

Sondeo sobre planeación anticipada de personas que realizaron compras durante “El Buen Fin 2017” y/o realizarán compras en “El Buen Fin 2018”

**Dirección General de
Estudios sobre Consumo**

Octubre de 2018

Metodología

Objetivo:

Conocer el nivel de preparación y/o planificación de compras, gasto y formas de pago de las personas que realizaron compras durante el Buen Fin en 2017 y/o realizarán compras este año, así como su percepción sobre este fin de semana de ofertas generalizadas.

Población objetivo:

Personas de 18 años y más, con deseos de participar en el estudio.

Delimitación geográfica y selección de punto de afluencia:

Se visitaron 28 puntos de afluencia en la Ciudad de México.

Periodo de levantamiento:

Del 7 de agosto al 13 de septiembre de 2018.

Tamaño de muestra:

558 cuestionarios.

Principales resultados:

Si hay una mayor cultura de consumo responsable.

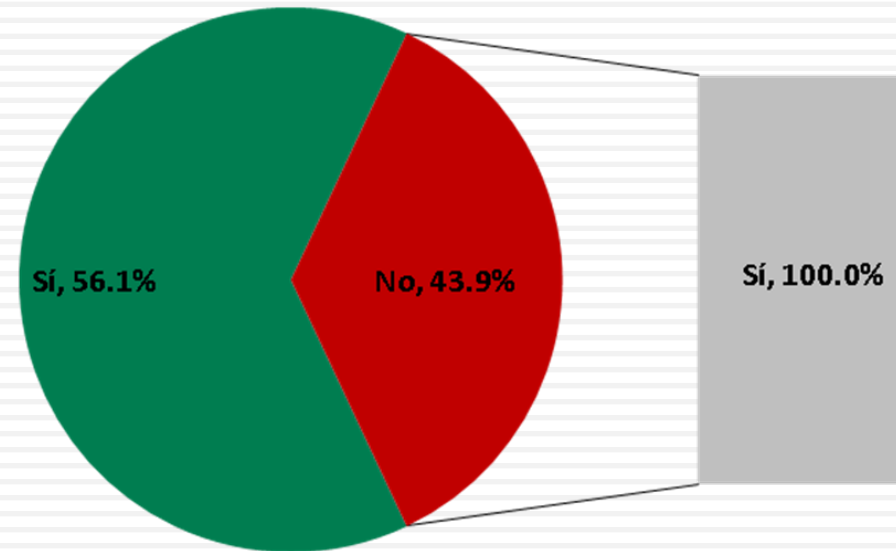
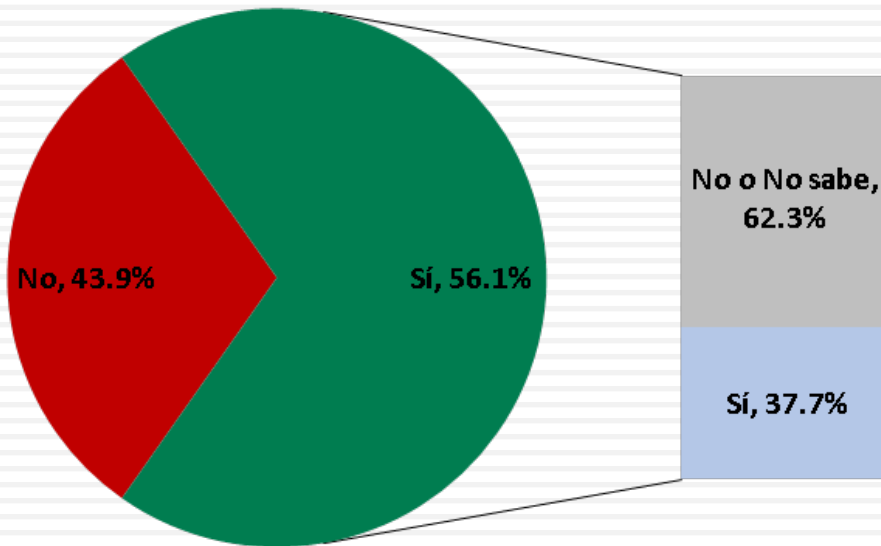
- ✓ Más de la mitad de los entrevistados (56%) dijo haber realizado alguna compra en el Buen Fin 2017, de ellos 40% indicó que también comprará en la edición 2018 en tanto que el 44% de las personas que no adquirieron algún producto en 2017 dijo que este año si realizará compras.
- ✓ La principal razón por la que acudieron a realizar compras en el Buen Fin 2017 (BF2017) es por las ofertas, promociones y descuentos (60%).
- ✓ El 48% de los entrevistados dijo que las ofertas del BF2017 son iguales con respecto a otros días de promociones como ventas nocturnas, gran barata, etc.
- ✓ En lo referente a cantidad de ofertas y promociones que ofrece y a la cantidad de establecimientos que participan el BF2017 obtuvo una calificación de 8, las promociones y ofertas que ofrece el BF2017 son percibidas por la mayoría de los entrevistados (70%) como promociones o facilidades de pago.
- ✓ La mayoría de los entrevistados planearon previamente los productos o servicios que deseaba adquirir así como el presupuesto que podía destinar a estas compras (78% y 73% respectivamente).
- ✓ La mitad adquirió lo que tenía planeado (57%) y comparó o busco precios entre tiendas (53%).
- ✓ La mayoría dijo que comparó precios entre tiendas o productos antes o durante la compra (75%) en tanto que 77% tenía una idea de su precio para saber si en verdad tenía una oferta o promoción.
- ✓ Las compras que realizaron en el BF2017 se realizaron asistiendo personalmente (91%).

Principales resultados

- ✓ La **tienda de autoservicio** fue a la que **acudieron a realizar compras** (38%).
- ✓ Las **razones** por la que acudieron fueron: **porque ahí realiza sus compras habitualmente** y **porque sabe que tiene los mejores precios** (25% respectivamente).
- ✓ Los **productos adquiridos** por la mayoría de los entrevistados **corresponden al rubro de la electrónica** (37%). El 29% manifestó que **comprará artículos de electrónica** en el BF2018, 16% dijo que **gastará de 4 a 5 mil pesos** y que serán pagadas en efectivo (47%).
- ✓ El **descuento sobre el precio original** fue la **promoción que recibieron más** (55%): **31%** de los entrevistados dijo haber recibido **entre el 21 y 30% de descuento** en sus compras.
- ✓ **3 de cada 10** dijeron haber **gastado entre 3 y 6 mil pesos** y; **5 de cada 10** dijeron haber **liquidado sus compras en efectivo**.
- ✓ La **razón principal** por la que **liquidaron de contado**, fue por **aprovechar el descuento al pagar de esa manera** (26%). Mientras que las **personas que compraron a crédito** lo hicieron **por aprovechar la promoción de meses sin intereses** (45%).
- ✓ Para realizar las compras a crédito las personas **consideraron la cantidad que podía pagar mensualmente** (85%) mientras que **72%** dijo que **considera el CAT**.
- ✓ **Sólo 10%** de las personas dijo que **continúa pagando mensualidades de compras realizadas a meses sin intereses de años anteriores**.
- ✓ Las **razones que dieron las personas que no comprarán en el BF2018** son: *“no necesita comprar nada en específico este año”* y *“aún no sabe si va a comprar o no”* (26% respectivamente).

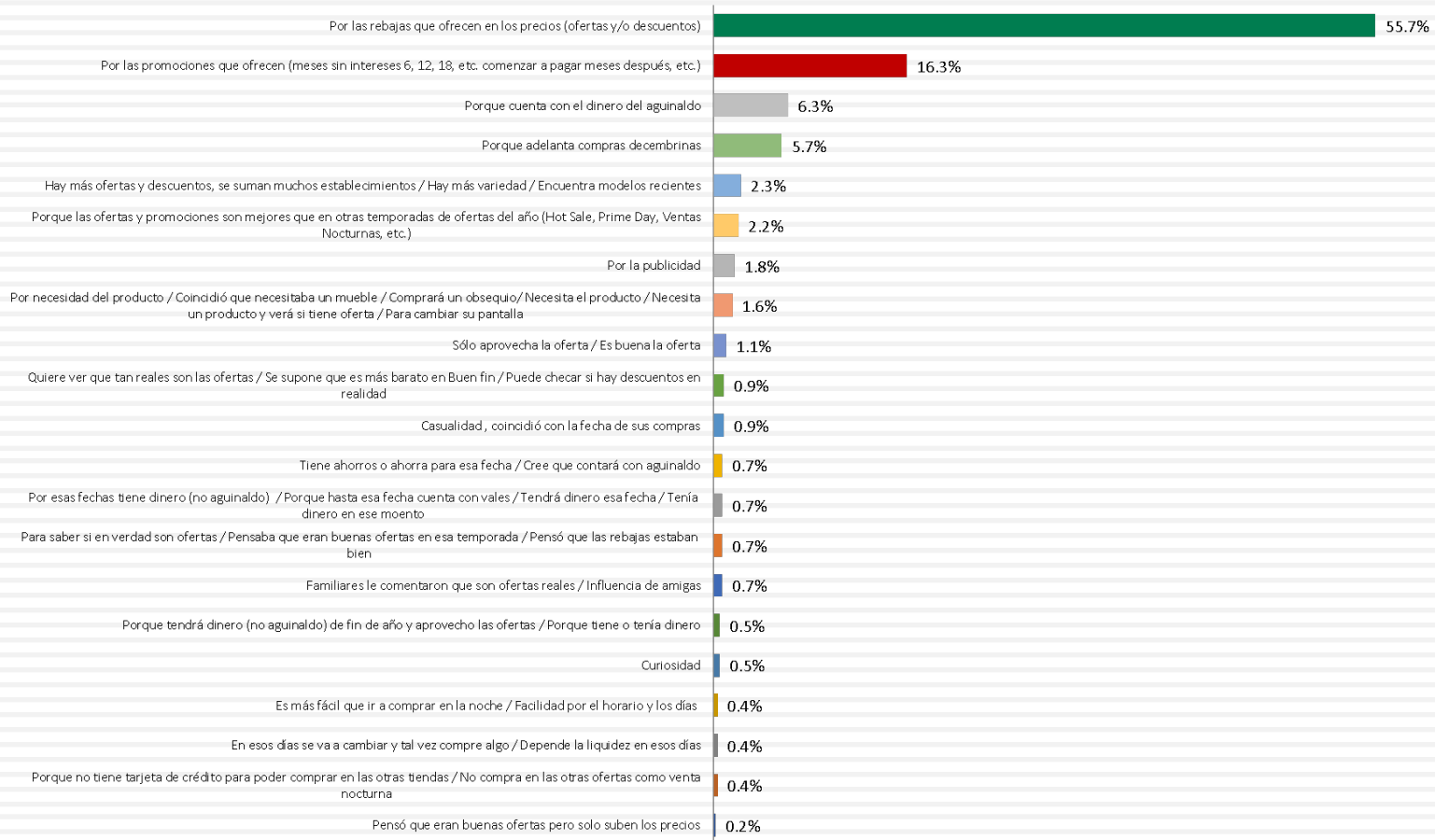
Durante el “El Buen Fin de 2017” ¿Usted realizó alguna compra de productos o servicios por el/los que haya recibido un descuento, promoción o facilidad de pago? en caso afirmativo o negativo: ¿este año 2018 tiene planeado comprar algún producto o servicio para recibir algún descuento, promoción o facilidad de pago durante “El Buen Fin”?

De 558 personas que contestaron el cuestionario



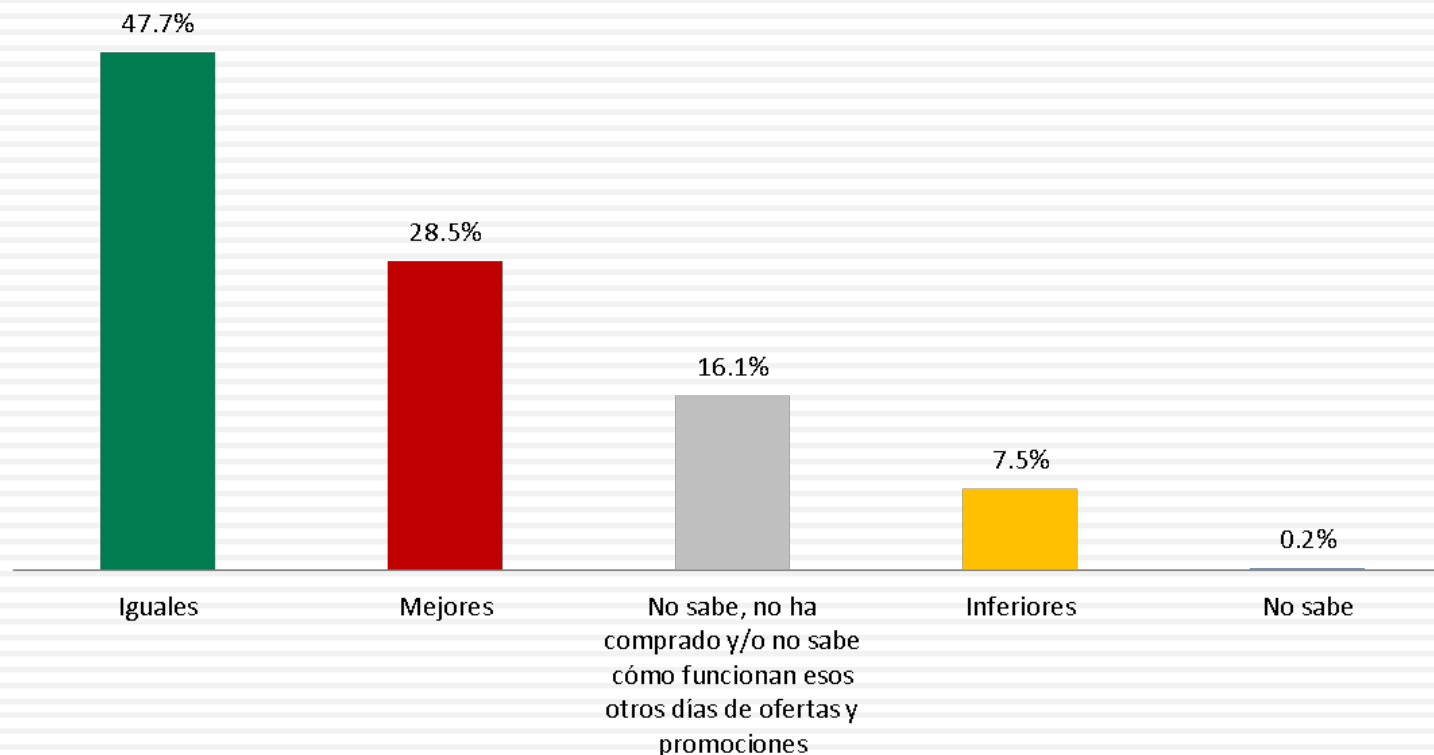
¿Cuál diría usted que es la razón principal por la que ha decidido comprar durante el Buen Fin y no en otros días de ofertas y promociones como ventas nocturnas, gran barata, etc. o ventas en línea como Hot Sale, Prime Day, etc.?

De 558 personas que contestaron el cuestionario



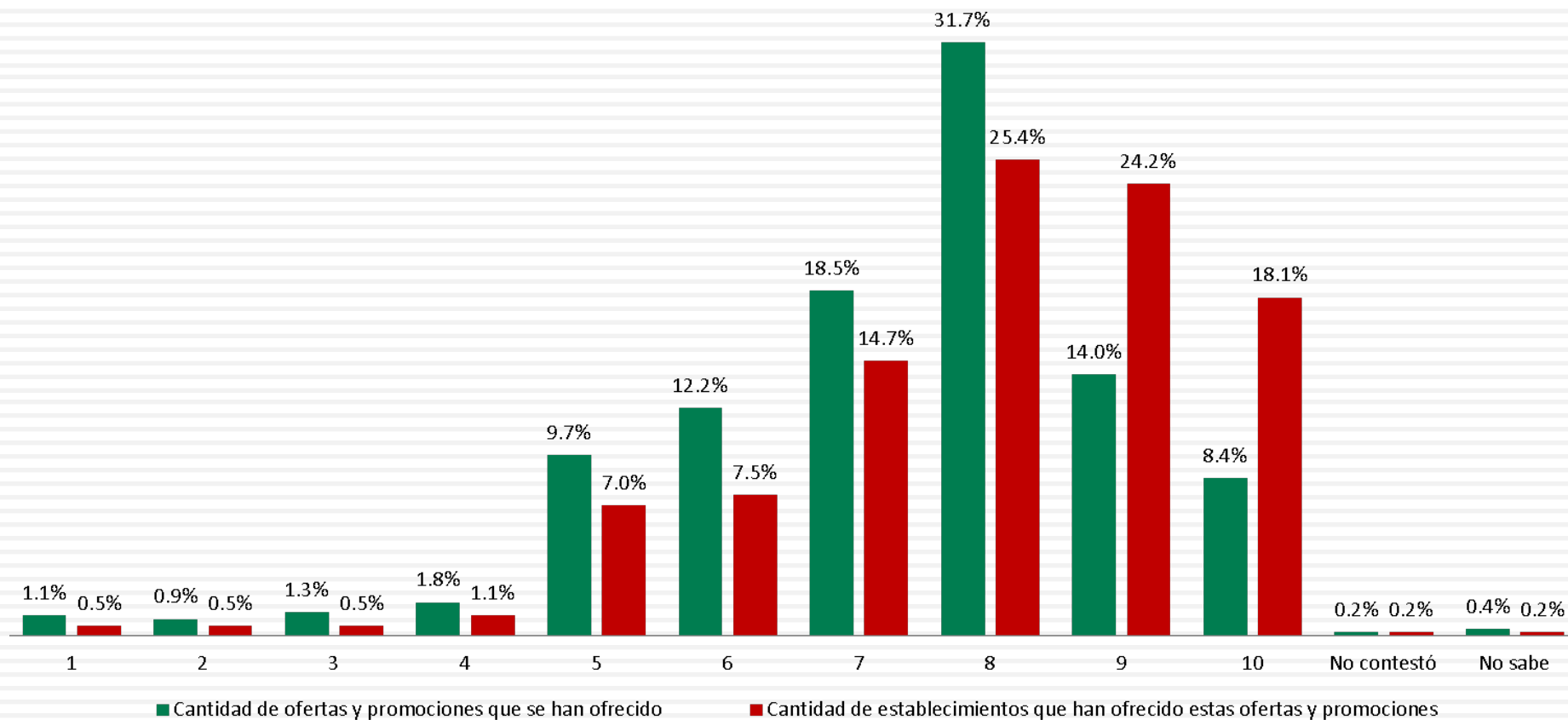
Respecto a estos otros días de ofertas, (como ventas nocturnas, gran barata, etc. o ventas en línea como Hot Sale, Prime Day) ¿Las ofertas y promociones del “Buen Fin” usted las considera...?

De 558 personas que contestaron el cuestionario



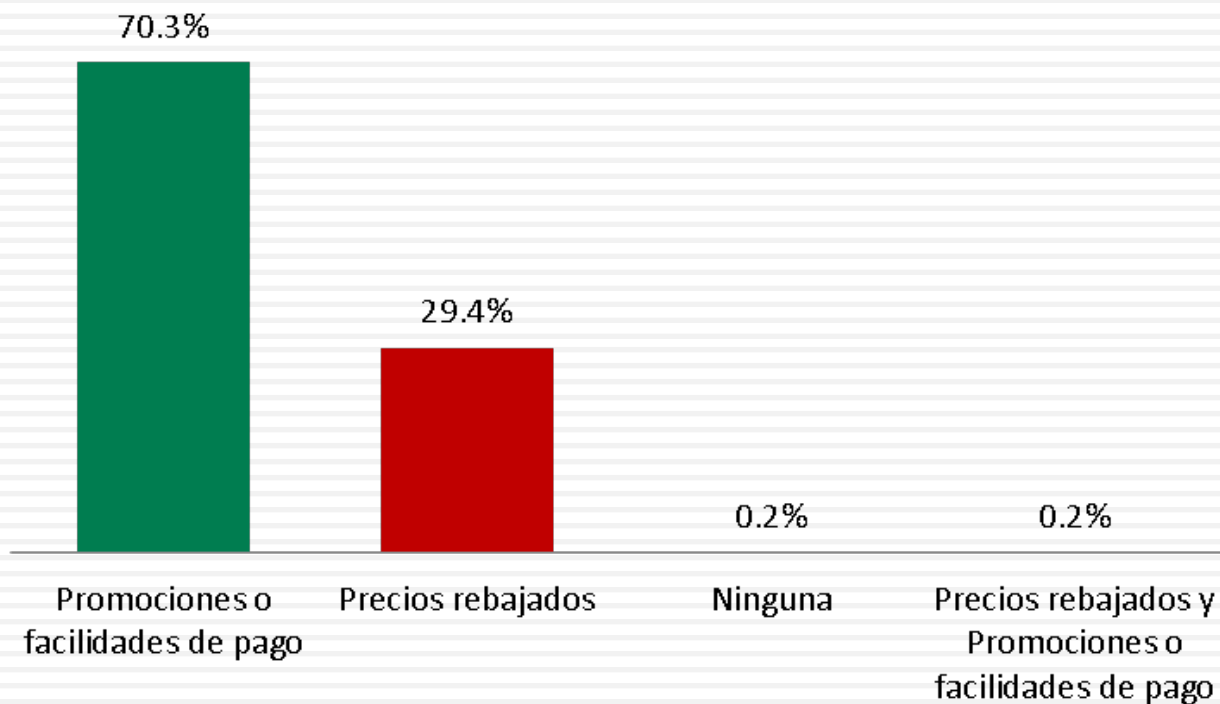
Del 1 al 10, donde 10 es la calificación más alta ¿Qué calificación le daría a las ofertas y promociones del “Buen Fin” en cuanto a...?

De 558 personas que contestaron el cuestionario



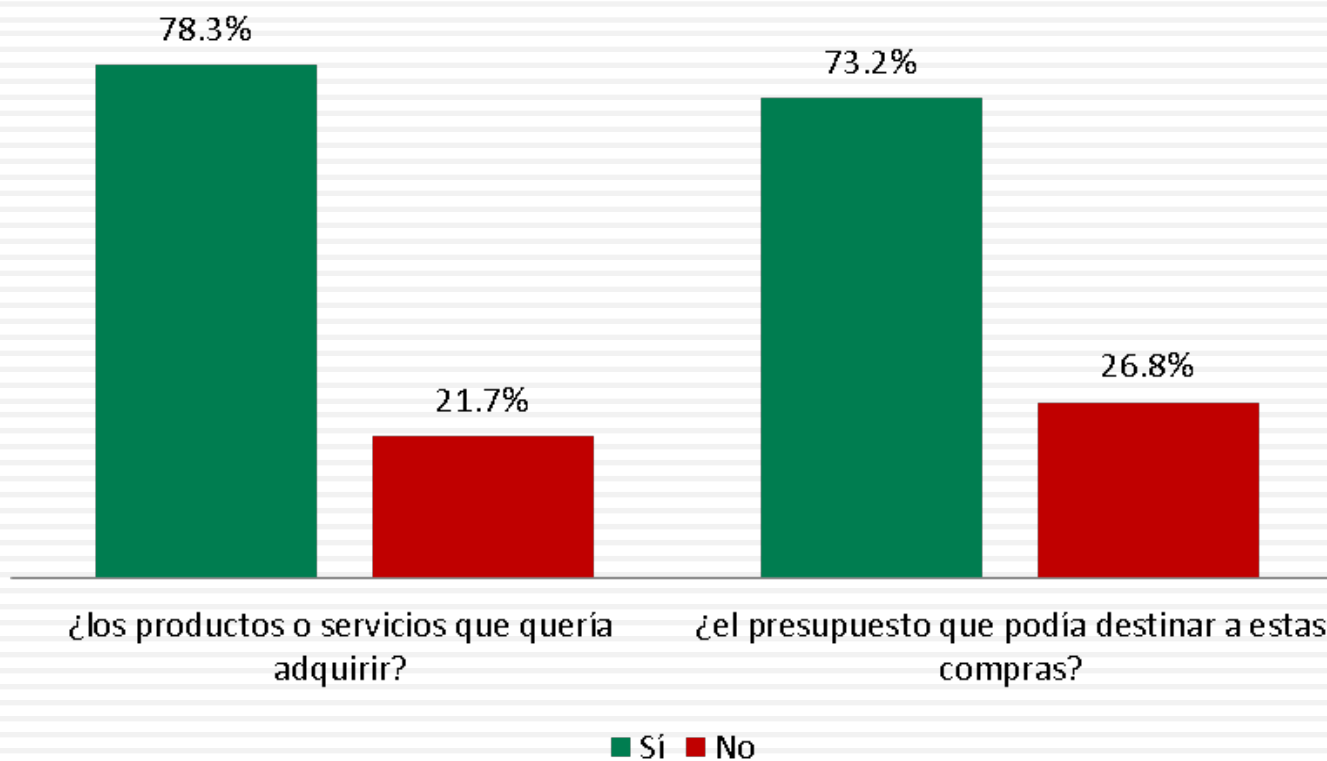
En general ¿Usted cómo percibe las ofertas y promociones que se ofrecen durante el “Buen Fin” como... ?

De 558 personas que contestaron el cuestionario



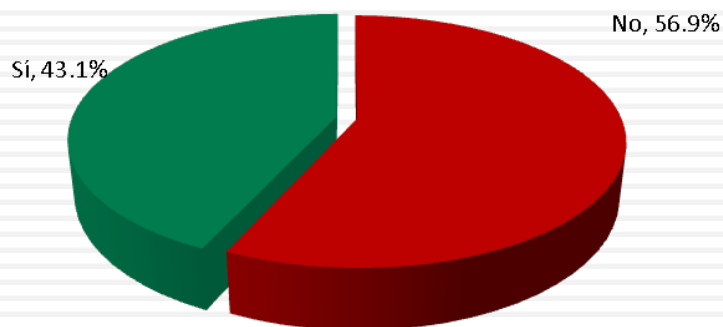
Previo a sus compras del Buen Fin de 2017 ¿Usted tenía planeado...?

De 558 personas que contestaron el cuestionario

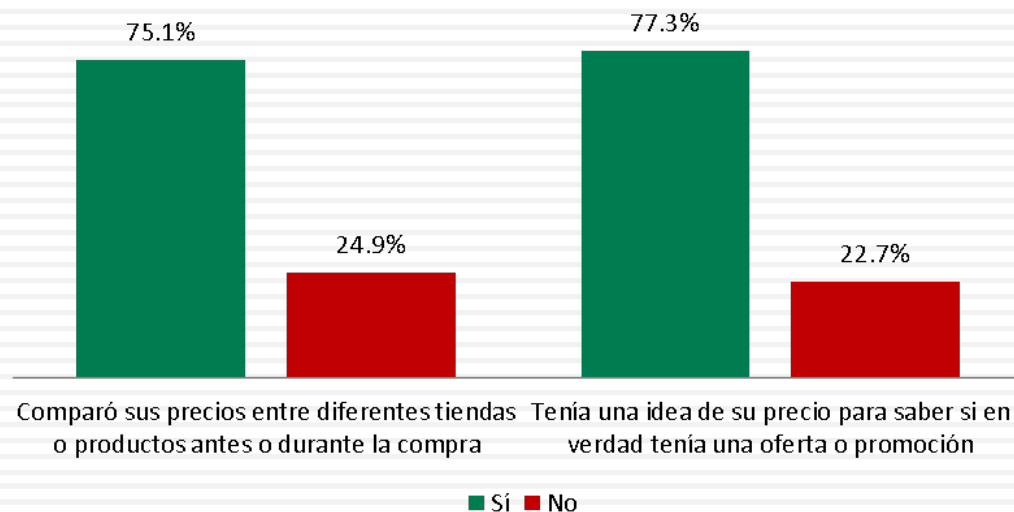


¿Compró algo que no tenía planeado durante el Buen Fin 2017?

De 313 personas que dijeron haber realizado alguna compra con descuento o promoción durante el Buen Fin 2017

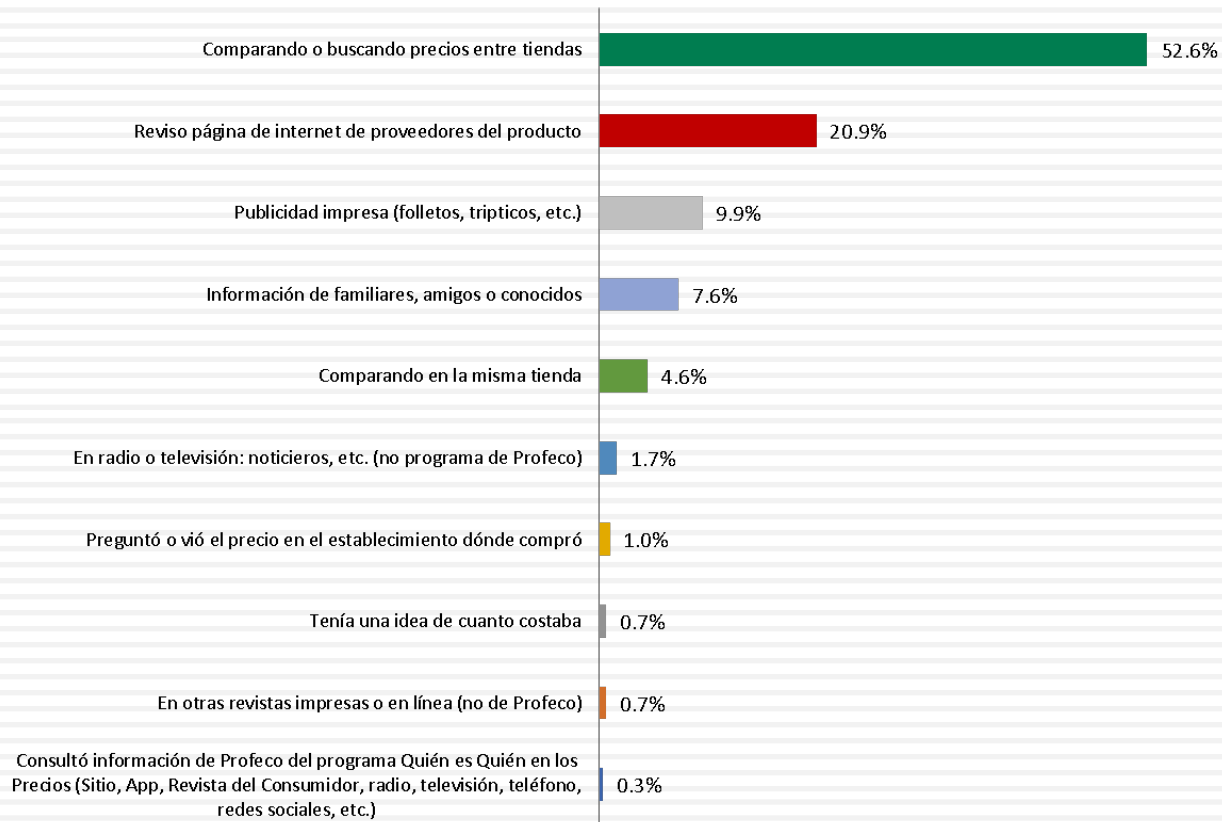


¿De estos productos o servicios (o de alguno/s de ellos) que compró...?



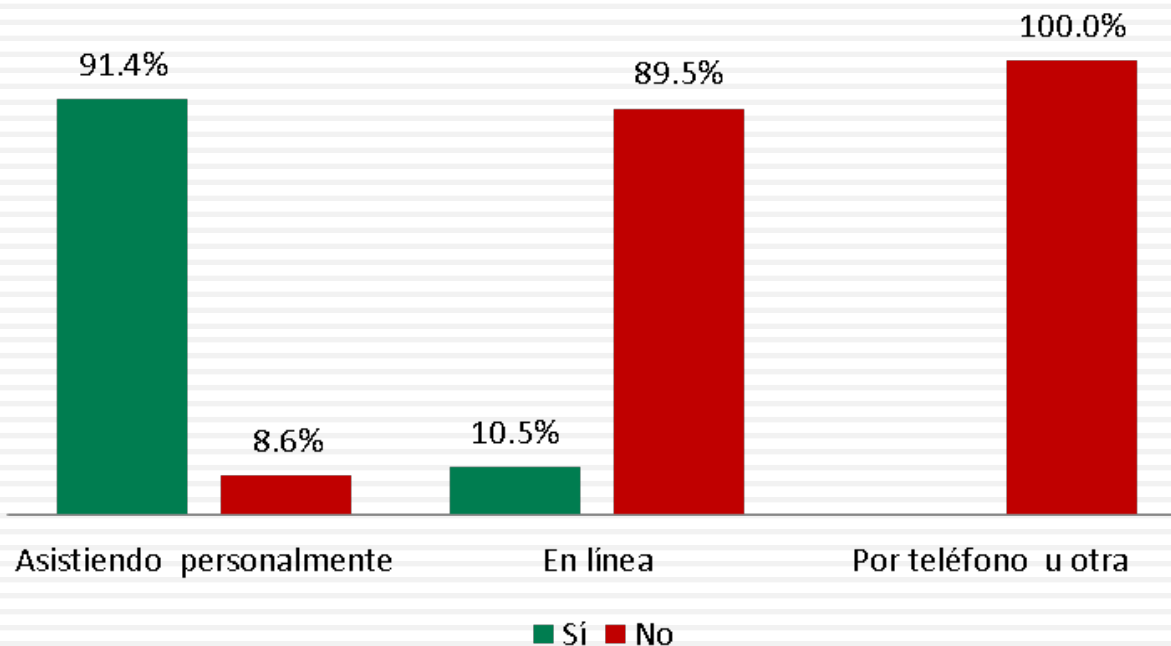
¿Dónde consultó, vio o cómo supo de estos precios con los que comparó o tuvo una idea aproximada de ellos?

De 266 personas que dijeron haber comparado precios antes o durante la compra y/o que tenían una idea de su precio para saber si en verdad tenía una oferta o promoción



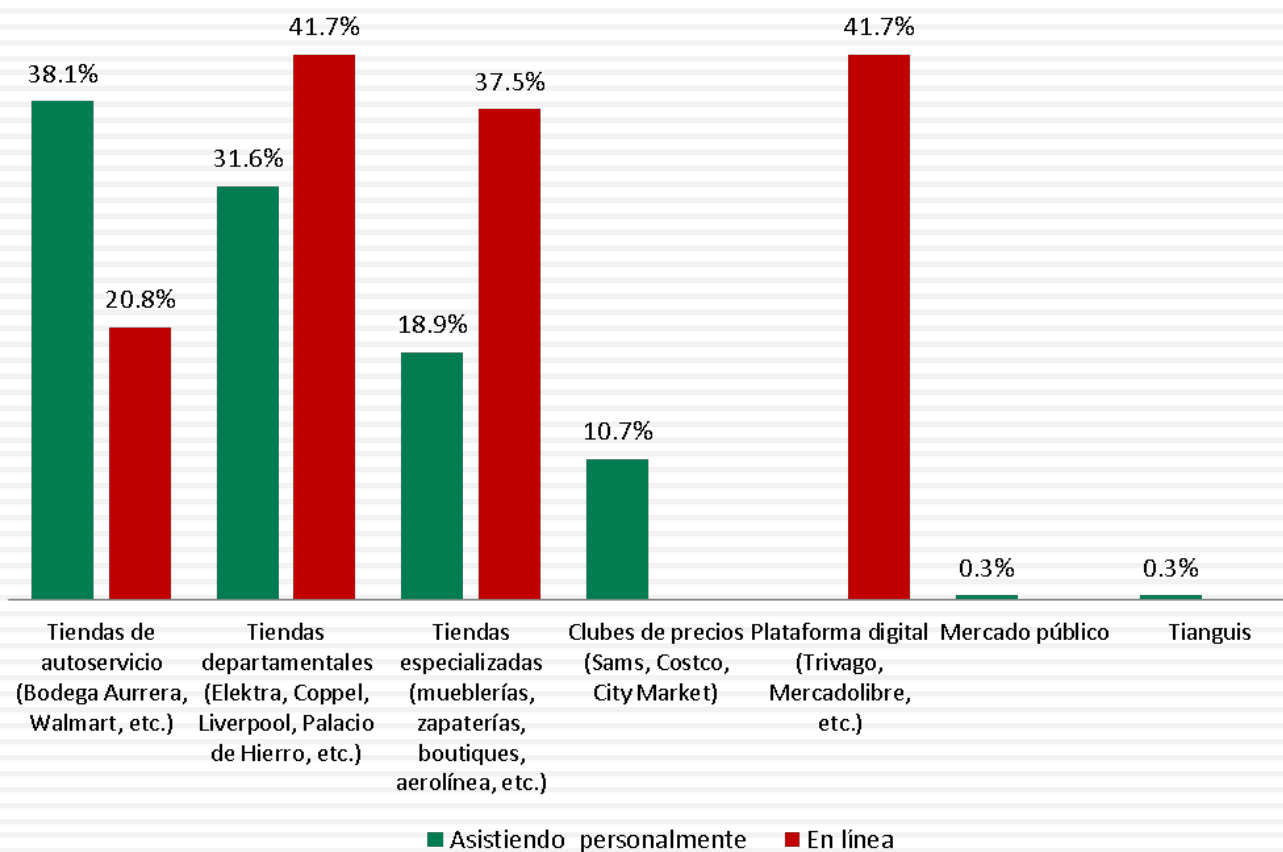
Las compras que hizo durante el Buen Fin 2017 ¿Las realizó... ?

De 313 personas que dijeron haber realizado alguna compra con descuento o promoción durante el Buen Fin 2017



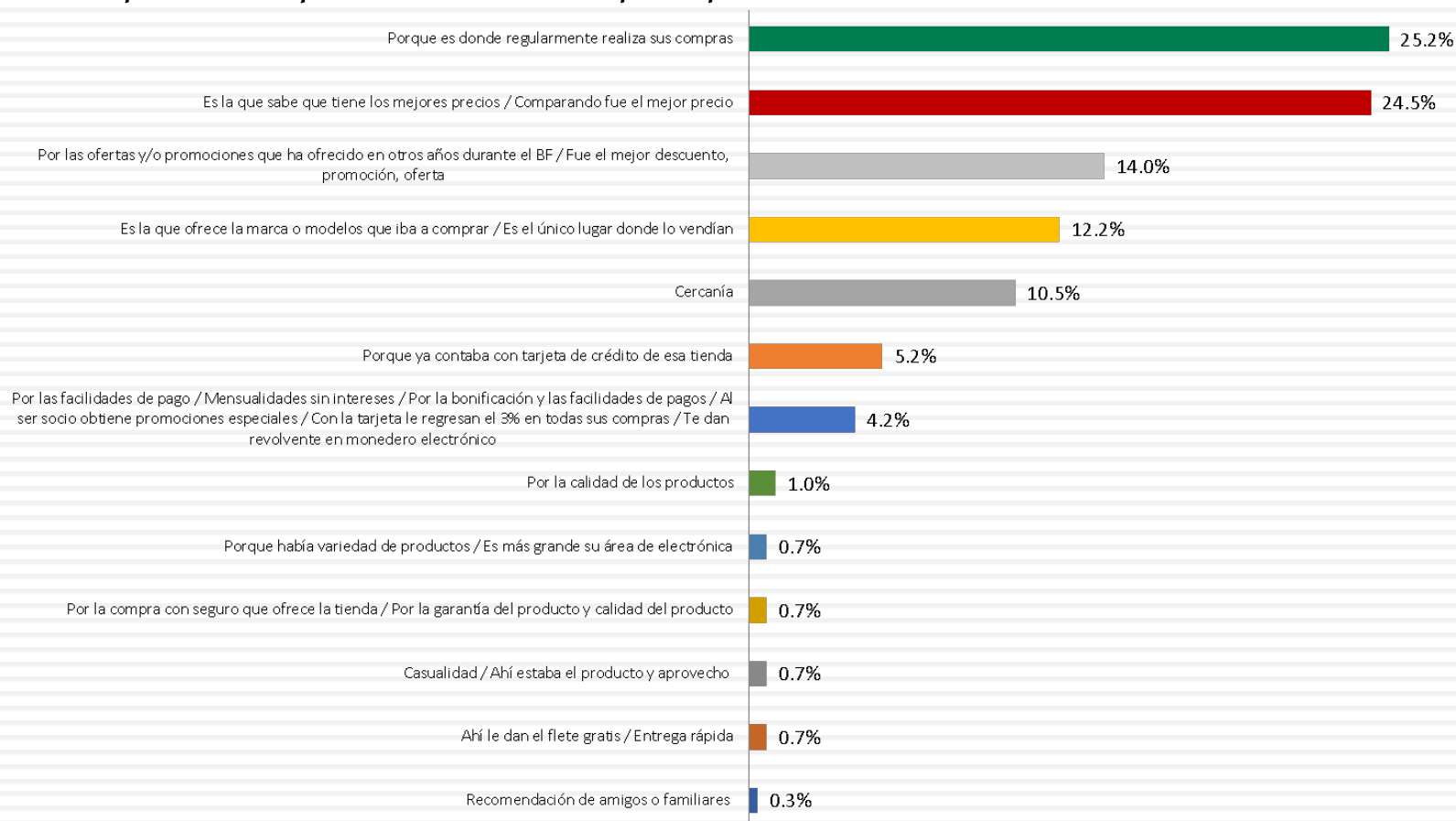
¿En qué tienda compró los productos y/o servicios que adquirió en el Buen Fin 2017?

De 286 personas que realizaron compras personalmente y 33 que lo hicieron en línea



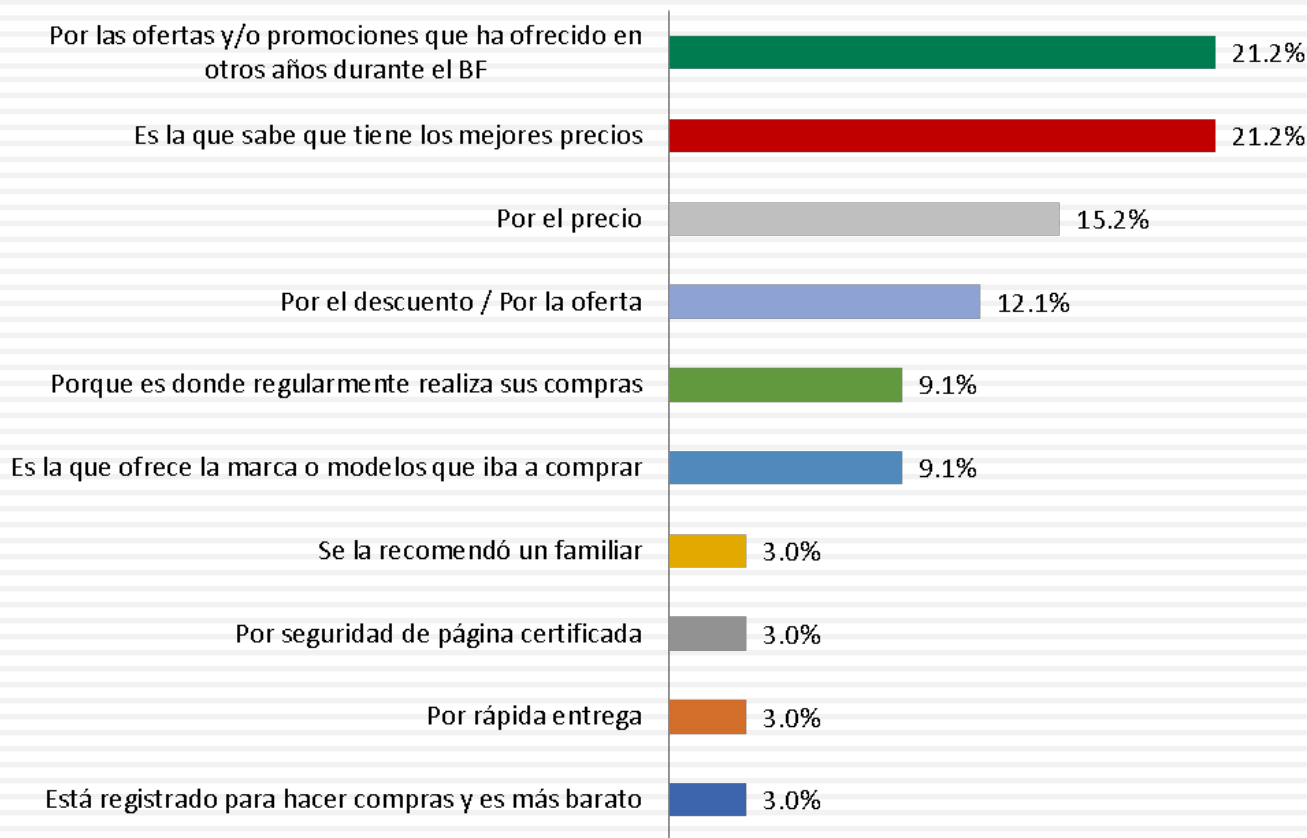
¿Cuál diría usted que es la razón principal por la que decidió o compró en esa tienda (o con ese proveedor)?

De 286 personas que realizaron compras personalmente



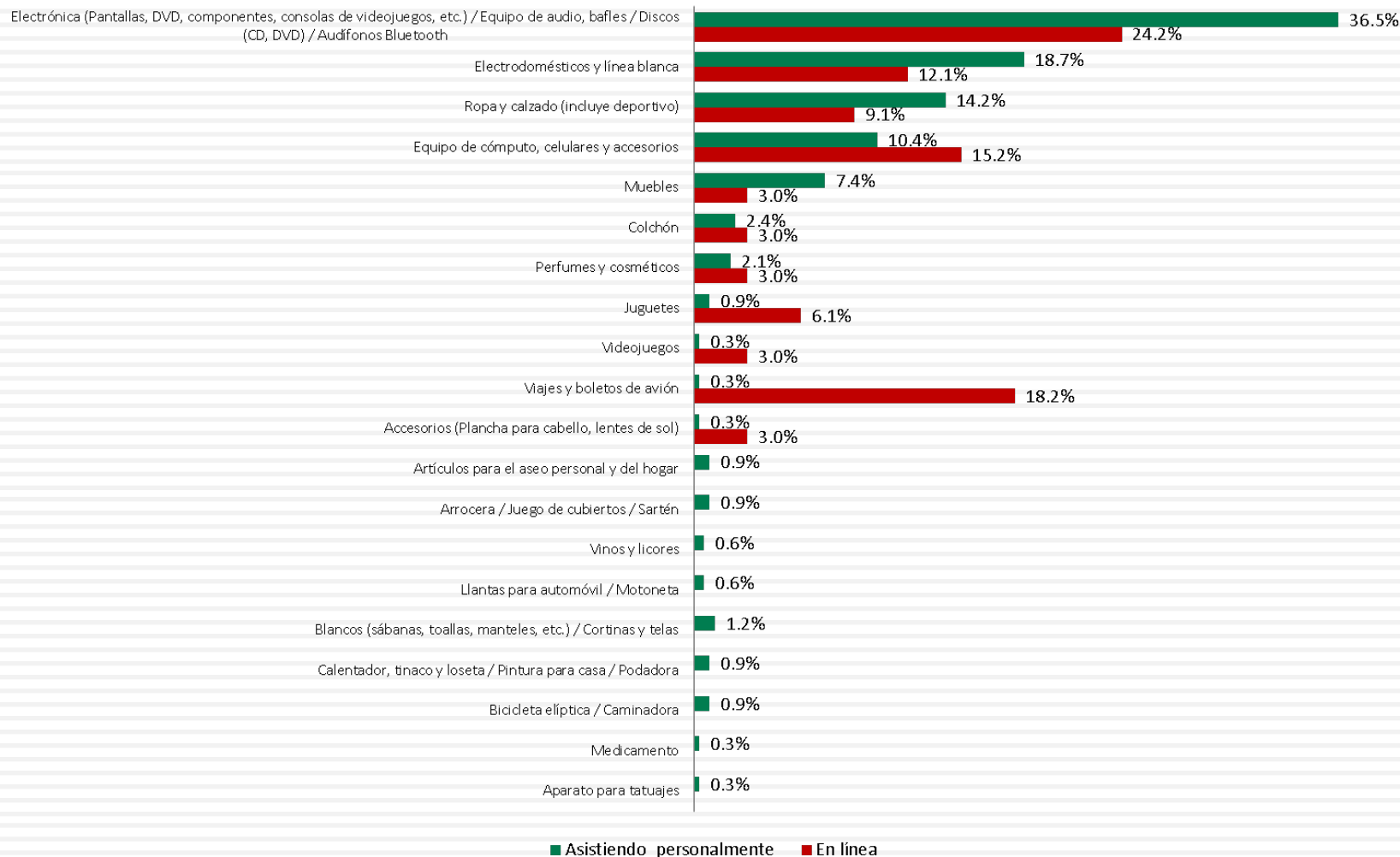
¿Cuál diría usted que es la razón principal por la que decidió o compró en esa tienda (o con ese proveedor)?

De 33 personas que realizaron compras en línea



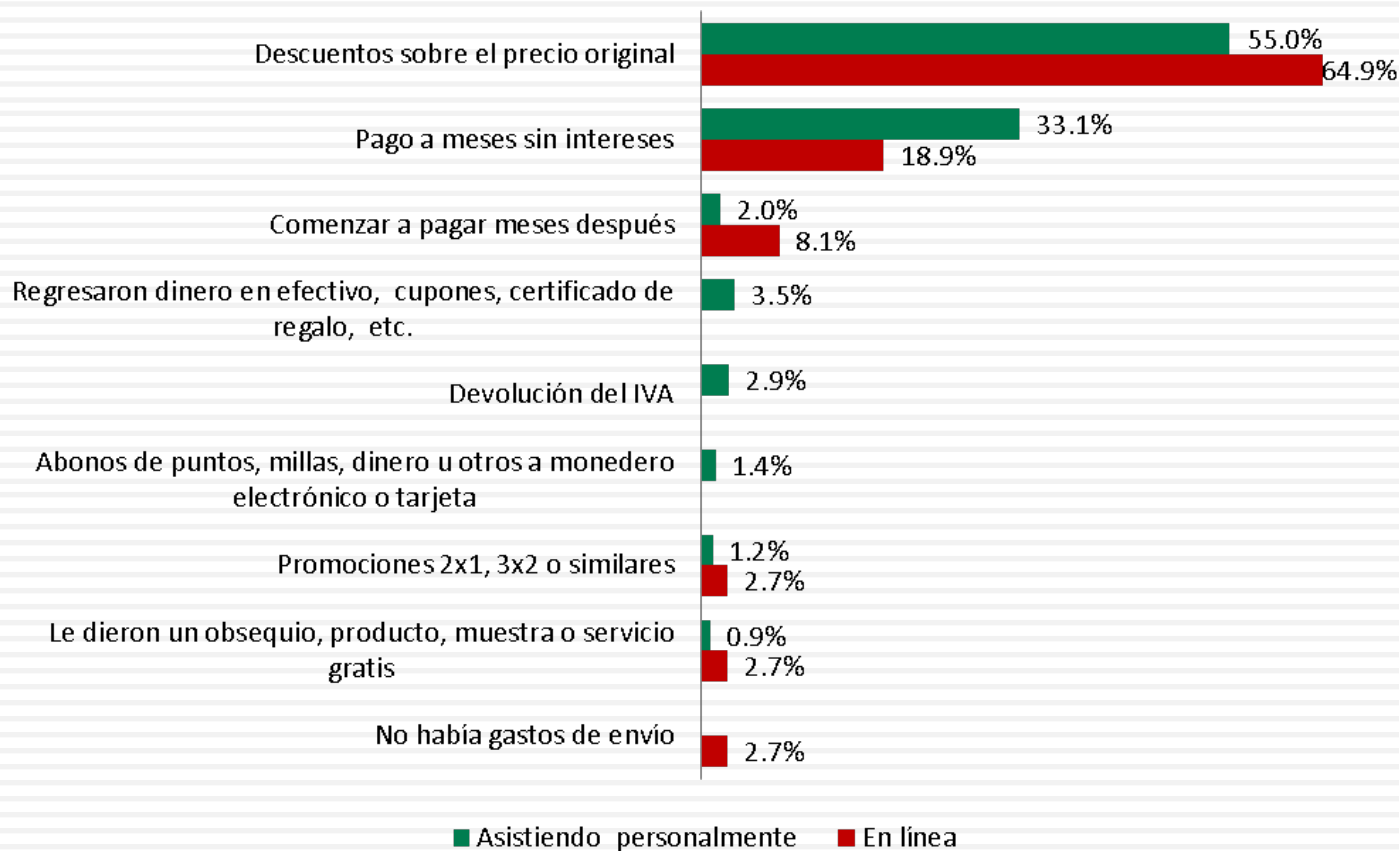
¿Qué productos y/o servicios compró...?

De 286 personas que realizaron compras personalmente y 33 que lo hicieron en línea



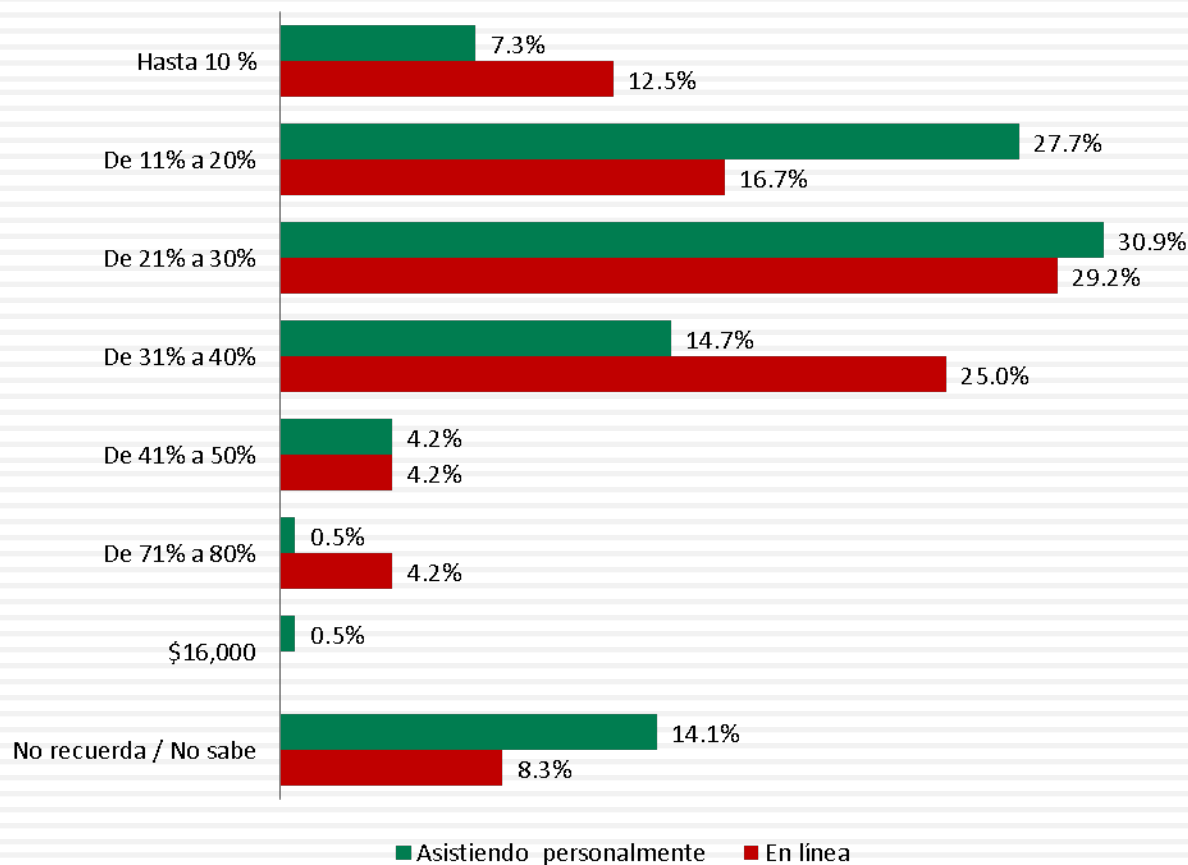
¿Qué descuentos, promociones o facilidades de pago recibió por estas compras ...?

De 286 personas que realizaron compras personalmente y 33 que lo hicieron en línea



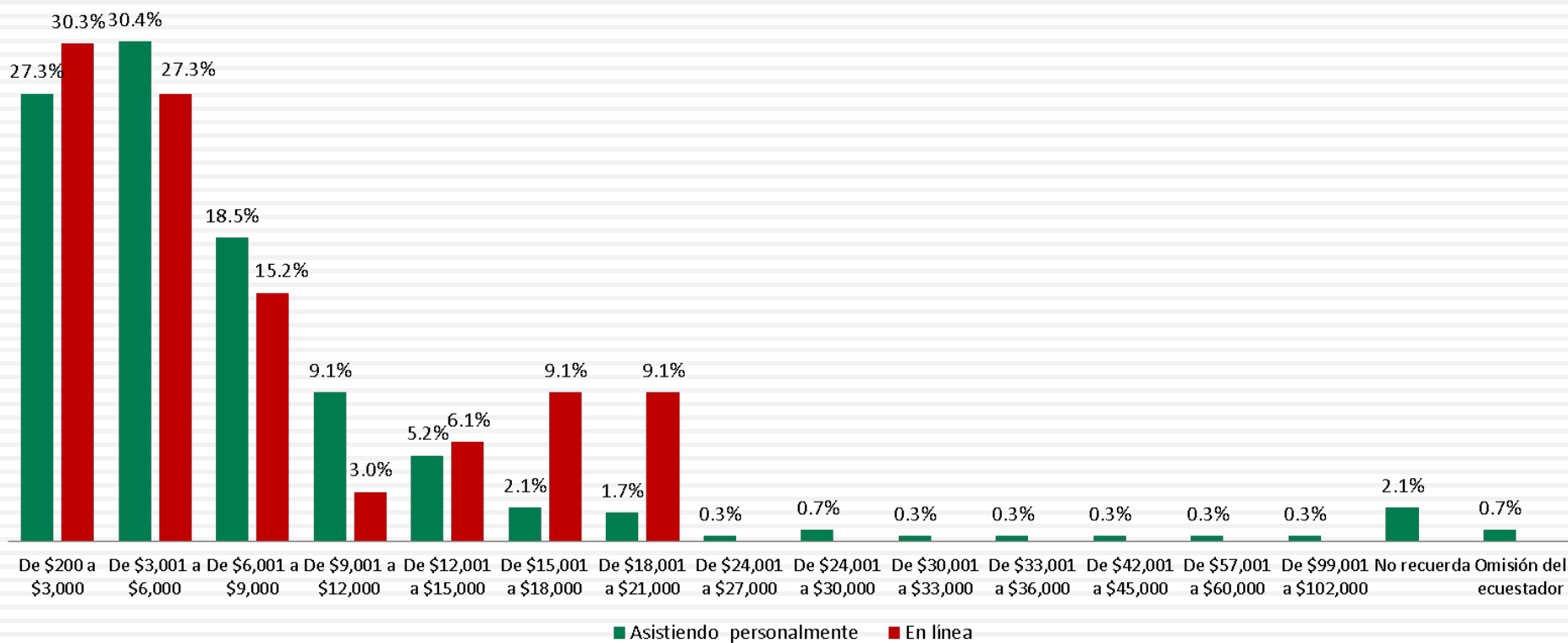
¿De qué porcentaje o cantidad de dinero fue el descuento que obtuvo por sus compras...?

De 286 personas que realizaron compras personalmente y 33 que lo hicieron en línea



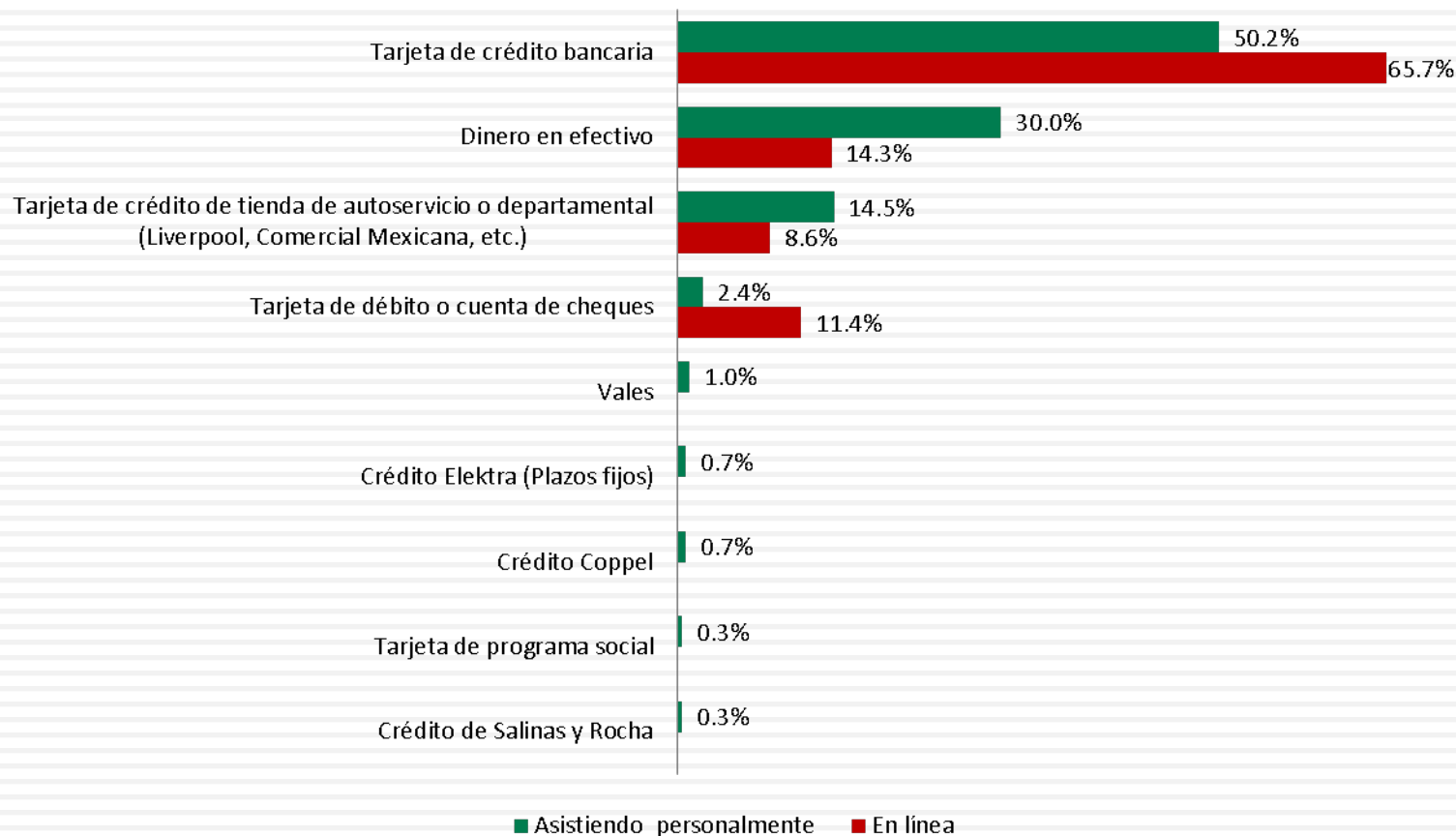
¿Qué cantidad gastó en total (ya con el descuento) por estas compras realizadas...?

De 286 personas que realizaron compras personalmente y 33 que lo hicieron en línea



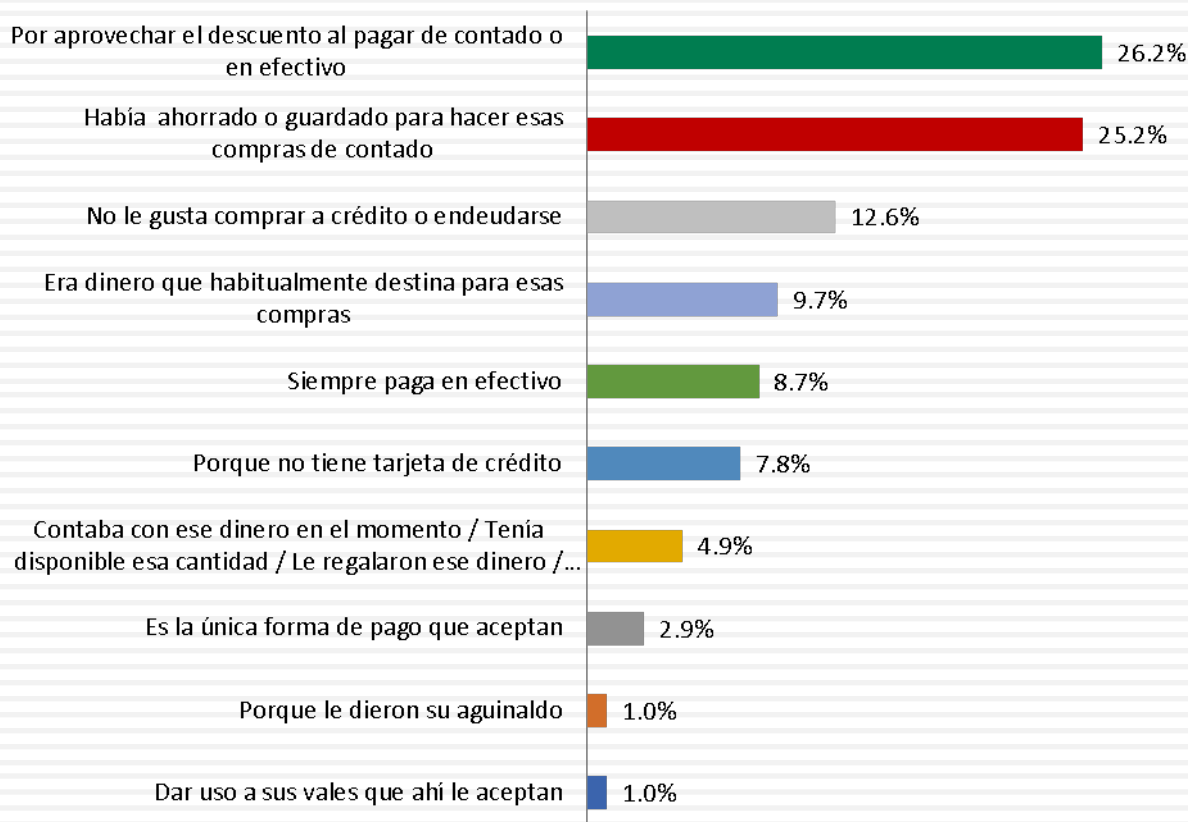
¿Esta cantidad de dinero que gastó por sus compras realizadas las pagó con...?

De 286 personas que realizaron compras personalmente y 33 que lo hicieron en línea



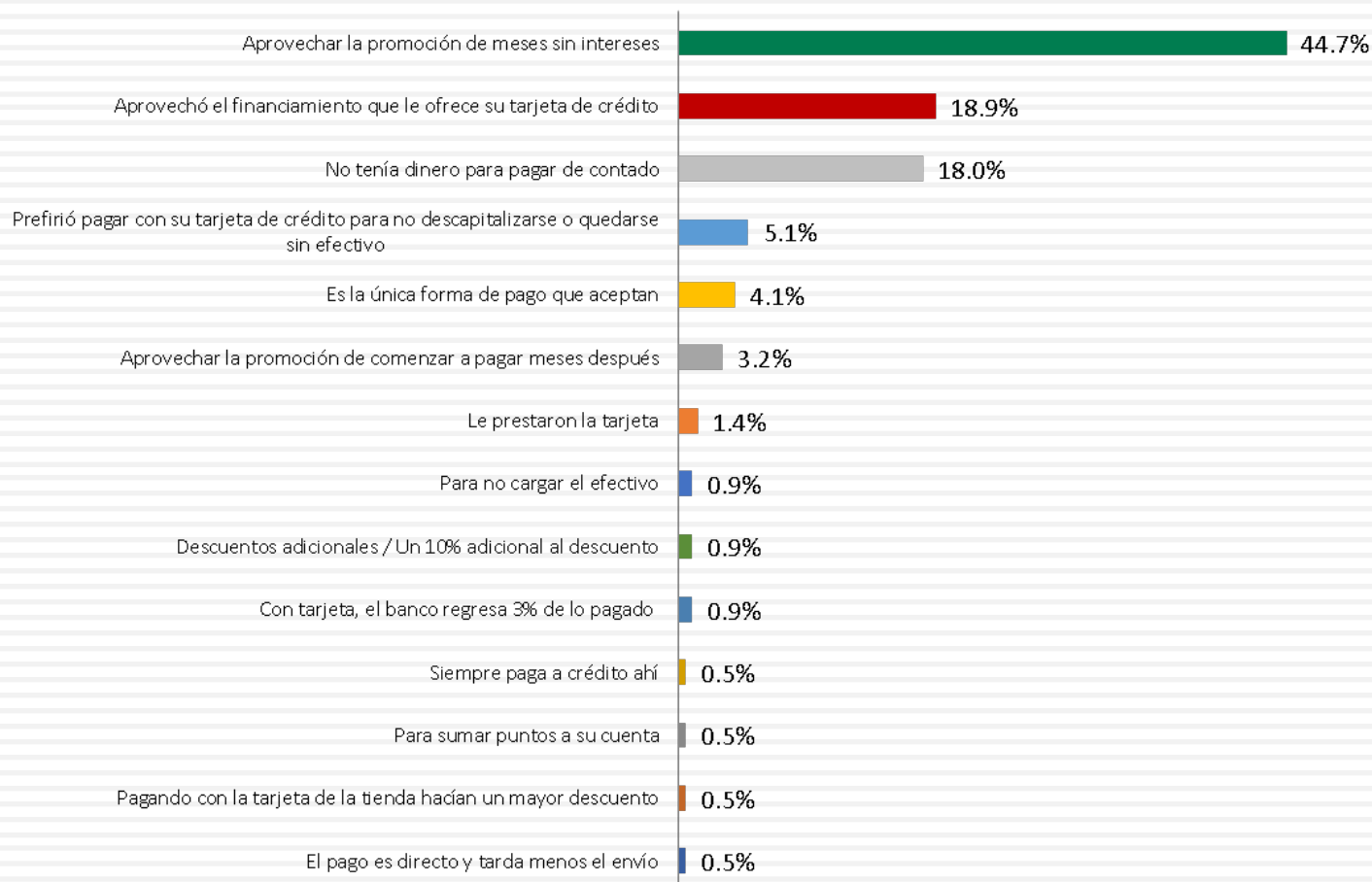
De las siguientes opciones ¿Cuál diría usted que es la razón principal por la que pagó estas compras de contado, ya sea con dinero en efectivo o con tarjeta de débito o cuenta de cheques, tarjeta de programa social o cualquier otra forma de dinero propio, no crédito,... ?

De 103 personas que dijeron haber comprado de contado



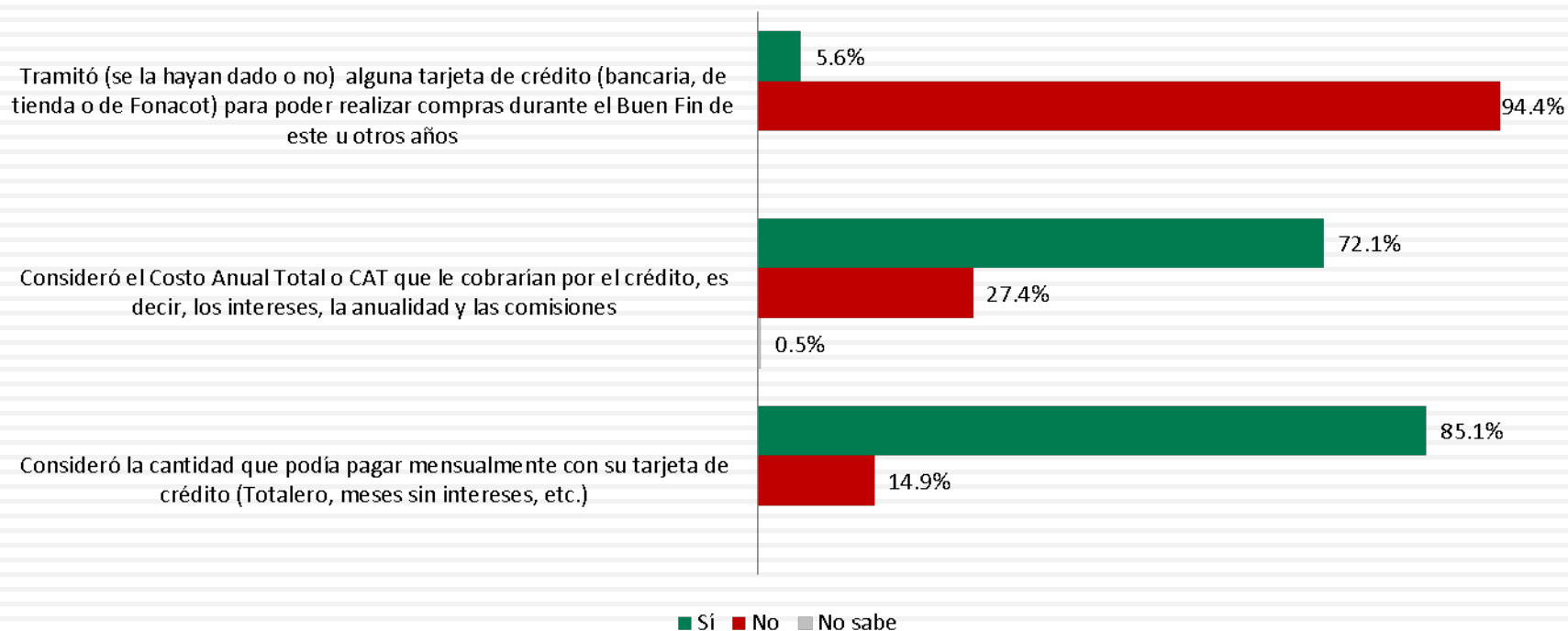
De las siguientes opciones ¿Cuál diría usted que es la razón principal por la que pagó a crédito, sea con tarjeta de crédito bancaria o de tienda comercial, etc.... ?

De 215 personas que dijeron haber comprado a crédito



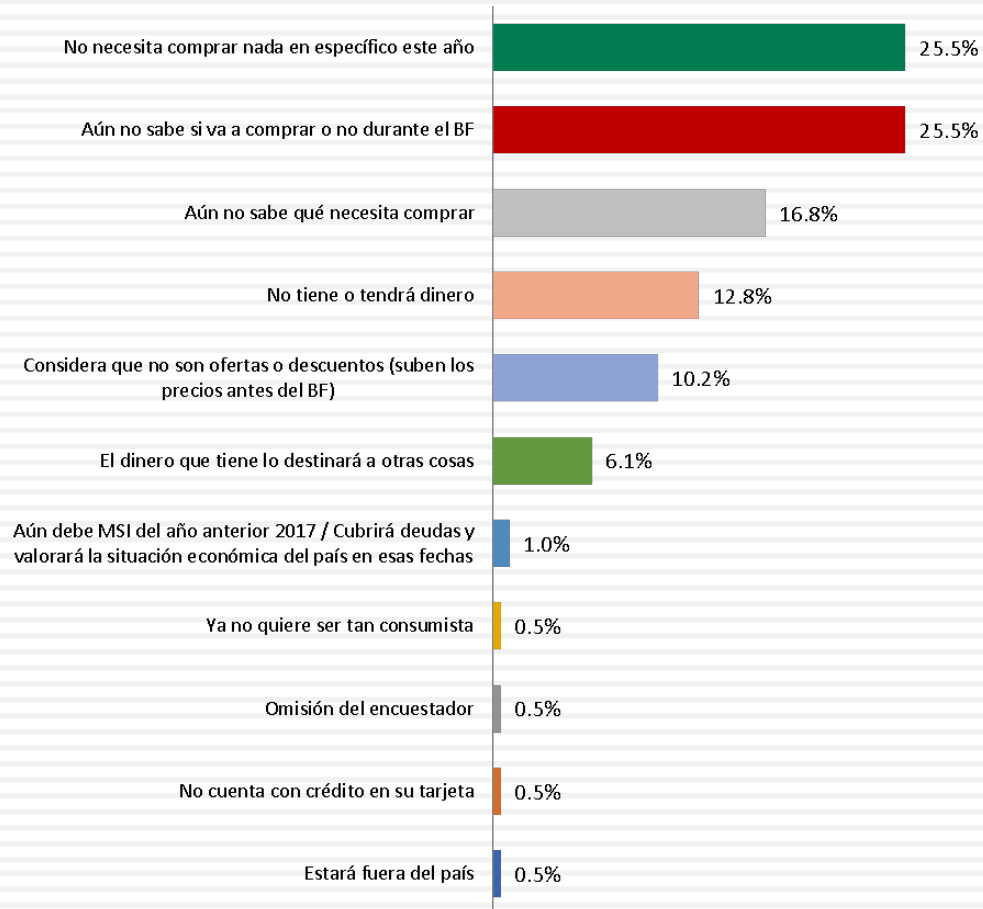
Para realizar estas compras a crédito ¿Usted... ?

De 215 personas que dijeron haber comprado a crédito



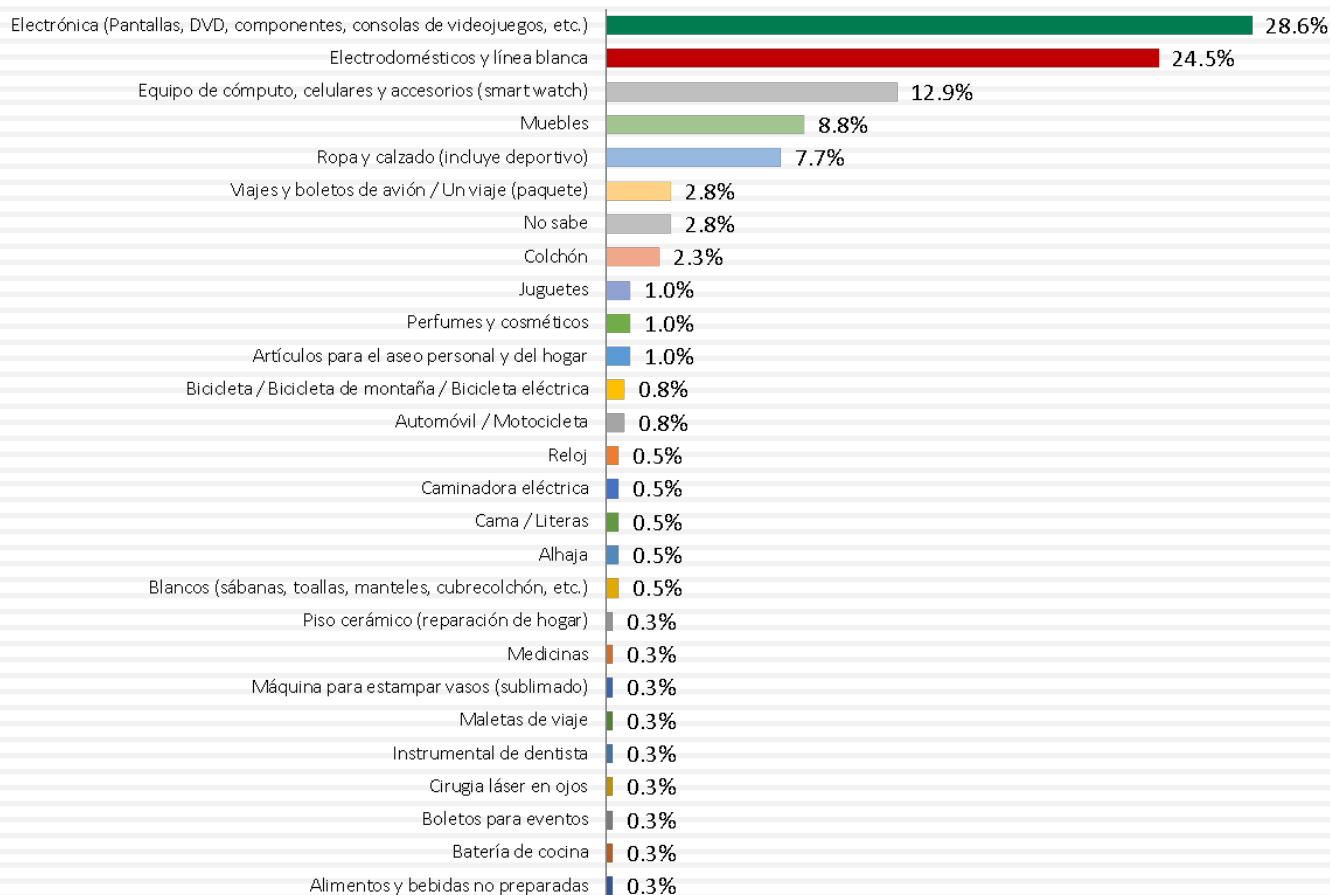
Este año 2018 ¿Por qué no comprará o no sabe si va a comprar algo durante el Buen Fin?

De 195 personas que dijeron que no o no saben si realizarán compras en el “Buen Fin 2018”



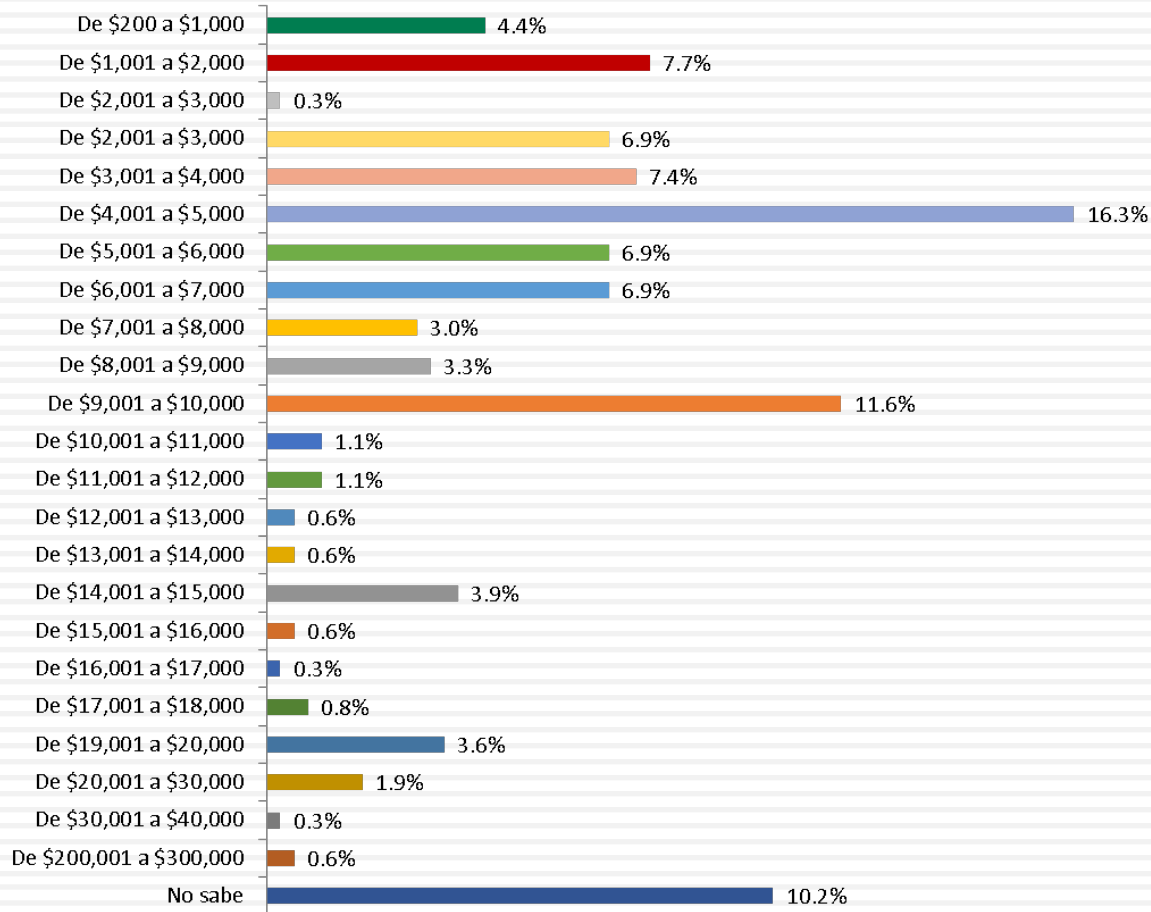
¿Qué productos y/o servicios planea comprar durante “El Buen Fin en 2018” para recibir algún descuento, promoción o facilidades de pago?

De 363 personas que dijeron que realizarán alguna compra con descuento o promoción durante el Buen Fin 2018



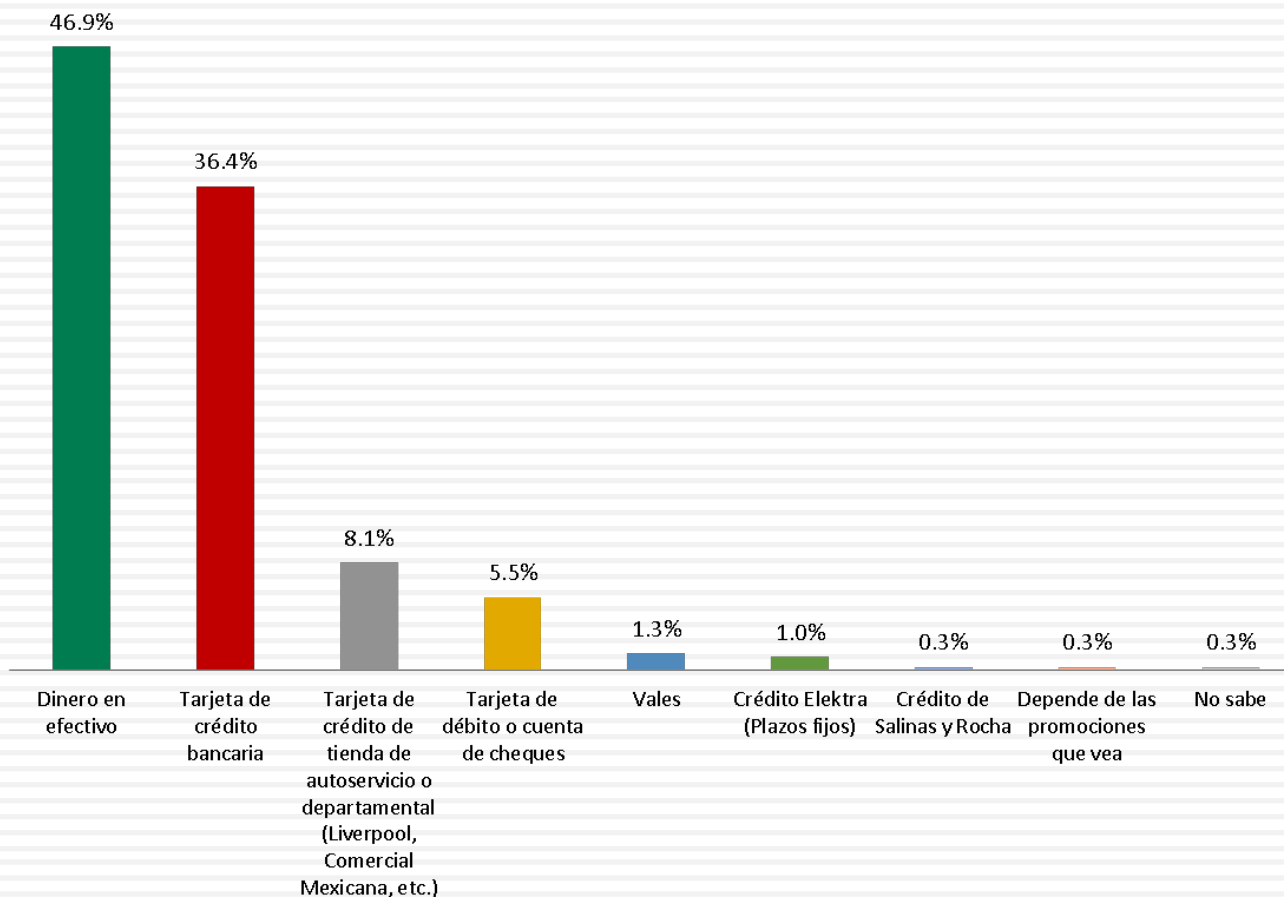
¿Qué cantidad planea gastar en total por estas compras?

De 363 personas que dijeron que realizarán alguna compra con descuento o promoción durante el Buen Fin 2018



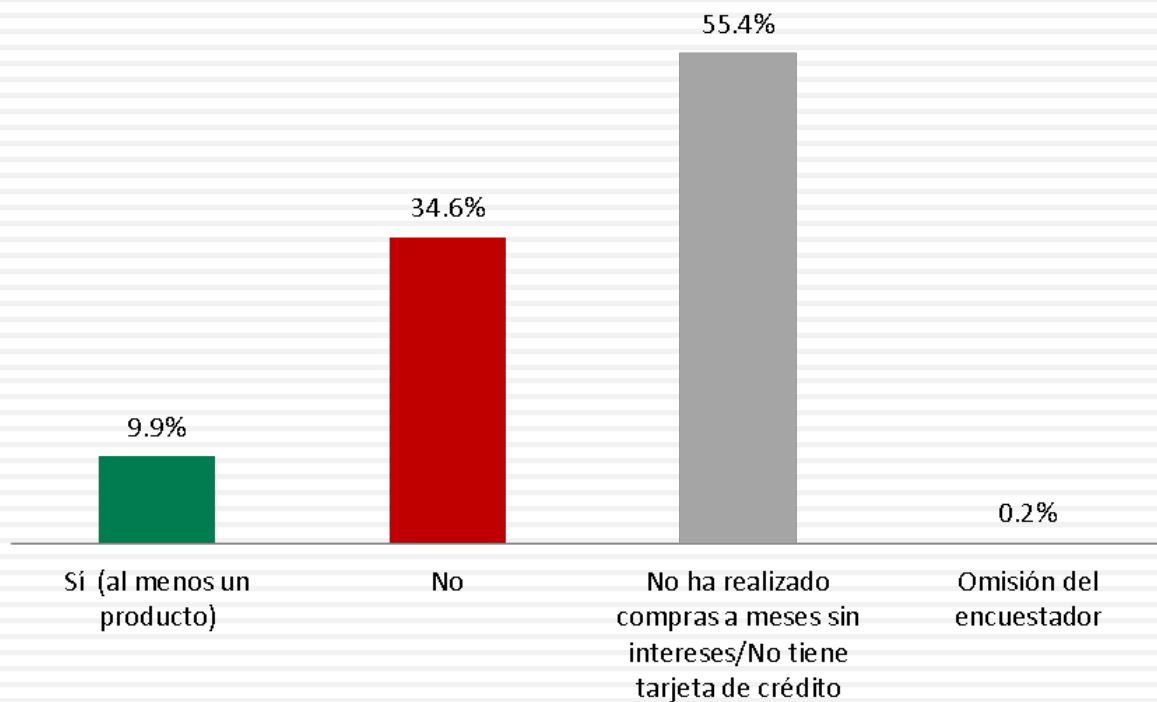
¿Esta cantidad planea que la pagará con...?

De 363 personas que dijeron que realizarán alguna compra con descuento o promoción durante el Buen Fin 2018



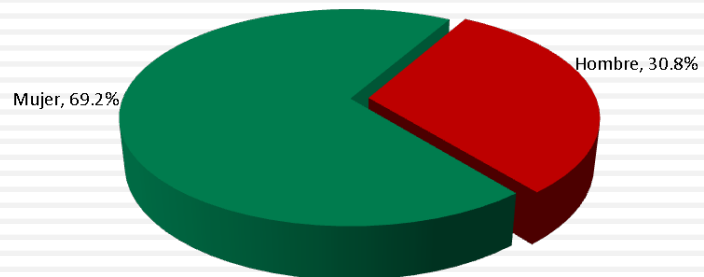
Actualmente ¿Usted continúa pagando mensualidades de compras realizadas a meses sin interés del Buen Fin de años anteriores?

De 558 personas que contestaron el cuestionario

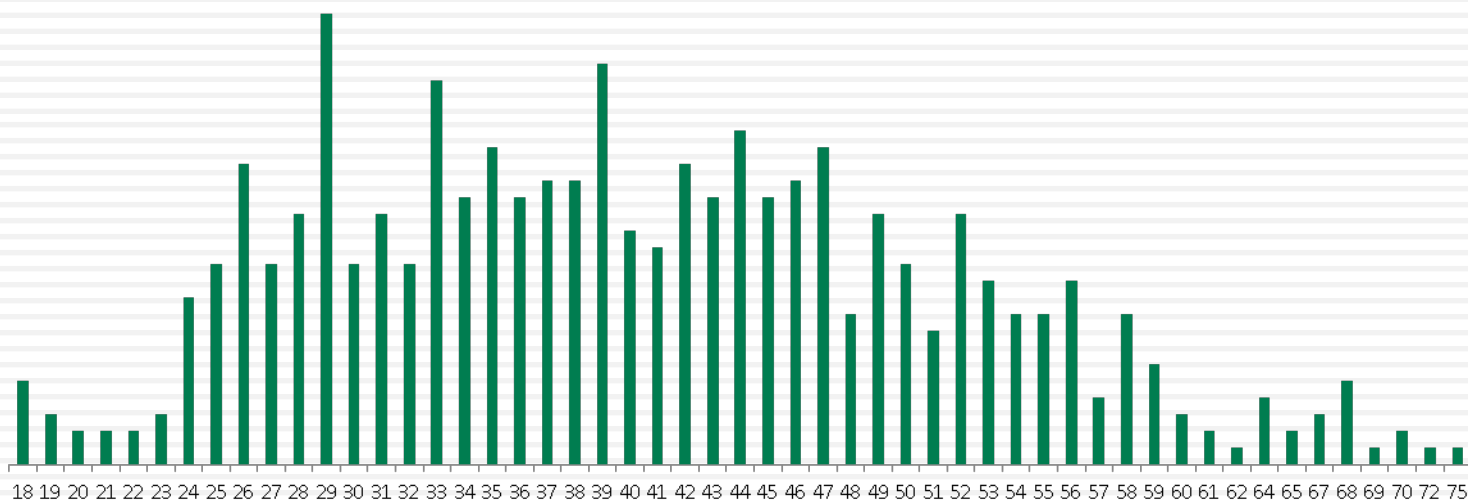


Datos generales

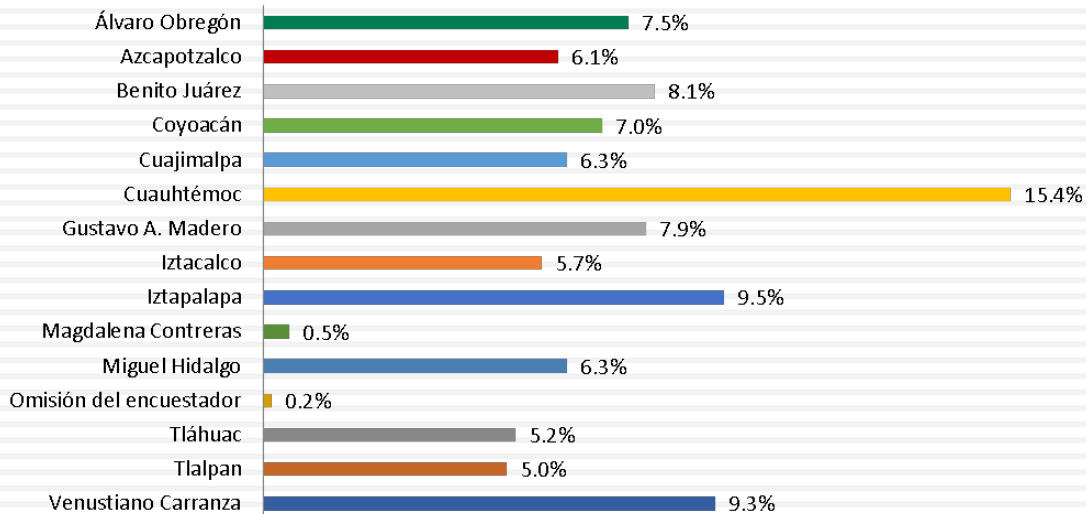
Sexo



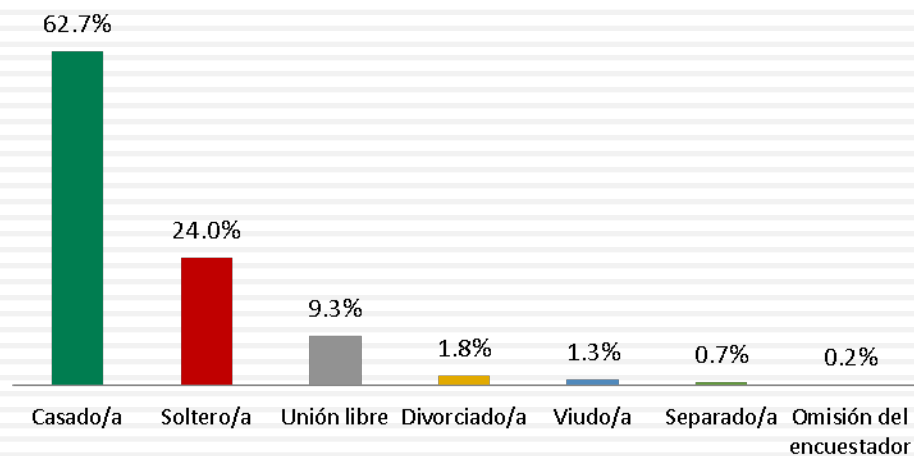
Edad



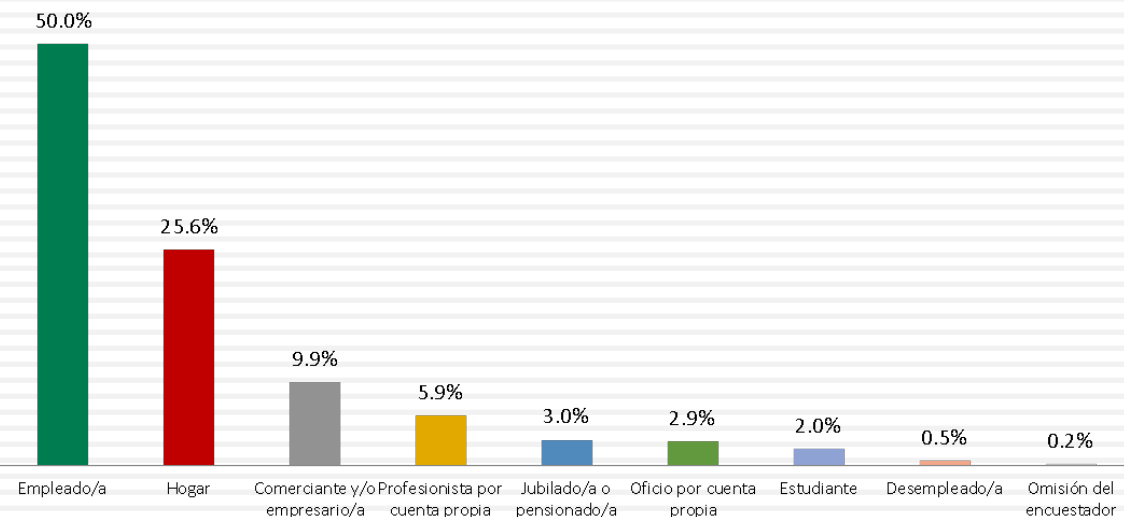
Delegación



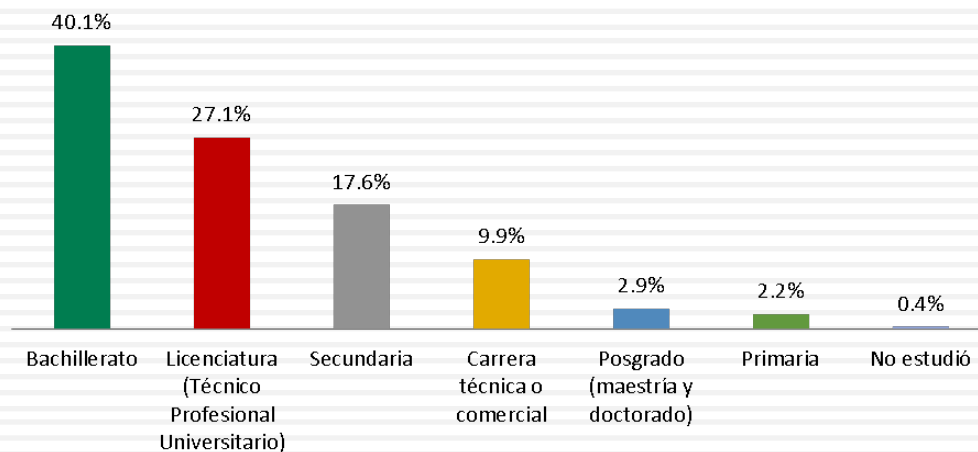
Estado civil



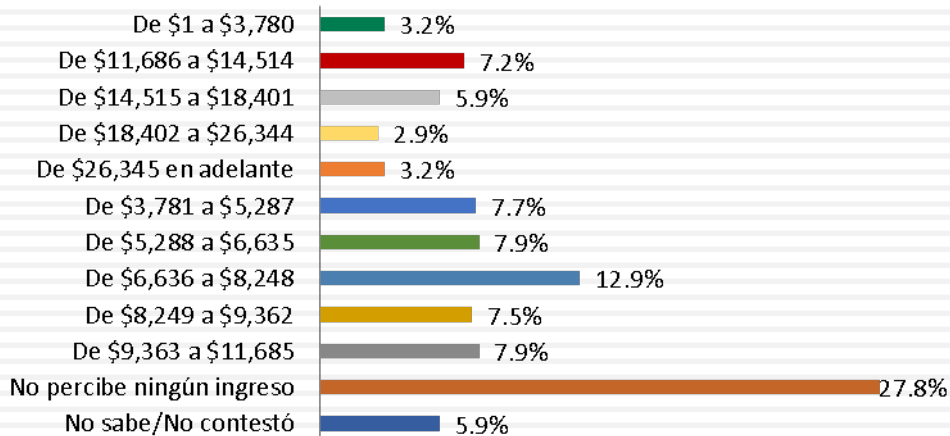
Ocupación



Escolaridad



Ingreso personal mensual



Ingreso familiar mensual

