradoras de leña, ha permitido la reducción de riesgos en la salud de las familias, además de sensibilizar a la población en el cuidado de sus recursos naturales.



Actor Social: Ecojóvenes en Acción por Sonora
Municipio: Sonora, Cajeme, Cócorit
Persona Visitadora: Lady Stefani Galicia Vega



Actor Social: Cultivando y Tejiendo Ideas
Municipio: Oaxaca, Asunción Cacalotepec, Orilla de Llano
Persona Visitadora: Giovana Paz Rojas

5.- Análisis de resultados

El propósito del seguimiento es observar y recopilar las evidencias que aporten información acerca del comportamiento de los componentes de los programas sociales, es decir para el caso del PCS, los *proyectos apoyados y las acciones de fortalecimiento a los actores sociales*. Para lograr el objetivo del seguimiento se consideraron las dimensiones o variables de estudio y la obtención de los resultados a través de los instrumentos de recopilación de datos.

Las dimensiones son *variables de estudio representadas a través de elementos, y/o aspectos de una población de interés que desean conocerse y medirse*¹². Para el caso del PCS las variables a estudiar son las dimensiones de existencia, entrega, calidad y satisfacción, que se describen a continuación:

Tabla 6, Dimensiones del PCS 2017

Dimensión	Seguimiento Físico	Seguimiento Operativo
Existencia	Verificar la realización de la obra o proyecto	Conocer si la obra o proyecto se ha llevado a cabo en los términos establecidos en la mecánica operativa del programa.
Entrega	Verificar la entrega de los apoyos y servicios.	Conocer si la entrega se realizó en los términos establecidos en la mecánica operativa del programa (tiempos, focalización, etc.)
Calidad	Verificar que los apoyos entregados por el programa cumplan con los estándares mínimos que garanticen un beneficio efectivo para la población atendida.	Conocer la opinión de la población beneficiaria y/u operadores sobre la calidad, utilidad, oportunidad y relevancia del (los) apoyo(s) que otorga el programa.
Satisfacción	Conocer el nivel de satisfacción de las personas beneficiarias sobre el apoyo/servicio entregado.	Conocer el nivel de satisfacción de las personas beneficiarias respecto al programa.

Para conocer el comportamiento de las dimensiones o variables, se realizaron las visitas de campo bajo dos procedimientos:

- **Físico.** Conjunto de actividades orientadas a verificar en campo la existencia, entrega y calidad de los apoyos, acciones o servicios otorgados por los programas sociales.
- **Operativo.** Conjunto de actividades orientadas a verificar en campo algunos elementos de la mecánica operativa de los programas sociales, para la entrega de sus apoyos, acciones o servicios.

¹² Fuente: Lineamientos DGEMP 2017

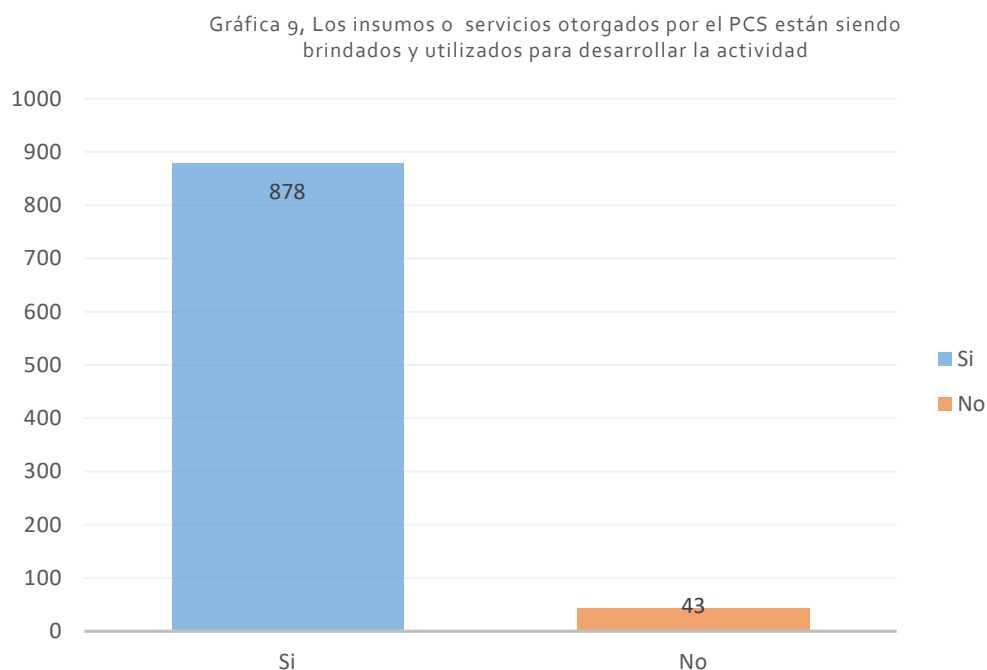
5.1. Resultados de las Dimensiones para el PCS

Respecto del Seguimiento Físico y Operativo del Programa de Coinversión Social 2017, acerca de los proyectos apoyados, éste se realizó por medio de visitas de campo, obteniendo los siguientes resultados.

Dimensión: Existencia

Seguimiento Operativo

Respecto de si los **insumos o servicios otorgados por el PCS a los Actores Sociales**, fueron brindados y utilizados para desarrollar la actividad, los resultados fueron positivos en un 95%.



Así mismo, como parte del seguimiento operativo a los proyectos apoyados, se conoció la opinión que tienen los Actores Sociales respecto de las etapas del programa, en específico sobre el ajuste del proyecto, llenado de los reportes (parcial o final), evaluaciones de los informes (parcial o final) y las visitas de campo.

En este apartado, se presentan los principales comentarios, sugerencias y valoraciones que, en promedio, 159 de los 256 Actores sociales manifestaron, con respecto a los cinco procesos operativos del PCS, los cuales quedaron distribuidos de la siguiente manera.

Ajuste del Proyecto: 37.8% de las observaciones, se enfocaron a los ajustes de los proyectos, destacando que éstos fueron realizados de acuerdo a las reglas de operación del PCS y con base a lo dicho por la comisión dictaminadora. Además, puntualizaron la importancia de esta etapa, pues permite que haya una retroalimentación y aprendizaje organizacional para el mejoramiento de los proyectos. Finalmente, manifestaron que la atención brindada por los servidores públicos fue cordial y profesional.

Ejercicio de los Recursos: 43% de los comentarios en cuanto a esta etapa del PCS, giran en torno al tiempo y forma de la primera ministración, los representantes legales y las personas coordinadoras, señalaron que estos fueron transferidos de acuerdo a lo establecido. Sin embargo, mientras que los recursos federales fueron depositados en tiempo y forma, algunas instituciones que coinvirtieron con el PCS se atrasaron. También, comentaron que algunas de las Instituciones que coinvirtieron con el Indesol no transfirieron la primera ministración en tiempo. Finalmente, destacaron que el proceso que lleva el PCS para la transferencia de recursos fue ágil y oportuno, además, proponen al Indesol que la entrega de recursos se haga en los primeros meses del año.

Llenado de reportes: 41.2% de los comentarios se centraron en el llenado de reportes. Se destacó la facilidad de manejo, en dinamismo y la agilidad del sistema del PCS para este fin. También, expresaron que las dificultades que han tenido, como por ejemplo en la comprobación fiscal o en la firma electrónica del reporte, fueron resueltas favorablemente mediante la asesoría de los servidores públicos del PCS, de manera presencial y telefónica.

"Como organización nueva en este programa notan que el sistema es accesible y estos reportes son enfocados únicamente a los resultados que como organización se comprometieron." (Testimonio)

Evaluación: 40% de las observaciones en torno a esta fase, se enfocaron en la objetividad y claridad con las cuales se llevan a cabo las evaluaciones, puntualizando la importancia de la retroalimentación, que, a su vez, les permite identificar áreas de oportunidad y mejorar la calidad de los materiales probatorios, para corregir inconsistencias, y de esta manera, concretar mejores resultados en la ejecución de los proyectos.

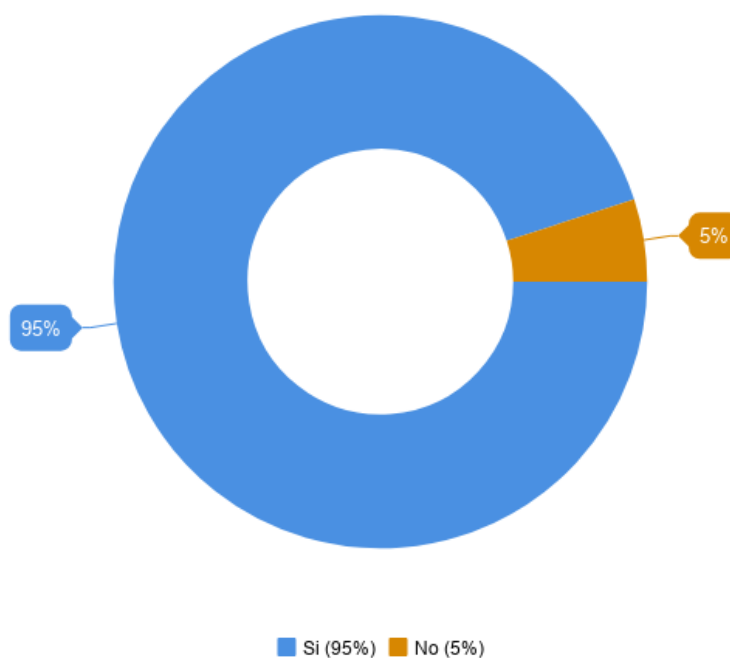
Visitas de campo: 41% de los comentarios giraron en torno a las visitas de campo, en general, se destacó la importancia y el valor que, los actores sociales, les dan a las visitas que realiza el INDESOL, ya que de esta manera se pueden presenciar los avances del trabajo ejecutado en las comunidades, además de convivir de cerca con estas. Además, de que las personas beneficiarias se sienten motivadas al recibir a las y los visitantes en sus localidades.

Dimensión Entrega

Seguimiento Físico

Para poder verificar en campo la entrega de recurso federal otorgado a los Actores Sociales, se les preguntó sobre la primera ministración, la cual representa para el PCS, un promedio del 80% del recurso público. Encontrándose, al momento de la visita de campo, que 95%¹³ de los Actores Sociales contaba con la primera ministración. De acuerdo con las entrevistas al personal del Actor Social y de los registros financieros del Indesol, se observa la consistencia entre las actividades programadas y el calendario del recurso de los proyectos, por lo que se puede entender que el PCS se desempeña de forma eficiente, mostrándose un aprovechamiento de los recursos etiquetados para el fortalecimiento de los Actores Sociales.

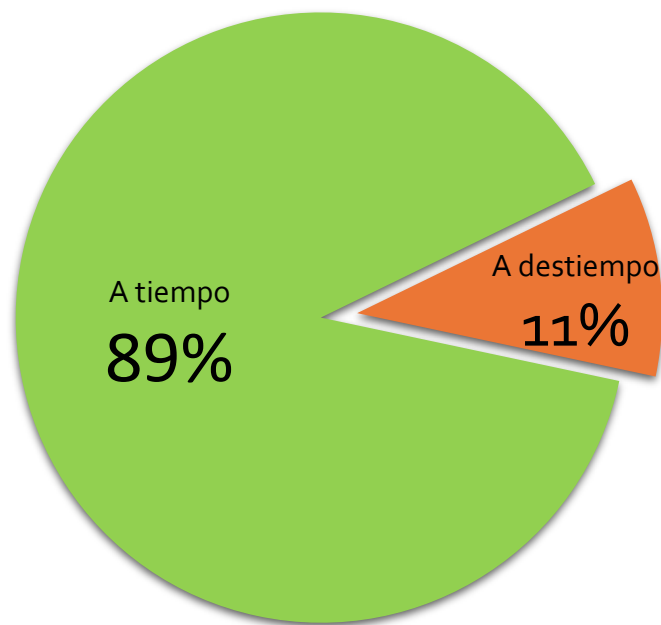
Gráfica 10, Entrega de primera ministración del recurso



¹³ Se confirmó que del 5 % de los Actores Sociales que dijeron no contar con la primera ministración, se revisaron los estados de cuenta y se constató que para la realización de la visita de campo ya contaban con ella.

En correspondencia con la entrega de la primera ministración y para conocer si la misma se realizó de acuerdo a los mecanismos establecidos por el PCS, se encontró que los recursos fueron transferidos de forma oportuna a los actores sociales en un 89% de los proyectos.

Gráfica 11, ¿Qué tan a tiempo le fueron entregados los recursos aprobados por el PCS?



Dimensión Calidad

Seguimiento Operativo

El seguimiento operativo de la dimensión de calidad consiste en conocer la opinión de los Actores Sociales sobre la calidad, utilidad, oportunidad y relevancia del apoyo otorgado por el Programa de Coinversión Social.

Contribución del PCS

Como parte de los resultados que se obtuvieron del Seguimiento Operativo y de acuerdo con la dimensión de calidad, se obtuvo información sobre la opinión que los Actores Sociales tienen con referencia a la utilidad, oportunidad, calidad y relevancia del apoyo que otorga el Programa de Coinversión Social.

Los Actores Sociales hacen hincapié de que el apoyo económico es de suma importancia, pues es el medio que les permite generar, potenciar y realizar las actividades y acciones para alcanzar un impacto social de acuerdo con los objetivos y metas que tienen. De esta manera, tenemos que, en un sentido de corresponsabilidad, el PCS contribuye a financiar acciones sustantivas que son el sostén del Actor Social. Se hace referencia sobre la creación de vinculaciones con otras organizaciones durante la ejecución del proyecto, lo que les ha permitido mejorar y fortalecer su trabajo y conocimiento.

Otro de los factores que mencionan los Actores Sociales, es el acompañamiento que les es brindado en todas las etapas del Programa de Coinversión Social, por el personal del PCS, lo cual les permite resolver dudas, así como mejorar y reflexionar sus procesos.

"El programa es el vínculo económico que nos permite llegar hasta la localidad, para nosotros poder ejecutar nuestros conocimientos, para así ayudar a mejorar su entorno social."

"Totalmente satisfecho ya que el personal del Indesol cumple con oportunidad las solicitudes de información que hacemos con alto niveles de eficiencia y buen trato. Sin los apoyos del PCS sería difícil continuar nuestros trabajos en las comunidades."

"Tanto el PCS como el INDESOL son trampolines que nos permiten fortalecer nuestra asociación, permitiéndonos llegar a más beneficiarios y crear vínculos con otras OSC que confían en nosotros y así tener efectos multiplicadores por lo que sin los recursos del PCS no se pudieran alcanzar los objetivos."

Dimensión Satisfacción

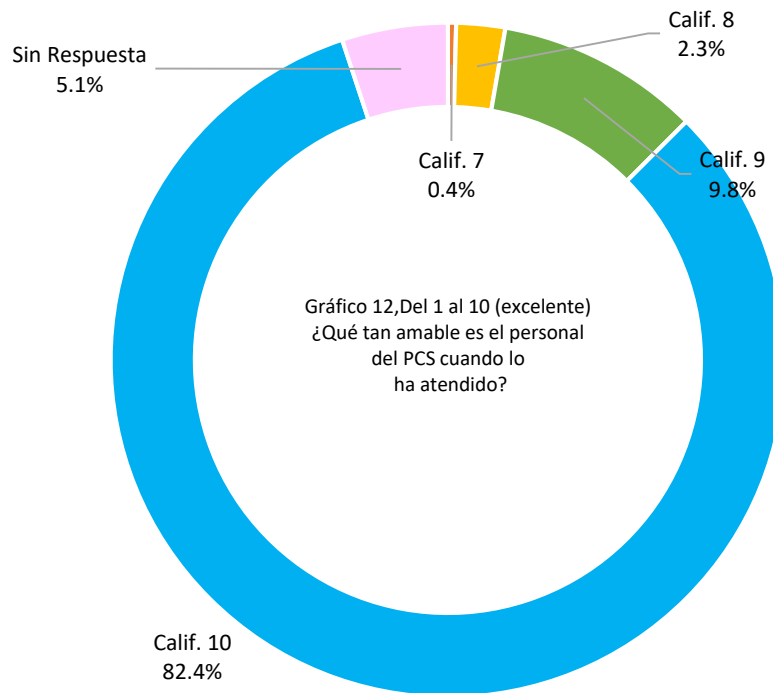
Seguimiento Físico

Los Actores Sociales señalaron que están satisfechos con el atención, acompañamiento y asesoría otorgado por el personal que atiende el Programa de Coinversión Social.

Seguimiento Operativo

Para conocer el nivel de satisfacción sobre el PCS, la cual es entendida como la percepción que tienen los Actores Sociales acerca de la atención, amabilidad, asesoría y capacitación que brindó el personal del programa. La percepción fue valorada en escala numérica del 0 (cero) al 10 (excelente), y de forma cualitativa para medir la eficiencia.

En primer lugar, los Actores Sociales, valoraron del 1 al 10 la atención y amabilidad del personal del PCS que les brinda el apoyo o servicio, mostrando el siguiente resultado:



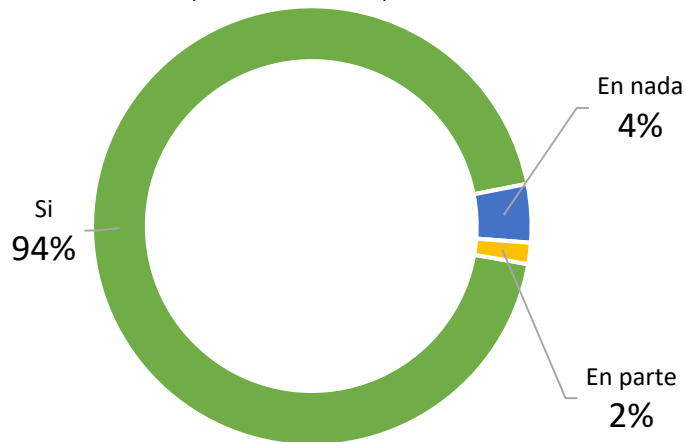
Los Actores Sociales señalaron la forma en que el personal del PCS contribuyó a resolver sus dudas, preguntas y consultas, obteniendo los siguientes resultados:

Los actores sociales valoraron la asesoría y capacitación del personal del PCS en el desarrollo del proyecto, resultados que se muestran en la siguiente gráfica:



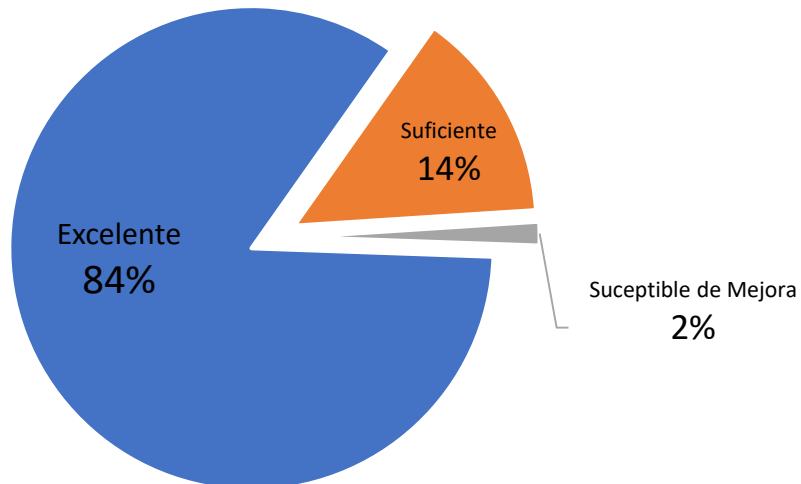
Sobre la satisfacción podemos decir que, el 94% de los Actores Sociales valora de suficiente a excelente la asesoría y capacitación del personal del PCS, generando interacción constante en las diferentes fases del proyecto entre el personal directivo y técnico de los Actores con las áreas del programa, lo cual retribuye en obtener y visibilizar mejores resultados cualitativos. Al existir comunicación directa entre el Actor Social y el personal del programa, específicamente en la resolución de dudas, queda de manifiesto que el 94% tienen respuestas favorables o resolutivas de las consultas y preguntas; mostrando también la profesionalización del personal del programa en sus diferentes etapas, espacios y momentos por los que pasa el proyecto y, de forma complementaria refleja la utilidad y sobre todo la confianza sobre los mecanismos institucionales y no formales de los que dispone el Indesol. En este contexto, el 2017 fue un año excelente para el PCS, ya que, de acuerdo con las visitas de campo, el 92% de los actores sociales califica con un promedio de 9.89, el desempeño, amabilidad y atención que brinda el personal del programa.

Gráfica 14, El personal del PCS ¿le ayudó a resolver sus dudas?



Las personas beneficiarias atendidas mediante las acciones o servicios de los proyectos, valoraron la satisfacción que tienen acerca del Programa de Coinversión Social, encontrando que ninguna persona beneficiaria tuvo una valoración no aceptable, cabe mencionar que las personas beneficiarias fueron elegidas por la persona visitadora, utilizando como principal método de selección, el azar.

Gráfica 15, Valoración del Programa de Coinversión Social por las personas beneficiarias



5.2. Resultados de las Dimensiones para los proyectos

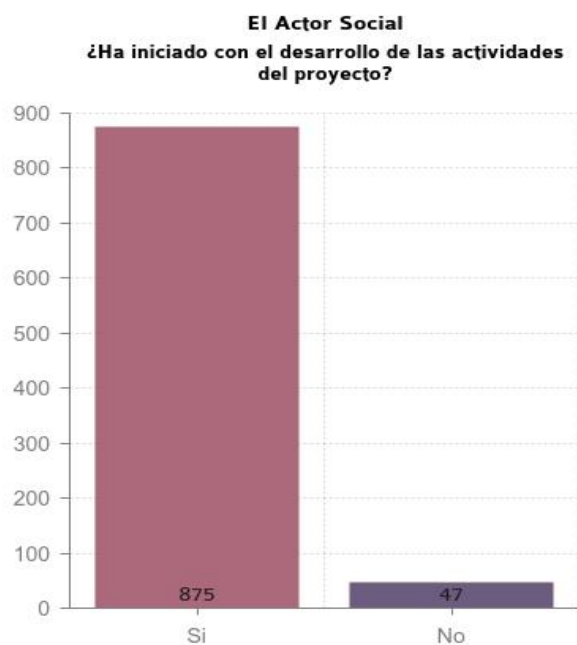
El Seguimiento Físico y Operativo de los proyectos del PCS consistió en identificar el proceso de entrega de los apoyos, el desarrollo de las acciones y conocer la satisfacción de las personas beneficiarias acerca de los bienes que recibió y servicios en los que participó.

Dimensión Existencia

Seguimiento Físico

El seguimiento físico de esta dimensión consiste en poder verificar la realización de los proyectos. Al momento de realizar las visitas de campo en las localidades y con la población convenida, un 95% de los proyectos apoyados por el PCS estaban llevando a cabo sus actividades y un 5%¹⁴ no había iniciado actividades.

Gráfica 16



Por su parte el 84% de las personas beneficiarias señalaron conocer en que consiste el proyecto.

¹⁴ El 5% de éstos proyectos en la práctica habían iniciado con sus actividades y muestra al PCS la oportunidad para reforzar la capacitación al personal visitador y mejorar la aplicación y respuesta de la pregunta.

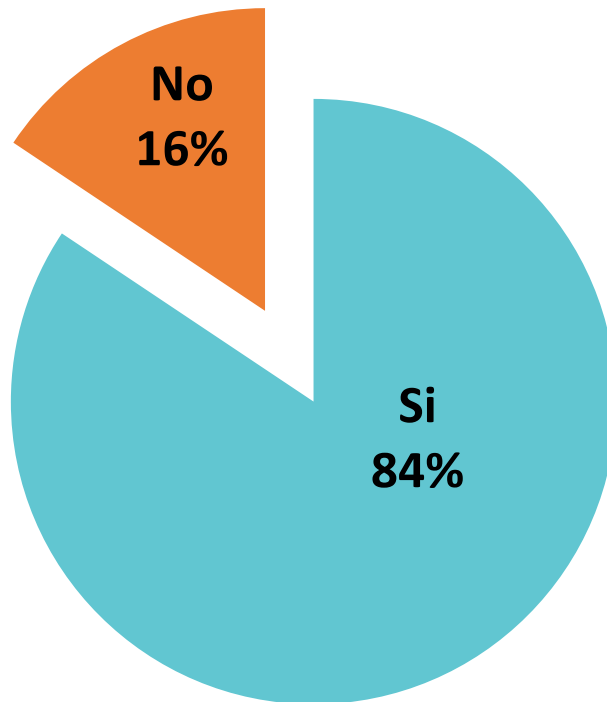
Dimensión Existencia

Seguimiento Operativo

Como parte de esta dimensión se pudo conocer de los Actores Sociales, si la obra o proyecto se estaba llevando a cabo en los términos establecidos en la mecánica operativa del programa, es decir respecto de lo estipulado en el anexo técnico. Los proyectos atienden problemáticas sociales de la comunidad en situación de desventaja, lo cual indica que las acciones deben ser oportunas para aminorar las brechas de desigualdad.

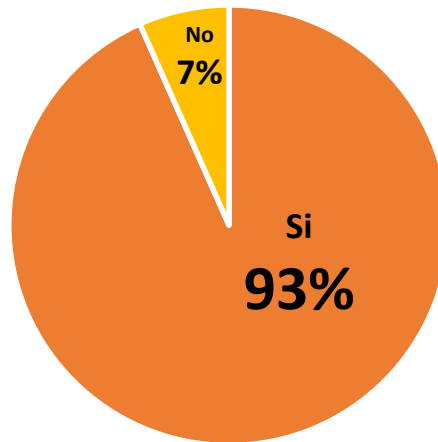
En el 2017, el 84% de los Actores Sociales realizó las actividades de acuerdo con los tiempos a su cronograma, lo que significa que los Actores Sociales llevaron a cabo su plan de trabajo. Se muestran los resultados que se obtuvieron, en la siguiente gráfica:

Gráfica 17, Actividades de acuerdo al cronograma del proyecto



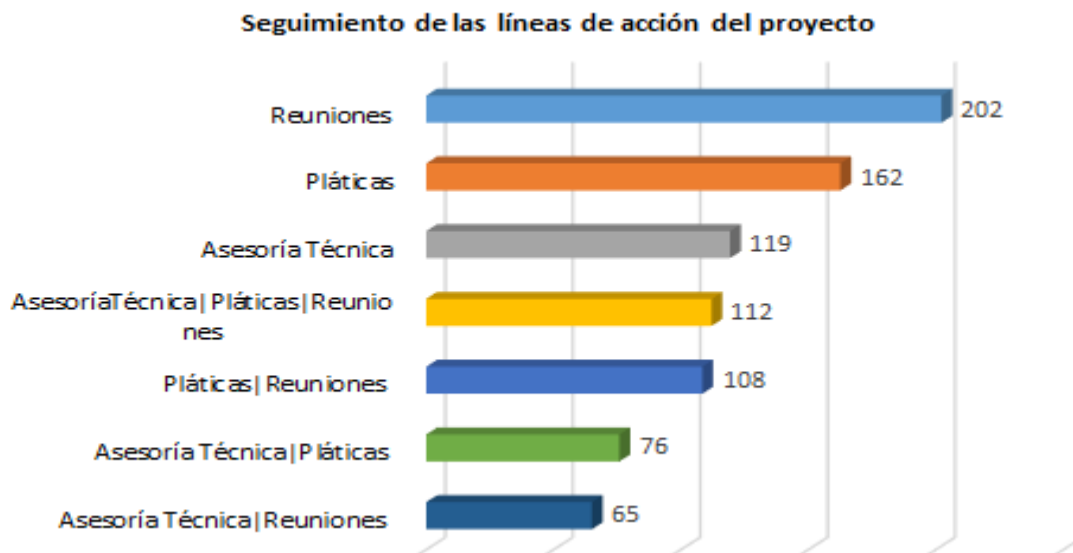
El anexo técnico contiene los compromisos jurídicos del proyecto que representa los mecanismos de cumplimiento del ejercicio del recurso público entre el PCS y los Actores Sociales apoyados. Las visitas de campo dieron como resultado que en 93% de los proyectos apoyados se estaban desarrollando de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico, lo cual aumenta la probabilidad para lograr los objetivos de las actividades apoyadas y al fortalecimiento de los actores sociales, por ende, contribuye a dar cumplimiento al propósito del Programa de Coinversión Social. Así mismo, también aporta información para analizar las inconsistencias de los proyectos apoyados, que en este caso fue del 7%, respecto de lo convenido en el anexo técnico.

Gráfica 18, ¿El proyecto se desarrolla de acuerdo a lo estipulado en el anexo técnico?



Los Actores Sociales para realizar el seguimiento de las líneas de acción de su proyecto llevaron a cabo las siguientes acciones.

Gráfica 19



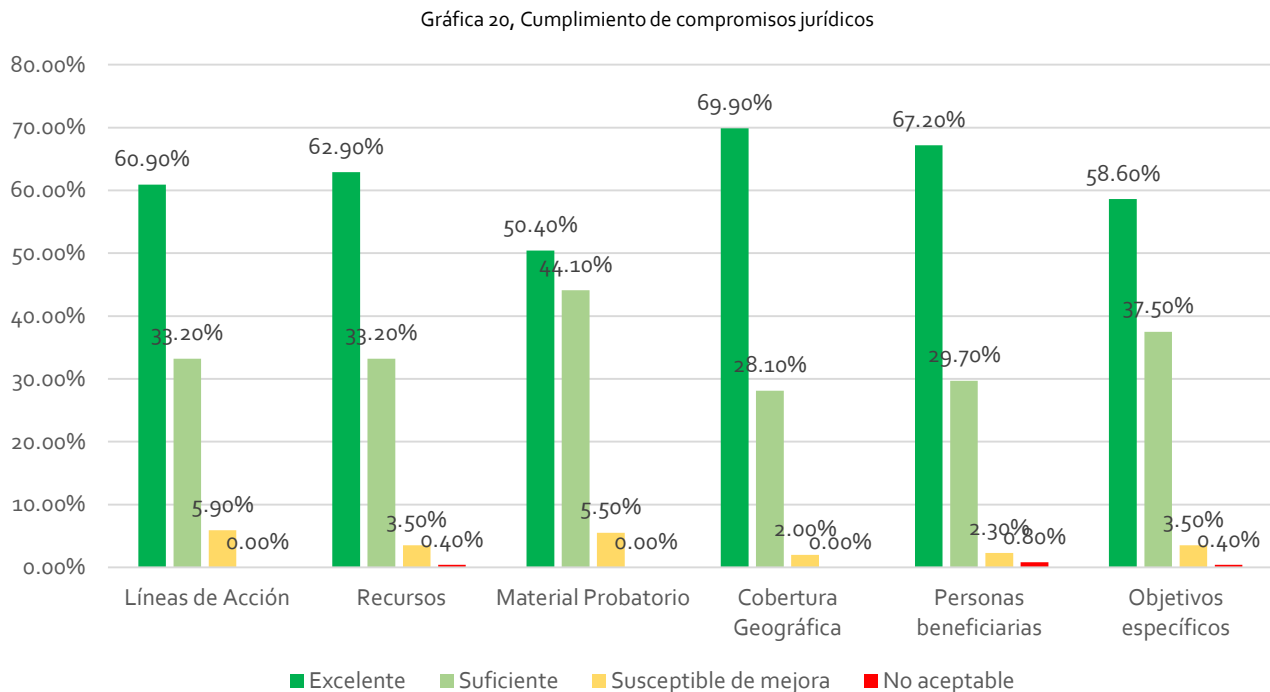
Compromisos jurídicos de los proyectos

Como parte de la dimensión de Existencia en el seguimiento operativo, se valoró el cumplimiento de compromisos jurídicos que los Actores Sociales adquirieron con el PCS a través del anexo técnico.

Los avances observados se valoraron de la siguiente manera:

- Excelente: proyectos en los que se observaron avances adicionales, en relación a los compromisos adquiridos y al cronograma de trabajo del Actor Social
- Suficiente: proyectos en los que se identificaron avances consistentes en relación a los compromisos adquiridos.
- Susceptible de mejora: proyectos en los que se identificaron avances mínimos y que presentan retrasos en relación a los compromisos adquiridos.
- No aceptable: proyectos en los que se observó un nulo avance y presentan inconsistencias e irregularidades, en relación a los compromisos adquiridos.

Los resultados de las valoraciones obtenidas fueron las siguientes



Líneas de Acción

Son las metas establecidas a alcanzar. En este caso, se valoran las acciones de seguimiento, los mecanismos de evaluación, la calidad de las actividades, calidez en la atención y la consistencia con el planteamiento de dichas líneas. Los resultados mostraron que el 94.10% de los proyectos tienen valores de suficiente a excelente en el cumplimiento de su realización de las líneas de acción son actividades verificables donde la población beneficiaria de los proyectos se integra a ellas. Se observó que, sólo en el 5.9% de los proyectos se consideró que requerían seguimiento específico.



Actor Social: Fundación Prodever: Progreso y Desarrollo para Veracruz
 Municipio: Amatlán de los Reyes, Manuel León (San José de Gracia), Veracruz
 Persona Visitadora: Gustavo Alberto Sánchez Pérez

Ejercicio de los recursos

Se refiere al uso de los recursos otorgados conforme a los conceptos autorizados en el proyecto. En este aspecto se analiza la eficiencia y eficacia del apoyo, la honradez en el gasto ejercido, los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, la comprobación del recurso mediante los resultados generados y la contribución de la coinversión. Se observó que el ejercicio obtuvo valoraciones positivas en 96.10% de los proyectos, lo cual es fundamental ya que contribuye a conocer que el apoyo del recurso que otorga el PCS a los actores sociales es eficiente al conocer su uso y utilidad para lograr su objeto social de los actores. Este resultado es un indicador de la transparencia que refleja el programa; sin embargo, se encontraron proyectos valorados como Susceptible de Mejora y No aceptable, 3.5%, que generaron medidas de seguimiento específico por parte del PCS.

Material probatorio

Son las evidencias que respaldan el cumplimiento de las líneas de acción. Aquí, se valoró la correspondencia con los productos convenidos, la observación y registro de los aprendizajes, así como la evidencia del impacto social en el grupo de población atendido. A través del seguimiento se observó que las evidencias y productos, así como el impacto social y aprendizajes son observables en el 94.50% de los proyectos con valoraciones de suficiente a excelente.

Cobertura geográfica

Se refiere al lugar o lugares en donde se desarrollan las actividades del proyecto. Por lo que se analiza la contribución de las actividades en la zona geográfica de atención en términos de la participación grupal, la relevancia de la estrategia aplicada y el arraigo comunitario del actor social. Los resultados arrojan que el 98% de cumplimiento de la cobertura geográfica esta desagregada en dos esquemas: por un lado, indica que los proyectos son realizados en los municipios convenidos para tal efecto y, en sentido complementario, la información cualitativa muestra que la atención está propiciando interacción con la comunidad y generando cambios en la localidad.



Actor Social: Mujeres Emprendedoras Naa Vee Yoo
Municipio: San Esteban Atatlahuca, Progreso, Oaxaca
Persona Visitadora: Raúl Rodríguez Rivera

Personas beneficiarias

Hace referencia al perfil y número de las personas a atender por lo que analiza el involucramiento del grupo de población, el ejercicio de derechos, la participación y la organización comunitaria, derivado de las actividades observadas en el proyecto. Los resultados describen que el 96.90% tienen respuestas suficientes y excelentes, posicionándose como el segundo valor agrupado con mayor relevancia de los compromisos jurídicos.



Actor Social: Yolomaseuali
Municipio: Puebla, Eloxochitlán, Cuabtlajapa
Persona Visitadora: Rocio Chavira Pineda

Objetivos específicos

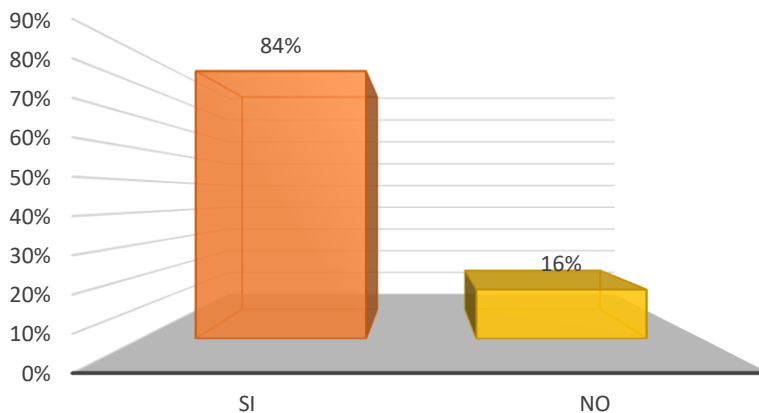
Son los efectos o resultados esperados con el desarrollo del proyecto, que contempla los resultados cuantificables y el impacto humano y social observado. De los resultados de las visitas, los proyectos evidencian que el 96.10% de estos fueron valorados como excelentes y suficientes, es decir cuentan con evidencias demostrables del cumplimiento de los objetivos específicos de la línea de acción observada



Actor Social: Fundación por Ti desde la Mixteca
Municipio: Oaxaca, San Miguel Amatitlán, Guadalupe Llano Grande
Persona Visitadora: Juana Sánchez Velázquez

En esta dimensión de Existencia en el tipo de seguimiento operativo, las personas beneficiadas con las actividades de los proyectos, respecto de la realización de la obra o proyecto, el 84% de señaló conocer y participar en las actividades del proyecto. En el mismo porcentaje, opinan que el proyecto se ha desarrollado conforme a lo planteado, entre ello, las líneas de atención, ejercicio del recurso, lugares o espacios de las actividades, así como de los grupos de atención de la población beneficiaria.

Gráfica 21, ¿El proyecto se ha desarrollado conforme lo planteado?

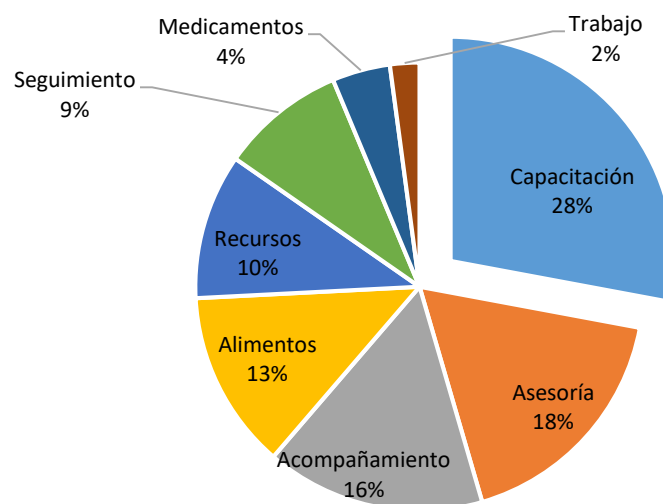


Dimensión Entrega

Seguimiento Físico

Las personas beneficiarias atendidas por los Actores Sociales, indicaron que de los servicios o apoyos que reciben del proyecto el 46% son acciones de capacitación y asesoría.

Gráfica 22, Beneficios que están recibiendo al participar en estas actividades

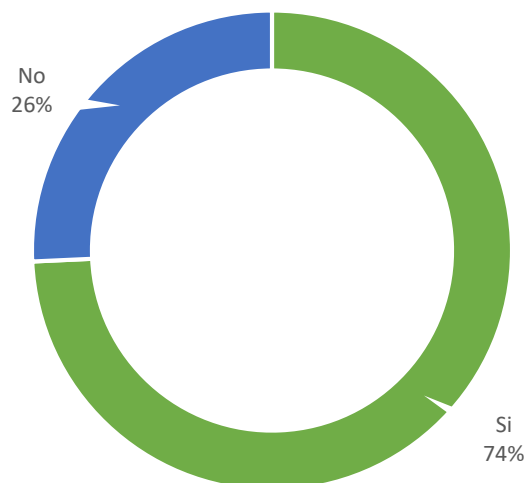


Actor Social: Servicios Educativos y Comunitarios Yoztaltepetl
Municipio: Jalisco, Tonalá, Tonalá
Persona Visitadora: María Ester Arellano Rayo

Seguimiento Operativo

En 74% de las personas beneficiarias atendidas por los Actores Sociales, señalaron que los *bienes y servicios de las actividades, le están siendo proporcionados*, concuerdan con lo comprometido al inicio del proyecto.

Gráfica 23, Los bienes y servicios de las actividades ¿le están siendo proporcionados de acuerdo a lo comprometido al inicio del proyecto?



Dimensión Calidad

Seguimiento Físico

Formas de comunicación entre el actor social y la población beneficiaria

Una de las maneras de verificar esta dimensión es a través de las formas de comunicación entre el actor social y la población beneficiaria, las cuales pueden generar aprendizajes, confianza, colaboración y participación.

Los proyectos apoyados por el PCS muestran información relevante e interesante acerca de cómo es que se lleva a cabo la comunicación entre los Actores Sociales y la población beneficiaria. Conocer las características, tipos, medios y quienes intervienen en este proceso, permite identificar importantes áreas de oportunidad que pueden potenciarse, para mejorar la ejecución de los proyectos, lograr

espacios de interlocución, diálogo y horizontalidad entre las personas involucradas en los proyectos apoyados por el PCS. De la información recopilada a través del seguimiento, se hizo una compilación de los aspectos más relevantes con respecto a las formas de comunicación, a saber: tipos, características, medios empleados y los actores implicados en la comunicación.

Tipo de comunicación

La comunicación efectuada entre actores sociales y población beneficiada fue mayoritariamente directa. Se destacan las reuniones periódicas entre las personas facilitadoras, coordinadoras y la población objetivo de los proyectos, con la finalidad de organizar la participación y el trabajo. Minoritariamente los AREP emplearon la comunicación indirecta, principalmente a través del servicio de telefonía celular.

Características de la comunicación

Las características de la comunicación se refieren a todos aquellos adjetivos, valoraciones y percepciones de cómo se llevó a cabo la comunicación entre el equipo del actor social y el grupo de las personas beneficiarias.



Los medios empleados para la comunicación son todas aquellas herramientas de apoyo, usados para llevar a cabo una comunicación efectiva entre ambas partes. A continuación, se enlistan los principales instrumentos que fueron utilizados para la difusión, organización e interacción entre los Actores sociales y la población beneficiaria. Es menester destacar, que, si bien la comunicación directa y oral fue el medio más utilizado, también se combinó con distintas herramientas para lograr una mejor comunicación y participación en los proyectos, además de que la inclusión estuvo presente por medio de herramientas como Lengua de Señas Mexicanas (LSM) y las lenguas indígenas:

- Vía oral
- Carteles
- Radio y televisión
- Perifoneo
- WhatsApp
- Correo electrónico
- Telefonía celular
- Reuniones periódicas
- Lengua de Señas Mexicanas
- Lenguas indígenas



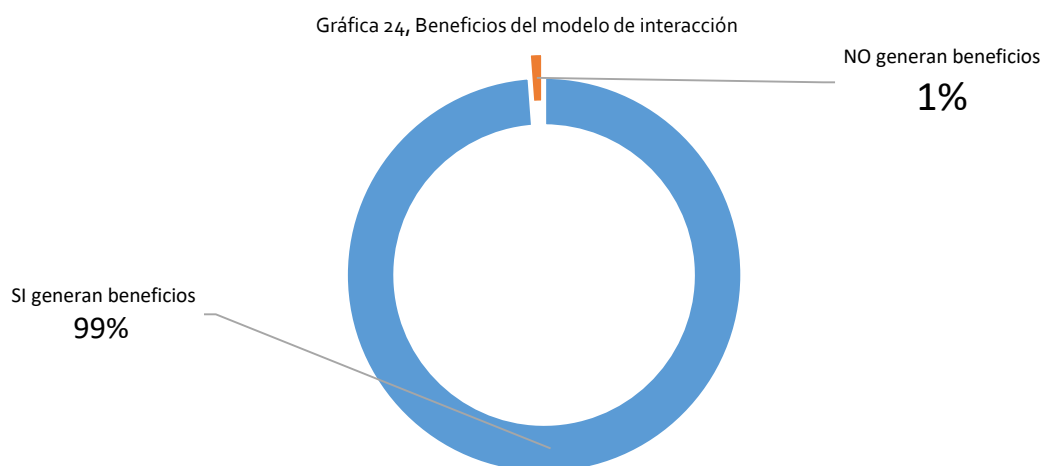
Actores involucrados en la comunicación

En este proceso de diálogo e interlocución no sólo estuvieron presentes los Actores Sociales y la población beneficiaria, sino que también hubo otros Actores Sociales implicados en este intercambio de ideas, reflexiones y saberes, destacándose los talleristas, pues la población objetivo tuvo mucho acercamiento y vinculación estrecha con estos, generando arraigo, confianza y fomentando la participación comunitaria. Enseguida se hace un listado de los actores más destacados:

- Representantes de colonia
- Autoridades escolares
- Talleristas, capacitadores y facilitadores
- Coordinadoras/es de proyecto y representantes legales
- Traductoras/es de lenguajes diferentes al español
- Autoridades municipales

Modelo de interacción

Otra forma de verificar esta dimensión de calidad mediante el seguimiento físico es a través de los beneficios del modelo de interacción, éste se considera como la *forma de gestión, trabajo, operación y vinculación del actor social en la ejecución de proyectos sociales*¹⁵. Los resultados se muestran a continuación:



Los proyectos del PCS en 2017, se caracterizaron por desarrollar acciones del modelo en un 99%, con resultados positivos con el grupo de población.

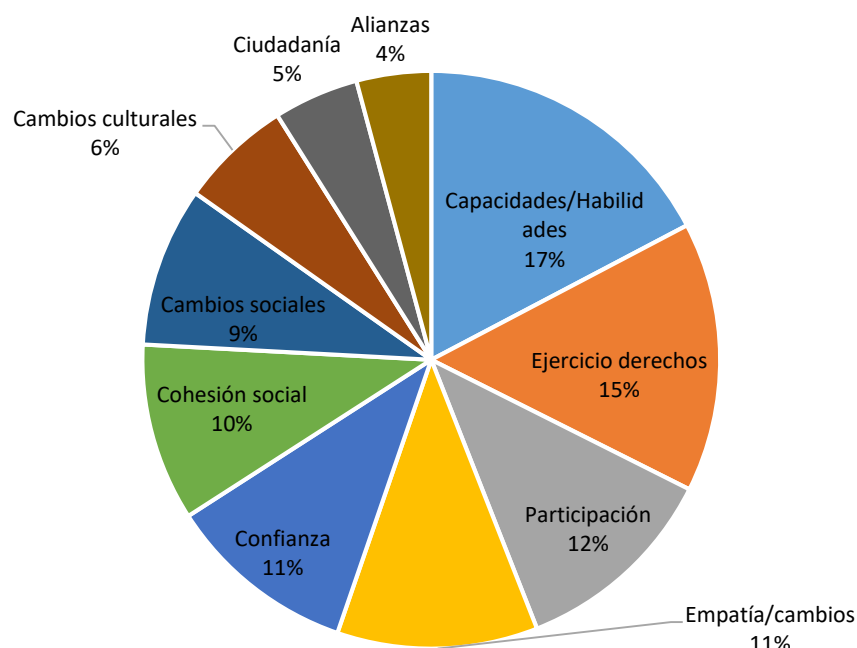
Al obtener la frecuencia total del conjunto de beneficios del modelo respecto de los proyectos apoyados, se encontró que el 66% están orientados al desarrollo individual del grupo de atención, que en conjunto fortalecen estrategias para generar mejores condiciones de vida de la población que atienden y fomentan el desarrollo comunitario.

Los principales beneficios fueron:

- Generación de confianza, para brindar sentido de pertenencia y seguridad en la realización de las acciones del proyecto,
- Empatía, para compartir las experiencias entre el grupo,
- Participación, que fomentó conocimientos colectivos,
- Ejercicio de derechos, para el logro de objetivos que coadyuvó en estrategias conjuntas y,
- Desarrollo de capacidades y habilidades, que posibilitaron la práctica de los aprendizajes adquiridos.

¹⁵ ROP PCS 2017, DOF, 27 diciembre 2016

Gráfica 25, Beneficios del modelo de interacción



Con el modelo de interacción una tercera parte de los proyectos generó acciones comunitarias que van desde temas específicos como la igualdad de Género y cuidados a la salud, hasta la formación de procesos de ciudadanía, nuevas visiones de la cultura y cambios sociales, orientado en conjunto a la construcción de la cohesión social. Lo anterior, se considera que contribuye al cumplimiento del objetivo específico del PCS, es decir que los proyectos sí están generando cohesión social, es decir **están** fomentando valores y de lazos solidarios a partir de la confianza y la tolerancia, que permiten la articulación de la sociedad que garantice el reconocimiento de los Derechos Humanos y la inclusión social¹⁶.

Los Actores Sociales al atender una diversidad de proyectos, problemáticas y comunidades, generan con el modelo de interacción diferentes resultados y en distintos niveles. Los beneficios del modelo fueron ordenados a la prioridad indicada por las personas visitadoras, destacando que:

- Más del 90% de los proyectos generaron empatía, participación proactiva de las personas beneficiarias, también generó aprendizajes, desarrollo de capacidades y habilidades y, el respeto a la dignidad de las personas beneficiarias basado en derechos.

¹⁶ Definición de Cohesión Social, en ROP PCS 2017, DOF, 26XII2016.

Impacto Humano y Social

En esta dimensión de Calidad, el seguimiento físico consideró los resultados cualitativos en las personas beneficiarias atendidas por los Actores Sociales. Es decir, el Impacto Humano y Social del proyecto, que se define como *los resultados alcanzados en el corto plazo que tiene un proyecto apoyado por el Programa en los beneficiarios directos o indirectos, para el logro de sus objetivos planteados*. El impacto alcanzado en las personas beneficiarias de los proyectos se convierte en característica de la calidad de los proyectos, esto es, que contribuye a verificar que los apoyos entregados cumplan con estándares y garanticen beneficios efectivos.

Las personas beneficiarias atendidas por los Actores Sociales, manifestaron que las acciones del proyecto les ha cambiado situaciones de vida. Los efectos generados a través de la ejecución de los proyectos, se manifiestan en tres ámbitos personal, familiar, grupal, escolar y local o regional que, si bien tiene efectos y niveles de impacto distintos, están interrelacionados y en conjunto promueven el desarrollo integral de las comunidades en diversos temas: derechos humanos, sexuales y reproductivos, equidad de género, salud y mejores hábitos alimenticios, disminución de la violencia y prevención de la delincuencia, integración y no discriminación, entre otros.



Actor Social: Fundación Kimalis
Municipio: Torreón, Coahuila
Persona Visitadora: Bárbara Minerva Cadenas Gordillo

Por otro lado, es preciso puntualizar que para fines de un mejor análisis y comprensión de cómo es que los Actores Sociales están generando cambios sociales importantes, la población beneficiaria atendida se analizó por ciclos de vida: niños y niñas, adolescentes, jóvenes, personas adultas y personas mayores. De esta manera, se observó con mayor precisión la interpretación y apropiación que cada grupo hace de lo que han vivido y aprendido a través de los proyectos sociales de los cuales son beneficiados, es decir, qué cambios perciben en sí mismos/as y en su entorno.

Para conocer el impacto humano y social de las personas beneficiarias atendidas por los Actores Sociales, se les preguntó: Desde que participa en estas actividades y hasta el momento ¿Qué ha mejorado o cambiado:

- ... en su vida o persona?
- ...en la familia, grupo y/o escuela?
- ... en la comunidad, localidad, región y/o grupo Social?
- ...en lo público?

Los resultados cuantitativos y cualitativos son descritos por ciclo de vida (niñas y niños, adolescentes, jóvenes, personas adultos y adultas mayores) e incorporan los tópicos más frecuentes mencionados y el cambio social alcanzado en cada nivel de impacto.

Niñas y niños

Los principales cambios sociales, tanto a nivel personal, como a nivel familiar, grupal, escolar y local o regional, percibidos por este grupo, en relación con las temáticas o actividades particulares de los proyectos, se pueden englobar en los siguientes aspectos:

- ❖ Mejora en hábitos alimenticios y cuidado personal. Han adquirido conocimientos sobre nutrición, además de que su alimentación ha mejorado en calidad y cantidad, esto ha generado sensaciones de felicidad y seguridad en los niños y niñas beneficiados, así como su permanencia escolar y un mejor rendimiento. Esto ha impactado también en sus familias, quienes sienten tranquilidad al saber que sus hijos e hijas están recibiendo una buena alimentación, además de reducir el gasto familiar en la compra de alimentos.
- ❖ Adquisición de conocimientos sobre sus derechos. En cuanto a esta temática, este grupo manifestó agradecimiento y felicidad por haber aprendido sobre los derechos que tienen, para ejercerlos e identificar posibles situaciones en las que estos les sean vulnerados. Esto les ha permitido sentir seguridad.

El proyecto le brindó estrategias e información concreta para evitar la discriminación de género y buscar la equidad de trato en sus relaciones. Los conocimientos logrados tratan de aplicarlos en su familia, respetar y buscar igualdad entre los integrantes, en el trato cotidiano.

- ❖ Relaciones interpersonales: Los niños y niñas sienten que tienen la capacidad de generar cambios positivos al transmitir esos conocimientos, tanto en su familia, como en sus escuelas y comunidad.
- ❖ Mejora en su conducta y en la relación con su familia: A través del deporte, de actividades artísticas y culturales, los niños y niñas expresaron haber mejorado su conducta, pues se mantienen ocupados/as en actividades lúdicas y además conviven con otras personas de su edad, entablan amistades y mejoran la relación con sus familias.
- ❖ Aprendizaje de temas sobre equidad de género. Destacaron haber aprendido a detectar y cuestionar roles de género o estereotipos, así como a convivir y dar un trato igual entre mujeres y hombres. Consideraron que todos estos aprendizajes son muy valiosos pues les permiten brindar un trato digno y justo a otras personas. Sobresalió en las entrevistas que han informado a sus familias de todo lo aprendido, y que esto también ha tenido efectos positivos en ellos.
- ❖ Conciencia ecológica y cuidado del medioambiente. Declararon haber tomado conciencia de la necesidad de cuidar el medio ambiente, a través de la separación de basura, de mantener limpias las calles y espacios comunes y de colocar los residuos en los botes de basura. Han replicado la información y los aprendizajes recibidos en sus familias, y en su comunidad y esto ha permitido desarrollar actividades en común en favor del medio ambiente, como riego y limpieza de calles.



Actor Social: Casa Hogar Pueblo de Dios
Municipio: Zapopan, Jalisco
Persona Visitadora: María Ester Arellano Rayo

Testimonios de las niñas y niños sobre los cambios sociales

Me ayuda a saber como defenderme. En la actualidad, mi familia se interesa por conocer mis actividades. Mis compañeros de la escuela nos apoyamos para cuidarnos entre sí.

Actor Social: G. T. A. C. Grupo Toronjil, A.C.



Mi alimentación ha mejorado, hemos aprendido temas de nutrición y ha mejorado mi condición física. Todas estamos más contentas y sanas.

Actor Social: Hogar de Protección Juvenil, A.C.

Mi alimentación ha mejorado, hemos aprendido temas de nutrición y ha mejorado mi condición física. Todas estamos más contentas y sanas.

Actor Social: Asociación por el Bien Común del Sur, A.C.



Las personas adolescentes manifiestan cambios en su participación, en la forma de interactuar con otros, en sus hábitos alimenticios, en autocuidado de su salud, en prevenir riesgos.

Las personas adolescentes expresan que a partir de que cuentan con información sobre sexualidad, maternidad, alimentación, prevención de la violencia, buen trato hacia los otros, información y aprendizajes que han compartido en su entorno cercano, mejoró la relación con sus madres, padres, con sus compañeros y con sus amigos.

La mayor participación, se valora en la comunicación que genera el contar con información que en ningún otro espacio les proporcionan.

Me gusta mucho venir al oratorio, mis amistades han cambiado y eso me hace sentir mejor.

Actor Social: Desarrollo Juvenil del Norte



Platico con otros jóvenes sobre los riesgos del delito de trata de personas

Actor Social: Timosepanpaleuij, A.C.

Los efectos de los talleres de reflexión contribuyen a mejorar las relaciones familiares, reeducan e involucran a los padres y madres

Con mi hermano he compartido la información y es importante que ya conozca el tema de derechos reproductivos

Actor Social: Servicios del Pueblo Mixe



En los cambios que las personas adolescentes expresan se identifican frases indicativas que se promueve la confianza, la solidaridad, con la posibilidad de mejorar la cohesión social entre familiares, amigos/as, docentes.



"Con sus padres platica de lo que ha aprendido y que antes sus papás creían que todo era "malo" y ahora ya saben que es creencia y que es real o que es lo adecuado."

Actor Social: Yolomaseuali, A.C.

Se siente tranquilo, conoce a fondo los temas de violencia de género y aprendizajes que le permiten convivir mejor con su mamá.

Actor Social: Jumaltik Equidad Sur



Seguridad alimentaria y mejora en nutrición. Las personas jóvenes manifestaron que, al verse beneficiadas/os por la instalación de comedores, han podido acceder a una seguridad alimentaria para sí mismas/os, mejorando su condición física a través de una alimentación adecuada y constante. Esto además les ha permitido sentir tranquilidad al destinar menos recursos para la compra de alimentos y ocuparlos para otras cuestiones prioritarias. Así mismo, la crianza de aves de corral, cerdos, conejos y mojarra también ha generado una dieta más balanceada y variada, accediendo a alimentos que antes no podían costear.

Reinserción en la comunidad. En el caso de las personas jóvenes beneficiarias de los proyectos enfocados a la reinserción de las personas con adicciones, los principales cambios a nivel personal consistieron en: una mejor autoestima, conocimientos de valor intrínseco como personas, conocer que tienen derecho a tener una oportunidad de reinsertarse en sus comunidades, adquisición de confianza en sí mismos/as para superar sus adicciones.

Concientización sobre la violencia y la trata de personas. Las personas jóvenes manifestaron haber tomado conciencia, a partir de la información brindada sobre qué es y cómo se manifiesta la violencia y la trata de personas. Esto les ha permitido cambiar actitudes y formas de pensar en torno a los matrimonios forzados, al machismo y la trata de personas. Destacaron también la labor de los actores sociales, pues en muchas comunidades de difícil acceso, consideran, no suele llegar con tanta facilidad información sobre estos temas.

Mejoras en el acceso a la atención médica. La atención oncológica y detección temprana, la reducción de las cargas de estrés en mujeres cuidadoras primarias, los talleres para el cuidado de la salud, la rehabilitación a personas con discapacidad motriz, la concientización en torno a los embarazos adolescentes, son tan sólo algunas de las actividades ejecutadas por los Actores Sociales, que impactaron en la vida personal de los y las jóvenes beneficiarias. Las personas beneficiarias refirieron sentir mayor tranquilidad al poder acceder a servicios de salud de calidad que antes no podían costear, así mismo, expresaron gratitud por haber recibido información que, además de permitirles tomar conciencia sobre la importancia del autocuidado, también generó nuevos y mejores hábitos. Por último, la toma de conciencia sobre la importancia de atender la salud personal para detectar enfermedades en etapas tempranas también constituyó un impacto a nivel personal.

Sensibilización y no discriminación a grupos vulnerables. En este tópico, los beneficios de las personas jóvenes se subdividen entre 1) cambios a nivel personal percibidos por personas que no pertenecen a estos grupos vulnerables, 2) cambios a nivel personal percibidos por quienes pertenecen a estos grupos vulnerables. En el primer subgrupo, las y los jóvenes manifestaron haber aprendido qué

es un acto discriminatorio, así como nuevas propuestas para combatir la discriminación y la violencia que trae consigo, de esta manera han logrado sensibilizarse en torno a los retos que enfrentan los grupos que sufren discriminación por su condición de vulnerabilidad. Por su parte, las personas que se ubican en estos grupos han manifestado haber mejorado su autoestima y confianza, a partir del conocimiento de sus derechos humanos para hacerlos valer.

Adquisición de capacidades y habilidades para el emprendimiento laboral. Las personas jóvenes expresaron haber adquirido valiosos conocimientos sobre oficios, por ejemplo, sobre carpintería, albañilería, instalación de puertas y baños, etc. Por otro lado, también destacaron los aprendizajes adquiridos en torno a la crianza y cuidado de aves de corral, cerdos, mojarra y conejos, así como sobre nuevas y mejores técnicas para sembrado de hortalizas. Esto ha generado satisfacción y tranquilidad, ya que sus ingresos han aumentado y les motiva a buscar insertarse en el mercado para seguir produciendo.

Impacto humano y social del grupo de las personas jóvenes.

- I. Familiar: En este ámbito, la gran mayoría de las personas jóvenes manifestaron haber mejorado ampliamente la relación con todos sus miembros, especialmente en aspectos tales como la comunicación, la cohesión, el apoyo y la comprensión. Por otro lado, afirmaron que la transmisión de conocimientos ya sea en materia de derechos humanos, no discriminación, mejores hábitos de salud o conocimientos, ha sido fundamental para comenzar a lograr cambios culturales y mayor apertura a ciertos temas (diversidad sexual, migración, violencia de género) en los integrantes de sus familias.

Finalmente, en materia de emprendimiento y acceso a una mejor alimentación, los y las jóvenes expresaron que los beneficios económicos y de nutrición también han mejorado la vida de sus familias, pues ahora cuentan con mayores ingresos y una alimentación de calidad.

- II. Grupos Allegados (Entorno cercano): Los cambios sociales obtenidos en este ámbito, se han reflejado en una mejor convivencia, apoyo y compañerismo tanto en el ámbito comunitario como en el laboral. Las personas beneficiarias refieren haber logrado tejer redes de apoyo entre las personas con las que conviven en los talleres y actividades de capacitación, previstas en lo comprometido por los Actores Sociales. De esta manera, han

tomado conciencia de la importancia de la cohesión social en las comunidades para actuar en conjunto y hacer frente a la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran.

- III. **Ámbito comunitario (localidad, región, redes temáticas):** Los impactos han consistido, en buena medida, en la integración y vinculación de las y los habitantes de las comunidades en donde se desarrollaron los proyectos. Las personas beneficiarias expresaron que la cohesión y el apoyo mutuo han sido uno de los mayores logros alcanzados hasta el momento. Así mismo la socialización del conocimiento en materia de derechos humanos, prevención de la violencia, trata de personas, equidad de género, no discriminación y la inclusión, ha representado una excelente vía para comenzar a sentar las bases para lograr importantes cambios culturales en sus comunidades.

La inclusión de personas sordas, tanto en el ámbito familiar como en sus círculos cercanos, así como la formación de pequeñas redes locales de comercio, representan otros importantes cambios a nivel local, que dan cuenta de la importancia de contar con más actores sociales comprometidos con el desarrollo social y económico de estos grupos en situación de vulnerabilidad, que, articulados con instituciones gubernamentales y privadas, tienen grandes oportunidades de generar cambios importantes.

Para ella es muy importante poder difundir con su familia y con sus vecinas la información y los aprendizajes del proyecto. Sobre todo, con mujeres jóvenes hablarles de los peligros en internet, para evitar que las puedan convertir en víctimas de

trata. Comenta que antes era costumbre en la región que los padres casaran a sus hijas sin siquiera consultarlas, eso dice, ya no debe pasar porque es violencia contra las mujeres, por eso es muy importante la información.

Actor Social: Siguiendo Pasos Equidad y Desarrollo Humano



[...] comentó que la colonia, al ser nueva, no cuenta con todos los servicios en particular los de drenaje, luz y acceso a agua, por lo que entre todas las personas que participan en el proyecto, acudieron al palacio municipal para solicitar drenaje, lo anterior conllevó a que no sólo tuvieran el baño si no que se organizaron para poder tener el servicio.

Actor Social: Proequidad Oaxaqueña

Personas Adultas Mayores

Las entrevistas realizadas a los adultos mayores muestran que en su persona los cambios son en la esfera de la salud, la autoestima, seguridad, lo que les permite mejorar la convivencia al interior de su familia y grupo social. Otro de los cambios es en cuanto a aprendizajes significativos, por ejemplo, elaborar comidas apropiadas para sus enfermedades, mejorar el conocimiento de oficios y recibir información importante para el autocuidado de su salud.

También han manifestado sentirse nuevamente autónomos/as, ello les ha permitido recobrar la confianza en sí mismos/as. Por otro lado, la posibilidad de generar ingresos y apoyar en los gastos familiares, también les ha empoderado, pues la sensación de ser una carga o estorbo ha disminuido. Finalmente, la gran mayoría de adultos/as mayores beneficiarios expresaron sentirse tomados/as en cuenta, escuchados/as, y con grandes deseos de aumentar su nivel de convivencia.



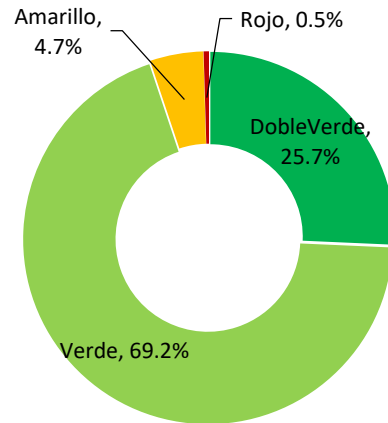
Actor Social: Red de Mujeres para la Promoción de Equidad de Género
Municipio: San Bartolo Tutotepec, Hidalgo
Persona Visitadora: Rufino Vargas Gómez

Valoración cualitativa de las actividades visitadas

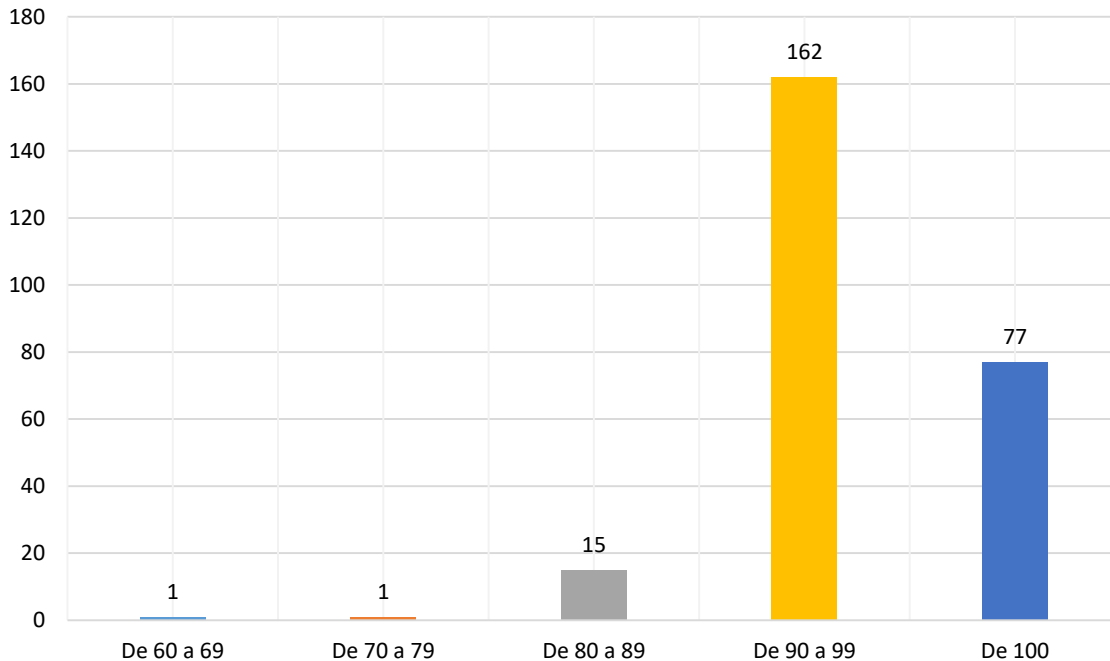
Una cuarta parte (25.7%) obtuvo semáforo doble verde, es decir valoración Excelente, mientras que el 69.2 % obtuvo calificación cualitativa de suficiente, que equivale al semáforo verde.

El 30.1% obtuvo calificación máxima de 100 y dos terceras partes (63.3%) de los proyectos obtuvo calificación de 90 a 99. De la calificación de 100, el 70% de 77 proyectos fueron realizados por actores sociales visitados y el 30% con actores sociales sin visita de campo

Gráfica 26, Valoración de los proyectos apoyados



Gráfica 27, Calificación de los proyectos apoyados PCS 2017



Dimensión Calidad

Seguimiento Operativo

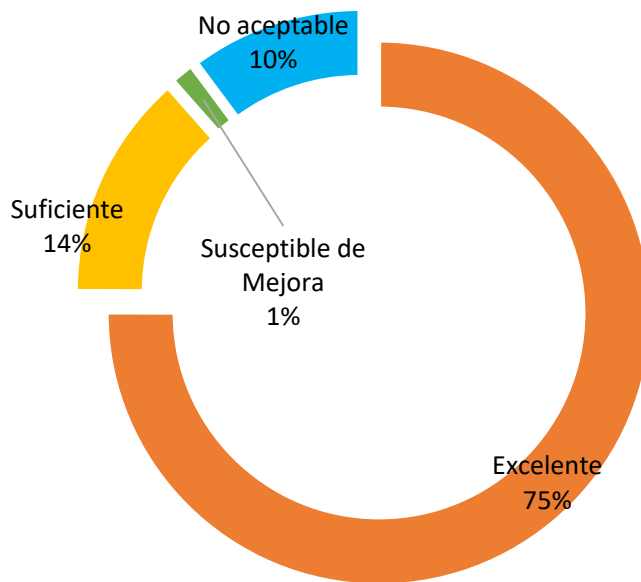
Para dar cumplimiento a la dimensión de calidad con el seguimiento operativo y permitiera conocer la opinión de la población beneficiaria y/u operadores sobre la calidad, utilidad, oportunidad y relevancia del (los) apoyo(s) que otorga el programa, se les preguntó a las personas beneficiarias atendidas por los Actores Sociales:

- ¿Cómo valora la utilidad de los bienes y servicios otorgados por el proyecto?: Excelente, Suficiente, Susceptible de Mejora o No aceptable

Las respuestas de las personas beneficiarias fueron de utilidad para conocer la relevancia de los servicios o actividades del proyecto en la vida diaria de cada participante.

Dichos resultados muestran que el 89% de las personas beneficiarias entrevistadas manifestaron suficiencia a excelencia la utilidad de bienes, servicios o apoyos que le brinda el proyecto. Refleja que los Actores Sociales están considerando en sus diagnósticos el sentir de la población e incorporan estrategias de atención inmediata y que las acciones están resolviendo situaciones de vida presente.

Gráfica 28, ¿Cómo valora la utilidad de los bienes y servicios otorgados por el proyecto?



Dimensión Satisfacción

Seguimiento Físico

Aprendizajes del Actor Social

A lo largo de la implementación de los proyectos, la gran mayoría de los actores sociales manifestaron haber adquirido diversos aprendizajes a nivel personal como a nivel organizacional, ya sean de carácter técnico: presupuestario, planeación estratégica, administración de riesgos, evaluación, entre otros. O bien de carácter social, por ejemplo, sensibilización a partir de la convivencia con poblaciones vulnerables, sensibilización en temas de género, prevención de la delincuencia, e inclusión de poblaciones.

Es importante destacar que los aprendizajes a nivel organizacional fueron, en su mayoría, de carácter técnico. Los actores sociales manifestaron haber aprendido cómo maximizar recursos, cómo entregar reportes y llevar un control y seguimiento de las actividades planeadas, así como la consecución de metas y objetivos. Las organizaciones de reciente creación fueron las que más expresaron estar satisfechas y agradecidas por este tipo de aprendizaje, pues consideran que les abre la oportunidad de seguir concursando en el PCS con proyectos cada vez mejor estructurados.

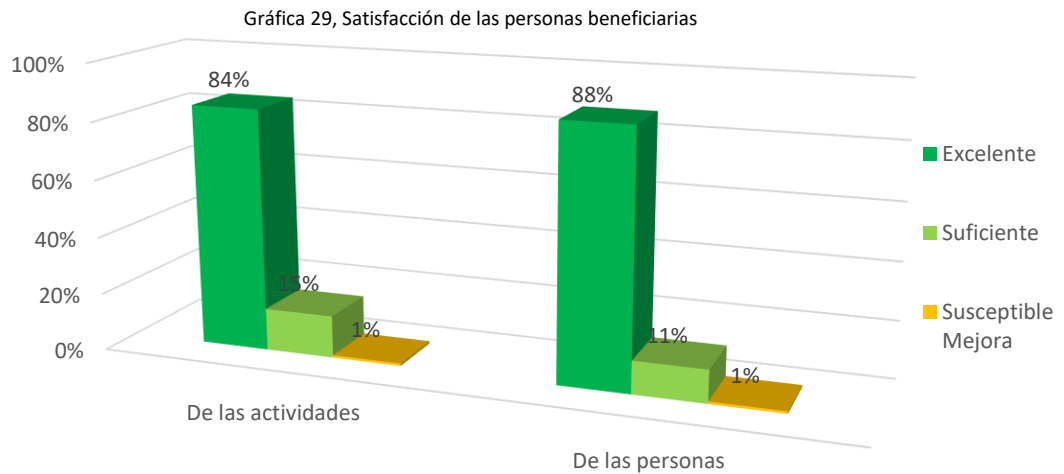
Por otro lado, a nivel personal, la mayoría de los aprendizajes tienen que ver con cuestiones de carácter social. Los actores sociales, las personas coordinadoras y representantes legales manifestaron haberse capacitado en temas de Derechos sexuales y reproductivos, género y violencia de género, así como en temas sobre prevención de la delincuencia en poblaciones jóvenes, la importancia de una buena nutrición en poblaciones infantiles, entre otros. Los Actores Sociales expresaron también, su deseo por seguir fungiendo como factores de cambio para mejorar la calidad de vida en las comunidades y replicar estos modelos de desarrollo social y comunitario en otros lugares.

Finalmente, a través de estos aprendizajes los actores sociales pudieron identificar los retos, las áreas de oportunidad y las amenazas a las que se enfrentan los proyectos. Por un lado, expresaron que es necesario construir confianza e identidad de las comunidades para con las organizaciones, pues esto fomenta la apertura para cuestionar y cambiar costumbres y actitudes muy arraigadas (conductas machistas, delincuencia, malos hábitos alimenticios, falta de sensibilización institucional hacia los temas LGBTTI, minusvaloración de las personas adultas mayores y las personas con discapacidad, etc.). Por otro lado, destacaron la gran disposición y participación de las personas beneficiarias, así como la

interacción con otras instancias gubernamentales, privadas y de otras organizaciones, lo cual representó una gran motivación y aliento para los Actores Sociales.

Satisfacción de las personas beneficiarias atendidas por los Actores Sociales

Las personas beneficiarias se les planteó valorar como Excelente, Suficiente, Susceptible de Mejora o No aceptable: a) la satisfacción de las actividades en las que está participando y b) el desempeño de las personas que realizan este tipo de actividades. Los resultados encontrados fueron:



Actor Social: SIDES Salud Integral y Desarrollo del Ser
Municipio: Venustiano Carranza, CDMX
Persona Visitadora: Maricarmen Solis

5.3 Resultados de las Acciones Estratégicas Para Fortalecimiento, Vinculación Y Desarrollo de los Actores Sociales ¹⁷

En los últimos años la sociedad civil organizada ha contribuido al desarrollo social de las comunidades mediante conocimiento y fomentando la participación de la población que atiende. En este marco, en el 2017, el PCS desarrollo acciones que fomentaron la participación social y fortalecieron a los Actores Sociales; los resultados de las reuniones de articulación, capacitación y encuesta aportan aspectos de las dimensiones de calidad y satisfacción de los Actores Sociales sobre el Programa.

Dimensión Calidad

Seguimiento Operativo

Reuniones Regionales

Con el objetivo de dar cumplimiento al fortalecimiento, se realizaron 11 Reuniones Regionales como espacio de encuentro entre Actores Sociales con proyectos apoyados en 2017, a las que asistieron 692 Organizaciones de la Sociedad Civil (76% de los apoyados), para propiciar la vinculación e intercambio de conocimientos y experiencias a favor del desarrollo social del país.

Para conocer la percepción de los participantes, se aplicaron encuestas al finalizar cada una de las Reuniones Regionales, de las cuales se recibieron 497 (72% de los asistentes) y los resultados fueron:

a) Expectativas

Sobre el cumplimiento de expectativas, el 96% afirmó que se cumplieron, ya que mencionaron haber logrado un intercambio de conocimientos, compartir sus experiencias y métodos de trabajo para generar vínculos con organizaciones de otros estados y tuvieron retroalimentación para poder mejorar sus prácticas y modelos de interacción en su propia Organización.

b) Percepción y participación

¹⁷ Dimensión en Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del PCS, DOF 26122016 y ROP PCS 2017, pp 95-96, DOF 26122016.

El promedio de las valoraciones dadas por las organizaciones es “Buena”. Las actividades de mayor importancia y mejor valoración por parte de los asistentes fueron:

- Intercambio de Experiencias,
- Vinculación entre Temáticas
- Fuentes Alternativas De Financiamiento.

Respecto a las valoraciones de “Regular” y “Mala”, las razones son variadas pero enfocadas a un solo aspecto de la Reunión, que fue la proyección de videos.

c) Intercambio de experiencias

En las mesas de intercambio de experiencias, el 94% mencionó que pudo conocer organizaciones de su Estado que antes no conocía, incluso, reconocen que a pesar de ser de la misma localidad o municipio no sabían de las otras asociaciones que en la Reunión conocieron y que trabajaban por la misma población de su comunidad y otra gran mayoría, el 97%, afirmó que los aprendizajes en la regional les permitió identificar la incidencia del impacto social que está generando su proyecto.

d) Mesas temáticas

Respecto a los resultados en las mesas temáticas, el 83% señaló haber realizado algún tipo de vinculación con otras organizaciones, el rango predominante fue de entre tres a cinco vinculaciones con otras organizaciones, instituciones y/o redes, tanto del mismo Estado al que pertenecen como a la línea temática con la que trabajan. La mayoría mencionó tener articulación con otras OSC, en segundo lugar, con Gobiernos estatales o municipales y menos del 1% señaló vínculos con la Iniciativa Privada. Por lo que, resalta que gracias a la vinculación ampliaron la oportunidad para contar con más aliados para el financiamiento y la obtención de recursos.

En cuanto a beneficios de esa vinculación señalaron en primer lugar la gestión e intercambio de información, seguida por acciones de capacitación; asimismo, les permitió ampliar su visión e importancia de las acciones que realizan, es decir, ser más conscientes de los niveles de impacto que alcanzaban en sus proyectos, no sólo centrarse en el beneficio directo.

e) Fuentes alternativas de financiamiento

El 92% de las personas participantes expresó que la información brindada por las fundaciones donantes, son una opción para diversificar sus fuentes de financiamiento.

Dimensión Satisfacción

Seguimiento Operativo

Encuesta de Satisfacción

Adicionalmente, el Programa de Coinversión Social para conocer la satisfacción de los Actores Sociales que apoyó en el ejercicio fiscal 2017, diseñó una metodología y aplicó Encuesta para contar con información que permita tomar decisiones que contribuyan a la mejora continua en la satisfacción de sus necesidades; dichos resultados se muestran en el Anexo 1 del presente Informe (Anexo1_SatisfacciónDeBeneficiariosPCS2017).

Dimensión Entrega

Seguimiento Operativo

Capacitación

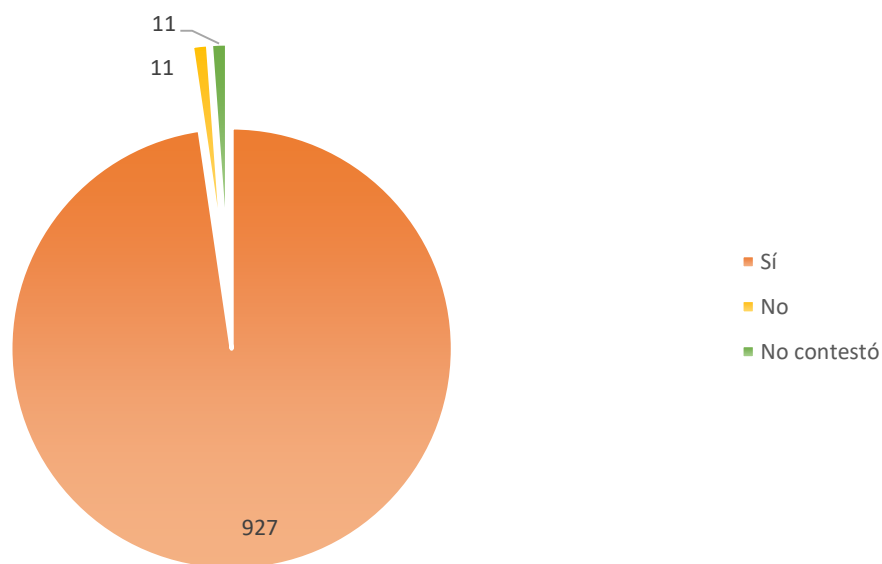
En el 2017, el PCS realizó 271 capacitaciones, en las cuales participaron 949 Actores Sociales. Se generó conocimiento en el diseño de los proyectos mediante la socialización de experiencia y trayectoria de cada uno de los Actores Sociales participantes. El instrumento para dar seguimiento fue la evaluación a los participantes y los resultados contribuyeron a fortalecer la participación social de las organizaciones, así mismo, favoreció al mejoramiento del diseño de las convocatorias.

El 56 % de los Actores Sociales fue la primera vez que participó en el Programa de Coinversión Social.

A continuación, se muestran los resultados del instrumento de seguimiento:

- **927** Actores Sociales *afirmaron* que los temas que se impartieron, les servirán para poder elaborar y presentar un mejor proyecto, los talleres que se abordaron, fueron sobre Reglas de Operación, Elaboración de Proyectos e Información específica de cada convocatoria.

Gráfica 30, ¿Los temas que se impartieron le servirán para elaborar y presentar un mejor proyecto?



- El **92%** considera de importancia los temas que se abordaron y así mismo opina que se tuvo dominio en los temas abordados en los talleres.
- El **78%** de los Actores considera que el tiempo capacitación es adecuado para abordar los temas.
- Así mismo, cabe mencionar que el **97%** de los Actores Sociales, volvería a tomar un taller impartido por el Indesol.

6.-Hallazgos

En este último capítulo, se describen los hallazgos que contribuyen a visibilizar la importancia de las actividades que realizaron los Actores Sociales con la población que atendieron.

Estos hallazgos son identificados y valorados al observar las acciones durante el seguimiento Físico y Operativo; para su análisis se utiliza el esquema del Mapa de Vinculación, los indicadores de Impacto Humano y Social, las características para considerar el proyecto como una Buena Práctica, así como algunos de los mecanismos que los Actores sociales realizan para impulsar la Cohesión Social.

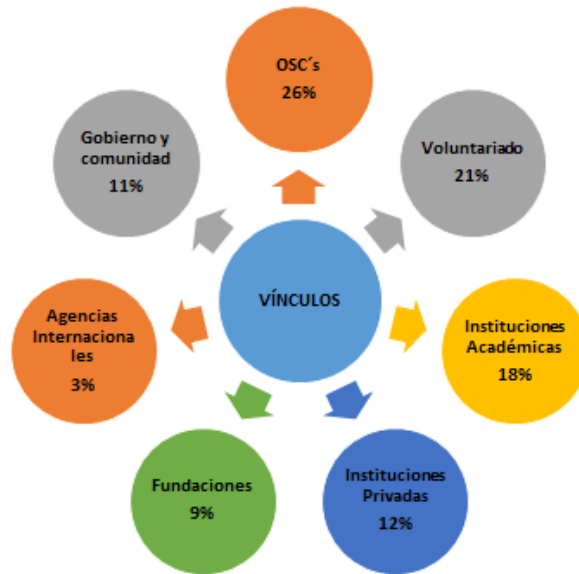
6.1 Mapa de vinculación

El mapa de vinculación para el PCS es la estrategia enfocada a promover las relaciones, el conocimiento mutuo y la cooperación entre diversos actores sociales y el Gobierno Federal, con el fin de avanzar en la consecución de objetivos comunes, mediante la asociación de intereses y saberes que multipliquen el impacto social de las acciones que se emprendan¹⁸.



¹⁸ Anexo 9, Glosario, ROP PCS 2017

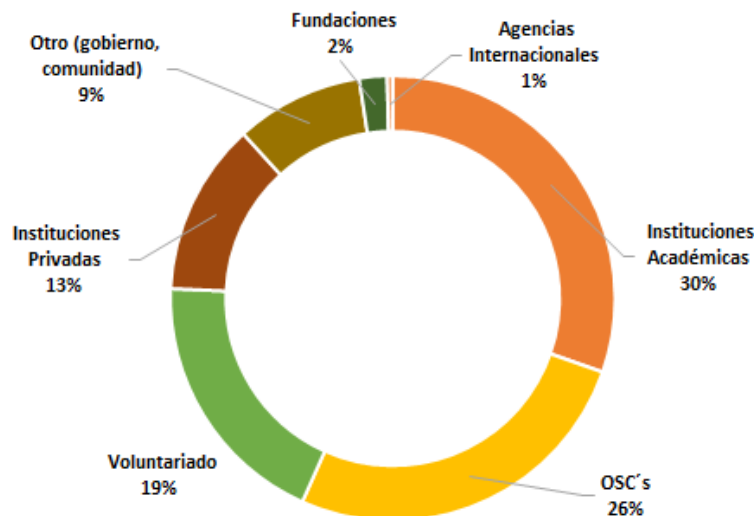
A los Actores Sociales se les preguntó sobre las vinculaciones realizadas durante el desarrollo de su proyecto, encontrando que el 96% de los proyectos generan vínculos con otros Actores Sociales y sólo el 4% carece de este mecanismo.



Una cuarta parte de los proyectos ejecutados por los Actores Sociales, establecen relaciones horizontales con pares, es decir con otras OSC para complementar metodologías, recursos y conocimientos. Destaca también, que en el 50% de los proyectos, participa activamente la sociedad civil a través de las organizaciones sociales y del voluntariado, lo cual enriquece el trabajo local y aporta confianza en la comunidad. El área de oportunidad más visible recae en la generación de apoyos con las Agencias Internacionales a fin de adaptar herramientas exitosas a los modelos de interacción locales. Otro punto básico para los Actores Sociales es la socialización de conocimiento, la cual está disponible en las instituciones académicas.

Gráfica 31

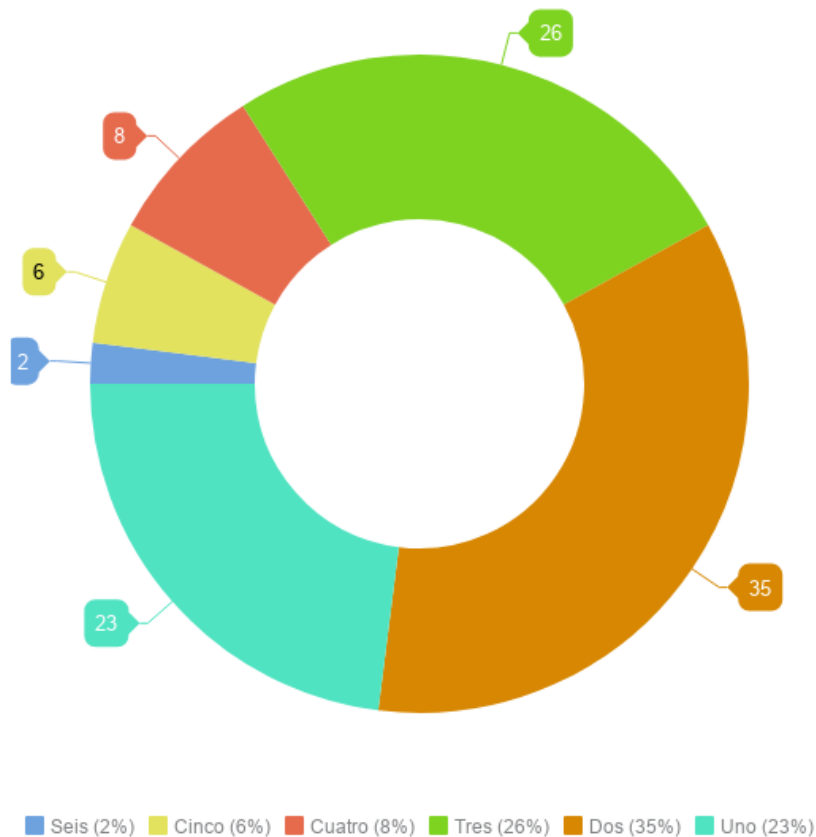
Prioridades de los Vínculo institucionales



Resulta de interés analizar las vinculaciones de los proyectos por cada tipo de institución, ya que, al priorizarlas (gráfico anterior), encontramos variaciones respecto de la frecuencia de las menciones. Se encontró que en uno de cada tres proyectos (30%) las instituciones académicas son las primeras que consideran para apoyarse en el desarrollo de las actividades. En segundo lugar, los Actores Sociales buscan apoyo de sus OSC pares y posteriormente con voluntariado. Estos tres grupos de vínculos contribuyeron en el logro de los objetivos del 75% de los proyectos apoyados, significando disponibilidad de recursos humanos en el trabajo colaborativo, aportes a la comunidad y costos menores de inversión para los actores sociales.

Al analizar las vinculaciones a través de la cuantificación de los mecanismos que dispone el proyecto del PCS, se encontró:

Gráfica 32, Cantidad de Vínculos por Proyecto PCS 2017



IMPACTO HUMANO Y SOCIAL

"Es el efecto producido en las personas que implica que mejore su calidad de vida, su situación, habilidades y capacidades así como los efectos sobre su entorno, comunidad u opinión pública provocado por un proyecto social".

María Angélica Luna Parra, 2013



Grupo Ecológico Sierra Gorda, I.A.P, visita de campo realizada por María Angélica Luna y Parra y Lerdo Trejo, acompañada de María Amada Schmal y Peña. En la imagen se observa una conversación con la Directora de la Organización, Martha Isabel Ruiz Corzo, abril 2014

6.2 Impacto Humano y Social

La Lic. María Angélica Luna y Parra, quien fuera titular del Instituto en el periodo 2013-2017, fue la promotora de que se incorporara la valoración cualitativa a los proyectos sociales que los Actores Sociales realizan, para lo cual instruyó modificar reglas de operación, alinear instrumentos, capacitar a equipos de trabajo, etc. Cabe destacar que no es hacer a un lado las metodologías que implican una valoración cuantitativa, es más bien, poder complementar ambas metodologías y poder resaltar el para qué las acciones propuestas en los proyectos participantes. Así mismo, es poder visibilizar la participación proactiva de las personas y comunidades en el fortalecimiento de ciudadanía y la cohesión social como la vinculación para poder generar sinergias y potencializar el impacto

Los indicadores son valorados a través del siguiente esquema, en el cual se contemplan los cuatro niveles de impacto social.

Objetivo del Proyecto en el marco de la Misión de la Osc		4 NIVELES DE IMPACTO SOCIAL	
POBLACIÓN	GRUPO O ÁREA DE INFLUENCIA:	PARA QUÉ (Logros)	
1 BENEFICIARIOS(AS) Directos Impacto Directo	Población específica (Cuantificable): Participantes, Personas, Grupos, Osc's	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para alcanzar metas derivadas de un objetivo ✓ Logro Inmediato para el Proyecto Anual (Ejemplo: Incrementar el rendimiento académico, entre otros) 	
2 BENEFICIARIOS(AS) Indirectos Impacto Indirecto	Entorno Social Inmediato Personas allegadas Grupos allegados (Ejemplo: Incidencia en familiares, escuela y otros).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cambios que se pueden lograr: *Cambios de conducta en personas, *Diminución de violencia o discriminación *Mejora en la comunicación familiar o comunitaria mejora en redes familiares *Modificación en hábitos *Generación de capacidades de personas o grupos *Mejorar la convivencia social y la inclusión *Empoderar a personas o grupos 	
3 SOCIEDAD Incidencia	Comunidad, Localidad Región, Grupo Social	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Generar cambios en el entorno (Ejemplo: Saneamiento de agua, reforestación, mayor aceptación de personas). ✓ Desarrollo microregional (Ejemplo: Cadenas productivas, cadenas de valor social). ✓ Promover la creatividad, productividad y la participación ✓ Cambios culturales (Ejemplo: Recuperar tradiciones) ✓ Generar cambio en medio ambiente ✓ Libre acceso 	
4 SOCIEDAD Nacional Incidencia	Redes Nacionales Redes Internacionales Legisladores Organismos internacionales Grupos estratégicos de áreas de influencia (Grupos empresariales, productores, academia.) Medios de comunicación, Opinión Pública	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conciencia sobre nuevos retos o problemas (crisis ambiental, autosuficiencia alimentaria) ✓ Contemplar en la agenda temas o problemas de cambio ✓ Propuesta de Reformas Legales ✓ Incidir en Políticas Públicas ✓ Exigir el cumplimiento a Leyes: Transparencia y Rendición de Cuentas (Ejemplo: Observatorios) ✓ Lograr cambios en diversos grupos empresariales y/o academia. 	

(Este esquema sirvió de referencia para poder realizar el análisis del Impacto Humano y Social que generaron los proyectos visitados.)

Los efectos generados a través de la ejecución de los proyectos, se manifiestan en tres ámbitos personal, familiar, grupal, escolar y local o regional que, si bien tiene efectos y niveles de impacto distintos, están interrelacionados y en conjunto promueven el desarrollo integral de las comunidades en diversos temas: derechos humanos, sexuales y reproductivos, equidad de género, salud y mejores hábitos alimenticios, disminución de la violencia y prevención de la delincuencia, integración y no discriminación, entre otros.

Primer nivel de impacto

El primer nivel tiene que ver con los beneficios directos que recibirá la población en específico que se atenderá, es decir son los logros inmediatos del proyecto.

En el 2017, de acuerdo a las personas visitadoras, todos los proyectos visitados tuvieron un impacto directo con la población que comprometieron



Actor Social: Tindú Chocua Ignacio Zaragoza
Municipio: Magdalena Peñasco, Oaxaca
Persona visitadora:

Segundo nivel de impacto

Se modifican las relaciones que las personas beneficiarias tienen con el entorno, pues al ser conscientes de los aprendizajes adquiridos a través de su participación en los proyectos sociales, pueden proyectar, compartir y socializar tales comportamientos, hábitos y pensamientos nuevos con sus círculos sociales más próximos; lo cual a su vez genera la sinergia social necesaria para lograr cambios más profundos a mediano o largo plazo en sus comunidades.



*De los proyectos visitados en este año, el **66 %** de ellos se posicionaron en este nivel de impacto.*

Actor Social: Agencia de Desarrollo Local para la Disminución de la Pobreza en la Mixteca
Municipio: Puebla, Vicente Guerrero, Tepetzintla
Persona visitadora: Emmanuel Huerta Luna

Los cambios más destacables se enlistan a continuación:

* Conocimientos sobre nutrición, derecho a la alimentación y seguridad alimentaria.

* Fomento a la confianza, autoestima y la dignidad dentro de las familias.

* Aprendizaje jurídico para mujeres bisexuales y lesbianas violentadas o discriminadas por su orientación sexual.

* Conciencia de derechos Sexuales y Reproductivos entre adolescentes y jóvenes estudiantes

*Fortalecimiento de conocimientos en nutrición.

* Conciencia de derechos para la igualdad de género/ participación política de las mujeres

* Sensibilización y promoción de un trato amigable con el medio ambiente

* Mejora de capacidades en técnicas agroecológicas

*Involucramiento y sensibilización de familiares hacia pacientes

*Mejora/fortalecimiento de la comunicación familiar

* Desarrollo de habilidades y fomento a la autonomía de las PcD



Actor Social: Centro de Estudios
para Invidentes
Municipio: Chihuahua, Chihuahua
Personas Visitadoras: María Amada
Schmal y Peña y María de Lourdes
Torres Narváez

Tercer nivel de impacto

Los proyectos comprendidos dentro de este nivel, generan cambios a nivel comunitario, regional, local o de grupo social en temas culturales, medioambientales y sociales.

En esta ocasión, los proyectos apoyados por el PCS que lograron ubicarse dentro del tercer nivel de impacto promueven acciones en favor de la Igualdad de Género, la inclusión y el Desarrollo Integral Sustentable. Esto a partir del desarrollo de actividades encaminadas a transformar roles de género y estereotipos sexistas, a reducir las brechas de desigualdad entre hombres y mujeres y combatir la violencia; así como a fomentar técnicas productivas alternativas para aprovechar racionalmente los recursos, que también garanticen la seguridad alimentaria de las y los beneficiarios. También, se llevaron a cabo actividades enfocadas a la integración de poblaciones vulnerables, por ejemplo, jóvenes en situación de marginación y pobreza.

La prevención de embarazos adolescentes, a través de la difusión de información sobre los derechos sexuales y reproductivos; la dotación de equipamiento para el montaje de huertos, hortalizas y para la sofisticación de la extracción de miel; la capacitación a jóvenes en situación de vulnerabilidad en aras de mejorar su empleabilidad,



Actor Social: Unión Indígena Otomí- Tepehua
Municipio: Chiconcuautla, Puebla
Persona visitadora: Adriana Escalera Corona

así como la conformación de comités para prevenir y canalizar los casos de abuso sexual, trata de personas, o ciberdelitos, son tan solo algunas de las actividades más relevantes, que contribuyen a generar cambios sustanciales en las comunidades y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Cuarto nivel de impacto

Identifica la acción colectiva dirigida a generar cambios institucionales, legislativos o en los programas públicos; las organizaciones actúan generando bases de datos, indicadores o estudios comparativos que permiten visualizar soluciones o problema sociales. Establecen denuncias o realizan acciones como el litigio estratégico para promover cambios normativos, administrativos o judiciales en la defensa de derechos sociales, políticos, ambientales o culturales.

A continuación, se describe la trayectoria de tres Actores Sociales (los cuales alcanzaron el cuarto nivel de impacto humano y social.)

Centro para el Desarrollo Integral de la Mujer, (CEDIMAC)

Fue fundada en 1991 constituyéndose legalmente en 1993, como parte de su eje de trabajo, acceso a la justicia, CEDIMAC ha presentado peticiones ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos por las omisiones y negligencia en las investigaciones de asesinatos de mujeres y la violación de sus derechos y los de sus familias. Se ha vinculado con redes de organizaciones que trabajan con familiares de personas desaparecidas enriqueciendo su trabajo como defensoras de derechos humanos a través del conocimiento de otras experiencias de trabajo y gestión para influir en modificaciones a políticas públicas.

El propósito del proyecto es fortalecer los derechos de las madres y familiares de víctimas de violencia de género en Juárez, a través de la prestación de servicios de asesoría jurídica, representación legal y servicios de salud física y emocional.

Es un proyecto de continuidad, ha dado seguimiento a las quejas ante el Sistema Interamericano de Derechos Humanos (SIDH) por violaciones a los derechos de jóvenes desaparecidas y víctimas de feminicidio en la ciudad, además de ofrecer a las beneficiarias representación y asesoría legal para el seguimiento de las investigaciones en



Actor Social: Centro para el Desarrollo Integral de la Mujer, (CEDIMAC)
Foto tomada del Documento de Sistematización 2017, del Actor Social

casos de feminicidio y desaparición de mujeres ante autoridades de procuración de justicia locales y federales.

APAPACHE Apoyo para Padres con Hijos en Espectro Autista

Se constituye en 2012, se dedica a la concientización de los trastornos de Espectro Autista con eventos informativos, pláticas escolares, apoyo a la inclusión escolar, así como a apoyar por medio de atención terapéutica, recreativa, de autoempleo y ocio a personas con Espectro Autista y a sus familiares.

El propósito del proyecto es empoderar con capacitación, apoyo psicológico, amistad y experiencias a mujeres cuidadoras de personas con discapacidad, de manera presencial y por medio de aula virtual. Logró que 25 mujeres, mejoren en su autoestima, confianza, herramientas para el auto empleo, creando redes de apoyo, conocen sus derechos, los de sus hijos o hijas con discapacidad y aprenden a explicarlo a hacerlos valer, generan el cambio de respeto e inclusión.

Se considera que alcanza el cuarto nivel humano y social ya que es integrante de la Red de Cuidadoras, dicha red forma parte del grupo de asesoras de la Comisión Especial para la revisión de la ley de protección de las personas con autismo en la cámara de Diputados, presentando propuestas para la modificación de la ley e implementación de la misma, específicamente el artículo 14 letra B de la nueva Constitución de la Ciudad de México en el que se marcan derechos de los cuidadores.



Actor Social: Apapache a Apoyo para Padres con Hijos en Espectro Autista,
Municipio: Cuauhtémoc, CDMX
Persona visitadora: Adriana Escalera Corona

Fundación Arcoíris por el Respeto a la Diversidad Sexual

La Fundación Arcoíris por el respeto a la Diversidad Sexual, es una organización creada desde 1998 que ha realizado valiosos y variados aportes para una mejor comprensión de la sexualidad y las representaciones de género, a través del activismo social y de la publicación de materiales tales como infografías, guías e investigaciones en torno a los principales retos que enfrenta la comunidad LGBTI, en materia de acceso a derechos tales como la salud, la seguridad social, la educación, el trabajo, derechos sexuales y reproductivos y acceso a la justicia. De esta manera, han abonado al diseño de políticas públicas más incluyentes y que respeten y garanticen los derechos humanos de las personas LGBTI en nuestro país.



Actor Social: Fundación Arcoíris por el Respeto de la Diversidad Sexual, Fotografía tomada del material probatorio del proyecto apoyado por el PCS 2017

El objetivo general del proyecto “Diagnóstico sobre atención a personas Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans e Intersex”, fue identificar los principales desafíos en materia de atención que enfrentan las personas LGBTI en nuestro país, en los rubros de educación, salud, seguridad y justicia, a través del levantamiento de información en seis entidades de la zona sur de nuestro país: Colima, Guerrero, Oaxaca, Chiapas, Tabasco y Morelos.

Este proyecto se ubica en el cuarto nivel de impacto, pues las acciones que lo constituyen están enfocadas a generar cambios sobre el diseño de políticas públicas. Este proyecto busca sumar acciones para lograr cambios culturales en los actores estratégicos para la toma de decisiones, que se traduzcan en protocolos de atención que incidan en el pleno reconocimiento y goce de los derechos humanos de las Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans e Intersex, a través de la conformación

de Red de activistas que participan de manera comprometida en la difusión de los resultados del diagnóstico sobre la discriminación hacia personas con diferentes expresiones sexuales, con actores estratégicos a nivel local y regional.

6.3 Buenas Prácticas

Mejorar las condiciones de vida de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, exclusión y marginación, son fines que persiguen las políticas públicas, que a través de los programas sociales focalizan acciones a determinados grupos de población o comunidades.

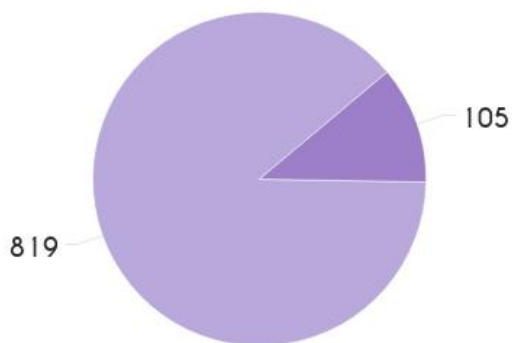
La Buena Práctica contempla contextos específicos, es decir, considera población, localidad y estrategia que en su conjunto toma su definición, como:

Acciones o iniciativas con repercusiones tangibles...en cuanto a la mejora de la calidad de vida de los habitantes y del medio ambiente, de una forma sostenible y que pueden servir como modelos para que otros... puedan conocerlos y adaptarlos a su propia situación¹⁹.

Modalidades de desarrollo de experiencias con calidad interna y con capacidad de contribuir a soluciones específicas de un problema²⁰...

El Seguimiento Físico y Operativo del PCS 2017, permitió la identificación de proyectos considerados como buenas prácticas que contribuyen con los aprendizajes colectivos, fomentan la cohesión social, resuelven problemáticas y mejoran situaciones de vida de la comunidad.

Los resultados observados fueron:



Gráfica 33, Aspectos de Buenas prácticas de los proyectos PCS

● SI 819 ● NO 105

Las personas visitadoras valoraron que en el
89% *de los proyectos visitados se*
desarrollaron una o más acciones consideradas
por el Indesol como Buenas Prácticas

¹⁹ Definición de Hábitat-ONU.

²⁰ Definición de Unión Europea.

La observancia de los proyectos como Buenas Prácticas, tuvo efecto en estados de Puebla, Yucatán, Oaxaca, Morelos, Ciudad de México, Michoacán y Querétaro, que en conjunto concentran el 48% de dichas Buenas Prácticas. Por municipio, es Mérida, Yucatán., lugar donde mayormente se observaron las Buenas Prácticas (5% respecto del total de observaciones), seguido de Puebla, Cuetzalan, Tehuacán y Tecali de Herrera, por lo que, estas dos entidades aportan el 21% de Buenas Prácticas y los cinco municipios descritos concentran el 11% de los proyectos considerados como Buenas Prácticas.

Las características de las Buenas Prácticas aplicables al PCS en 2017 se observan en el siguiente esquema:



El seguimiento a los proyectos apoyados del PCS, muestran que los modelos de interacción se caracterizan de forma mayoritaria como Buenas Prácticas a partir de la generación del impacto humano y social de las personas, su entorno o grupo, comunidades o regiones con el fin de propiciar la superación de sus problemas o retos.

En el mismo sentido, los proyectos se consideran Buena Práctica al lograr el desarrollo de las personas beneficiarias con el ejercicio de derechos de forma digna en la modificación de hábitos, generando cambios de actitud o culturales en las en las comunidades donde trabaja. La inclusión social es otra característica destacable en las experiencias exitosas de los proyectos del PCS, es decir se obtuvo evidencia de las acciones que favorecen la integración de todas las personas a una sociedad con equidad, cohesión social e igualdad de oportunidades, garantizando el ejercicio pleno de los derechos sociales para toda la población

Cabe destacar que el 2% de los proyectos visitados, desarrollaron las 8 características de las Buenas Prácticas y desarrollan sus actividades en Chihuahua (Ciudad Juárez), Puebla (Tehuacán) e Hidalgo (Pachuca) quienes cuentan con larga trayectoria y trabajo comunitario de 10 a 25 años, principalmente. El grupo de población que atienden son personas jóvenes y mujeres con quienes realizaron acciones de

capacitación en temas de Igualdad de Género, Desarrollo Integral Sustentable con Participación Comunitaria e Inclusión Social. Con resultados de calificación máxima, valores suficientes a excelentes y con semáforos de verde a doble verde.

6.4 Cohesión Social

La Cohesión Social²¹ para Indesol es considerada como la capacidad para conocerse y reconocerse en un grupo social, lo cual genera una identidad y pertenencia. Así mismo sirve para generar lazos de compromiso y solidaridad con los otros, lo que permite el apoyo mutuo y finalmente, permite la generación de grupos de cooperación, compromiso y confianza para el logro del bienestar común y la armonía.

A continuación, se presentan aspectos del 41% de los proyectos que, en la visita de campo, se valoró que estaban generando participación, lazos de solidaridad y confianza entre la población atendida. Es importante puntualizar una serie de características relevantes de los Actores Sociales que ejecutan estos proyectos y que dan cuenta de la relación que hay entre la experiencia de las OSC's, y su profesionalización en el tema.

- 40 % de los Actores Sociales han sido apoyados por el PCS, de tres a 6 ejercicios fiscales, mientras que un 5% han recibido apoyos en 10 a 13 ejercicios fiscales.
- Actores Sociales que se constituyeron entre 1991 y el 2009
- Han participado en reuniones regionales.
- Han desarrollado un modelo de interacción con la comunidad.
- Han sido visitados

Es preciso destacar que, desde su diseño, estos proyectos cuentan con objetivos cuyo propósito es generar confianza y lazos de solidaridad entre las personas atendidas. Además, durante las visitas de campo se pudo constatar que los niveles de impacto humano y social, alcanzados se extienden a grupos allegados, grupos sociales y a la localidad a la que pertenecen.

Por otro lado, el modelo de interacción adoptado en estos proyectos se caracteriza por incluir un enfoque de Derechos Humanos, metodologías participativas, enfoque de género e intercultural.

²¹ Conjunto de valores e instituciones compartidos y de lazos solidarios fundados en la confianza y la tolerancia, que permiten la articulación de la sociedad en torno a un proyecto en común que garantice el reconocimiento de los Derechos Humanos y la inclusión social.

Enseguida se enlistarán algunos ejemplos de los mecanismos de participación implementados por los Actores sociales y los resultados obtenidos en torno a la cohesión social:

- Sensibilizan e involucran a diversos actores de la comunidad para la posterior conformación de comités, que fomentan cambios en la comunidad para la prevención y canalización de casos de trata de personas, violencia sexual y ciberdelitos.
- Fortalecen Redes de apoyo en beneficio de las mujeres víctimas de violencia, respaldando su participación y desarrollo en la comunidad
- Propician la adquisición y apropiación de conocimientos sobre los DSyR, generando mayor confianza en las personas para que hagan valer sus derechos en instituciones públicas de su comunidad.
- Crean espacios para que los grupos de jóvenes fortalezcan y enriquezcan sus proyectos de vida con inclusión y equidad de Género, mediante la interacción y el respeto.
- Capacitan a estudiantes para que identifiquen factores de riesgo comunitario en la vida de otros jóvenes, brinden soluciones pacíficas a los conflictos y se sientan tomados/as en cuenta, reforzando así su autoestima y confianza en sí mismos/as
- Articulan procesos formativos con instituciones educativas locales y con grupos de población escolar, para mejorar la participación y comunicación de las/os jóvenes adolescentes en sus escuelas, casas, familias y círculos cercanos.
- Forman Redes de docentes, que contribuyen con sus conocimientos y organización a disminuir los riesgos que los estudiantes viven.
- Desarrollan actividades acordes a la problemática de la población atendida; en el caso de las personas adultas mayores, se ejecutan actividades que promueven la convivencia de estas con sus familias, vecinos y amigos, lo que permite desdibujar los estereotipos hacia este grupo etario y generar cohesión e inclusión social.
- Forman promotores indígenas quienes proponen a las autoridades de la localidad la difusión de los derechos lingüísticos, para evitar la discriminación y exclusión institucional.

Tomando como referencia la definición de cohesión social establecida en las reglas de operación del PCS, y contrastándola con la información recabada a través de los testimonios y experiencias de las personas beneficiarias (divididas en grupos con base en el ciclo de vida en el que se encuentran), permiten arribar a las siguientes conclusiones:

- Las actividades enfocadas a los grupos etarios de niños/as, adolescentes y jóvenes, son tendientes a generar mecanismos de participación para las y los beneficiarios directos, que a su vez se extienden a sus familias, amigos/as e incluso docentes, lo que propicia mayor interacción y la formación de lazos solidarios fundados en la confianza y la tolerancia.
- Particularmente en estos grupos etarios, la dinámica de trabajo consiste en talleres y pláticas informativas que gracias a su continuidad y a la posibilidad de que los círculos cercanos de los y las beneficiarias participen, aumentan los niveles de cohesión social en las comunidades en torno a proyectos en común, que van desde la prevención de la violencia de género y el manejo responsable de las redes sociales, la difusión de información sobre equidad, sexualidad, no discriminación y buen trato hacia otras personas.

En resumen, el trabajo que los Actores Sociales realizan con estos grupos etarios, propicia una mejor convivencia, así como mayor apoyo y compañerismo tanto en el ámbito local, como en el laboral (específicamente de los jóvenes) y escolar. Esto, les ha permitido tomar conciencia sobre la importancia de tejer redes fundadas en la solidaridad, en la confianza y tolerancia para actuar en conjunto y enfrentar, junto con sus comunidades y los actores sociales, la situación de vulnerabilidad en la que viven.

Por su parte, en los grupos de las personas adultas y adultas mayores, la naturaleza de las actividades y líneas de acción de los proyectos, se enfocan, en el caso del primer grupo, al fomento de proyectos productivos y seguridad alimentaria, y en el caso del segundo grupo, el impacto reside en lo anímico, es decir, en una mejor autoestima, estado de ánimo y mejor convivencia.



Actor Social: Afectividad y Sexualidad. A.C.
Municipio: Benito Juárez, CDMX
Persona Visitadora: María Citlalli Villalobos Gutiérrez

7.-Conclusiones

El Seguimiento Físico y Operativo, nos permite valorar el desarrollo de las acciones del Programa de Coinversión Social, como son las estrategias de articulación, capacitación, acompañamiento y las visitas en campo realizadas a los Actores Sociales.

A través de un equipo de trabajo capacitado, que interactuó con los Actores Sociales y personas beneficiarias, se recopiló la información, mediante instrumentos adecuados, para registrar resultados cuantitativos y cualitativos del impacto que generaron los proyectos apoyados.

El informe integra resultados de los componentes de las dimensiones o variables, existencia, entrega, calidad y satisfacción, que aportan información útil para acciones de mejora en las diferentes etapas de PCS.

Los Actores Sociales, en su mayoría visibilizan sus aprendizajes, reconociendo la importancia que el PCS tiene, en materia de fortalecimiento y acompañamiento, la cual ha sido de gran relevancia para la correcta ejecución de los proyectos, la asesoría más solicitada fue elaboración de los Reportes Parciales y Finales y sobre la conformación de Contraloría Social.

Es importante destacar, que las personas visitadoras estuvieron al pendiente de las dudas que pudiese haber tenido el Actor Social con la intención de poder atender los problemas que, en dado caso se presentaron en la ejecución del mismo. Esto a su vez nos brinda información que nos permite mejorar los procesos del Programa de Coinversión Social.

Por su parte, las observaciones generales realizadas por las personas visitadoras de campo, versaron en su mayoría sobre la buena ejecución de los proyectos en términos de:

- Correcto ejercicio de los recursos,
- Desarrollo de las actividades convenidas en apego al calendario estipulado para las mismas,
- Gran recepción y participación de la población objetivo,
- Amplio arraigo de las y los coordinadores de los proyectos

En resumen, se puede concluir que el Seguimiento Físico y Operativo es necesario para el PCS, ya que permite valorar el contexto en el que se desarrollan los proyectos sociales. Así mismo, sirve para conocer los avances en las actividades planteadas y poder brindarles acompañamiento a los Actores Sociales.

Así mismo, los resultados de las dimensiones del PCS contribuyeron a conocer el desarrollo de los proyectos. El programa cumple con sus procesos operativos, los Actores Sociales reconocen la calidad

de los servicios y bienes y, las acciones implementadas por éstos resuelven situaciones de vida específica de las personas, los grupos y comunidad.

Los aspectos que demoraron la transferencia en las cuentas bancarias de los actores sociales fueron, la entrega de soporte documental, los requisitos fiscales de algunas Instituciones bancarias, el retraso de la primera ministración por parte de las Instituciones que coinvirtieron con el PCS.

Para el Programa de Coinversión Social las Reuniones Regionales son un mecanismo de seguimiento a las organizaciones, ya que permiten recoger opiniones sobre resultados, valoraciones y efectos que los apoyos, en sus diversas modalidades, tienen los actores sociales.

Acerca de la dimensión de existencia y entrega, los Actores Sociales afirmaron que el programa cumplió con la entrega en tiempo y en forma del apoyo que se les otorgó para la realización de sus proyectos, constatado la existencia del recurso para el desarrollo de sus actividades.

De la dimensión de calidad, podemos decir que, el apoyo que brindó el PCS, fue otorgado a través de procesos que cumplieron con los estándares y se desarrollaron en condiciones óptimas, favoreciendo con ello, resultados útiles, oportunos y de relevancia. Los actores opinan que el recurso del programa contribuyó a la generación de impacto social, creación de vínculos y fortalecimiento de su desempeño.

Sobre la dimensión de la satisfacción, de los Actores Sociales valoraron excelente el servicio, atención y amabilidad a través de capacitación, asesoría y acompañamiento que brindó el programa, lo cual contribuyó a dar cumplimiento al objeto social y a mejorar el desempeño de los proyectos. Estos mecanismos aumentaron la confianza en el desempeño del personal del PCS, logrando a través del Seguimiento Físico y Operativo, la interacción con los Actores Sociales y las personas beneficiarias que participan en los proyectos.

Sobre existencia de los proyectos, se observó que en más del 90%, las acciones ya se estaban desarrollando, conforme a los tiempos del cronograma de actividades y de acuerdo a lo estipulado en el anexo técnico. Sobre los compromisos jurídicos, el promedio de 96% de los proyectos arrojó cumplimiento de satisfactorio con una valoración de excelente; siendo la cobertura geográfica, es decir los municipios convenidos y la atención a las personas beneficiarias los aspectos que obtuvieron mayor valoración de los compromisos, estos resultados propiciaron interacción e impacto social y el ejercicio de derechos con participación del grupo beneficiario.

Respecto de la dimensión de entrega para los proyectos, se encontró consistencia entre el planteamiento del mismo y los bienes y servicios que recibieron. Se desprende que la mitad de los proyectos sociales realizan sus actividades en torno a capacitación y asesoría.

En calidad del proyecto, se identificó que la comunicación fue de forma directa, en su mayoría, y casi todos los proyectos con el modelo de interacción fomentó la participación colectiva de los jóvenes, contribuyó a dar sentido colectivo de pertenencia y dignificó la vida de las personas adultas mayores.

La satisfacción de los bienes y servicios que recibieron las personas beneficiarias, se observó que en el 95% de los proyectos, las personas se apropiaron de aprendizajes técnicos y sociales en el ámbito individual y organizacional. En correspondencia con los proyectos, el 99% de las personas beneficiarias valoraron de suficiente a excelente las acciones en las que participan.

Bibliografía

J., M. D. (10 de abril de 2010). Dignidad humana en Kant y Habermas. Estudio de filosofía práctica e historia de las ideas. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185194902010000100003&lng=es&tlng=es.

Cohen, R., & Franco, E. (1992). Evaluación de proyectos sociales. D.F., México: Siglo XXI Editores.

Instituto Nacional de Desarrollo Social. (2013). Metodología utilizada para la elaboración del Informe de Resultados de las Visitas de Campo. D.F., México.

Informe de resultados del Seguimiento Físico del PCS 2014, 2015 y 2016. INDESOL

Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Coinversión Social, para el ejercicio fiscal 2017. DOF 27122016

Secretaría de Desarrollo Social (2015). Diagnóstico y Propuesta de Atención. Programa de Coinversión Social (PCS).

Ley General de Desarrollo Social, 2004.

Secretaría de Desarrollo Social (marzo, 2017). Definición de Elementos Mínimos para una Metodología de Seguimiento Físico y Operativo de los Programas Sociales operados por los Órganos Desconcentrados y Entidades del Sector Coordinado por la Secretaría de Desarrollo Social. DGEMPS-SEDESOL

KAWULICH, Bárbara B. La observación participante como método de recolección de datos (en línea): artículo de internet, 2005. Fecha de consulta: 17 de mayo de 2016). Disponible en: <<http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/download/466/999>>

Manual de Organización y de Procedimientos del Instituto Nacional de Desarrollo Social. SEDESOL - INDESOL 2016.