

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Economía

Avance al Documento de Trabajo:

F-003 Promoción al Comercio Exterior y Atracción de Inversión Extranjera Directa

Periodo 2012-2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Realizar un diagnóstico sobre la problemática que atiende el Programa, estableciendo plazos para su revisión y actualización e incluirlo en los lineamientos		Dirección General	15/04/2014	Mejor uso, alcance y resultados de los apoyos y servicios otorgados por ProMéxico; Evitar duplicidad con otros apoyos otorgados por distintas dependencias del Gobierno Federal Complementariedad en sinergias con apoyos y servicios de otras dependencias	Diagnóstico específico del Fideicomiso ProMéxico (que se incluirá como problemática inicial en los lineamientos, previa autorización del Comité Técnico del Fideicomiso.	60	N/A	N/A	Durante la Segunda Sesión del Comité Técnico del Fideicomiso ProMéxico se presentó el documento "Estrategia de ProMéxico en el marco del Plan Nacional de Desarrollo". En él se delinea el ecosistema de promoción de comercio intencional en el que se definen las instituciones que trabajan complementariamente sobre el tema. Además, como parte de la elaboración del "Diagnóstico sobre la estructura orgánica, procesos internos y el gasto de operación", se hizo un diagnóstico de las complementariedades y duplicidades de ProMéxico con otras instancias gubernamentales. Finalmente, y como parte del diagnóstico sobre el Fondo ProMéxico, se ha hecho un análisis de los diferentes fondos similares al de	Septiembre-2013	60%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
										similares al de ProMéxico, para identificar duplicidades o complementariedades. Estos documentos deberán finalmente concurrir en uno solo que sistematice la información y determine dichas complementariedades y duplicidades de manera integral.		

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Documentar los procesos de depuración y actualización del padrón de beneficiarios.		Dirección General	14/11/2013	Contar con un padrón de beneficiarios confiable, el cual documente los procesos de depuración y actualización	Padrón institucional de beneficiarios	20	N/A	N/A	Se organizó un grupo de trabajo con miembros de todas las áreas de la institución que tienen trato con clientes externos, así como con el área de tecnologías de información. Se han llevado a cabo diversas reuniones sobre el tema en las cuales se acordó el modelo de trabajo y la ruta a seguir (9 de mayo, 15 de mayo, 4 de julio y 11 de julio, todas en 2013). A la fecha la institución se encuentra en el proceso de migración del sistema de CRM actual (donde se registran clientes de ProMéxico) al siguiente, dentro del cual se tendrá la base de todos los clientes de la institución. Por cuestiones de contratación, la migración al nuevo CRM y por ende la base de clientes se tendrá lista en el 2014. El sistema concentrará a todos los clientes que ProMéxico atiende (es decir a la población atendida) que se actualizará y depurará en el proceso de migración y mantendrá en adelante procesos automatizados de actualización.	Septiembre-2013	20%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013