**ANEXO 16**
**Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida**

Los Informes de Evaluaciones Internas tienen el objetivo de medir "la percepción de la mejora académica de los profesores de educación primaria indígena, derivada de las asesorías que le brinda el Asesor Técnico Pedagógico de su zona". Para tal fin el programa disponía en el 2010 de 3 herramientas: 1) el Sistema de Contraloría Social; 2) un sistema de encuestas para **medir la percepción del grado de satisfacción y la percepción de mejora académica**; y 3) los resultados de la Prueba ENLACE.

Las encuestas anuales son el principal insumo para la medición del grado de satisfacción de la población atendida del programa. Los instrumentos empleados en el 2010 fueron cuestionarios dirigidos a las figuras principales en la operación del programa: los docentes que recibieron las asesorías durante el ciclo escolar 2008-2009; los Asesores Técnico Pedagógico (ATP) que las realizaron; y los Coordinadores de Asesores Técnico Pedagógico (CATP).

La "Encuesta para Docentes de Educación Primaria Indígena" del 2010 se aplicó a 334 docentes frente a grupo, en 167 escuelas, ubicadas en 10 estados en donde opera el programa; Chiapas, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, México, Michoacán, Morelos, Oaxaca, Puebla, y San Luis Potosí.

El cuestionario dirigido a los docentes consulta la percepción de satisfacción sobre seis temas clave del programa: asesorías, asesor, materiales de la asesoría, satisfacción y mejora del docente, el programa en general, y temas abordados durante las asesorías. Además recopila información demográfica como sexo, edad, pertenencia a un grupo indígena, dominio de alguna lengua indígena, años de servicio y escolaridad. En total contiene 18 preguntas, de las cuales 7 son para datos demográficos, 2 son abiertas para argumentar la utilidad de las asesorías y sugerencias al programa, y el resto son cerradas. De estas últimas, hay 3 tipos: calificar algún aspecto del programa en una escala de 1 al 10, expresar acuerdo o desacuerdo en un rango de 5 opciones, y afirmar o negar (opciones sí/no).

En cuanto a la encuesta dirigida a los ATP, el Informe de la Evaluación Interna del 2010 no presenta información sobre el número de asesores a los cuales se les aplicó el cuestionario, ni la entidad federativa en la que desempeñan sus labores. Las secciones del cuestionario son:

- Características de la zona escolar que atiende
  Total de escuelas y lenguas indígenas que predominan.
- Datos demográficos
  Similar a los solicitados a los docentes frente a grupo.
- Ingreso al programa
- Programación de las asesorías
  Criterios para la selección de escuelas, elaboración de Plan Anual de Atención, y principales problemas diagnosticados.
- Realización de sus asesorías
  Número de asesorías realizadas, correspondencia entre los temas abordados y los problemas identificados, forma de trabajo, técnicas didácticas empleadas, temas abordados, y acuerdos con los docentes asesorados.
- Recursos Pedagógicos que utiliza en sus asesorías
  Capacitación recibida y requerida, materiales recibidos, entrega de apoyo económico.
- Opinión sobre el Programa ATP
- Calificación al programa, utilidad de las asesorías, impacto en los docentes.

El cuestionario a los ATP brinda información relevante sobre la operación del programa y los problemas a los que se enfrentan los asesores, pero los datos que arrojan las 31 preguntas que lo componen son escasamente recuperados en el Informe de la Evaluación Interna. Aunque en las conclusiones del informe se mencionan algunos de los temas evaluados, sólo mencionan como sugerencias de acción futura. Las secciones del cuestionario son:

Datos generales

- Identificación del perfil lingüístico del ATP
- Identificación del perfil profesional del ATP
- Ingreso al programa ATP
- Programación y realización de sus asesorías
- Recursos Pedagógicos que utiliza en sus asesorías
- Opinión sobre el Programa ATP

Finalmente, el cuestionario a los CATP, del cual el Informe de la Evaluación Interna del 2010 tampoco presenta información, consta de 22 preguntas, de las cuales 12 se enfocan en la coordinación estatal del programa, 4 sobre los recursos materiales y pedagógicas que recibe, y 6 corresponden a los datos generales de las zonas escolares, el perfil lingüístico y profesional del CATP, y su incorporación al programa. Mediante este instrumento se ofrece información sobre el mecanismo de selección de los ATP, el acompañamiento y capacitación a los mismos, y la administración de los expedientes de los ATP.

**Fuentes**

Informe de la Evaluación Interna del Programa Asesor Técnico Pedagógico, 2010
Cuestionario para Docentes
Cuestionario para Asesores Técnico Pedagógicos
Cuestionario para Coordinadores de Asesores Técnicos Pedagógicos