

INDICADO
R E023 13 Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas:OMMUA:VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100
Variable 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo
Variable 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100

CAUSA
[Handwritten Signature]
EFFECTO
OTROS AÑITOS

ENTIDAD	INDICADO	ORIGINAL	V20	ALCANZADO	V2a	DIFERENCIAS	CAUSA	EFFECTO	OTROS AÑITOS				
	V10	V20	V10	V20	V10	V20							
1 M7F	INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRIA	70.9	4,133	5,859	64.4	4,113	6,388	-40	99.0	529	109.0	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un nivel de cumplimiento del [64.4/70.9]*100=90.8] que lo sitúa en semáforo de cumplimiento en VERDE. A pesar de la ligera disminución en la proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas, se observa un incremento en ambas variables respecto a la meta establecida, lo que significa que el Instituto continúa ofreciendo sus servicios de calidad en todo el proceso del tratamiento aplicando la política de caso rechazado.	
2 NBY	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	61.6	4,204	6,830	65.5	4,159	6,339	-51	98.8	-491	92.8	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 106.3 por ciento, que lo sitúa en semáforo color verde.	
3 NCA	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	78.0	2,079	2,665	88.4	2,954	3,342	875	142.1	677	125.4	AL CONCLUIR EL TERCER TRIMESTRE SE OBTUVO UNA PROPORCION DE 88.4 DE USUARIOS VALORADOS A LOS 0 QUE SE LES ABRE EXPEDIENTE EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA DE PRIMERA VEZ EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA CON 2,954 DE 3,342 PRECONSULTAS OTORGADAS; LA PROGRAMACION FUE DEL 78.0% PARA REALIZAR 2,079 CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y 2,665 PRECONSULTAS. EL CUMPLIMIENTO DE LA POBLACION CON PADIENTES CARDIOVASCULARES DEMANDA LA ATENCION ESPECIALIZADA DE PRIMERA VEZ. EL CUMPLIMIENTO QUE SE ALCANZA EN ESTE INDICADOR ES DEL 113.3% SITUANDO AL INDICADOR EN SEMAFORO DE COLOR ROJO CONFORME AL CRITERIO DE LA SHCP.	
4 NCD	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	63.5	4,139	6,513	70.8	5,104	7,213	965	123.3	700	110.7	El resultado del indicador muestra un cumplimiento del 111.5% que lo sitúa en el semáforo color rojo. Lo anterior obedece al incremento en la demanda de atención desde la preconsulta, lo cual conlleva a una siguiente valoración en la consulta de primera vez para confirmar o descartar que el origen de los síntomas sea por patología respiratoria. Asimismo se mantuvo la política institucional de que todo paciente que acude por primera vez al Instituto a través del Servicio de Urgencias, y requiere seguimiento por consulta externa, se deriva directamente a la consulta de primera vez de la clínica especializada correspondiente, por lo que ya no se refiere a preconsulta, lo cual conlleva en una atención pronta y en la optimización de recursos.	Satización en las agendas de los servicios de Consulta Externa así como tiempos prolongados de espera para recibir consulta, requieren de atención médica en un tercer nivel.
5 NCG	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	50.5	3,446	6,820	47.7	3,238	6,790	-208	94.0	-30	99.6	El indicador presenta una meta alcanzada de 47.7 de proporción de consultas de primera vez respecto a las preconsultas. Respecto a la meta programada, se logró un cumplimiento del 94.5 por ciento, situando al indicador en semáforo color amarillo.	Las actividades se realizaron de acuerdo a lo programado.
6 NCH	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GERIATRIA											En el periodo reportado de 2017, se superó la meta del indicador programado, presentando una variación a la alza de 3.0%; superando en 97 las aperturas de expedientes de consulta de primera vez.	0
7 NCK	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIENCIA	45.3	2,565	5,662	48.3	2,662	5,509	97	103.8	-153	97.3	Las consultas de primer vez fueron 4,375, 4,814 menos de las esperadas; las preconsultas fueron 5,276, 9,2115 por debajo de las estimadas. El resultado del indicador es de 69.7, con una diferencia absoluta de 10.4 y porcentual de 117.5, por lo que el semáforo está en rojo	Esta modificación en las cifras no implica riesgo alguno para la población
8 NCZ	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA	58.3	9,189	15,493	69.7	4,375	6,276	-4,814	47.6	-9,215	40.5	Se obtuvieron preconsultas y consultas de primera vez de acuerdo con la capacidad instalada y la demanda presentada. La meta fue programada en relación al concepto de primera vez de diagnóstico y no en relación a la primera vez de apertura de expediente. Esta diferencia conceptual es la que impacta al indicador	Se programará el indicador de acuerdo con la ficha técnica
9 NDE	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA	55.0	3,365	6,119	43.4	2,540	5,849	-825	75.5	-270	95.6	La proporción de consulta de primera vez con respecto al total de preconsultas otorgadas en este primer semestre quedó 21.1% por debajo de la meta programada, debido a lo que ya se ha comentado en trimestres anteriores y también en el indicador No. 1, de la política adoptada por la Dirección Médica de restringir la aceptación de pacientes obstétricas únicamente a aquellas con factores de alto riesgo obstétrico y/o perinatal, en un esfuerzo por contener la sobrecapacidad de las terapias neonatales. Como consecuencia de ello se observa que la variable 1 se ubica 24.5% por debajo de lo proyectado.	Se continuará reduciendo el número de consultas de terapias neonatales, el principal riesgo es el de repercusiones en la calidad de la atención de esta población y por tanto la posibilidad de que se presenten complicaciones que comprometan la salud de los neonatos. Por lo anterior es que se seguirá llevando esta estrategia a la práctica.
10 NDF	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION	74.4	13,650	21,022	69.0	12,175	17,657	-3,475	77.8	-3,365	84.0	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 92.7 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color amarillo debido a que ambas variables han disminuido como resultado de las revisiones realizadas y los procedimientos de admisión, en congruencia con los protocolos de investigación que realiza el Instituto.	Derivado de los resultados presentados en el indicador no existe riesgo para la población
11 NIDY	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA											La acción adoptada para este indicador es, considerar las tendencias recientes en los datos para programar la meta del siguiente periodo	
12 NIDY	INSTITUTO DE GERIATRIA											Mantener la atención ambulatoria especializada de pacientes que acuden al HIMFG, así como fortalecer la política de "Cero rechazo".	
13 NBG	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO	28.3	3,307	11,674	29.2	3,040	10,420	-267	91.9	-1,254	89.3	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 103.2 por ciento, que lo sitúa en semáforo verde. Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que las actividades se desarrollaron de acuerdo a lo programado institucionalmente, además de una disminución en la demanda de consulta externa.	Disminución en el número de consultas debido a situaciones multifactoriales (sociales, económicas y de salud principalmente).
	SUB TOTAL	58.8	52,097	88,655	58.5	44,354	75,783	-7,743	85.1	-12,872	85.5		

14	NBD	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO	100.0	41,739	41,739	100.0	59,902	59,902	16,163	143.5	18,163	143.5	ESTE INDICADOR ALCANZÓ UN RESULTADO DEL 100.0% Y CUMPLIMIENTO DEL 100.0% CON SEMATORIZACIÓN EN VERDE, SIN EMBARGO ES DE DESTACAR QUE ESTAS ATENCIONES SE INCREMENTARON, DEBIDO A LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN, EL INCREMENTO ES DE [59,902 - 41,739] = 18,163 QUE EQUIVALE AL 43.5%.	NO HAY RIESGO PARA LA POBLACIÓN.	SE CONTINUA CON ACCIONES DE MEJORA PERMANENTE EN BENEFICIO DE LA POBLACION USUARIA DE LOS SERVICIOS MEDICOS QUE OTORGA EL HOSPITAL GENERAL DE MEXICO "DR. EDUARDO LICEAGA".
15	NBB	HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ	84.2	8,278	9,833	95.9	9,271	9,653	993	112.0	-170	98.3	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 113.9 por ciento, por lo que lo sitúa en el semáforo de color rojo. Debido al incremento de los pacientes que por su patología presentada, requirieron ser atendidos por la especialidad que ofrece el hospital.	Que se incrementa el diferimiento, tanto de consulta como de procedimientos.	Se continuara con la contrarreferencia de pacientes para cubrir la saturación de Consulta Externa.
16	HNH	HOSPITAL NACIONAL HOMEOPATICO	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0			
17	HMM	HOSPITAL DE LA MUJER	7.7	269	3,487	27.3	282	1,032	13	104.8	-2,455	29.6	EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO TUVO UN CUMPLIMIENTO SUPERIOR A LO PROGRAMADO, LO QUE SITUA AL SEMAFORO EN COLOR ROJO. LAS ACTIVIDADES SE EJECUTARON CON FORME A LO PROGRAMADO. LA DIFERENCIA ENCONTRADA DEL NUMERADOR ES CONJUNTE CON LO PROGRAMADO, SIN EMBARGO, LAS PRECONSULTAS NO SON SUJETAS DE PROGRAMACIÓN DADO QUE DEPENDEN DE LA DEMANDA ABIERTA DE LA POBLACIÓN + LAS PACIENTES REFERIDAS DE OTRAS INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS.	EFFECTO EN LA POBLACION OBJETIVO DEL PROGRAMA POR LA VARIACION EN VARIABLES EN LAS METAS COMPROMETIDAS EN EL INDICADOR, NO ES ATERBADO DADO QUE SI SE DIO ATENCION MEDICA A TODA PACIENTE PROGRAMADA Y TODA PACIENTE QUE DEMANDARA ATENCION MEDICA ESPECIALIZADA.	
18	HJC	HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 91.5% en la proporción de consulta de primera vez respecto a preconsultas, con relación a la meta programada 75.0%, que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color amarillo.	Mayor diferimiento para la atención de pacientes en consulta de primera vez y subsiguiente de los servicios de especialidad.	Revisar el procedimiento para la atención de los pacientes de primera vez.
19	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	75.0	6,300	8,400	68.6	6,873	10,021	573	109.1	1,621	119.3	La variación del cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, se debió al incremento del 19.3% en el número de preconsultas otorgadas con relación a la meta programada de 8,400 preconsultas. Este resultado obedece a que los pacientes referidos son canalizados a preconsulta, la cual sirve como filtro para canalizar a los usuarios a la especialidad correspondiente.		
SUBTOTAL			89.2	56,586	63,459	94.7	76,328	80,618	19,242	134.9	17,159	127.0	Este resultado impactó en el incremento del 9.1% en el número de consultas de primera vez otorgadas, con respecto a las 6,300 consultas programada, debido a que los pacientes requieren de atención de alta especialidad a causa de las patologías que presentan.		

