

Fortalezas y/o Oportunidades

1. Al Programa de Apoyo al Empleo se le han realizado evaluaciones de impacto y de costo-efectividad, lo que le ha permitido conocer los impactos y costos de algunas de sus intervenciones. (F). 2. Uso de las tecnologías actuales para dar a conocer sus servicios. El programa cuenta con una aplicación para dispositivos móviles, lo que facilita a los usuarios la búsqueda de empleos de su interés y a las empresas la consulta de los candidatos seleccionados a sus ofertas y su seguimiento, así como la búsqueda de candidatos acorde con sus ofertas de empleo. (F). 3. El programa recibe acompañamiento y asesoramiento técnico continuamente del Banco Interamericano de Desarrollo, con el fin de apoyar a los buscadores de empleo para que encuentren un trabajo formal. (O).

Debilidades y/o Amenazas

1. En los informes trimestrales de avances de indicadores enviados a la SHCP a través del Portal Aplicativo, en algunos indicadores se observó que ante la existencia de desviaciones de los resultados respecto a sus metas programadas, se requeriría mayor detalle para conocer las causas y efectos derivados del incumplimiento o sobrecumplimiento de éstos. (D). 2. Se observó dos conceptos de Poblaciones cuya definición es muy similar, pero difieren en su cuantificación: Población Objetivo y Población a Atender. (D). 3. Derivado de que no se cuenta con fuentes de información suficientes y el gasto para generarlas es alto, no se cuenta con evaluaciones de impacto del resto de los subprogramas, por lo que solo se conoce el efecto de una parte de su intervención. (D). 4. Dado que, para estimar la población objetivo del Programa se considera el monto de recursos asignados, y éste ha venido disminuyendo paulatinamente, la población en términos absolutos también ha disminuido, así como los apoyos entregados. Lo anterior se refleja al obtener el cociente entre la población objetivo y la población potencial para distintos años. (A).

01

Recomendaciones

1. En los informes trimestrales de avances de indicadores, se sugiere aportar información adicional o mayor detalle para conocer las causas y efectos de las desviaciones en los resultados alcanzados, de algunos indicadores, respecto a las metas programadas. 2. Explicar la diferencia entre Población Objetivo y Población a Atender utilizadas, ya que por la definición de CONEVAL de la primera, parecerían ser la misma. 3. Valorar la utilización de la estrategia implementada por la SHCP para el ajuste y modificación de metas, que se realiza trimestralmente, para evitar desviaciones significativas de los resultados alcanzados en los indicadores respecto a sus metas programadas.

02

Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones

Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores

Aspectos comprometidos en 2018

El programa no comprometió Aspectos de Mejora en años anteriores al 2018 o éstos ya se encuentran concluidos.

1. Reforzar las acciones de capacitación. 2. Seguimiento a beneficiarios.

03

Avances del programa en el ejercicio fiscal actual (2018)

1. Se incorporó a la Matriz de Indicadores de Resultados, el indicador "Cobertura del Programa", que mide población atendida por el programa en un periodo respecto a la población objetivo. 2. Se incluyen en las Reglas de Operación del Programa la líneas de acción del Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social correspondientes a Servicios de Vinculación Laboral, que nuevamente se incluyen en el Programa de Apoyo al Empleo. 3. Concluyó la Evaluación de Consistencia y Resultados 2017-2018 del Programa de Apoyo al Empleo. 4. Se incorporó a la Matriz de Indicadores de Resultados, el indicador de Fin, que mide la diferencia de tasas de colocación de los beneficiarios respecto de los buscadores de empleo no beneficiarios.

Datos de Contacto



Datos de Unidad Administrativa

(Responsable del programa o acción)

Nombre: LIC. HÉCTOR OSWALDO MUÑOZ OSCÓS

Teléfono: 3000-4146 Y 3000-4148

Email: hector.munoz@stps.gob.mx



Datos de Unidad de Evaluación

(Responsable de la elaboración de la Ficha)

Nombre: Julio Martínez Hernández

Teléfono: 2000510062912

Email: julio.martinez@stps.gob.mx



Datos de Contacto CONEVAL

(Coordinación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación)

Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.org.mx 54817245

Liv Lafontaine Navarro llafontaine@coneval.org.mx 54817239

Rosa Bejarano Arias rmbejarano@coneval.org.mx 54817383