

# Informe Visitel

Periodo	Orientaciones e Informaciones	Quejas	Denuncias
2016 septiembre a diciembre	41	312	315
2017 enero a diciembre	2153	452	387
2018 enero a diciembre	694	185	158
Total	2,888	949	860

## Notas Metodológicas

**1. Orientación:** Acto mediante el cual la/el usuario solicita a VISITEL apoyo a efecto de que le sea proporcionada información sobre la Unidad Administrativa competente para presentar la queja y/o denuncia correspondiente en relación a irregularidades cometidas por funcionarios de Fiscalías o Procuradurías del fuero común, del Poder Judicial de los Estados o Poder Judicial de la Federación, Servidores Públicos Federales que no corresponden a la Procuraduría General de la República.

**Información:** Acto mediante el cual la/el usuario solicita a VISITEL apoyo para dar seguimiento a denuncia y/o queja presentada en diverso Unidad Administrativa y turnada a la Visitaduría General por incompetencia.

**2. Quejas:** Acto mediante el cual la/el usuario pone en conocimiento por cualquier medio al VISITEL de la comisión de una falta administrativa.

**3. Denuncia:** Acto mediante el cual la/el usuario pone en conocimiento por cualquier medio al VISITEL de la comisión de un hecho ilícito.