

Variable 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100
Variable 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100

Signature
14/01/2017

INDICADOR	ORIGINAL		ALCANZADO		DIFERENCIAS		CAUSA	EFECTO	OTROS ADICIONALES	
	V1o	V2o	V1a	V2a	V1a-V1o	V2a-V2o				
1 MZF INSTITUTO NACIONAL DE PSQUIATRIA	0.0	0	0.0	0	0	0	NO APLICA	0	0	
2 NBV INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	99.0	2,475	2,500	98.3	4,416	4,491	1,941	178.4	1,991	179.6
3 NCA INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	84.0	5,655	6,732	81.4	5,989	7,360	334	105.9	628	109.3
4 NCD INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	58.2	2,125	3,652	65.1	2,529	3,887	404	119.0	235	106.4
5 NCG INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	80.0	8,432	10,540	80.0	8,237	10,297	-195	97.7	-243	97.7
6 NCH INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA										
7 NCK INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIURGIA	100.0	20,511	20,511	100.0	24,612	24,612	4,101	120.0	4,101	120.0
8 NCZ INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA	95.0	14,250	15,000	100.0	15,928	13,928	1,678	111.8	928	106.2
9 NDE INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA	61.1	3,714	6,081	60.3	3,379	5,602	-335	91.0	-479	92.1
10 NDF INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION	100.0	467,127	467,127	100.0	599,986	599,986	132,859	128.4	132,859	128.4
11 NDV INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA										
12 W00 INSTITUTO DE GERIATRIA										
13 NBG HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO	46.0	11,469	24,916	53.7	12,989	24,189	1,520	113.3	-727	97.1
SUB TOTAL	96.2	535,758	557,059	97.4	678,065	696,352	142,307	126.6	139,293	125.0

CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 99.3 por ciento, que lo sitúa en semáforo color verde; sin embargo, existe variación entre las variables programadas y alcanzadas, debido a que el área actualmente cuenta con mayor espacio físico, así mismo, se cuenta con el apoyo y la coordinación de personal que realiza servicio social, lo que permite dar mayor continuidad y vigilancia a los pacientes, así como atender a un mayor número de pacientes subsecuentes, lo cual se manifestó en el aumento de las sesiones de terapia.

AL CONCLUIR EL PRIMER SEMESTRE SE OBTUVO EL 81.4% DE SESIONES DE REHABILITACION ESPECIALIZADAS CON 5,989 DE UN TOTAL DE 7,360. LA PROGRAMACION FUE DEL 84.0% CON 5,655 SESIONES ESPECIALIZADAS DE 6,732 SESIONES EN TOTAL. SE DESTACA EL APEGUO AL PROGRAMA INTEGRAL DE REHABILITACION CARDIACA DE LOS PACIENTES PARA INTEGRARSE A SUS ACTIVIDADES COTIDIANAS. EL CUMPLIMIENTO OBTENIDO ES DEL 96.9% SITUANDO AL INDICADOR EN SEMAFORO EN COLOR VERDE.

El resultado del indicador muestra un cumplimiento de 111.8% que lo sitúa en el semáforo color rojo. Lo anterior derivado del brote de influenza, ya que los pacientes con ventilación mecánica requieren de fisioterapia pulmonar, lo cual incrementa el número de sesiones de rehabilitación. Asimismo se han incrementado las terapias por el envío de pacientes de la Clínica de Investigación en Tabaquismo y EPOC para reforzar el tratamiento integral de su padecimiento.

El indicador presenta una meta alcanzada de 80 por ciento de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total. Referente a la meta programada, se logró un cumplimiento del 100 por ciento, situando al indicador en semáforo color verde.

En el primer semestre de 2017, las sesiones de rehabilitación, en números absolutos se incrementaron en un 19.9%, respecto a las programadas; cabe señalar que el 100% de las sesiones fueron especializadas, y que este número fue superior debido a que el servicio de Rehabilitación y Medicina Física siguió contando con el apoyo de terapias rotantes, beneficiando a un mayor número de pacientes.

Las sesiones de rehabilitación fueron 15,928, 1,678 más de las esperadas, el 100 por ciento fueron especializadas, es decir, 928 más de las esperadas. El resultado del indicador es de 100.0, con una variación absoluta de 50.0 y porcentual de 105.3, por lo que el semáforo está en amarillo.

El 60% de las sesiones de rehabilitación efectuadas en el periodo fueron realizadas de forma ambulatoria. El indicador tuvo un cumplimiento muy adecuado en estos primeros seis meses del año, quedando únicamente 1.3% por debajo de lo estimado.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde, sin embargo las variaciones presentadas en las variables obedecen a que en la terapia ocupacional, no se estaban considerando todas las sesiones realizadas en los pacientes.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 116.7 por ciento, que no se presentaron riesgos; sin embargo lo sitúa en semáforo rojo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a un aumento en la demanda de pacientes atendidos con técnicas especializadas de rehabilitación.

El riesgo es que no se dispone de plazas y se programarán en base a la por lo tanto depende de apoyos externos tendrida

La acción adoptada para este indicador es, considerar las tendencias presentes en los datos para programar la meta del siguiente periodo

Revisión de los criterios para determinar sesiones de rehabilitación especializadas que ofrece el HMF. G. medidas necesarias para la reprogramación del indicador.

CADOR AL FINAL DEL 1er SEMESTRE ALCANZO UN RESULTADO DEL INDICADOR DE 98.7 SIN RIESGO.
 *FA LA META PROGRAMADA (98.7 / 98.3) X 100 = 100.4 DE CUMPLIMIENTO. LO QUE
 ALCANZA UN SEMAFORO VERDE. SE TIENEN VARIACIONES EN AMBAS VARIABLES DE 4,483
 (13.0%) Y DE 4,402 (12.6%) EN LA VARIABLE DOS. LA CAUSA PRINCIPAL, SE INCORPORARÁN
 NUEVAMENTE PERSONAL QUE SE ENCONTRABA EN PERMISOS Y/O LICENCIAS. LO QUE
 INCREMENTA LA PRODUCTIVIDAD.

NTINUA CON LAS ACTIVIDADES;
 SERVICIO DE ESPECIALIDAD
 PUEDE VARIAR SU PRODUCTIVIDAD,
 POR SER UNO DE LOS SERVICIOS QUE
 QUEDARÁ UBICADO EN UNA DE LAS
 NUEVAS TORRES.

14 NBD HOSPITAL GENERAL DE MEXICO 98.3 34,338 34,938 98.7 38,821 39,340 4,483 113.1 4,402 112.6
 15 NBB HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ 14.0 1,540 11,000 21.1 2,343 11,083 803 152.1 83 100.8

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100.7 por ciento, por lo que lo sitúa en el semáforo de color rojo.
 Se registro un incremento del 50.7 por ciento, debido al incremento de pacientes que requirieron terapias con equipo especializado (ultrasonido, diatermia corrientes interferenciales y electroestimulación).

No existe riesgo. Se otorgaron sesiones de rehabilitación especializada a los pacientes que lo requirieron.

Se continuara con la atención de pacientes de acuerdo a la demanda.

16 NNH HOSPITAL NACIONAL HOMEOPATICO 0.0 0 0 0.0 0 0 0 0.0 0 0.0
 17 NMM HOSPITAL DE LA MUJER 0.0 0 0 0.0 0 0 0 0.0 0 0.0

NO APLICA NO APLICA NO APLICA

18 HJC HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO 21.5 841 3,920 20.9 917 4,390 76 109.0 470 112.0

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 97.2%, con una variación absoluta negativa de 0.6 que corresponde al 20.9% alcanzado, respecto al 21.5% programado, lo cual lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que, habiendo ocurrido la descompostura del equipo de ultrasonido, lo cual impactó negativamente, se logró la oportuna reparación del mismo, lo que se ve reflejado en la recuperación de la productividad.

La población demandante del servicio se ve favorecida al recibir tratamientos completos de calidad y con oportunidad.

Mejorar la programación de las metas, considerando todos los factores como la capacitación.

19 NAW HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO 100.0 75,000 75,000 100.0 72,570 72,570 -2,430 96.8 -2,430 96.8

SUB TOTAL 89.5 111,719 124,858 90.0 114,651 127,283 2,932 102.6 2,525 102.0

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100%, en el porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas respecto al total realizado, con respecto a la meta programada de 100.0%, que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color verde.

La variación del cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, se debió a que el 3.2% de las sesiones de rehabilitación no se realizaron a causa de favorecer la capacitación del personal médico y terapeutas físicos, repercutiendo en los tiempos de atención.

20	NBQ	HRAE BAJIO	100.0	2,011	2,011	100.0	2,627	2,627	616	130.6	130.6				
21	NBR	HRAE OAXACA	37.5	1,680	4,481	30.9	1,148	3,721	-532	68.3	-760	83.0			
22	NBS	HRAE YUCATAN	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0.0				
23	NBT	HRAE VICTORIA	90.3	1,351	1,496	90.9	1,826	2,008	475	135.2	512	134.2			
24	NBU	HRAE KINTALPUCA	90.0	4,768	5,298	89.8	4,803	5,351	35	100.7	53	101.0			
25	MZA	CRAE CHIAPAS	98.1	9,153	9,333	100.0	8,437	8,437	-716	92.2	-896	90.4			
		SUB TOTAL	83.8	18,963	22,619	85.1	18,841	22,144	-122	99.4	-475	97.9			
26	N00	SERVICIOS DE ATENCION PSIQUIATRICA	25.0	1,500	6,000	21.6	1,331	6,168	-169	88.7	168	102.8			
27	M7K	CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL	25.0	1,500	6,000	21.6	1,331	6,168	-169	88.7	168	102.8			
28	MHK	DEPARTAMENTO INTEGRAL DE LA FAMILIA	94.0	667,940	710,536	95.40	812,888	852,047	144,948	121.7	141,511	119.9			
		TOTALES													

911.00 ✓

tuvo un 100 % de cumplimiento, ubicándose el semáforo en color verde.
Se incrementa el recurso humano a través de servicio social de licenciados en terapia física y se mejoró la oportunidad de atención al agendar de manera inmediata el inicio de las sesiones de terapia el mismo día que acuden a su valoración en consulta externa, cuando así lo determine el médico especialista.

DEBIDO A QUE UN REHABILITADOR ESTUVO AUSENTE DURANTE UN AÑO PARA OBTENER UNA ESPECIALIDAD EN REHABILITACION CARDIOPULMONAR, Y ESTE SE AGREGA AL HOSPITAL A PARTIR DEL MES DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO, ESTO HACE QUE REPERCUTA EN LA PRODUCTIVIDAD DE ESTE EJERCICIO, MAS SIN EMBARGO OBSERVAMOS QUE ESTA VA INCREMENTANDOSE CADA MES Y ESPERAMOS QUE A LA BREVEDAD ALCANCEMOS LAS METAS PROPUESTAS.

NO APLICA PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE LA PENINSULA DE YUCATAN

Se cumple la meta programada alcanzando semáforización verde. Las variables fueron superadas ya que se ha tenido una mayor productividad en esta área ya que se ha tenido una mayor demanda de los servicios.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 99.8% con una variación absoluta de -0.2 que lo sitúa en semáforo de color verde.

aún cuando el porcentaje de cumplimiento del indicador fue del 100.7% y que lo ubica en semáforo de color verde hay que mencionar que para este periodo se derivó de los recursos humanos disponibles, entre los pasantes en servicio social para efectuar las sesiones de rehabilitación.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 86.4 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo. Las variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que el área y los equipos de rehabilitación física del Hospital Psiquiátrico Infantil Juan N. Navarero recibieron mantenimiento en un periodo de tiempo mayor a lo programado.

No hay riesgo para la población ya que todas estas sesiones se otorgaron sin problema

0

Sanitización de los procesos de atención para poder cubrir de manera adecuada y oportuna la demanda creciente.

0

No representa un riesgo para la población ya que se cumple el objetivo de brindar atención a la mayor población posible

0

Se continúa trabajando para proporcionar el servicio a toda la población demandante e incrementar los servicios en esta área y de ser necesario se ajustarán las metas de acuerdo a la productividad alcanzada.

Disminución en la demanda de atención de los servicios de salud.

0

Incremento en los espacios para servicio social en el área de rehabilitación.

0

Los principales efectos que se producen por la variación registrada son un menor número de sesiones de rehabilitación física realizadas.

Las acciones para lograr la regularización serán reorganizar las citas programadas en el periodo de mantenimiento.

0

0

0

0

0

0

0

0

0