

INDICADO R E023 13 Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas:FORMULA: VARIAB1E1 / VARIAB1E2 X 100
Variable 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo
Variable 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100

Francisco Tomás
15/11/2018

ENTIDAD	INDICADO ORIGINAL V1a	V2a	INDICADO V1a	V2a	DIFERENCIAS V1a-V2a	V1a/V2a	V1a/V10x1	V2a/V20x1	OTROS MOTIVOS			
1 MTF	INSTITUTO NACIONAL DE PSQUIQUIA	67.9	1,497	2,206	65.2	1,347	2,066	-150	90.0	-140	93.7	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un nivel de cumplimiento del 96.0 = (65.2/67.9)*100, lo situa en semáforo color VERDE Las variaciones en la variable 1 y 2 se deben a los días festivos oficiales (5 días)
2 NBV	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	62.7	1,423	2,270	64.3	1,326	2,061	-97	99.2	-209	90.8	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 102.6 por ciento, 0 que lo situa en semáforo color verde.
3 NCA	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	75.0	904	1,205	85.5	655	766	-249	72.5	-439	63.6	AL CONCLUIR EL PRIMER TRIMESTRE SE ALCANZO EL 85.5% CON 655 CONSULTAS OTORGADAS DE PRIMERA VEZ Y 766 PRECONSULTAS. LA PROGRAMACION FUE DEL 75.0% CON 904 CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y 1,205 PRECONSULTAS. CABE MENCIONAR QUE LA DISMINUCION DE AMBAS VARIABLES ES UN EFECTO DE LOS REQUISITOS DE REFERENCIA MEDICA PARA LA POBLACION ABIERTA CON ALGUNA PATOLOGIA CARDIACA QUE DEMANDA ATENCION ESPECIALIZADA, CON LO CUAL SE COADYUVA AL MEJORAMIENTO EN LA ATENCION DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD. EL CUMPLIMIENTO ALCANZADO ES DEL 114.0% SEÑALANDO UN SEMAFORO DE COLOR ROJO.
4 KCD	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	86.2	1,956	2,268	56.8	1,202	2,115	-754	61.5	-153	93.3	El resultado del indicador muestra un cumplimiento del 65.9% que lo situa en el semáforo color rojo. Lo anterior se debió principalmente a la disminución en la demanda de atención en preconsulta y consulta de 1ra vez, sobre todo de pacientes con infecciones respiratorias agudas.
5 NCG	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	51.7	1,067	2,062	46.6	935	2,008	-132	87.6	-54	97.4	El indicador presenta una meta alcanzada de 46.6 de proporción de consultas de primera vez respecto a las preconsultas. Referente a la meta programada, se logró un cumplimiento del 90.1 por ciento, situando al indicador en semáforo color amarillo.
6 NCH	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA SERVICIOS											
7 NCK	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROQUIRUGIA	47.0	796	1,693	53.5	801	1,497	5	100.6	-196	88.4	Durante el periodo enero-marzo de 2018, se supero en 6.5%, lo anterior debido a que el filtro de la 0 preconsulta ha permitido que los pacientes que llegan a dicha consulta son candidatos a apertura de expediente, ya que cumplen con los criterios de atención especializada en enfermedades del sistema nervioso.
8 NCZ	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA	74.9	1,456	1,965	48.2	1,274	2,757	-182	87.5	812	141.7	El resultado del indicador es de 46.2 con una variación absoluta de -28.7 y porcentual de 61.7 lo que lo coloca el semáforo en rojo, por lo que se revisará el proceso. El Departamento de Archivo Clínico ha hecho énfasis en la correcta identificación de preconsultas, primera vez y subsiguientes (y su diferenciación), haciendo énfasis en que las historias clínicas deben catalogarse como preconsultas y/o valoraciones, lo que impacta el resultado del indicador
9 NOE	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA	50.9	997	1,960	69.5	1,043	1,501	46	104.6	-459	76.6	El valor del indicador supera en 36.5% a la cifra programada para este trimestre, y ello se debe fundamentalmente a la reducción relativa observada en el total de preconsultas otorgadas (variable 2). Este decremento se explica por la especificidad de los criterios institucionales de atención establecidos en el sistema electrónico de solicitud de preconsulta, lo que ha conducido a que cada vez menor número de pacientes de bajo riesgo solicite preconsulta, esto sin afectar al número de pacientes que reciben consulta de primera vez, quedando la meta de esta variable (variable 1) muy próxima a lo programado. Existe además un porcentaje de pacientes que aun tras haber solicitado la preconsulta, no cumplen con los requisitos documentales y no se presentan a la preconsulta.
10 NDF	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION	62.7	4,252	6,781	48.6	1,692	3,482	-2,560	39.8	-3,299	51.3	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 77.5 por ciento que lo situa en el semáforo de cumplimiento en color rojo debido a que las personas que acuden a solicitar Preconsulta, y el 51 por ciento acude con referencia de Centros de salud con padecimientos que no encajan en los criterios de alta complejidad, razón por la que no son admitidos y en consecuencia, afecta tanto a las preconsultas, como a las consultas de 1a. Vez. Este criterio institucional será tomado en cuenta para la subsiguiente programación de metas en este indicador.
11 NDF	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD FAMILIAR											
12 NMI	INSTITUTO DE GEBUTARIA											
13 NRG	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO	30.1	1,000	3,322	28.0	894	3,194	-106	89.4	-128	96.1	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 93.0 por ciento, que lo situa en amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que se presentó una disminución en la demanda de consulta externa específicamente en pacientes de primera vez.
	SUB TOTAL	59.7	15,348	25,712	52.1	11,169	21,447	-4,179	72.8	-4,265	83.4	

14	NBO	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO	100.0	12,258	12,258	100.0	10,750	10,750	-1,508	87.7	-1,508	87.7	0	0	0	0	0	0	0	0
----	-----	----------------------------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	------	--------	------	---	---	---	---	---	---	---	---

EL INDICADOR ALCANZO EL 100%, POR LO TANTO SU CUMPLIMIENTO FUE DE 100% Y QUEDO EN SEMAFORO VERDE. LA VARIABLE DE CONSULTAS PRESENTAN VARIACIONES MENORES EN LOS RESULTADOS ALCANZADOS, POR EL ACONDICIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE SE UBICARON EN LAS TORRES MEDICAS, ASI COMO PEDIATRIA QUE RECIBIEN INICIO LA ATENCION AMBULATORIA EN UN ESPACIO MAS AMPLIO.

SIN RIESGOS
SE CONTINUA CON LAS ACTIVIDADES EN EL HOSPITAL PARA OTORGAR LA ATENCION MEDICA.

15	NBB	HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ	93.0	3,152	3,389	111.5	2,642	2,370	-510	83.8	-1,019	69.9	0	0	0	0	0	0	0	0
----	-----	--	------	-------	-------	-------	-------	-------	------	------	--------	------	---	---	---	---	---	---	---	---

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 119.9 por ciento, por lo que lo sitúa en el semáforo de color rojo.
El resultado del indicador se debió a que el usuario esta haciendo cada vez más, el uso de las citas por teléfono y asisten al servicio solicitado directamente, registrándose como consulta de primera vez en el servicio, sin pasar por la preconsulta. Por otro lado se registro una menor demanda de pacientes durante el mes de enero, con respecto a lo programado. Además de que se detectó un subregistro en la preconsulta derivado de la implementación del nuevo Sistema Nacional de Información Básica en materia de Salud SINBA.

Se atendió a los pacientes que demandaron el servicio, sin embargo hay subregistro en la información.
Se continuará con la capacitación y supervisión del registro de información en el SINBA.

16	HNH	HOSPITAL NACIONAL HOMOPATICO	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0
----	-----	------------------------------	-----	---	---	-----	---	---	---	-----	---	-----	---	---	---	---	---	---	---	---

0

0

17	HMM	HOSPITAL DE LA MUJER	8.8	102	1,162	11.9	133	1,120	31	130.4	-42	96.4	0	0	0	0	0	0	0	0
----	-----	----------------------	-----	-----	-------	------	-----	-------	----	-------	-----	------	---	---	---	---	---	---	---	---

EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO TUVO UN CUMPLIMIENTO SUPERIOR A LO PROGRAMADO, LO QUE SITUA AL SEMAFORO EN COLOR ROJO. LAS ACTIVIDADES SE EJECUTARON, ES UN INDICADOR AFECTADO POR LAS REFERENCIAS DE OTRAS UNIDADES DE PRIMER NIVEL.

EFFECTO EN LA POBLACION OBJETIVO DEL PROGRAMA POR LA VARIACION EN VARIABLES EN LAS METAS COMPROMETIDAS EN EL INDICADOR, NO ES DEL TODO NEGATIVO DADO QUE SE HA ACEPTADO A QUIEN REQUIERE MANEJO DE SEGUNDO Y TERCER NIVEL, SE HA DADO RESOLUCION Y CONTRAREFERENCIA A LAS PACIENTES QUE NO AMERTIAN MAS MANEJO ESPECIALIZADO. ES ASI PARTE DE UN MODELO INTEGRAL DE ATENCION A LA SALUD.

18	HIC	HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0
----	-----	----------------------------	-----	---	---	-----	---	---	---	-----	---	-----	---	---	---	---	---	---	---	---

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 92.3% en la proporción de consulta de primera vez respecto a preconsultas, con relación a la meta programada 75.0%, que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color amarillo.

Incremento en el diferimiento para la atención de pacientes en consulta de primera vez y subsecuente de los servicios de especialidad.

19	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	75.0	2,163	2,884	69.2	2,312	3,343	149	106.9	459	115.9	0	0	0	0	0	0	0	0
----	-----	---------------------------	------	-------	-------	------	-------	-------	-----	-------	-----	-------	---	---	---	---	---	---	---	---

La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, se debió al incremento del 15.9% en el número de preconsultas otorgadas y del 6.9% en el número de consultas de primera vez. Estos resultados se debieron a que el servicio de Preconsulta contó con una plantilla completa de médicos, lo que permitió atender a un mayor número de pacientes que solicitan atención de preconsultas para su valoración y derivar oportunamente a los pacientes que requieren de atención médica de primera vez de especialidad.

Derivar a pacientes a un segundo nivel de atención.

SUB TOTAL			89.8	17,675	19,693	90.1	15,837	17,583	-1,838	89.6	-2,110	85.3	0	0	0	0	0	0	0	0
-----------	--	--	------	--------	--------	------	--------	--------	--------	------	--------	------	---	---	---	---	---	---	---	---

