

INDICADO R E010 5 Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continuafórmula: VARIABLE1 / VARIABLE X 100

Variable 1 Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de los cursos de educación continua impartida por la institución
Variable 2 Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x 100

| ENTIDAD | ORIGINAL | | ALCANZADO | | DIFERENCIAS | | CAUSA | EFECTO | OTROS MENOS | | |
|---|----------------------------------|------|--------------|-----|-------------|---------|-------|--------|-------------|----|-------|
| | INDICADO V10 | V20 | INDICADO V1A | V2A | V1A-V10 | V2A-V20 | | | | | |
| 1 MTF | INSTITUTO NACIONAL DE PSQUIATRIA | 93.6 | 234 | 250 | 97.7 | 256 | 262 | 22 | 109.4 | 12 | 104.8 |
| <p>El indicador al final del periodo reportó un nivel de cumplimiento del 104.4%=[(97.7/93.6)*100]. El incremento en las variables 1 y 2 se debe fundamentalmente a la alta inscripción en el curso "Intervención con víctimas de trata" el cual fue impartido en la Ciudad de Puebla a Profesionales que trabajan en Atención primaria a la salud, Impartición de justicia y en Educación para la Salud.</p> | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|
| 2 NBV | INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA | 100.0 | 2,500 | 2,500 | 100.0 | 2,614 | 2,614 | 114 | 104.6 | 114 | 104.6 |
| <p>El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 100.0 por ciento que lo sitúa en semáforo color verde.</p> | | | | | | | | | | | |

AL CONCLUIR EL PRIMER TRIMESTRE SE ALCANZÓ EL 100.0% DE PROFESIONALES DE LA SALUD QUE CONCLUYERON CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA CON UN TOTAL DE 591. LA PROGRAMACIÓN FUE DE 586 CON UNA A REGIRAR CONSTANCIA DE 189 INSCRIBIÓSE ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE DURANTE ESTE PERIODO FUE PROPORCIONADO EL CURSO "TALLER DE MUJERES SÚPER CÁMPACA PARA PERSONAL MÉDICO CON 117 ALUMNOS (NO PROGRAMADO), ASÍ COMO CURSOS REPROGRAMADOS PARA PERSONAL DE ENFERMERÍA COMO PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN A LA SALUD Y APOYO FINAL BÁSICO LABORATORIAL AMARILLO, Y REPO PERSONAL ADMINISTRATIVO (NO PROGRAMADO), ASU VEZ SE PRESENTÓ UNA MUY BUENA PARTICIPACIÓN DE PROFESIONALES A LOS CURSOS PROGRAMADOS DE MANEJO ORGÁNICO, COMO SON TALLER DE NEUROLOGÍA Y TALLER DE REEMPLAZO RENAL, GESTIÓN PARA LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PACIENTE Y CALIDAD DE VIDA EN EL PERSONAL DE SALUD, POR EL INTERÉS DE LOS TEMAS, ASÍ COMO DE LA APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO ADQUIRIDO, CONVINO AL ENTORNO DE LA SHCP, EL CUMPLIMIENTO ES DEL 100.0% SEÑALANDO UN SEMÁFORO DE COLOR VERDE.

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-------|-----|-------|
| 3 NCA | INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ" | 95.6 | 153 | 160 | 100.0 | 591 | 591 | 438 | 386.3 | 431 | 369.4 |
| <p>El indicador al final del periodo de reportó, presentó un cumplimiento del 99.7 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. El resultado obedece a un mejor pago en el cumplimiento de los criterios para la obtención de constancias por parte de los participantes, vigilancia estrecha de la asistencia a los cursos presentados así como al uso de recursos tecnológicos que facilitaron el aprendizaje y envío de las evaluaciones de calidad de cada curso.</p> | | | | | | | | | | | |

El indicador al final del primer trimestre presenta una meta alcanzada de 97.0 de cumplimiento del 90.1 por ciento referente a lo programado en el trimestre. El indicador se sitúa en semáforo color verde.

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|------|-----|-----|------|-----|-----|----|-------|----|-------|
| 4 NCD | INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS | 92.9 | 408 | 439 | 92.6 | 438 | 473 | 30 | 107.4 | 34 | 107.7 |
| <p>Se refiere la meta programada debido a la cobertura de los cursos que se realizaron. Entre los cuales se encuentran: "Curso Internacional de Epidemiología, Triangulación, y Curso Internacional de Actualización en Anestesiología, entre otros.</p> | | | | | | | | | | | |

El indicador al final del periodo de reportó, presentó un cumplimiento del 99.7 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. El resultado obedece a un mejor pago en el cumplimiento de los criterios para la obtención de constancias por parte de los participantes, vigilancia estrecha de la asistencia a los cursos presentados así como al uso de recursos tecnológicos que facilitaron el aprendizaje y envío de las evaluaciones de calidad de cada curso.

| | | | | | | | | | | | |
|-------|--|------|-----|-----|------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|
| 5 NCG | INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION | 97.9 | 705 | 720 | 97.0 | 1,224 | 1,262 | 519 | 173.6 | 542 | 175.3 |
|-------|--|------|-----|-----|------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|

Raneri Jimenez 2018

| | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|---|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|------|
| 6 | NCH | INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA | 0.0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 7 | NCK | INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROLOGIA | 98.0 | 578 | 590 | 94.6 | 540 | 571 | -38 | 93.4 | -19 | 96.8 |

Indicador sin meta programada para el primer trimestre de 2018, debido a que los cursos de educación continua finalizan en el segundo trimestre del año, por lo que a partir de esa fecha se dispondrá de datos para reportar.

0

| | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|--------|-----|--------|-----|
| 8 | NCZ | INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA | 100.0 | 1,506 | 1,506 | 100.0 | 145 | 145 | -1,361 | 9.6 | -1,361 | 9.6 |
|---|-----|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|--------|-----|--------|-----|

Derivado del incumplimiento del periodo 15 de septiembre de 2017. Ingresaron de las instituciones académicas inscritos, reparaciones o incluso modificación razón por la cual se suspendieron las actividades de educación continua para proporcionar las de educación formalista durante las meses de diciembre al 31 de enero. Se programaron los eventos de acompañamiento de docentes.

En este caso los riesgos asociados no impactan en el sentido que se otorga a la población usuaria del servicio médico, las y los profesionales en formación continúan en preparación en otros frentes.

A partir de la 2da semana del mes de enero se regularizó la ejecución de las aulas y se continuará con el programa Académico 2018 previsto.

| | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-------------------------------------|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|------|-----|------|
| 9 | NDE | INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA | 100.0 | 600 | 600 | 100.0 | 523 | 523 | -77 | 87.2 | -77 | 87.2 |
|---|-----|-------------------------------------|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|------|-----|------|

Aunque la relación entre el numerador y el denominador se mantiene arrojando un 100% de profesionales que concluyen los cursos de educación continua, se observa que tanto la variable 1 como la 2 se encuentran 12.8% por debajo de lo esperado y ello se debe a que en el mes de enero se decidió reprogramar el Curso Taller "La Primera Hora de Vida en el Recién Nacido de Alto Riesgo" puesto que el número de inscritos muy bajo, parándose para el mes de septiembre de 2018. La baja inscripción puede relacionarse con que el inicio del año es un periodo en el que algunas personas continúan en periodo vacacional y otros están realizando las actividades laborales por lo que resulta complicado cuantificarse para asistir a alguna actividad académica.

Afortunadamente la reprogramación del curso no tuvo impacto en la ejecución del curso ya que el curso en cuestión no se canceló sino que únicamente se reprogramó en fecha posterior.

Consideramos que en próximas programaciones deberemos evitar incluir cursos en las dos primeras semanas del mes de enero, para tratar de contar con un mayor número de inscritos.

| | | | | | | | | | | | | |
|----|-----|--------------------------------------|------|-----|-------|------|-----|-----|------|------|------|------|
| 10 | NDI | INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION | 85.0 | 888 | 1,045 | 97.6 | 763 | 802 | -105 | 88.2 | -243 | 76.7 |
|----|-----|--------------------------------------|------|-----|-------|------|-----|-----|------|------|------|------|

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 124.8 por ciento, que lo sitúa en el semáforo verde, no obstante se realizó un mayor número de actividades de capacitación y el porcentaje de asistencia que recibieron convalida de cursos de educación continua fue mayor a lo programado.

Derivado de los inscriptos obtenidos en el indicador para el periodo de reporte, un riesgo potencial es la falta de actualización académica por los profesionales de la Salud en los cursos de educación continua.

La acción implementada para este indicador es contar con mayor difusión de los cursos de educación continua empleando diferentes medios de comunicación.

| | | | | | | | | | | | | |
|----|-----|-------------------------------------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|------|
| 11 | NDY | INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA | 80.1 | 226 | 282 | 81.4 | 201 | 247 | -25 | 88.9 | -35 | 87.6 |
|----|-----|-------------------------------------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|------|

Durante el periodo de reporte, el indicador registró una meta acumulada alcanzada de 81.4 puntos, una variación absoluta de 1.3 puntos y un porcentaje de cumplimiento del 101.6%, situando al indicador en semáforo verde.

No existe riesgo para la población que atiende los cursos de educación continua.

Las acciones para alcanzar las metas son:
 Dar seguimiento a la población participante para que se finalicen los cursos.
 Contribuir con la promoción de nuestra oferta académica para mejorar la captación de participantes.
 La captación de participantes, fue menor a lo esperado (variable 2) por la disminución de contactos o convenios con instituciones federales, los participantes que obtuvieron constancia de conclusión también fue menor de lo esperado (variable 1).

| | | | | | | | | | | | | |
|----|-----|--------------------------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|------|
| 12 | W00 | INSTITUTO DE GINECOLOGIA | 67.5 | 624 | 924 | 68.2 | 571 | 837 | -53 | 91.5 | -87 | 90.6 |
|----|-----|--------------------------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-----|------|

El indicador al final del periodo se reporta con un cumplimiento de 101.3% colocándolo en semáforo verde, en virtud de que se obtuvo un cumplimiento satisfactorio en las actividades desarrolladas de acuerdo con lo programado.

Del total de profesionales de la salud que se inscribieron en los cursos de educación continua, al 100 por ciento, recibieron constancia de conclusión de curso. No obstante que el número de participantes fue menor a lo programado y principalmente en los cursos: "Técnicas pediátricas de diagnóstico y manejo de la enfermedad infecciosa y en el IV Congreso Internacional de Pediatría del IMSS".

Se vigilará el resultado del indicador con el seguimiento oportuno conforme a lo programado.

| | | | | | | | | | | | | |
|----|-----|-----------------------------|-------|-----|-----|-------|-----|-----|------|------|------|------|
| 13 | NBG | HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO | 100.0 | 545 | 545 | 100.0 | 410 | 410 | -135 | 75.2 | -135 | 75.2 |
|----|-----|-----------------------------|-------|-----|-----|-------|-----|-----|------|------|------|------|

| | | | | | | | | | | |
|-----------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|------|------|------|
| SUB TOTAL | 93.8 | 8,967 | 9,561 | 95.0 | 8,236 | 8,737 | -671 | 92.5 | -824 | 91.4 |
|-----------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|------|------|------|

14 NBD HOSPITAL GENERAL DE MEXICO 100.0 250 250 100.0 258 258 8 103.2 8 103.2 SE CUMPLIÓ CON LA META DEL INDICADOR Y EN LAS VARIABLES 1 Y 2 SE REPLEJAN A NO HAY RIESGO PERSONAS MAS RESPECTO A LAS 250 PROGRAMADAS SE MANTIENEN LAS ACTIVIDADES DE CONTROL, ASI COMO DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACION CONTINUA.

15 NBS HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ 100.0 827 827 100.0 414 414 -413 50.1 -413 50.1 El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100.0 por ciento. Al capacitar a un menor numero de alumnos, se deja un vacio por lo que lo situa en el semforo de color verde. Se cumpliero satisfactoriamente la meta al aplicar a la poblacion usuarios. Se promoveran los cursos a través de medios electronicos para concluir los cursos todos los alumnos inscritos, sin embargo se tuvo una disminución general en la inscripción a los cursos respecto a lo programado, pero principalmente en los cursos que se esperaba una mayor asistencia: Enfermería pediátrica angular de la atención y el curso Calidad ante los retos en la prevención y control de riesgos de infecciones asociadas a la atención de la salud.

16 HNH HOSPITAL NACIONAL HOMEOPATICO 0.0 0 0 0.0 0 0 0 0.0 0 0.0 1 1 Los profesionales de la salud desarrollan sus capacidades acorde a las necesidades de salud de la población.

17 HMM HOSPITAL DE LA MUJER 98.1 265 270 100.0 268 268 3 101.1 -2 99.3 El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100.0 por ciento, con una variación absoluta de 5 que corresponden al 98.8% de avance respecto a la meta original de 265, lo cual lo situa en un semáforo de cumplimiento de color verde. Las causas por la cuales se dentro un cumplimiento satisfactorio obedecen a que las actividades se desarrollaron de acuerdo a lo programado institucionalmente.

18 HJC HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO 95.9 355 370 96.8 394 407 39 111.0 37 110.0 El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 96.4% en el porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua, con respecto a la meta programada de 98.6%, que lo situa en el semáforo de cumplimiento color verde. Incumplimiento a los objetivos y metas institucionales debido a que los profesionales de la salud que no son capacitados, pierden la oportunidad de desarrollar competencias técnicas, médicas y de gestión acorde con las necesidades de salud de la población, lo cual pudiera afectar a los usuarios de los hospitales de procedencia. La Unidad de Enseñanza vigilará el cumplimiento de la calendarización de los cursos y el número de asistentes programados por las áreas organizadoras.

19 NAW HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO 98.6 848 860 97.0 389 401 -459 45.9 -459 46.6 El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 98.4% en el porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua, con respecto a la meta programada de 98.6%, que lo situa en el semáforo de cumplimiento color verde. No obstante que el cumplimiento del indicador se situó en semáforo verde, no se alcanzó la meta en 54.1% en el número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de los cursos de educación continua impartida por la institución y del 53.4% en el número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución. Estos resultados se debieron a las siguientes causas:
 - Reprogramación de algunos cursos.
 - Poca capacidad que tiene el área del laboratorio de cirugía experimental, donde se desarrollaron 5 de los 10 cursos taller de microcirugía.
 - Cupo limitado para el curso de ATIS para 15 profesionales.
 - La planeación de metas 2018, se realizó con base en el historio del número de cursos, asistencia y temas de interés, lo que llevó a una sobreestimación de asistentes, con relación a la programación real por parte de los organizadores, quienes identificaron la necesidad de otras modalidades para ofrecer capacitación en el 2018.

SUB TOTAL 98.8 2,545 2,577 98.6 1,723 1,748 -822 67.7 -829 67.8

Se obtuvo un 0% de cumplimiento de la meta colocándose en un semáforo rojo. Debido a que se programó el único curso programado para este periodo, se afectaron todas las variables y todas las metas programadas. La medida que se realizó fue programar el curso para el mes de junio de este mismo año.

La variación en la meta original, respecto a la productividad alcanzada en el indicador, es el resultado del aumento en el número de profesionales de la salud inscritos a los 6 cursos de educación continua realizados en la institución durante enero a marzo; esto en respuesta a la convocatoria realizada en los diferentes medios de difusión. Al finalizar los cursos, solo concluyeron satisfactoriamente 376 asistentes de 503 inscritos, por lo que se ha otorgo constancia respectiva; en consideración a lo requerido en el expediente técnico asistencial, permanente, evaluación pre diagnóstica, evaluación post diagnóstica y evaluación de satisfacción de calidad.

Debido a que no se contó con la suficiencia presupuestal en tiempo para realizar las variables correspondientes para la contratación de los cursos, incluido el establecido en el presente trimestre, este no pudo implementarse por lo que no se logró la meta planteada por lo que se obtiene una señalización roja. No se corre ningún riesgo puesto que el curso únicamente sirve un cambio de fecha en su impartición.

Se cumple con la meta programada logrando señalización verde. 0

El indicador al final del periodo reportado tuvo un cumplimiento del 100% CON UNA VARIACION DE 4.8% DEL ORIGINAL, LO QUE UBICA EL SEMÁFORO EN COLOR VERDE. JUNCAMENTE SE PUJO REALIZAR UN CURSO OBLIGATORIO DE LA POCA RESERVIATA OBTENIDA POR PARTE DE LOS PONENTES PARA PODER REALIZAR CURSOS DURANTES LOS TRES PRIMEROS MESES, RAZON POR LA CUAL LA MAYORIA DE LOS CURSOS SE EJECUTARAN A PARTIR DE ABRIL. VIGILAR EL Estricto cumplimiento de los cursos de educación continua programados, establecer estrecha comunicación con los responsables para brindar las facilidades necesarias que estén al alcance de la dirección de planeación, enseñanza e investigación y se pudiesen ejecutar sin contratiempos.

El porcentaje de cumplimiento de este indicador fue de 105.3%, lo que lo ubica en semáforo de color amarillo, la variación relativa en los valores alcanzados fue producto del acuerdo de colaboración que realizó el Hospital de Especialidades Pediátricas con el Consejo estatal para la prevención y el tratamiento del cáncer en la infancia y la adolescencia con la capacitación a MPS. No existe riesgo para la población. Regularización de acuerdos de colaboración.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 0 por ciento, debido a que su programación inicia en el segundo trimestre 2013. 0

El indicador observa un cumplimiento del 100%, con lo que se ubica en el semáforo color verde, ya que todos los participantes inscritos a las actividades de educación continua obtuvieron su constancia de participación. Gracias a un esfuerzo institucional y al interés de personal externo a la institución por participar en los programas que se ofertan, se recibieron 13 participantes adicionales a los programas en el curso de nivelación para la certificación Estándar de Competencia EC07099 en el caso del Diplomado Género, violencia familiar y adicciones se recibieron 19 participantes más; por último, en los cursos de capacitación en adicciones para médicos residentes en psiquiatría, se aceptaron 2 participantes más, dando un total de 34 personas adicionales a las programadas. Debido a que no implica un costo adicional para la institución, no se detectan problemas al recibir a un mayor número de participantes.

| | | | | | | | | | | | | |
|----------|------|-----------------------------------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 20 | NBRQ | HRAE BAJO | 100.0 | 60 | 60 | 0.0 | 0 | 0 | -60 | 0.0 | -60 | 0.0 |
| 21 | NBR | HRAE OAXACA | 90.2 | 284 | 315 | 74.5 | 316 | 505 | 92 | 132.4 | 190 | 160.3 |
| 22 | NBS | HRAE YUCATAN | 90.0 | 18 | 20 | 0.0 | 0 | 0 | -18 | 0.0 | -20 | 0.0 |
| 23 | NBT | HRAE VICTORIA | 96.5 | 304 | 315 | 100.0 | 315 | 315 | 11 | 103.6 | 0 | 100.0 |
| 24 | NBU | HRAE MIAPALUCA | 95.2 | 200 | 210 | 100.0 | 40 | 40 | -160 | 20.0 | -170 | 19.0 |
| 25 | M7A | CRAE CHIAPAS | 95.0 | 95 | 100 | 100.0 | 207 | 207 | 112 | 217.9 | 107 | 207.0 |
| 26 | N00 | SERVICIOS DE ATENCION PSIQUIATRIA | 94.2 | 961 | 1,020 | 87.9 | 938 | 1,067 | -23 | 97.6 | 47 | 106.6 |
| 27 | M7K | CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL | 100.0 | 212 | 212 | 100.0 | 246 | 246 | 34 | 116.0 | 34 | 116.0 |
| 28 | NHK | DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA | 100.0 | 212 | 212 | 100.0 | 246 | 246 | 34 | 116.0 | 34 | 116.0 |
| SUBTOTAL | | | 94.90 | 12,685 | 13,370 | 95.60 | 11,203 | 11,738 | -1,482 | 88.3 | -1,572 | 88.2 |
| TOTALES | | | 94.90 | 12,685 | 13,370 | 95.60 | 11,203 | 11,738 | -1,482 | 88.3 | -1,572 | 88.2 |