Buró de Entidades Financieras

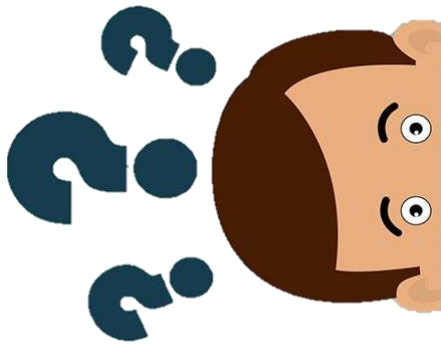
SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

CONDUSEF
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

Contexto

De acuerdo con los resultados de la **ENIF 2015**, de los **adultos encuestados**:

- **52.1 millones (68%)** tienen al menos **un producto financiero** contratado.
- **Dos** de **cada tres no comparó** sus productos y servicios antes de contratar alguno.
- **10% no siguen usando algún producto o servicio** financiero a causa de una **mala experiencia** con alguna institución financiera.
- **53%** no sabría a donde acudir ante un **problema financiero**.



"Se observa un **amplio desconocimiento** de las **características de productos y servicios financieros**"

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras (BEF)?

El **BEF** es una herramienta de consulta y difusión con información para **elegir productos o servicios financieros.**

Contiene información relativa al comportamiento de **2,941 instituciones financieras,** pertenecientes a 25 sectores entre los cuales se encuentran:

- **Bancos**
- **Aseguradoras**
- **Afores**
- **Cajas de Ahorro**

Fundamento Legal

La reforma financiera de 2014 contempla, como uno de sus pilares, impulsar la **competencia entre las instituciones financieras** para incrementar el acceso y la transparencia hacia los usuarios; así como, el sano desarrollo del sector. En consecuencia se adicionó el articulo **8bis** a **Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros** que estipula la creación y conservación de un **Buró de Entidades Financieras,** como encargado de difundir el comportamiento y desempeño de las instituciones financieras y así los usuarios puedan tomar mejores decisiones de acuerdo a sus necesidades.

¿Para qué sirve el BEF?

Como herramienta de consulta y difusión sirve para:

A. **Conocer** el comportamiento de las diversas instituciones.

B. **Comparar** el detalle de sus productos a través del Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros.

C. **Detectar** la institución con mayor problemática de acuerdo al sector: reclamaciones, sanciones, clausulas abusivas, etc.

D. **Elegir** el producto adecuado de acuerdo a tus necesidades y posibilidades.

¿Qué puedes encontrar en el BEF?

A través del **BEF** es posible consultar:

1. **Reclamaciones**
2. **Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)**
3. **Sanciones**
4. **Cláusulas Abusivas**
5. **Programas de Educación Financiera**
6. **Evaluación por Producto**
7. **Supervisión**

¿Qué puedes encontrar en el BEF?

El BEF contiene información de **2,941 instituciones** y **25 sectores financieros.**

Sector	Total reclamos	Sanciones		IDATU	Cláusulas abusivas	Programas de Educación Financiera		Número de Productos evaluados	Calificaciones		
		Total	Monto ($)	Calificación		Instituciones con programa propio	Sinergia con Condusef		Totales	Aprobadas	Reprobadas
Total	2,256,242	1,424	62,529,084	6.33	98	437	21	61	897	794	103
Bancos	2,216,147	412	16,407,140	8.52	-	9	0	12	113	92	21
Burós de Crédito	471	5	147,210	6.92	-	0	0	-	-	-	-
Bancos de Desarrollo	14,319	3	91,025	5.42	-	2	0	-	-	-	-
Aseguradoras	11,744	59	1,684,911	8.34	-	7	0	10	176	152	24
AFORES	7,228	43	1,232,055	7.90	-	3	1	-	-	-	-
Sofom E.N.R.	3,349	603	18,176,878	6.27	80	0	14	12	272	237	35
Sofom E.R.	2,044	19	653,533	8.23	-	8	3	1	10	6	4
Sofipos	464	91	8,654,498	8.40	-	0	1	11	84	74	10
Socaps	130	134	14,649,218	5.06	11	2	2	11	186	178	8
Otros Sectores	346	55	832,616	-	7	406	0	4	56	55	1

*Incluye: Uniones de Crédito, Fondos y Sociedades de Inv., Almacenes Generales de Depósito, Aseg. Especializas en Salud, Soc. Op. De Soc. de Inversión, Ase. De Pensiones, Casas de bolsa, Soc. Dist. De Acciones, Infonacot, Afianzadoras, Sociedades de Ahorro y Préstamo .

1. Reclamaciones

En la herramienta encuentras las **reclamaciones** realizadas en la propia institución financiera, y en **CONDUSEF**.

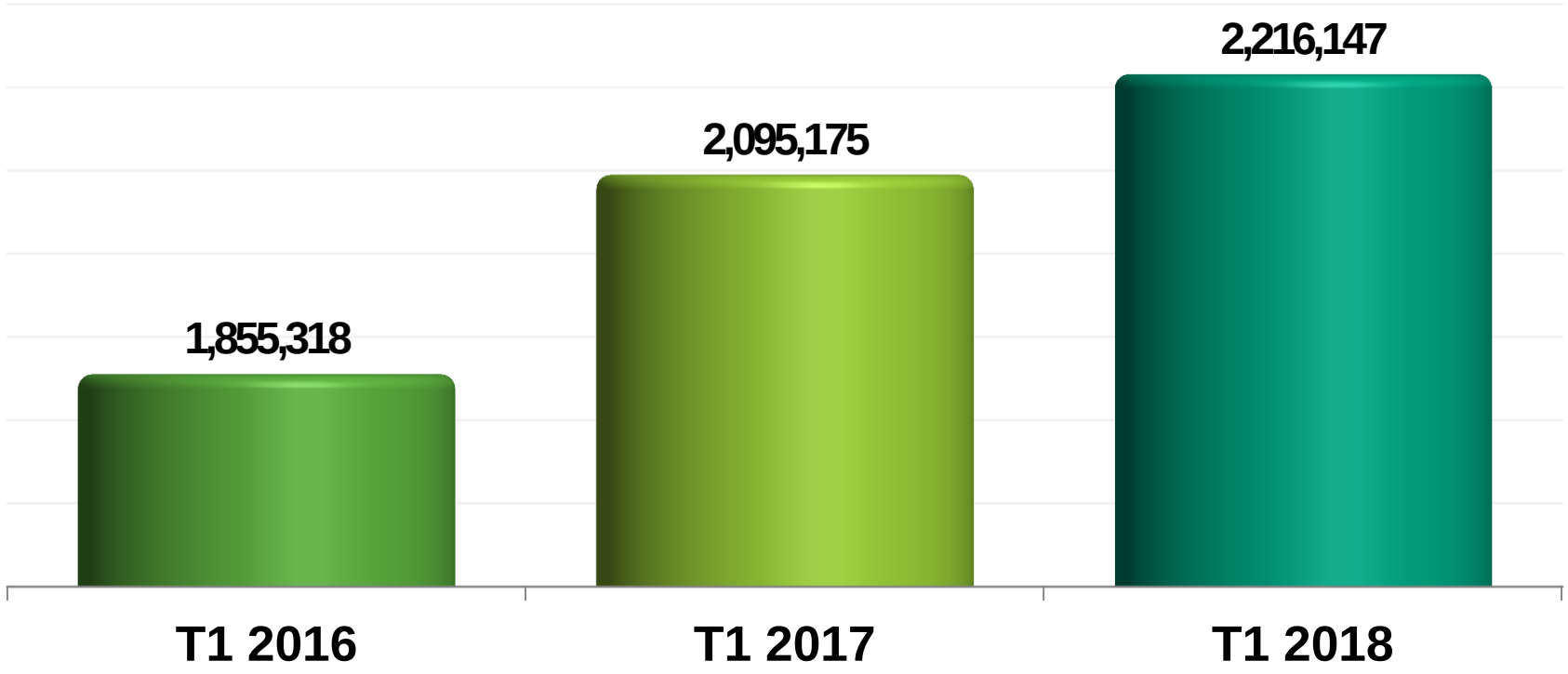
Instituciones	Grupo de Bancos	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en: La Institución Financiera Condusef				SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
Páginas Web institucionales			Total de Reclamaciones Alerta	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector			2,216,147	77.7	8	8.52	412	16,407,140	0	0	9.6		
	Todas...												
Santander	G-7	Ficha	578,395	76.3	10	6.35	53	1,957,377	S/I	S/I	10.0	✓	Ver
Banamex citibanamex	G-7	Ficha	571,183	81.2	11	8.20	56	1,840,689	S/I	S/I	8.0	✓	Ver
Grupo Financiero Banorte	G-7	Ficha	327,825	93.1	3	7.46	34	1,452,216	S/I	S/I	10.0	✗	Ver

También encontrarás:

- Reclamaciones Totales
- Monto Reclamado ($)
- Monto Promedio por Reclamación ($)
- Monto Reclamado de los asuntos concluidos ($)
- Monto Abonado ($)
- Abono (%)
- Resolución Favorable (%)
- Tiempo de Respuesta (días)

1. Reclamaciones al SFM

Al primer trimestre de 2018 se registraron **2,216,147 reclamaciones** de todos los sectores, **6% más** que en el 2017.



1. Reclamaciones de Bancos (G7)

Al primer trimestre de 2018, hubo **2 millones 179 mil 020 reclamaciones** a la banca.

	Reclamaciones ($)	Monto reclamado* (MDP)	Monto Abonado (MDP)	% de Abono	% de resolución favorable
Totales	**2,179,020**	**7,057.1**	**2,999.7**	**47**	**78.1**
Banco Santander	573,102	1,213.5	587.1	38	76.6
Banco Nacional de México	565,296	1,703.4	536.7	43	81.4
Banco Mercantil del Norte	321,854	885.1	597	58	94.1
BBVA Bancomer	254,155	1,899.1	617.2	77	58.9
HSBC México	156,793	599.8	381.4	49	81.6
Banco Inbursa	74,629	99.5	72.9	74	66.8
Scotiabank	29,651	228.1	64.4	24	64

*Monto de los asuntos concluidos.

El **G7 concentra el 91%** de las reclamaciones en la IF.

Principales causas de reclamación en la Institución Financiera:

1. Cargo no reconocido por consumo no efectuado.
2. No entrega la cantidad solicitada.
3. . Pago automático mal aplicado.

1. Reclamaciones

Buró
De Entidades Financieras

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en: La Institución Financiera Condusef			
Total de Reclamaciones Alerta	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU)

En el botón de **Alerta**, encontrarás información de reclamaciones por:

- Posible fraude
- Posible robo de identidad
- Banca remota
- Comercio Electrónico
- Movimientos operativos de la Banca

Instituciones	Reclamaciones por Concepto					
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Remota[4]	Comercio Electrónico[5]	Movimientos operativos de la Banca (MOB)[6]
Totales	2,060,960	1,506,105	19,004	827,198	579,649	554,855
BBVA Bancomer	642,729	424,263	5,012	160,593	68,541	218,466
Banamex citibanamex	471,039	333,204	3,338	184,343	174,124	137,835
Santander	348,533	292,346	2,911	219,091	139,519	56,187

2. Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

El **IDATU** mide en una escala del 1 al 10 **la calidad operativa de la atención y servicio de las Instituciones**, respecto de su comportamiento y cumplimiento en la gestión de las reclamaciones que sus clientes presentan ante CONDUSEF.

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en: La Institución Financiera Condusef			
Total de Reclamaciones Alerta	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuest (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10
2,095,175	79.2	6	8.23
653,245	77.3	3	5.95
477,499	85.6	7	7.66

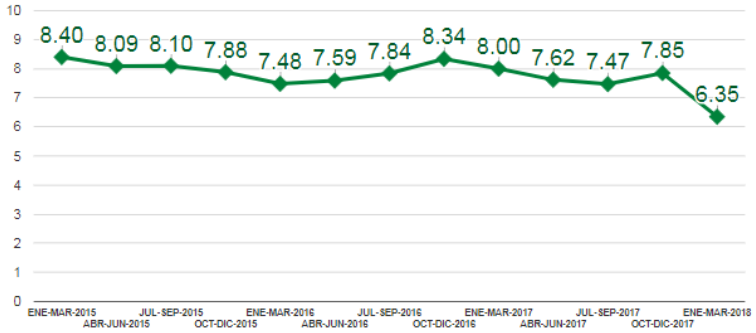
IDATU por Sector Enero – marzo 2018	
Sector	IDATU
Total	6.33
Bancos	8.52
Aseguradoras	8.34
B. Desarrollo	5.42
Afores	7.90
Sofom E.N.R.	6.27
Sofom E.R.	8.23
Burós de Crédito	6.92
Sofipos	8.40
Socaps	5.06

2. Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

Al dar clic en cada IDATU se presenta la **evolución histórica,** por trimestre en los sectores: Bancos, Aseguradoras, AFORE, Banca de Desarrollo.

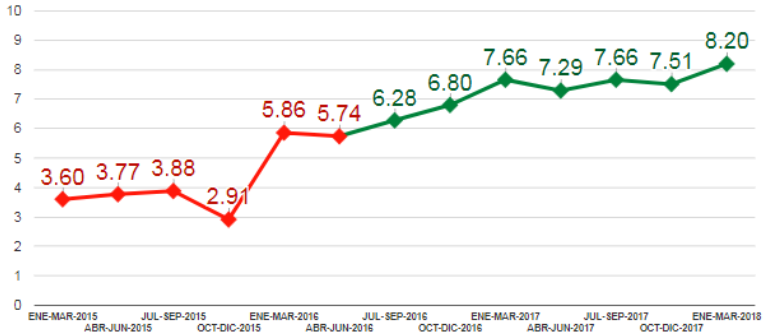
Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México

Acumulado Enero - Marzo 2018		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	4.29	6.35
Gestión Electrónica	6.56	
Conciliación	7.37	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Banco Nacional de México, S. A., Integrante del Grupo Financiero Banamex.

Acumulado Enero - Marzo 2018		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	9.75	8.20
Gestión Electrónica	7.61	
Conciliación	8.15	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



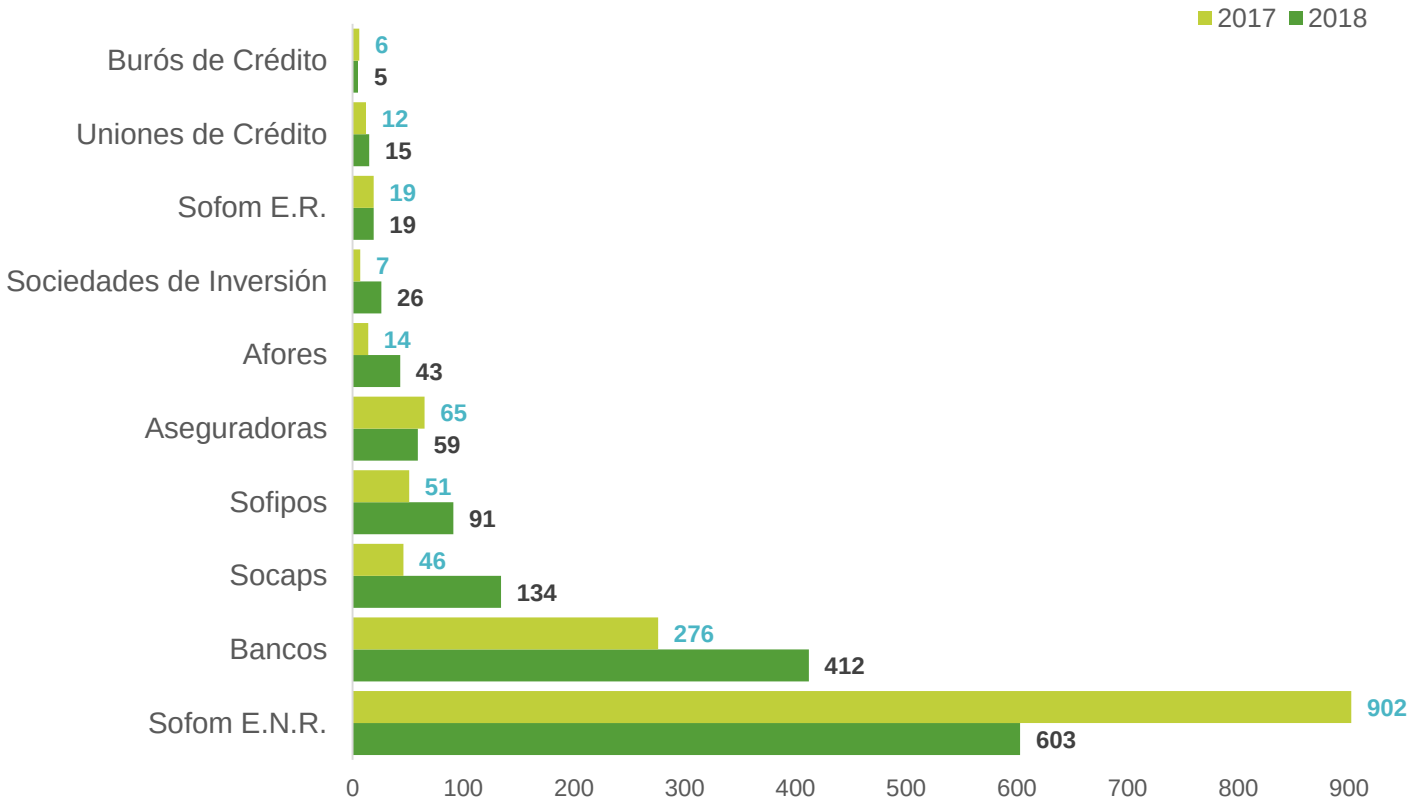
3. Sanciones

Son aquellas sanciones y multas impuestas derivadas del incumplimiento a la Ley de Condusef, Ley de Transparencia y Ley de Instituciones de Crédito.

Instituciones	Grupo de Bancos	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en: La Institución Financiera Condusef				SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
Páginas Web institucionales			Total de Reclamaciones Alerta	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector			2,216,147	77.7	8	8.52	412	16,407,140	0	0	9.6		
	Todas...												
Santander	G-7	Ficha	578,395	76.3	10	6.35	53	1,957,377	S/I	S/I	10.0	✓	Ver
Banamex citibanamex	G-7	Ficha	571,183	81.2	11	8.20	56	1,840,689	S/I	S/I	8.0	✓	Ver
Grupo Financiero Banorte	G-7	Ficha	327,825	93.1	3	7.46	34	1,452,216	S/I	S/I	10.0	✗	Ver

3. Sanciones

Durante el primer trimestre de 2018, **se impusieron 1,424 multas** por un monto total de **62.5 millones de pesos**.



Principales causas de sanción:

1. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos.
2. La IF que no presenta documentos, elementos o información específica.
3. La IF no presenta el Informe Trimestral.

4. Cláusulas Abusivas

Son términos, condiciones o estipulaciones en el contrato de algún producto o servicio financiero que **perjudican al usuario**. En el BEF se muestra las **cláusulas en proceso de eliminación**, a marzo hay 9**8** cláusulas.

Instituciones	Grupo de Bancos	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en: La Institución Financiera Condusef				SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
Páginas Web institucionales			Total de Reclamaciones Alerta	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector			2,216,147	77.7	8	8.52	412	16,407,140	0	0	9.6		
	Todas...												
Santander	G-7	Ficha	578,395	76.3	10	6.35	53	1,957,377	S/I	S/I	10.0	✓	Ver
Banamex citibanamex	G-7	Ficha	571,183	81.2	11	8.20	56	1,840,689	S/I	S/I	8.0	✓	Ver
Grupo Financiero Banorte	G-7	Ficha	327,825	93.1	3	7.46	34	1,452,216	S/I	S/I	10.0	✗	Ver

Cláusulas abusivas más comunes:

1. **Limitar** el derecho de los usuarios de contratar cualquier otro crédito.
2. **Modifica** la forma de pago previamente establecida en el contrato**.**
3. **Obligar** al usuario a notificar previamente a la institución, la realización de un pago total o parcial.

5. Programas de Educación Financiera

Al cierre del primer trimestre de 2018, 437 **instituciones** cuentan con un **Programa de Educación Financiera .**

Afores

- fore Azteca
- Afore Banamex
- Principal Afore

Seguros

- SBC Seguros
- Principal Seguros
- Seguros Azteca
- Seguros Azteca Daño
- Seguros Banamex
- Seguros BBVA Bancomer
- Zurich Santander

Banca de Desarrollo

- AFIN
- BANSEFI

Banca Múltiple

- Banamex
- Banco Azteca
- Banco Compartamos
- Banco Inmobiliario Mexicano
- Banco Monex
- BBVA Bancomer
- HSBC
- Santander
- Scotiabank Inverlat

Socaps

- Caja Popular Los Reyes
- Caja Popular Mexicana

Sofom E.R.

- Arrendadora Banamex
- Crédito Familiar
- Globalcard
- Santander Consumo
- Santander Hipotecario
- Santander Inclusión Financiera
- Santander Vivienda
- Tarjetas Banamex

6. Evaluación por Producto

Evaluación por Producto

Al primer trimestre de 2018 hay en total **897 calificaciones** de las cuales 794 **son aprobatorias** y 103 **son reprobatorias.**

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito Simple (PyMES) | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS (Detalle)		SANCIONES (Detalle)		Supervisión de Condusef (Detalle)	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef (En General)	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
1	csb Consubanco	499	102.6	0	-	9.3	S/I	S/I	0	**9.33**	9.78
2	BanCoppel	16,037	45.2	4	31,469	9.3	S/I	S/I	0	**8.53**	8.17
3	GRUPO FINANCIERO BANORTE	65,166	451.8	2	11,964	9.3	S/I	S/I	0	**7.26**	6.78

Algunos **productos evaluados** son:

- Tarjeta de Crédito
- Crédito Personal
- Seguro Básico Estandarizado de Vida
- Cuenta de Nómina.

7. Supervisión

En el apartado de supervisión se evalúa la calidad de las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.).

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	rácticas o Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
1	csb Consubanco	499	102.6	0	-	9.3	S/I	S/I	0	**9.33**	9.78
2	BanCoppel	16,037	45.2	4	31,469	9.3	S/I	S/I	0	**8.53**	8.17
3	GRUPO FINANCIERO BANORTE	65,166	451.8	2	11,964	9.3	S/I	S/I	0	**7.26**	6.78

Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros (CNPSF)

El **Catálogo** es una herramienta adicional al Buró, a través de la cual puedes:

A **Consultar** en un solo sitio web de forma didáctica la totalidad de productos y servicios financieros autorizados que se ofertan en el país.

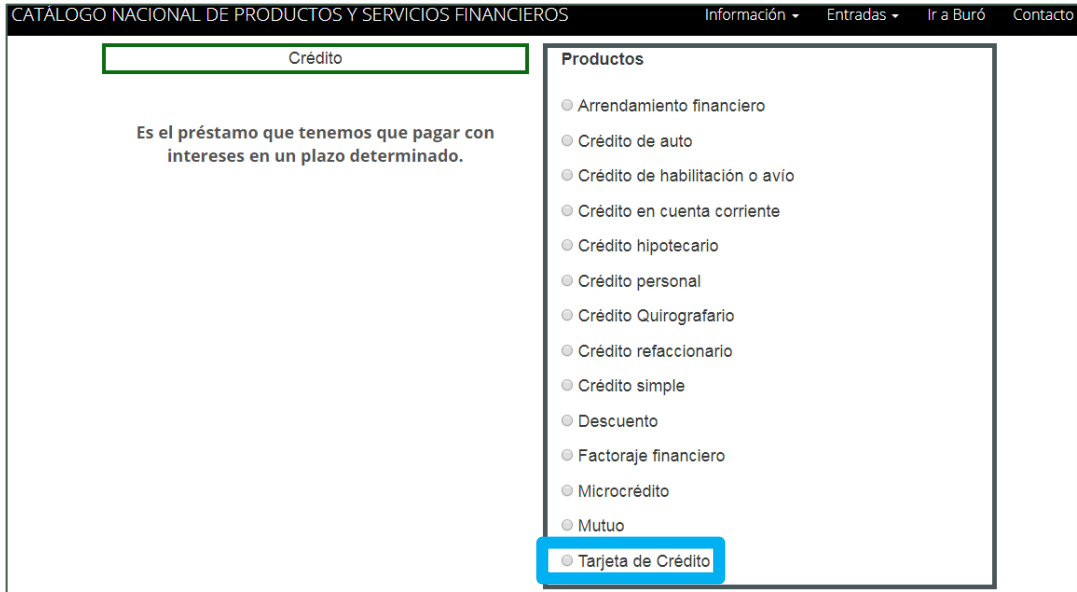
B **Comparar y elegir** entre diversos productos sin la necesidad de tener que asistir físicamente a las instituciones financieras para solicitar información.

El Catálogo Nacional contiene información de **11,185 productos** y servicios financieros de **3,322 instituciones**.

Búsqueda por Producto

Ejemplo: Tarjeta de crédito

Lo único que necesitas es saber qué producto vas a consultar



Búsqueda por Producto

Elige los productos que quieras **comparar** (máx. 10).

Puedes filtrar por sector, institución o subproducto.

Búsqueda por Producto

Aparece una pantalla en la que puedes seleccionar hasta cinco opciones, **cuatro** de éstas combinando características, requisitos, restricciones-exclusiones, y solo **una opción de "costos de contratación" o "comisiones".**

Suponiendo que quieres saber cuál es la tarjeta que más te conviene según la tasa de interés máxima, el pago mínimo y la anualidad.

Elige al menos una opción

* Elije hasta 4 opciones combinando secciones (Características, Requisitos, Restricciones o Exclusiones) y solo un concepto de **"Costos de contratación" o "Comisiones"**.
* Al seleccionar la opción "Todos" de alguna de las secciones no se permiten hacer combinaciones con otra sección (Costos de contratación, Comisiones, Características, Requisitos, Restricciones o Exclusiones).

Características	☐ Todos ☐ Cobertura ☐ Destino del crédito ☑ Pago mínimo (%) ☐ Periodicidad de pago del crédito ☑ Tasa de interés máxima anual (%) ☐ Tipo tasa de interés
Requisitos	☐ Todos ☐ Comprobante de Domicilio ☐ Identificación Oficial Vigente ☐ Tipo de persona
Costos de contratación	☐ Todos ☑ Anualidad titular ☐ Anualidad tarjeta adicional
Comisiones	☐ Todos ☐ Disposición de credito (cajero automático) ☐ Disposición de crédito (ventanilla) ☐ Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago) ☐ Impresión estados de cuenta (emisión/solicitud/adicional) ☐ Reposición de plástico por robo o extravío
Restricciones o Exclusiones	☐ Todos ☐ Exclusivo para clientes

Búsqueda por Producto

Finalmente aparece una tabla con las tarjetas de crédito que elegiste.

Puedes guardar la tabla.

Por producto

Exportar a excel

Crédito / Tarjeta de Crédito / Características, Costos de contratación

La información que se muestra es registrada por cada Entidad Financiera por lo que el detalle y veracidad es responsabilidad exclusiva de las mismas.

Los guiones " - " se deben a que la institución no registró información.

Datos de la(s) Institucion(es)
Comisiones
Costos de Contratación

Requisitos
Características
Restricciones o Exclusiones

Sector	Institución	Nombre Comercial	Concepto	Gratis	Operaciones Gratuitas		Costos		Cond	Costos		Referencia del Factor	Periodicidad	Pago mínimo (%)	Tasa de interés máxima anual (%)
					Número	Periodicidad	Moneda	Valor Fijo		Factor	Valor del Factor				
Instituciones de Banca Múltiple	Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte	BANORTE CLÁSICA	Anualidad titular	-	-	-	Pesos	570	-	-	-	-	Anual	1.50 %	57.50 %
Instituciones de Banca Múltiple	BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer	TARJETA VIVE VIDA BBVA BANCOMER	Anualidad titular	-	-	-	Pesos	580	-	-	-	-	Anual	25.00 %	81.00 %
Instituciones de Banca Múltiple	Consubanco, S.A., Institución de Banca Múltiple	CONSUTARJETA INICIAL	Anualidad titular	-	-	-	Pesos	800	-	-	-	-	Anual	10.00 %	177.80 %
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.	Santander Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Grupo Financiero Santander México	ELITE REWARDS CLASICA	Anualidad titular	-	-	-	Pesos	590	-	-	-	-	Anual	5.00 %	50.00 %
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.	Tarjetas Banamex, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Integrante del Grupo Financiero Banamex	DEPORTEISMO CLÁSICA	Anualidad titular	-	-	-	Pesos	645	-	-	-	-	Anual	1.50 %	47.00 %
Instituciones de Banca Múltiple	Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat	TRADICIONAL CLÁSICA	Anualidad titular	-	-	-	Pesos	500	-	-	-	-	Anual	1.50 %	50.89 %

Afore

En **BEF** en el sector Afore, puedes conocer el desempeño de las 11 instituciones.

Institución	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS					Sanciones		Cumplimiento a los registros de Condusef	% de comisión anual que cobran las Afores sobre el ahorro del	SIEFORE Básica 1 Para personas de 60 años y mayores	SIEFORE Básica 2 Para personas entre 46 y 59 años	SIEFORE Básica 3 Para personas entre 37 y 45 años	SIEFORE Básica 4 Para personas de 36 años y menores
	Reclamaciones	índice de Reclamación Por cada 10 mil trabajadores registrados	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	IDATU	Total de Sanciones	Monto total de sanción						
Totales del Sector	7,228	1.74	71.1	10	7.9	43	1,232,055	9.4	1.02	3.98	4.62	6.35	6.94
Afore Banamex	3,792	4.71	82.1	5	6.98	0	-	6.7	0.98	3.69	4.87	6.48	7.22
Afore XXI Banorte	840	1.03	61.4	14	6.72	16	448,610	10	0.99	3.89	4.08	5.85	6.4
Afore Coppel	462	0.51	75.2	27	6.01	25	713,280	10	1.08	4.07	5.21	6.31	6.69
Principal Afore	431	2.02	42.4	15	8.36	0	-	10	1.07	3.63	3.89	5.93	6.37
Afore Azteca	428	1.85	61.8	11	7.9	1	33,645	10	1.08	4.22	4.45	6.03	6.54
Afore Sura	299	0.72	68.8	29	7.94	0	-	6.7	1.02	3.53	4.98	6.98	7.7
Fondo Nacional de Pensiones de los Trabajadores al Servicio del Estado	287	1.87	28.5	13	8.98	0	-	10	0.85	4.29	4.2	6.42	6.36
Profuturo AFORE	268	0.95	68.1	16	8.27	0	-	10	1.02	4.26	5.76	7.16	8.19
Afore Invercap	186	1.04	75.2	14	7.65	0	-	10	1.08	3.42	3.17	5.16	5.52
Afore Inbursa	135	1.28	43.1	17	8.39	1	36,520	10	0.97	4.84	4.61	5.22	5.61
Metlife Afore	100	2.42	40.2	17	9.66	0	-	10	1.09	3.83	4.31	6.12	6.53