



PUESTO QUE CONCURSA: SUBCOORDINACIÓN JURÍDICA DE CONCILIACIÓN 201

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-M00-1-E1C011P-0000201-E-C-F

UNIDAD ADMINISTRATIVA: COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Tema		1 COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO (CONAMED)
SubTema		1 Marco Conceptual, Marco Jurídico, Alineación Estratégica, Objeto, Principios y Líneas de Acción de la CONAMED
	Bibliografía	1 Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 pp. 78 A LA 81
	Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/decreto_creacion.pdf
	Bibliografía	2 Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, DOF 21/01/2003
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 DOCUMENTO COMPLETO
	Página Web	2 http://portaltransparencia.gob.mx/pot/marcoNormativo/consultar.do?method=consultar&idMarcoNormativo=25&idDependencia=42207&_idDependencia=42207
	Bibliografía	3 Programa de Acción Específico Consolidación de la Atención y la Investigación de las quejas médicas 2013-2018
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 PAGINAS 13 A LA 46
	Página Web	3 http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/66602/PAE_2013-2018.pdf
	Bibliografía	4 Misión, Visión, Valores, disponible en el Programa de Acción Específico, Consolidación de la Atención y la Investigación de las quejas médicas 2013-2018 y en la página de Conamed.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4 pp. 35 A LA 46
	Página Web	4 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/pae_2013-2018.pdf http://www.conamed.gob.mx/conocenos/mision.php?seccion=78
SubTema		2 Atribuciones y Competencia de la CONAMED
	Bibliografía	1 Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Febrero de 2004
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 pp. 1 A LA 8
Página Web	1 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/25.PDF	
SubTema		3 Atención de Quejas Médicas, Proceso Arbitral y Gestión Pericial
	Bibliografía	1 Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 DOCUMENTO COMPLETO
	Página Web	1 http://portaltransparencia.gob.mx/pot/marcoNormativo/consultar.do?method=consultar&idMarcoNormativo=25&idDependencia=42207&_idDependencia=42207
Bibliografía	2 Ríos Ruíz, Alma. El arbitraje en la praxis médica. Análisis y perspectivas de nuevos mecanismos	

	para la solución de Controversias, en Rev. Electrónica de la Facultad de Derecho. Número 1, 3a Época, Mayo - Agosto 2014
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 pp. 11 A LA 28
Página Web	2 http://www.revistas.unam.mx/index.php/amicus/article/view/50044/45011
Bibliografía	3 Conamed. Modelo Mexicano de Arbitraje Médico Presentación
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 y Capítulos 1 al 9, pp. 7 A LA 159
Página Web	3 http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/DOCSAL7339.pdf
Bibliografía	4 Tena Tamayo, C., et. al. Medicina Asertiva, Acto Médico y Derecho Sanitario, Ed. Alfil, México, 2008
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4 Capítulos 3, 4, 5, 10, 11 al 17
Página Web	4 No disponible

Tema	2 RESPONSABILIDAD PROFESIONAL DEL MÉDICO	
	SubTema	1 Prestación de Servicios Médicos y Derecho a la Protección de la Salud
	Bibliografía	1 Ley General de Salud. Última reforma DOF 12-07-2018
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Título Primero, Cap. Único; Título Segundo, Capítulo I y II; Título Tercero, Caps. I al VII; Título Tercero Bis Cap. IX, Título Cuarto, Cap. I; Título Octavo Bis, Caps. I al IV y Título Decimocuarto
	Página Web	1 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_120718.pdf
	Bibliografía	2 Reglamento de la Ley General de Salud en materia de prestación de servicios de atención médica. Última reforma DOF 17-07-2018
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 pp. 1 A LA 31
	Página Web	2 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MPSAM_170718.pdf
	Bibliografía	3 González Alcántara, JL. La responsabilidad Civil de los Médicos. Ed. Porrúa-UNAM, 1ª Edición, México, 2009
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 Capítulos Uno Sexto y Conclusiones, pp. 1-25; 87-168
	Página Web	3 No disponible
	SubTema	2 Responsabilidad jurídica en la práctica médica
	Bibliografía	1 Carrillo Fabela, L. La responsabilidad profesional del médico en México. Ed. Porrúa México, 2009
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Capítulos I, II, III al V, VII al X y XIV pp. 3-8; 9-62, 39-147; 191-350; 329-351
	Página Web	1 No disponible
	Bibliografía	2 Ambrosio, T., et. al. La responsabilidad del médico como servidor público en México. Artículo publicado en la biblioteca jurídica virtual del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 pp. 497 A LA 532
	Página Web	2 http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/5/2499/27.pdf
	Bibliografía	3 Gamboa Montejano C. y Valdés Robledo S. Responsabilidad de los Profesionales de la Salud. Dirección de Servicios de Investigación y Análisis de la LXIII legislatura de la Cámara de Diputados
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 pp. 2 A LA 72
Página Web	3 http://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/spi/SAPI-ISS-79-15.pdf	
Bibliografía	4 Paneles: 1. El acto médico y su regulación jurídica, 2. La contratación de servicios médicos en el	

		derecho mexicano y 3. La prestación de servicios médicos, de la Memoria del IX Simposio Conamed en Revista CONAMED, Vol.10, Núm. 1, enero-marzo, 2005
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4 PAGINAS 5 A LA 38
	Página Web	4 http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/simposio9.pdf
	Bibliografía	5 González Alcántara, JL. La responsabilidad Civil de los Médicos. Ed. Porrúa-UNAM, 1ª Edición, México, 2009
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5 Capítulos Segundo, Tercero, Quinto, Sexto y Conclusiones, pp. 13 A LA 43, 61 A LA 168
	Página Web	5 No disponible
	Bibliografía	6 Casa Madrid, O. El acto médico y el derecho sanitario. En Revista CONAMED, Vol. 10, Núm. 1, enero - marzo, 2005
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6 PAGINA 16-23
	Página Web	6 https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4051252
SubTema	3 Mala Práctica Médica	
	Bibliografía	1 Carrillo Fabela, L. La responsabilidad profesional del médico en México. Ed. Porrúa México, 2009
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Capítulos II, III y XIV, pp. 9 A LA 62, 329 A LA 351
	Página Web	1 No disponible
	Bibliografía	2 Moctezuma Barragán, G. La Responsabilidad Profesional de Médico, artículo publicado en la Revista de Teoría y Filosofía del Derecho, núm. 8 (abril 1998)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 pp. 63 A LA 74
	Página Web	2 http://www.cervantesvirtual.com/obra/la-responsabilidad-profesional-del-medico-0/
	Bibliografía	3 Fernández, J. La Comisión Nacional de Arbitraje Médico y la Responsabilidad de los Servidores Públicos. Artículo publicado en el Boletín Mexicano de Derecho Comparado. Nueva Serie Año XXXI, Núm. 92 Mayo-Agosto, 1998
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 pp. 311 A LA 330
	Página Web	3 https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derecho-comparado/article/view/3540/4229
	Bibliografía	4 Santamaría-Benhumea, Nancy H, et. al. Aspectos legales del error médico en México. Rev CONAMED 2014;
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4 Vol. 19 Núm. 1. pp. 32 A LA 36
	Página Web	4 http://www.dgdi-conamed.salud.gob.mx/ojs-conamed/index.php/revconamed/article/view/23/21
Tema	3 PROCESO DE ATENCIÓN, ANÁLISIS DE CASOS EN LA CONAMED	
	SubTema	1 Proceso de Atención y Análisis de Casos
	Bibliografía	1 Ley General de Salud. Última reforma DOF 12-07-2018.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Título Primero, Cap. Único; Título Segundo, Capítulos I y II; Título Tercero, Caps. I al VII; Título Tercer Bis Cap. IX, Título Cuarto, Cap. I; Título Octavo Bis, Caps. I al IV y Título Decimocuarto
	Página Web	1 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_120718.pdf
	Bibliografía	2 Conamed ¿Qué es el acto médico? en Diez Años de Arbitraje Médico en México Anexos,
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 pp. 569 A LA 618
	Página Web	2 Biblioteca de la Conamed.
	Bibliografía	3 Conamed. Protocolo de Atención de la Conamed, en Diez Años de Arbitraje Médico en México.

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 Capítulo 6, PAGINAS 305 A LA 314
	Página Web	Biblioteca de la Conamed
	Bibliografía	4 Tena Tamayo, C., et. al. Medicina Asertiva, Acto Médico y Derecho Sanitario. Ed. Alfil, México, 2008
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4 Capítulos 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10 al 17
	Página Web	No disponible
	Bibliografía	5 SFP. Lenguaje Ciudadano. Un manual para quien escribe en la Administración Pública. Segunda Edición, México. 2004
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5 pp. 1A LA 80
	Página Web	5 www.gobernacion.gob.mx/work/models/SEGOB/Resource/148/1/images/Manual_lenguaje_ciudadano.pdf
	Bibliografía	6 Casa Madrid, O. La atención médica y el derecho sanitario. Ed. Alfil, México, 2005
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6 pp. 1 A LA 80
	Página Web	6 No disponible
	Bibliografía	7 Tena, C. et. al. La comunicación humana en la Relación Médico-Paciente. Ed. Prado, México, 2005
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	7 Capítulos 4, 6, 7, 9, 10, 15, 17 y 18
	Página Web	7 Biblioteca de Conamed
SubTema	2 Bases de Coordinación	
	Bibliografía	1 Bases de Coordinación que celebran la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y el Instituto Mexicano del Seguro Social.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 pp. 1 A LA 12
	Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_IMSS_DF.pdf
	Bibliografía	2 Bases de Coordinación que para la recepción, investigación y atención de quejas derivadas de la atención médica otorgan la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 pp. 1 A LA 12
	Página Web	2 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_ISSSTE_2006.pdf
	Bibliografía	3 Convenio de colaboración CONAMED y PEMEX
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 pp. 1DE LA 10
	Página Web	3 http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_PEMEX.pdf
SubTema	3 Expediente Clínico y Consentimiento Informado	
	Bibliografía	1 González Alcántara, JL. La responsabilidad Civil de los Médicos. Ed. Porrúa-UNAM, 1ª Edición, México, 2009.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Capítulo Cuarto, pp. 46 a la 60
	Página Web	1 No disponible
	Bibliografía	2 Comisión Nacional de Arbitraje Médico. El consentimiento válidamente informado.

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 pp. 7 a la79
	Página Web	http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/consentimiento.php
	Bibliografía	3 Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico. DOF 15 de octubre de 2012.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 Cuarta Sección, pp. 1 a la18
	Página Web	3 http://www.economia-noms.gob.mx/normas/noms/2010/004ssa32012.pdf
SubTema	4 Derechos de los pacientes y Derechos de los Profesionales de la Salud	
	Bibliografía	1 Carta de los derechos generales de los pacientes
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 p. 1
	Página Web	1 http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/cartas/pdf/POSTER_PACIENTES_2014.pdf
	Bibliografía	2 Carta de los derechos generales de los derechohabientes del sistema público de salud.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 p. 1
	Página Web	2 http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/cartas/cartaderechohabientes.php?seccion=22
	Bibliografía	3 10 Derechos generales de las y los trabajadores de la salud.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 p 1
	Página Web	3 http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/cartas/pdf/POSTER_TRABAJADORES_SALUD.pdf
	Bibliografía	4 Declaración de Lisboa.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4 p. 1
	Página Web	4 https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-lisboa-de-la-amm-sobre-los-derechos-del-paciente/
Tema	4 MECANISMOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	
SubTema	1 Mecanismos alternos y solución de conflictos (MASC)	
	Bibliografía	1 Fernández Varela, H. Arbitraje Médico. Ed. Trillas, México 2005.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Capítulos 9 al 16
	Página Web	1 No disponible
	Bibliografía	2 Alcover, C. La mediación como estrategia para la resolución de conflictos: una perspectiva psicosocial. Capítulo publicado en: Gonzalo Quiroga, M. (Dir.) (2006)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 pp. 1 A LA 14
	Página Web	2 http://eoeepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recurros/h_1_Psicol_Educacion/h_1.8.Mediacion/01_La_mediacion_perspectiva_psicosocial.pdf
	Bibliografía	3 Díez, F. et. al. Herramientas para Trabajar En Mediación. Ed. Paidós, México, 1999
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 Capítulos 1, 6, 7, 8 Y 10.	

	Página Web	3 No disponible
	Bibliografía	4 Suares, M. Mediación. Conducción De Disputas, Comunicación y Técnicas. Ed. Paidós, México, 1999.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4 Capítulos 3, 8, 9 y 10
	Página Web	No disponible
	Bibliografía	5 Bustamante, Luis, et. al. Mecanismos alternativos de solución de controversias en la prestación de los servicios de salud. Rev. Conamed 2012; 17(3): 126-129.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5 pp. 126 A LA 129
	Página Web	5 http://www.dgdi-conamed.salud.gob.mx/ojs-conamed/index.php/revconamed/article/view/312/577
	Bibliografía	6 Sotelo, H, et. al. Mediación y Resolución de Conflictos: Técnicas y Ámbitos. Ed. Tecnos, 2ª. Edición, 2013.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6 Capítulos: 2, 3, 6, 7, 8, 9 y 10
	Página Web	6 No disponible
SubTema	2 Conciliación y Arbitraje en la Conamed	
	Bibliografía	1 Guzmán García, R. y Leal Guerrero, R. La etapa de conciliación dentro del proceso arbitral, en Diez Años de Arbitraje Médico en México, CONAMED
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Capítulo 6, pp. 314 A LA 319
	Página Web	1 Biblioteca de la Conamed.
	Bibliografía	2 Casa Madrid Mata, O, et. al. El arbitraje médico. Descripción conceptual de la sala arbitral y La gestión Pericial, en Diez Años de Arbitraje Médico en México, CONAMED.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo 6, pp. 273-300, 320-324 y 325-332
	Página Web	Biblioteca de la Conamed
	Bibliografía	3 Conamed. El Arbitraje Médico y Dimensiones del Modelo
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 Capítulos 2 y 3, pp. 15 A LA 45
	Página Web	3 http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/DOCSAL7339.pdf
Tema	5 ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DERECHOS HUMANOS	
SubTema	1 Información reservada y confidencial	
	Bibliografía	1 Decreto por el que se abroga la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y se expide la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1 Título Tercero Capítulos I al IV; Título Cuarto, Capítulos I al IV, Título Quinto, Capítulos I y III
	Página Web	1 http://www.dof.gob.mx/avisos/2493/SG_090516/SG_090516.html
SubTema	2 Protección de Datos Personales	
	Bibliografía	1 Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Nueva Ley DOF 26-01-2017
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Primero Capítulo I; Título Segundo Capítulo I y II; Título Décimo Primero Capítulo II
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf
SubTema	3 Derechos Humanos	
	Bibliografía	1 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última Reforma DOF 27-08-2018
	Títulos, preceptos	1 Título Primero Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías artículos del 1 al 30 y artículo 102, apartado B

y/o Epígrafes	
Página Web	1 http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_270818.pdf
Bibliografía	2 Vázquez, Luis Daniel. Los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. Apuntes para su aplicación práctica, Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM, 2013.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2 pp. 135 A LA 169 https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3033/7.pdf
Página Web	2 pp. 135 A LA 169 https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3033/7.pdf
Bibliografía	3 Ferrer Mac Gregor, Eduardo. Interpretación conforme y control difuso de convencionalidad. El nuevo paradigma para el juez mexicano.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3 pp. 339 A LA 429
Página Web	https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3033/14.pdf

LIC. JUDITH ANGÉLICA SANCHEZ RAMÍREZ

Nombre y Firma

