06 de agosto de 2018.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS **DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS LA MARCA AUDI EN MÉXICO**, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS **MODELO Q5 AÑO 2018.**

La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, representando a la marca **Audi** en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido el vehículo **Q5, año 2018**, ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que, se encuentre una falla en el sistema de frenos, derivado de posibles desviaciones de componentes de dicho sistema; esto podría originar que la distancia de frenado aumente.**

Por tal motivo, en algunos vehículos se deberá revisar y en algunos casos reparar el sistema de frenos trasero**.** Es importante mencionar que el servicio a realizarse no representará costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **350** unidades, como se detalla en la siguiente tabla:

Modelo	Año	Cantidad
Audi Q5 2.0 TFSI Dynamic 252 hp S tronic quattro (FYBAAY)	2018	80
Audi Q5 2.0 TFSI Elite 252 hp S tronic quattro (FYBCAY)	2018	93
Audi Q5 2.0 TFSI S line 252 hp S tronic quattro (FYBBAY)	2018	51
Audi Q5 2.0 TFSI Select 252 hp S tronic quattro (FYBCAY)	2018	77
Audi Q5 SQ5 3.0 TFSI 354 hp Tiptronic quattro (FYBS4A)	2018	49
TOTAL		**350**

La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de 12 meses a partir del **18 de junio de 2018.**

Volkswagen de México y su red de **Distribuidores Autorizados Audi**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **01 800 849 2383**
- Vía correo electrónico a: **mail@audi.com.mx**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-