MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) PROGRAMA PRESUPUESTARIO E010 " FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD" ÁREA: CAPACITACIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVA PROGRAMACIÓN Y CALENDARIZACIÓN EJERCICIO 2018

el PAC x 100 administrativa y gerencial contratados incluidos en el PAC / Número de temas en materia administrativa y gerencial programados para contratarse que se incluyeron en INDICADOR DE ACTIVIDAD: Porcentaje de temas administrativos y gerenciales contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) (Número de temas en materia

-	13	12	11	10	9	00	7	6	5	4	ω	2	<u> </u>	,	Ť	
	NBG	NCE	NDY	NDF	NDE	NCZ	NCK	NCH	NCG	NCD	NCA	NBV	M7F			
TOTAL INSTITUTOS N	Hospital Infantil de México "Federico Gómez"	Instituto Nacional de Geriatria	Instituto Nacional de Salud Pública	Instituto Nacional de Rehabilitación	Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes"	Instituto Nacional de Pediatría	Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez"	Instituto Nacional de Medicina Genómica	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias "Ismael Cosio Villegas"	Instituto Nacional de Cardiología "Ignacio Chávez"	Instituto Nacional de Cancerología	Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz"		NC X	
91.74	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	94.12	100.00	60.00	100.00	100.00	100.00	92.86	100.00	%		
111	15	0	12	0	63	16	_	12	0	18	8	13	4	VI	Original	THE REAL PROPERTY.
121	15	0	12	0	0	17	1	20	6	18	CO	14	4	V2		N
														100		Marzo
65.29	113.33	100.00	41.67	100.00	50.00	94.12	0.00	35.00	100.00	83.33	25.00	28.57	100.00	%		
79	17.00	0.00	5.00	0.00	3.00	16.00	0.00	7.00	6.00	15.00	2.00	4.00	4	LA	Alcanzado	
121	75	0	12	0	0	17	1	20	0	18	CO	14	4	V2		

-26.45

%

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) PROGRAMA PRESUPUESTARIO E010 " FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD" ÁREA: CAPACITACIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVA PROGRAMACIÓN Y CALENDARIZACIÓN EJERCICIO 2018

SALUD

el PAC x 100 administrativa y gerencial contratados incluidos en el PAC / Número de temas en materia administrativa y gerencial programados para contratarse que se incluyeron en INDICADOR DE ACTIVIDAD: Porcentaje de temas administrativos y gerenciales contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) (Número de temas en materia

						7			
995	19	18	17	16	15	14			
	NAW	HJC	¥	I N	NBB	NBD			
TOTAL HOSPITALES	NAW Hospital Juárez de México	Hospital Juarez del Centro	Hospital de la Mujer	Hospital Nacional Homeopatico	Hospital General "Dr. Manuel Gea González"	Hospital General de México		Zoz	
76.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	%		
13	0	O	7	0	9	ω	LA	Original	
17	0	0	Ø	0	9	ω	V2		N.
5.88	0.00	0.00	0.00	0.00	11.11	0.00	%		Marzo
1	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	VI	Alcanzado	8
17	0	0	5	0	9	3	V2		

٧.a.

-70.59

%

# MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) PROGRAMA PRESUPUESTARIO E010 " FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD" ÁREA: CAPACITACIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVA

administrativa y gerencial contratados incluidos en el PAC / Número de temas en materia administrativa y gerencial programados para contratarse que se incluyeron en INDICADOR DE ACTIVIDAD: Porcentaje de temas administrativos y gerenciales contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) (Número de temas en materia el PAC x 100 PROGRAMACIÓN Y CALENDARIZACIÓN EJERCICIO 2018 SALUD

		25	24	23	22	21	20			
î		NBU	M7A	NBT	NBS	NBR	NBQ			
	TOTAL HOSPITALES DE AL	NBU Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca	Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas	Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria	Hospital Regional de Alta Especialidad en la Península de Yucatán	Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca	Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío		NOM	
	95.83	83.33	100.00	100.00	0.00	0.00	100.00	%	No. of Concession, Name of Street, or other Persons and Street, or other P	
3000	23	5	10	ω	0	1	4	LV	Original	
	24	6	10	ယ	0	_	4	V2		M
	75.00	0.00	60.00	100.00	0.00	600.00	75.00	%	The state of the s	Marzo
	1.8	0	0	ω	0	6	ω	TA	Alcanzado	
	24	6	10	ပ	0	-	4	V2		

v.a

-20.83

%

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO E010 " FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD" ÁREA: CAPACITACIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVA PROGRAMACIÓN Y CALENDARIZACIÓN EJERCICIO 2018 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

SALUD

el PAC x 100 administrativa y gerencial contratados incluidos en el PAC / Número de temas en materia administrativa y gerencial programados para contratarse que se incluyeron en INDICADOR DE ACTIVIDAD: Porcentaje de temas administrativos y gerenciales contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) (Número de temas en materia

		34	33	32	31	30	29	28	27	26			, e tag
		R00	100	Q00	K00	V00	M00	500	M7K	N00			
	TOTAL ÓRGANOS DESCO	Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la Adolescencia	Centro Nacional de la Transfu <b>sión Sanguínea</b>	Centro Nacional de Trasplantes	Centro Nacional para la Preve <b>nción y Control del VIH/SIDA</b>	Comisión Nacional de Bioética	Comisión Nacional de Arbitra <b>je Médico</b>	Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios	Centro de Integracion Juvenil	Servicios de Atención Psiquiátrica	一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	NOW	
	100,00	#¡DIV/0!	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	%		
	16	0	2	0	1	0	3	0	0	10	LA	Original	
	16	0	12	0	_	0	မ	0	0	10	V2		V
: [													Marzo
	50.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	30.00	%	I GOLD	
		0		0	0	0	ω	0	_	ω			
		0	2	0	_	0	ω	0	0	10	,		and the second

v.a

-50.00

%

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) PROGRAMA PRESUPUESTARIO E010 " FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD" ÁREA: CAPACITACIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVA PROGRAMACIÓN Y CALENDARIZACIÓN EJERCICIO 2018

SALUD

el PAC x 100 administrativa y gerencial contratados incluidos en el PAC / Número de temas en materia administrativa y gerencial programados para contratarse que se incluyeron en INDICADOR DE ACTIVIDAD: Porcentaje de temas administrativos y gerenciales contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) (Número de temas en materia

		_						
				36	35			
				513	610			
	TOTAL GENERAL		TOTAL DIRECCIONES	Dirección General de Recursos Humanos	610 Dirección General de Calidad y Educación en Salud		REDEUR	
Va	93,02	v.a	100,00	100.00	100.00	%		
-39.07	200	-72.97	37	30	7	LA	Original	
	215		37	30	7	٧2		N
%		ı				1650		Marzo
0.	53.95	%	27.03	33.33	0.00	%	The Sales	O TOTAL STREET
58.0		27.03		10.00	0.00			
				30.00	7.00	Supply Lie	and g	

### **INDICADOR ACTIVIDAD II**

### Causa:

El indicador "Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC)" alcanzó de manera global el 57.40 por ciento de su meta programada de 94.40 por ciento, teniendo un porcentaje de cumplimiento del 60.80 por ciento. El indicador está conformado por El área de "Capacitación Técnico-Médica" y el área de "Capacitación Administrativa Gerencial".

La capacitación técnico médica alcanzó el **65.90** por ciento, comparado con el **97.80** por ciento programado, representa un cumplimiento del **67.40** por ciento de su meta original.

De tres Institutos Nacionales de Salud que registraron que registraron metas para este indicador, solo el Instituto Nacional de Perinatología le faltaron 5 puntos porcentuales para cumplir la meta, se puede decir que en general se encuentra en semáforo verde.

De cuatro Hospitales Federales de Referencia que tienen registradas sus metas, dos de ellos las cumplen o rebasan, excepto dos hospitales que representan el 50 por ciento de este grupo: el Hospital de la Mujer debido a restricciones presupuestales para este periodo, y el Hospital General de México que está en proceso de licitación por lo que hasta el segundo semestre iniciarán los cursos programados.

En el caso de los cinco **Hospitales Regionales de Alta Especialidad**, tres unidades cumplieron su meta. El HRAE de Oaxaca logró el 62.5 por ciento de su meta debido a que fueron reevaluadas y reprogramadas conforme la necesidad de capacitación de los servidores públicos de este Hospital con el objeto de alcanzar la acreditación y reacreditación. Por otro lado el HRAE lxtapaluca alcanzó el 50 por ciento de su meta argumentando que aún hay cursos que están en proceso de contratación.

De dos unidades de nivel central solo se cuenta con el registro de Centros de Integración Juvenil, A.C., el cual reporta el 0 por ciento de cumplimiento, debido a que no se contó con recurso fiscal en la partida presupuestal 33401, para contratar acciones de capacitación médico-técnica; en este mismo grupo de instituciones no contamos con los datos de Servicios de Atención Psiquiátrica por lo cual no se reporta avance de sus acciones en el periodo de evaluación. En lo que se refiere al Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea no reportó avance al periodo.

En la capacitación Administrativa Gerencial el indicador obtuvo un valor de **54.00** por ciento en comparación con el **93.00** por ciento programado, que es un porcentaje de cumplimiento de su meta comprometida del **58.10** por ciento. El detalle por cada uno de los grupos de instituciones se presenta a continuación:

Los Institutos Nacionales de Salud no lograron la meta programada al obtener el 65.29 por ciento en comparación con la programación original que fue del 91.74 por ciento, lo cual representa una variación absoluta negativa de 26.45 puntos, con un cumplimiento de su meta estimada del 71.17 por ciento debido a que el Instituto Nacional de Medicina Genómica manifiesta que durante el periodo no se formalizaron algunos cursos, por lo que están en proceso de contratación y se desarrollaran a partir del segundo semestre, el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez" informa que en el periodo evaluado no se ha contratado ninguna capacitación en materia administrativa y gerencial

puesto que se tienen programados para el segundo semestre del año, el Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes" expresa que está pendiente la contratación de los temas de Protección Civil, Desarrollo de Habilidades Técnicas y Computación, y el Instituto Nacional de Salud Pública comentó que la desviación se debe a la disminución del 29 por ciento de presupuesto autorizado en 2018 en comparación al presupuesto del ejercicio fiscal 2017.

Los Hospitales Federales de Referencia no alcanzaron la meta programada al obtener un indicador del 5.88 por ciento, en comparación con la programación original que fue 76.47 por ciento, lo cual representa una variación absoluta negativa de 70.59 puntos, con un cumplimiento su meta programada del 7.69 por ciento, esto debido a Hospital General de México no presentó avance quedando en cero sin informar el motivo, el Hospital General "Dr. Manuel Gea González" comenta que se reprogramó a partir del mes de junio el periodo para llevar a cabo el Programa Anual de Capacitación 2018, derivado del retraso en los procesos de contratación de los servicios de capacitación por la definición y revisión del anexo técnico que conformarían los expedientes de capacitación en materia administrativa y gerencial, considerando un factor clave como lo son los recursos presupuestarios limitados con los que cuenta este Hospital, y el Hospital de la Mujer no reportó avance y comenta que para el ejercicio fiscal 2018 no se contará con el recurso necesario para la ejecución.

Los Hospitales Regionales de Alta Especialidad quedaron por debajo de su meta programada al obtener un indicador con valor del 75.00 por ciento en comparación con la meta programada del 95.83 por ciento, lo cual representa una variación absoluta negativa de 20.83 puntos, con un 78.26 por ciento de cumplimiento de su estimación original, sin embargo, este resultado presenta un error debido a que el HRAE Oaxaca reportó el haber contratado seis temas administrativos incluidos en su Programa Anual de Capacitación (PAC) cuando sólo incluyó en su PAC un curso. En este mismo grupo de instituciones al Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío sólo le faltó contratar un curso, esto impacto en su porcentaje de cumplimiento al pasar del 100 al 75.00 por ciento, el Hospital Regional de Alta Especialidad de Chiapas no logró contratar cuatro cursos por lo que solo alcanzó el 60 por ciento de avance de su meta manifestando que existen cursos de capacitación que continúan en proceso de contratación, el Hospital Regional de Ixtapaluca, no contrató ningún tema, manifestando igualmente que existen cursos de capacitación en proceso de contratación

Las Comisiones Nacionales de Salud y los Centros Nacionales de Salud no lograron cumplir con la meta programada que fue del 100.00 por ciento contemplando la contratación de 16 temas en materia administrativa y gerencial, ya que sólo logró contratar 8 temas con lo cual la el valor del indicador alcanzado al final del periodo de evaluación fue del 50.0 por ciento, esto debido a que los Servicios de Atención Psiquiátrica reportaron que una de las causas principales de estos resultados se ubica en el recorte presupuestal con el que se cuenta en el área de capacitación año con año y el poco presupuesto para ejercerse; el Centro Nacional para la Prevención y Control del VIH/SIDA, aun cuando sólo tenía programado un tema a contratar, no lo realizó, derivado de los compromisos técnicos de la unidad, por lo que se continuara a la brevedad posible con las acciones para dar cumplimiento a los temas registrados. El Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea de los dos cursos

programados, solo contrató un curso de capacitación en el que se incluyó la mayor cantidad posible de personal para alcanzar la meta establecida, sin embargo menciona que el presupuesto que tiene asignado es bajo para poder llevar a cabo la contratación de este tipo de servicios, se requiere contar con mayor presupuesto.

Las Direcciones Generales no lograron contratar todos los temas de capacitación que habían previsto y se reflejaban en un indicador del 100.0 por ciento, y sólo obtuvieron el 27.03 por ciento, con una variación absoluta negativa del 72.97 puntos, debido a que la Dirección General de Calidad y Educación en Salud manifiesta que aún no se han realizado eventos de capacitación administrativa y gerencial, y la Dirección General de Recursos Humanos y Organización comenta que el retraso se debió a la asignación de recursos económicos de la partida 33401, y es por esta razón que la programación de los temas se ve afectada, motivo por el cual las metas establecidas en el periodo no se lograron alcanzar.

**Efecto:** el impacto se refleja en la disminución de la oferta de cursos, afectando la posibilidad de brindar a los servidores públicos el apoyo a sus necesidades de capacitación. Se vio afectada la oferta de cursos disminuyendo la posibilidad de capacitar a un mayor número de servidores públicos.



### SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DEL SECTOR SALUD

DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y
EDUCACIÓN EN SALUD

### 5.- Porcentaje de temas en materia técnico-médica contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC)

De tres Institutos Nacionales de Salud que registraron que registraron metas para este indicador, solo el Instituto Nacional de Perinatología le faltaron 5 puntos porcentuales para cumplir la meta, se puede decir que en general se encuentra en semáforo verde.

De cuatro Hospitales Federales de Referencia que tienen registradas sus metas dos de ellos las cumplen o rebasan, excepto dos hospitales que representan el 50% de este grupo que no cumplió, el Hospital de la Mujer de acuerdo a estos registros reporta que debido a restricciones presupuestales para este periodo, y el Hospital General de México está en proceso de licitación, por lo que hasta el segundo semestre iniciará el proceso los cursos programados.

En el caso de los cinco HRAE's tres unidades cumplieron su meta las cuales representan el 60% de este grupo, el HRAE de Oaxaca logró el 62.5% de su meta debido a que las fueron reevaluadas y reprogramadas conforme la necesidad de capacitación de los servidores públicos de este Hospital como se señala en el Programa Anual de Capacitación con el objeto de alcanzar la acreditación y reacreditación. Por otro lado el HRAE Ixtapaluca alcanzó el 50% de su meta argumentantando que aún hay cursos que están en proceso de contratación, ambas unidades representan el 40% de este grupo que no alcanzo las metas.

De dos unidades de nivel central solo se cuenta con el registro del Centro de Integración Juvenil el cual reporta el 0% de cumplimiento, debido a que no se contó con recurso fiscal en la partida presupuestal 33401, para contratar acciones de capacitación médicotécnica aun así que todas las acciones realizadas **fueron sin costo para la institución, lo que invalida para esta unidad las metas alcanzadas en los indicadores anteriores porque no entran dentro del presupuesto E010** y por otro lado no contamos con los datos del SAP, ambas unidades representan 100% de unidades en semáforo rojo para este indicador.

Aún nos falta por conocer los datos del Centro Nacional de Transfusión Sanguínea, por lo se concluye que están hasta hoy en 0% de cumplimiento.





### SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DEL SECTOR SALUD

DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y EDUCACIÓN EN SALUD