

INDICADOR DE PROPOSITO: PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS QUE CONCLUYEN ACCIONES DE CAPACITACION ADMINISTRATIVA Y GERENCIAL (Número de servidores públicos que concluyen acciones de capacitación administrativa y gerencial) / Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación administrativa y gerencial) x 100

Código	Nombre de UR	%	#	Enero		Marzo	
				V1	V2	Alcanzado	
						V1	V2
1	MZF Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz"	91.43	32	35			
2	NBV Instituto Nacional de Cancerología	88.00	88	100			
3	NCA Instituto Nacional de Cardiología "Ignacio Chávez"	75.00	45	60			
4	NCD Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias "Ismael Cosío Villegas"	# DIV/0	0	0			
5	NGG Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"	100.00	1	1			
6	NCH Instituto Nacional de Medicina Genómica	100.00	10	10			
7	NCK Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez"	100.00	30	30			
8	NCZ Instituto Nacional de Pediatría	96.77	300	310			
9	NDE Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes"	# DIV/0	0	0			
10	NDF Instituto Nacional de Rehabilitación	# DIV/0	0	0			
11	NDY Instituto Nacional de Salud Pública	100.00	26	26			
12	NCE Instituto Nacional de Geriatria	0.00	0	0			
13	NBG Hospital Infantil de México "Federico Gómez"	100.00	105	105			
TOTAL INSTITUTOS N.		-5.74	va	677	88.36	93.90	

que algunas personas cuentan a fin de la

Fin de la





INDICADOR DE PROPOSITO: PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS QUE CONCLUYEN SATISFACTORIAMENTE CURSOS DE CAPACITACION ADMINISTRATIVA Y GERENCIAL (Número de servidores públicos que concluyen acciones de capacitación administrativa y gerencial / Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación administrativa y gerencial) x 100

No.	UR	NOMBRE DE UR	Marzo					
			Original		Alcanzado			
			%	V1	V2	%	V1	V2
14	NBD	Hospital General de México	100.00	38	38	# DIV/0	0	0
15	NBB	Hospital General "Dr. Manuel Gea González"	0.00	60	60	# DIV/0	0	0
16	HNH	Hospital Nacional Homeopático	0.00	0	0	0.00	0	0
17	HM	Hospital de la Mujer	0.00	0	0	0.00	0	0
18	HJC	Hospital Juárez del Centro	# DIV/0	0	0	# DIV/0	0	0
19	NAW	Hospital Juárez de México	0.00	0	0	# DIV/0	0	0
TOTAL HOSPITALES FEDERALES								

-100.00

va

%

0.00

INDICADOR DE PROPOSITO: PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS QUE CONCLUYEN SATISFACTORIAMENTE CURSOS DE CAPACITACION ADMINISTRATIVA Y GERENCIAL (Número de servidores públicos que concluyen acciones de capacitación administrativa y gerencial / Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación administrativa y gerencial) x 100

	NOMBRE DE UR	Original		Alcanzado			
		%	V1	V2	%	V1	V2
20	NBQ Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío	90.00	18	20	0.00	0	0
21	NBR Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca	0.00	0	0	#:DIV/0!	0	0
22	NBS Hospital Regional de Alta Especialidad en la Península de Yucatán	0.00	0	0	#:DIV/0!	0	0
23	NBT Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria	88.89	32	36	88.89	32	36
24	M7A Hospital Regional de Alta Especialidad de Chiapas	100.00	100	100	0.00	12	12
25	NBU Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca	#:DIV/0!	0	0	#:DIV/0!	0	0
TOTAL HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD		96.15	150	156	91.67	44	48

-4.49 va % 95.33

INDICADOR DE PROPOSITO: PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS QUE CONCLUYEN SATISFACTORIAMENTE CURSOS DE CAPACITACION ADMINISTRATIVA Y GERENCIAL (Número de servidores públicos que concluyen acciones de capacitación administrativa y gerencial / Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación administrativa y gerencial) x 100

No.	UR	NOMBRE DE UR	Original				Marzo			
			%	V1	V2	#	Alcanzado		#	
							V1	V2		
35	610	Dirección General de Calidad y Educación en Salud	91.67	55	60		# DIV/01	0	0	
36	513	Dirección General de Recursos Humanos	83.33	150	180		# DIV/01	0	0	
TOTAL DIRECCIONES			85.42	205	240		# DIV/01	0	0	
			v.a	85.42			%	0.00		
TOTAL GENERAL			93.89	1,245	1,326		67.77	431	636	

93.90

% 72.2

Variable 1. Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación técnico-médica/Fórmula: VARIABLE1 / VARIABLE X 100
 Variable 2. Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación técnico-médica

INDICADO	R	E010 2	Porcentaje de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación técnico-médica/Fórmula: VARIABLE1 / VARIABLE X 100	ENTIDAD	ORIGINAL		ALCANZADO		DIFERENCIAS		CAUSA	EFFECTO	OTROS MOTIVOS		
					INDICADOR V1a	V2a	INDICADOR V1a	V2a	V1a-V1o	1a/V1oX1				V2a-V2o	2a/V2oX100
1	MZF	INSTITUTO NACIONAL DE PSQUIATRIA	89.1	41	46	17.4	8	46	-33	19.5	0	100.0	<p>SEMÁFORO ROJO</p> <p>El indicador al final del periodo reportó un nivel de cumplimiento del 19.5%[(17.4/89.1)*100].</p> <p>Conforme a lo definido en la fichas técnicas con vigencia para el presente ejercicio, las mismas reflejan que únicamente se deberán considerar las acciones de capacitación con cargo al PPELO, motivo por el cual se observa una variación significativa en el número de servidores públicos capacitados ya que en el periodo solo se efectuaron cursos individuales que implicaron costo. Lo anterior, debido a que los tramites administrativos para los cursos con costo implican mayor tiempo, no obstante se prevé la estabilización del mismo en lo subsiguiente.</p>	<p>No se considera un riesgo para la institución en este primer trimestre, ya que por razones administrativas, se prevé un incremento considerable de servidores públicos capacitados para el siguiente informe.</p>	<p>Cabe señalar que se están agilizando los trámites para la contratación de los cursos ya que involucra más tiempo desde la identificación y cotización de proveedores que cumplen con los requerimientos normativos para su contratación. Sin embargo para el siguiente trimestre se tienen programados cursos de tipo grupal.</p>
2	NBY	INSTITUTO NACIONAL DE PSQUIATRIA	4.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	<p>LA CIERRE DE ESTE PERIODO NO SE REPORTA EL CURSO DE CAPACITACIÓN TÉCNICA MÉDICA, PROGRAMADO EN JULIO DE 2017 PARA EL MES DE FEBRERO, DESDE UNA REPROGRAMACIÓN PARA EL MES DE ABRIL, ESTE CURSO SE DENOMINA, SOPORTE URGENTE BÁSICO Y CAPACITACIÓN AVANZADA (B/S/ACS), DIRIGIDO LOS MÉDICOS RESIDENTES QUE CURSAN LA ESPECIALIDAD DE CARDIOLOGÍA O ALGUNA ESPECIALIDAD AFÍN. LA RECALIFICACIÓN DEL CURSO MENCIONADO HEREDA EL INCUMPLIMIENTO CON RESPECTO AL PROGRAMA, SEÑALANDO COMO RAZÓN EN LA SEMANALIZACIÓN CONFORME AL CRITERIO DE LA SHCP.</p>	<p>El cumplimiento del indicador para el presente periodo se encuentra en cero por estar programado.</p>	<p>SE REALIZA UNA REVISIÓN DEL CALENDARIO DE CAPACITACIÓN TÉCNICA MÉDICA CON EL OBJETIVO DE DAR CUMPLIMIENTO CON LA META COMPROMETIDA CON RESPECTO AL NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS.</p>
3	NCA	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	100.0	22	22	0.0	0	0	-22	0.0	-22	0.0	<p>La variación que existe entre la meta programada y la cifra alcanzada, se debe a la reciente obtención los elementos de forma que componen el Programa Anual de Capacitación del año en curso según lo dispuesto en el Manual de Procedimientos del Departamento de Reclutamiento Selección y Capacitación de Personal, de esa suerte la formalización de los contratos y convenios que permitan la participación de los integrantes de este Instituto en los eventos de capacitación planteados en tal instrumento se encuentran en proceso.</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
4	TCDO	INSTITUTO NACIONAL DE PSQUIATRIA	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	<p>El cumplimiento del indicador para el presente periodo se encuentra en cero por estar programado.</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
5	NGG	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	100.0	1	1	0.0	0	0	-1	0.0	-1	0.0	<p>La variación que existe entre la meta programada y la cifra alcanzada, se debe a la reciente obtención los elementos de forma que componen el Programa Anual de Capacitación del año en curso según lo dispuesto en el Manual de Procedimientos del Departamento de Reclutamiento Selección y Capacitación de Personal, de esa suerte la formalización de los contratos y convenios que permitan la participación de los integrantes de este Instituto en los eventos de capacitación planteados en tal instrumento se encuentran en proceso.</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
9	NDE	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA	100.0	50	50	100.0	49	49	-1	98.0	-1	98.0	<p>sin variación</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
10	NDF	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
11	NBY	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
12	NCE	INSTITUTO DE GIBRAFALIA	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
13	NDE	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICO	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
SUB TOTAL			95.8	114	119	60.0	57	95	-57	50.0	-24	79.8			

14	HID	HOSPITAL GEN	EL MASQUE	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0.0	0	0	0	0	0
15	NBB	HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ	100.0	25	25	100.0	34	34	9	136.0	9	136.0	9	136.0	9	136.0	0
<p>El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100.0 por ciento, por lo que lo situa en el semáforo de color verde. La verificación en el número de servidores públicos inscritos y por consiguiente capacitados se debió a que el curso Liderazgo para Organizadas tuvo una excelente participación incrementando la asistencia con respecto a lo esperado.</p>																	
16	HMH	HOSPITAL MANUEL HERRERA	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
17	HMM	HOSPITAL DE LA MUJER	100.0	67	67	0.0	0	0	-67	0.0	-67	0.0	0	-67	0.0	0	0
<p>Los cursos dirigidos a la capacitación técnico-médica de los profesionales de la salud de esta unidad dependientes de la asignación presupuestal que se otorgue a esta actividad. Para este periodo el presupuesto asignado a esta concepto fue restringido por lo que la programación no puede ser atendida.</p>																	
18	HIC	HOSPITAL JUANES PONCEPINO	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
19	HAW	HOSPITAL ALBERTO DE MEXICO	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
SUB-TOTAL			100.0	92	92	100.0	34	34	-58	37.0	-58	37.0	0	-58	37.0	0	0

NO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR	OBJETIVO		
20	NBU	HRAE	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0	0
21	NBR	HRAE OAXACA	100.0	40	40	88.3	53	60	13	132.5	20	150.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Con el objetivo de la acreditación y reacreditación en diversas patologías en el Hospital se tuvo que aumentar el número de servidores públicos en temas de capacitación técnico-médica sin que haya afectado nuestro presupuesto ya que los proveedores nos ofertan por servicio no por número de asistentes por lo que, se decidió llenar el cupo permitido en los cursos, el cual es de 30.

Debido a que no se contó con la suficiencia presupuestal en tiempo para realizar los trámites correspondientes para la contratación de los cursos, incluido el establecido en el presente trimestre, así no pudo impartirse, por lo que no se logró la meta planteada por lo que se otorga una semáforización roja.

No hay ningún riesgo, puesto que el curso únicamente sufrirá un cambio de fecha en su impartición.

22	NBS	HRAE YUCATAN	90.0	18	20	0.0	0	0	-18	0.0	-20	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	NBT	HRAE VICTORIA	89.4	42	47	89.4	42	47	0	100.0	0	100.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Se cumple con la meta programada logrando semáforización verde.

24	NBU	HRAE KAPALUCA	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	M7A	CRAE CHIAPAS	95.0	547	576	97.5	556	570	9	101.6	-6	99.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

El porcentaje de cumplimiento del indicador fue del 102.6%, lo que lo ubica en semáforo de color verde. Y aun dentro de la meta programada.

26	N00	SERVICIOS DE ATENCION PSQUIATRICA	100.0	50	50	0.0	0	0	-50	0.0	-50	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	M7N	CENTRO DE INVESTACION JUVENIL DE CARABOLLO INTERIOR DE LA FAMILIA	100.0	50	50	0.0	0	0	-50	0.0	-50	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	T00	TOTALES	95.70	503	544	92.10	542	586	-361	87.2	-138	85.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Explicaciones Avance
Primer Reporte 2018
Primer Trimestre Enero-Marzo-2018
Capacitación Administrativa y Gerencial
(Final)
Propósito**

20-04-2018

PP E010

Causa:

El indicador *"Porcentaje de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación"* alcanzó de manera global el 81.30 por ciento de su meta programada de 94.60 por ciento, teniendo un porcentaje de cumplimiento del 85.94 por ciento. El indicador está conformado por dos áreas: El área de "Capacitación Administrativa Gerencial" y el área de "Capacitación Técnico-Médica".

Con relación al área de capacitación Administrativa Gerencial el indicador obtuvo un valor de **67.77** por ciento en comparación con el **93.90** por ciento programado, que es una variación absoluta negativa de **26.13** puntos con un porcentaje de cumplimiento de su meta comprometida del **72.17** por ciento.

Los Institutos Nacionales de Salud alcanzaron el 88.36 por ciento en comparación con la programación original que fue del **94.09** por ciento, teniendo una variación absoluta negativa de **5.74** por ciento, con un cumplimiento de su meta estimada del **93.90** por ciento, toda vez que el Instituto Nacional de Cardiología "Ignacio Chávez", al cierre del primer trimestre de 2018 no reportó eventos de capacitación derivado de una actualización al programa anual de capacitación administrativa 2018 por lo cual realizará la reprogramación de sus metas; en el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán" las variaciones se deben a la reciente obtención los elementos de forma que componen el Programa Anual de Capacitación del año en curso por lo cual la formalización de los contratos y convenios de capacitación planteados por el Instituto se encuentran en proceso; el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez" no pudo contratar capacitación debido a la falta de presupuesto. Por su parte, el Instituto Nacional de Salud Pública, durante el primer trimestre registró un valor alcanzado en el indicador de 0.0 por ciento, con una variación negativa de 100 puntos.

Los Hospitales Federales de Referencia registraron un **0.00** por ciento en comparación con la programación original que fue **100** por ciento, lo cual es una variación absoluta negativa de **100** puntos, debido a que el Hospital General de México no realizó ningún curso de capacitación porque está en proceso de contratación y será hasta el segundo trimestre del año en que los llevará a cabo; el Hospital General "Dr. Manuel Gea González" realizó un ajuste en el Programa Anual de Capacitación, proyectándose para el mes de abril y finalizando al mes de diciembre de 2018, lo anterior derivado de la falta de suficiencia presupuestal.

Los Hospitales Regionales de Alta Especialidad alcanzaron el **91.67** por ciento en comparación con la meta programada que fue de **96.15** por ciento, que es una variación absoluta negativa de **4.49 puntos**, con un porcentaje de **95.33** de cumplimiento de su estimación original debido a que el Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío se retrasó la autorización del Programa Anual de Capacitación 2018 y no se pudo llevar a cabo el curso que se tenía proyectado para el primer trimestre del año. En el Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas, a pesar de haber obtenido el 100 por ciento de cumplimiento del indicador, se registraron variaciones: el

Hospital de Ciudad Salud programo el inicio de cursos para el mes de abril y para el Hospital de Especialidades Pediátricas hubo un diferimiento en los acuerdos por parte de la comisión auxiliar mixta de capacitación.

Las Comisiones Nacionales de Salud y los Centros Nacionales de Salud registraron el **0.00** por ciento en comparación con su meta original de **100** por ciento, con una variación absoluta negativa de **100** por ciento, debido a que los Servicios de Atención Psiquiátrica realizaron su Diagnóstico de Necesidades de Capacitación en forma tardía y no fue posible contratar la capacitación prevista, el Centro Nacional para la Prevención y Control del VIH/SIDA, no inició la capacitación debido a que las gestiones para la capacitación al personal tiene fechas establecidas para sesión del comité técnico de profesionalización.

Las Direcciones Generales registraron el 0.00 por ciento en comparación de la programación original del **85.42** por ciento, con una variación negativa con la misma cifra, debido a que la Dirección General de Calidad y Educación en Salud reportó que no se realizaron los eventos de capacitación programados para el primer trimestre por problemas de agenda con los proveedores. La Dirección General de Recursos Humanos y Organización, derivado del retraso a la asignación de recursos económicos a la partida 33401 y a la reducción de la misma aún no se da inicio al Programa Anual de Capacitación 2018.

El área de capacitación técnico-médica alcanzó el 92.10 por ciento, comparado con el 95.70 por ciento programado, que es un cumplimiento del 96.24 por ciento. En este periodo no se incorpora el análisis del indicador debido a que la Dirección General de Calidad y Educación en Salud está en fase de organización interna del proceso de evaluación de los resultados de la capacitación técnico-médica.

Efecto:

Al final del periodo de evaluación el indicador alcanzó de manera global el 81.30 por ciento que representó el 85.94 por ciento de cumplimiento de su meta programada, lo que ofrece como área de oportunidad a las instituciones que operan el programa la ejecución oportuna de su Programa Anual de Capacitación, que actualmente presenta rezago en algunas unidades administrativas y entidades.