

# Informe Visitel

Periodo	Orientaciones e Informaciones	Quejas	Denuncias
2016 septiembre a diciembre	41	312	315
2017 enero a diciembre	2153	452	387
2018 enero a agosto	829	217	191
Total	3,023	981	893

## Notas Metodológicas

- 1. Orientación:** Acto mediante el cual la/el usuario solicita a VISITEL apoyo a efecto de que le sea proporcionada información sobre la Unidad Administrativa competente para presentar la queja y/o denuncia correspondiente en relación a irregularidades cometidas por funcionarios de Fiscalías o Procuradurías del fuero común, del Poder Judicial de los Estados o Poder Judicial de la Federación, Servidores Públicos Federales que no corresponden a la Procuraduría General de la República.
- 2. Información:** Acto mediante el cual la/el usuario solicita a VISITEL apoyo para dar seguimiento a denuncia y/o queja presentada en diversa Unidad Administrativa y turnada a la Visitaduría General por incompetencia.
- 3. Quejas:** Acto mediante el cual la/el usuario pone en conocimiento por cualquier medio al VISITEL de la comisión de una falta administrativa.
- 4. Denuncia:** Acto mediante el cual la/el usuario pone en conocimiento por cualquier medio al VISITEL de la comisión de un hecho ilícito.