



SEDESOL

SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



WORLD BANK GROUP



FAIS

FONDO DE APORTACIONES PARA LA INFRAESTRUCTURA SOCIAL

BUENA PRÁCTICA: DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Lic. Hermelinda Macoto Chapuli

CORONANGO, PUEBLA

AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DE ESPACIOS ADMINISTRATIVOS

17 de Noviembre
de 2017



Gobierno abierto



Gobierno electrónico

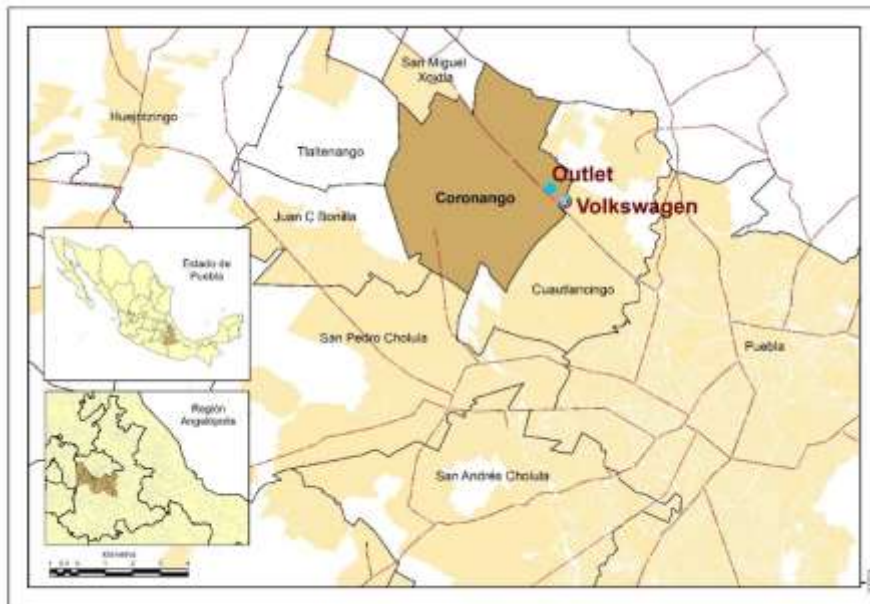


Presupuesto basado en resultados



Sistema de evaluación del desempeño

MUNICIPIO DE CORONANGO



- Municipio ubicado en región Angelópolis
- Forma parte de la Zona Metropolitana de Puebla-Tlaxcala

en el municipio de
Coronango habitaban

40,949
personas en **2015**



- De 2005 a 2015 la población ha crecido 35%



Limitada capacidad institucional

Marco normativo

Falta de normatividad interna, o bien, normatividad insuficiente



Marco organizacional

Estructura poco funcional, sin capacidad de respuesta a las demandas y necesidades del municipio

Marco operativo

Deficiencias en las instalaciones y los espacios administrativos del edificio de gobierno

Cumplimiento de un marco legal cada vez más estricto

- ✓ Contabilidad gubernamental
- ✓ Fiscalización
- ✓ Transparencia
- ✓ Aplicación de fondos federales
- ✓ Monitoreo y evaluación





Algunos de los principales problemas que enfrentaba la gestión municipal al funcionar en las instalaciones de gobierno



- Inmueble inadecuado
- Instalaciones poco dignas para la atención al ciudadano
- Oficinas compartidas por diferentes áreas
- Deficientes condiciones para el trabajo
- Redes de voz y datos deficientes
- Falta de materiales y equipos de cómputo



30 junio
2016

Convenio para
formalizar el Programa
de Desarrollo
Institucional Municipal

- ✓ Instrumentar y consolidar las capacidades administrativas, de planeación y de gestión, en materia social, del gobierno municipal
- ✓ Contribuir al logro de una mayor coordinación intergubernamental y a un uso más eficiente de los recursos que destinan al desarrollo institucional municipal
- ✓ Orientar y consolidar la función ejecutiva de los presidentes municipales
- ✓ Mejorar la capacidad de respuesta de los servidores públicos municipales
- ✓ Crear entre los servidores públicos municipales una cultura de la mejora continua de la gestión pública
- ✓ Mejorar y reforzar la capacidad operativa del Ayuntamiento para una mayor incidencia en el desarrollo económico y social
- ✓ Contribuir al uso más eficiente y transparente de todos los recursos que concurren en el municipio de Coronango

PROYECTO PRODIM



El proyecto mediante el cual se concretó el PRODIM fue el de “Ampliación y Remodelación de Espacios Administrativos”

\$561,547.44



ANTES



ANTES



ANTES



DESPUÉS



DESPUÉS



DESPUÉS



PRINCIPALES MEJORAS



Ampliación y remodelación de las oficinas y espacios de trabajo



Dignificación de las áreas de atención ciudadana



Como parte de las adecuaciones y acondicionamiento, se sustituyó el cableado y la red de datos y voz, lo que permite ahora contar con herramientas informáticas y de comunicación más adecuadas para dar respuesta a las necesidades operativas de las áreas, además de una vinculación más efectiva con los ciudadanos




Con inversiones complementarias, se construyeron espacios para actividades oficiales y la convivencia de los trabajadores bajo un modelo de nueva cultura laboral, como son una sala de usos múltiples, una terraza y comedor




RESULTADOS EN LA GESTIÓN



 Se crearon como áreas específicas:

- ✓ Dirección de Catastro
- ✓ Dirección de Agua Potable y Alcantarillado
- ✓ Dirección del Instituto Municipal de la Mujer
- ✓ Dirección de Desarrollo Social y Rural
- ✓ Vialidad
- ✓ Dirección de Juventud y Deporte
- ✓ Desarrollo Urbano
- * Protección Civil



 Se mejoró la gestión gubernamental y se elevó la calidad en la atención bajo criterios de eficiencia, eficacia y oportunidad

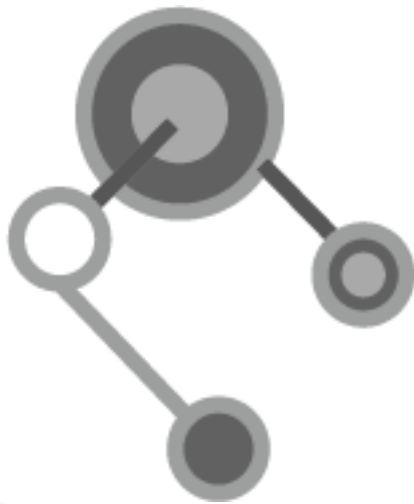


RESULTADOS EN LA GESTIÓN



💡 Con la nueva infraestructura se pudo tener un vínculo más estrecho con los ciudadanos mediante atención telefónica, página de internet, redes sociales y correo electrónico

💡 Se fortalecieron los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas



RESULTADOS EN LA RECAUDACIÓN



💡 La mayor eficiencia y capacidad institucional han permitido elevar de manera importante la recaudación y la generación de recursos propios.

5.8 millones pesos en **2014**

21.5 millones pesos en **2016**

representa un crecimiento de



El ingreso por concepto de impuesto predial pasó de:

1.1 millones pesos

5.3 millones pesos
en el mismo periodo



Licencias de construcción se pasó:

de **1.2 millones** pesos a

3.2 millones pesos en
2016.

lo que representa un crecimiento de





Gobierno abierto



Gobierno electrónico



Presupuesto basado en resultados



Sistema de evaluación del desempeño



Gracias