

PROGRAMA PILOTO, PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS DE DONACIÓN EN UNIDADES HOSPITALARIAS.

NECESIDAD QUE SE ATIENDE

Mejorar la actividad de donación de órganos y tejidos en México para incrementar el número de trasplantes en el país y atender las demandas de la población en materia de trasplantes.

JUSTIFICACIÓN

La escasez de órganos para trasplante nos obliga a una evaluación de la calidad del proceso de detección, donación y extracción de órganos y tejidos, con el objetivo de conocer el potencial de donación y determinar las áreas del proceso que son susceptibles de mejora y en las que se pudiera intervenir con la finalidad de incrementar los resultados.

Todos los factores que puedan analizarse y ser mejorados en el proceso de donación, tendrán su repercusión en un incremento en el número de trasplantes

PRECEPTO:

Se evalúa con la única finalidad de mejorar.

REQUERIMIENTO:

Se requiere la colaboración de profesionales implicados en el proceso de detección/ donación y extracción, adscritos a establecimientos con licencia de procuración otorgada por la COFEPRIS.

OBJETIVO GENERAL

- Conocer el **potencial de donación** y **determinar las áreas del proceso susceptibles de mejora** y en las que se pueden **intervenir** con la finalidad de incrementar los resultados de donación de órganos y tejidos con fines de trasplante.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Definir la Capacidad Teórica de Donación de órganos según el tipo de hospital.

CENATRA

CENTRO NACIONAL
DE TRASPLANTES

2. Detección de los escapes durante el proceso de donación.
3. Análisis de las causas de pérdidas de potenciales donantes de órganos.
4. Descripción de los factores hospitalarios que tienen impacto sobre el proceso de donación.

PERIÓDO DE TRABAJO

El periodo de trabajo será del 1º de julio al 31 de octubre

La información que se debe recabar comprenderá los tres primeros trimestres del año 2018

PROCEDIMIENTO DE TRABAJO

Para el desarrollo de este proyecto se tiene previsto realizar las siguientes acciones:

- Se seleccionará un grupo de hospitales de la establecimientos con licencia de procuración
- Se enviará una invitación a los coordinadores de donación, para formalizar su participar en el programa
- Se capacitará a los coordinadores hospitalarios de los hospitales seleccionados en el manejo de la herramienta
- Las acciones de capacitación podrán otorgarse en modalidad presencial, en videoconferencia o asesoría telefónica, adaptándose a las condiciones de ubicación de cada sede y al conocimiento previo que tenga el coordinador del tema y la herramienta.
- Establecer el cronograma de compromisos
- El compromiso de los coordinadores que participan del programa será: a través de la herramienta de Excel, realizar una evaluación continua las fases del proceso que nos permita detectar las posibles deficiencias
- Los coordinadores de donación, enviarán trimestralmente los resultados de la evaluación en la herramienta señalad
- El Cenatra realizará el análisis de la información recibida
- El Cenatra compartirá los resultados del análisis de la información

CENATRA

CENTRO NACIONAL
DE TRASPLANTES

RELACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES:

1. Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía “Manuel Velazco Suarez”
2. Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán”
3. Instituto Nacional de Pediatría
4. Instituto Nacional de Cardiología “Ignacio Chávez”
5. Hospital Infantil de México “ Dr. Federico Gómez”
6. Hospital General de México “Dr. Eduardo Liceaga”
7. Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca
8. Hospital General de Especialidades Las Américas
9. Hospital General de Ecatepec “Dr. José Ma. Rodríguez”
10. Hospital General de Cuernavaca Dr. José G. Parres.
11. Hospital General Balbuena DDF
12. Hospital General Xoco DDF
13. Hospital General Sur (Puebla)
14. Hospital General Norte (Puebla)

RESULTADOS PRELIMINARES

Nota aclaratoria:

En este primer reporte se presentan los resultados únicamente de los dos primeros trimestres del año, debido a que la información del tercer trimestre del año, se está procesando en los establecimientos.

Conclusiones:

- En la tendencia general de los hospitales de segundo nivel de atención, puede observarse que del total de casos de muertes registradas en el hospital, se detectan aproximadamente el 50% de los casos para seguimiento de los servicios de donación.
- Así mismo, la detección se realiza prioritariamente en los servicios de urgencias, quedando en segundo término la detección en terapia intensiva
- En hospitales de tercer nivel de atención, los casos de posibles donadores se identifican prioritariamente en los servicios de terapia intensiva.
- En los hospitales de tercer nivel de atención se observa escasa la actividad de procuración de órganos o tejidos, debido a que la gran mayoría de los casos concluyen en donadores no concretados, principalmente por causas de contraindicación médica

CENATRA

CENTRO NACIONAL
DE TRASPLANTES

- En los casos que se llega a la etapa de entrevista familiar, se identificó que las tres principales causas de negativa se deben a la Negativa de la familia a donar, las Contraindicaciones médicas y el desconocimiento de la familia respecto a la voluntad del fallecido.
- El indicador de eficiencia en Muerte Encefálica en hospitales de 2º y tercer nivel de atención que participaron en la muestra, se mantiene por abajo del porcentaje esperado.
- El indicador de eficiencia en Muerte por parada cardíaca, en hospitales de 2º y tercer nivel de atención que participaron en la muestra, se mantiene por abajo del porcentaje esperado.

Recomendaciones:

- Es necesario impulsar y capacitar al total de los establecimientos con licencia de procuración de órganos y/o tejidos para que establezcan programas de calidad y registren y analicen su actividad, planteándose de manera clara el potencial de donación para que puedan establecer sus metas de productividad.
- La administración de los servicios de donación, comienzan con la tarea de planear, por eso es fundamental que el coordinador elabore un programa de trabajo anual y sexenal que contemple al menos los siguientes elementos:
 - Objetivos,
 - Índicadores y
 - Metas de trabajo, (metas de procuración y de actividades complementarias)
 - Cronograma de actividades
- El Cenatra, sugiere que al planear las metas de procuración, se considere la capacidad Teórica de donación de órganos, según el tipo de hospital (considerando las camas por servicios) y el total de muertes hospitalarias. A fin de que las metas sean realistas y representen un reto al equipo de donación.
- Todos los factores que puedan analizarse y ser mejorados en el proceso de donación, tendrán su repercusión en un incremento en el número de donaciones efectivas y el incremento en los trasplantes. Evaluar es la mejor manera de orientarse al cumplimiento de las metas que establecieron en el plan de trabajo.
- El coordinador de donación, es el indicado para realizar **la fase de evaluación interna del desempeño** del servicio de donación.
- Como ya se ha demostrado en países con tasas de donación altas, para poder evaluar es necesario conocer el **potencial de donación del hospital** y **determinar las áreas del proceso susceptibles de mejora** y en las que se pueden **intervenir** con la finalidad de incrementar los resultados de donación de órganos y tejidos con fines de trasplante.

CENATRA

CENTRO NACIONAL
DE TRASPLANTES

A partir de la experiencia desarrollada por algunas entidades federativas en materia de evaluación del desempeño, el Centro Nacional de Trasplantes, sugiere evaluar a través de la metodología de "Garantía de calidad en el proceso de la donación, definida por la Organización de Trasplantes de España (ONT) la cual implica:

5. Definir la Capacidad Teórica de Donación de órganos según el tipo de hospital.
6. Detectar los escapes durante el proceso de donación.
7. Analizar las causas de pérdidas de potenciales donantes de órganos.
8. Descripción de los factores hospitalarios que tienen impacto sobre el proceso de donación.
9. Establecer acciones de mejora.

A partir de este planteamiento, se sugiere que la evaluación de las metas se proponga a través de los siguientes dos indicadores:

1. Descripción de Indicadores de eficiencia (ME):

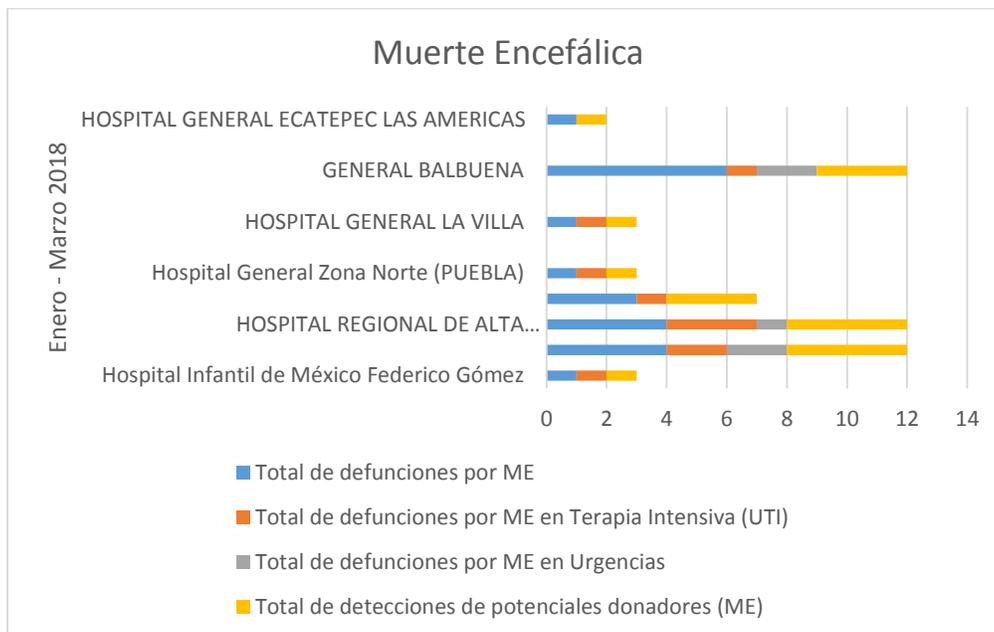
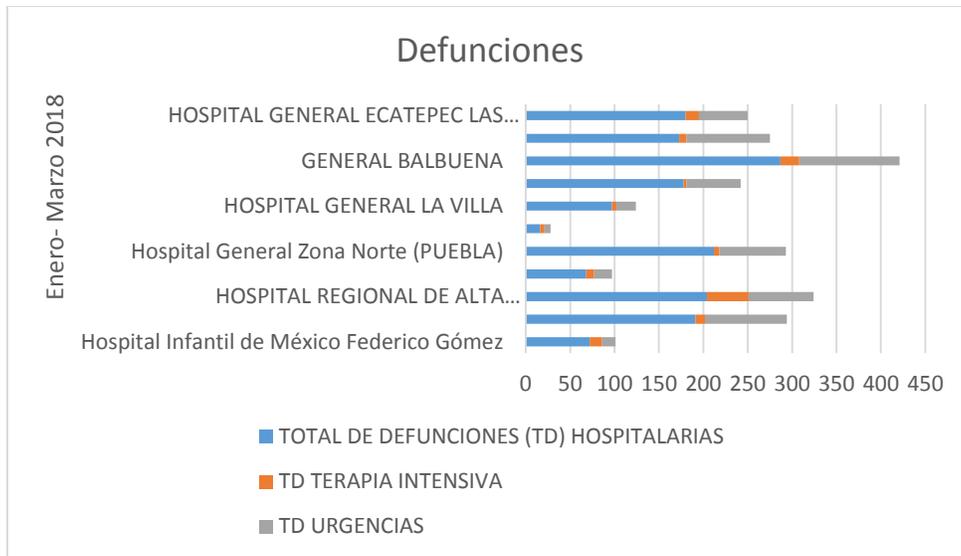
- a) **Indicador donación órganos:** Se refiere a la Capacidad Generadora de Donación por causa de ME y se analiza fundamentalmente mediante:
 - *Porcentaje de donaciones concretadas por Muerte Encefálica/Total de defunciones ocurridas en el Hospital.*
- b) **Conversión de ME en Donantes Reales (DR):** Es la Efectividad Global del proceso.
 - *Porcentaje de pacientes con ME que llegan a convertirse en donantes.*

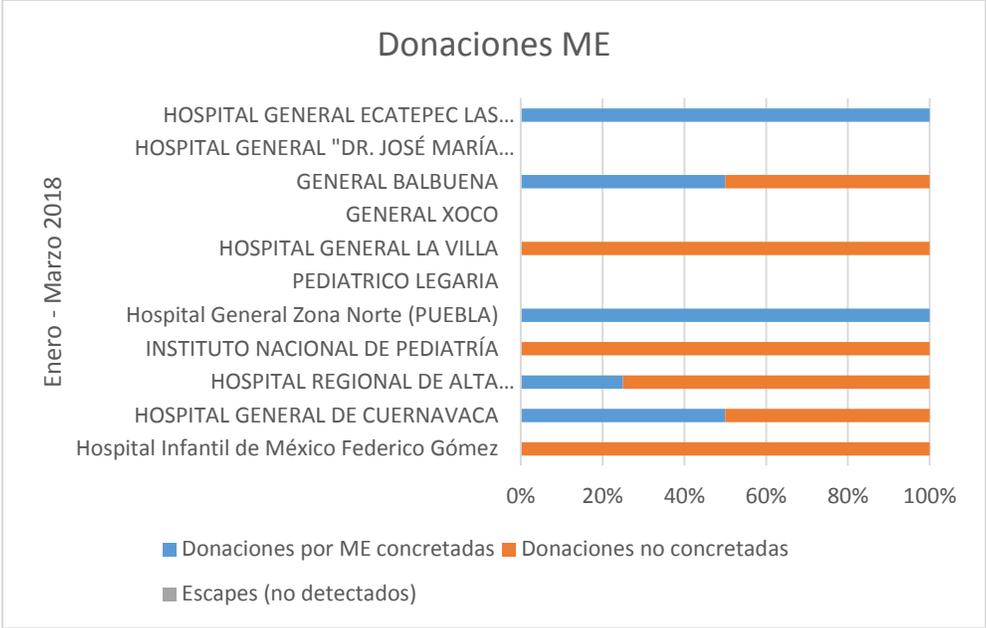
2. Descripción de Indicadores de eficiencia (PC)

- a) **Indicador donación tejidos:** Es la Capacidad Generadora de Donación por causa de Parada Cardíaca.
 - *Se analiza fundamentalmente mediante el porcentaje de donaciones concretadas por parada cardíaca/Total de defunciones ocurridas en el Hospital.*

Para tal análisis se sugiere que el coordinador recoja la información de manera sistemática y periódica.

El Centro Nacional de Trasplantes, puede proporcionarte asesoría o herramientas para la implementación de estos mecanismos de evaluación.



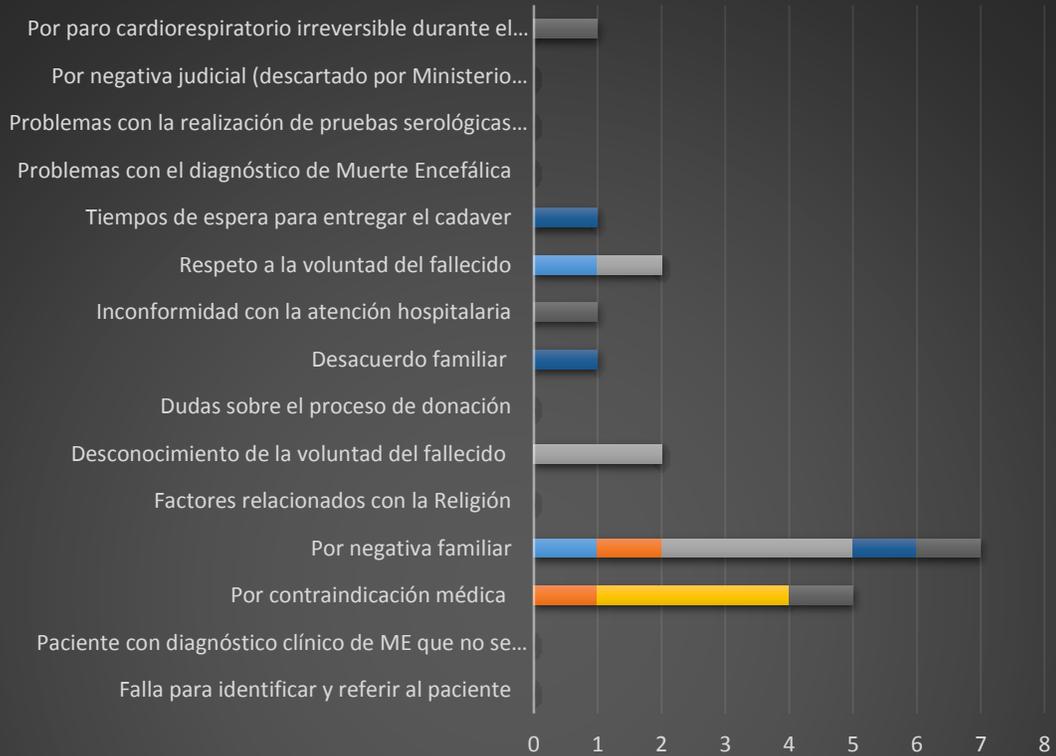


CENATRA

CENTRO NACIONAL
DE TRASPLANTES

CAUSAS DE NEGATIVA

ENERO- MARZO 2018

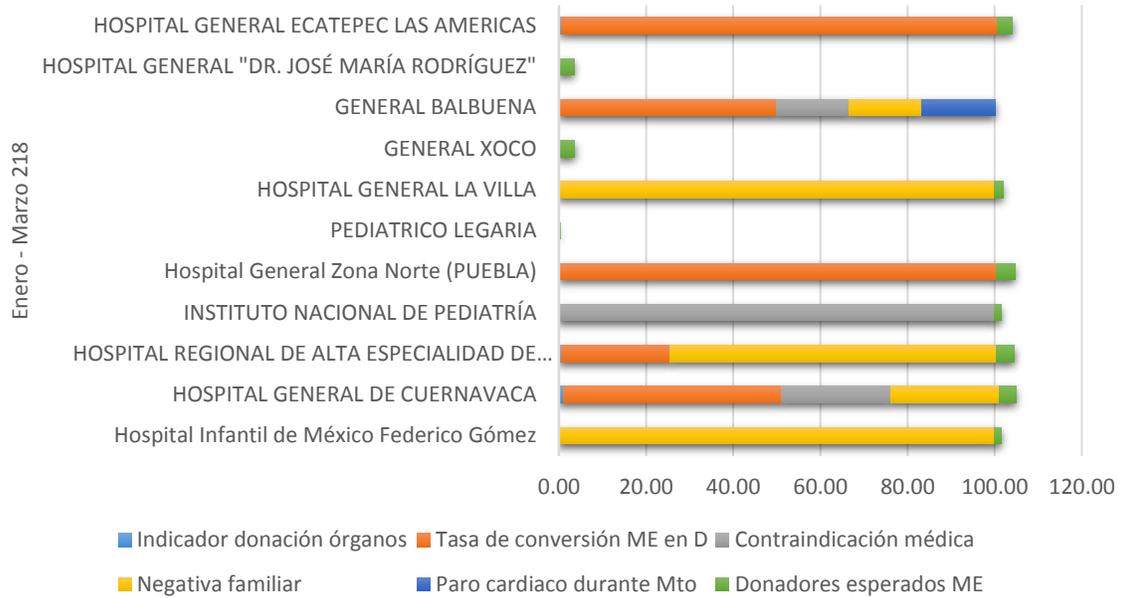


- Hospital Infantil de México Federico Gómez
- HOSPITAL GENERAL DE CUERNAVACA
- HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA
- INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA
- Hospital General Zona Norte (PUEBLA)
- PEDIATRICO LEGARIA
- HOSPITAL GENERAL LA VILLA
- GENERAL XOCO
- GENERAL BALBUENA
- HOSPITAL GENERAL "DR. JOSÉ MARÍA RODRÍGUEZ"
- HOSPITAL GENERAL ECATEPEC LAS AMERICAS

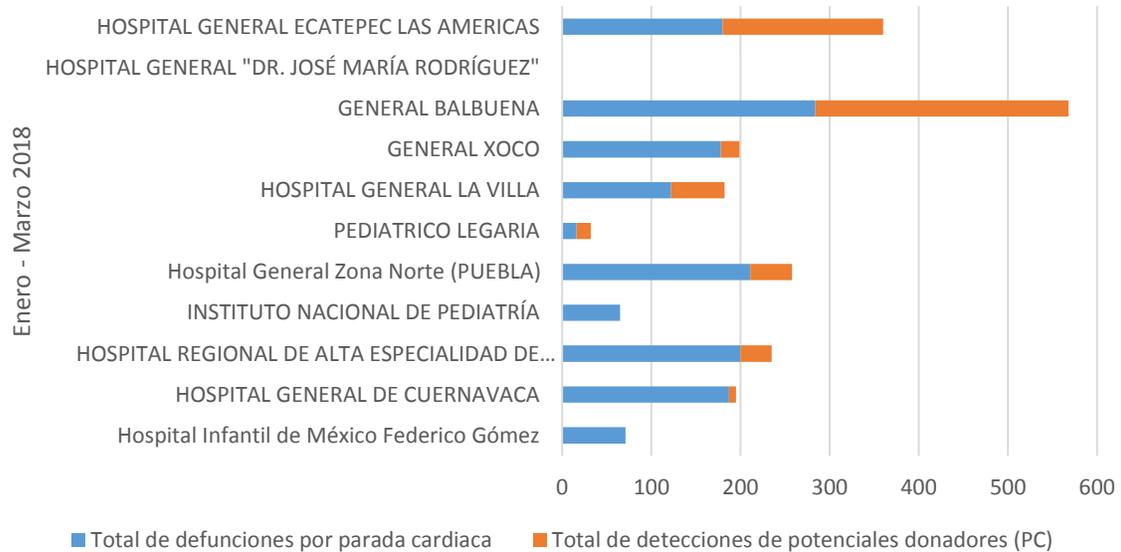
CENATRA

CENTRO NACIONAL
DE TRASPLANTES

Indicadores de Eficiencia ME



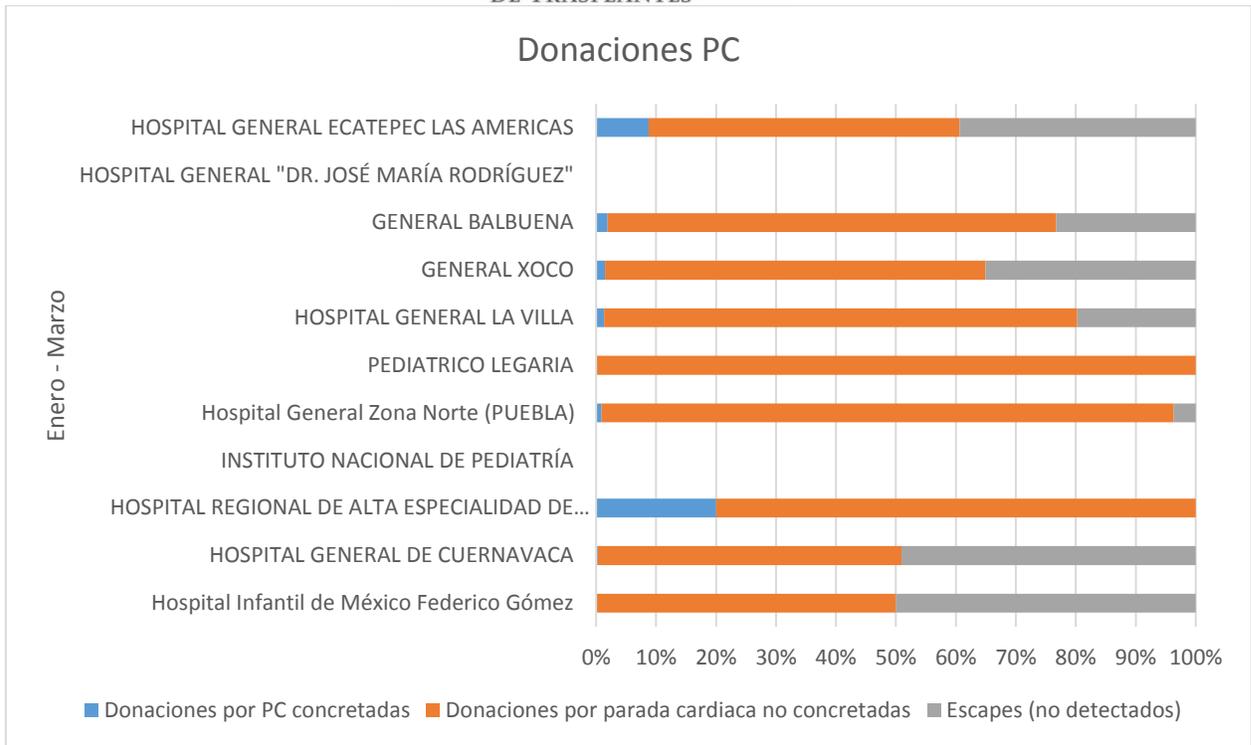
Parada Cardiaca



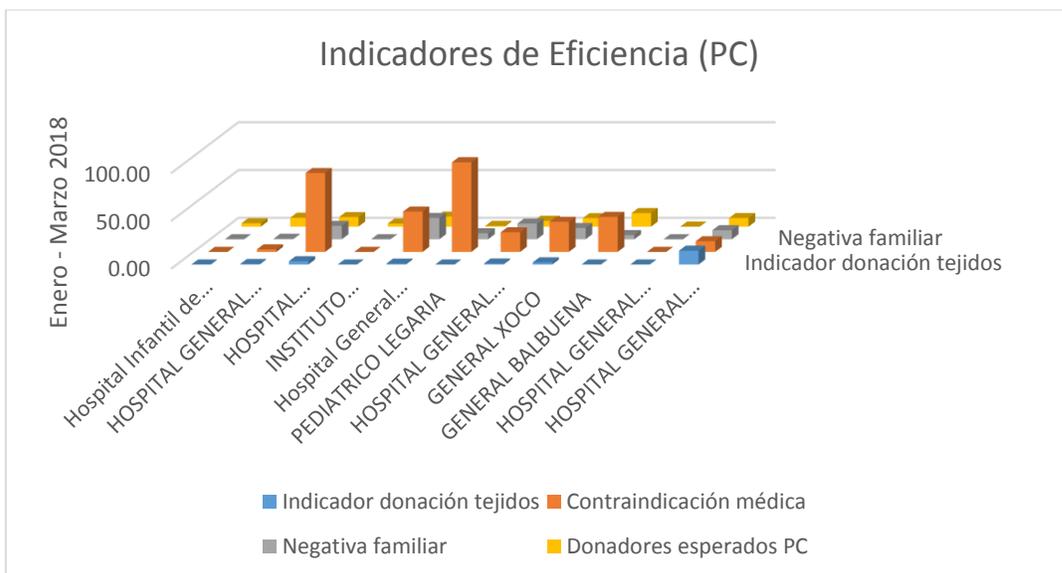
CENATRA

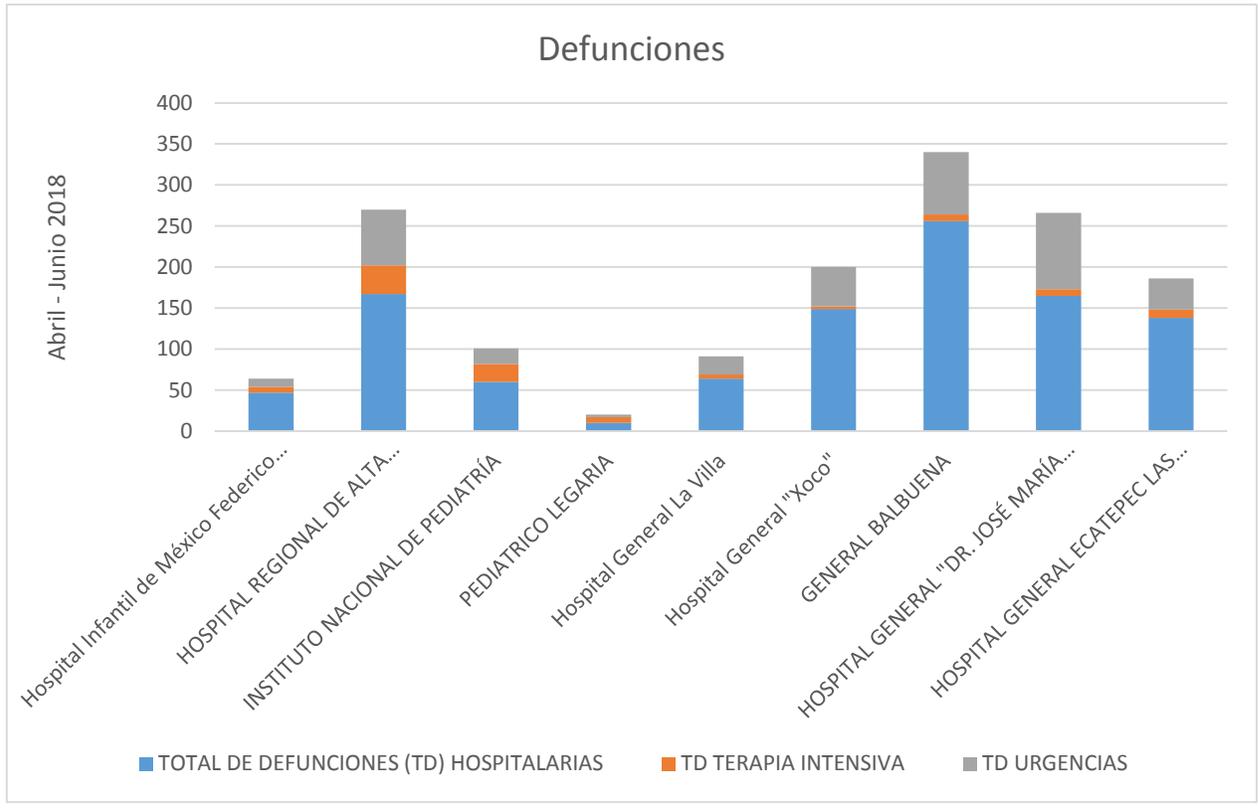
CENTRO NACIONAL
DE TRASPLANTES

Donaciones PC

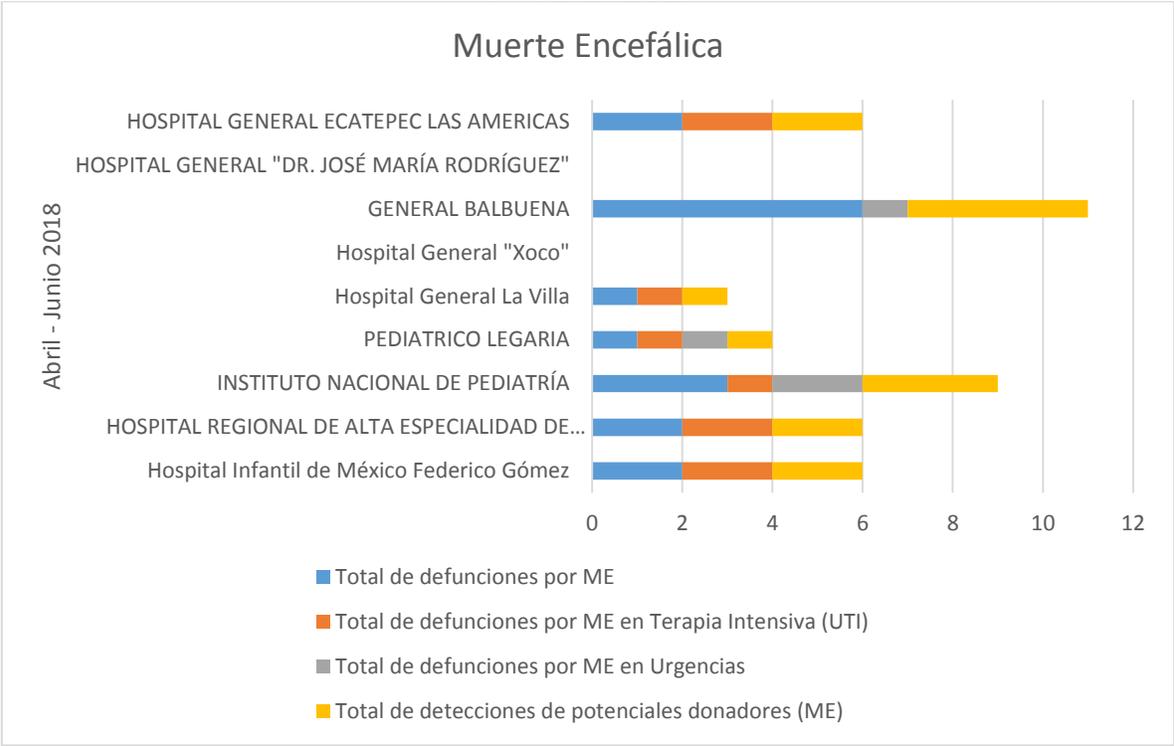


Indicadores de Eficiencia (PC)

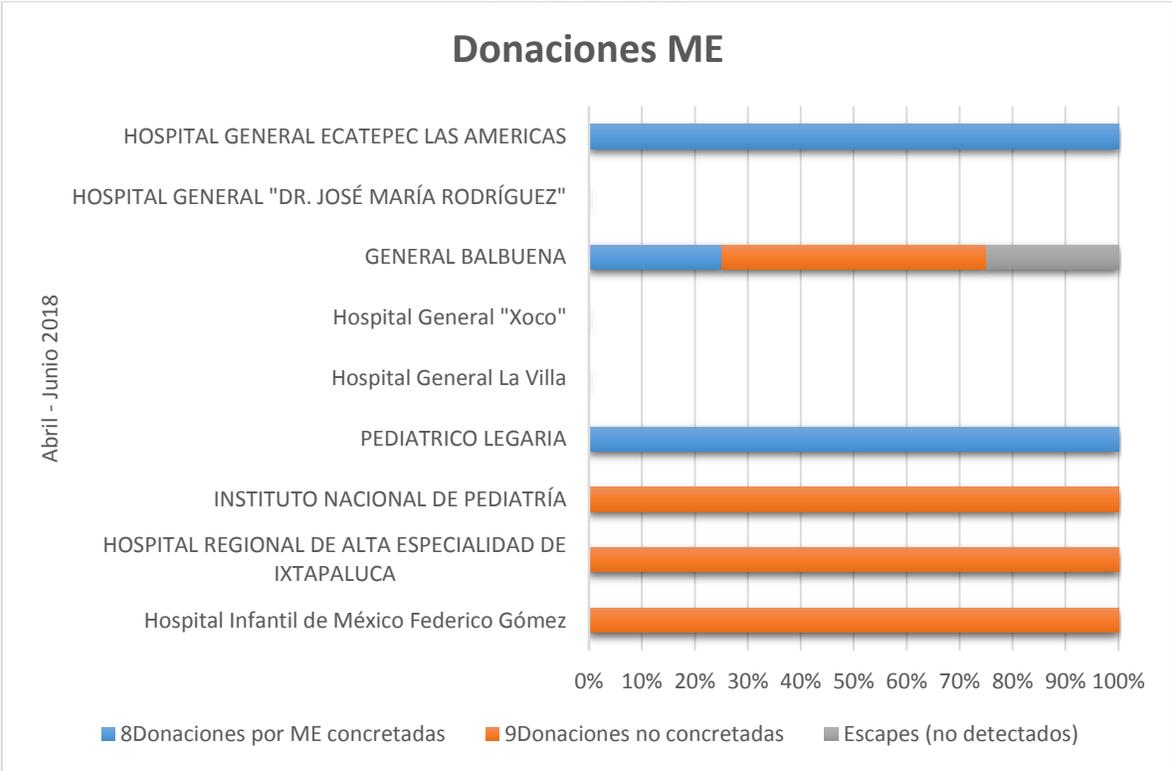




Muerte Encefálica



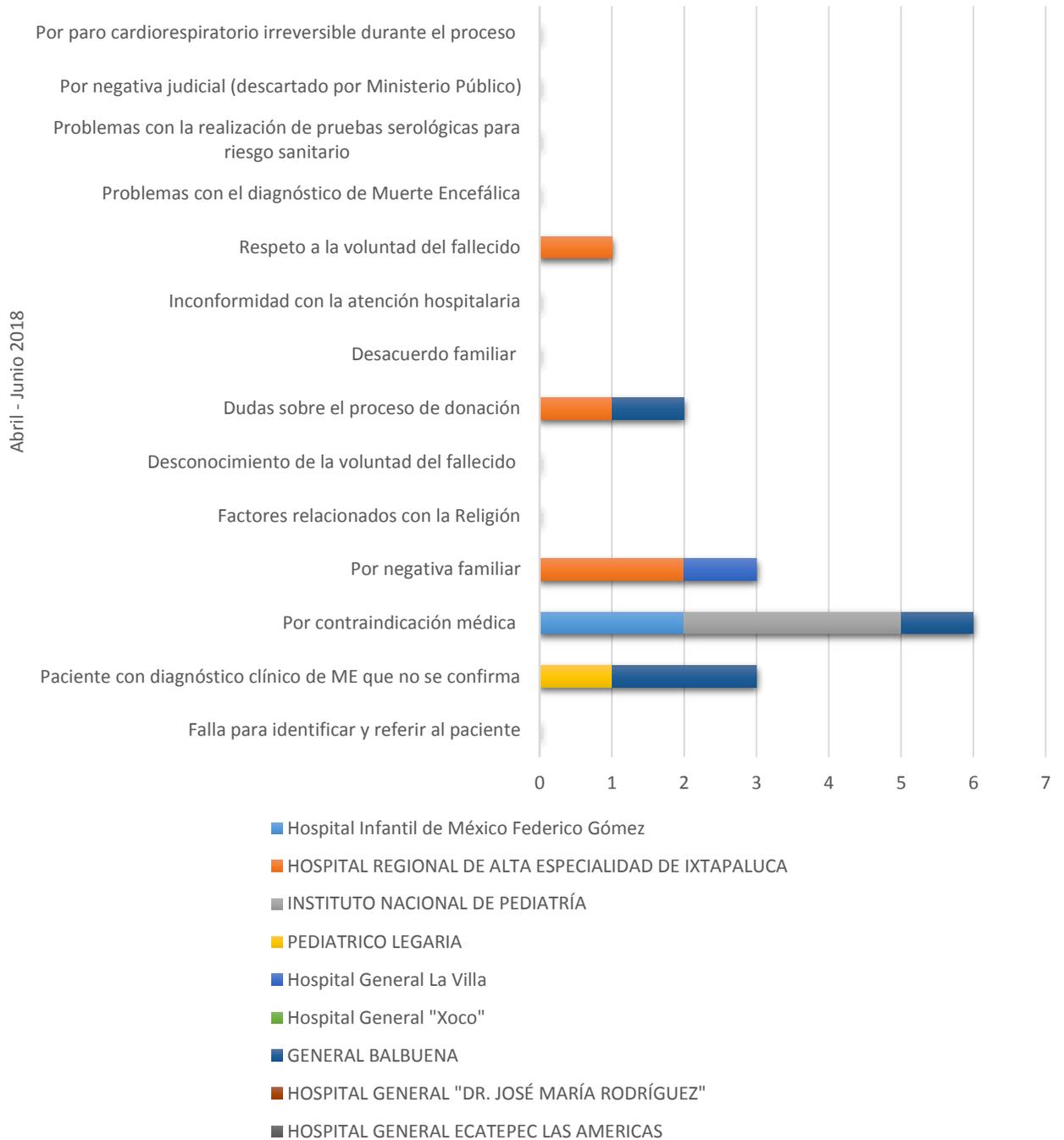
Donaciones ME

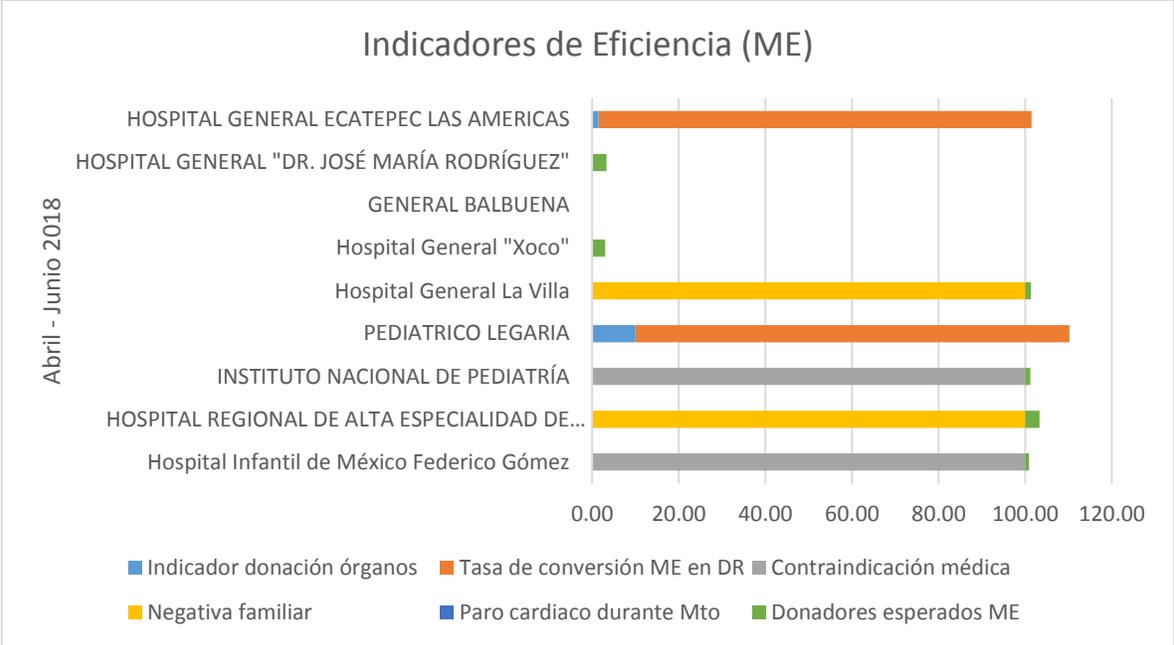


CENATRA

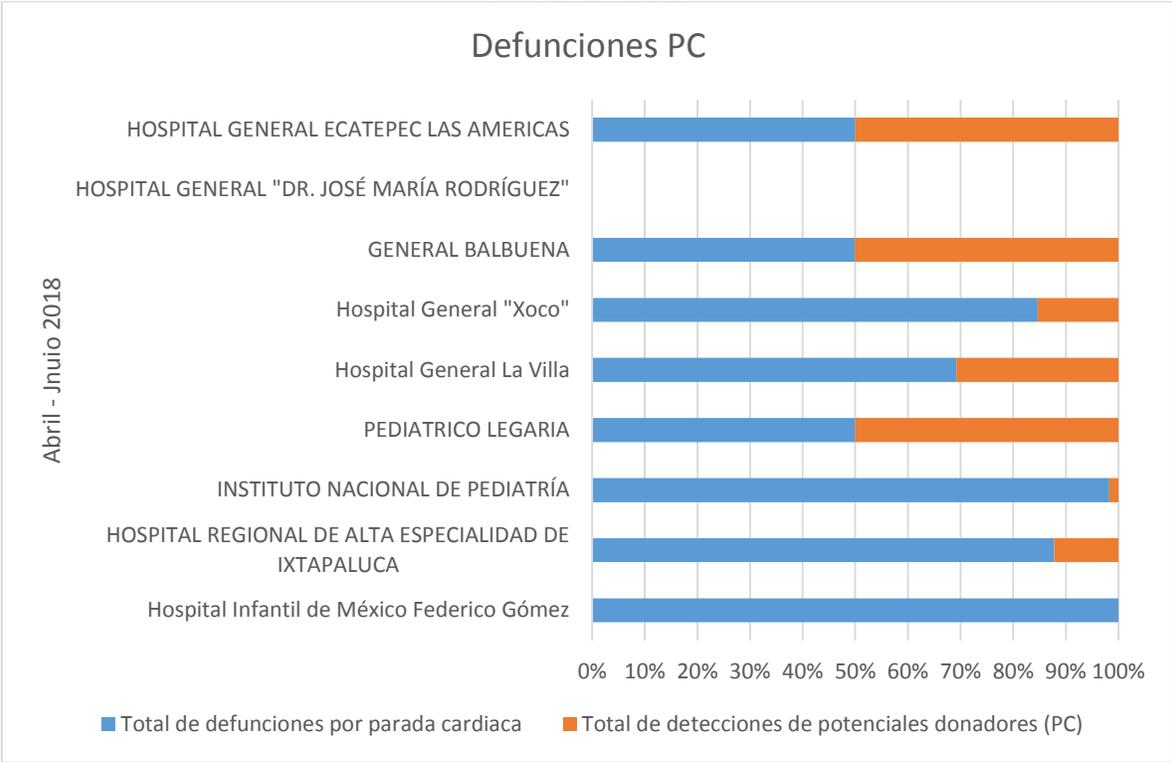
CENTRO NACIONAL
DE TRASPLANTES

Causas de Negativa

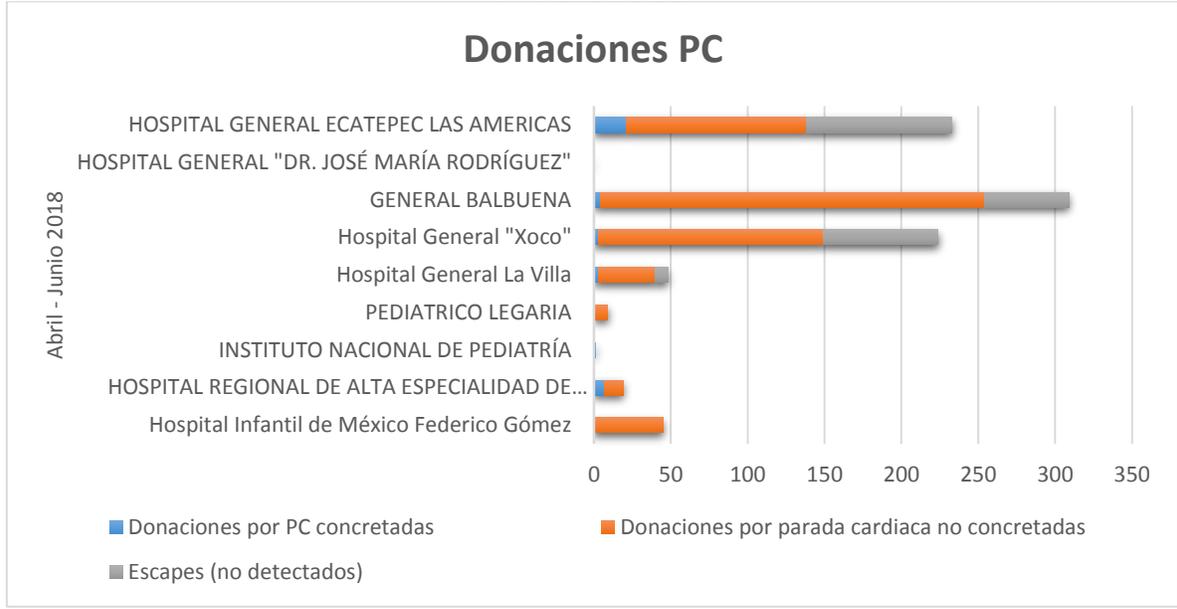




Defunciones PC



Donaciones PC



Indicadores de Eficiencia (PC)

