

# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Economía

Avance del Documento Institucional

Periodo 2017-2018

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	E-005 Protección de los derechos de los consumidores y Sistema Nacional de Protección al Consumidor	Implementación de estrategias para optimizar la comunicación de las áreas normativas (Subprocuraduría de Servicios, de Telecomunicaciones y Jurídica) y las Delegaciones y Subdelegaciones de la PROFECO para mejorar la operación de los procesos incluidos en el Programa.	Subprocuraduría de Servicios	1.- Analizar el estatus que guarda la comunicación entre las áreas normativas (Subprocuraduría de Servicios, de Telecomunicaciones y Jurídica) y las Delegaciones y Subdelegaciones de la PROFECO. 2. Elaborar una estrategia de mejora en la comunicación entre las áreas normativas del Programa y las Delegaciones y Subdelegaciones. 3.- Implementar la estrategia de mejora en la comunicación entre las áreas normativas y las delegaciones/subdelegaciones.	Subprocuraduría de Servicios (SS), Subprocuraduría de Telecomunicaciones (ST), Subprocuraduría Jurídica (SJ), Dirección General de Delegaciones (DGD).	31/08/2018	Mejorar la operación de los procesos incluidos en el programa	Documento que incluya la descripción de las actividades realizadas en la implementación de la estrategia para optimizar la comunicación entre las áreas normativas del Programa y las Delegaciones y Subdelegaciones de la PROFECO.	100	Estrategias para optimizar la comunicación de las áreas normativas	D:/mml_2018/Relaciones/Evaluaciones/	Se elaboró el documento relativo a la implementación de la estrategia para optimizar la comunicación entre las áreas normativas.	Septiembre-2018	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2018

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Elaboración de la estrategia de cobertura de la población objetivo del Programa E005	Subprocuraduría de Servicios	Elaborar un documento que incluya al menos los siguientes apartados: Incorporar de manera clara el problema de política pública o función de gobierno que se intenta atender con el Pp.; Definición, caracterización y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo; especificar las metas de cobertura anual; incluir un horizonte de mediano y largo plazo; y asegurar la congruencia con el Diagnóstico del Programa.	Subprocuraduría de Servicios (SS), Subprocuraduría de Telecomunicaciones (ST), Subprocuraduría Jurídica (SJ), Dirección General de Delegaciones (DGD).	28/09/2018	Tener claridad sobre cómo el Programa atenderá en el mediano plazo a su población objetivo.	Estrategia de cobertura documentada para atender a la población objetivo del Programa.	100	Estrategia de Cobertura de la Población Objetivo del Programa E005	D:/mml_2018/Relacionados/Evaluaciones/	Se elaboró la estrategia de cobertura de la población objetivo del programa E005.	Septiembre-2018	100.00%

Periodo 2016-2017

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	G-001 Aplicación y modernización del marco regulatorio y operativo en materia mercantil, de normalización e inversión extranjera	Establecimiento de metas de los indicadores de Propósito, Componentes y Actividades orientadas a impulsar el desempeño que sean consistentes con la población o área de enfoque objetivo.	Coordinación de Asesores de la Subsecretaría de Competitividad y Normatividad.	Elaborar un documento que incluya las metodologías para determinar las metas de los indicadores de Propósito, Componente y Actividad.	Dirección General de Normas, Dirección General de Inversión Extranjera y Dirección General de Normatividad Mercantil	31/05/2017	Contar con metas orientadas a impulsar el desempeño de los indicadores de Propósito, Componente y Actividad.	Documento que incluya las metodologías para determinar las metas de los indicadores de Propósito, Componente y Actividad.	100	Guía Metodológica para la definición de indicadores y metas del Programa Presupuestario G001.	Documento interno.	Se integró la "Guía Metodológica para la definición de indicadores y metas del Programa Presupuestario G001".	Septiembre-2018	100.00%
		Concentración de información del Programa presupuestario en un medio electrónico de consulta pública.	Coordinación de Asesores de la Subsecretaría de Competitividad y Normatividad.	Recopilar e integrar información del Programa presupuestario en un medio electrónico de consulta pública.	Dirección General de Normas, Dirección General de Inversión Extranjera y Dirección General de Normatividad Mercantil	30/06/2017	Contar con información del programa en un medio electrónico de consulta pública	Información del Programa presupuestario en un medio electrónico de consulta pública.	100	No aplica.	<a href="https://www.gob.mx/se/acciones-y-programas/informacion-del-programa-presupuestario-g001?state=published">https://www.gob.mx/se/acciones-y-programas/informacion-del-programa-presupuestario-g001?state=published</a>	Se incluyó en la página de la Secretaría de Economía una sección con información del Programa G001.	Septiembre-2018	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2018

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	P-007 Diseño e instrumentación de acciones en materia de competitividad, competencia y política regulatoria	Elaboración de una base de datos relativa a los usuarios o actores relevantes que impulsan la competitividad atendidos por el Programa.	Coordinación de Asesores de la Subsecretaría de Competitividad y Normatividad.	1.- Elaboración de una base de datos relativa a los usuarios o actores relevantes que impulsan la competitividad atendidos por el Programa.	Subsecretaría de Competitividad y Normatividad, Unidad de Competencia y Políticas Públicas para la eficiencia de los mercados, Unidad de Competitividad	31/12/2017	Base de datos sobre los usuarios o actores relevantes que impulsan la competitividad atendidos por el Programa.	Base de datos relativa a los usuarios o actores relevantes que impulsan la competitividad atendidos por el Programa.	100	P007_Competitividad_Directorio Clientes-Aliados.	Documento interno.	Se integró la base de datos relativa a los usuarios o actores relevantes del programa. Dicha base incluye información sobre cadenas productivas, franjas de desarrollo, facilitación comercial, mejora regulatoria, regulación de transporte, entre otros temas. Dado que la base incluye información que no es pública, como documento probatorio se adjunta únicamente la estructura de la misma.	Septiembre-2018	100.00%
		Concentración de información del Programa presupuestario en un medio electrónico de consulta pública en apego a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Coordinación de Asesores de la Subsecretaría de Competitividad y Normatividad.	1.- Concentrar la información del programa presupuestario en un medio electrónico de consulta pública.	Subsecretaría de Competitividad y Normatividad, Unidad de Competencia y Políticas Públicas para la eficiencia de los mercados, Unidad de Competitividad	31/12/2017	Poner en un medio de acceso público información relativa al programa presupuestario.	Hipervínculo con la información del programa.	100	No aplica.	<a href="https://www.gob.mx/se/acciones-y-programas/informacion-del-programa-presupuestario-p007?state=published">https://www.gob.mx/se/acciones-y-programas/informacion-del-programa-presupuestario-p007?state=published</a>	Se incluyó en la página de la Secretaría de Economía una sección con información del Programa P007.	Septiembre-2018	100.00%
		Elaboración de un instrumento que permita medir el grado de satisfacción de los miembros de las instituciones con las que se tienen actividades y se les proporcionan servicios.	Coordinación de Asesores de la Subsecretaría de Competitividad y Normatividad.	1.- Determinar de acuerdo a las características del programa, el tipo de mecanismos que podrían ayudar a conocer el grado de satisfacción de las instancias y miembros con quienes se tiene interacción.	Subsecretaría de Competitividad y Normatividad, Unidad de Competencia y Políticas Públicas para la eficiencia de los mercados, Unidad de Competitividad	31/12/2017	Contar con un instrumento que permita conocer la percepción del desempeño del programa entre sus usuarios o actores relevantes que impulsan la competitividad atendidos por el Programa.	Instrumento para medir el nivel de satisfacción de los usuarios del Programa.	100	Encuesta de satisfacción de usuarios del Pp P007.	Documento interno.	Se diseñó la encuesta para medir el grado de satisfacción de los miembros de las instituciones con las que se tienen actividades y se les proporcionan servicios.	Septiembre-2018	100.00%

### Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2018

---

**Periodo 2014-2015**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2013-2014**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2012-2013**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2011-2012**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2010-2011**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---