

INDICADO
 R E010 10 Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2

Variable 1 Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que conculyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos
 Variable 2 Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que conculyen en el periodo) encuestados

Ramón Fernández
 06/11/2018

ENTIDAD	ORIGINAL			ALCANZADO			DIFERENCIAS					
	INDICADOR V10	V20	INDICADOR V18	V2a	V1a-V10 (V1a/V10)*100	V2a-V20	2a/V20)*100	SEMAFORO VERDE				
1 MZF INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRIA	9.3	2.177	234	9.0	1.752	195	-425	80.5	-39	83.3	0	0

El indicador al final del periodo que se reportó tuvo un cumplimiento de 100.0 por ciento que lo sitúa en semáforo color verde.

2 NBV INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	8.0	20,000	2,500	8.0	20,912	2,614	912	104.6	114	104.6	0	0
--	-----	--------	-------	-----	--------	-------	-----	-------	-----	-------	---	---

AL CONCLUIR EL PRIMER TRIMESTRE SE OBTUVO UN PROMEDIO DE 9.8 SOBRE LA PERCENTAJE DE LA CUMPLIDA DE LOS CURSOS EDUCACION CONTINUA CON UNA SUMATORIA DE CALIFICACION DE 3691 DE 378 PROFESIONALES DE LA SALUD ENCUESTADOS EL PROMEDIO PROGRAMADO FUE DE 9.5 CON UNA SUMATORIA DE 1,358 Y 143 PROFESIONALES DE LA SALUD ENCUESTADOS. DEBIDO A QUE SE REALIZO UN MAYOR NUMERO DE CURSOS, TAMBIEN INCREMENTO EL NUMERO DE PARTICIPANTES ENCUESTADOS, OBTIENIENDO COMO RESULTADO UN CUMPLIMIENTO DEL 103.2%. DE ACUERDO AL CRITERIO DE LA SHEP EL SEMAFORO SENAL COLOR VERDE.

SE PRESENTARA UNA REPROGRAMACION DE LAS VARIABLES QUE INTEGRAN EL INDICADOR, YA QUE AL INICIO DEL PRESENTE EJERCICIO SE HIZO UN REAJUSTE AL PROGRAMA DE CAPACITACION PARA EL PERSONAL DE ENFERMERIA.

4 NCD INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	9.0	3,556	396	9.2	3,810	414	254	107.1	18	104.5	0	0
--	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-----	-------	----	-------	---	---

El indicador al final del periodo presentó un cumplimiento del 102.2 por ciento, que lo sitúa en el semáforo color verde. El resultado, se deriva de una estricta observancia en la organización de cada evento, tomando en cuenta las observaciones y comentarios de la evaluación de calidad de los cursos y eventos de educación continua de cada curso.

El indicador al final del primer trimestre presenta 9 de calificación referente a la calidad percibida en los cursos de educación continua, lo cual sitúa el indicador en el semáforo de cumplimiento en color verde.

Las actividades se realizaron de acuerdo a lo programado.

PC

5 NCG INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	9.2	2,948	320	9.0	2,880	320	-68	97.7	0	100.0	0	0
--	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-----	------	---	-------	---	---

AL FINAL DEL PRIMER TRIMESTRE, EL INDICADOR REPORTA UN CUMPLIMIENTO DE NO HAY RIESGOS DE 8.7% REALIZADO / 8.7 PROGRAMADO AL MISMO PERIODO X 100 = 101.1 %, SE OBSERVA UNA DIFERENCIA POR ARRIBA DE LO PROGRAMADO EN CUANTO A LA CALIFICACION MANTENIDA, POR LOS PROFESIONALES DE LA SALUD QUE ASISTIERON A LOS CURSOS DE EDUCACION CONTINUA IMPARTIDOS EN EL HOSPITAL, MANTENIENDO EL SEMAFORO EN COLOR VERDE.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 112.5 por ciento, por lo que lo situa en el semáforo de color rojo. La meta se rebazo debido a que la calidad de los cursos cumplieron las expectativas de los alumnos inscritos. La variación en el total de profesionales de la salud que participaron en los cursos fue debido a que se inscribieron menos alumnos en los cursos ofertados y principalmente en los cursos: Enfermería pediátrica angular de la atención y el curso Calidad ante los retos en la prevención y control de riesgos de infecciones asociadas a la atención de la salud.

La percepción sobre la calidad de los cursos impartidos fue satisfactoria por lo que no existe riesgo. Continuaríamos cuidando la calidad de cada uno de los cursos.

Los cursos impartidos en la unidad hospitalaria son realizados en base a las encuestas de detección de necesidades de educación continua y la evaluación de los mismos de forma electrónica y confidencial. continua.

SE FOMENTARÁ ENFASIS EN LOS CURSOS DE CAPACITACION CONTINUA SIENDO DE CALIDAD PARA LOS ASISTENTES A LOS MISMOS MUESTRA DE ELLO ES LA MAYOR ASISTENCIA QUE SE TIENE DE LA POBLACION DE QUE ACUDE A TOMAR LOS CURSOS DE EDUCACION CONTINUA EN LA INSTITUCION.

SE FOMENTARÁ ENFASIS EN LOS CURSOS DE CAPACITACION CONTINUA SIENDO DE CALIDAD PARA MANTENER UNA MEDIDA PARA MANTENER UNA PERCEPCION DE CALIDAD SATISFACTORIA.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 98.9% en la percepción sobre la calidad de la educación continua, con respecto a la meta programada de 91.4% que lo situa en el semáforo de cumplimiento color verde. Incumplimiento a los objetivos y metas institucionales debido a que los profesionales de la salud que no son capacitados, pierden la oportunidad de desarrollar competencias técnico-científicas y de gestión acorde con las necesidades de salud de la población, lo cual pudiera afectar a los usuarios de los hospitales de procedencia.

No obstante que el cumplimiento del indicador se situó en semáforo verde, no se alcanzó la meta en 57.5% en el total de profesionales de la salud que participaron en cursos de educación continua encuestados. Este resultado se debió a las siguientes causas:

- Reprogramación de algunos cursos.
- Poca capacidad que tiene el área del laboratorio de cirugía experimental, donde se desarrollaron 5 de los 10 cursos taller de microcirugía.
- Cupo limitado para el curso de ATIS para 16 profesionales.
- La planeación de metas 2018, se realizó con base en el histórico del número de cursos, asistencia y temas de interés, lo que llevó a una sobreestimación de asistentes, con relación a la programación real por parte de los organizadores, quienes identificaron la necesidad de otras modalidades para ofertar capacitación en el 2018.

La Unidad de Enseñanza vigilará el cumplimiento de la calendarización de los cursos y el número de asistentes programados por las áreas organizadoras.

11	HIC	HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO	8.7	2,331	269	8.1	3,179	394	848	136.4	125	146.5
12	HMM	HOSPITAL DE LA MUJER	9.4	2,553	270	9.2	2,121	231	-412	83.7	-39	85.6
13	HNH	HOSPITAL NACIONAL HOMEOPATICO	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0
14	NBB	HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ	8.0	6,616	827	9.0	3,726	414	-2,890	56.3	-413	50.1
15	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	8.7	2,000	230	8.8	2,020	230	20	101.0	0	100.0
SUB-TOTAL			8.7	21,033	2,426	8.8	14,217	1,622	-6,816	67.5	-804	66.9

Ok de cumplimiento. Esto se debió a que el curso que estaba programado para el mes de marzo, por cuestiones de logística será realizado en el mes de junio, por lo que no se realizaron encuestas de calidad en este periodo.

Se reportó en cero porque no se realizó ninguna encuesta de calidad en este periodo debido a que el curso que estaba programado para el mes de marzo, por cuestiones de logística será realizado en el mes de junio.

No se verá afectada la meta anual ya que solo fue debido a un cambio en la fecha del evento.

La variación en el indicador meta alcanzada en relación a la meta programada, es el resultado de las mejoras aplicadas en la estructura y organización de los cursos de educación continua impartidos en la institución.

NINGUNA NINGUNA

Debido a que no se contó con la suficiencia presupuestal en tiempo para realizar los trámites correspondientes para la contratación de los cursos, incluido el establecido en el presente trimestre, este no pudo impartirse, por lo que no se logró la meta planteada por lo que se obtiene una sematización roja.

No se corre ningún riesgo, puesto que el curso únicamente sufrirá un cambio de fecha en su impartición.

0

Se cumple con la meta programada logrando sematización verde.

0 0

EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO REPORTADO TUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 8.6 CON UNA VARIACION DE -0.4 DEL ORIGINAL, LO QUE UBICA EL SEMAFORO EN COLOR VERDE. ÚNICAMENTE SE PUDO REALIZAR UN CURSO DERIVADO DE LA POCA RESPUESTA OBTENIDA POR PARTE DE LOS PROMETIDOS PARA PODER REALIZAR CURSOS DURANTES LOS TRES PRIMEROS MESES. RAZON POR LA CUAL LA MAYORIA DE LOS CURSOS SE EJECUTARÁN A PARTIR DE ABRIL.

FALTA DE ACTUALIZACIÓN EN TEMAS RELACIONADOS CON LA SALUD.

VIGILAR EL ESTRICTO CUMPLIMIENTO DE LOS CURSOS DE EDUCACION CONTINUA PROGRAMADOS, ESTABLECER ESTRECHA COMUNICACION CON LOS RESPONSABLES PARA BRINDAR LAS FACILIDADES NECESARIAS QUE ESTÉN AL ALCANCE DE LA DIRECCION DE PLANEACION, ENSEÑANZA E INVESTIGACION Y SE PUEDAN EJECUTAR SIN CONTRATIEMPOS.

No existe riesgo para la población.

Regularización de acuerdos de colaboración.

El porcentaje de cumplimiento de este indicador fue de 95.5%, lo que lo ubica en semáforo de color amarillo, la variación relativa en los valores alcanzados fue producto del acuerdo de colaboración que realizó el Hospital de Especialidades Pediátricas con el Consejo estatal para la prevención y el tratamiento del cáncer en la infancia y la adolescencia con la capacitación a MIPS.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 0 por ciento, debido a que su programación inició en el segundo trimestre 2018

0 0

26	N00	SERVICIOS DE ATENCION PSIQUIATRICA	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0
		SUB TOTAL	8.6	8,166	945	8.7	6,924	730	-1,842	77.4	-215	77.2

Obtener una calificación de la calidad superior a lo programado no se detecta como un riesgo para la institución, sino que es resultado del compromiso por ofrecer contenidos actuales acordes a las necesidades de los profesionales de la salud en materia de prevención y tratamiento de las adicciones.

27	M7K	CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL	8.5	1,803	212	9.5	2,335	246	532	129.5	34	116.0
		SUB TOTAL	8.5	1,803	212	9.5	2,335	246	532	129.5	34	116.0
		TOTALES	8.60	9,965	8.60	71,798	9,310	13,694	84.0	-1,646	83.5	

8.61

28	NHK	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0
		SUB TOTAL	8.5	1,803	212	9.5	2,335	246	532	129.5	34	116.0
		TOTALES	8.60	9,965	8.60	71,798	9,310	13,694	84.0	-1,646	83.5	