

CATÁLOGO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL
CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE
CONDUCTA; Y PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DE LOS
COMITÉS DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE
INTERÉS EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ÉTICA E INTEGRIDAD PÚBLICA

Presentación

Los *Indicadores para evaluar el cumplimiento del Código de Ética de los Servidores públicos y del Código de Conducta; y para evaluar la actuación de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones*, fueron desarrollados por la Unidad de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés (UEIPPCI) para que cada Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI) seleccione los más apropiados para valorar su actuación, así como la percepción de quienes integran el correspondiente organismo, respecto al cumplimiento de los principios y valores del *Código de Ética de los Servidores públicos*

Los indicadores incluidos en este documento representan el conjunto que —tras un ejercicio de síntesis desarrollado por la UEIPPCI al universo de poco más de mil indicadores planteados en 2016 por todos los CEPCI—, se considera apropiado para contrastar las percepciones y los logros alcanzados por dos o más CEPCI, en aquellos aspectos en que hayan elegido un indicador en común.

Se estima que estos indicadores atienden las principales actividades de los CEPCI. No obstante, si algún Comité desea emplear un indicador distinto, o bien, prefiere dar continuidad a algún indicador propio, podrá realizar los cálculos y actualizaciones correspondientes de forma adicional a aquellos que se hayan seleccionado al registrar su Programa Anual de Trabajo 2018 dentro del Sistema de Seguimiento, Evaluación y Coordinación de los Comités de Ética (SSECCOE).

El presente catálogo está incorporado en el módulo “Programa Anual de Trabajo” del SSECCOE. En este sentido es oportuno mencionar que si las preguntas del “*Cuestionario electrónico para captar la percepción de los servidores públicos, respecto al cumplimiento de los principios y valores del Código de Conducta*”, varían una vez aprobado el contenido final de la versión 2018, la UEIPPCI realizará las actualizaciones necesarias al presente documento y se publicará nuevamente en el tópico de la Unidad.

Atentamente.

Unidad de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Intereses.

Índice

A. Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Ética y Conducta	5
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de legalidad.....	5
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de honradez.....	5
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de lealtad.....	5
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de imparcialidad.....	6
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de eficiencia.....	6
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de interés público.....	6
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de respeto	7
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de respeto a los Derechos Humanos.	7
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de igualdad y no discriminación.....	7
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de equidad de género.....	8
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de entorno cultural y ecológico.....	8
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de cooperación.....	9
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de integridad.....	9
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de transparencia	9
Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de rendición de cuentas.....	10

UNIDAD DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

CATÁLOGO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA; Y PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DE LOS COMITÉS DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

B. Indicadores para evaluar la actuación de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones	11
i) Capacitación	11
Indicador de eficacia en la implementación de acciones de capacitación.....	11
Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	11
Indicador de capacitación en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	11
ii) Difusión de los temas de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés	12
Indicador de eficacia en la implementación de acciones de difusión	12
Indicador de difusión de las materias de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	12
Indicador de suscripción de compromiso con el Código de Conducta	12
iii) Atención a denuncias en materia de Ética, Integridad Pública y Conflictos de Interés	13
Indicador general de eficacia en la atención de denuncias	13
Indicador de eficacia en la atención de denuncias por hostigamiento sexual o acoso sexual	13
Indicador de eficacia en la atención de denuncias por discriminación y violencia laboral	13
Brecha de género en la atención a denuncias	14
iv) Operación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	15
Indicador de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.....	15
Indicador de seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones y opiniones emitidas	15
Indicador de cumplimiento a las obligaciones de transparencia del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	15

UNIDAD DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

CATÁLOGO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA;
Y PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DE LOS COMITÉS DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

A. Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Ética y Conducta

	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
1	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de legalidad	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que estos someten su actuación a lo establecido en las disposiciones legales que regulan el ejercicio de sus funciones y atribuciones, y sólo hacen lo que las normas les confieren.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Legalidad (preg. 15)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética
2	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de honradez	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que los mismos se conducen con rectitud y no obtienen beneficios personales indebidos, ni solicitan o aceptan dádivas u obsequios de nadie.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Honradez (preg. 16)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética
3	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de lealtad	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que los mismos tienen vocación de servir a la sociedad e impulsar el bienestar de la población, aun por encima de sus intereses personales.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Lealtad (preg. 17)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética

UNIDAD DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

CATÁLOGO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA;
Y PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DE LOS COMITÉS DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
4	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de imparcialidad	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que los mismos dan el mismo trato a todas las personas, y no conceden privilegios o preferencias a nadie, ni permiten que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso para ejercer sus funciones, o tomar decisiones, de manera objetiva.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Imparcialidad (preg. 18)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética
5	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del principio de eficiencia	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que los mismos evitan desperdiciar y gastar injustificadamente los recursos humanos, materiales y financieros que la institución les brinda para el desarrollo de sus actividades, y procuran alcanzar las metas institucionales, a través del uso responsable y racional de los recursos públicos.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Principio de Eficiencia (preg. 19)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética
6	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de interés público	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que los mismos actúan siempre buscando la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad, por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Interés Público (preg. 20)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética / Código de Conducta

UNIDAD DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

CATÁLOGO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA;
Y PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DE LOS COMITÉS DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
7	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de respeto	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que los mismos tratan de manera respetuosa, digna y cordial a todas las personas	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de respeto (preg. 21)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética / Código de Conducta
8	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de respeto a los Derechos Humanos.	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que los mismos respetan los Derechos Humanos de todas las personas y, de acuerdo con las competencias y atribuciones de cada quien, los garantizan, promueven y los protegen.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de respeto a los Derechos Humanos (preg. 22)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética / Código de Conducta
9	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de igualdad y no discriminación.	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que los mismos prestan sus servicios a todas las personas sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones, ni, bajo ningún pretexto o motivo, dan preferencias indebidas a otras personas.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de igualdad y no discriminación (preg. 23)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética / Código de Conducta

UNIDAD DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

CATÁLOGO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA;
Y PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DE LOS COMITÉS DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
10	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de equidad de género.	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que los mismos garantizan que mujeres y hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios que se brindan al público y, en lo aplicable, se conducen de igual manera con sus compañeras y compañeros de trabajo.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Equidad de Género (preg. 24)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética / Código de Conducta
11	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de Entorno Cultural y Ecológico.	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que los mismos evitan afectar el patrimonio cultural y el medio ambiente del planeta.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Entorno Cultural y Ecológico (preg. 25)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética / Código de Conducta
12	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de integridad	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que los mismos actúan de manera congruente con los principios éticos del servicio público, y en todo momento se aprecia el compromiso de reflejar una ética que responda al interés público, y que genere ante la ciudadanía certeza de su correcto desempeño.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Integridad (preg. 26)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética / Código de Conducta

UNIDAD DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

CATÁLOGO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA;
Y PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DE LOS COMITÉS DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
13	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de cooperación	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que los mismos colaboran y propician el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comunes.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Cooperación (preg. 27)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética / Código de Conducta
14	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de liderazgo	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo, respecto al grado en que los mismos consideran que ellos mismos o sus compañeros son líderes y ejemplo en el cumplimiento y promoción de la ética en el servicio público.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Liderazgo (preg. 28)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética / Código de Conducta
15	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de transparencia	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos están comprometidos en atender oportunamente las solicitudes de acceso a la información pública y, por otro lado, protegen los datos personales que la institución solicita a los ciudadanos debido a sus funciones y que, por tal motivo, están bajo su custodia	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Transparencia (preg. 29)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética / Código de Conducta

UNIDAD DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

CATÁLOGO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA;
Y PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DE LOS COMITÉS DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
16	Indicador de percepción sobre el cumplimiento del valor de rendición de cuentas	Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos asumen con responsabilidad el ejercicio de su empleo, e informan, explican y justifican las razones de sus acciones y decisiones. Por ello se someten a la evaluación y al escrutinio por parte de la ciudadanía respecto al desarrollo de sus funciones.	$\left(\frac{\left(\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Rendición de Cuentas (preg. 30)} \right)}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética}} \right)$	Puntos. Escala de 0 a 10.	Cumplimiento del Código de Ética / Código de Conducta

UNIDAD DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

CATÁLOGO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA;
Y PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DE LOS COMITÉS DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

B. Indicadores para evaluar la actuación de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés en el cumplimiento de sus funciones

i) Capacitación

	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
17	Indicador de eficacia en la implementación de acciones de capacitación	Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones capacitación en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para el año	$\left(\frac{\text{Número de acciones de capacitación efectuadas}}{\text{Número de acciones de capacitación incluidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCI en el año de referencia}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
18	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto del total de servidores públicos que se planeó capacitar en el año	$\left(\frac{\text{Cantidad de servidores públicos que recibieron al menos un curso en materia de ética, integridad pública o prevención de conflictos de interés en el año de referencia}}{\text{Cantidad de servidores públicos que se planeó recibirían al menos una capacitación durante el año de referencia}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
19	Indicador de capacitación en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	Nivel de cobertura acumulada de los programas y cursos sobre el tema de en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés respecto al total de servidores públicos del organismo	$\left(\frac{\text{Total de servidores públicos capacitados en los temas de ética, integridad pública o prevención de conflictos de interés a partir de la integración del CEPCI}}{\text{Total de servidores públicos del organismo}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI

UNIDAD DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

CATÁLOGO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA;
Y PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DE LOS COMITÉS DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

ii) Difusión de los temas de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés

	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
20	Indicador de eficacia en la implementación de acciones de difusión	Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones difusión en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para el año	$\left(\frac{\text{Número de acciones de difusión efectuadas}}{\text{Número de acciones de difusión incluidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCI en el año de referencia}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
21	Indicador de difusión de las materias de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés	Porcentaje de servidores públicos del organismo que declaran recordar que en su dependencia o entidad el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés envió mensajes o colocó carteles o avisos sobre los temas de ética e integridad pública en el año.	$\left(\frac{\text{Número de servidores públicos que sí recuerdan que en su centro de trabajo le enviaron mensajes o se colocaron carteles para difundir los temas de Ética, integridad pública o pfevención de conflictos de interés (preg. 3)}}{\text{Número de servidores públicos que contestaron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
22	Indicador de suscripción de compromiso con el Código de Conducta	Porcentaje de los servidores públicos que han suscrito el compromiso de respetar y cumplir el Código de Conducta de la institución	$\left(\frac{\text{Número de servidores públicos que han suscrito el compromiso de conocer y cumplir el Código de Conducta}}{\text{Total de servidores públicos del organismo}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI

UNIDAD DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

CATÁLOGO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA;
Y PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DE LOS COMITÉS DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

iii) Atención a denuncias en materia de Ética, Integridad Pública y Conflictos de Interés

	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
23	Indicador general de eficacia en la atención de denuncias	Es el porcentaje de denuncias que son atendidas por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, dentro de los plazos establecidos en el año	$\left(\frac{\text{Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés que son atendidas por el CEPCI dentro del plazo establecido}}{\text{Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés recibidas durante el año}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
24	Indicador de eficacia en la atención de denuncias por hostigamiento sexual o acoso sexual	Es el porcentaje de denuncias en materia de hostigamiento sexual o acoso sexual que son atendidas por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	$\left(\frac{\text{Número de denuncias en materia de hostigamiento sexual o acoso sexual que son atendidas por el CEPCI dentro del plazo establecido}}{\text{Número de denuncias en materia de hostigamiento sexual o acoso sexual recibidas durante el año}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
25	Indicador de eficacia en la atención de denuncias por discriminación y violencia laboral	Indica el porcentaje de denuncias en materia de discriminación o violencia laboral que son atendidas por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	$\left(\frac{\text{Número de denuncias por presuntos actos de discriminación o violencia laboral que son atendidas por el CEPCI en el año de referencia}}{\text{Número total de denuncias por presuntos actos de discriminación o violencia laboral que son presentadas ante el CEPCI en el año de referencia}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI

UNIDAD DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

CATÁLOGO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA;
Y PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DE LOS COMITÉS DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
26	Brecha de género en la atención a denuncias.	Mide la diferencia del tiempo que le toma al CEPCI atender las denuncias presentadas por mujeres, respecto al que le toma atender las denuncias presentadas por hombres	$\left[\frac{\left(\frac{\text{Suma de días hábiles que le tomó al CEPCI atender las denuncias presentadas por mujeres}}{\text{Número de denuncias presentadas por mujeres}} \right)}{\left(\frac{\text{Suma de días hábiles que le tomó al CEPCI atender las denuncias presentadas por hombres}}{\text{Número de denuncias presentadas por hombres}} \right)} \right] * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI

UNIDAD DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

CATÁLOGO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA;
Y PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DE LOS COMITÉS DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

iv) Operación del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés

	Nombre	Definición	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Tipo
27	Indicador de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Refiere el porcentaje de actividades comprometidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCI que son atendidas en el año de referencia	$\left(\frac{\text{Número de actividades reportadas como realizadas en el Informe Anual de Actividades del año de referencia}}{\text{Número de actividades planeadas en el Programa Anual de Trabajo del año de referencia}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
28	Indicador de seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones y opiniones emitidas	Mide la atención que el CEPCI brinda a la adecuada y oportuna ejecución de las opiniones y recomendaciones que emite en el año.	$\left(\frac{\text{Número de opiniones y recomendaciones a cuya implementación el CEPCI dio seguimiento durante el año de referencia}}{\text{Número de opiniones y recomendaciones emitidas por el CEPCI en el año de referencia}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI
29	Indicador de cumplimiento a las obligaciones de transparencia del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Mide el cumplimiento de la obligación de privilegiar el principio de máxima publicidad de la información pública generada o a cargo del CEPCI	$\left(\frac{\text{Número documentos del CEPCI cuya difusión es obligatoria, que han sido publicados en el portal de internet del organismo}}{\text{Número documentos del CEPCI cuya difusión en Internet dentro del portal de internet del organismo es obligatoria}} \right) * 100$	Porcentaje	Actuación del CEPCI