

INDICADOR E010 10 Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2

Variable 1 Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos
Variable 2 Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados

ENTIDAD	ORIGINAL		ALCANZADO		DIFERENCIAS	CAUSA	EFECTO	OTROS MOTIVOS		
	INDICADOR V1o	V2o	INDICADOR V1a	V2a						
1 M7I INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRIA	9.2	4,897	530	9.0	4,352	485	-545	88.9	-45	91.5

El indicador al final del periodo reportó un nivel de cumplimiento del 97.8%=[(9,2/9,2)*100]. La disminución en las variables 1 y 2 se debe a que al final del semestre los diplomados y un curso de diseminación de programas de intervención no han concluido y los alumnos siguen vigentes (108 participantes)

El indicador al final del periodo que se reportó tuvo un cumplimiento de 100.0 por ciento, que lo sitúa en semáforo color verde; sin embargo, las cifras realizadas de la variable 1 y variable 2 son menores respecto a las cifras programadas, debido a que se tuvo un incremento menor al esperado, debido a que hubo 6 cursos de educación continua que se impartieron y no estuvieron programados desde el inicio del año; estos cursos a la vez, tuvieron un total de 663 asistentes; lo cual incrementó la meta programada. Los cuatro cursos adicionales son: 1) Inhaloterapia en el paciente con cáncer con 34 asistentes, 2) Primer simposio de sarcoma con 276 asistentes, 3) Patología Quirúrgica "Homenaje al Dr. Héctor A. Rodríguez Martínez" con 116 asistentes, y 4) Primer Curso Internacional de Enfermería en Ciudad de Palmitos con 237 asistentes.

Al cierre del primer semestre se alcanzó un promedio de 9.5 de percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua con una sumatoria de calificación de 6,050 de 627 profesionales de la salud encuestados; el promedio programado fue de 9.5 con una sumatoria de calificación de 3,163 y 333 participantes encuestados. Se destaca que los cursos que se otorgan cumplen con las expectativas de conocimiento adquirido o actualización de los mismos. El cumplimiento de meta que se obtiene es del 101.1%, señalando un semáforo de color verde conforme al criterio de la SHCP.

No se identifica riesgo, sin embargo se llevó a cabo la reprogramación del indicador. Se llevó a cabo una reprogramación de este indicador, mediante solicitud de acuerdo en la XCI Reunión de Organismo de Gobierno, celebrada el pasado 9 de mayo del año en curso, la cual fue autorizada y se espera que el próximo mes de julio se realice el ajuste de metas ante la SHCP.

2 NBY INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	8.0	25,600	3,200	8.0	30,360	3,795	4,760	118.6	595	118.6
3 NCA INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	9.5	3,163	333	9.6	6,050	627	2,887	191.3	294	188.3
4 NCD INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	8.7	12,955	1,491	9.1	12,237	1,350	-718	94.5	-141	90.5
5 NCG INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	9.3	3,458	371	9.4	3,500	371	42	101.2	0	100.0

El indicador referente a la calidad percibida en los cursos de educación continua al final del periodo presenta 9.4 de calificación, lo cual sitúa el indicador en el semáforo de cumplimiento en color verde.

Las actividades se realizaron de acuerdo a lo programado.

Final Enero - Junio 2018
13/Jul/2018

6	NCH	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA	9.5	1,283	135	9.5	647	68	-636	50.4	-67	50.4	<p>El resultado del indicador "Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua" tiene un cumplimiento del 100%, lo que lo ubica en semáforo verde. Sin embargo, las cifras de las Variables 1 y 2 alcanzadas en el periodo reportado fueron menores a las originalmente programadas, debido a que en este periodo se migró a una nueva plataforma tecnológica (moodle) para la impartición de cursos de educación continua virtuales por lo que fue necesario ajustar las fechas para que éstos se lleven a cabo en el segundo semestre del año. Lo anterior derivó en un menor número de cursos de educación continua impartidos en el periodo reportado y por consiguiente, en un número menor de profesionales de la salud encuestados que concluyeron cursos de educación continua en el periodo.</p> <p>Obtener menos del 90% de satisfacción en la calidad de los cursos de educación continua en las encuestas realizadas a los participantes de los mismos.</p> <p>Mantener alta calidad en los contenidos de los cursos y en la impartición de los mismos, brindando atención personalizada a los participantes y facilitar la comunicación de los alumnos con los profesores titulares.</p>
---	-----	---	-----	-------	-----	-----	-----	----	------	------	-----	------	---

7	NCK	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIURGIA	9.3	717	77	9.8	705	72	-12	98.3	-5	93.5	<p>Aunque el indicador se muestra en semáforo amarillo, los verbos se reflejan en semáforo verde, esto es por la relación de la fórmula y los resultados obtenidos en las variables.</p> <p>La variable está en 98.3%, lo que nos ubica en semáforo verde. La falta de innovación y la repetición de los temas vistos en ediciones anteriores de los cursos de educación continua es una de las causas de la baja calificación.</p> <p>No existe riesgo dado que se ha privilegiado la formación de los recursos humanos en el IME.</p> <p>La variable está en 93.5%, lo que nos ubica en semáforo verde. Se procurará generar un mayor número de encuestas aplicadas con la intención de la mejora de la calidad.</p> <p>Mayor difusión de los cursos populares</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programación de cursos extraordinarios. • Reprogramación de metas
---	-----	---	-----	-----	----	-----	-----	----	-----	------	----	------	---

8	NCZ	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA	8.9	14,142	1,597	9.1	6,864	753	-7,278	48.5	-844	47.2	<p>En el periodo enero-junio se aplicaron 733 Encuestas de Calidad, la sumaatoria de la calificación fue de 6,864 puntos por lo que el resultado del indicador es de 9.1, con una variación absoluta de 0.2 y porcentual de 102.2, por lo que el semáforo está en verde.</p> <p>De estos, 443 usuarios opinaron que fue excelente, 284 lo consideraron bueno, 13 opinaron que fue regular y únicamente una persona consideró malo el curso; dos personas no contestaron la encuesta.</p> <p>Derivado de los acontecimientos suscitados en el mes de septiembre de 2017, las actividades en este rubro se vieron canceladas o programadas a causa de daños en la infraestructura académica por lo cual se observó una disminución en el número de encuestas aplicadas.</p> <p>Durante los meses de enero y febrero se llevaron a cabo obras de reconstrucción y remodelación, reduciendo actividades el 13 de marzo, lo cual impactó en el cumplimiento del programa académico. Se reprogramará la meta de acuerdo a recursos humanos, materiales y financieros disponibles.</p>
---	-----	---------------------------------	-----	--------	-------	-----	-------	-----	--------	------	------	------	---

9	NDE	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA	8.7	18,300	2,100	8.7	18,790	2,170	490	102.7	70	103.3	<p>El indicador se cumple al 100%.</p> <p>NO REQUIERE EXPLICACION</p> <p>0</p>
---	-----	-------------------------------------	-----	--------	-------	-----	--------	-------	-----	-------	----	-------	--

10	NDF	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION	9.1	2,529	278	9.5	8,683	910	6,154	343.3	632	327.3	<p>El indicador al final del periodo, que se reporta tuvo un cumplimiento del 104.4 por ciento que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde, sin embargo las variables presentadas en las variables obedeció a que durante el mes de abril se modificó la forma de aplicar las encuestas, realizándose a través de medios electrónicos, lo que ha contribuido a obtener una mayor participación por parte de los asistentes. Además de lo anterior, la calidad de los cursos ha mejorado que los asistentes manifiestan un mayor grado de satisfacción.</p> <p>Derivado de los resultados obtenidos en el indicador para el periodo de reporte, no existe riesgo para la población atendida los cursos de educación continua.</p> <p>Las acciones para alcanzar las metas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Continuar con la invitación al alumnado para que participen en la encuesta de calidad. <p>La evaluación de cursos es de carácter voluntario (variable 2), y hemos logrado obtener un resultado mejor de lo planeado (variable 1)</p>
----	-----	--------------------------------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-------	-------	-----	-------	---

11	NDY	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA	9.0	5,184	576	9.4	3,744	397	-1,440	72.2	-179	68.9	<p>Durante el periodo de reporte, el indicador registró una meta acumulada alcanzada de 9.4 puntos; una variación absoluta de 0.4 puntos y un porcentaje de cumplimiento del 104.4%; situando al indicador en semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>No existe riesgo para la población que atiende los cursos de educación continua.</p>
----	-----	-------------------------------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	--------	------	------	------	---

12	W00	INSTITUTO DE GERIATRIA	9.2	13,873	1,508	9.3	14,665	1,570	792	105.7	62	104.1	<p>El indicador al final del periodo se reporta con un cumplimiento de 101.1% colocándolo en semáforo verde, en virtud de que se obtuvo un cumplimiento satisfactorio en las actividades desarrolladas de acuerdo con lo programado.</p> <p>Se entregó a cada profesional de la salud una encuesta de percepción sobre la calidad de la educación continua, se reemplazó el 96% de las mismas con una valoración favorable a la institución (1,215 participantes encuestados de 1,285 inscritos).</p>
----	-----	------------------------	-----	--------	-------	-----	--------	-------	-----	-------	----	-------	---

13	NBG	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO	8.0	9,590	1,193	8.5	10,338	1,216	748	107.8	23	101.9	<p>El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 106.3 por ciento que lo sitúa en semáforo amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador manifestara una calificación mayor a la programada además de que aumentó el número de encuestados.</p> <p>Se vigilará el resultado del indicador con el seguimiento oportuno conforme a lo programado.</p>
----	-----	-----------------------------	-----	-------	-------	-----	--------	-------	-----	-------	----	-------	--

SUB TOTAL			8.6	115,691	13,389	8.8	120,935	13,784	5,244	104.5	395	103.0	
-----------	--	--	-----	---------	--------	-----	---------	--------	-------	-------	-----	-------	--

AL FINAL DEL MES DE JUNIO, EL INDICADOR REPORTA UN CUMPLIMIENTO DE 100.0% REALIZADO / 8.7 PROGRAMADO AL MISMO PERIODO X 100 = 100 %, NO SE OBSERVA UNA DIFERENCIA ENTRE LO PROGRAMADO Y LO REALIZADO, POR LO QUE SE MANTIENE EL SEMAFORO EN COLOR VERDE. NO HAY RIESGO LA INSTITUCIÓN COMO UNA DE LAS ACTIVIDADES PERMANENTES, ES ELABORAR LOS PROGRAMAS DE CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA, SU DIFUSIÓN E IMPARTICIÓN DE DICHOS CURSOS.

14 NBD HOSPITAL GENERAL DE MEXICO 8.7 17,400 2,000 8.7 17,380 2,000 -20 99.9 0 100.0
 15 NBB HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ 8.0 11,728 1,466 8.7 12,345 1,419 617 105.3 -47 96.8
 Se cumplió la meta satisfactoriamente al lograrse el 108.8 % de lo programado por lo que el indicador al final del periodo se encuentra en semáforo color verde.

16 HNH HOSPITAL NACIONAL HOMOPATICO 9.0 1,260 140 9.4 1,404 150 144 111.4 10 107.1
 EL INDICADOR AL CIERRE DEL REPORTE INDICA UNA VARIACIÓN DE 0.4 LO QUE INDICA QUE LA META SE CUMPLIO AL 104.4% POR LO QUE SE REPORTA EN SEMAFORO VERDE. LA CAUSA EN LA VARIACIÓN DE LA VARIABLE 1 DE 144 CON RESPECTO AL ORIGINAL Y CON CUMPLIMIENTO DEL 111.4 POR CIENTO Y EN LA VARIABLE 2 DE 10 CON CUMPLIMIENTO DE 107.1, FUE DEBIDO A LA ALTA DEMANDA DE ASISTENTES A LOS ÚLTIMOS CURSOS REALIZADOS EN EL HNH, LO CUAL AUMENTO EL NUMERO DE CEDULAS QUE SE APLICARON DEL CURSO. NO IMPLICA RIESGO PARA LA PUBLICACION QUE ATIENDE AL PROGRAMA, NI PARA LA INSTITUCIÓN DEBIDO A QUE EL ACEPTAR A MÁS PARTICIPANTES FUE A PETICIÓN DE LOS PROFESORES TITULARES, ADEMÁS ESTO NO GENERO MAYORES COSTOS PARA LA INSTITUCIÓN, YA QUE ESTOS NO SE LES OTORGÓ MATERIAL DEL CURSO. SE PREVE INCREMENTAR PARA EVENTOS POSTERIORES LA ASISTENCIA EN UN 5 POR CIENTO DE A LO CONTEMPLADO, LO CUAL ES CONGRUENTE CON LA CAPACIDAD MÁXIMA DE LOS ESPACIOS ACADÉMICOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTITUCIÓN

17 HMM HOSPITAL DE LA MUJER 9.0 3,555 395 9.2 2,717 256 -838 76.4 -99 74.9
 El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un comportamiento del 102.2% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde. La media de percepción de la calidad de los cursos de educación continúa es de 9.2%. El comportamiento del indicador fue adecuado.

18 HIC HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO 8.7 6,060 697 8.4 12,248 1,441 6,088 200.5 744 206.7
 EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO QUE SE REPORTA TUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 96.9 POR CIENTO CON UNA VARIACIÓN ABSOLUTA NEGATIVA DE 0.3 QUE CORRESPONDE AL 8.4 ALCANZADO DE UN CALIFICACIÓN DE 10, RESPECTO A LA META ORIGINAL DE 8.7, LO CUAL LO SITUÓ EN UN SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO DE COLOR VERDE. LAS CAUSAS POR LAS CUALES SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO OBEDECIÓ A QUE LAS ACTIVIDADES SE DESARROLLARON DE ACUERDO A LO PROGRAMADO INSTITUCIONALMENTE. El comportamiento del indicador fue adecuado.

19 NAW HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO 9.1 18,655 2,050 9.3 17,596 1,913 -959 94.9 -137 93.3
 El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 102.2% en la percepción sobre la calidad de los cursos de educación continúa, con respecto a la meta programada de 9.1% que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color verde. El comportamiento del indicador fue adecuado.

SUB-TOTAL 8.7 58,658 6,748 8.8 63,890 7,219 5,032 108.6 471 107.0

20	NBQ	HRAE BAJIO	9.0	873	97	9.3	930	100	57	106.5	3	103.1	El indicador obtuvo el 103.3% de cumplimiento por lo que se encuentra en un semáforo color verde. Los cursos fueron percibidos como de alta calidad por los participantes encuestados tanto por el contenido temático como por los profesores.	Los cursos fueron percibidos como de alta calidad por los participantes encuestados tanto por el contenido temático como por los profesores.	0
21	NBR	HRAE OAXACA	8.0	5,752	719	8.5	3,284	386	-2,468	57.1	-333	53.7	La variación en el indicador meta alcanzada en relación a la meta programada, es el resultado de las mejores aplicaciones en la estructura, organización y logística de los cursos de educación continua impartidos en la institución. Cabe mencionar, que no todos los asistentes que concluyeron los cursos de Educación Continua, contestaron la encuesta de satisfacción de calidad.	NINGUNA	0
22	NBS	HRAE YUCATAN	9.0	648	72	9.0	648	72	0	100.0	0	100.0	Se cumplió con la meta establecida, por lo que se logra una semaforización verde.	NINGUNA	0
23	NBT	HRAE VICTORIA	8.8	5,280	600	8.8	5,280	600	0	100.0	0	100.0	Se cumple con la meta programada. Se alcanza semaforización verde. Se tiene una percepción satisfactoria de la calidad de los cursos de educación continua impartidos.	No existe riesgo ya que se cumple la meta planeada. Se espera continuar mejorando en la calidad de los cursos otorgados.	0
24	NBU	HRAE XTAPALUCA	9.0	5,391	599	9.3	4,958	536	-433	92.0	-63	89.5	EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO REPORTADO TUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 9.3 CON UNA VARIACION DE 0.3 DEL ORIGINAL, LO QUE UBICA AL SEMAFORO EN COLOR VERDE.	FALTA DE ACTUALIZACION EN TEMAS RELACIONADOS CON LA SALUD.	0
25	M7A	GRAE CHIAPAS	9.0	2,253	251	9.0	2,420	270	167	107.4	19	107.6	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 0% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que el presupuesto destinado para el E010 (formación y capacitación de recursos humanos para la salud), aún no se libera por el área correspondiente.	Los principales efectos que se producen por la variación registrada en la meta de cursos con costo	0
26	N00	SERVICIOS DE ATENCION PSIQUIATRICA	8.5	230	27	0.0	0	0	-230	0.0	-27	0.0	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 0% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que el presupuesto destinado para el E010 (formación y capacitación de recursos humanos para la salud), aún no se libera por el área correspondiente.	Los cursos financiados por el Programa Presupuestal E010 están programados para realizarse durante el segundo semestre del ejercicio fiscal	0
27	M7K	CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL	8.5	4,080	480	9.1	5,492	604	1,412	134.6	124	125.8	El indicador tuvo un cumplimiento superior en 7% con lo que se sitúa en el semáforo color verde, toda vez que la calidad de las acciones de capacitación fue evaluada con una calificación de 9.1 (punto más de medio punto superior a lo programado). Cabe mencionar que el 98% de los participantes (604/615) que concluyeron los cursos respondieron la encuesta de satisfacción.	0	0
28	NHK	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0	0
		SUB TOTAL	8.5	4,310	507	9.1	5,492	604	1,182	127.4	97	119.1			
		TOTALES	8.70	198,856	22,982	8.80	207,637	23,574	8,781	104.4	589	102.6			