

Handwritten signature

INDICADO

R E010 10 Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2

Variable 1 Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos
Variable 2 Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados

INDICADOR	ENTIDAD	ORIGINAL		ALCANZADO		DIFERENCIAS		CAUSA	EFECTO	OTROS MOTIVOS				
		INDICADOR V1o	V2o	V1a	V2a	v1a-v1o (v1a/v1o)x100	v2a-v2o (v2a/v2o)x100							
1	M7F INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRIA	9.3	4,353	468	9.3	2,974	321	-1,379	68.3	-147	68.6	0	0	0
												0	0	0
2	NBV INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	8.0	24,000	3,000	8.0	26,200	3,275	2,200	109.2	275	109.2	0	0	0
3	NCA INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	9.5	2,707	285	9.6	5,428	563	2,721	200.5	278	197.5	0	0	0
4	NCD INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	8.8	14,131	1,263	9.1	11,346	1,251	215	101.9	-12	99.0	0	0	0
5	NGC INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	9.1	3,367	370	9.0	3,325	370	-42	98.8	0	100.0	0	0	0

Al cierre del periodo se alcanzó un promedio de 9.6 de percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua con una sumatoria de calificación de 5,428 de 563 profesionales de la salud encuestados; el promedio programado fue de 9.5 con una sumatoria de calificación de 2,707 y 285 participantes encuestados. Se destaca que los cursos que se otorgan cumplen con las expectativas de conocimiento adquirido o actualización de los mismos. El cumplimiento de meta que se obtiene es del 101.1% señalando un semáforo de color verde conforme al criterio de la SHCP.

El indicador al final del periodo presentó un cumplimiento del 103.4 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. El resultado se deriva de un proceso de retroalimentación a los profesores titulares a partir de los resultados obtenidos en las evaluaciones de calidad de cada evento, lo que ha permitido mejorar los cursos y eventos de educación continua.

El indicador referente a la calidad percibida en los cursos de educación continua al final del periodo presenta 9 de calificación, lo cual sitúa el indicador en el semáforo de cumplimiento en color verde. Las actividades se realizaron de acuerdo a lo programado.

14	NBD	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO	8.7	11,310	1,300	8.7	10,900	1,250	-410	96.4	-50	96.2	AL FINAL DEL PRIMER TRIMESTRE, EL INDICADOR REPORTA UN CUMPLIMIENTO DE 96.2% POR LO QUE SE SITUA EN SEMAFORO DE COLOR VERDE. EN CUANTO A LA CALIFICACION MANIFESTADA POR LOS PROFESIONALES DE LA SALUD QUE ASISTIERON A LOS CURSOS DE EDUCACION CONTINUA IMPARTIDOS EN EL HOSPITAL, MANTENIENDO EL SEMAFORO EN COLOR VERDE SIN EMBARGO HAY UNA VARIACION DE (-50) PROFESIONALES MENOS QUE EMITIERON UNA CALIFICACION RESPECTO DE LA CALIDAD DE LOS CURSOS IMPARTIDOS EN EL PERIODO	NO HAY ACCIONES
15	NBB	HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ	8.0	10,240	1,280	8.7	10,732	1,228	492	104.8	-52	95.9	El indicador al final del periodo tuvo un cumplimiento del 108.8% por lo que se sitúa en semáforo de color amarillo. En virtud de que se alcanzó una mayor calificación, debido a que los contenidos académicos de cada curso son de gran calidad y adecuada organización	0

16	HNH	HOSPITAL NACIONAL HOMEOPATICO	9.0	630	70	9.1	656	72	26	104.1	2	102.9	El indicador al final del periodo que se reportó tuvo un comportamiento del 80% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color rojo. La causal de la variación en un punto ocho puntos se registra en la disminución de encuestas realizadas por los participantes a los cursos de educación continua.	El portal para el registro y llenado de la Encuesta de la calidad de los cursos de educación continua está abierto para recibir la percepción de cada participante a los cursos. Para este periodo, el número de participantes que accedieron a este portal no alcanza lo que se tenía programado en la variable correspondiente.	En conjunto con el área sustantiva analizar y establecer un mecanismo que impulse a los participantes a que accedan a emitir su opinión, y por lo tanto la percepción sobre la calidad del curso que están presenciando.
17	HMM	HOSPITAL DE LA MUJER	9.0	3,291	360	7.2	2,720	380	-571	83.9	20	105.6	El indicador al final del periodo que se reportó tuvo un cumplimiento del 80% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color rojo. La causal de la variación en un punto ocho puntos se registra en la disminución de encuestas realizadas por los participantes a los cursos de educación continua.	El portal para el registro y llenado de la Encuesta de la calidad de los cursos de educación continua está abierto para recibir la percepción de cada participante a los cursos. Para este periodo, el número de participantes que accedieron a este portal no alcanza lo que se tenía programado en la variable correspondiente.	En conjunto con el área sustantiva analizar y establecer un mecanismo que impulse a los participantes a que accedan a emitir su opinión, y por lo tanto la percepción sobre la calidad del curso que están presenciando.

18	HIC	HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO	8.7	4,410	507	8.4	8,906	1,054	4,496	202.0	547	207.9	EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO QUE SE REPORTA TUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 96.6 POR CIENTO, CON UNA VARIACION ABSOLUTA NEGATIVA DE 0.3 QUE CORRESPONDE AL 8.4 EN UNA ESCALA DE 10, ALCANZANDO RESPECTO A LA META ORIGINAL DE 8.7, LO CUAL LO SITUA EN UN SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO DE COLOR VERDE. LAS CAUSAS POR LAS CUALES SE OBTUVO UN CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO OBTUVIERON A QUE LAS ACTIVIDADES SE DESARROLLARON DE ACUERDO A LO PROGRAMADO INSTITUCIONALMENTE.	0	0
19	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	9.1	13,650	1,500	9.2	12,746	1,382	-904	93.4	-118	92.1	El indicador Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 101.1% con respecto a la meta programada de 9.1% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.	El resultado del indicador fue adecuado.	0

SUB TOTAL			8.7	43,481	5,017	8.7	46,660	5,366	3,179	107.3	349	107.0			
-----------	--	--	-----	--------	-------	-----	--------	-------	-------	-------	-----	-------	--	--	--

20	NBQ	HRAE BAJO	9.0	873	97	8.8	985	112	112	112.8	15	115.5	El indicador cerdo con un 97.8% de cumplimiento respecto a la meta programada, ubicándose en un semáforo color verde.	El riesgo que se detecta es que supere la meta programada, ya que los próximos cursos podrían ser de muy alto nivel académico.	Se realizará encuesta de calidad a los asistentes, la cual ha sido iniciada haciendo fácil de contacta y con preguntas más objetivas que evalúan mejor calidad de los cursos impartidos en nuestro hospital
----	-----	-----------	-----	-----	----	-----	-----	-----	-----	-------	----	-------	---	--	---

21	NBR	HRAE OAXACA	8.0	4,680	585	8.4	2,438	289	-2,242	52.1	-296	49.4	La variación en el indicador meta alcanzada en relación a la meta programada, es el resultado del interés de los profesionales de la salud por los temas impartidos, así como a las mejoras aplicadas en la organización y logística de los cursos de educación continua impartidos en la institución. Cabe mencionar, que no todos los asistentes que concluyeron los cursos de Educación Continua, contestaron la encuesta de satisfacción de calidad.	ninguna	ninguna
----	-----	-------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	--------	------	------	------	--	---------	---------

22	NBS	HRAE YUCATAN	9.0	324	36	9.0	324	36	0	100.0	0	100.0	Se logró la meta programada.	0	0
----	-----	--------------	-----	-----	----	-----	-----	----	---	-------	---	-------	------------------------------	---	---

23	NBT	HRAE VICTORIA	8.8	4,400	500	8.8	4,400	500	0	100.0	0	100.0	El indicador al final del periodo tuvo un cumplimiento del 0% que lo ubica en el semáforo de cumplimiento en color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que el presupuesto destinado para el BODI (formación y capacitación de recursos humanos para la salud, fue destinado a cubrir otras necesidades de las unidades médicas [Hospital Fray Bernardino y Hospital Juan N. Navarro] por lo que no se llevó a cabo ninguna actividad académica [educación continua] financiada con este presupuesto.	Los principales efectos que se producen por las actividades académicas financiadas la variación registrada es la asistencia de actividades académicas de educación continua financiadas con este Programa Presupuestal.	Regularización de acuerdos de colaboración.
----	-----	---------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	---	-------	---	-------	---	---	---

24	NBU	HRAE YUCATAN	9.0	4,485	465	9.1	3,425	376	-760	81.8	-89	80.9	El porcentaje de cumplimiento alcanzado de este indicador fue de 97.8%, lo que fue producto del acuerdo de colaboración que realizó el Hospital de Especialidades Pediátricas con el Consejo estatal para la prevención y el tratamiento del cáncer en la infancia y la adolescencia con la capacitación a MfSS en el periodo.	No existen riesgos para la población	0
----	-----	--------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	------	------	-----	------	--	--------------------------------------	---

25	M7A	CRAE CHIAPAS	9.0	1,881	208	8.8	2,420	276	539	128.7	68	132.7	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 0% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que el presupuesto destinado para el BODI (formación y capacitación de recursos humanos para la salud, fue destinado a cubrir otras necesidades de las unidades médicas [Hospital Fray Bernardino y Hospital Juan N. Navarro] por lo que no se llevó a cabo ninguna actividad académica [educación continua] financiada con este presupuesto.	Los principales efectos que se producen por las actividades académicas financiadas la variación registrada es la asistencia de actividades académicas de educación continua financiadas con este Programa Presupuestal.	0
----	-----	--------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-----	-------	----	-------	--	---	---

26	N00	SERVICIOS DE ATENCION PSIQUIATRICA	8.5	230	27	0.0	0	0	-230	0.0	-27	0.0	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 0% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que el presupuesto destinado para el BODI (formación y capacitación de recursos humanos para la salud, fue destinado a cubrir otras necesidades de las unidades médicas [Hospital Fray Bernardino y Hospital Juan N. Navarro] por lo que no se llevó a cabo ninguna actividad académica [educación continua] financiada con este presupuesto.	Los principales efectos que se producen por las actividades académicas financiadas la variación registrada es la asistencia de actividades académicas de educación continua financiadas con este Programa Presupuestal.	0
----	-----	------------------------------------	-----	-----	----	-----	---	---	------	-----	-----	-----	--	---	---

27	M7K	CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL	8.5	2,057	242	9.5	2,996	316	939	145.6	74	130.6	El indicador tuvo un cumplimiento superior en 11.8%, que lo ubica en semáforo color rojo, debido a que la calidad de las acciones de capacitación fue superior en un punto respecto a lo programado.	Otender una calificación de la calidad superior a lo programado no se detecta como un riesgo para la institución, sino que es resultado del compromiso por ofrecer contenidos actuales acordes a las necesidades de los profesionales de la salud en materia de prevención y tratamiento de las adicciones.	0
----	-----	--------------------------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-----	-------	----	-------	--	---	---

28	NHK	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	8.5	2,287	269	9.5	2,996	316	709	131.0	47	117.5	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 0% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que el presupuesto destinado para el BODI (formación y capacitación de recursos humanos para la salud, fue destinado a cubrir otras necesidades de las unidades médicas [Hospital Fray Bernardino y Hospital Juan N. Navarro] por lo que no se llevó a cabo ninguna actividad académica [educación continua] financiada con este presupuesto.	Los principales efectos que se producen por las actividades académicas financiadas la variación registrada es la asistencia de actividades académicas de educación continua financiadas con este Programa Presupuestal.	0
----	-----	-----------------------------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-----	-------	----	-------	--	---	---

SUB TOTAL			8.5	2,287	269	9.5	2,996	316	709	131.0	47	117.5			
TOTAL			8.50	161,368	18,709	8.70	164,390	18,821	3,024	101.9	112	100.6			