

INDICADO R ED3 7 Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, preconconsulta) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100

Variable 1 Número de consultas realizadas (primera vez, subsecuente, preconconsulta)  
Variable 2 Número de consultas programadas (primera vez, subsecuente, preconconsulta) x 100

CAUSA

EFFECTO

OTROS MOTIVOS

*Finalizado*  
*6/11/2018*

ENTIDAD	INDICADO	ORIGINAL	V20	MODCADC	V1a	V2a	V1a-V10	V10x	V2a-V20	V20x100	DIFERENCIAS	0	100.0	0	100.0
1	M7F	INSTITUTO NACIONAL DE PSICUQUIATRIA	69.2	92,917	134,292	72.5	97,389	134,292	4,472	104.8	0	100.0	0	100.0	0
<p>El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un nivel de cumplimiento del 104.8% que lo sitúa en semáforo en color VERDE. Se ha fortalecido el apoyo del paciente al tratamiento psiquiátrico, lo que se ve reflejado en el aumento del porcentaje de consultas realizadas. Por otro lado la variable 2 se considera una constante a partir del presente ejercicio, situación que modifica el porcentaje alcanzado con relación a lo programado.</p>															
2	NBV	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	98.5	207,900	213,100	100.8	212,804	213,100	4,904	102.4	0	100.0	0	100.0	0
<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 102.3 por ciento, que lo sitúa en semáforo color verde. EFFECTO: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 102.3 por ciento, que lo sitúa en semáforo color verde.</p>															
3	NCA	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	99.5	110,220	110,775	106.5	117,946	110,775	7,226	107.0	0	100.0	0	100.0	0
<p>AL CIERRE DEL EJERCICIO SE OBTUVO EL 106.5% DE EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTAS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA CON 117,946 DE 110,775 PROGRAMADAS; LA META PROGRAMADA FUE DE 99.5% PARA REALIZAR 110,220 CONSULTAS EXTERNAS. EL CRECIMIENTO DE LA POBLACION CON PADECIEMIENTOS CARDIOVASCULARES HA GENERADO UN INCREMENTO EN LA DEMANDA DE ATENCION MEDICA ESPECIALIZADA. EL CUMPLIMIENTO QUE SE ALCANZA EN ESTE INDICADOR ES DEL 107.0% SITUANDO AL INDICADOR EN SEMAFORO DE COLOR AMARILLO CONFORME AL CRITERIO DE LA SHCP.</p>															
4	NCD	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	92.0	68,305	74,244	92.9	71,200	74,244	2,895	104.2	0	100.0	0	100.0	0
<p>El resultado del indicador muestra un cumplimiento del 104.2% que lo sitúa en el semáforo color verde. Lo anterior obedece principalmente al incremento en la preconconsulta que se ve reflejado en el número de consultas de primera vez y subsecuentes.</p>															
5	NGC	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	98.5	239,539	243,187	109.7	266,761	243,187	27,222	111.4	0	100.0	0	100.0	0
<p>CAUSA: El indicador presenta una meta alcanzada de 111.4 de eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente y preconconsulta). Referente a la meta programada, se logró un cumplimiento del 111.4 por ciento, situando al indicador en semáforo color rojo, el resultado es positivo para el instituto. EFFECTO: Este resultado es debido a que se otorgaron 27,222 consultas más a lo programado. Como se ha comentado anteriormente, es debido a la demanda de los servicios que se presentaron en los meses de abril y junio especialmente en las consultas subsecuentes. Se están tomando las medidas necesarias para lograr una eficiente programación.</p>															
6	NCH	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROQUIRUGIA	98.0	87,766	87,516	99.1	86,686	87,516	920	101.1	0	100.0	0	100.0	0
<p>Los resultados obtenidos en el periodo enero - diciembre de 2017, reflejan el optimo desempeño en el otorgamiento de consultas programadas contra las realizadas.</p>															
7	NCK	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA	95.0	115,900	122,000	104.1	127,005	122,000	11,105	109.6	0	100.0	0	100.0	0
<p>Las consultas realizadas (primera vez, subsecuente, preconconsulta) fueron 127,005, 11,105 más de las esperadas; el resultado del indicador es de 104.1, con una diferencia absoluta de 9.1 y porcentual de 109.6, por lo que el semáforo está en amarillo. EFFECTO: Este resultado es debido a que se otorgaron 11,105 consultas más a lo programado. Como se ha comentado anteriormente, es debido a la demanda de los servicios que se presentaron en los meses de abril y junio especialmente en las consultas subsecuentes. Se están tomando las medidas necesarias para lograr una eficiente programación.</p>															
8	NCE	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA	98.5	127,506	129,388	102.2	132,281	129,388	4,775	103.7	0	100.0	0	100.0	0
<p>El total de consultas otorgadas a lo largo del 2017, aunque sobrepasa ligeramente lo esperado (3.8% más), se aproxima a la meta programada para el año y se encuentra dentro de los límites aceptables de variación.</p>															
9	NDF	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION	100.0	238,366	238,366	93.0	221,734	238,366	-16,632	93.0	0	100.0	0	100.0	0
<p>El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100.0 por ciento que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde logrando las metas de acuerdo a lo programado. EFFECTO: Derivado de los resultados obtenidos en el indicador para el periodo de reporte, no existe riesgo para la población. Se lograron las metas de acuerdo a lo programado.</p>															
10	NDF	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION	100.0	238,366	238,366	93.0	221,734	238,366	-16,632	93.0	0	100.0	0	100.0	0
11	NOV	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA													
12	W00	INSTITUTO DE GEMATRIA													

13	NBG	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO	96.3	153,296	159,139	97.8	155,701	159,139	2,405	101.6	0	100.0
SUB TOTAL			95.3	1,439,715	1,510,007	98.6	1,489,507	1,510,007	49,792	103.5	0	100.0

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 101.6 por ciento, que lo situa en el semáforo verde. Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que las actividades se desarrollaron de acuerdo a lo programado institucionalmente, destacando el otorgamiento de consulta externa en asistencia médica.

La variación en el número de consultas otorgadas (Tra, Vez, subsiguientes y preconsultas) es de origen multifactorial incluido de tipo socioeconómico.

Se vigilo el resultado del indicador con el seguimiento oportuno conforme a lo programado.

CCP  
 El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 101.6 por ciento, que lo situa en semáforo verde. Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que las actividades se desarrollaron de acuerdo a lo programado institucionalmente, destacando el otorgamiento de consulta externa en asistencia médica. La variación en el número de consultas otorgadas (Tra, Vez, subsiguientes y preconsultas) es de origen multifactorial incluido de tipo socioeconómico. Se vigilo el resultado del indicador con el seguimiento oportuno conforme a lo programado.

14	NBD	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO	100.0	686,922	686,922	105.4	723,816	686,922	36,894	105.4	0	100.0	AL CIERRE DEL EJERCICIO 2017 EL INDICADOR ALCANZO UN RESULTADO DE 105.4% QUEDANDO EN SEMAFORO AMARILLO. SE REPERE UN INCREMENTO EN LA ATENCION AMBULATORIA DE 36,894 (5.3%), SU CAUSA ES EL SEGUIMIENTO A LA ATENCION ESPECIALIZADA Y LA DEMANDA EN LA CONSULTA GENERAL.	SIN RIESGO.	LA INSTITUCION SE MANTIENE EN UNA MEMORIA CONTINUA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCION A LA POBLACION.
15	N88	HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ	100.0	198,900	198,900	83.2	165,543	198,900	-33,357	83.2	0	100.0	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 83.2 por ciento, por lo que lo situa en el semáforo de color rojo. Se otorgó atención ambulatoria especializada a todo el usuario que demandó el servicio, la variación se debe a que se realizaron menos consultas que las programadas, toda vez que se está trabajando en la contratación de pacientes en las diferentes especialidades, una vez que se ha establecido la patología.	No existe riesgo, toda vez que se otorgó atención médica a toda la población que solicitó consulta externa.	Se cuenta con una mesa de ayuda y soporte técnico donde se reporta de manera inmediata las fallas o incidencias en el funcionamiento de la plataforma SINBA para optimizar los registros correspondientes.
16	HNH	HOSPITAL NACIONAL HOMOPATICO	93.1	35,384	38,000	86.7	32,940	38,000	-2,444	93.1	0	100.0	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 93.1 por ciento, que lo situa en el semáforo de cumplimiento en color amarillo. Lo anterior por la reciente migración al sistema de captura SINBA con incidencias en la plataforma que no permiten realizar la totalidad de la captura de información.	NO existen riesgos para la población atendida.	
17	HMM	HOSPITAL DE LA MUJER	100.0	54,450	54,450	97.3	52,954	54,450	-1,496	97.3	0	100.0	EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO TUVO UN CUMPLIMIENTO MENOR A DE LO PROGRAMADO. LO QUE SITUO AL SEMAFORO EN COLOR AMARILLO. LAS ACTIVIDADES SE EJECUTARON, CONFORME A LO PROGRAMADO. SIN EMBARGO DERIVADO DE LA CONTINGENCIA OCASIONADA POR EL TEMPLOR EN SEPTIEMBRE, SE REQUIRIO RESTRINGIR LA CONSULTA EXTERNA EN LO QUE SE TENIA UN DIAGNOSTICO ESTRUCTURAL DE DAÑO Y POSTERIORMENTE PARA QUE SE REALIZARAN LAS REPARACIONES CORRESPONDIENTES.	EJECUTO EN LA POBLACION OBJETIVO DEL PROGRAMA POR LA VARIACION EN LAS METAS COMPROMETIDAS EN EL INDICADOR. NO ES DE AFECTACION DADO ESTE INDICADOR EN UNA PARTE DE LA CONSTRUCCION DEL NUMERADOR DEPENDE DE LA REBERENCIA QUE SE REALIZA DEL PRIMER NIVEL Y ES MEJOR RECIBIR ATENCION MEDICA EN UN LUGAR REVISADO EN SU ESTRUCTURA A CONTINUAR LA ATENCION EN UN LUGAR INSEGURO Y CON RIESGO DE DERRUMBE.	Se mantiene la capacitación continua al personal médico y demás involucrados en otorgar la atención médica con la finalidad de continuar concientizando en la necesidad de mantener un proceso de atención con calidad y seguridad, así como se retiran los medios de información al paciente en su proceso de atención dentro de la unidad.
18	HJC	HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO	95.0	21,505	22,637	119.8	27,125	22,637	5,620	126.1	0	100.0	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 85.5%, con una variación absoluta negativa de 13.8 que corresponde al 81.2% alcanzado, respecto al 95% programado, lo cual lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a la transición en el periodo de concientización del paciente y personal de salud para la atención "a tiempo" de la cita escalonada y reducir las reprogramaciones, misma a que al final tiene mayor aceptación logrando incrementar el grado de cumplimiento del indicador aun cuando éste sigue siendo subóptimo.	El riesgo para la población atendida continúa siendo la reticencia a aceptar el nuevo proceso de atención mediante cita escalonada que permitirá reducir los tiempos de espera por lo que aún persiste en algunos pacientes la percepción de insatisfacción.	
19	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	99.0	221,000	223,150	98.1	218,920	223,150	-2,080	99.1	0	100.0	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento en un 98.1% de eficacia en el otorgamiento de la consulta programada (primera vez, subsecuente, preconsultal), con relación a la meta programada de 99.0%, que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color verde. La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, se debió a una disminución del 1.5% en el total de consultas realizadas (primera vez, subsecuentes, preconsultal), con respecto a las 221,000 consultas programadas. Este resultado se debió a la cancelación y reprogramación de las consultas de primera vez y subsecuentes solicitadas por los pacientes a causa de los símos en septiembre pasado.	El comportamiento del indicador fue adecuado.	El comportamiento del indicador fue adecuado.
SUB TOTAL			99.5	1,218,161	1,224,059	99.8	1,221,298	1,224,059	3,137	100.3	0	100.0			

20	NBQ	HRAE BALIO	85.0	90.682	106.685	87.2	93.032	106.685	2.350	102.6	0	100.0	0	0
<p>SE LOGRO EL 95.5% DE CUMPLIMIENTO RESPECTO A LA META PROGRAMADA UBICANDOSE EN UN SEMAFORO COLOR VERDE COMPORTAMIENTO ACORDE A LO ESPERADO.</p> <p>Debido al cambio de sistema de Keenan a Hils, se detectaron inconsistencias.</p> <p>CCP</p> <p>No hay cambios en las cifras reportadas al cierre 2017, sólo se anexa la justificación del comportamiento del indicador: El indicador al final del periodo reportado se obtuvo un cumplimiento del 97.57%, que nos posiciona en semáforo verde. El cumplimiento de este es debido a múltiples factores, uno de ellos es la subrogación de servicio médico de especialidad que nos fortaleció en la consulta externa (medicina interna, neurología) estando la programación, asimismo la programación de vacaciones, vacaciones de medicina interna, congresos, así como el apoyo de medicina interna para cubrir la agenda de especialidades o subespecialidades que se ausentaron por un evento extraordinario no programable.</p>														

21	NBR	HRAE OAXACA	85.0	47.630	56.035	82.9	46.434	56.035	-1.196	97.5	0	100.0	0	0
<p>CAUSA: PARA EL CIERRE DEL PERIODO ENERO-DICIEMBRE DEL AÑO 2017, EL INDICADOR ALCANZÓ UN VALOR DE 94.3% DE CUMPLIMIENTO EN RELACION A LA META PROGRAMADA, CON UN PORCENTAJE DE VARIACION DEL 5.7%, CON UNA SEMAFORIZACION AMARILLA. AL CIERRE DEL PERIODO SE HA CONSEGUIDO OFERTAR SERVICIO EN ESPECIALIDADES DE ALTA DEMANDA POR LA OFERTA DE SERVICIOS EN DIFERENTES TURNOS TANTO EN PACIENTES DE PRIMERA VEZ COMO SUBSECUENTES, AUMENTO LA ASISTENCIA DE LOS MISMOS, SE HA PROCURADO EL CONTROL DE INCIDENCIAS POR PARTE DEL AREA MEDICA QUE EVITEN CANCELACIONES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA, FACTOR INSTITUCIONAL PARA CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR, CABE MENCIONAR QUE EL FACTOR ECONOMICO EN EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA PUEDE LIMITAR LA ASISTENCIA DE PACIENTES SOBRE TODO EN LAS CONSULTAS DE PRIMERA VEZ, TAMBIEN SE CONTINUA CON EL OTORGAMIENTO DE ATENCION MEDICA EN EL SERVICIO DE PRECONSULTA COMO FILTRO DE PACIENTES PARA SU INGRESO A LA INSTITUCION.</p>														

22	NBS	HRAE WUCATAN	88.7	52.200	58.844	79.4	46.715	58.844	-5.485	89.5	0	100.0	0	0
<p>No se alcanza la meta programada, colocando el cumplimiento del indicador en semaforización roja. Se han presentado un menor número de pacientes a consulta por la baja de varias especialidades como lo son gastroenterología, oftalmología, otorrinolaringología, Hemato Oncología, Cirugía oncológica, Endocrinología y Cirugía General. Se realizó una revisión del sistema integral donde se detectaron algunas fallas que reflejaban las consultas de admisión continúa dentro de consulta externa, lo que también impacto en el indicador. No se tiene referencia suficiente de las instituciones de salud de la región.</p>														

23	NBT	HRAE VICTORIA	95.6	24.397	25.520	72.5	18.513	25.520	-5.884	75.9	0	100.0	0	0
<p>El indicador al final del periodo reportado tuvo un cumplimiento del 87.1% con una variación del 6.9% del original, lo que ubica el semáforo en color amarillo. Dicha meta no se alcanza derivado la menor captación de pacientes durante este año.</p>														

24	NBU	HRAE XTAPALUCA	94.0	98.700	105.000	87.1	91.444	105.000	-7.256	92.6	0	100.0	0	0
<p>Justificación del comportamiento del indicador con los nuevos datos: SE RATIFICAN LAS CIFRAS REPORTADAS Y SE COMPLEMENTA EXPLICACION MENCIONANDO QUE DERIVADO DE QUE LAS POLITICAS DE SEGURO POPULAR CAMBIARON, LAS ATENCIONES SE VIERON AFECTADAS REELABORANDOSE EN EL COMPORTAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD.</p>														

25	M7A	CRAE CHIAPAS	93.7	66.598	71.082	96.3	68.429	71.082	1.831	102.7	0	100.0	0	0
<p>El porcentaje de cumplimiento del indicador fue de 102.8%, lo que lo sitúa en semáforo de color verde, esto debido a que en el Hospital Ciudad Salud se incrementó la atención Hospitalaria y en el Hospital de Especialidades Pediátricas hubo reincorporación de algunos médicos especialistas en la consulta que se encontraban con licencia médica y cursos de especialidad en hemodinamia lo que disminuyó el diferimiento en esas especialidades, además de que en los meses de noviembre y diciembre se atendieron las reprogramaciones que se realizaron durante el mismo.</p>														

26	N00	SERVICIOS DE ATENCION PSQUIATRICA	94.0	362.253	385.230	86.0	331.426	385.230	-30.827	91.5	0	100.0	0	0
<p>CCP</p> <p>Justificación del comportamiento del indicador con los nuevos datos: Las cifras del indicador se ratifican, sólo se modifica la justificación. El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 91.5%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento de color amarillo. La variación del cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió principalmente a una disminución en la asistencia de consultas debido a que algunos pacientes menores de edad faltaron por periodos vacacionales.</p>														

27	M7K	CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL	94.0	362.253	385.230	86.0	331.426	385.230	-30.827	91.5	0	100.0	0	0
<p>Los principales efectos que se producen por la variación registrada son una disminución en el otorgamiento de consultas programadas.</p>														

28	NH8	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	96.0	3.490.336	3.542.462	96.20	3.405.798	3.542.462	-5.462	100.2	0	100.0	0	0
<p>Una de las acciones es la remodelación de varias áreas de atención ambulatoria del Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro que quedaron dañadas tras el sismo.</p>														

SUB TOTAL			89.8	380.207	423.166	86.2	364.567	423.166	-15.640	95.9	0	100.0	0	0
TOTAL			96.0	3.490.336	3.542.462	96.20	3.405.798	3.542.462	-5.462	100.2	0	100.0	0	0

96.00 ✓

MAR 96.20 % CUR ✓

MAY 96.00 ALC/AP 100.00 ✓

NOV 96.20 ALC/AS 100.21 ✓

4 de 4

04:06 p. m.