

INDICADO

R E033 34 Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100

Variable 1 Numero de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas
Variable 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100

INDICADOR	ENTIDAD	ORIGINALES		ALCANZADO		DIFERENCIAS		CASA	EFECTO	OTROS MOTIVOS
		INDICADOR V10	V20	INDICADOR V1A	V2A	V1A-V10	V2A-V20			

No aplica

CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 99.1 por ciento, que lo sitúa en semáforo color verde, sin embargo, existe variación entre las variables programadas y alcanzadas, debido a que el área actualmente cuenta con mayor espacio físico; así mismo, se cuenta con el apoyo y la coordinación de personal que realiza servicio social, lo que permite dar mayor continuidad y vigilancia a los pacientes, así como atender a un mayor número de pacientes subsecuentes, lo cual se manifiesta en el aumento de las sesiones de terapia.

AL PRIMER TRIMESTRE SE OBTUVO EL 79.4% DE SESIONES DE REHABILITACIÓN ESPECIALIZADAS CON 2,755 DE UN TOTAL DE 3,471; LA PROGRAMACIÓN DE DEL 84.0% CON 2,795 SESIONES ESPECIALIZADAS DE 3,328. SE DESTACA EL APEGO AL PROGRAMA INTEGRAL DE REHABILITACIÓN CARDIACA DE LOS PACIENTES DE LOS PACIENTES PARA INTEGRARSE A SUS ACTIVIDADES DIARIAS. EL CUMPLIMIENTO OBTENIDO ES DEL 94.2% SITUANDO AL INDICADOR EN SEMÁFORO EN COLOR AMARILLO.

El resultado del indicador muestra un cumplimiento del 108.4% que lo sitúa en el semáforo color amarillo. Lo anterior derivado del brote de influenza, ya que los pacientes con ventilación mecánica requieren de fisioterapia pulmonar, lo cual incrementa el número de sesiones de rehabilitación.

El indicador presenta una meta alcanzada de 80 por ciento de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total. Referente a la meta programada, se logró un cumplimiento del 100 por ciento, situando al indicador en semáforo color verde.

Las actividades se realizaron de acuerdo a la demanda del servicio, se rebasó la meta de sesiones de rehabilitación en 271 sesiones más acorde a lo programado.

El resultado del indicador se ubica en semáforo verde.

Durante el primer trimestre de 2017, las sesiones de rehabilitación en números absolutos se incrementaron en un 26.6%, respecto a las programadas; cabe señalar que el 100% de las sesiones fueron especializadas, y que este número fue superior debido a que el servicio de Rehabilitación y Medicina Física siguió contando con el apoyo de terapias rotantes, beneficiando a un mayor número de pacientes.

[Handwritten signature and date: 11/11/2017]

En el periodo se otorgaron 7,138 sesiones especializadas de rehabilitación, el resultado del indicador es 100.0, con una variación absoluta de 5.0 y porcentual de 100.3, por lo que el semáforo está en amarillo.

Se cuenta con tres Estudiantes de Maestría en T.F. UNAM a Servicio Social, así como dos Estudiantes de igual manera de la UPTEH, son cinco estudiantes más dando terapias físicas.

En el indicador se contabilizan 459 Tratamientos Terapia Física Tra. Ver., 4,542 Tratamientos Terapia Física Subsecuentes, 146 Tratamientos Terapia Física Tra. Ver., 1,497 Tratamientos Terapia Ocupacional Subsecuentes y 499 Tratamientos de Estimulación Temprana T.F. y T. O.

El indicador tiene una variación del 38.8% por arriba de la meta programada y ello es secundario a la reorganización del servicio de Urología Ginecológica, lo que dio por resultado un incremento importante en el número de sesiones de rehabilitación de piso pélvico.

La variable Z muestra una variación de 25.7% a la baja respecto de la cifra esperada, lo que se debe a que el Servicio de Psicología de Adultos tuvo una reducción en el número de psicólogos que realizan las sesiones de terapia lo que repercute en el total de sesiones de rehabilitación generales.

En el caso de las sesiones de rehabilitación de piso pélvico no se observa ningún riesgo sino por el contrario, se lograron mejoras que han hecho más eficiente el servicio y por tanto se puede atender a un mayor número de pacientes y con mayor oportunidad.

En el caso de las sesiones de psicología a pacientes adultos (que no son de alta especialización), el haber reubicado a dos personas del equipo puede traer consigo algún grado de retraso en la programación de sesiones psicológicas.

Se tomarán las acciones necesarias para regularizar la consulta de psicología para adultos con la reorganización del personal con que cuenta el Departamento.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100.0 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde, sin embargo las variaciones presentadas en las variables obedecen a que los pacientes requieren una mayor rehabilitación especializada para su mejoría y pronta recuperación.

Derivado de los resultados presentados en el indicador, no existe riesgo para la población.

En las acciones adoptadas para este indicador, se considerarán las tendencias recientes en los datos para diseñar la meta en el siguiente periodo.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 109.4 por ciento, que lo sitúa en semáforo amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a un aumento de la demanda de pacientes atendidos con técnicas especializadas de rehabilitación y en consecuencia se incrementaron las sesiones realizadas.

En caso de no mantener este comportamiento en el indicador, la población demandante podría no recibir atención médica especializada con calidad de acuerdo a la vocación institucional y disminuir la cobertura de la población no derechohabiente.

Revisión de los criterios para determinar sesiones de rehabilitación especializadas que ofrece el HMTG.

11	NDY	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA	INSTITUTO DE GERIATRIA	1	100.0	212,393	212,393	100.0	299,228	299,228	86,835	140.9	86,835	140.9
10	NDY	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA	INSTITUTO DE GERIATRIA	1	100.0	212,393	212,393	100.0	299,228	299,228	86,835	140.9	86,835	140.9
9	NDE	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA			60.1	1,854	3,084	83.4	1,912	2,292	58	103.1	-792	74.3
8	NCZ	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA			95.0	7,125	7,500	100.0	7,138	7,138	13	100.2	-362	95.2
13	NBG	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO			48.9	5,584	11,410	53.5	6,167	11,531	583	110.4	121	101.1
SUB TOTAL					96.2	245,330	255,141	97.6	336,779	345,167	91,449	137.3	90,026	135.3

14	NBD	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO	98.2	16,803	17,103	98.6	19,694	19,969	2,381	1,171	2,866	116.8	EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO DE ENERO A MARZO 2017, ALCANZO UN RESULTADO EN EL INDICADOR DE (98.6 ALCANZADO / 98.2 PROGRAMADO) X 100 = 100.4 QUE LO SITUO EN SEMAFORO VERDE, NO ASI LAS VARIABLES, QUE PRESENTAN UN INCREMENTO DE 2,381 (17.1%) EN LAS SESIONES ESPECIALIZADAS Y DE 2,866 (16.6%) EN EL TOTAL DE SESIONES DE REHABILITACION QUE SE DEBIO A LAS SESIONES DE TERCER NIVEL QUE SE REALIZARON EN EL SERVICIO DE AUDIOLOGIA Y FONIATRIA, COMO FUERON, LABORATORIO Y TERAPIA DE LA VOZ, TERAPIA DE LENGUAJE Y NEUROLOGISTICA.	NO EXISTE RIESGO. LOS PACIENTES FUERON ATENDIDOS DE ACUERDO A LAS INDICACIONES MEDICAS Y EN ESTE PERIODO SE ATENDIERON LAS SOLICITUDES.	CONTINUAR ATENDIENDO A LOS USUARIOS DE ESTA ESPECIALIDAD EN SUS SESIONES REHABILITATIVAS, DE MECANICA FISICA Y DEL SERVICIO DE AUDIOLOGIA Y FONIATRIA, CON LA MEJOR CALIDAD POSIBLE.
----	-----	----------------------------	------	--------	--------	------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	--	---	--

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 155.0 por ciento, por lo que lo situa en el semaforo de color rojo. No existe riesgo. Se otorgaron sesiones de rehabilitación especializada a los pacientes que lo requirieron.

Se registró un incremento del 55.0 por ciento, debido al incremento de pacientes que requirieron terapias con equipo especializado (ultrasonido, diatermia corrientes interferenciales y electroestimulación), lo que permitió otorgar la rehabilitación a un mayor número de pacientes que requirieron el servicio.

15	NBB	HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ	14.0	742	5,300	21.7	1,179	5,425	437	158.9	125	102.4	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 155.0 por ciento, por lo que lo situa en el semaforo de color rojo. No existe riesgo. Se otorgaron sesiones de rehabilitación especializada a los pacientes que lo requirieron.	Se continuará con la atención de pacientes de acuerdo a la demanda.
----	-----	--	------	-----	-------	------	-------	-------	-----	-------	-----	-------	---	---

16	HNH	HOSPITAL NACIONAL HOMEOPATICO	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
----	-----	-------------------------------	-----	---	---	-----	---	---	---	-----	---	-----	-----------	-----------	-----------

17	HMM	HOSPITAL DE LA MUJER	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
----	-----	----------------------	-----	---	---	-----	---	---	---	-----	---	-----	-----------	-----------	-----------

18	HJC	HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO	19.7	374	1,900	17.4	322	1,850	-52	86.1	-50	97.4	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 88.3% con una variación absoluta negativa de 2.3 que corresponde al 17.4% alcanzado, respecto al 15.7% programado, lo cual lo situa en el semaforo de cumplimiento color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador registrado se debió a una población atendida como consecuencia de la descomposición del equipo de ultrasonido, teniendo que posponer la atención de una sesión de rehabilitación especializada realizada respecto al total realizado, que lo situa en semaforo de cumplimiento color verde.	Retraso en la atención de pacientes con incapacidad para reintegrarlos a su vida activa, creando un panorama de incertidumbre en el proceso de atención que pudiera impactar en la población en que se brinda el servicio.	Se insiste en el área correspondiente para el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo que nos asegure la continuidad de la atención.
----	-----	----------------------------	------	-----	-------	------	-----	-------	-----	------	-----	------	--	--	---

19	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	100.0	36,000	36,000	100.0	37,151	37,151	1,151	103.2	1,151	103.2	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100.0% en el Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado, que lo situa en semaforo de cumplimiento color verde. Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio se debió a la reorganización de las sesiones de rehabilitación de los pacientes por contar con pasantes técnicos de fisioterapia.		
----	-----	---------------------------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	--	--	--

SUB TOTAL			89.4	53,919	60,303	90.6	58,336	64,395	4,417	108.2	4,092	106.8			
-----------	--	--	------	--------	--------	------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	--	--	--

Se logro 100% de cumplimiento respecto a la meta programada, utilizándose en un semáforo de color verde.

No existe riesgo para la población por haber superado el número de sesiones de rehabilitación.

Se implementará la aplicación de la SIF (catálogo de discapacidades) con la finalidad de que las sesiones de rehabilitación vayan realmente dirigidas a la población que lo necesita.

Derivado del aumento en el número de pacientes atendidos, hubo un aumento en las sesiones de rehabilitación proporcionadas, al ser estas de alta especialidad las variables se ven modificadas por el aumento en las sesiones de rehabilitación, logrando un semáforo en verde para el indicador.

NO APLICA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE LA PENINSULA DE YUCATAN.

NO APLICA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE LA PENINSULA DE YUCATAN.

NO APLICA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE LA PENINSULA DE YUCATAN.

Se cumple la meta programada alcanzando sematización verde. Las variables fueron superadas ya que se ha tenido una mayor productividad en esta área ya que se ha tenido una mayor demanda de los servicios.

No representa un riesgo para la población ya que se cumple el objetivo de brindar atención a la mayor población posible.

Se continúa trabajando para proporcionar el servicio a toda la población demandante e incrementar los servicios en esta área y de ser necesario se ajustarán las metas de acuerdo a la productividad alcanzada.

EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO QUE SE REPORTA TUVO UN CUMPLIMIENTO DE 97.9% CON UNA VARIACION ABSOLUTA DE -1.9 QUE LO SITUA EN SEMAFORO DE COLOR VERDE. CON RESPECTO A LA META PROGRAMADA SE TUVO UNA DISMINUCION DEBIDO A QUE DOS DE LOS MEDICOS DEL SERVICIO SE ENCUENTRAN DE INCAPACIDAD UNO DEL TURNO MANTUTINO Y OTRO DEL TURNO VESPERTINO.

DENTRO DE LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON LA POBLACION MUCHOS DEJAN DE ACUDIR A SUS SESIONES POR NO CONTAR CON LOS MEDIOS SUFICIENTES PARA SOLVENTAR ESTOS GASTOS YA QUE EL SEGURO POPULAR LE CUBRE UN DETERMINADO NUMERO DE SESIONES UNICAMENTE LA PROBLEMATICA RELACIONADA CON LA INCAPACIDAD OTORGADA A LOS MEDICOS OCASIONAL DIFERIMIENTO.

SE ESTA BUSCANDO CONSEGUIR UN MEDICO DE FORMA TEMPORAL PARA CUBRIR LA CONSULTA DEL TURNO MANTUTINO.

EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR LO SITUA EN SEMAFORO DE COLOR VERDE Y AUN DENTRO DE LO PROGRAMADO

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 70.8 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo. Las variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que el área y los equipos de rehabilitación física del Hospital Psiquiátrico Infantil Juan N. Martínez recibieron mantenimiento en un periodo de tiempo mayor a lo programado.

Los principales efectos que se producen por la variación registrada con un menor número de sesiones de rehabilitación fiscal realizadas.

Las medidas preventivas y correctivas que se adoptaron son rescatar el servicio a la brevedad.

27	MW	CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL	84.0	9,572	11,400	96.0	8,507	8,859	-1,065	88.9	-2,541	77.7
28	MW	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	25.0	750	3,000	17.7	531	5,000	-219	70.8	0	100.0
		SUBTOTAL	109.0	10,322	14,400	114.7	9,038	13,859	-1,219	79.8	-2,541	88.8
		TOTALES	93.9	308,571	329,844	95.90	404,153	421,421	99,582	130.6	91,577	127.9

73,90

