

INDICADO R E023 13 Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas: FORMULA: VARIAB1E1 / VARIAB1E2 X 100  
Variable 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo  
Variable 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100

CAUSA  
*[Handwritten signature]*  
15/11/2018

EFECTO

OTROS MOTIVOS

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un nivel de cumplimiento del 96.0 = (65.2/67.9)\*100, lo situa en semáforo color VERDE  
Las variaciones en la variable 1 y 2 se deben a los días festivos oficiales (5 días)

Puede existir el riesgo de retraso en la primera cita subsiguiente

A los pacientes que acuden a la preconsulta se les informa que en el lapso de tiempo que existe entre la preconsulta y la historia clínica, si requieren atención inmediata pueden acudir al servicio de Atención Psiquiátrica Continua (APC)

ENTIDAD	INDICADO ORIGINAL V1a	V2a	INDICADO V1a	V2a	DIFERENCIAS V1a-V1a101a/V101x1 V2a-V2a0a/V201x100
1 MTF	67.9	1,497	2,206	65.2	1,347
2 NBV	62.7	1,423	2,270	64.3	1,326

CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 102.6 por ciento, 0 que lo situa en semáforo color verde.

No dar cumplimiento a la meta establecida.

Analizar las causas que pudieran estar afectando la demanda de atención de los servicios del Instituto.

3 NCA	75.0	904	1,205	85.5	655
4 KCD	86.2	1,956	2,268	56.8	1,202

AL CONCLUIR EL PRIMER TRIMESTRE SE ALCANZO EL 85.5% CON 655 CONSULTAS OTORGADAS DE PRIMERA VEZ Y 766 PRECONSULTAS. LA PROGRAMACION FUE DEL 75.0% CON 904 CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y 1,205 PRECONSULTAS. CABE MENCIONAR QUE LA DISMINUCION DE AMBAS VARIABLES ES UN EFECTO DE LOS REQUISITOS DE REFERENCIA MEDICA PARA LA POBLACION ABIERTA CON ALGUNA PATOLOGIA CARDIACA QUE DEMANDA ATENCION ESPECIALIZADA, CON LO CUAL SE COADYUVA AL MEJORAMIENTO EN LA ATENCION DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD. EL CUMPLIMIENTO ALCANZADO ES DEL 114.0% SEÑALANDO UN SEMAFORO DE COLOR ROJO.

*[Handwritten note: Se mantuvo redacción y sincronizar.]*

POR EL EFECTO DE LOS REQUISITOS DE ACEPTACION DE PACIENTES DE ESTE INSTITUTO, PRINCIPALMENTE LA POBLACION ABIERTA, REFERIDA POR INSTITUCIONES PUBLICAS, SE LEUVA A CABO UNA REPROGRAMACION DE LAS VARIABLES QUE INTEGRAN ESTE INDICADOR MEDIANTE SOLICITUD DE ACUERDO EN LA XCI REUNION ORDINARIA DEL ORGANISMO DE GOBIERNO.

5 NCG	51.7	1,067	2,062	46.6	935
6 NCH	47.0	796	1,693	53.5	801

El indicador presenta una meta alcanzada de 46.6 de proporción de consultas de primera vez respecto a las preconsultas. Referente a la meta programada, se logró un cumplimiento del 90.1 por ciento, situando al indicador en semáforo color amarillo.

Durante el periodo enero-marzo de 2018, se supero en 6.5%, lo anterior debido a que el filtro de la preconsulta ha permitido que los pacientes que llegan a dicha consulta son candidatos a apertura de expediente, ya que cumplen con los criterios de atención especializada en enfermedades del sistema nervioso.

El resultado del indicador es de 46.2 con una variación absoluta de -28.7 y porcentual de 61.7 lo que lo coloca el semáforo en rojo, por lo que se revisará el proceso.

7 NCK	47.0	796	1,693	53.5	801
8 NCZ	74.9	1,456	1,965	48.2	1,274

El Departamento de Archivo Clínico ha hecho énfasis en la correcta identificación de preconsultas, primera vez y subsiguientes (y su diferenciación), haciendo énfasis en que las historias clínicas deben catalogarse como preconsultas y/o valoraciones, lo que impacta el resultado del indicador.

No hay riesgo para la población

Se revisará el proceso.

9 NOE	50.9	997	1,960	69.5	1,043
10 NDF	62.7	4,252	6,781	48.6	1,692

El valor del indicador supera en 36.5% a la cifra programada para este trimestre, y ello se debe fundamentalmente a la reducción relativa observada en el total de preconsultas otorgadas (variable 2). Este decremento se explica por la especificidad de los criterios institucionales de valoración establecidos en el sistema electrónico de solicitud de preconsulta, lo que ha conducido a que cada vez menor número de pacientes de bajo riesgo solicite preconsulta, esto sin afectar al número de pacientes que reciben consulta de primera vez, quedando la meta de esta variable (variable 1) muy próxima a lo programado.

No existe ningún riesgo ya que las pacientes que ameritan ser atendidos en esta institución lo son.

En la página de Internet Institucional se deberán hacer ajustes para que las usuarias no omitan completar oportunamente los trámites necesarios para poder contar con la documentación completa para su posible aceptación en la institución.

11 NDT	62.7	4,252	6,781	48.6	1,692
12 NBN	59.7	15,348	25,712	52.1	11,689

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 77.5 por ciento que lo situa en el semáforo de cumplimiento en color rojo debido a que las personas que acuden a solicitar Preconsulta, y el 51 por ciento acude con referencia de Centros de salud con padecimientos que no encajan en los criterios de alta complejidad, razón por la que no son admitidos y en consecuencia, afecta tanto a las preconsultas, como a las consultas de 1a. Vez. Este criterio Institucional será tomado en cuenta para la subsiguiente programación de metas en este indicador.

Derivado de las resultados obtenidos en el indicador para el periodo de reporte, no existe riesgo para la población

La acción adoptada para regular el indicador es realizar un ajuste de metas, tal y como lo señala el punto 15 de los Lineamientos para el Reporte de Metas Indicadores Presupuestales, Ejercicio 2018.

13 NBS	30.1	1,000	3,322	28.0	894
14 NBT	59.7	15,348	25,712	52.1	11,689

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 93.0 por ciento, que lo situa en amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que se presentó una disminución en la demanda de consulta externa específicamente en pacientes de primera vez.

Las variaciones corresponden a factores externos que no puede controlar este Instituto.

Se mantendrá la atención ambulatoria especializada de pacientes que acuden al HIMP-G, además, de apearnos a la política de "Cero rechazo".

15 NBT	59.7	15,348	25,712	52.1	11,689
16 NBT	59.7	15,348	25,712	52.1	11,689

EL INDICADOR ALCANZO EL 100%, POR LO TANTO SU CUMPLIMIENTO FUE DE 100% Y QUEDÓ EN SEMAFORO VERDE. LA VARIABLE DE CONSULTAS PRESENTAN VARIACIONES MENORES EN LOS RESULTADOS ALCANZADOS, POR EL ACONDICIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE SE UBICARON EN LAS TORRES MEDICAS, ASI COMO PEDIATRIA QUE RECIBIÓ LA ATENCIÓN AMBULATORIA EN UN ESPACIO MAS AMPLIO.

SIN RIESGOS

SE CONTINUA CON LAS ACTIVIDADES EN EL HOSPITAL PARA OTORGAR LA ATENCIÓN MÉDICA.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 119.9 por ciento, por lo que lo sitúa en el semáforo de color rojo.

El resultado del indicador se debió a que el usuario esta haciendo cada vez más, el uso de las citas por teléfono y asisten al servicio solicitado directamente, registrándose como consulta de primera vez en el servicio, sin pasar por la preconsulta. Por otro lado se registro una menor demanda de pacientes durante el mes de enero, con respecto a lo programado. Además de que se detectó un subregistro en la preconsulta derivado de la implementación del nuevo Sistema Nacional de Información Básica en materia de Salud SINBA.

Se atendió a los pacientes que demandaron el servicio, sin embargo hay subregistro en la información.

Se continuará con la capacitación y supervisión del registro de información en el SINBA.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior a lo programado, LO QUE SITUÓ AL SEMAFORO EN COLOR ROJO. LAS ACTIVIDADES SE EJECUTARON, ES UN INDICADOR AFECTADO POR LAS REFERENCIAS DE OTRAS UNIDADES DE PRIMER NIVEL.

EFFECTO EN LA POBLACIÓN OBJETIVO DEL PROGRAMA POR LA VARIACION EN VARIABLES EN LAS METAS COMPROMETIDAS EN EL INDICADOR. NO ES DEL TODO NEGATIVO DADO QUE SE HA ACEPTADO A QUIEN REQUIERE MANEJO DE SEGUNDO Y TERCER NIVEL. SE HA DADO RESOLUCIÓN Y CONTRAREFERENCIA A LAS PACIENTES QUE NO AMERTAN MAS MANEJO ESPECIALIZADO. ES ASI PARTE DE UN MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA SALUD.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 92.3% en la proporción de consulta de primera vez respecto a preconsultas, con relación a la meta programada 75.0%, que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color amarillo.

La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, se debió al incremento del 15.9% en el número de preconsultas otorgadas y del 6.9% en el número de consultas de primera vez. Estos resultados se debieron a que el servicio de Preconsulta contó con una plantilla completa de médicos, lo que permitió atender a un mayor número de pacientes que solicitan atención de preconsultas para su valoración y derivar oportunamente a los pacientes que requieren de atención médica de primera vez de especialidad.

Incremento en el diferimiento para la atención de pacientes en consulta de primera vez y subsecuente de los servicios de especialidad.

Derivar a pacientes a un segundo nivel de atención.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 92.3% en la proporción de consulta de primera vez respecto a preconsultas, con relación a la meta programada 75.0%, que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color amarillo.

La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, se debió al incremento del 15.9% en el número de preconsultas otorgadas y del 6.9% en el número de consultas de primera vez. Estos resultados se debieron a que el servicio de Preconsulta contó con una plantilla completa de médicos, lo que permitió atender a un mayor número de pacientes que solicitan atención de preconsultas para su valoración y derivar oportunamente a los pacientes que requieren de atención médica de primera vez de especialidad.

Incremento en el diferimiento para la atención de pacientes en consulta de primera vez y subsecuente de los servicios de especialidad.

Derivar a pacientes a un segundo nivel de atención.

18	HIC	HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0	0
17	HMM	HOSPITAL DE LA MUJER	8.8	102	1,162	11.9	133	1,120	31	130.4	-42	96.4			
16	HMH	HOSPITAL NACIONAL HOMEOPATICO	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0			
15	NBB	HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ	93.0	3,152	3,389	111.5	2,642	2,370	-510	83.8	-1,019	69.9			
14	NBD	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO	100.0	12,258	12,258	100.0	10,750	10,750	-1,508	87.7	-1,508	87.7			
19	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	75.0	2,163	2,884	69.2	2,312	3,343	149	106.9	459	115.9			
		SUB TOTAL	89.8	17,675	19,693	90.1	15,837	17,583	-1,838	89.6	-2,110	85.3			

*R*

