

INDICADO
R E-10 10 Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua FORMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2

Variable 1 Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos
Variable 2 Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados

ENTIDAD INDICADOR V10 V20 INDICADOR V1A V2A V1A*V10/ V2A*V20 4/4/2018

ORIGENAL DIFERENCIAS

CAUSA EFECTO OTROS MOTIVOS

SEMAFORO VERDE

El indicador al final del periodo reportó un nivel de cumplimiento del 101.13%=(9.4/9.3)*100). Durante 2017 se hizo énfasis en incrementar la calidad de los cursos de educación continua lo que explica el incremento en la satisfacción de los participantes.

CÁUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 100.0 por ciento que lo sitúa en semáforo color verde. Cabe mencionar que se llevaron a cabo 7 cursos los cuales no estaban programados: 1.- Celebración del día mundial de cuidados paliativos; 2.- III Seminario del día mundial de salud Mental; 3.- 3er. Seminario de psicología en cuidados paliativos; "Intervenciones psicosociales al final de la vida y el duelo"; 4.- Curso taller Internacional de Patología Oncológica; 5.- Curso ABC de cuidados paliativos para médicos de primer nivel; 6.- Abordaje de los riesgos del Cáncer en México y las poblaciones hispanas y latinoamericanas de los Estados Unidos mediante ensayos clínicos; 7.- Curso taller: Dirección de fibras blancas y abordaje para facultadures en tumores cerebrales.

AL CIERRE DEL EJERCICIO SE ALCANZÓ UN PROMEDIO DE 9.7 EN LA PERCEPCION SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACION CONTINUA, HABIENDO ENCUESTADO A 890 PARTICIPANTES; EL PROMEDIO PROGRAMADO FUE DE 9.5 PARA UNA APLICACION DE 680 ENCUESTAS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACION PERMITEN LA MEJORA CONSTANTE EN LA IMPARTICION DE LOS CURSOS; A SU VEZ, HAY UNA MAYOR PARTICIPACION PARA EL LEVANTAMIENTO DE LAS ENCUESTAS. CONFORME AL CRITERIO DE LA SHCP EL CUMPLIMIENTO OBTENIDO DEL 102.13% SEÑALA UN SEMAFORO DE COLOR VERDE

El indicador al final del periodo presentó un cumplimiento del 100 por ciento, que lo sitúa en el semáforo color verde. El resultado, se deriva de una estricta observancia en la organización de cada curso llevando previamente a cabo juntas de logística con los profesores titulares previas a la ejecución de los cursos y eventos de educación continua, tomando en cuenta las observaciones y comentarios de la evaluación de calidad de cada uno de los cursos.

El indicador presenta una meta alcanzada de 9.4 de calificación referente a la calidad percibida en los cursos de educación continua, lo cual sitúa el indicador en el semáforo de cumplimiento en color verde.

CCP: El indicador presenta una meta alcanzada de 9.1 de calificación referente a la calidad percibida en los cursos de educación continua, lo cual sitúa el indicador en el semáforo de cumplimiento en color verde.

El resultado del indicador "Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua" está 3.3% por encima de lo esperado, ubicándose en semáforo verde, debido a que se incrementó el número de profesionales que participaron en los cursos de educación continua, los cuales adicionalmente manifestaron una buena calificación en la percepción de la calidad de los mismos; lo anterior es resultado del cuidado con el que se desarrollan los cursos, el acompañamiento continuo que se brinda a los alumnos y la calidad de los profesores responsables de impartir los cursos.

En el periodo 2,854 profesionales de la salud respondieron encuestas sobre la calidad de los cursos de educación continua, 54 más de los esperados. El resultado del indicador es de 9.3, con una variación absoluta de 0.9 y porcentual de 11.3, por lo que el semáforo está en rojo. 1,497 profesionales consideraron que la calidad es excelente (52.5 %), 1,251 bien (43.8%), 73 regular (2.6 %), 3 malo (0.1 %) y 30 no contestaron (1.1 %). Debido al mismo del pasado 19 de septiembre del ejercicio 2017 la Dirección de Enseñanza fue una de las áreas más afectadas del Instituto, se cancelaron los cursos con motivo del mismo, ya que se estaba en espera del dictamen estructural de las aulas. A partir del 12 de diciembre 2017, con apoyo de un donativo externo, dieron inicio las obras de remodelación del área, mismas que concluyeron el 6 de marzo del 2018.

Con autorización del Dr. Alejandro Serrano Sierra, Director General, las actividades académicas que son parte del Programa Académico de Especialidad, (congresos, cursos, sesiones clínicas y sesiones anatomofisiológicas) quedaron CANCELADAS y se reanudarán el 12 de marzo de 2018. Cabe mencionar que las actividades académicas de los médicos residentes de especialidades y subespecialidades, relacionadas con el Seminario de Atención In, se realizaron a cabo con normalidad.

El indicador no presenta variación con respecto de la meta programada, sin embargo, las variables 1 y 2 presentan un incremento del 25.1% y 25.3% respectivamente y esto se debe a que se registró un número mayor de asistentes, como ya fue comentado en el indicador anterior. Y por lo tanto se reabaron más encuestas.

Para la programación del próximo año deberán considerarse los cursos y asistentes, tanto externos como internos, se observa una correcta realización y programación de los cursos.

*Final CCP 2017
05/05/2018*

10	NDF	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION	9.1	10,855	1,194	9.5	9,167	965	-1,698	84.4	-229	80.8	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 104.4 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde sin embargo la variación presentada en las variables obedece a que se concluyeron cursos de educación continua provocando una menor participación de los profesionales para ser encuestados, es importante resaltar que la percepción sobre la calidad aumento satisfactoriamente.	Derivado de los resultados obtenidos en el indicador para el periodo de reporte, no existe riesgo para la población	La acción adoptada para este indicador es considerar las tendencias recientes en los datos para programar la meta del siguiente periodo
11	NOY	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA	8.0	26,768	3,346	9.5	25,753	2,715	-1,015	96.2	-631	81.1	Durante el periodo de reporte, el indicador registro una meta acumulada alcanzada de 9.5 puntos, una variación absoluta de 1.5 puntos y un porcentaje de cumplimiento del 118.8%, situando al indicador en semáforo de cumplimiento color rojo. CCP La calificación otorgada es mayor a la esperada lo que refleja una percepción positiva de los participantes hacia nuestra oferta de Educación Continua.	La evaluación de cursos por parte de los estudiantes es variable cada semestre, ya que esta actividad es de carácter voluntario (Variable 2), y hemos logrado obtener un resultado mejor de lo planeado (variable 1).	En virtud de que hemos mantenido una calificación mas alta de lo planeado para años subsiguientes se solicitará la modificación de la misma a 9.
12	NCE	INSTITUTO DE GERIATRIA	9.2	43,801	4,761	9.5	28,712	3,029	-15,089	65.6	-1,732	63.6	El indicador al final del periodo se reporta con un cumplimiento de 103.3% colocándolo en semáforo verde. Se tuvo un cumplimiento satisfactorio en las actividades desarrolladas de acuerdo a lo programado. La variación en la variable 1 (65.6%) obedece al número de profesionales de la salud que concluyeron los cursos en relación a la meta original. En la variable 2 se observa un logro de 63.6% ya que de los 4,761 programados concluyeron 3,029.	Tales variaciones no afectan en general la percepción sobre la calidad en los cursos por los participantes, ya que pasó de 9.2 a 9.5. Es importante señalar que el tipo de cursos a distancia tiene un comportamiento distinto en la eficiencia terminal de los asistentes.	El siguiente año se espera ajustar el proceso de planeación.
13	NBG	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO	8.3	15,400	1,866	9.3	21,597	2,322	6,197	140.2	456	124.4	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 112.0 por ciento que lo sitúa en semáforo rojo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a lo programado se debió a que los profesionales de la salud manifestaron una calificación mayor a lo programado lo cual es favorable para la institución. Además es importante resaltar que es la percepción de la calidad de los participantes en los cursos lo cual es muy difícil de controlar.	El riesgo de este indicador consiste en que los profesionales de la salud no entreguen las encuestas aplicadas en los cursos de educación continua, por lo que actualmente se recuperó 81.5 por ciento de encuestas entregadas a los profesionales de la salud (2,322 participantes encuestados de 2,850 inscritos).	Se tomarán las medidas necesarias para que se recupere la mayor parte de las encuestas.
SUBTOTAL			8.7	250,753	28,879	9.0	265,043	29,379	14,290	105.7	500	101.7	103.4		

14 NBD HOSPITAL GENERAL DE MEXICO 9.0 40,400 4,500 9.0 39,200 4,350 -1,200 97.0 -150 96.7

AL FINAL DEL AÑO, EL INDICADOR REPORTA UN CUMPLIMIENTO DE 9 REALIZADO / 9 PROGRAMADO NO HAY RIESGO
 AL MISMO PERIODO X 100 = 100 %. SE OBSERVA UNA DIFERENCIA DE -1200 EN LA SUMATORIA DE
 LA CALIFICACION PERO AUN ASI LA PERCEPCION SOBRE LA CALIDAD DE LOS CURSOS ES LA MISMA
 ENTRE LO PROGRAMADO Y LO REALIZADO.

15 NBB HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ 9.0 26,100 2,900 8.8 20,565 2,337 -5,535 78.8 -563 80.6

El indicador al final el periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 97.8 por ciento, por lo que se sitúa en semáforo color verde.
 La disminución de los profesionales inscritos y por consiguiente los que concluyeron con respecto a los programados, fue debido a la cancelación de los cursos. Atención Primaria a la Salud por no cumplir con el mínimo número de alumnos para su impartición, el curso Anual de Ortodoncia que se convirtió para este año en Sesión Académica y el curso de Introducción a la Investigación Básica que se suspendió por razones de salud de la profesora titular.

NO HAY ACCIONES

El no evaluar los cursos limita la posibilidad de conocer su calidad y al no tener esta referencia se limita también la posibilidad de mejorarlos

Se implementará un proceso para la evaluación de cada curso, principalmente en los cursos mativos donde la aplicación de las encuestas se complica por el número de personas que asisten

16 HHH HOSPITAL NACIONAL HOMOPATICO 9.0 1,332 148 9.7 2,824 291 1,492 212.0 143 196.6

EL INDICADOR AL CIERRE DEL REPORTE INDICA UNA VARIACION DE 0.710 QUE INDICA QUE LA META SE CUMPLIO AL 107.8% POR LO QUE SE REPORTA EN SEMAFORO AMARILLO.
 LA CAUSA EN LA VARIACION DE LA VARIABLE 1 DE 1,492 CON RESPECTO AL ORIGINAL Y CON CUMPLIMIENTO DEL 412. POR CIENTO Y EN LA VARIABLE 2 DE 143 CON CUMPLIMIENTO DE 136.6, FUE DEBIDO A LA ALTA DEMANDA DE ASISTENTES A LOS TRES ULTIMOS CURSOS REALIZADOS EN EL 2017 EN HHH, LO CUAL AUMENTO EL NUMERO DE CEDULAS QUE SE APLICARON DEL CURSO.

NO IMPLICA RIESGO PARA LA POBLACION QUE ATIENDE AL PROGRAMA, NI PARA LA INSTITUCION DEBIDO A QUE EL ACEPTAR A MAS PARTICIPANTES FUE A PETICION DE LOS PROFESORES TITULARES DE LOS CURSOS REALIZADOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2017 Y POR EL INTERES DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD Y ESTO NO GENERO MAYORES COSTOS PARA LA INSTITUCION, YA QUE ESTOS NO SE LES OTORGÓ MATERIAL DEL CURSO.

La programación de las metas anualizadas se realizan con las áreas sustantivas responsables y comprometidas con el indicador.

17 HMM HOSPITAL DE LA MUJER 9.0 1,980 220 9.2 3,259 354 1,279 164.6 134 160.9

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un comportamiento del 102.2% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde. El porcentaje medio de las calificaciones recibidas por los encuestados se ubica en 9.2 puntos de satisfacción de la calidad de los cursos de educación continua

La calidad satisfactoria de los cursos de educación continua permite a los profesionales de la salud acreditar con la formación requerida para desarrollar sus actividades laborales.

18 HHC HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO 8.5 11,500 1,350 8.6 15,883 1,851 4,383 138.1 501 137.1

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% en la percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.

El comportamiento del indicador fue adecuado.

La Unidad de Enseñanza solicitará a las instancias organizadoras de los cursos, mejorar la difusión de los cursos ofertados mediante diversos medios locales y otras instituciones de manera impresa y medios electrónicos.

Se fomentará que se mantenga o mejore la calidad de los cursos y ponentes y se realizará sistemáticamente el análisis de los resultados de las encuestas por curso y por variable para detectar áreas de oportunidad.

19 NAW HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO 9.1 53,500 5,890 9.1 40,083 4,383 -13,417 74.9 -1,507 74.4

No obstante que se alcanzó una calificación de 9.1 en la percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua, se registró una disminución del 25.1% en la sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participaron en los cursos de educación continua encuestados en el periodo; y una disminución del 25.6% en el total de profesionales de la salud encuestados que participaron en los cursos de educación continua. Estos resultados se debieron a la cancelación de cursos y la poca asistencia en algunos de ellos.

SUB TOTAL 9.0 134,812 15,008 9.0 121,814 13,566 -12,998 90.4 -1,442 90.4

20	NBQ	HRAE BAHIO	8.5	1,513	178	8.0	1,319	164	-194	87.2	-14	92.1	Los cursos que se impartieron fueron considerados por los ponentes como de muy buena calidad, solamente un curso obtuvo calificaciones menores a 8, lo cual disminuyo el promedio total.	La percepción general de los cursos es que no son cursos de muy buena calidad.	Continuar promoviendo la calidad de los cursos que se impartieron.
----	-----	------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	------	------	-----	------	--	--	--

21	NBR	HRAE OMAKA	8.5	4,633	545	8.3	4,831	584	198	104.3	39	107.2		NINGUNA	NINGUNA
----	-----	------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-----	-------	----	-------	--	---------	---------

22	NBS	HRAE YUCATAN	9.0	1,870	208	8.9	1,797	202	-73	96.1	-6	97.1	Se alcanzó la meta planteada. Se logra una sematización verde.	0	0
----	-----	--------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-----	------	----	------	--	---	---

23	NBT	HRAE VICTORIA	8.8	8,774	997	8.9	8,989	1,010	215	102.5	13	101.3	El indicador al final del periodo reportado tuvo un cumplimiento del 9 con una variación de 0% del original, lo que ubica el semáforo en color verde.	0	0
----	-----	---------------	-----	-------	-----	-----	-------	-------	-----	-------	----	-------	---	---	---

24	NBU	HRAE XTAPALUCA	9.0	18,738	2,082	9.0	9,747	1,081	-8,991	52.0	-1,001	51.9	El porcentaje de cumplimiento del indicador fue de 11.1%, lo que lo ubica en semáforo de color verde y dentro de la programación originalmente establecida.	0	0
----	-----	----------------	-----	--------	-------	-----	-------	-------	--------	------	--------	------	---	---	---

25	MZA	GRAE CHIAPAS	9.0	4,626	514	9.1	4,368	479	-258	94.4	-35	93.2	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 108.4 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación se debió a que se logró un incremento en la calidad de los ponentes y en las instalaciones, en especial las del Hospital Psiquiátrico Dr. Samuel Ramírez Moreno.	0	0
----	-----	--------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	------	------	-----	------	---	---	---

26	N00	SERVICIOS DE ATENCION PSICQUIATRICA	8.3	17,302	2,073	9.0	20,883	2,314	3,591	120.7	241	111.6	Los principales efectos que se producen por la variación registrada son una calificación más alta de lo programado.	0	0
----	-----	-------------------------------------	-----	--------	-------	-----	--------	-------	-------	-------	-----	-------	---	---	---

27	MTK	CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL	8.5	9,648	1,135	9.2	13,539	1,470	3,891	140.3	335	129.5	El indicador tuvo un cumplimiento superior en un 8.2% que lo ubica en semáforo color amarillo. Esto se debe a que la percepción de la calidad por parte de los egresados fue de 9.2 superando la meta propuesta de 8.5	No se detecta riesgo en obtener un puntaje mayor al programado como calificación de la calidad de los cursos impartidos.	0
----	-----	--------------------------------	-----	-------	-------	-----	--------	-------	-------	-------	-----	-------	--	--	---

28	DESCRIPCION INTEGRAL DEL PLAN ANUAL											
----	-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

8.4	26,950	3,208	9.10	34,422	3,784	7,472	127.7	576	118.0
8.80	452,668	51,619	9.00	452,390	50,249	-339	99.9	-1,370	97.3

MAR 8.80 V. CUMR.
 MAJ 8.80 ACC/AR 102.27 ✓
 ALC 9.00 ACC/AS 102.27 ✓

8.80 ✓
 %CUM 102.27 9.00 ✓