

MÉXICO

---

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA





COORDINACIÓN NACIONAL DE  
PROTECCIÓN CIVIL  

---

---

  
MÉXICO

**DIRECCION GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL  
DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN ESTATAL Y MUNICIPAL**

# **COORDINACION ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL QUERÉTARO**

## **Catálogo de Capacitación 2018**



## ÍNDICE

TALLER: PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL

CURSO: PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS

CURSO: AMENAZA DE BOMBA

CURSO: ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EVENTOS MASIVOS. UNA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA Y DE SEGURIDAD.

CURSO: TRANSPORTACIÓN DE MATERIALES Y RESIDUOS PELIGROSOS.

CURSO: ASPECTOS GENERALES DE SEGURIDAD EN MATERIA DE GAS L.P.

CURSO: DISEÑO DE ESCENARIOS Y SIMULACROS DE EVACUACIÓN.

CURSO: PRIMEROS AUXILIOS.

CURSO: POR UNA COMUNIDAD RESILIENTE. BRIGADISTA COMUNITARIO.

CURSO: ATENCIÓN A LAS EMERGENCIAS DESDE LA LÍNEA TELEFÓNICA.

CURSO: RESCATE ACUÁTICO NIVEL 1, 2 Y 3

CURSO: RESCATE VERTICAL NIVEL 1, 2 Y 3

CURSO: PONTE ATENTO EN EL EVENTO.

CURSO: PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS.

## ÍNDICE

CURSO: DESACTIVACIÓN EMOCIONAL DEL PERSONAL DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.

CURSO: INTERVENCIÓN EN CRISIS CON PACIENTES PSICÓTICOS E INTENTO DE SUICIDIO.

CURSO: INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN EMERGENCIAS Y DESASTRES.

CURSO: NIÑOS RESILIENTES EN DESASTRES.

CURSO: ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES.

CURSO: DESACTIVACIÓN EMOCIONAL DEL PERSONAL DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.

CURSO: ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y DESASTRES.

CURSO: NIÑOS RESILIENTES EN DESASTRES.

CURSO: PRIMEROS AUXILIOS A TRAVÉS DE LA LÍNEA TELEFÓNICA.

CURSO: SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES.

CURSO: PICADURA Y MORDEDURA DE ANIMALES VENENOSOS.

CURSO: SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTE I.

CURSO: ACTUALIZACIÓN PRIMEROS AUXILIOS.

DIPLOMADO: VERIFICACIÓN E INSPECCIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL.

## TALLER : PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL.

### Objetivos:

Conocer y aplicar los elementos básicos de implementación del programa interno de protección civil, con el fin de fomentar la cultura de autoprotección y de salvaguardar la integridad física de las personas, sus bienes y entorno. Promover la formación, organización y capacitación de los integrantes de las Brigadas de Protección Civil

### Temario:

- Subprograma de prevención.
- Subprograma de auxilio.
- Procedimientos de Emergencia.
- Subprograma de recuperación
- Evaluación de Daños.
- Vuelta a la Normalidad

**Dirigido a:** Público en general.

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 10 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 30 personas máximo.

# CURSO: PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS.

## Objetivos:

Conocer la importancia de la prevención de incendios.

Conocer las medidas de protección y control a realizar antes, durante y después de estos, teniendo como propósito que el grado de afectación en nuestra persona, bienes y entorno se reduzca al mínimo.

## Temario:

- Programa Química del Fuego
- Conceptos básicos
- Triángulo y tetraedro del fuego
- Clasificación del fuego
- Productos del fuego
- Estados del fuego
- Tipos de fuego
- Mecanismos de propagación del fuego
- Fases del fuego
- Mantenimiento de extintores
- Clasificación de incendios

Programa Uso y manejo de extintores

Extintor

Agente extinguidor

Clasificación de los agentes extinguidores

Tipos más comunes de agentes extinguidores

Funcionamiento

Partes que lo componen.

Reglas básicas de disposición operación y

Normas Oficiales Mexicanas

**Dirigido a:** Público en general.

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 5 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 30 personas máximo.

## CURSO: AMENAZA DE BOMBA

### Objetivos:

Adoptar medidas de autoprotección antes, durante y después, con el fin de actuar con seguridad y poder brindar alternativas a las personas de nuestro alrededor ante una amenaza explosiva.

### Temario:

- Amenaza telefónica.
- Acciones a seguir cuando se recibe una amenaza de bomba.
- Procedimiento de evaluación ante la amenaza.
- Alternativas básicas.
- Factores a considerar para decidir una evacuación.
- Procedimiento ante el descubrimiento de una bomba.
- Acciones para el manejo de una bomba o artefacto explosivo e incendiario.
- Decálogo para la actuación en caso de detección de bomba.
- Terrorismo

**Dirigido a:** Público en general.

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 5 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 30 personas máximo.



# **CURSO: ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE RIESGOS EN EVENTOS MASIVOS. Una perspectiva psicológica y de seguridad**

## **Objetivos:**

Brindar a los participantes la información necesaria para la buena planeación de un evento de acuerdo a la guía de eventos masivos.

Brindar a los participantes los conocimientos necesarios para la correcta intervención psicosocial en eventos masivos.

Brindar a los participantes las herramientas psicológicas necesarias la aplicabilidad de protocolos de intervención.

## **Temario:**

- Conceptos básicos de eventos masivos
- Guía para la implementación de eventos masivos
- Conceptos básicos de Psicología de masas
- Emergencia psicológica en eventos masivos
- Conductas de riesgo
- Criterios de actuación
- Psicología de masas aplicada

**Dirigido a:** Público en general.

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 5 horas.

**Costo:** 5 Salarios mínimos.

**Cupo:** 30 personas máximo.

# CURSO: TRANSPORTACIÓN DE MATERIALES Y RESIDUOS PELIGROSOS

## Objetivos:

Identificar y aplicar los aspectos generales que deben considerarse en caso de emergencias en transportación. Identificar los riesgos potenciales que representa el manejo inadecuado de los materiales para la población.

## Temario:

- Conceptualización y tipos de transporte de carga peligrosa.
- Sistemas de identificación de materiales peligrosos en transporte.
- Etiquetado y carteles de seguridad en el transporte.
- Equipos de seguridad y protección personal.
- Comunicación de riesgos en transportación.
- Hojas de seguridad.
- Uso de la guía norteamericana de respuesta en caso de emergencias en la transportación de materiales peligrosos.
- Marco Jurídico en el Estado de Querétaro.

**Dirigido a:** Público en general.

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 1 hora.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 30 personas máximo.

## **CURSO: ASPECTOS GENERALES DE SEGURIDAD EN MATERIA DE GAS L.P.**

### **Objetivos:**

Proporcionar al participante información general sobre las características, así como respecto al correcto uso, manejo y transportación del gas licuado del petróleo, a fin de disminuir el riesgo al que se expone la población durante su uso y traslado

### **Temario:**

- Introducción.
- El Gas L.P. (definición).
- Características.
- Formas de almacenamiento.
- Control y seguridad contenido en un cilindro.
- Instalaciones.
- Reglas para la localización de recipientes.
- Riesgos.
- ¿Qué hacer en caso de fugas de Gas?
- Unidades de verificación en materia de Gas L.P.

**Dirigido a:** Público en general.

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 5 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 30 personas máximo.

# CURSO: DISEÑO DE ESCENARIOS Y SIMULACROS DE EVACUACIÓN.

## Objetivos:

Proporcionar a los participantes los elementos básicos para el diseño, planeación y ejecución de simulacros en sus instalaciones.

Formar hábitos de respuesta organizada consciente de su propia seguridad en los ciudadanos.

## Temario:

- Introducción
- Brigadas, características y funciones:
  - Generales
  - Específicas
- Organización de una brigada
- Perfil del brigadista y criterios generales de selección.
- Planes de emergencia y simulacros
- Principios, clasificación y características básicas de un simulacro
- Etapas para el diseño de un simulacro
  - Planeación, preparación, ejecución y evaluación.

**Dirigido a:** Público en general.

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 5 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 30 personas máximo.

## CURSO: PRIMEROS AUXILIOS

### Objetivos:

Identificar y aplicar las medidas básicas de atención a una persona lesionada durante el tiempo en que se presentan los servicios de emergencia o se logra el traslado a un centro hospitalario.  
Dar soporte básico de emergencias.

### Temario:

- Definición
- Bases legales
- Arribo a la Escena
- Asegurando la Escena
- Tipos de Consentimiento
- Signos y Síntomas
- Botiquín
- Evaluación CAB
- Evaluación Primaria
- Heridas y Hemorragias
- Luxación
- Esguince
- Fractura
- Vendajes
- Levantamientos y Arrastres
- Quemaduras
- Estado de Shock
- Obstrucción de la vía aérea (Maniobra de Hemlich)
- R.C.P.

**Dirigido a:** Público en general.

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 12 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 30 personas máximo.

## **CURSO: POR UNA COMUNIDAD RESILIENTE. Brigadista comunitario**

### **Objetivos:**

- Brindar a los participantes las herramientas técnicas de detección de riesgos en su comunidad.
- Adquirir los conocimientos básicos de medidas de autoprotección.
- Adquirir los conocimientos básicos como primer respondiente ante emergencias.
- Adquirir conocimientos generales de cada una de las brigadas para situaciones de emergencia mayor o desastre.

### **Temario:**

- Detección de riesgos en la comunidad
  - Plan familiar y plan de emergencias
  - Combate de incendios
  - Evacuación
  - Primeros Auxilios Psicológicos y manejo de estrés
  - Ecología
- Formación de brigadas
  - Primeros Auxilios
  - Búsqueda y rescate
  - Taller de resiliencia
  - Prevención del delito
  - Simulacro

**Dirigido a:** Público en general.

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 40 horas.

**Costo:** Gratuito.

**Cupo:** 50 personas máximo.

## **CURSO: ATENCIÓN DE LAS EMERGENCIAS DESDE LA LINEA TELEFÓNICA.**

### **Objetivos:**

Brindar a los participantes el manual de procedimientos del 066.  
Brindar las herramientas técnicas y metodológicas en la recepción de llamadas.

### **Temario:**

- Uso del Manual
- Activación de protocolo en los distintos contextos de emergencia
- Prácticas

**Dirigido a:** Operadores de líneas de emergencia

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 10 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 30 personas máximo.

## TALLER: RESCATE ACUÁTICO NIVEL 1, 2 Y 3

### Objetivos:

Consolidar un grupo especializado en Rescate Acuático.  
Brindar los conocimientos en rescate acuático en distintos ambientes.

### Temario:

- Lineamientos básicos
- Acondicionamiento físico
- Rescate acuático básico
- Técnicas de rescate en distintos tipos de aguas
- Rescate de cuerpos
- Práctica en albercas y bordos

**Dirigido a:** Emergencistas

**Requisitos:** Dominar al menos dos estilos de nado, buena condición física, examen de aceptación.

**Duración:** 40 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 30 personas máximo.



## TALLER: RESCATE VERTICAL NIVEL 1, 2 Y 3

### Objetivos:

Consolidar un grupo especializado en Rescate Vertical.  
Brindar los conocimientos en rescate con cuerdas en distintos contextos.

### Temario:

- Lineamientos básicos
- Acondicionamiento físico
- Rescate con cuerdas
- Técnicas de rescate vertical
- Rescate de cuerpos
- Prácticas

**Dirigido a:** Emergencistas

**Requisitos:** Tener algún curso básico de cuerdas, buena condición física, examen de evaluación.

**Duración:** 40 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 30 personas máximo.

## **CURSO: PONTE ATENTO EN EL EVENTO.**

### **Objetivos:**

Brindar los conocimientos generales de análisis de riesgos.  
Promover una cultura de prevención en eventos masivos.  
Concientizar a los adolescentes de los riesgos conductuales a los que se pueden enfrentar en eventos masivos.

### **Temario:**

- Fenómenos perturbadores (socio-organizativos)
- La alerta en un evento
- Análisis de riesgos
- Señalética
- Sistemas de Alertamiento
  - Rutas de evacuación
  - Ubicación del punto de reunión
  - Psicología individual durante emergencias
  - Psicología de masas durante emergencias
- Concientización e impactos legales en caso de accidentes.

**Dirigido a:** Adolescentes

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 5 horas.

**Costo:** Gratuito

**Cupo:** 60 personas máximo.

## CURSO: PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS.

### Objetivos:

Brindar los conocimientos generales en términos de intervención en crisis en emergencias.  
Brindar las herramientas básicas de detección de crisis emocionales así como aquellas que permitan la intervención en crisis de primer orden de acuerdo al tipo de emergencia.

### Temario:

- Conceptos Básicos
- Primeros Auxilios Psicológicos
- Aplicación de protocolo en:
  - Emergencias
  - Intervención en crisis a través de la línea telefónica
  - Robo con violencia
  - Secuestro
  - Violencia Doméstica
  - Violación sexual
  - Intento de suicidio
  - Desastres
- Síndrome de Quemarse por el trabajo
- Trastorno por Estrés Postraumático

**Dirigido a:** Psicólogos, emergencistas, brigadistas.

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 10 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 40 personas máximo.

# CURSO: DESACTIVACIÓN EMOCIONAL DEL PERSONAL DE EMERGENCIA.

## Objetivos:

Brindar los conocimientos a los líderes y encargados de la atención de la emergencia para la realización de desactivación emocional.

Brindar las herramientas básicas a los participantes en detección de sintomatología a primeros respondientes ante la presencia de un incidente traumático y acumulación de eventos estresantes, para que en caso de una emergencia que conlleve la afectación psicológica del personal a su cargo puedan realizar una desactivación emocional.

Brindar las herramientas básicas de detección de crisis emocionales así como aquellas que permitan la intervención en crisis de primer orden de acuerdo al tipo de emergencia.

## Temario:

- Afectación psicológica del personal de emergencias
- Intervención psicosocial en desastres
- Trastorno por Estrés Postraumático
- Depresión
- Síndrome de Quemarse por el Trabajo
- Resiliencia
- Técnicas de desactivación emocional: Defusing y técnica PPe

**Dirigido a:** Psicólogos, emergencistas, brigadistas.

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 10 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 40 personas máximo.

# CURSO: INTERVENCIÓN EN CRISIS CON PACIENTES PSICÓTICOS E INTENTO DE SUICIDIO.

## Objetivos:

Brindar a los participantes los conocimientos de la intervención en crisis con pacientes psicóticos.  
Brindar las herramientas básicas de detección e intervención con pacientes psicóticos.

## Temario:

- Acerca del suicidio:
  - Mitos y verdades
  - Aspectos culturales
  - Aspectos neurológicos
- Diagnóstico de psicosis según el DSM IV
- Diferencia psicosis y locura
- Una mirada de la locura desde Erasmo de Rotterdam
- Repaso de Primeros Auxilios Psicológicos
- Práctica de Intervención en crisis con pacientes psicóticos
- Caso clínico

**Dirigido a:** Psicólogos, emergencistas, brigadistas.

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 10 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 40 personas máximo.

# CURSO: ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y DESASTRES.

## Objetivos:

Brindar a los participantes los conocimientos necesarios para la correcta intervención psicosocial en desastres.  
Brindar a los participantes las herramientas psicológicas necesarias la aplicabilidad de protocolos de intervención.

## Temario:

- El contexto de los desastres y la intervención psicológica
- Triage Psicológico
- Intervención psicosocial
- Vulnerabilidad
- Resiliencia
- Estrategia de intervención

**Dirigido a:** Psicólogos, emergencistas, brigadistas.

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 10 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 40 personas máximo.

## CURSO: NIÑOS RESILIENTES EN DESASTRES.

### Objetivos:

Consolidar una estrategia preventiva en niños de fomento a la resiliencia.  
Enseñar a través del juego la importancia de contar con factores protectores consolidados.

### Temario:

- Dinámica: Niños resistentes Vs desastres
- Tema “Niños resistentes en desastres”
  - ¿Qué es un desastre?
  - Detección de riesgos y aviso a los adultos o 066
- Factores protectores (juegos)
  - Redes sociales (seguridad, confianza, comunicación, empatía, acatar normas grupales)
  - Individuales (toma de decisiones adecuadas, confianza en mí mismo, evitar conductas de riesgo)
- ¿Cómo evitar los riesgos?
  - ¿Qué hacer en desastres?

**Dirigido a:** Niños de 3ro. y 4to. De primaria

**Requisitos:** Ninguno.

**Duración:** 10 horas.

**Costo:** Gratuito.

**Cupo:** 40 personas máximo.

## **CURSO: PRIMEROS AUXILIOS A TRAVÉS DE LA VÍA TELEFÓNICA.**

### **Objetivos:**

Instruir en la identificación y aplicación de medidas básicas de atención a una persona lesionada a través de la línea telefónica.

Instruir en técnicas de soporte básico de emergencias a ciudadanos que demandan el servicio 066 emergencias.

### **Temario:**

- Emergencias comunes solicitadas a través de la línea de emergencia
- Técnicas de instrucción
- Prácticas
- Luxación

**Dirigido a:** paramédicos que operan las líneas de emergencia.

**Requisitos:** Ser TUM o tener cursos de Primeros Auxilios.

**Duración:** 10 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 30 personas máximo.



## **CURSO: PICADURA Y MORDEDURA DE ANIMALES VENENOSOS.**

### **Objetivos:**

Brindar los conocimientos de atención de animales venenosos comunes.  
Brindar las herramientas técnicas en la atención de pacientes que sufren picadura o mordedura de animales venenosos.

### **Temario:**

- Sistema inmunológico
- Reacciones alérgicas y anafilaxia
- Tipos de lesiones
- Envenenamiento y venenos
- Sustancias agresoras y antídotos
- Identificación de organismos
- Tratamiento

**Dirigido a:** paramédicos que operan las líneas de emergencia.

**Requisitos:** Ser TUM o tener cursos de Primeros Auxilios.

**Duración:** 10 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 20 personas máximo.

## **CURSO: SISTEMAS COMANDO DE INCIDENTES I.**

### **Objetivos:**

Reconocer el proceso natural de toma de decisiones y de comando y control en respuesta a emergencias.  
Aludir la importancia del establecimiento de un Sistema de Comando de Incidentes (SCI) ante cualquier emergencia.  
Escenificar las acciones más acertadas posibles a tomar ante un incidente.

### **Temario:**

- Fases de las emergencias mayores
- Base legal en México
- Fenómenos perturbadores
- Sistema de emergencias
- Factores que influyen en la atención de emergencias
- Liderazgo y toma de decisiones
- Comando, control y Niveles de SCI
- Organización del SCI y consecuencias y criterios de riesgo
- Documentación y Formatos

**Dirigido a:** Emergencistas, coordinadores de turno, jefes de estación, mandos operativos.

**Requisitos:** Ser mando medio.

**Duración:** 10 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 20 personas máximo.

# CURSO: ACTUALIZACIÓN PRIMEROS AUXILIOS.

## Objetivos:

Actualizar los conocimientos de primeros auxilios.  
Actualizar las técnicas.  
Homologar criterios de actuación en los T.U.M,

## Temario:

- Cinemática del trauma
- Soporte vital básico para adulto
- Soporte vital básico para niños
- Uso y manejo del DEA
- Quemaduras, heridas, trauma en extremidades, víctima inconsciente
- Hemorragias, estado de shock, vendajes, intoxicaciones
- Movilización de lesionados, botiquines, reposición de líquidos
- Farmacología básica
- Trauma

**Dirigido a:** TUMS

**Requisitos:** Ser TUM o tener cursos de Primeros Auxilios.

**Duración:** 10 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 20 personas máximo.

# DIPLOMADO: VERIFICACIÓN E INSPECCIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL.

## Objetivos:

Consolidar un estándar de criterios de los verificadores en materia de protección civil.  
Homologar el perfil de los verificadores brindándoles habilidades para formular soluciones a problemas específicos.  
Sensibilizar a los verificadores en la necesidad de transmitir a la ciudadanía conciencia de la gestión integral de la seguridad.

## Temario:

- Módulo 1. Principios de la Protección Civil
- Módulo 2. Marco jurídico
- Módulo 3. Herramientas de Análisis de Riesgos
- Módulo 4. Modelos de solución de problemas
- Módulo 5. Modelo de consecuencias
- Módulo 6. Programas de Protección Civil
- Modulo 7. Aplicación en campo

**Dirigido a:** estudiantes y/o egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Seguridad y Protección Civil o carreras afines, consultores externos de Protección Civil, responsables de seguridad e higiene de las empresas y afines.

**Requisitos:** Ser TUM o tener cursos de Primeros Auxilios.

**Duración:** 10 horas.

**Costo:** 5 salarios mínimos.

**Cupo:** 20 personas máximo.

## **INFORMACIÓN Y TRAMITES DE INSCRIPCIÓN:**

**Río Tuxpan no. 107 esq. con Av. Pie de la Cuesta, Col. Desarrollo San Pablo, Delegación Epigmenio González, C.P. 76130, Santiago de Querétaro, Qro.**

**Teléfono: 01(442) 309 14 30 y 31**

**[escuelauepcq@queretaro.gob.mx](mailto:escuelauepcq@queretaro.gob.mx)**

**Facebook: Escuela Ceqc**

**[www.capacitacion.proteccioncivilqro.gob.mx](http://www.capacitacion.proteccioncivilqro.gob.mx)**

**Mtra. Araceli Oropeza Huerta**