



INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DE LA AGENCIA DE SERVICIOS A LA COMERCIALIZACIÓN Y DESARROLLO DE MERCADOS AGROPECUARIOS

2018





### CONTENIDO

1. Introducción	3
2. Objetivo	3
3. Alcance	3
4. Definiciones	4
5. Indicadores	5
Hoja de Firmas	10

### 1. INTRODUCCIÓN

En apego al numeral 6 inciso e) de los Lineamientos Generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, publicado en el Diario Oficial de la Federación con fecha 20 de agosto de 2015 y con la finalidad de determinar el nivel de conocimiento y apego que los servidores públicos de ASERCA tienen respecto del Código de Conducta y así, establecer las acciones a desarrollar para consolidar la cultura Ética de este Organismo, se establecen los presentes Indicadores para evaluar el Cumplimiento del Código de Ética y del Código de Conducta de ASERCA, así como el método para medir y evaluar los resultados obtenidos.

### 2. OBJETIVO

Evaluar el cumplimiento del Código de Ética y del Conducta de ASERCA a través de los presentes indicadores y establecer el Método para medir y evaluar los resultados obtenidos.

### 3. ALCANCE

Los presentes Indicadores serán de aplicación general en la Agencia de Servicios para la Comercialización y Desarrollo de Mercados Agropecuarios y abarcan a las todas las unidades administrativas de ASERCA (oficinas centrales y regionales).

### 4. DEFINICIONES

**Evaluación de cumplimiento:** está enfocada a la valoración del grado de compromiso mostrado en la atención de los temas de gestión interna y de generación de los instrumentos propios, que son insumos para la realización de sus actividades sustantivas.

**Indicador:** conjunto de variables utilizadas para señalar o caracterizar los avances hacia el cumplimiento de objetivos al nivel de actividades, productos, efectos e impactos.

**Indicador de cumplimiento:** Dimensión cuantitativa asociada al comportamiento de los servidores públicos de ASERCA que servirá para determinar su nivel de afinidad con los valores del Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal y del ejercicio del Código de Conducta del Organismo en sus actividades diarias dentro del ámbito institucional.

# INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DE LA ASERCA **2018**

Indicador	1. Índice de eficacia en la implementación de acciones de capacitación		
Definición	Se refiere al porcentaje de eficacia en la implementación de acciones capacitación en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para 2018		
Unidad de medida:	Porcentaje	Instrumento de evaluación:	Reporte de capacitación del Servicio Profesional de Carrera.
Frecuencia de medición	Anual	Tipo:	Actuación del CEPCI
Método de cálculo	Número de acciones de capacitación efectuadas  *100  Número de acciones de capacitación incluidas en el Programa Anual de Trabajo del CEPCI en 2018		

Indicador	2. Índice de eficacia en la implementación de acciones de difusión		
Definición	Se refiere al porcentaje de eficacia en la implementación de acciones difusión en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para 2018.		
Unidad de medida:	Porcentaje	Instrumento de evaluación:	Evidencia documental de las acciones de difusión realizadas.
Frecuencia de medición	Anual	Tipo:	Actuación del CEPCI
Método de cálculo	Número de acciones de	de difusión efectuadas *1 e difusión incluidas en el abajo del CEPCI en 2018	00

Indicador	3. Índice general de eficacia e	n la atención de denuncias		
Definición	Indica el porcentaje de denuncias que son atendidas por el Comité de Ética yde Prevención de Conflictos de Interés, dentro de los plazos establecidos en 2018.			
Unidad de medida:	Porcentaje	Instrumento de evaluación:	Evidencia documental de las denuncias presentadas ante el CEPCI en 2018.	
Frecuencia de medición	Anual	Tipo:	Actuación del CEPCI	
Método de cálculo	integridad pública o con atendidas por e 	*1  *2  *2  *3  *4  *5  *6  *6  *6  *6  *6  *6  *6  *6  *6	*100	

Indicador	4. Índice de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés		
Definición	Se refiere el grado de cumplimiento de CEPCI a las actividades comprometidas en el Programa Anual de Trabajo 2018		
Unidad de medida:	Porcentaje	Instrumento de evaluación:	Evidencia documental de las denuncias presentadas ante el CEPCI en 2018.
Frecuencia de medición	Anual	Tipo:	Actuación del CEPCI
Método de cálculo	Número de actividades reportadas como realizadas en el Informe Anual de Actividades 2018  Número de actividades planeadas en el Programa Anual de Trabajo 2018		.00

De conformidad al numeral 6 inciso e) de los Lineamientos Generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, publicado en el Diario Oficial de la Federación con fecha 20 de agosto de 2015, el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés de la Agencia de Servicios a la Comercialización y Desarrollo de Mercados Agropecuarios, APRUEBA el presente documento denominado "Indicadores de cumplimiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la ASERCA", en su Primera Sesión Extraordinaria 2018 celebrada el 27 de marzo de 2018, firmando los asistentes a dicha Sesión.

#### **Presidente suplente**

### Lic. Carlos Correa Rodríguez

Director General Adjunto de la Dirección General de Administración y Finanzas.

Secretaria Ejecutiva

Lic. Karla Yanelli Heras Flores

Subdirectora de Control del Ejercicio del Gasto

Miembro Propietario Temporal en el Nivel Jerárquico de Titular de Unidad del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

### Ing. Noé Serrano Rivera

Titular del Centro de Información de Mercados Agroalimentarios.

Miembro Propietario Temporal en el Nivel Jerárquico de Director General del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

#### Lic. Ulises Luna Ferra

Director General de Desarrollo de Mercados e Infraestructura Comercial

Miembro Propietario Temporal en el Nivel Jerárquico de Director General Adjunto del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

### Lic. Juan Oscar Cepeda Gutiérrez

Director Regional Istmo

Hoja de firmas de los Indicadores de Cumplimiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Agencia de Servicios a la Comercialización y Desarrollo de Mercados Agropecuarios (ASERCA) aprobadas durante la Primera Sesión Extraordinaria del Comité, celebrada el 27 de marzo de 2018.

Miembro Propietario Temporal en el Nivel Jerárquico de Director de Área del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

### Lic. Roberto Almanza Gutiérrez

Director de Finanzas

Miembro Propietario Temporal en el Nivel Jerárquico de Subdirector de Área del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

#### C.P. Julio César Espinosa Granados

Subdirector de Programación y Presupuesto

Miembro Propietario Temporal en el Nivel Jerárquico de Jefe de Departamento del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

#### C. Javier Aburto Ferreyra

Jefe de Departamento de Nóminas

Hoja de firmas de los **Indicadores de Cumplimiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Agencia de Servicios a la Comercialización y| Desarrollo de Mercados Agropecuarios** (ASERCA) aprobadas durante la Primera Sesión Extraordinaria del Comité, celebrada el 27 de marzo de 2018.

Miembro Propietario Temporal en el Nivel Jerárquico de Enlace del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

#### C. Dulce María Cristina Alva Méndez

Profesional Dictaminador de Servicios Especializados

Miembro Propietario Temporal en el Nivel Jerárquico Operativo del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

### C. Mónica Guadalupe Carreón Sosa

Profesional Especializado

Miembro Propietario Temporal en el Nivel Jerárquico Operativo del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

### C. Marcela Lucía Rodríguez Meza

Profesional Especializado

Hoja de firmas de los Indicadores de Cumplimiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Agencia de Servicios a la Comercialización y Desarrollo de Mercados Agropecuarios (ASERCA) aprobadas durante la Primera Sesión Extraordinaria del Comité, celebrada el 27 de marzo de 2018.

#### Miembro Suplente Temporal en el Nivel Jerárquico Operativo del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés

<del></del>	C. Lilián Perla Magdaleno Salgado Coordinador de Profesionales Dicaminadores	

Hoja de firmas de los **Indicadores de Cumplimiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés de la Agencia de Servicios a la Comercialización y| Desarrollo de Mercados Agropecuarios** (ASERCA) aprobadas durante la Primera Sesión Extraordinaria del Comité, celebrada el 27 de marzo de 2018.