



PUESTO QUE CONCURSA: DIRECCIÓN MÉDICA CONCILIACIÓN 151

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-M00-1-M1C018P-0000151-E-C-F

UNIDAD ADMINISTRATIVA: COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Tema	1 COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO	
SubTema	1 OBJETO Y PRINCIPIOS DE LA CONAMED	
Bibliografía	1 Diario Oficial de la Federación. Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. 1996.	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Página 78-81 (Primera Sección)	
Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/decreto_creacion.pdf	
Bibliografía	2 Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 PP. 1-20	
Página Web	2 http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf	
Bibliografía	3 Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Febrero de 2004	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 pp. 1-8	
Página Web	3 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/25.PDF	
SubTema	2. ATRIBUCIONES Y COMPETENCIAS DE CONAMED	
Bibliografía	1 Diario Oficial de la Federación. Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. 1996	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Página 78-81 (Primera Sección)	
Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/decreto_creacion.pdf	
Bibliografía	2 Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 pp. 1 - 20	
Página Web	2 http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf	
Bibliografía	3 Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Febrero de 2004	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 pp. 1-8	
Página Web	3 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/25.PDF	
SubTema	3 PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y PROCESO ARBITRAL	
Bibliografía	1 Diario Oficial de la Federación. Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Lunes 3 de Junio de 1996	
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Página 78-81 (Primera Sección).	
Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/decreto_creacion.pdf	

Bibliografía	2 Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 pp. 1-20
Página Web	2 http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
Bibliografía	3 Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Febrero de 2004
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 pp. 1-8
Página Web	3 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/25.PDF
Bibliografía	4 Bases de colaboración que celebran la CONAMED y el IMSS
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4 pp. 1-12
Página Web	4 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_IMSS_DF.pdf
Bibliografía	5 Bases de Coordinación que celebran la CONAMED y el ISSSTE
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5 pp. 1-12
Página Web	5 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_ISSSTE_2006.pdf
Bibliografía	6 Convenio de colaboración CONAMED y PEMEX
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6 pp. 1-10
Página Web	6 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_PEMEX.pdf

Tema

2 RESPONSABILIDAD PROFESIONAL DEL MÉDICO

SubTema

1 PRESTACION DE SERVICIOS MÉDICOS Y DERECHO A LA PROTECCIÓN A LA SALUD

Bibliografía	1 Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Pp 1-20
Página Web	1 http://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5272787
Bibliografía	2 Ley General de Salud
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 Título tercero, Capítulo IV, Título tercero bis. Capítulo II
Página Web	2 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_120718.pdf
Bibliografía	3 Ley General de Responsabilidades Administrativas
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 Título Primero Capítulo I
Página Web	3 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA.pdf
Bibliografía	4 Norma Oficial Mexicana. NOM-013-SSA2-2015. Para la prevención y control de enfermedades bucales
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4 Pp 1-25
Página Web	4 http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5462039&fecha=23/11/2016
Bibliografía	5 Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5 Capítulo 1
	Página Web	5 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MPSAM_170718.pdf
SubTema	2 RESPONSABILIDAD JURÍDICA EN LA PRÁCTICA MÉDICA	
	Bibliografía	1 Ley General de Salud
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Título Primero. Artículos 1 a 49.
	Página Web	1 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_120718.pdf
	Bibliografía	2 La responsabilidad Profesional del Médico y los Derechos Humanos. Comisión Nacional de Derecho Humanos. Instituto de investigaciones Jurídicas. Academia Nacional de Medicina. Primera Edición. 1995
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 Capítulo La Responsabilidad Profesional del Médico y los Derechos Humanos de los Pacientes. Capítulo Código de Conducta en la Práctica de la Medicina. Dr. Carlos Fernández Del Castillo
	Página Web	2 Biblioteca de la CONAMED
	Bibliografía	3 Consentimiento Válidamente Informado. Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Segunda Edición. ISBN: 978-607-460-550-8
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 Pp 29 a 40
	Página Web	3 http://www.conamed.gob.mx/gobmx/libros/pdf/libro_cvi2aEd.pdf
SubTema	3 EXPEDIENTE CLÍNICO Y CONSENTIMIENTO INFORMADO	
	Bibliografía	1 Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Pp 1-20
	Página Web	1 http://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5272787
	Bibliografía	2 Consentimiento Válidamente Informado. Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Segunda Edición. ISBN: 978-607-460-550-8
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 Páginas 29 a 40
	Página Web	2 http://www.conamed.gob.mx/gobmx/libros/pdf/libro_cvi2aEd.pdf
SubTema	4 DERECHOS DE LOS PACIENTES	
	Bibliografía	1 Norma Oficial Mexicana. NOM-013-SSA2-2015. Para la prevención y control de enfermedades bucales
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 PP 1-25
	Página Web	1 http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5462039&fecha=23/11/2016
	Bibliografía	2 Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 Capítulo 1
	Página Web	2 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MPSAM_170718.pdf
	Bibliografía	3 Los Derechos de los Pacientes. Autor. Alfredo Jorge Kraut. Editorial Abeledo-Perrot. Buenos Aires
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 Capítulo Derecho a la Integridad Psicosfísica I
	Página Web	3 Biblioteca de CONAMED
Tema	3 MEDIOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	
SubTema	1 LA CONCILIACIÓN	

Bibliografía	1 Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico
Títulos, preceptos	1 PP 1-20
Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
Bibliografía	2 Arbitraje Médico: Recurso para la Calidad de la Atención. Alfredo Ramos Ramos y otros. Comisión de Arbitraje Médico del Estado del Jalisco. Edición 2002.
Títulos, preceptos	2 Capítulo. La Resolución Alternativa de Controversias y su Impacto Económico
Página Web	2 Biblioteca de la CONAMED
Bibliografía	3 Comisión Nacional de Arbitraje Médico. 20 años de arbitraje médico. Primera Edición. México. 2016
Títulos, preceptos	3 Pp.35-40
Página Web	3 http://www.conamed.gob.mx/gobmx/libros/pdf/20anos.pdf
Bibliografía	4 Bases de colaboración que celebran la CONAMED y el IMSS
Títulos, preceptos	4 pp. 1-12
Página Web	4 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_IMSS_DF.pdf
Bibliografía	5 Bases de Coordinación que celebran la CONAMED y el ISSSTE
Títulos, preceptos	5 pp. 1-12
Página Web	5 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_ISSSTE_2006.pdf
Bibliografía	6 Convenio de colaboración CONAMED y PEMEX
Títulos, preceptos	6 pp. 1-10
Página Web	6 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_PEMEX.pdf
SubTema	2 EL ARBITRAJE
Bibliografía	1 Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico
Títulos, preceptos	1 PP 1-20
Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
Bibliografía	2 Germán Fajardo Dolci y Francisco Hernández Torres, El arbitraje médico en México a través de sus comisiones. 15 años de Experiencia, Comisión Nacional de Arbitraje Médico
Títulos, preceptos	2 Capítulo La protección al usuario de servicios de salud en el marco de los Derechos Humanos de última generación. Francisco Hernández Torres y otros
Página Web	2 Biblioteca de la CONAMED
Bibliografía	3 20 Años de Arbitraje en Médico. Comisión Nacional de Arbitraje Médico. 1ª Edición. ISBN 978-607-460-545-7
Títulos, preceptos	3 Páginas 33 a 40
Página Web	3 http://www.conamed.gob.mx/gobmx/libros/pdf/20anos.pdf
Bibliografía	4 Arbitraje Médico: Recurso para la Calidad de la Atención. Alfredo Ramos Ramos y otros. Comisión de Arbitraje Médico del Estado del Jalisco. Edición 2002
Títulos, preceptos	4 Capítulo. La Resolución Alternativa de Controversias y su Impacto Económico

Títulos, preceptos	
Página Web	4 Biblioteca de la CONAMED
Bibliografía	5 Bases de colaboración que celebran la CONAMED y el IMSS
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5 pp. 1-12
Página Web	5 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_IMSS_DF.pdf
Bibliografía	6 Bases de Coordinación que celebran la CONAMED y el ISSSTE
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6 pp. 1-12
Página Web	6 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_ISSSTE_2006.pdf
Bibliografía	7 Convenio de colaboración CONAMED y PEMEX
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	7 pp. 1-10
Página Web	7 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_PEMEX.pdf

Tema 4 ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SubTema 1 INFORMACION RESERVADA Y CONFIDENCIAL

Bibliografía	1 Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Capítulos I, II y III
Página Web	1 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
Bibliografía	2 Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 Título sexto. Capítulo II y III
Página Web	2 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgtaip.htm
Bibliografía	3 Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 Título primero, Capítulo Primero
Página Web	3 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgdpdppo.htm

SubTema 2 PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Bibliografía	1 Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Título sexto. Capítulo III
Página Web	1 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgtaip.htm
Bibliografía	2 Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 Título primero, Título sexto. Capítulo II
Página Web	2 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgdpdppo.htm

Tema 5 PRESTACION DE SERVICIOS DE ATENCION MEDICA

SubTema 1 SERVICIOS DE SALUD

Bibliografía	1 Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica
--------------	--

Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Capítulo I. Artículo 1 a 45, Capítulo IV. Artículos 69 a 95
Página Web	1 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MPSAM_170718.pdf
Bibliografía	2 Norma Oficial Mexicana. NOM-070-SCFI-2008. Prácticas comerciales Atención médica por cobro directo
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 Todo el documento
Página Web	2 http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=757792&fecha=01/11/2001
Bibliografía	3 Norma Oficial Mexicana. NOM-013-SSA2-2015. Para la prevención y control de enfermedades bucales
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 Pp 1-25
Página Web	3 http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5462039&fecha=23/11/2016
SubTema	2. DERECHO SANITARIO
Bibliografía	1 Ley General de Salud
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Título tercero, Capítulo IV
Página Web	1 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_120718.pdf
Bibliografía	2 Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 Capítulo 1
Página Web	2 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MPSAM_170718.pdf
Bibliografía	3 Octavio R. CasaMadrid Mata, La atención médica y el derecho sanitario, Ciencia y Cultura Latinoamericana, S.A. de C.V.. 1999
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 Capítulo III. Aspectos Civiles Esenciales a la Atención Médica
Página Web	3 Biblioteca de CONAMED
Bibliografía	4 Germán Fajardo Dolci y Francisco Hernández Torres, El arbitraje médico en México a través de sus comisiones. 15 años de Experiencia, Comisión Nacional de Arbitraje Médico
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4 Capítulo La protección al usuario de servicios de salud en el marco de los Derechos Humanos de última generación
Página Web	4 Biblioteca de la CONAMED
Bibliografía	5 20 Años de Arbitraje en Médico. Comisión Nacional de Arbitraje Médico. 1ª Edición. ISBN 978-607-460-545-7
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5 Capítulo. Presentación de los resultados del Proyecto conjunto Comisión Nacional de los Derechos Humanos y Comisión Nacional de Arbitraje Médico
Página Web	5 http://www.conamed.gob.mx/gobmx/libros/pdf/20años.pdf

LIC. BERTHA LAURA HERNÁNDEZ VALDÉS

Nombre y Firma