

*Handwritten signature*

INDICADO R E023 37 Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, preconsulta) FORMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100

Variable 1. Numero de consultas realizadas (primera vez, subsecuente, preconsulta)  
Variable 2. Numero de consultas programadas (primera vez, subsecuente, preconsulta) x 100

INDICADO	ENTIDAD	INDICADO ORIGINAL V1o	V2o	INDICADO ALCANZADO V1a	V2a	DIFERENCIAS V1a-V1o a/V1oX V2a-V2o a/(V2oX100)	CAUSA	EFECCO	OTROS MOTIVOS						
1	M7F INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRIA	69.2	23,230	33,573	79.6	26,725	33,573	3,495	115.0	0	100.0	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un nivel de cumplimiento del 115.36=(79,6/69,2)*100, lo que lo situa en semáforo en color ROJO. El incremento en la variable 1 es derivado de las acciones de fortalecimiento al Sistema Health Centre realizadas desde el tercer trimestre del 2016, ya que existe un mejor control en el registro de los usuarios y pacientes en los servicios de atención médica.	El riesgo que podría representar el aumento en el número de consultas otorgadas sería que la capacidad de atención de los recursos humanos que integran los diferentes servicios de Consulta Externa y el área de hospitalización, sería insuficiente debido al aumento de la demanda por parte de los pacientes.	Verificar los criterios de aceptabilidad e identificar los casos que se pueden referir a instituciones de primer y segundo niveles de atención.	
2	NBV INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	98.5	51,956	52,771	100.9	53,240	52,771	1,284	102.5	0	100.0	Causa: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 102.4 por ciento, que lo 0 sitúa en semáforo color verde.	EL INCREMENTO EN LA DEMANDA DE ATENCION EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA REQUIERE DE UN MAYOR NUMERO DE RECURSOS INSTITUCIONALES.	SE REALIZAN ACCIONES DE MEJORA PARA UNA MEJOR SELECCION DE PACIENTES, ASI COMO DE UN MEJOR CONTROL EN LA AGENDA ELECTRONICA PARA EL OTORGAMIENTO DE LAS CONSULTAS SUBSECUENTES.	
3	NCA INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	99.5	25,920	26,050	115.0	29,949	26,050	4,029	115.5	0	100.0	El resultado del indicador muestra un cumplimiento del 115.6% que lo situa en el semáforo color rojo. Lo anterior debido al incremento en la demanda de atención en el Servicio de Consulta Externa, otorgándose 2,587 consultas más de acuerdo a lo programado.	DEMANDA DE ATENCION MEDICA ESPECIALIZADA. EL CUMPLIMIENTO QUE SE ALCANZA EN ESTE INDICADOR ES DEL 115.6% SITUANDO AL INDICADOR EN SEMAFORO DE COLOR ROJO CONFORME AL CRITERIO DE LA SHCP.	Saturación en las agendas de los Servicios de Atención de primer y segundo niveles de atención, lo que podría originar brindar la atención médica en tiempos prolongados.	Aumentar dos lugares para consulta de primera vez en las agendas de las diferentes clínicas neurológicas especializadas.
4	NCD INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	90.0	16,574	18,416	104.0	19,181	18,416	2,587	115.6	0	100.0	El indicador presenta una meta alcanzada de 98.4 de eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, preconsulta). Referente a la meta programada, se logró un cumplimiento del 99.9 por ciento, situando al indicador en semáforo color verde.	El resultado del indicador se ubica en semáforo verde.	Las actividades se realizaron de acuerdo a lo 0 programado.	
5	NGG INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	98.5	60,065	60,980	98.4	60,020	60,980	-45	99.9	0	100.0				
6	NCH INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA														
7	NCK INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIURGIA	98.0	21,333	21,768	97.6	21,249	21,768	-84	99.6	0	100.0	Durante el primer trimestre de 2017 el número de consultas fue ligeramente menor ya que se celebró el fin de año académico por lo que las consultas subsecuentes se reaganando, disminuyendo ligeramente el número en este periodo	El resultado del indicador se ubica en semáforo verde.		

*Handwritten signature: Daniel Andrade*  
17/11/2017

En el período se otorgaron 29,248 consultas de primera vez, subsecuente y preconultas, 273 más de las esperadas de conformidad con la demanda de atención. El resultado del indicador es 95.9, sensibilmente por arriba de lo esperado, por lo que el esfuerzo está en verde. Se incrementó el número de citas en la consulta externa para disminuir el tiempo de espera. En otros servicios el contar con apoyo externo permitió responder a la demanda.

Un aumento en la demanda implica mayores esfuerzos en nuestro proceso y recursos, presión de gastos, y desgaste de equipo e instalaciones y desequilibrio en la carga de trabajo.

Derivado de los resultados presentados en el indicador, no existe riesgo para la población. este indicador son, consideramos las tendencias recientes en los datos para diseñar la meta en el siguiente período.

El total de consultas realizadas se corresponde adecuadamente con el número de consultas programadas, rebasándose este únicamente en un 4.3%, lo que se ubica dentro de los límites de variación aceptables.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 118.5 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color rojo debido a un aumento en la demanda de los servicios de consultoría que presta el Instituto.

Se mantendrá la atención ambulatoria especializada de pacientes para sostener el indicador en semáforo verde; además, de fortalecer la política de "Cero rechazo".

8	NIZ	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA	95.0	28,975	30,500	95.9	29,248	30,500	273	100.9	0	100.0
9	NDE	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA	98.3	30,874	31,416	102.5	32,193	31,416	1,319	104.3	0	100.0
10	NDF	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION	100.0	52,220	52,220	118.5	61,854	52,220	9,644	118.5	0	100.0
11	NDY	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA										
12	W00	INSTITUTO DE GERIATRIA										
13	NBG	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO	100.0	38,860	38,860	96.1	37,352	38,860	-1,508	96.1	0	100.0
		SUB-TOTAL	95.5	350,007	366,554	101.2	371,001	366,554	20,994	106.0	0	100.0

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 96.1 por ciento, que lo sitúa en el semáforo verde. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que se presentó una disminución en la demanda de consulta externa.

En caso de no mantener este comportamiento en el indicador, la población demandante podría no recibir atención ambulatoria especializada con calidad de acuerdo a la vocación institucional y disminuir la cobertura de la población no derechohabiente que requiere consulta externa de tercer nivel.

Se mantendrá la atención ambulatoria especializada de pacientes para sostener el indicador en semáforo verde; además, de fortalecer la política de "Cero rechazo".

14 NBD HOSPITAL GENERAL DE MEXICO 100.0 162,518 162,518 119.9 194,857 162,518 32,339 119.9 0 100.0

El indicador al final del periodo que se reporta, tuvo un cumplimiento del 100.0% alcanzado / 100.0 PROGRAMADO) X 100 = 100.0%. RESULTADO QUE LO SITUA EN EL SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO EN COLOR VERDE Y EN AMBAS VARIABLES SE TIENE UN INCREMENTO DE 32,339 (19.9%) A LA SOLICITUD. NO EXISTE RIESGO QUE IMPACTE A LA POBLACION. ESTA SE ATIENDE DE ACUERDO A LA SOLICITUD. MEJORANDO LA ATENCION MEDICA PARA OTORGARLA CON UN MAYOR INDICE DE CALIDAD EN BENEFICIO DE LA POBLACION.

15 NBB HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ 100.0 45,794 45,794 86.6 39,641 45,794 -6,153 86.6 0 100.0

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 86.6 por ciento, por lo que lo situa en el semaforo de color rojo. Se otorgó atención ambulatoria especializada a todo el usuario que demandó el servicio, la variación se debe a que se realizaron menos consultas de primera vez y subsiguientes, que las programadas, toda vez que se está trabajando en la contrarreferencia de pacientes en las diferentes especialidades, una vez que se ha estabilizado la patología.

No existe riesgo, toda vez que se otorgó atención médica a toda la población que solicitó consulta externa.

16 HNH HOSPITAL NACIONAL HOMEOPATICO 94.2 8,384 8,900 0.0 0 8,900 -8,384 0.0 0 100.0

El indicador al final del periodo tuvo un cumplimiento inferior a de lo programado, lo que situa al semaforo en color verde. Las actividades se ejecutaron, conforme a lo programado.

Efecto en la población objetivo del programa, por la variación en variables en las metas comprometidas en el indicador, no es de afectación.

Se refiere a la difusión del proceso de atención médica en citas de primera vez y subsiguientes mediante tripticos y carteles en las áreas de archivo y sala de espera de la consulta externa con la finalidad de promover una cultura de apego a los horarios de asignación de citas tanto de hospitalientes como del personal que proporcionan la atención.

17 HMM HOSPITAL DE LA MUJER 100.0 13,612 13,612 98.8 13,444 13,612 -168 98.8 0 100.0

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 98.8%, con una variación absoluta negativa de 168 que corresponde al 78.4% alcanzado, respecto al 95% programado, lo cual lo situa en el semaforo de cumplimiento color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador es debido a que en este primer trimestre se encuentran los periodos vacacionales convencionales de la población, por lo que se incrementa la inasistencia a las consultas de 1a vez y subsiguientes, además de que aún no se logra obtener una cultura en el paciente para que acuda en tiempo a su cita, siendo necesario reprogramarla.

18 HIC HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO 95.0 5,376 5,659 117.3 6,636 5,659 1,260 123.4 0 100.0

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 117.3%, con una variación absoluta negativa de 1,260 que corresponde al 117.3% alcanzado, respecto al 95% programado, lo cual lo situa en el semaforo de cumplimiento color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador es debido a que en este primer trimestre se encuentran los periodos vacacionales convencionales de la población, por lo que se incrementa la inasistencia a las consultas de 1a vez y subsiguientes, además de que aún no se logra obtener una cultura en el paciente para que acuda en tiempo a su cita, siendo necesario reprogramarla.

14	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	99.0	51,500	52,000	108.1	56,211	52,000	4,711	109.1	0	100.0	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 109.2% en la eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, preconsultal), con relación a la meta programada de 99.0%, que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color amarillo.	Saturación de los servicios de consulta externa con aumento en el diferimiento de los tiempos de consulta.	Dar continuidad a la capacitación como parte de la estrategia para que la preconsulta realice una evaluación médica que permita una selección de los pacientes de acuerdo a su diagnóstico, y al grado de complejidad de las enfermedades, refiriendo los casos a las especialidades correspondientes y los casos de menor complejidad a unidades de segundo nivel.
SUB TOTAL			99.5	287,184	288,483	107.7	310,789	288,483	23,605	108.2	0	100.0			

