

Sondeo telefónico sobre precios y características del servicio de asilo privado para adultos mayores

Dirección General de Estudios sobre
Consumo

Mayo de 2018

Metodología

Objetivo: Conocer de los distintos establecimientos que prestan el servicio de asilo privado para adultos mayores, el precio y las características de un servicio básico en la CDMX y estados de Chihuahua, Guanajuato y Yucatán.

Población objetivo: El cuestionario se aplicó como consumidor encubierto. Se aplicó a establecimientos elegidos al azar si: presta el servicio de asilo (casa de reposo, estancia, casa hogar, etc.) para adultos mayores (de 60 años y más). Que sea un asilo privado de una empresa o institución privada, es decir, que se sostiene con las cuotas o pagos que realizan los residentes o sus familiares por los servicios que presta. El perfil de la persona de la cual se solicitó costos es:

- Mujer de 65 años de edad, con movilidad independiente (camina y se mueve por si misma), sin enfermedad degenerativa ni crónica, mentalmente lucida
- Hombre de 75 años, con movilidad semindependiente (camina poco, usa silla de ruedas la mayor parte del tiempo) con diabetes Tipo 2 e insulín dependiente, mentalmente lucido.

Requieren alojamiento permanente.

Delimitación geográfica: Proveedores ubicados en la CDMX y estados de Chihuahua, Guanajuato y Yucatán que accedan a proporcionar información telefónicamente.

Periodo de levantamiento: Del 22 al 25 de mayo de 2018.

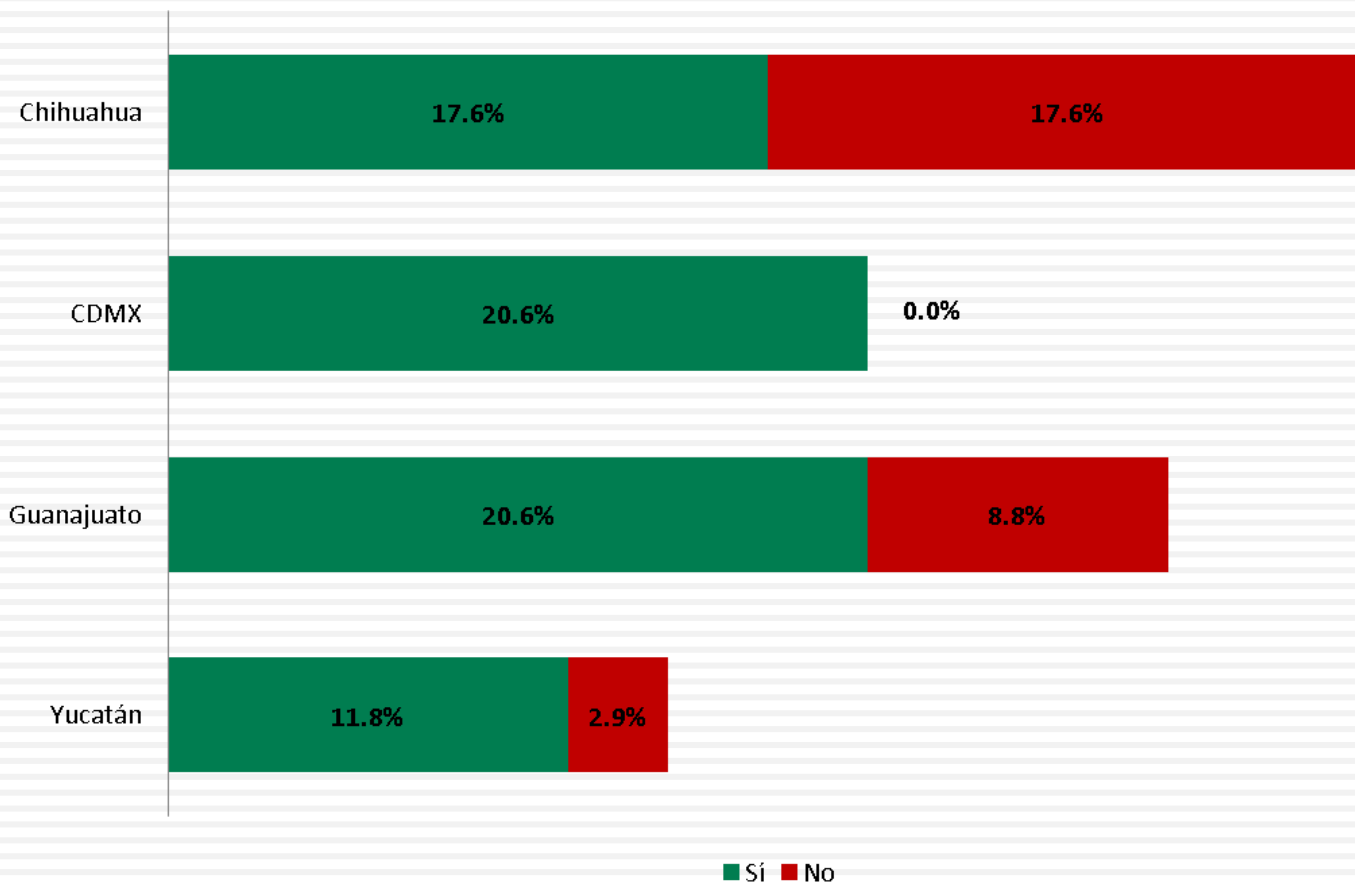
Tamaño de muestra: Se entrevistó a 24 proveedores del servicio de asilo privado.

Principales resultados

- ✓ En general , se observó que el costo entre las características físicas, de género o edad o condiciones generales de cuidado (una mujer de 65 años independiente y un hombre de 75 años semindependiente, diabético e insulín dependiente) no varía entre los proveedores.
- ✓ En general la mayor parte de los asilos que formaron parte del estudio no cobran inscripción o cuota inicial, sólo 33% afirmó cobrarla.
- ✓ En general los asilos prevén espacios de dormitorios compartidos y con base en este calculan el costo.
- ✓ En 19 asilos hay servicio de médico general y sólo en 5 hay gerontólogo, aunque en la mayoría de los casos estudiados no se cuenta con el personal de manera permanente.
- ✓ En 15 lugares solicitan certificado médico para poder ingresar a un adulto mayor.
- ✓ Poco más de la mitad de los proveedores indicó que los días y horarios de visita durante la estancia de los residentes son libres y cuando se desee.
- ✓ Finalmente, 23 proveedores dijeron que se puede visitar todas las instalaciones antes de contratar el servicio.

¿Este es un asilo privado, es decir, no es de alguna institución del gobierno o subvencionada por éste u otro tipo de instancia, como AC, IAP, fundación, etc.?

De 132 llamadas realizadas a 119 proveedores.



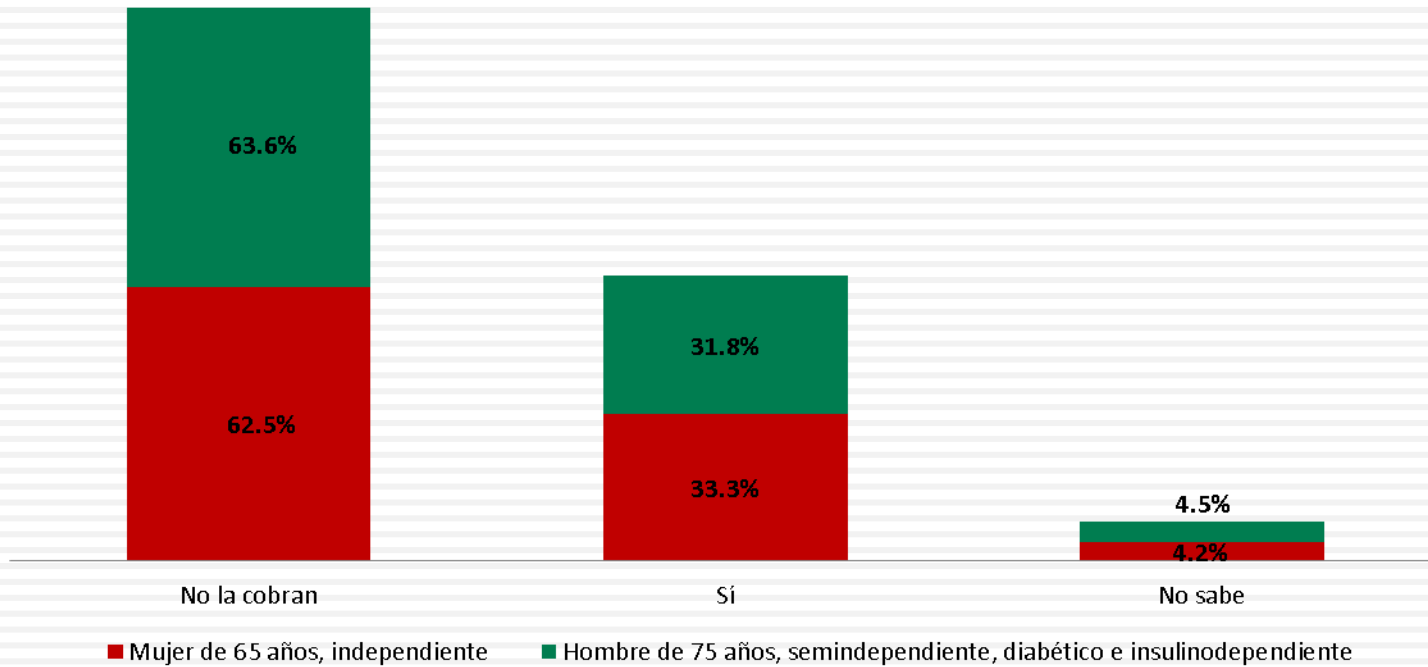
¿Cuál es el precio con IVA de la mensualidad que cobran por el servicio básico, o el de precio más bajo al mes, de estadía permanente para...?

De 24 proveedores que ofrecen el servicio de asilo privado

Chihuahua			
	<i>Proveedor 1 y 2</i>	<i>Proveedor 3y 4</i>	<i>Proveedor 5y 6</i>
Mujer de 65 años, independiente	De \$2,500 a \$3,000	De \$3,800 a \$5,000	De \$11,020 a \$12,000
Hombre de 75 años, semindependiente, diabético e insulinodependiente	De \$2,500 a \$3,000	De \$3,800 a \$5,000	De \$11,020 a \$12,000
CDMX			
	<i>Proveedor 1, 2 y 3</i>	<i>Proveedor 4, 5 y 6</i>	<i>Proveedor 7</i>
Mujer de 65 años, independiente	De \$4,500 a \$6,500	De \$7,500 a \$10,000	\$ 20,068
	<i>Proveedor 1, 2 y 3</i>	<i>Proveedor 4 y 5</i>	<i>Proveedor 7</i>
Hombre de 75 años, semindependiente, diabético e insulinodependiente	De \$5,000 a \$6,500	De \$7,500 a \$9,280	\$ 20,068
Guanajuato			
	<i>Proveedor 1,2,3 y 4</i>	<i>Proveedor 5 y 6</i>	<i>Proveedor7</i>
Mujer de 65 años, independiente	De \$3,000 a \$4,640	\$ 8,500	\$ 29,000
Hombre de 75 años, semindependiente, diabético e insulinodependiente	De \$3,000 a \$4,640	\$ 8,500	\$ 29,000
Yucatán			
	<i>Proveedor 1 y 2</i>	<i>Proveedor 3 y 4</i>	
Mujer de 65 años, independiente	De \$4,000 a \$5,000	De \$7,500 a \$8,000	
Hombre de 75 años, semindependiente, diabético e insulinodependiente	De \$4,000 a \$5,000	De \$7,500 a \$8,000	

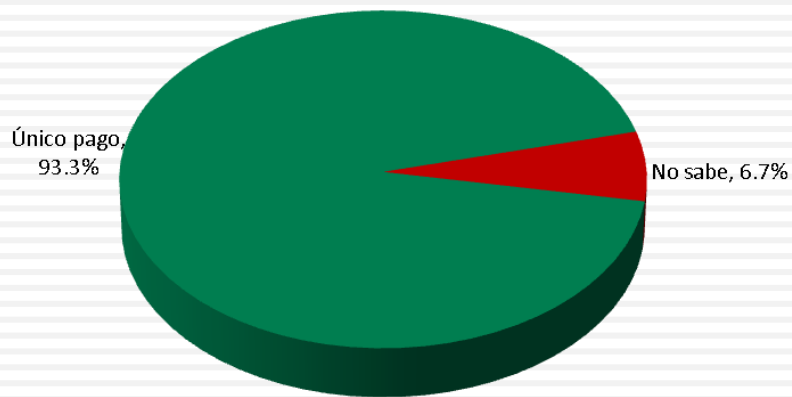
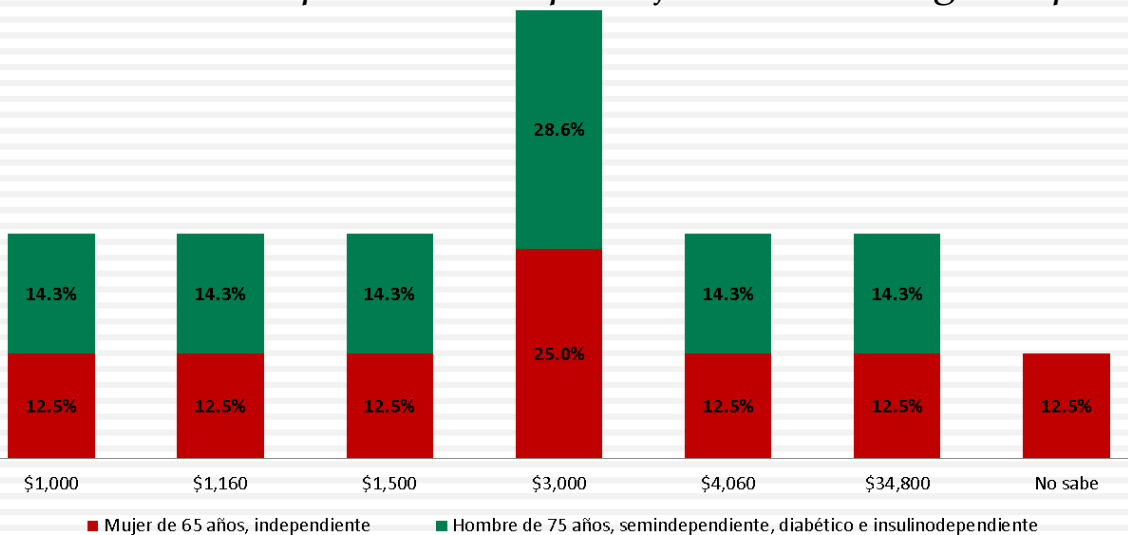
¿Cobran algún tipo de inscripción, cuota inicial, deposito, etc. ?

De 24 proveedores que ofrecen el servicio de asilo privado



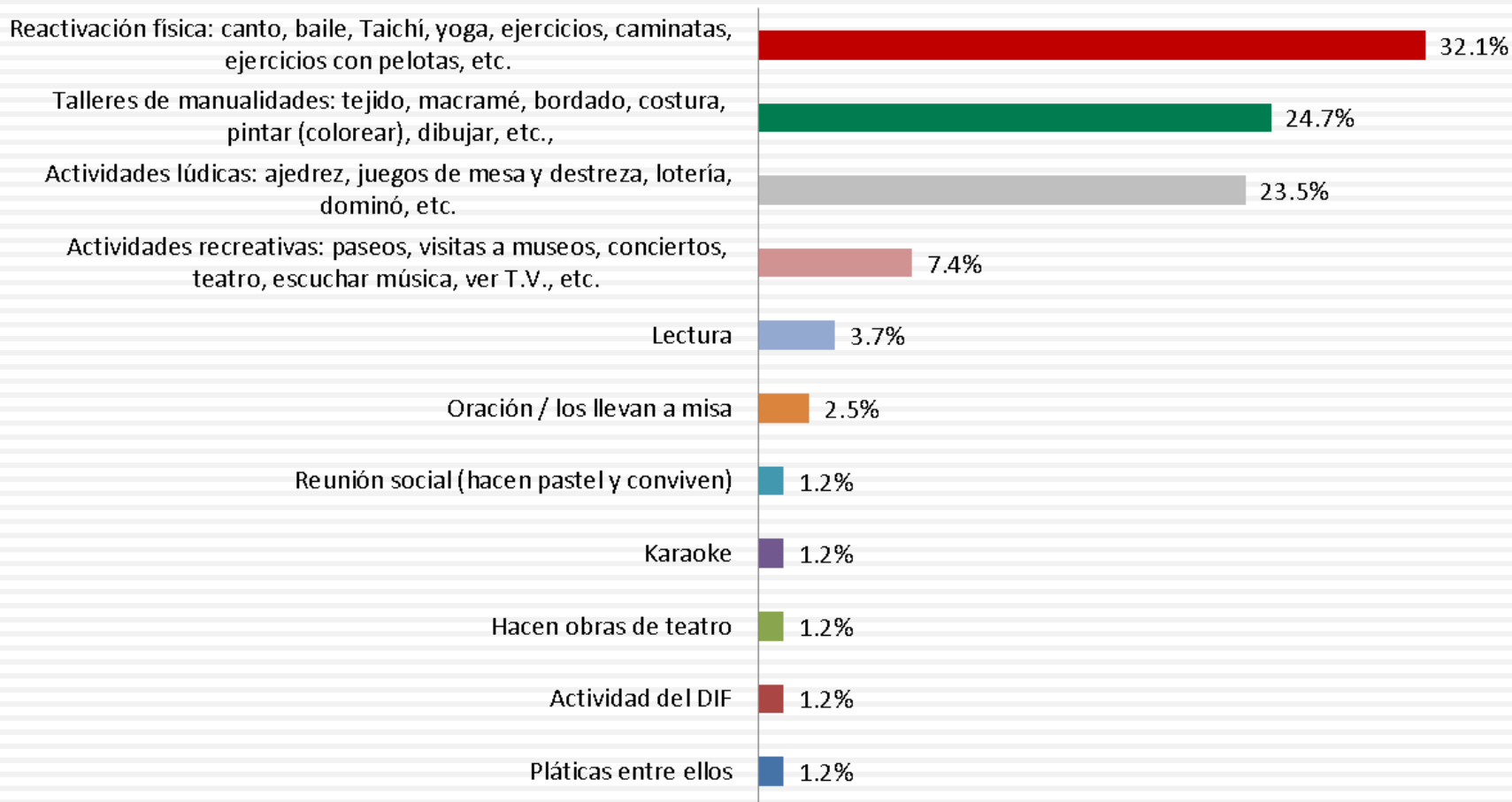
¿De cuánto es el monto total (precio con IVA) de esta inscripción o cuota inicial y cada cuándo se paga?

De 33.3% proveedores que dijeron cobrar algún tipo de inscripción



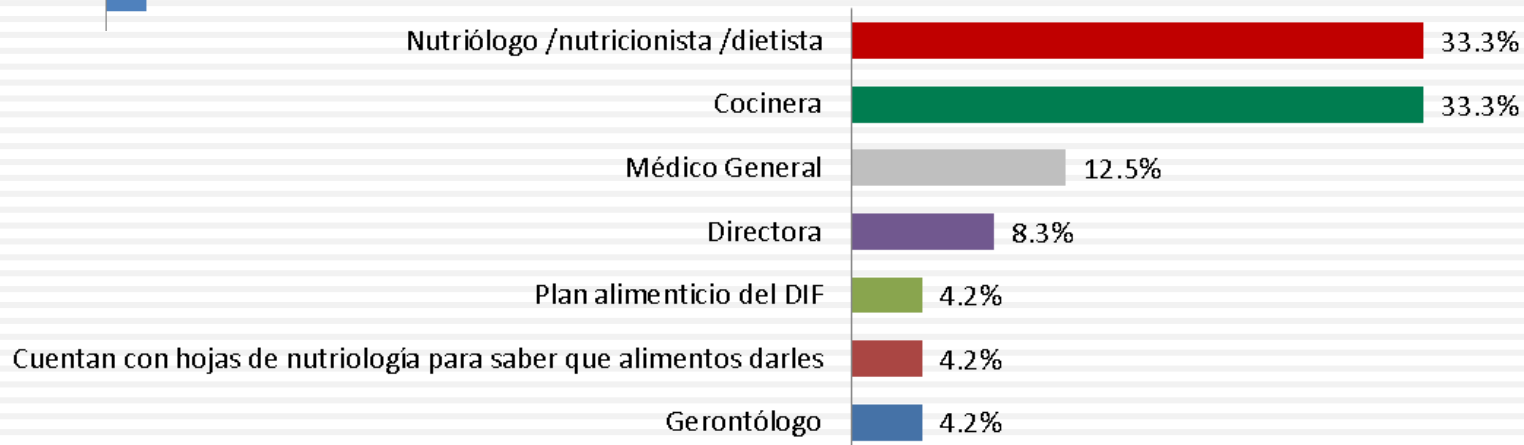
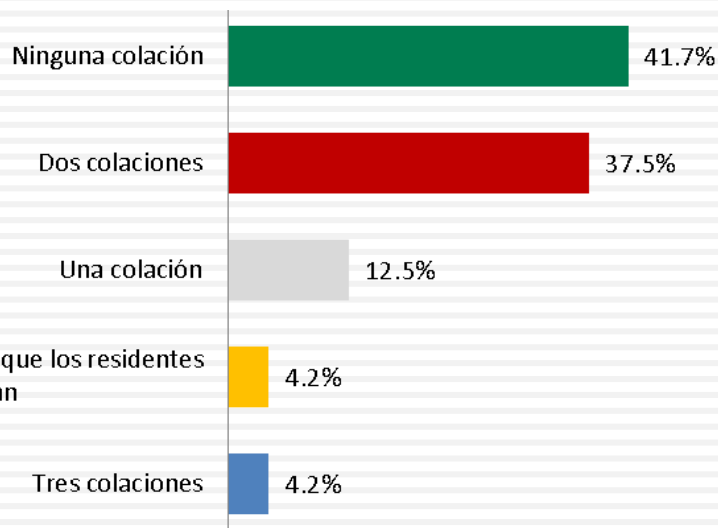
¿Qué actividades pueden realizar o hacen que realicen los residentes por este pago?

De 24 proveedores que ofrecen el servicio de asilo privado



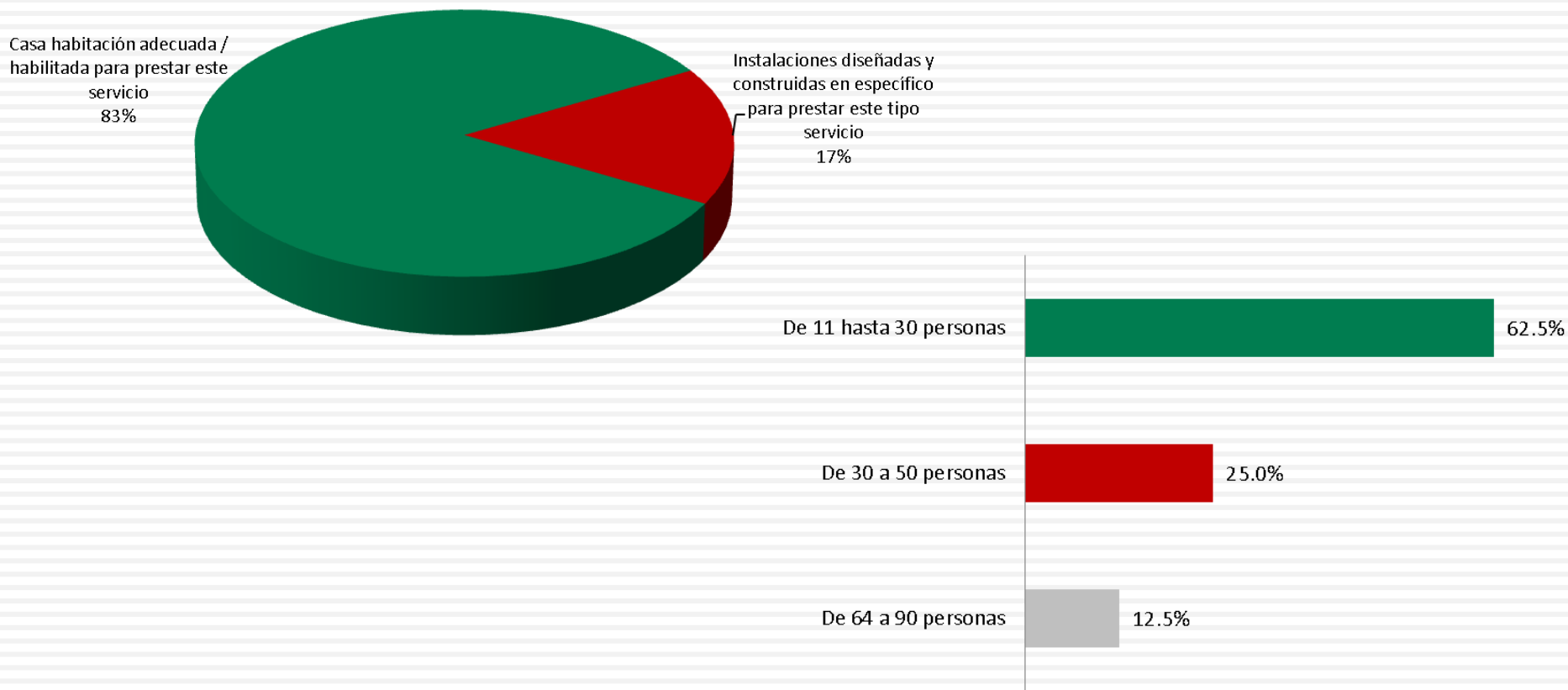
**¿Cuántas comidas (desayuno, comida y/o cena) y/o colaciones reciben al día los residentes por este pago?
¿Quién decide qué platillos o alimentos se incluirán en esta/s comidas (comida/colación)?**

Los 24 proveedores ofrecen a los residentes 3 comidas al día



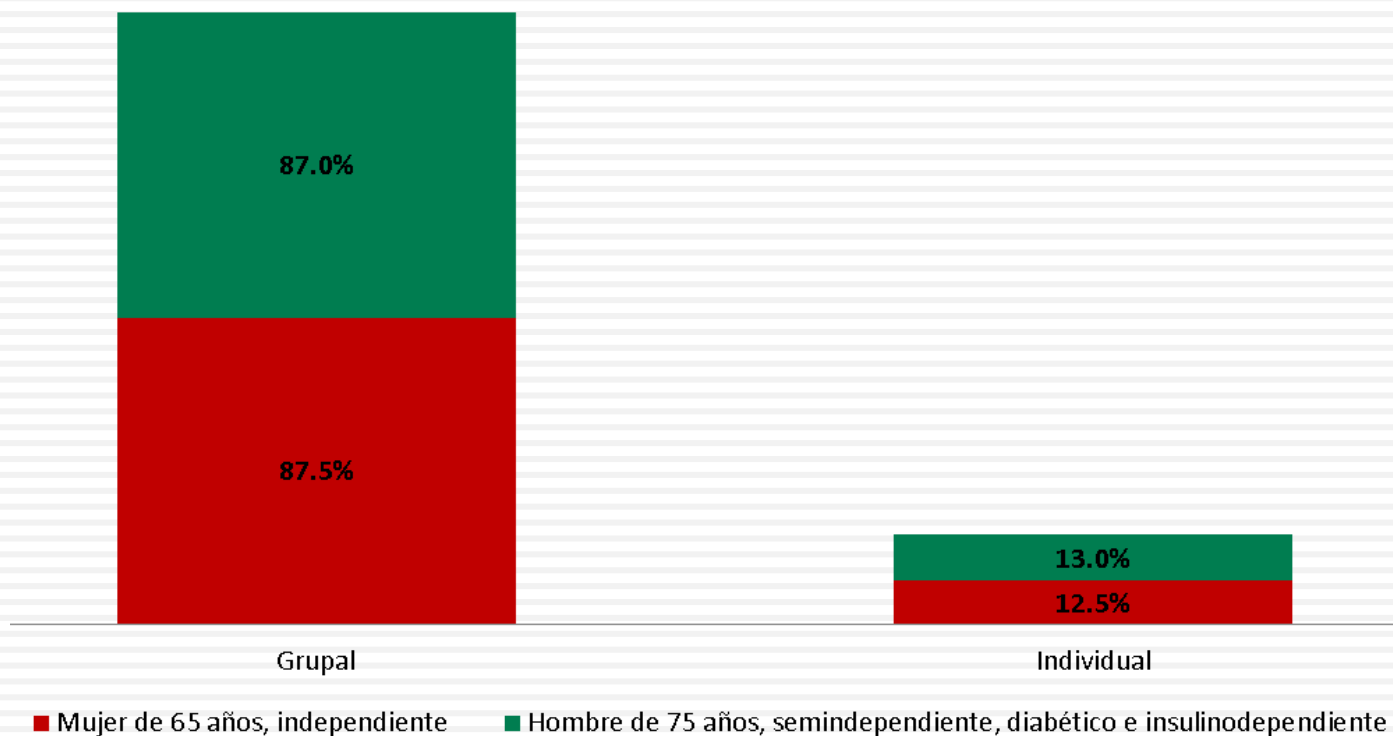
¿Las instalaciones donde se presta el servicio son casa habitación o instalaciones diseñadas? ¿Cuántos residentes en total pueden ser atendidos en estas instalaciones o cuántos residentes podría recibir en total?

De 24 proveedores que ofrecen el servicio de asilo privado



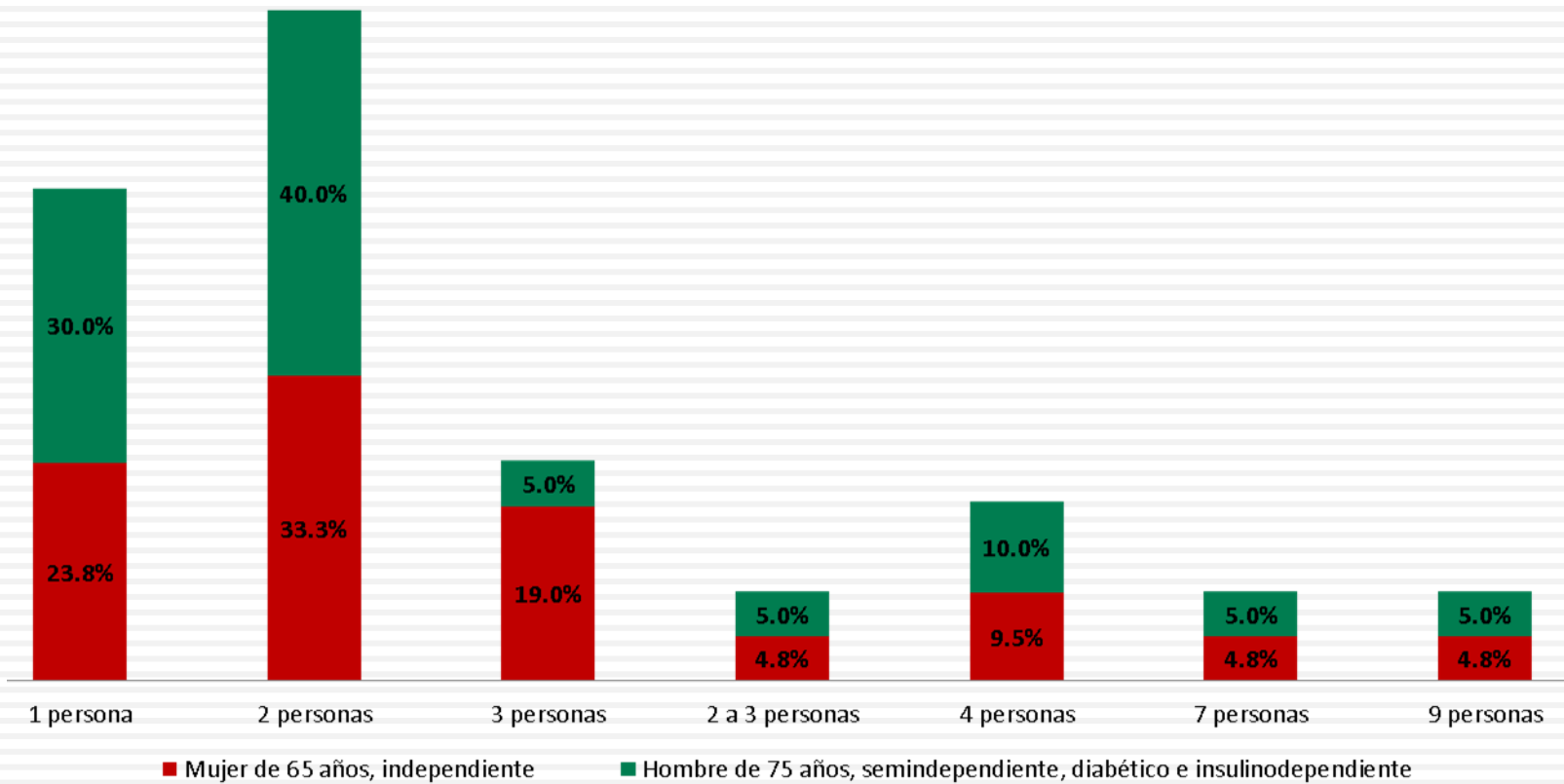
¿El tipo de habitación que tendría por este pago mencionado sería de...?

De 24 proveedores que ofrecen el servicio de asilo privado



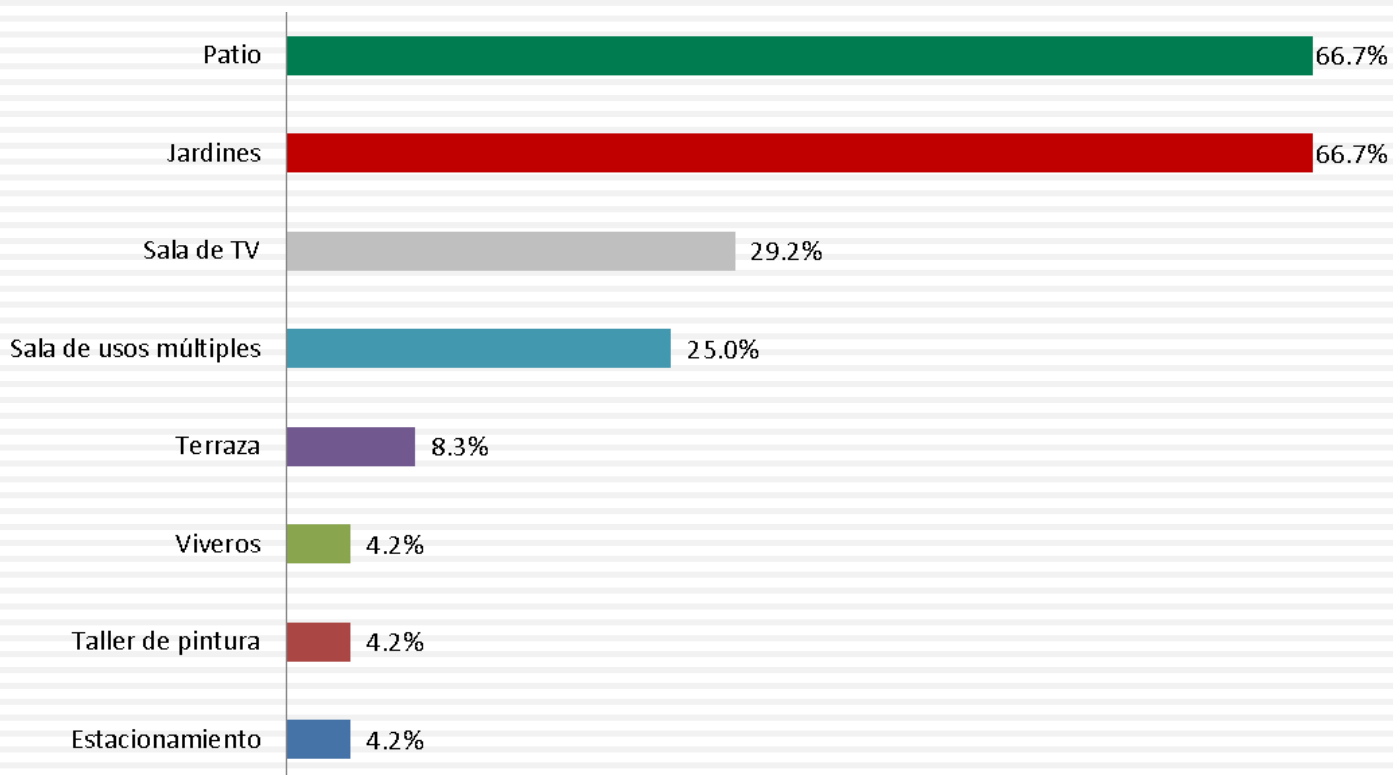
¿Con cuántas personas compartiría esta habitación?

De 24 proveedores que ofrecen el servicio de asilo privado



¿Con qué instalaciones cuentan para uso de los residentes?

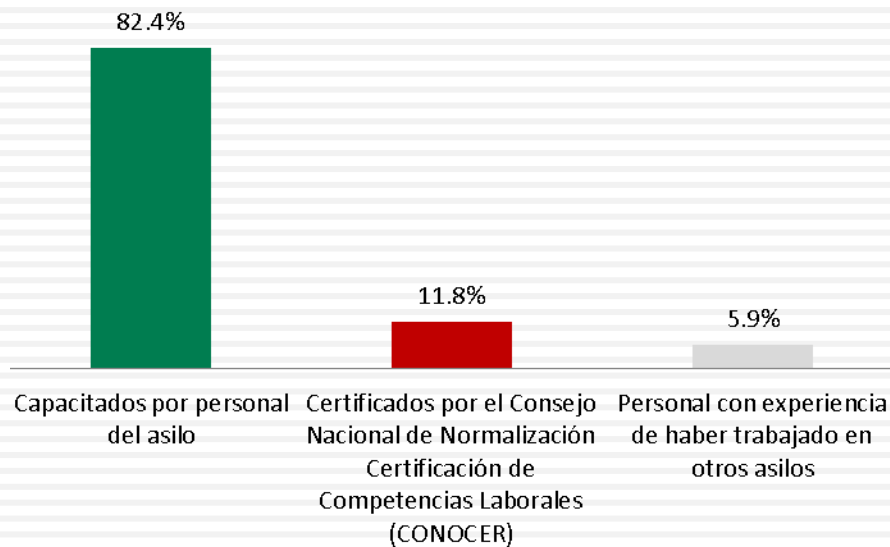
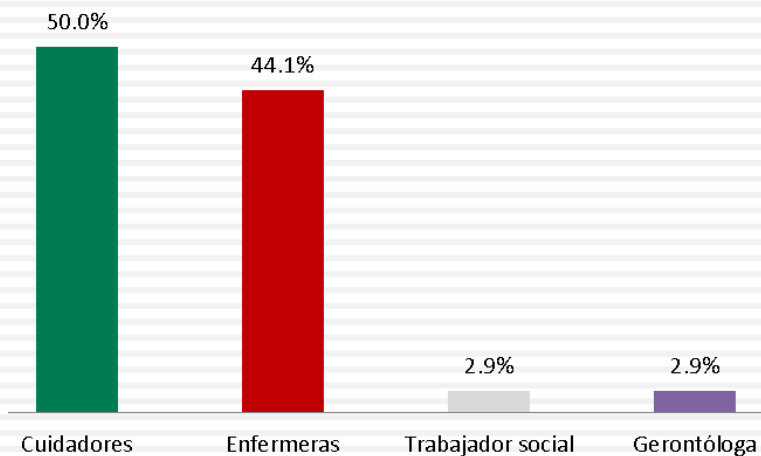
De 24 proveedores que ofrecen el servicio de asilo privado



Nota: Los 24 proveedores indicaron que cuentan con baños, comedor y dormitorios

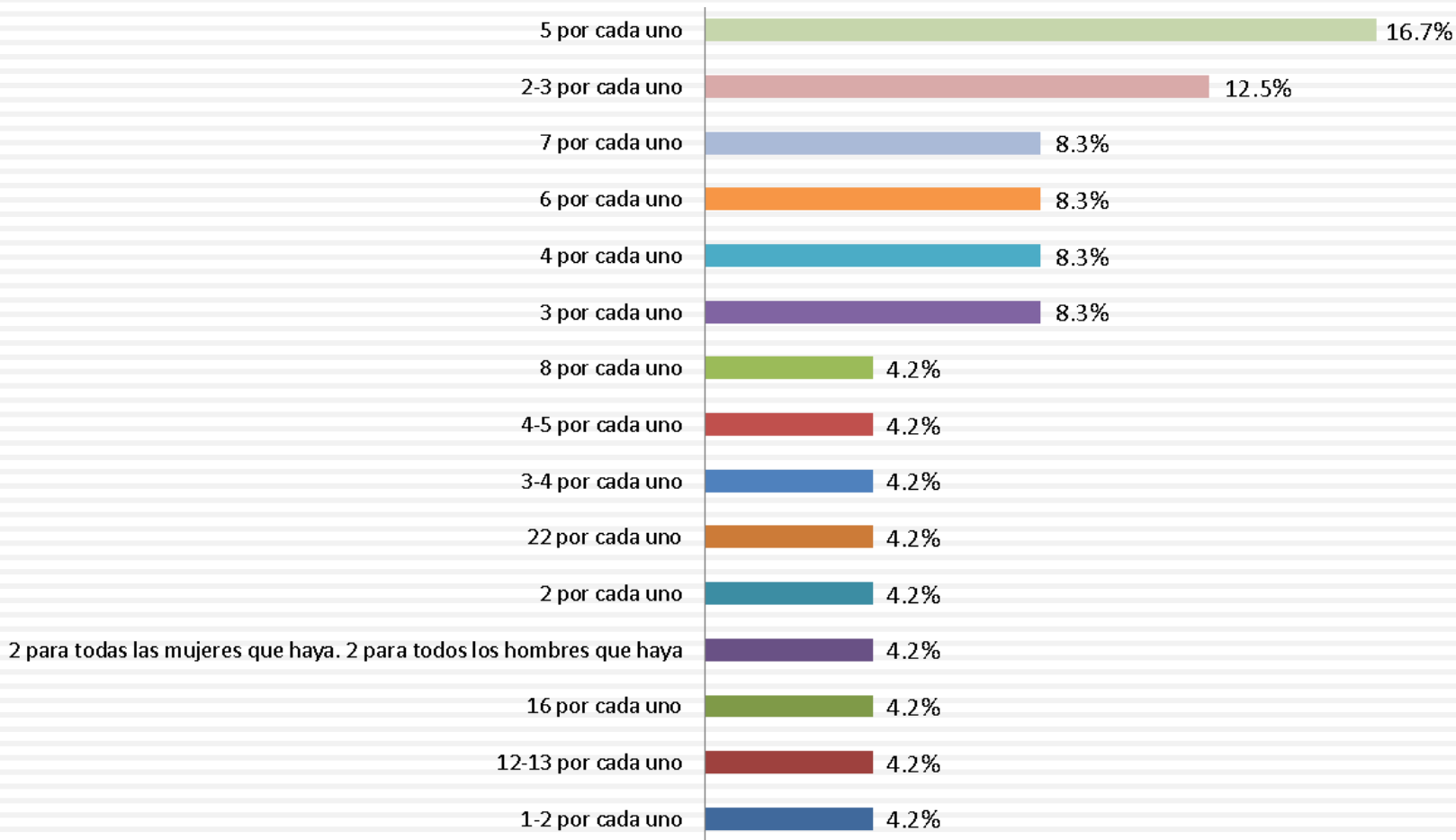
¿El personal del asilo que atiende/cuida (no medicamento) a los residentes son...? Y ¿Los cuidadores del asilo que atienden/cuidan (no medicamento) a los residentes están certificados por alguna instancia o qué preparación tienen?

17 proveedores dijeron contar con cuidadores



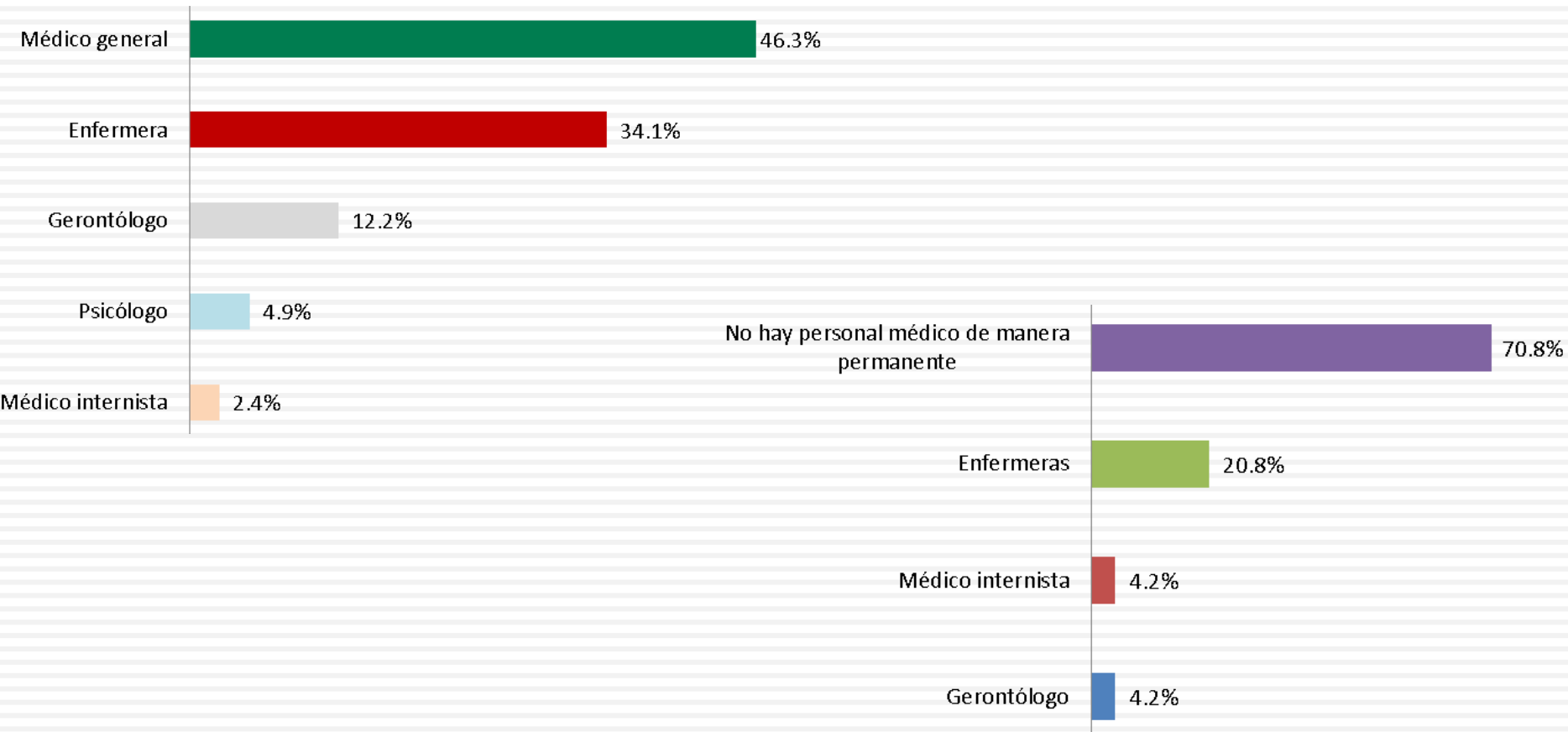
¿Cuántos residentes están a cargo o son atendidos por cada cuidador/enfermera/otro por este pago?

De 24 proveedores que ofrecen el servicio de asilo privado



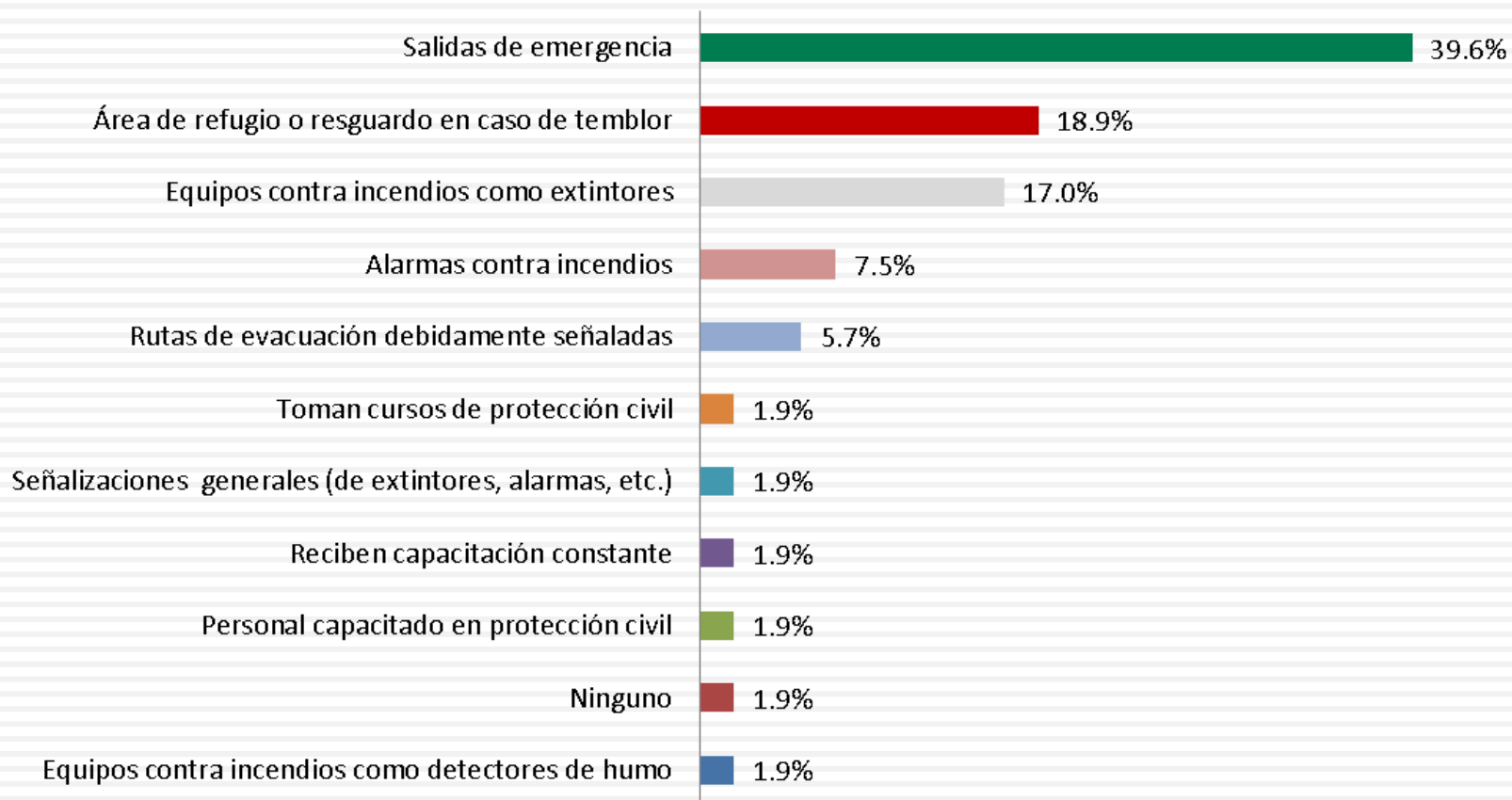
**¿En este asilo con qué personal médico cuenta para atender la salud de los adultos mayores durante su estancia?
¿Qué personal médico se encuentra de manera permanente en las instalaciones?**

Los 24 proveedores entrevistados dijeron que no todo su personal se encuentra de manera permanente (7/24) en sus instalaciones, sólo 7 proveedores tiene personal permanente



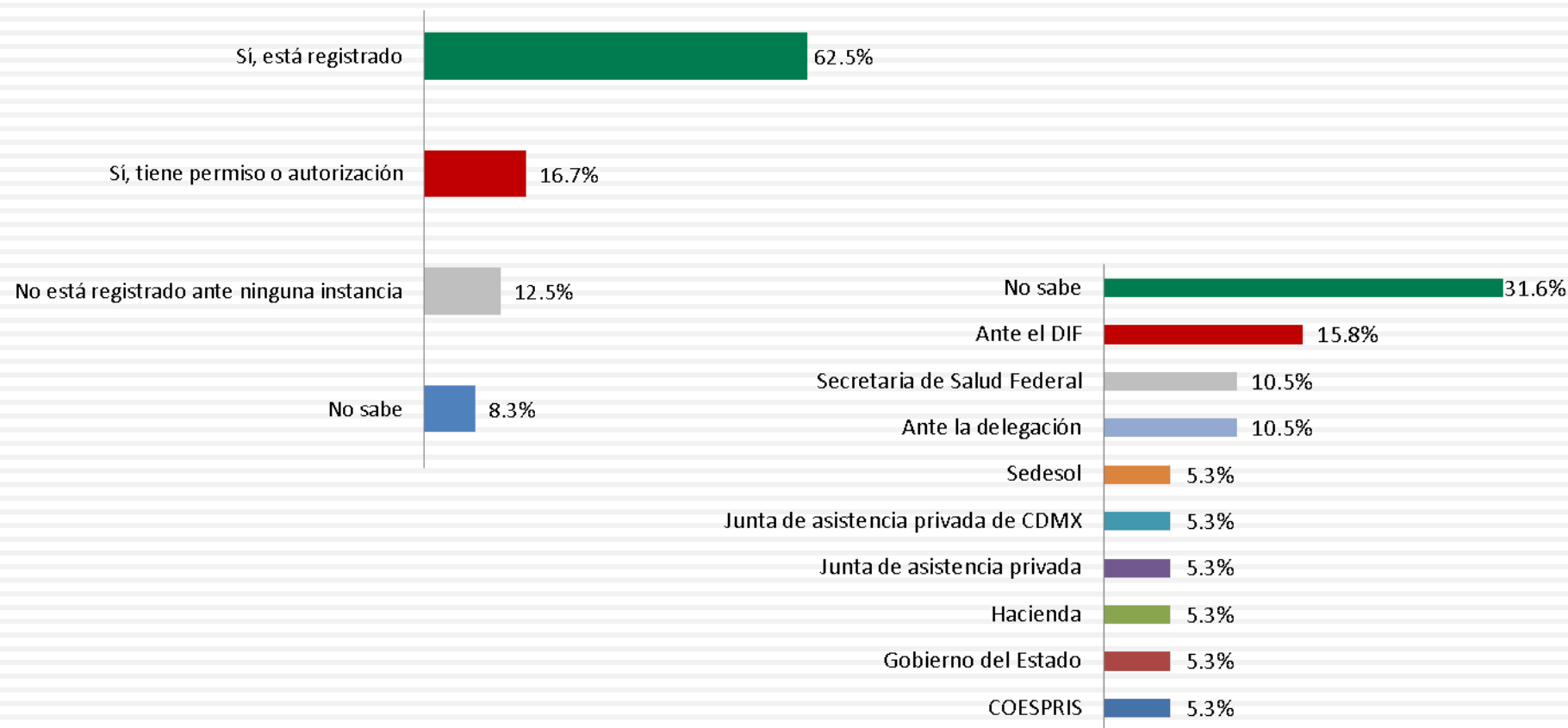
¿Con qué medidas de Protección Civil cuenta este asilo?

De 24 proveedores que ofrecen el servicio de asilo privado



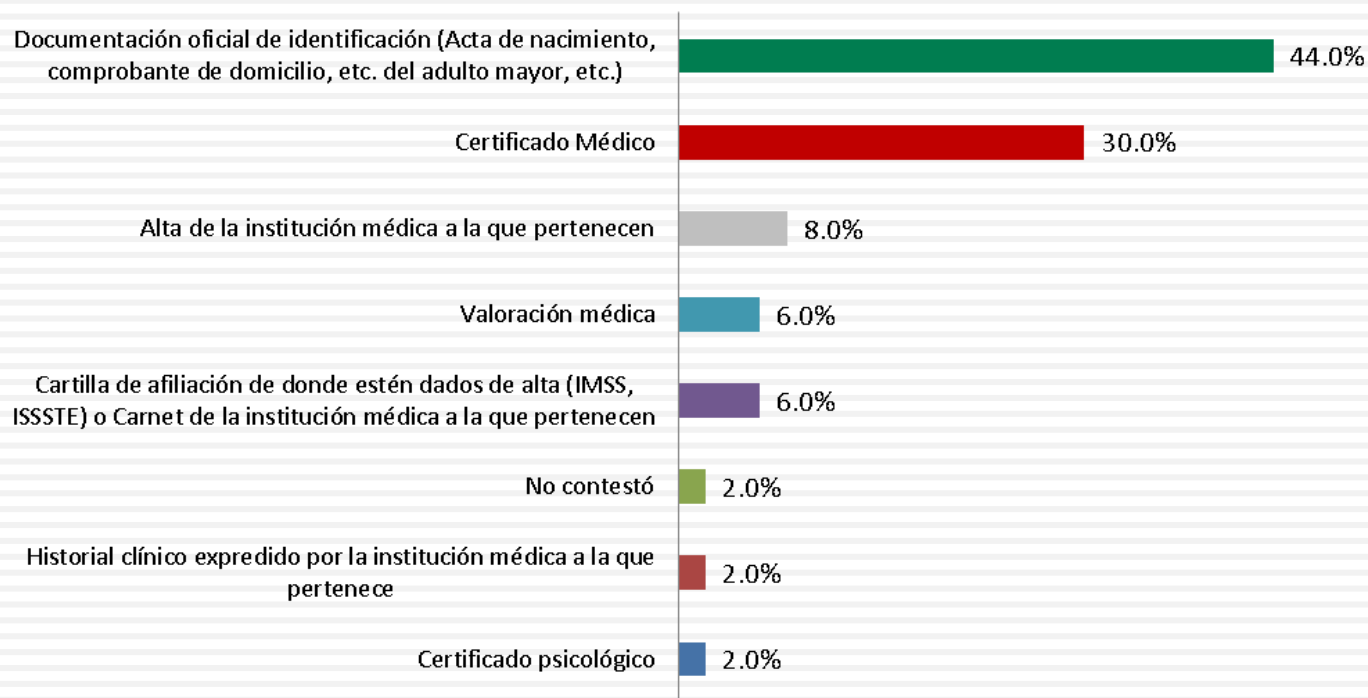
Para poder operar ¿Este asilo está registrado ante de alguna instancia pública o recibió el permiso de alguna de ellas para poder operar? ¿Con qué instancia está registrado y/o expidió el permiso o autorización?

19 proveedores que dijeron estar registrados, tener permiso o autorización para operar



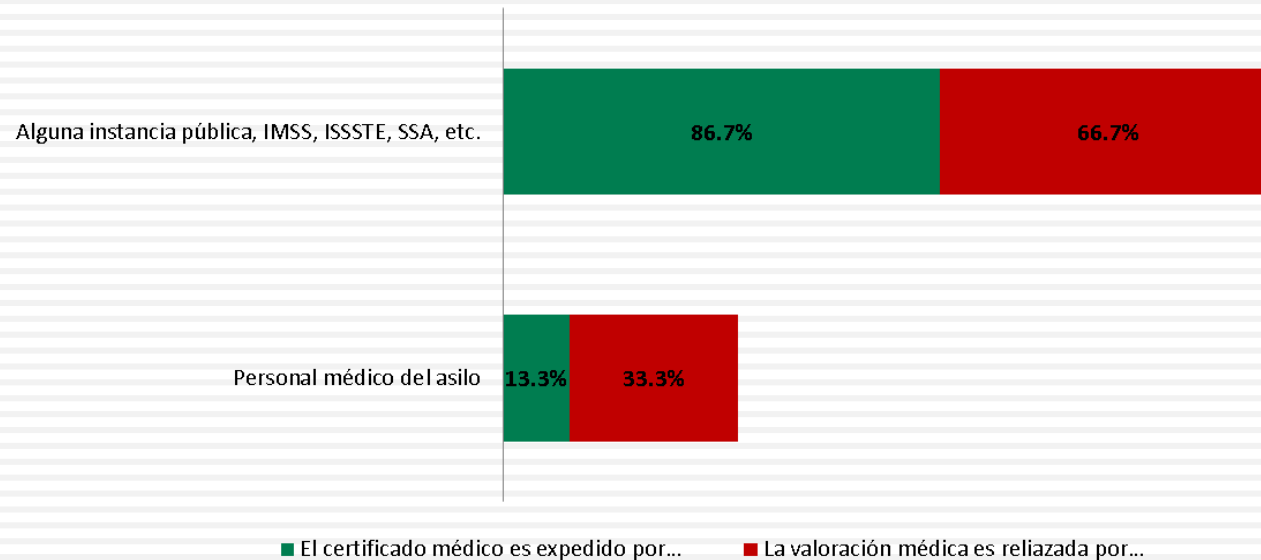
¿Cuáles son los requisitos para poder ingresar a un adulto mayor a este asilo?

De 24 proveedores que ofrecen el servicio de asilo privado



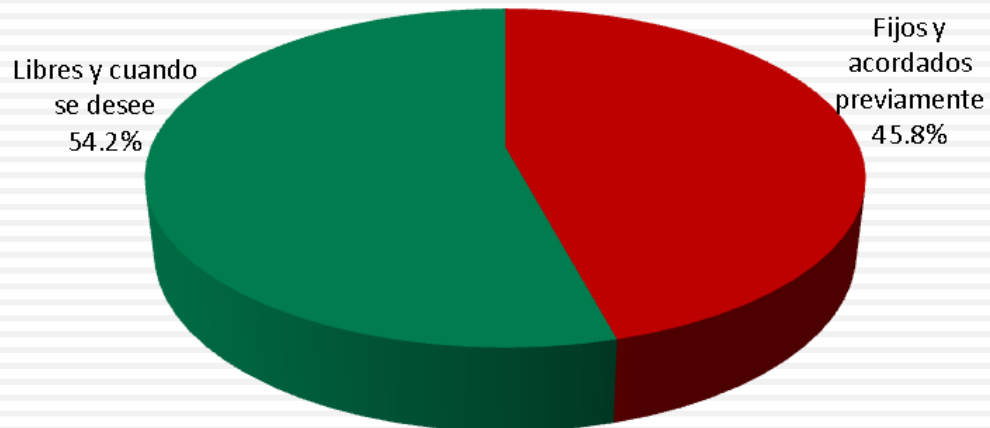
¿El certificado médico por quién es expedido? y ¿La valoración médica es realizada por...?

De 15 proveedores que solicitan certificado médico para ingresar a un adulto mayor al asilo y 3 proveedores que solicitan valoración médica para ingresar a un adulto mayor al asilo.



Días y horarios de visita a los residentes durante su estancia

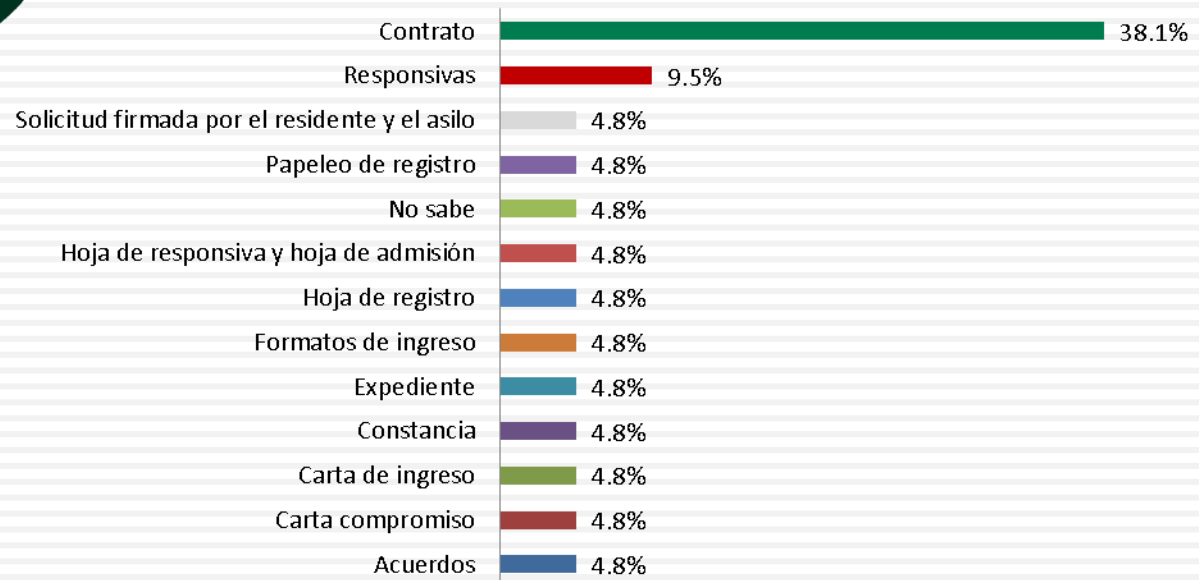
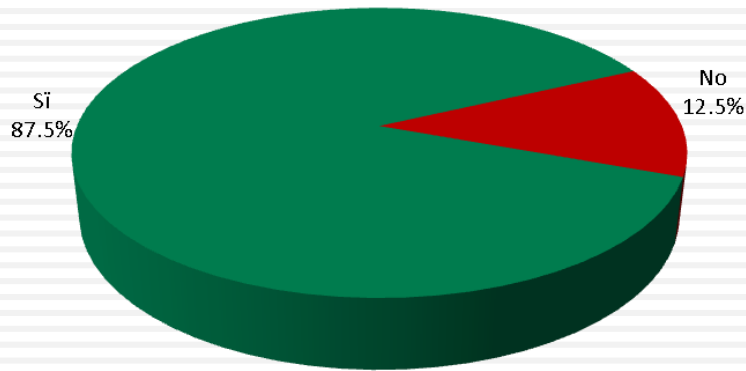
De 24 proveedores que ofrecen el servicio de asilo privado



Para formalizar el servicio ¿Se firma algún documento donde se especifiquen las condiciones y características del servicio?

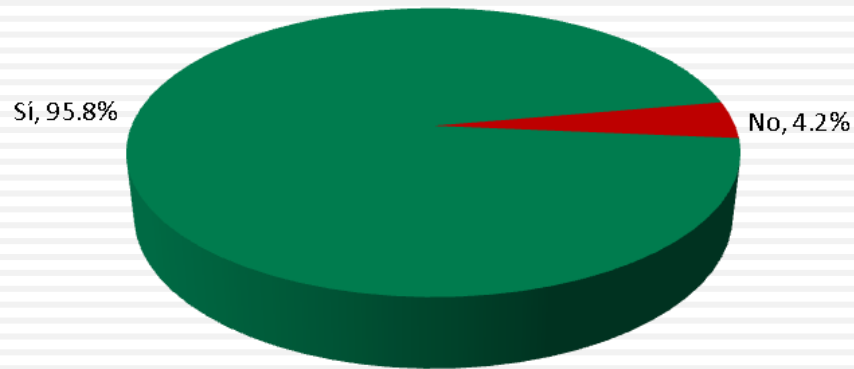
¿Mediante qué documento por escrito se especifican estas condiciones?

De 21 proveedores que dijeron que si se firma un documento con las características y condiciones del servicio



¿Se pueden visitar **TODAS** las instalaciones que tienen que ver con el servicio de atención de los adultos mayores como salones, cocina, baños, áreas de juego, etc. antes de que contrate el servicio?

De 24 proveedores que ofrecen el servicio de asilo privado



Datos Generales

Estado y municipio de los proveedores entrevistados

