





# 5<sup>a</sup> Reunión Nacional de Alimentos

Mesa 1.- Simplificación de trámites para reducir la carga regulatoria







# Acuerdo 1: Confirmar la entrega de copias para trámites de acuerdo a la LEFEPA

Es importante enviar a la persona autorizada con instrucciones precisas para el ingreso del trámite y que sepa qué revisar, en cada comprobante de trámite:

- Comprobante completo (una o dos hojas) y sellado en cada hoja.
- El trámite y modalidad correspondan al solicitado
- Razón social y domicilio correcto
- Contenga la cantidad de anexos en original y copia.
   (Registro, poder notaria, cartas poder, No. de etiquetas etc.)
- Llave de pago



Ante cualquier inconsistencia detectada, pida a la persona de ventanilla que genere un nuevo número de entrada con los datos confretos.









Sistema Integral de Información de Protección Contra Riesgos Sanitarios

Página 1 de 1



#### COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN **CONTRA RIESGOS SANITARIOS**

#### **CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS**

#### Comprobante de Trámite



USO EXCLUSIVO COFEPRIS

183300102A4100

16/08/2018 12:25 hrs.

#### **FORMATO DE COFEPRIS-01**

Tipo de Trámite: 002 Homoclave del Trámite: COFEPRIS-01-002-A

PERMISO SANITARIO PREVIO DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS

Modalidad: A. IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS

R.F.C. O C.U.R.P.:	LOLD801116SC8		
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	ESTABLECIMIENTO DE PRUEBA ORIGINAL		
DOMICILIO:	OKLAHOMA NO 14 PLANTA BLAJA		
REPRESENTANTE LEGAL O RESPONSABLE SANITARIO :	REPRESENTANTE LEGAL 1		
NÚMERO DE INGRESO DE REFERENCIA :			
ANEXOS:	NUM. ETIQ.: 5 HOJAS ORIG.: 25 HOJAS COPIA: 26 NUM. CARP.: 0 NUM. LIBROS: 0 OTROS: ADJUNTA ORIGINAL Y COPIA DE PODER NOTARIAL. (NUMERO DE PRUEBA)		
LLAVE DE PAGO: En caso de adjuntar comprobante de pago de derechos, se acepta a reserva de realizar su validación	PAGOEXENTO		
REGISTRO SANITARIO:			
MODO DE INGRESO Y ENTREGA:	CENTRO INTEGRAL DE SERVICIOS VENTANILLA		
Dana abbasas lafassasalfa asbas la di			

Para obtener información sobre la disponibilidad de sus trámites usted podrá consultarnos en nuestra página "www.gob.mx/cofepris" en Ligas de Interés haga click en Centro Integral de Servicios y seleccione "Consulta de Resoluciones Disponibles" o bien comunicarse al Centro de Atención Telefónica al número: 01 800 033 5050. Si la resolución de su trámite se encuentra disponible podrá recogerla contra entrega de este comprobante de trámite original en el

Centro Integral de Servicios, donde permanecerán disponibles durante 30 días naturales y solo será entregada al representante legal, responsable sanitario o personas autorizadas notificadas ante ésta Comisión Federal previa presentación de identificación oficial.

¿Ya tienes tu RUPA?, ¿No?, ¡Ven v tramitala con nosotros!







# Tramitación electrónica como un esquema de simplificación de trámites para reducir la carga regulatoria

### ¿Qué es el RUPA?

El Registro Único de Personas Acreditadas es el mecanismo que sirve para acreditar la personalidad jurídica de los usuarios que realizan trámites ante las dependencias de la Administración Pública Federal.









### El RUPA se rige por dos documentos:

 Decreto que establece el procedimiento y los requisitos para la inscripción al RUPA del 4 de Mayo del 2004.

 Lineamientos para la creación, operación e interconexión informática de RUPA del 2 de Julio del 2004.













### Flujo de Proceso

Acceso a la página web www.rupa.gob.mx

Registrar usuario y contraseña

Seleccionar el trámite a presentar

Captura de información legal



#### Vigencia

Persona física: Indeterminado

Persona moral: 5 años para la razón social y 2 años para representante legal



Si el resultado es favorable se entrega una constancia por razón social y representante legal



La autoridad tiene 15 días hábiles para evaluación



A partir de la emisión de la solicitud se cuentan con 5 días hábiles para presentar documentación en ventanilla

<sup>\*</sup>Si no acude el representante legal, se debe presentar carta poder simple con dos testigos de acuerdo al Art. 19 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo







## Alta de Usuario dentro de la página web

gob mx		Trámites	Gobierno	Participa	Datos	Q
♠ > RUPA						
Registro Únic	co de Personas Acreditad	das				
Limpresas registradas. 13034 visi	itas. 0/5413			Mas	informa	ión
Registro de perso	nas físicas y morales					
Con la finalidad de que pueda	a enviar y dar seguimiento a sus solicitudes de inscripci	ión por medio del RUI	PA, es neces	sario que se	dé de alt	a.
Con la finalidad de que pueda Alta de Usuarios	a enviar y dar seguimiento a sus solicitudes de inscripci	ión por medio del RUI	PA, es neces	ario que se	dé de alt	a.
Alta de Usuarios	a enviar y dar seguimiento a sus solicitudes de inscripci roporcione su nombre de usuario y contraseña:	ión por medio del RUI	PA, es neces	ario que se	dé de alt	a.
Alta de Usuarios		ión por medio del RU	PA, es neces	sario que se	dé de alt	a.

Para poder visualizar los acuses y el manual se requiere el plugin Acrobat Reader. Si no cuenta con el programa Adobe Reader puede bajarlo del sitio de Internet de <u>Adobe</u>.







## Registro de usuario

gob mx	Trámites Gobierno Participa	Datos	Q
Registro Único de Pe	rsonas Acreditadas		
Alta de usuario			
_			
(*) CURP:	Ingrese su Clave Única de Registro de Población	Ayud	<u>da</u>
RFC:	Ingrese su Registro Federal de Contribuyentes		
(*) Nombre(s):	Ingrese su(s) nombre(s)		
(*) Primer apellido:	Ingrese su primer apellido		
Segundo apellido:	Ingrese su segundo apellido		
(*) Código postal:	Ingrese el código postal de su domicilio		
(*) Tipo y nombre de vialidad:	Ingrese tipo y nombre de la vialidad de su domicilio		
(*) Número exterior:	Ingrese el número exterior de su domicilio		
Número interior:	Ingrese el número interior de su domicilio, en su caso		
(*) Tipo y nombre de la colonia o asentamiento humano:	Ingrese el tipo y nombre de la colonia o asentamiento de su domicilio		
Localidad:	Ingrese el nombre de la localidad de su domicilio		
(*) Nombre del Estado o Distrito Federal:	Seleccione el nombre del Estado o Distrito Federal de su domicilio		
(*) Nombre del Municipio o Delegación:	Seleccione el nombre del municipio o delegación de su domicilio		
Teléfono con código de área:	Ingrese el número de teléfono de contacato		
Correo electrónico:	Ingrese su cuenta de correo electrónico para contacto		







### Registro de usuario

## TINIDUS MA

#### Datos del usuario

Debe conservar su nombre de usuario y contraseña para poder ingresar posteriormente al sistema (el número de caracteres podrá ser de 6 a 12).
Usuario: Persona que realiza una consulta o captura de una solicitud de inscripción

(\*) Nombre de usuario:

Ingrese su nombre de usuario

(\*) Contraseña:

Ingrese la contraseña para su usuario

(\*) Confirmar contraseña:

Ingrese la confirmación de la contraseña para su usuario

\* Estos campos son obligatorios

Regresar

Guardar

n Regresar al menú principal









### Ingreso a la plataforma



Para poder visualizar los acuses y el manual se requiere el plugin Acrobat Reader. Si no cuenta con el programa Adobe Reader puede bajarlo del sitio de Internet de Adobe.







### **Opciones dentro del sistema:**

- Captura de solicitud: esta opción permite al solicitante enviar su solicitud de inscripción al portal como registro nuevo.
- Continuar captura: permite continuar con una solicitud inconclusa.
- Modificación de constancia: sirve para modificar las constancias de inscripción (modificación, prorroga o cancelar).
- Seguimiento de Solicitud: para conocimiento del solicitante del proceso de evaluación por plataforma rupa.
- Recuperar solicitud
- Documentos de Ayuda
  - -Manual de ayuda
  - -Documentos legales







### **Requisitos**

- A. Personas físicas:
- I. Credencial para Votar con Fotografía, Pasaporte o Cédula Profesional;

I POULTA

- La CURP y, en caso de contar con ella, la cédula de identificación fiscal o constancia de inscripción en el RFC;
- III. En tratándose de extranjeros, el documento que acredite su legal estancia en el país, su característica y calidad migratoria, y
- IV. En caso de contar con representantes legales o apoderados, además deberá acompañarse:
  - a) Instrumento público, que acredite la representación, o carta poder firmada ante dos testigos y ratificadas las firmas del otorgante y de los testigos ante fedatario público o ante las propias unidades administrativas acreditantes y
  - b) En tratándose de extranjeros, el documento que acredite su legal estancia en el país, su característica y calidad migratoria.

Si la solicitud de inscripción se lleva a cabo a través de un apoderado o representante legal deberá acompañarse la documentación referida en la fracción IV respecto del mismo.







### **Requisitos**

- B. Personas morales:
- Acta constitutiva o el instrumento público en que se acredite la legal existencia de la persona moral y sus modificaciones;
- II. Constancia de inscripción en el Registro Público del Comercio o constancia de que dicha inscripción se encuentra en trámite. Para tal efecto los sellos con los datos de inscripción que se incorporan en los documentos serán constancia suficiente, si dichos documentos vienen en original o copia certificada;
- III. En caso de ser persona moral extranjera, el documento en el que conste su existencia, capacidad legal y, en su caso, la apostilla o legalización correspondiente, así como la traducción al español de dichos documentos efectuadas por perito traductor;
- IV. Cédula de identificación fiscal o constancia de inscripción en el RFC;
- V. Credencial para Votar con Fotografía, Pasaporte o Cédula Profesional del representante legal o apoderado que firme la solicitud;
- VI. Instrumento público en el que conste el tipo de poder o mandato y las facultades conferidas a los representantes legales o a los apoderados, si el acta constitutiva no las contuviere, y
- VII. En caso de que el representante legal sea extranjero, documento que acredite su legal estancia en el país.







## Nueva plataforma de citas

- El nuevo esquema de citas te permite agendar cita a través de:
  - La página web
  - Centro de Atención Telefónica
  - Correo electrónico



- El representante legal, de la empresa generará usuario y contraseña con la cual podrá agendar cita para el día hábil siguiente.
- En el momento de generar cita, permite indicar el nombre de la persona autorizada que asistirá a la cita.







# **CARACTERÍSTICAS**

ESTABLECIMIENTO
CON AVISO O
LICENCIA SANITARIA

REPRESENTANTE LEGAL USUARIO Y CONTRASEÑA









# www.gob.mx/cofepris













<u>Sistema de solicitud de citas para realizar trámites de la</u> <u>COFEPRIS</u>

Contesta nuestra encuesta de satisfacción. **■** 









gob.mx			Trám	nites	Gobierno	Particip
Blog	g Trámites	Prensa	Multimedia	Acc	ciones y progr	amas

A través de nuestra plataforma web, tendrás que registrarte para obtener **tu usuario y contraseña** y así ingresar a la plataforma de citas. Para cualquier duda puedes llamar al Centro de Atención Telefónica (CAT) al **01 800 033 50 50.** 

Registrate aquí.

Si en el momento de ingresar a la plataforma web no encuentras disponible el horario deseado para tu cita, podrás comunicarte al CAT o enviar un mail a <u>citas@cofepris.gob.mx</u> y programar tu cita en alguno de los días hábiles siguientes que tengamos habilitados.

OCF-SGC-P-01-POI-01-L-01 F-07









Gobierno

gob.mx Trámites Registro de datos para solicitar usuario y contraseña Segundo apellido: Nombre(s)\*: Primer apellido\*: REPRESENTANTE LEGAL UNO Nombre o razón social del establecimiento\*: RFC del establecimiento\* ESTABLECIMIENTO DE PRUEBA RELU8011010CA Correo electrónico\*: CURP\*: rlu@hotmail.com RELU801101MMGNP06 Verifique CURP \* Campos Obligatorios









Trámites Gobierno Participa <u>Datos</u> Q gob.mx ♠ > COFEPRIS > Solicitud de Citas Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios Registro de datos para solicitar usuario y contraseña Su solicitud fue registrada exitosamente. La respuesta a su solicitud llegará al correo electrónico que registró, en un plazo máximo de dos días hábiles. No olvide revisar su bandeja de correo no deseados (SPAM). En tanto recibe su clave podrá solicitar su cita en nuestro call center al 01-800-33-55-000 (Este numero es provisional). ¿Qué es gob.mx? **Enlaces** Contacto Es el portal único de trámites, información y Reformas Mesa de ayuda: dudas e información participación ciudadana. Leer más gobmx@funcionpublica.gob.mx Portal de Obligaciones de Transparencia Sistema Infomex Denuncia contra servidores públicos **English** INAL **Temas** 

















gob.mx			Trámites	Gobierno	Participa	Datos	Q,	,	_
♠ > COFEPRIS > Solicit	ud de Citas								
Comisión Federal para	a la Protección contra Riesgos Sanitarios								
Sistema de solici COFEPRIS	tud de citas para realizar trámit	es de la							
- Have starte	Usuario								
Usuario * :									
Password * :	Password								
	* Campos Obligatorios	Aceptar							









gob mx		Trámites Gobierno Participa Datos	٩
Datos de la persona qu	ue realiza el trámite		
_			
Nombre(s)*:	Primer apellido*:	Segundo apellido:	
MIGUEL	ARROYO	ALTAMIRANO	
Nombre o razón social del establecimiento*:	Ingresa trámites de carril especializado o de pre-revisión?:	No. de trámites a ingresar*:	
COFEPRIS PRUEBA	No 🔻	5	
lmagen de seguridad	Proporciona la información que aparece en la imagen de seguridad*:		
275	275 X		
* Campos obligatorios		Aceptar	







gob mx	Trámites	Gobierno	Participa	Datos	Q	^
Disponibilidad de Horarios						

Haga click en el horario disponible para agendar su cita. Su cita será agendada para el día de del , de detectarse más de una cita, su cita será cancelada.













gob mx Trámites Gobierno Participa Datos <sup>Q</sup>

Haga click en el horario disponible para agendar su cita. Su cita será agendada p 13/08/2018 de detectarse más de una cita, su cita será cancelada.

Día de Cita \* :

18/07/2018

08:30	09:00	09:30	10:00	10:30
11:00	11:30	12:00	12:30	13:00
13:30	14:00	14:30	16:00	16:30
17:00	17:30	18:00		

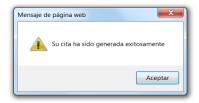








♠ > COFEPRIS > Solicitud de Citas











# Acuerdo 2: actualización de datos de su establecimiento y productos dados de alta ante COFEPRIS

- ✓ Nos coordinamos directamente con las Cámaras y Asociaciones, y a través de ellas citamos al Representante Legal de la empresa para otorgar en electrónico (CDexcell) los datos de su establecimiento y productos durante la vida de la empresa.
- ✓ El Representante Legal se compromete a revisarlo y acordamos fecha para presentar bajas, después modificaciones y después altas de productos.
- ✓ El Representante legal solicita listado de productos por escrito (con costo conforme a la LFD) para mantener actualizado y en electrónico su listado de productos de su empresa así como datos del establecimiento.







# Acuerdo 3: Establecer la mesa para actualizar Acuerdo de Trámites e instructivos de llenado

- Solo se recibió una propuesta de CANIPEC para la modificación de instructivos de los trámites publicados en el D.O.F.
- La próxima re-publicación se llevará a cabo en diciembre del presente año, se han cerrado las mesas de trabajo.
- Se propone realizar una reunión en octubre/noviembre para trabajar sobre modificaciones para el 2019.









# Acuerdo 4: Capacitación a la industria para la correcta realización de tramites ante COFEPRIS

- El próximo 29 de agosto se llevará a cabo una capacitación en CANACINTRA sobre "Trámites, servicios de la COFEPRIS y Buenas Prácticas de presentación de documentos".
- Es posible realizar más capacitaciones a través de alguna Cámara que contacte a la Comisión de Fomento Sanitario (mínimo 100 personas).











#### PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Nombre del evento:

Taller de Trámites y Servicios de la COFEPRIS y Buenas prácticas de presentación de solicitudes.

**Fecha:** 29/08/2018

Sede:

CANACINTRA

Duración: 8 Horas

Nombre de los instructores:

Q.F.B. María Adriana Contreras Martínez Q.F.B. Carolina Ibarra Ramírez

Horario: 8

8:00 - 17:30

I.Q. Lorena Cerecedo Siles

Q.F.B. Sergio Andrés Molina García

Q.F.B. Raquel Hernández Treto.

**Objetivos:** 

 El participante conocerá la funcionalidad y operatividad del Centro Integral de Servicios, y de los Centro Integrales en los estados, la normatividad aplicable a la presentación de trámites y servicios, política y lineamientos de la COFEPRIS para atención a usuarios, el uso, manejo y requisitos de los formatos.

Contenido temático:

- ¿Qué es un CIS?
- El CIS de COFEPRIS
- Centros Integrales de Servicios en las Entidades Federativas
- Conceptos básicos de tramitación
- Aviso de Funcionamiento y Responsable
- Solicitud de Licencia Sanitaria
- Certificados de Exportación
- Buenas prácticas de presentación de solicitudes ante el CIS









	Introducción del Centro Integral de Servicios de la COFEPRIS
9:00 – 10:00	✓ ¿Qué es un Centro Integral de Servicios?
	✓ Centro Integral de Servicios en las Entidades Federativas
	Principales conceptos de atención a usuarios
	✓ LEFEPA (Ley Federal de Procedimiento Administrativo)
	✓ CONAMER (Comisión Nacional de Mejora Regulatoria)
	✓ Clave SCIAN (Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte)
	✓ Clasificación del SCIAN
10:00 - 11:30	✓ Prevención de un trámite
	✓ Tiempo de atención de un trámite
	<ul> <li>✓ Acreditación de Personalidad Jurídica y RUPA</li> <li>✓ Ley Federal de Derechos</li> </ul>
	<ul> <li>✓ Acuerdo de Trámites y Servicios del 28-01-2011 y sus modificaciones</li> </ul>
	✓ Fichas técnicas y guías auxiliares
	✓ Nuevo esquema de CITAS
11-30 – 11:50	Coffee Break
11:50 – 12:20	Cuadro general de Trámites y Servicios de la COFEPRIS
12:20 – 13:00	Dinámica de los Trámites y Servicios de la COFEPRIS
13:00 – 13:45	Aviso de Funcionamiento y de Responsable Sanitario y ejercicio.
13:45 – 14:30	Licencia Sanitaria y ejercicio.
14:30 – 15:30	Comida
14.30 = 15.30	Comida
15:30 – 16:30	Certificados de Exportación y ejemplo.
16:30 – 17:00	Buenas Prácticas de presentación de solicitudes ante el CIS
17:00 – 17:30	Preguntas y Cierre.







# Acuerdo 5: Revisión de los tiempos de respuesta de las diferentes áreas

 Se llevó a cabo una revisión con las áreas técnicas sobre la posible reducción de los tiempos de respuesta, las cuales trabajarán en interior con el fin de buscar alternativas.









# 5<sup>a</sup> Reunión Nacional de Alimentos

Mesa 1.- Simplificación de trámites para reducir la carga regulatoria