

Sondeo en línea sobre vacaciones de verano

Dirección General de
Estudios sobre Consumo

Septiembre 2018

Metodología

Objetivo:

Conocer sus hábitos de consumo durante las vacaciones de verano de este año.

Población objetivo:

Personas que se interesan en contestar el cuestionario en línea.

Periodo de levantamiento:

7 de agosto al 16 de septiembre de 2018

Tamaño de muestra:

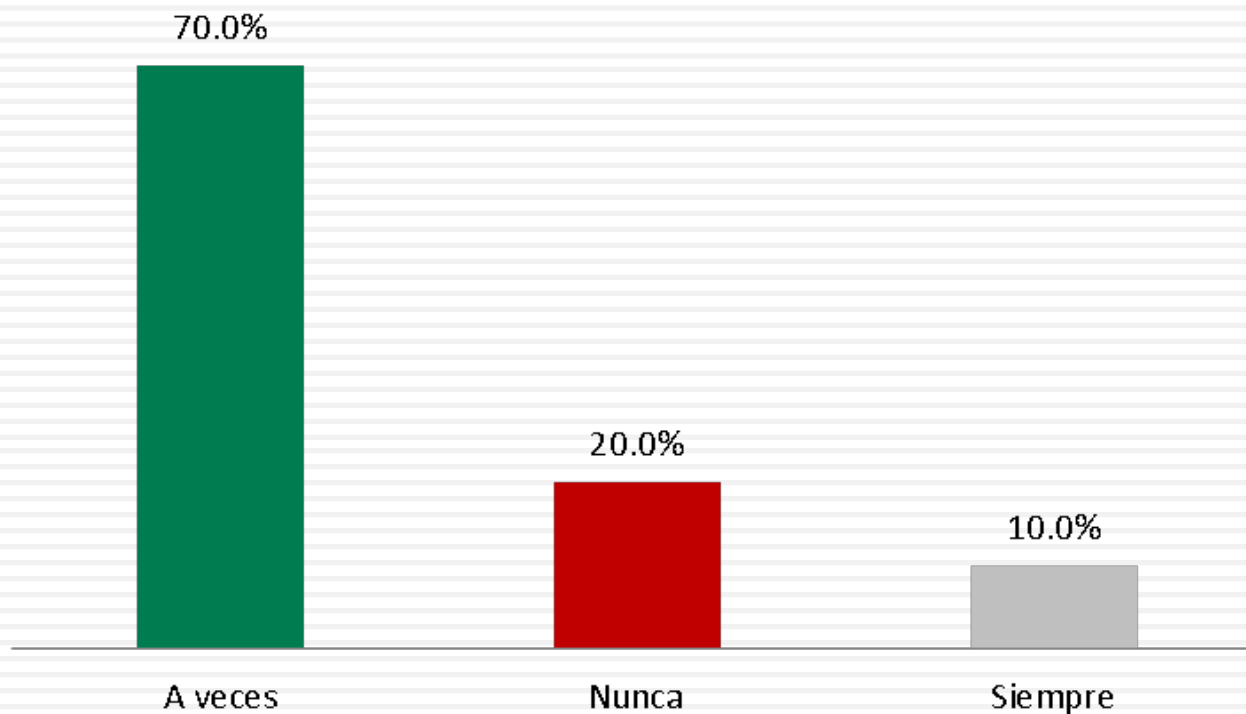
20 respuestas.

Principales resultados

1. La **mayoría** de las personas (70%) **“a veces”** salen de viaje durante las vacaciones de verano.
2. Más de la mitad (55%) indicó que **viajarán con motivo de las vacaciones de verano**, considerando que:
 - a) *contratarán el servicio de alimentación por separado* (82%).
 - b) *se hospedarán en casa de familiares o amigos* (46%).
 - c) *el transporte lo contratarán por separado* (46%).
3. Las **personas se anticipan en la reservación** de los servicios turísticos, así lo señaló el 55% de las personas que contestaron el cuestionario en línea
4. Indicaron que **el principal motivo de su viaje (50%) es el sol y la playa**, además **harán algún gasto en paseos o visitas** en la ciudad de su destino (52%).
5. De las personas que realizarán algún gasto, la mayoría (33%) **desembolsarán de \$3,000 a \$4,000 pesos**, de ellos **44% indicó que será dinero ahorrado**.
6. 4 de cada 10 dijeron no haber tenido problemas con prestadores de servicios turísticos durante sus vacaciones de verano de este u otros años.
7. **Sólo 2 de cada 10 conocen a detalle sus derechos consumidor.**

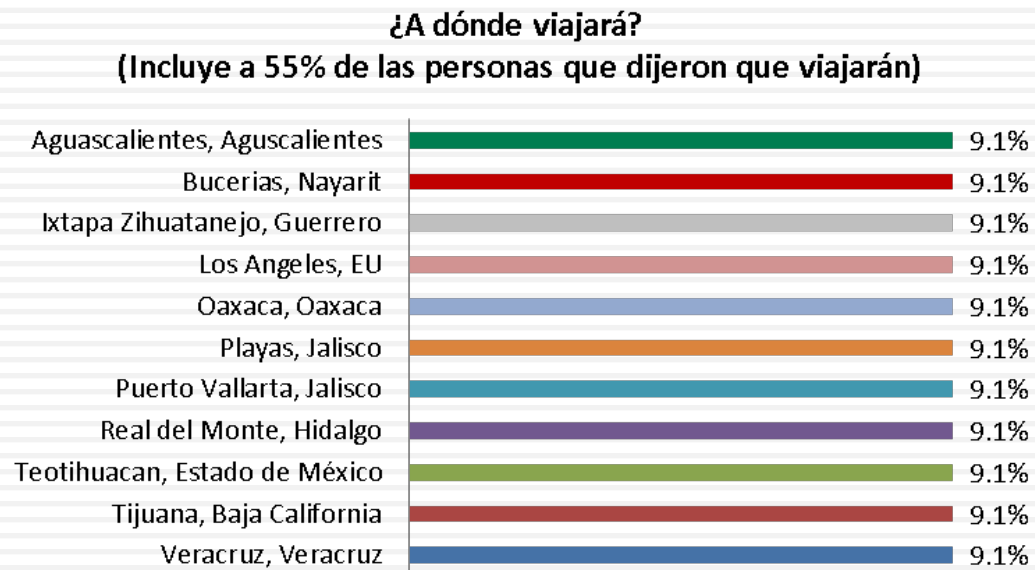
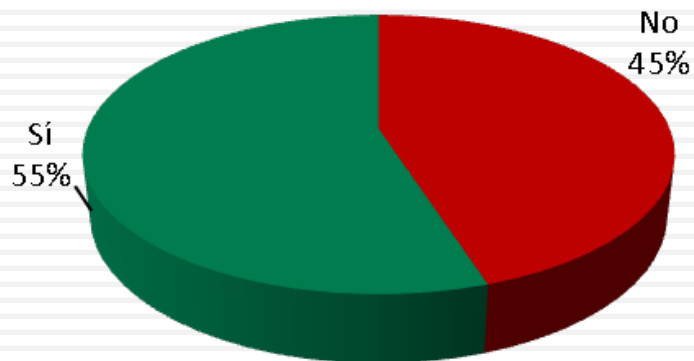
¿Usted acostumbra salir de viaje durante las vacaciones de verano?

De un total de 20 personas que contestaron el cuestionario en línea.



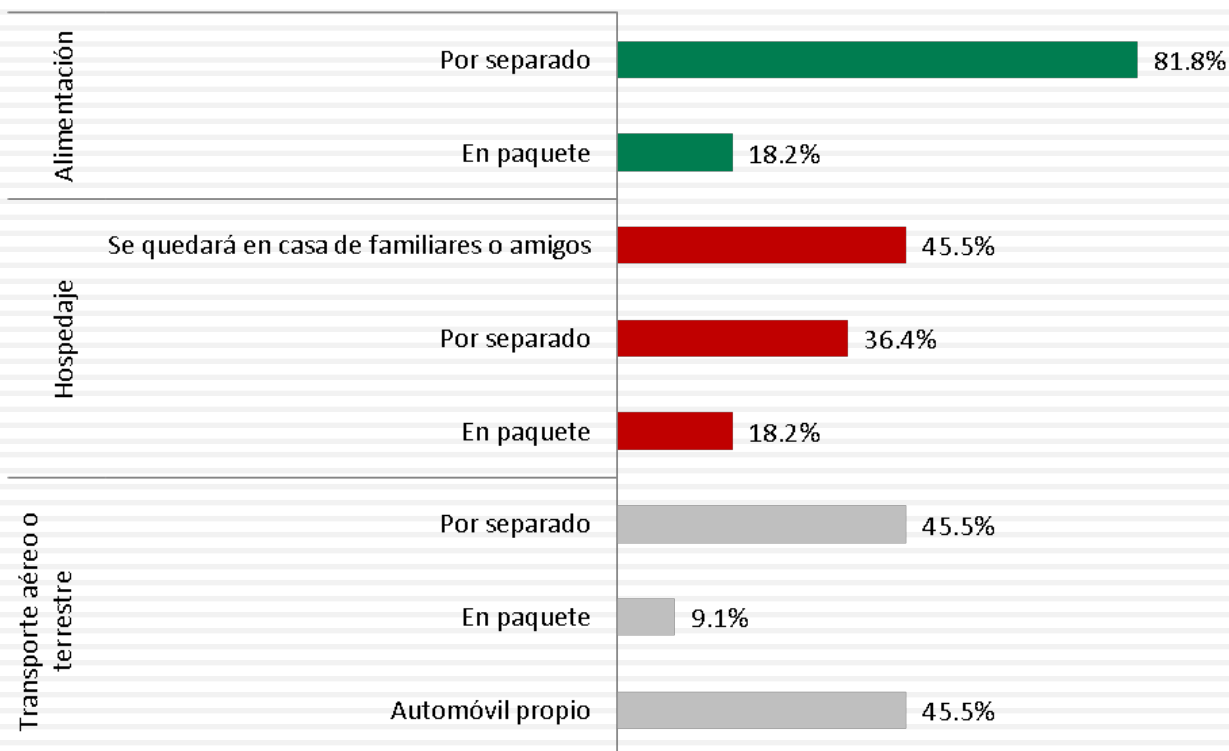
Con motivo de las vacaciones de verano este año ¿Usted va a viajar fuera de su ciudad?

De un total de 20 personas que contestaron el cuestionario en línea.



¿Cómo contrató o contratará los siguientes servicios turísticos para este viaje?

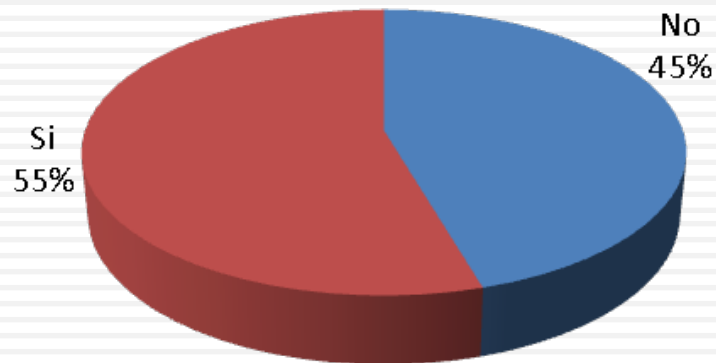
Incluye a 55% de las personas que dijeron que viajarán



Nota: De las 6 personas que contratarán el transporte aéreo o terrestre en paquete o por separado, 2 dijeron que viajarán en autobús y 4 se trasladarán en avión.

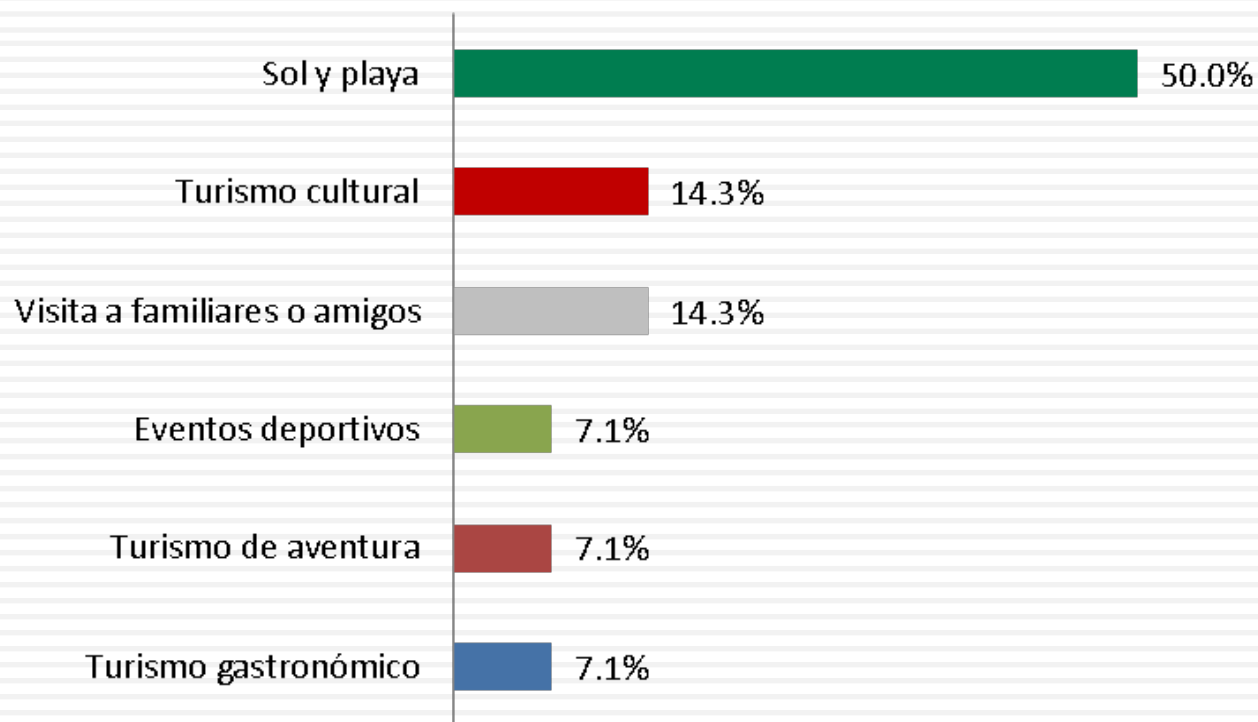
¿Usted reservó o reservará de manera anticipada alguno de los servicios turísticos señalados?

Incluye a 55% de las personas que dijeron que viajarán



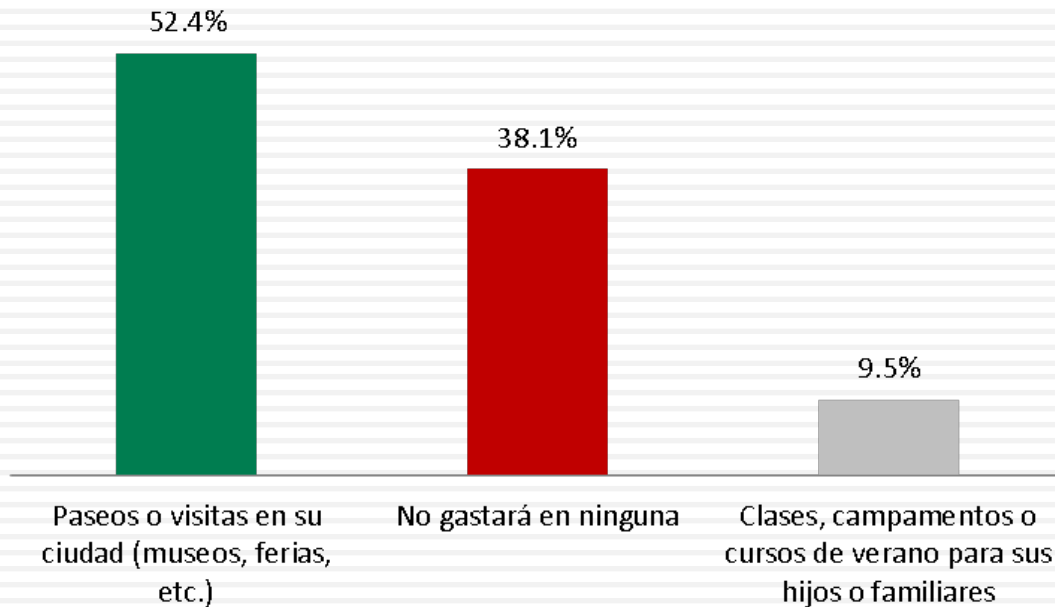
¿Cuál es el motivo principal de su viaje?

Incluye a 55% de las personas que dijeron que viajarán



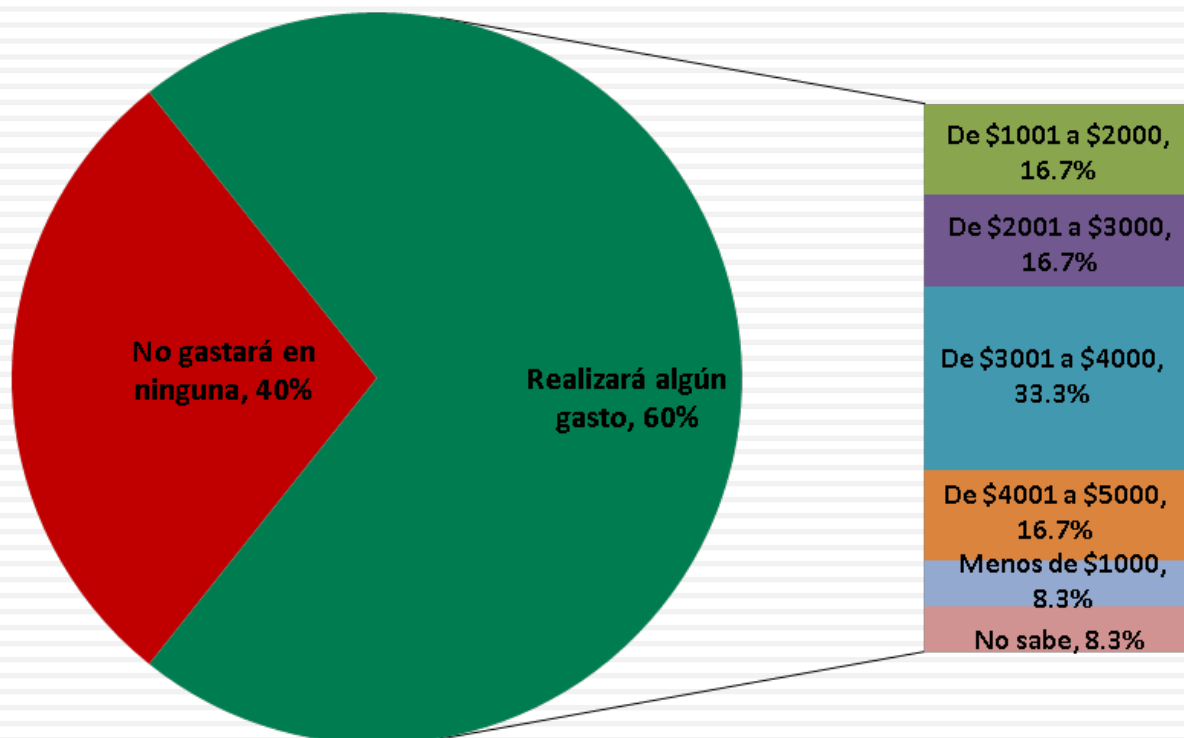
¿Usted va a realizar algún gasto por realizar alguna de las siguientes actividades durante estas vacaciones de verano?

De un total de 20 personas que contestaron el cuestionario en línea.



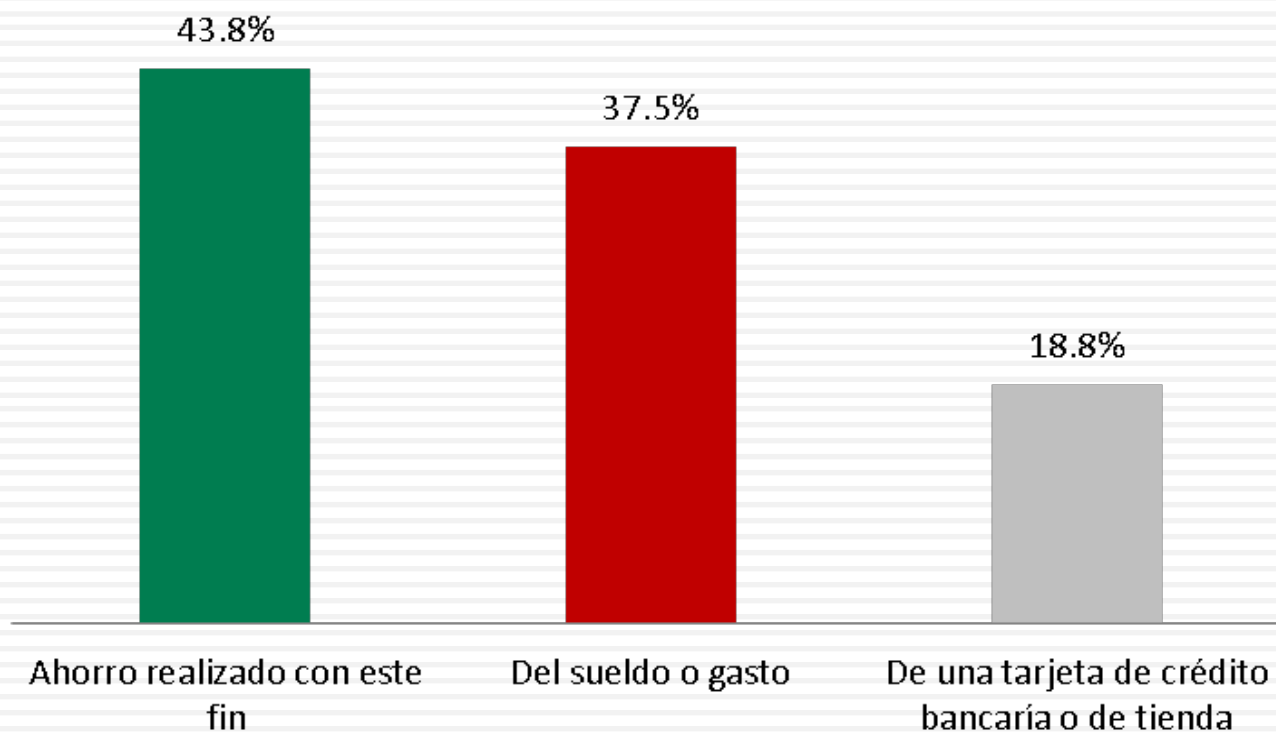
¿Cuánto gastará usted en total por todas estas actividades de vacaciones de verano, incluido si va a viajar?

De un total de 12 personas que contestaron que realizarán un gasto.

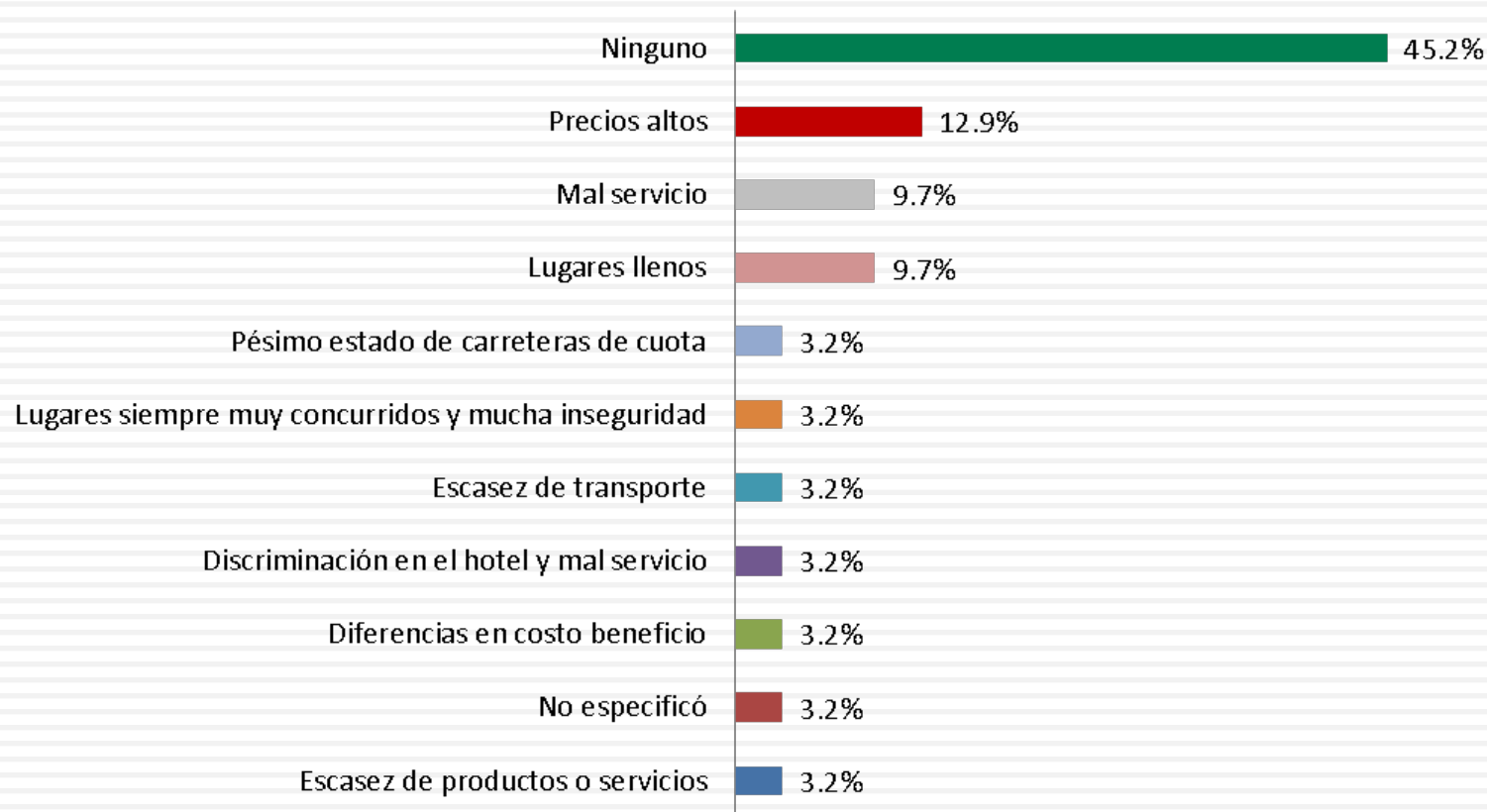


¿Este dinero que gastará será...?

Incluye a 60% de las personas que dijeron que harán algún gasto

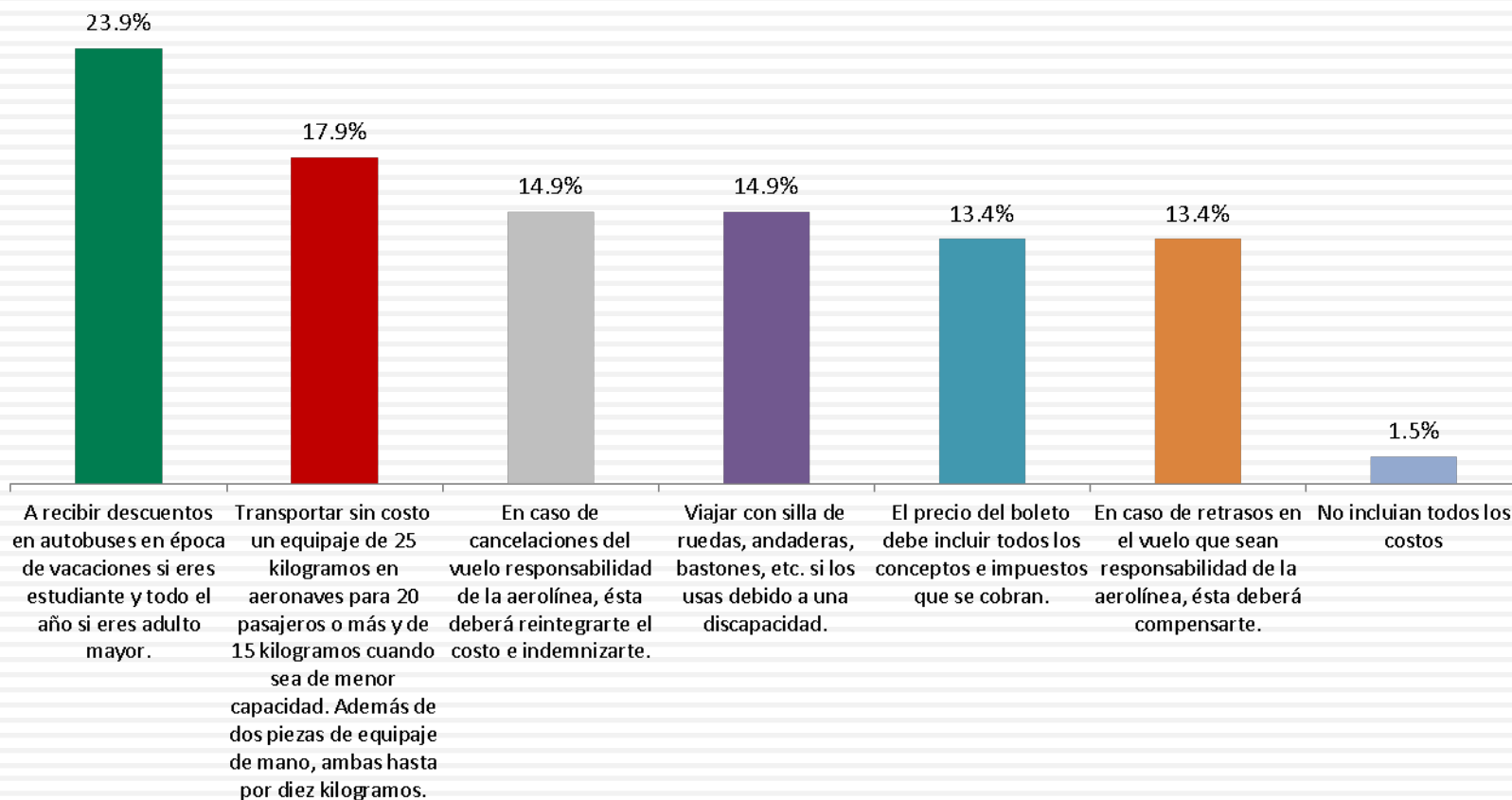


¿Qué problemas ha tenido con prestadores de servicios turísticos durante sus vacaciones de verano de este u otros años?



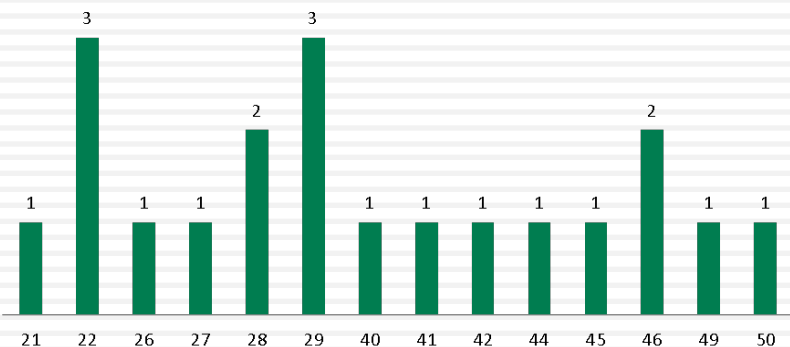
¿Cuáles sabe que son sus derechos como consumidor al viajar?

De un total de 20 personas que contestaron el cuestionario en línea.

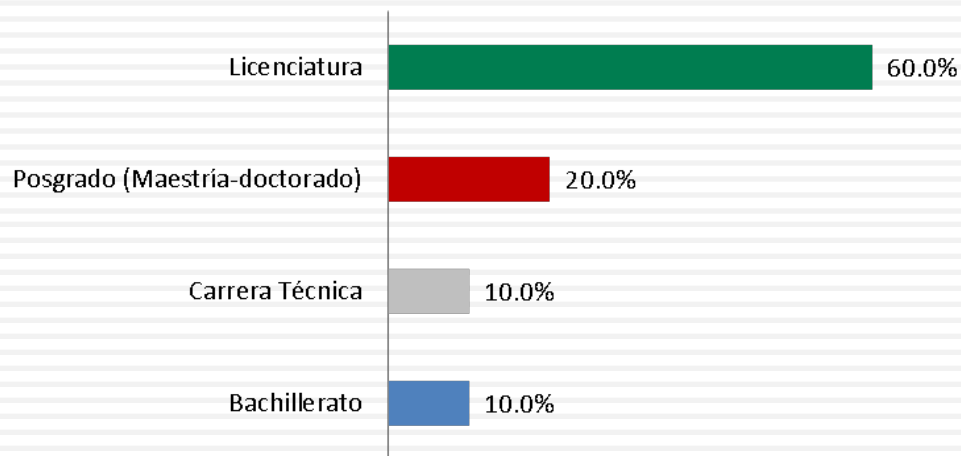


Datos generales

Edad



Último grado de estudios completo



Ciudad y Estado

