

## PROPUESTA DE CONTENIDO DE PROGRAMA DE DESARROLLO DE MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA<sup>1</sup>

<b>Mecanismo de Participación Ciudadana</b>	Llevar a cabo Ejercicios de Participación ciudadana con grupos estratégicos de los sectores social y privado, y atender las propuestas ciudadanas que de ahí se deriven.
<b>Ramo o sector</b>	Social
<b>Dependencia o entidad</b>	Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península e Yucatán (HRAEPY)
<b>Área responsable del mecanismo</b>	Dirección de Planeación, Enseñanza e Investigación

### 1. Sobre la conformación del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	Mejorar la comunicación con el usuario sobre la importancia del lavado de manos.
Acción a realizar	Sesión clínica sobre el lavado de manos
Meta	Impartir la sesión en el auditorio del HRAEPY con más de 100 asistentes.

### 2. Sobre la organización del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	Invitar a una asociación civil que pueda facilitar la comunicación con los usuarios y el personal de la salud.
Acción a realizar	Oficio de invitación a la asociación civil “doctores del humor”
Meta	Lograr la participación activa de la organización social.

### 3. Sobre el funcionamiento del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	Concientiar a los usuarios sobre la importancia del lavado de manos al permanecer en el hospital, así como del personal de la salud en los cinco momentos de atención.
Acción a realizar	Firma del compromiso simbólico con el lavado de manos por parte de los actores sociales en la mampara. Recorridos por las salas de espera verificando el conocimiento de los usuarios sobre el tema, invitando a realizar el lavado de manos. Recabar opiniones de los usuarios sobre el cumplimiento de lavado de manos.
Meta	Incorporar a los actores sociales en la actividad de lavado de manos y obtener cuando menos una opinión de los usuarios.

<sup>1</sup> Artículo Décimo cuarto fracción I de los Lineamientos para el impulso, conformación, organización y funcionamiento de los mecanismos de participación ciudadana en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal (Diario Oficial de la Federación, 11 de agosto de 2017).

